

アンケート 集計結果 ご報告

回答17名/20名中

1. 保護者向け放課後等デイサービス評価表（厚生省指定）

	チェック項目	はい	いいえ	分からない	御意見	回答及び説明
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか(設備基準:遊戯室1.65㎡/人)	16		1		千葉県、および柏市の基準は満たされています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか(人員基準:児童発達支援管理責任者1人以上、障害児5人に児童指導員又は保育士資格保持者を1人以上)	14		3	一人一人よく見ている(1名)	児童発達支援管理責任者1名と、指導員3~4名の体制で活動しています。基準以上の人員です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	3		建物の2階であり、バリアフリー化は難しい状況です。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17				
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16		1	個々に工夫している(1名)	季節に合わせた活動を心がけていますが、もっと工夫したいところです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	8		出来ていないですね。何か提案があったら教えてください。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			連絡帳のやり取りが貴重(1名)	連絡帳や送りの時に様子を伝えるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				年2回、面談をさせて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8		9	今回参加できず残念、次回は是非出たい(2名)	10月に開催する事ができました。これから続けていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		3		受付担当者は野島です。気になることがありましたら遠慮なくお申し出ください。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				子どもには意味が伝わるように絵カード、写真を使っています。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	5	2	「毎月の様子」「いもむし便り」が楽しみ(1名)	お配りしているお便りの他、事業所自己評価の結果は「WAM NET」という情報サイトに公開しています。ホームページは新しいものに更新中です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	5	2		気を付けています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	1	5	2		緊急時対応マニュアルはお配りしました。感染症予防のための消毒など手順を決めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか	1	6	1		避難訓練、救命救急・AED講習を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	6	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	7		土曜日開所を希望(1名)	土曜日が減ってしまい申し訳ないです。
			アンケートの質問がわかりにくい(1名)			説明を書いてみました。わかりやすいアンケートにできるよう工夫します。	

2. 「いもむし・みのわ」の支援内容について

(1) 夏休みの過ごし方について、また、通常の放課後の過ごし方について

気になっている事、気をつけてほしい事、家での様子など、何でもご記入ください。

- ・夏休みは、プールや流しそうめん、すいか割りと、夏らしいイベントを楽しみにしている。 4名
- ・夏休みのプールは毎回楽しみにしているので、是非続けてほしい。 3名
- ・プールも大、小と用意してもらい、それぞれの楽しみ方ができてよいと思う。
- ・体育館の利用はとても良い。思い切り身体を動かしたようでうれしい。 2名
- ・本人の様子を見ながらのんびり過ごさせてもらっていると思う。 2名
- ・プールや外出など、楽しみにしている。本人のニーズに対応してくれている。 2名
- ・外食、流しそうめんなど、ありがたい。
- ・火曜日の利用で、午前は体育館、午後はプールに参加し、体をたくさん動かし夜はぐっすり眠れていた。体力をつけさせたいので、今後も散歩など外へ出て、身体を動かす活動を希望する。
- ・制作活動も季節を感じるもので、毎回楽しみにしている。 3名
- ・放課後も、個人的活動も少しずつ取り入れてくれて、いい経験になると思う。
- ・お友だちとおやつを食べられたり、笑顔が増えたり、慣れ楽しめているようでうれしい。
- ・写真のお便りも楽しみ。
- ・朝から「いもむしに行かない」という事が多い。気をつけて見て行きたい。
- ・雨の日は自分たちが使う部屋やおもちゃの掃除をみんなですることを取り入れてみてはどうか。
- ・みんなで一斉に、個々にあった学習に取り組む時間を作ることを希望しています。
- ・洗濯物を洗濯バサミに止めて干せるので、機会があれば手伝わせてほしい。

(2) 送迎サービスについて

時間がずれて困った、連絡が足りない、など困ったことはありませんでしたか。支援員の対応について、気になることはありませんでしたか。

- ・「後何分くらいで着きます」という連絡はありがたいので続けてほしい。事前連絡は必要。 2名
- ・遅くなる時は連絡をいただけるし、配慮をいただいている。 2名
- ・様子を伝えて頂けるのでありがたい。 2名
- ・緊急時の対応をしてもらい助かった。急な変更にも対応してもらい助かる。 2名
- ・遅くなれば連絡を下さり、支援員さんの対応もきちんとしている。
- ・延長後の送迎がとても助かっている。

- ➡・到着前の電話は、マンションにお住まいなど一部の方にのみ行っていますが、継続していきます。必要な方はお申し出ください。
- ・送迎から迎えへの変更、または逆の場合でも、5時前にご連絡いただければできる限り対応します。

(3) 連絡帳は希望の方のみに対応させて頂いています。多くを記入できない事もありますが、家庭での様子を教えていただけることはとてもありがたいです。連絡帳について、要望はありますか。

その他、なんでも結構です。 ご意見をお聞かせください。

- ・連絡帳は見るのが楽しみなので、続けてほしい。体調のやり取りもでき、助かっている。
- ・過ごし方や様子が知れて、ありがたい。このまま続けてほしい。とても大事。 6名
- ・記入の難しい時は、「OK」とか「見ました」だけでも構わない。何かあったら書く、でもよい。 3名
- ・本人からその日の様子を聞き取ることは難しいので、連絡帳を読んで本人に聞いて、共有できることを喜びにしているので、継続してほしい。 2名
- ・記入者のサインがほしい。
- ・送迎時に様子や連絡事項を伝えてもらえるので、連絡帳がなくても困らない。ただ、メールをしても見てもらうのが遅い事があるので、携帯のショートメールも利用したい。

- ➡・連絡帳は、今のままでよいとの事、安心しました。
その日の様子を、読める字で書くように努力します。(^_^;)
- ・今、連絡帳を使っていない方も、ご希望でしたらどんなノートでも良いので、リュックに入れて下されば対応します。
- ・メールについては、早めのチェックを心がけます。
ショートメールについては、今後検討していきますが、緊急の場合は、まず電話をお願いいたします。

【 メールアドレス npo.imomusi@gmail.com 】

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も、気になることや困った事などありましたら、遠慮なくお伝えください。

すぐにお答えできない要望もありますが、継続して考えていきます。

ありがとうございました。