令和５年２月

令和４年度　保護者評価結果
（児童デイサービスいちご・児童デイサービスすみれ）

集計結果　　〇=はい　△=どちらでもない　×=いいえ　無=無回答

	No	項目	〇	△	×	無	保護者の方からのご意見	事業所から保護者の方へ
サービス内容	1	お子さんは利用を楽しみにしていますか	29	3	1		・いつも楽しそうです。 ・お友達が一緒の時は楽しみにしているようです。 ・疲れていると、行きたくなくなってしまう時がある。	・お子さん達が楽しみに利用できるように１人１人にしっかりと対応していきます。
	2	サービスを受けることで、安心した生活を送ることが出来ていますか	32	1				・引き続き、安心して預けていただけるよう取り組んでいきます。
	3	個別支援計画はニーズに沿った内容になっていますか	33					・支援計画は半年ごとに面談の上作成と見直しをしています。
	4	事業所は活動内容を工夫していますか	31	2				・感染症対策をした上で、これまで同様行います。
	5	事業所は外部との交流や体験する機会を設けていますか	26	5		2	・まだまだ続くコロナ禍で難しいですよね。 ・コロナ禍で交流は難しいと思います。 ・放課後のみ利用なのでわかりません。	・交流する機会は大事にしていますが、残念ながらコロナ禍の為中止も多く、今年度は場所により密にならないよう配慮し外出することもありました。
	6	総合的に判断して、事業所の支援に満足していますか	31	2			・いつもたくさん外遊びや室内での活動ありがとうございます。	・これまで同様、誠実に対応し、努力していきます。
環境・体制	7	事業所はお子さんの活動スペースを十分に確保していますか	32	1				・活動に合わせたスペース作りに努めています。
	8	事業所は安全に配慮がされていますか	32	1				・配慮が必要な個所がある場合は早急に対処していきます。
	9	指導員の配置人数に満足していますか	31	2				・法基準を満たし、更に支援しやすい体制になるように配置しています。
職員の対応	10	職員の言葉づかいやあいさつは問題ありませんか	33				・いつも感じよく挨拶をしてくれるので安心して利用できています。	・これまで同様不快な気持ちにならないように努めていきます。
	11	職員の身だしなみや態度は問題ありませんか	33					
	12	職員の電話対応は適切ですか	31	2			・たまに忙しいのか早く電話を切りたい感じに思ってしまう時があり、電話する時間悩みます。	・丁寧な対応を心がけていきたいと思います。
事業所の対応	13	利用契約時に支援の内容や利用者負担等についての説明が行われましたか	33					・丁寧な説明を心掛けており、長いお時間をいただいてしまう事もあります。
	14	事業所と保護者間で意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	33					・連絡帳や送迎時、面談等で、保護者との共通理解に努めています。
	15	お子さんの発達状況や課題について事業所と保護者間で共通理解ができていますか	32	1				

	No	項目	○	△	×	無	保護者の方からのご意見	事業所から保護者の方へ
事業所の対応	16	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	32	1				・相談があった場合は適切に応じるよう努めています。
	17	保護者同士の連携に対して支援が行われていますか	15	16	2		・コロナが終息するのを願うばかりです。 ・コロナ禍もあり、難しいですね。 ・コロナ禍で難しいと思います。	・親の会はなくなりましたが、保護者より要請があった場合には、できる限り協力していきます。
	18	要望や苦情などに対して適切な対応が行われていますか	32	1				・職員間で共有し、課題解決に努めています。
	19	定期的に会報などで、活動の様子や行事予定に関する情報が発信されていますか	33					・現在は年３回広報誌を発行しています。
	20	個人情報について十分注意して取扱いされていますか	32	1				・これまで同様、十分注意していきます。
	21	緊急時には適切な対応が行われていますか	32	1			・(良い事ですが)緊急時がまだないので。	・その都度、各種マニュアルを策定し、職員に周知するよう心掛けています。
	22	非常災害に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	32	1				・定期的に行っています。
	23	サービス内容、職員・事業所に対するご意見やご要望などありましたらご記入ください	・いつも子どもの細かい所まで見ていて下さり、ありがとうございます。 ・お世話になっております。デイサービスでの色々な体験が息子にとってプラスになっていると日々感じています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ・楽しい経験をさせていただきありがとうございます。娘の支援だけではなく、急な延長等家族支援もして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。 ・事業所に１日中居て、何もしない日が続くと退屈そうに帰宅するので、色々体験させて頂けると有り難いです。 ・利用して日が浅いのですが、いつも楽しく過ごしてくるようです。ありがとうございます。 ・スタッフさんの対応もすごくよくて、子どもも毎回行くのをとても楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも活動内容や遊び方の工夫などよく支援してもらっているので感謝しています。面談等でお邪魔した時もよく清潔にしているので安心して利用させてもらっています。まだコロナの対応など大変だと思いますが、今後もよろしくお願いします。 ・いつもお世話になっています。今年から利用日数を増やしたので、私の仕事が終わってから帰宅するまでの間、色々と用事が済ませたりできるのでありがたいです。色々な所へ連れて行ってくれたりすることで色々な経験もできるので嬉しいです。悩み事なども聞いてくれたり、いつも明るく接してくれるので親もすごく助かっています。これからもよろしくお願いします。 ・いつもお世話になっています。あと３か月程ですが、よろしくお願いします。 ・いつも楽しく利用させて頂き感謝しております。長期休みの時には外出やイベント等して頂き、本人も喜んでいました。本当にいつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。						

今回の調査でも、日々の対応が評価され、スタッフ一同感謝申し上げます。頂いた意見の中で、ご指摘があった内容についてはスタッフ間で情報共有の徹底に努めてまいります。まだまだコロナ禍の為、活動に制約があり、子供たちへ不自由をかけている事も多々あると思います。マスク着用については、それぞれのご家庭に合わせて取り組んでいきますので、ご連絡をお願い致します。今後も衛生面に気をつけながら、楽しい放課後等デイサービス事業所であり、安心して預けられる場所になるように取り組んでまいります。

引き続き、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

児童デイサービスいちご
児童デイサービスすみれ