社会福祉法人敬信福祉会

令和２年度 事業計画書

事業運営の基本方針　ｐ２

【１】特別養護老人ホーム　ｐ２

【２】短期入所生活介護事業所　ｐ３

【３】通所介護事業所　ｐ３

【４】居宅介護支援事業所　ｐ４

【５】訪問介護事業所　ｐ５

【６】グループホームあいの里きらら･すばる　ｐ５

（含）認知症デイサービスあいの里きらら

短期利用型グループホームあいの里きらら

【７】小規模多機能ホームあいの里ポラリス　ｐ６

【８】ケアハウスあいの里竜間　ｐ６

【９】医務・保健計画　ｐ６

【10】給食栄養管理計画　ｐ７

【11】研修計画　ｐ８

【12】あいの里年間行事予定表　ｐ９

社会福祉法人 敬信福祉会

事業運営の基本方針

１．社会福祉法人として、ガバナンスの強化、事業経営の透明性の向上、財務規律の強化、地域における公益的な取組の充実に努めます。

２．ご利用者の意思や人格を尊重し、親近感のある温かく優しいサービスを提供します。

３．職員は、スキルアップに向けた意欲を常に持ち、日々問題意識を探求しながらサービスを提供します。

４．介護・高齢者向けサービスが複雑化するなか、選ばれるサービスを提供できるよう、様々な情報を発信に努めます。

５．介護に携わる人材確保を図り安定したサービス提供体制を持続させるため、効果的な求人活動を展開するとともに、大阪福祉人材支援センターが行う制度を活用した外国人留学生の雇用確保に取り組みます。

【１】特別養護老人ホームあいの里竜間 事業計画

１．重点事項

⑴ ご入居者のニーズを尊重した食事・排泄・入浴等の適切なサービスを提供します。

⑵ ご入居者・ご家族からの相談・苦情・要望には、全部署の担当職員が懇切丁寧に対応し、問題点の改善に努めます。

⑶ 身体拘束の廃止に向け、身体拘束等適正化のための指針に基づく業務遂行の維持・徹底に努めます。

⑷ インフルエンザや新型コロナウイルス、ノロウィルス等の感染症に備え、感染症予防対策の徹底と蔓延防止に努めます。

⑸ 施設行事へのご家族の参加は、ご入居者の孤立感の払拭と、施設での生活の様子を知っていただく貴重な機会であり、参加を促すための案内通知や情報発信に努めます。

⑹ 新たに介護を必要とされる方やご家族様に当施設を正しく理解していただくため、施設見学の応対体制を万全にし、懇切丁寧な説明に努めます。

⑺ 入所希望者や待機者の方について、ご本人・ご家族様の現況やご意向の的確な把握に努め、退所者が生じた際には、待機者の速やかな入所を実現します。

２．個人情報の保護
法人の個人情報保護規定・特定個人情報取扱規程に基づき、法人事務およびご入居者に係る個人情報の適正な取扱いを徹底します。

３．消防・防災計画
災害が頻発化・大規模化する近年、南海トラフ地震等も危惧されるなか、あいの里竜間消防計画および非常災害対策計画、ＢＣＰ計画（事業継続計画書）に基づき、職員への防災教育の徹底と、緊急時に的確かつ迅速な対応が行えるよう防災体制の構築に努めます。

４．計画的修繕
開設から２４年目を迎える施設の計画的な修繕・補修に努めます。

【２】短期入所生活介護 事業計画

１．総合事業の推進に伴い、本人およびご家族の希望に沿った通所介護・訪問介護サービスの利用が困難な状況のなか、ご家族の介護疲れや急用時の利用を積極的にＰＲし、利用者の利便性向上と利用率の向上をめざします。
２．利用開始日・利用終了日の自宅送迎の機会を捉え、ご家族から体調の把握やご利用中の様子をきめ細かく報告することにより、快適・適切なショートステイサービスの提供に努めます。

【３】通所介護事業所あいの里竜間 事業計画

１．サービス提供に際しては、ご利用者・ご家族の同意を得て適切なサービス提供に努めます。
２．レクリエーションを通じた日常動作訓練を実施するとともに、塗り絵・ちぎり絵・川柳・俳句等の趣味や興味に沿った取り組みを実施します。
３．趣味や行事を通じて、ご利用者相互のコミュニケーションの活発化をめざします。

４．日常的な健康管理を図るため、ご利用者およびご家族と連絡ノートを活用した情報共有を行うとともに、利用中のバイタルチェックや体調急変時の医療機関受診体制を整備します。
５．入浴に際しては、一般浴槽・ライナーリフトやシャワーキャリー等の補助入浴装置を活用し、ご利用者の心身の状態に合った安全・快適な入浴サービスを提供します。
６．昼食は、栄養管理を考慮した上で、ご利用者の嗜好や健康状態に対応した献立を提供するとともに、行事食などの季節感を積極的に採り入れた「食べる楽しみ」の創出に努めます。
７．ご利用者・ご家族からの介護・福祉に関する悩みや相談には懇切丁寧に対応します。
８．居宅での介護に伴う心身の疲弊が社会問題化するなか、法人のケアプランセンターや他事業所への情報発信を強化することにより、要介護者の新規利用促進に努めます。

【４】あいの里ケアプランセンター 事業計画

１．ご利用者・ご家族の意向に沿った的確なケアプラン作成に努めます。
２．ご利用者宅への定期的な訪問を通じて、状況の変化に即したケアプランの変更や、ご利用者・ご家族との連携・信頼関係の醸成に努めます。
３．サービス提供に関する問題点の把握と改善提案および評価を行います。
４．サービス担当者会議を通じた専門的なチームケア体制の充実を図ります。
５．専門知識および資質の向上を目的に、各種研修会や会議に積極的に参加するとともに、他事業者への法人事業の情報発信に努めます。
６．新たな利用者に対応するため、関係行政機関・介護事業者・病院等からの情報収集活動を強化し信頼関係の醸成に努めます。
７．気軽に相談できる環境整備に努めるとともに、広報活動に力点を置いた積極的な取り組みを推し進めます。
８．地域包括支援センターとの連携を強め、介護を必要とされる方に最適なサービスを提供できるよう積極的に取り組みます。

【５】あいの里ヘルパーステーション 事業計画

１．サービス計画に基づき、身体介護（食事・排泄・入浴・身体清拭等）や、通院等の移動介助、生活援助（掃除・洗濯・買物代行・調理等）を丁寧かつ適正に行います。
２．サービス開始に際しては、ご利用者・ご家族に提供内容を懇切丁寧に説明し、同意を得た上で提供します。
３．サービス提供に関して、居宅介護事業者が開催するサービス担当者会議を通じて、ご利用者の心身の状況や環境変化、医療サービス受給状況等を把握し、常に適切なサービス提供に努めます。
４．ヘルパーの資質向上をはじめ、介護に関する技術や知識の向上のために、定期的な研修会の実施に努めます。

【６】グループホーム 事業計画

グループホームあいの里きらら	(9 名×2 ユニット)
グループホームあいの里すばる	(9 名×1 ユニット)
認知症デイサービスあいの里きらら	(定員 6 名)
短期利用型グループホームあいの里きらら	(1 名×2 ユニット)

１．日常の介護に際しては、認知症状の進行を緩和し、安心して日常生活が送れるよう、心身の状況を踏まえた適切な支援に努めます。
２．食事・清掃・洗濯・買物・散歩・レクリエーション・行事等は、ご入居者と職員が共同で行うことを原則に、必要な支援を行います。
３．ご入居者の病状の急変等が生じた場合は、速やかに管理医師または協力医療機関に連絡するとともに、ご家族と相談した上で、迅速かつ適切な措置を講じます。
４．平素から火災等の災害に備えた体制を確保するとともに、同一敷地内の特別養護老人ホームを中心とする消火・避難訓練に合わせて訓練を実施し、相互の施設・設備の利活用による効果の検証や、職員の人的協力関係の構築に努めます。
５．感染症対策や衛生管理の徹底に努めます。
６．認知症デイサービス・短期利用型サービスの周知に努めます。
７．四季折々のお楽しみとして、初詣、節分豆まき、雛祭り、お花見等の行事に取り組むとともに、ご家族の参加を促進します。

【７】あいの里ポラリス 事業計画

小規模多機能型居宅介護が果たす役割や利用方法等についての情報発信を通じて、近隣住民を中心とした利用促進に努めます。

【８】ケアハウスあいの里竜間 事業計画

１．ご入居者の嗜好や健康状態に合った食事の提供や、食堂の衛生管理に努めます。
２．ラジオ体操・健康体操等を積極的に採り入れ、健康の維持・増進に努めるとともに、食事や休憩時間を活用し入居者相互のコミュニケーションの促進や憩いの場づくりに努め、入居者がいきいきと過ごせる環境を創出します。
３．ご入居者の心身の状態を常に把握し、心身の変化がある場合には初期段階から適切に対応します。また、食後の歯磨きの徹底、感染症や食中毒予防に努めます。
４．ご入居者の防災意識の涵養に努め、安全管理を徹底します。
５．施設サービス充実策として、お茶会やＤＯＧセラピー等のボランティアを積極的に受け入れ、多様な分野の人材の協力を得て、ご入居者に適度な日常の変化と意欲増進の機会創出を図ります。
６．苦情解決のための窓口を設置し、ご入居者・ご家族からの苦情や要望に適切に対応します。

【９】医務・保健計画

１．毎週２回（原則水・土曜日）、管理医師による診察・治療を行うとともに、ご入居者の胸部エックス線検査は、年１回実施します。
２．新規のご入居者・ご利用者に関する必要な情報収集を適切に行い、必要に応じた対応が的確に行えるよう努めます。
３．入浴時および体調不良の際には、バイタルチェック（血圧・体温・脈拍）を行い、異常値を示す場合は、体調に応じた適切な処置を行います。
４．内服薬や処置に必要な薬剤等について、適切な投薬・処置を行うとともに管理の徹底に努めます。

５．管理医師・管理栄養士・看護職員・介護支援専門員・介護職員が密接に連携し、個々の栄養状態の改善等の栄養マネジマントを徹底します。
６．インフルエンザやノロウィルス等の感染症予防を徹底するとともに、感染症発症時の対応等、適切な施設運営が図られるよう努めます。

【10】給食栄養管理計画

１．日々の食事観察をもとにご利用者の状態把握に努めるとともに、毎月の栄養モニタリング、アセスメントを行います。
２．他職種協働での話し合いや管理医師との相談を踏まえて食形態・食事内容を検討し、適切な栄養ケアプランを概ね３か月ごとに作成します。
３．咀嚼機能や嚥下機能に課題のある方に対して施設サービス計画と連動させて経口移行・経口維持加算計画を作成します。
４．疾病があり管理医師が食事内容の範囲や制限を指定した場合は、療養食加算を算定し、疾病の進行緩和のための食事計画を作成します。
５．入院・退所の際、移動先施設に申し送りが必要な場合は、施設独自の栄養サマリーを作成・提供することにより情報共有に努めます。
６．旬の食材を用いて季節を感じて頂けるメニューを提供するとともに、ご利用者の出身地にちなむ郷土料理食を年３回程度提供します。
７．日々の食事観察や毎日計量している残食量調査をはじめ、日常の会話、年一回の嗜好調査を通じて、ご利用者や職員の意見を集約して献立に反映させます。
８．給食業務委託会社に対して、衛生管理対策を徹底します。
９．龍間地区限定かつ法人サービスを利用されている方向けに配食弁当を実施していますが、法人外への食事提供も検討します。
10．他職種の栄養面の情報共有の場として法人内で年３回程度、多職種協働による栄養マネジメントを実施します。
11．ご家族にとっては、面会時に施設の食事を見られることはあっても、食材の柔らかさや味そのものを知る機会はないことから、施設の食事を分かっていただけるような情報発信について検討します。
13．給食による食中毒防止を徹底します。

【11】令和２年度 研修計画

	外部研修	内部研修
４月		初任者研修（新規採用者対象）
５月	感染症予防対策講習会（府社協）	人事考課研修（制度説明）
６月		研修・褥瘡　（１回目：法定） ・感染症　（１回目：法定）） ・災害対策（１回目：法定）
７月	集団指導者養成講座（府社協）	救急救命講習（大東四條畷消防本部）
８月	管理栄養士研修会（大阪府） 介護技術研修会（府社協）	地域密着研修（感染症　１回目：法定）
９月	職場研修推進研修会（府社協） 認知症セミナー（府社協）	研修・感染症　（２回目：法定） ・虐待　（１回目：法定） ・身体拘束（１回目：法定） ・事故防止（１回目：法定）
１０月	管理者のための人権研修（府社協） 介護技術研修会、認知症介護研修	介護技術研修 通所研修（感染症対策①）
１１月	人権と福祉を考える基礎・応用研修 人事セミナー（府社協）	人事考課研修（考課者研修）
１２月	特別養護老人ホーム人権研修（大阪府）	全部署＝人権研修 ・人権　（１回目：法定） ・虐待　（２回目：法定） ・身体拘束　（２回目：法定） ・事故防止　（２回目：法定）
１月	高齢者虐待防止研修（府社協）	通所研修　（介護技術）
２月		地域密着研修（事故防止）
３月		研修　（介護技術他）

※各種委員会・会議	全部署会議	月１回	
	給食会議	月１回	（法定）
	感染症対策会議	３か月に１回	（法定）
	事故対策委員会	随時（都度）	（法定）
	褥瘡対策委員会	３か月に１回	（法定）
	身体拘束廃止委員会	３か月に１回	（法定）
	消防避難訓練	年２回	（法定）

【12】あいの里年間行事予定表

	特　養	ケアハウス	通　所	地域密着型
４月	誕生会	お花見 お茶会 お買い物デー	誕生会 お花見 Ｄｏｇセラピー こいのぼり作り	お花見(家族参加) 誕生会
５月	誕生会	お茶会 お買い物デー	お茶会 誕生会	端午の節句 誕生会
６月	誕生会	お買い物デー	誕生会 Ｄｏｇセラピー	誕生会
７月	納涼盆踊り 誕生会	納涼盆踊り お茶会 お買い物デー	七夕飾り作り 納涼盆踊り 誕生会 お茶会	七夕まつり 納涼盆踊り 誕生会
８月	地蔵盆 誕生会	お茶会 地蔵盆 スイカ割 お買い物デー	地蔵盆 誕生会 Ｄｏｇセラピー スイカ割	地蔵盆 誕生会
９月	敬老会 誕生会	敬老会 お買い物デー	敬老会 誕生会	敬老会 誕生会
１０月	誕生会	お茶会 遠足 お買い物デー	誕生会 Ｄｏｇセラピー 遠足 お茶会	誕生会
１１月	ﾊﾛｳｨﾝｹｰｷﾊﾞｲｷﾝｸﾞ 消防避難訓練 誕生会	ﾊﾛｳｨﾝｹｰｷﾊﾞｲｷﾝｸﾞ 消防避難訓練 紅葉狩り お買い物デー	ﾊﾛｳｨﾝｹｰｷﾊﾞｲｷﾝｸﾞ 消防避難訓練 誕生会 紅葉狩り	ﾊﾛｳｨﾝｹｰｷﾊﾞｲｷﾝｸﾞ 消防避難訓練 誕生会
１２月	クリスマス会 誕生会 Ｘ線健診	お茶会 クリスマス会 Ｘ線健診 お買い物デー	お茶会 クリスマス飾り作り クリスマス会 誕生会 Ｄｏｇセラピー	クリスマス会 誕生会 Ｘ線健診
１月	初詣 誕生会	初詣 お茶会 お買い物デー	書初め 誕生会 お茶会	初詣 誕生会
２月	節分豆まき 誕生会	お買い物デー	節分豆まき 誕生会 Ｄｏｇセラピー ひな飾り作り	節分豆まき 誕生会
３月	ひな祭り 誕生会 消防避難訓練	ひな祭り 消防避難訓練 お買い物デー	ひな祭り 誕生会 消防避難訓練	ひな祭り 誕生会 消防避難訓練