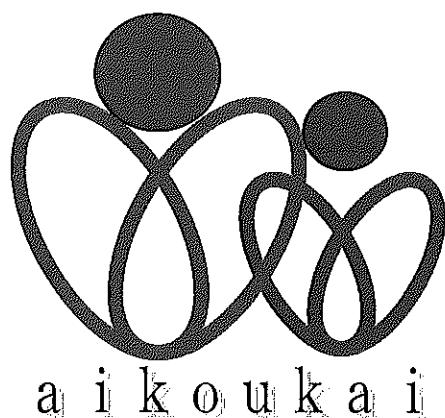


平成 31 年度
社会福祉法人
愛光会
事業報告

期間：平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日



平成31年度社会福祉法人 愛光会 事業報告

1 総評

社会福祉法人制度改革の通り運営を実施しております。

- (1) 経営組織のガバナンスの強化
- (2) 事業運営の透明性の向上
- (3) 財政規律の強化
- (4) 地域における公益的な取組を実施する責務
- (5) 行政の関与の在り方

以上の5つの点になります。

経営組織ガバナンスにおいては、毎月の理事長と監事による月次推移報告の確認、経営スピードを上げる目的での理事会のこまめな開催、役員会の開催日時を明確に分け、監事の権限強化に成功しました。評議員においては決議事項を絞り込み高い視野からのご意見を伺うことになりました。会計監査人においては、公認会計士及び税理士に計算書類作成の指導的監査と計算書類上の数値の正確性を確認するための税務計算の指導を行って頂きました。

全体の運営状況に関しては、愛光園拠点区分、ともだち拠点区分と拠点区分が2つに分かれ、今年度も両拠点区分ともプラスとなっております。勿論、ともだち拠点区分に関しては開所1年目と比較し、コロナ流行の中で上積みとなっております。経費支出に関しては、人件費、経費に関しては変わらずとなっております。あとは人材募集のための増加傾向であった広告宣伝費がついに減少へと変わりました。

在宅サービスの施設数増加による競争の激化は本年度も続いており、ともだち建設による競争力の強化は適切なタイミングであったと考えております。デイサービス専任の専門員を作り、ショートステイとの効果的な連携、若年障がい者のリクルート、障がい者スポーツ（ボッチャ）の開催、医療的アプローチであるリハビリテーションの強化で対応しております。対象エリアを広げるあるいは営業日時を増やす等の規模の拡大は時期尚早と判断し実施しておりません。当年度の結果としては得意分野である医療サービスで差別化を図り、重度者を積極的に取り込み、3か月で2人程度利用者を増やすことに成功しております。ペースとしては3年間で定員が一杯になる様子ですので、現在も黒字という状況もあり、このままのペースで良いのかなと考えております。

採用については、資格者も順調に採用できております。今年度すべての予定定員を満たしました。来年からは自然減に対する対応になります。ただ、1年間で10人程度は採用する必要があります。採用のコツは必要な時に大量に広報するのではなく、定期的に募集をかけるほうが集まりますので、ある程度は費用がかかるものと考え対応していきます

職員の育成に関しては今年度も介護福祉士の受験資格の養成校に施設から派遣し、勉強させております。今後どうなるかはわかりませんが、しばらくは続けたいと考えています。

2 組織・体制等

- 1) 昇進試験での昇進者は2名であった。
- 2) 新卒 介護5名 (うち介護福祉士1名、社会福祉士2名)

中途採用 5名（うち介護福祉士1名、栄養士2名）

- 3) 介護福祉士、社会福祉士の受験者。介護福祉士1名、社会福祉士1名、精神保健福祉士0名合格
- 4) 社会福祉士の大学へ1名派遣した。

3 採用及び職員待遇改善

- 1、社員寮を2つに拡充した。
- 2、法人に対する意見聴取のため、職員面談及びレポート提出を行った。成果チェックも行い、モチベーションを高めた。部署異動希望の面接も行った。

4 職員研修の実施（別紙記載）

- 1) 新人研修・・・入職後3ヶ月間、段階を踏んでばらばらに指導するのではなく、1人の担当職員を決め、日誌提出及び先輩職員による3段階の確認を行い、人的資質の底上げを行った。
- 2) 職員研修・・・不定期に社会福祉協議会成人施設部会・身体障害者施設協議会・大阪府等の主宰する外部研修に経験職員を送り出し、一つのテーマではこの職員という形で担当を決め、知識の積み上げがなされるよう配慮した。それに基づく勉強会を開催した。
- 3) 非常勤職員研修・・・3大介護（食事・入浴・排泄）を中心に行うので、業務のマニュアル化及びユニット化を進め、非常勤職員であっても職員との質の差がないように研修を行った。十分な習熟がなければ、1人の職員としてカウントしない体制にした。

5 日中活動内容

前年度から継続して相談支援の日を月に一度開催した。

行事に関しては別紙記載

6. 災害訓練・健康診断

災害訓練・・・年2回（4月・10月）

健康診断

- 1) 職員 年2回（7月・11月）
- 2) 利用者 年1回（9月）

7. 設備・備品の充実

10万円以上のもの

1、車両 なし

2、器具・設備

（1）愛光園拠点区分

P C 1台

本館3階給湯器 2台 40万

本館LED 447万

車椅子用体重計 22万

新館洗面台 4台 64万

新館高圧器

(2) ともだち拠点区分

農地 1100万円

P C 1台

8. 建物等修理、修繕実施内容

10万円以上のもの

(1) 愛光園拠点区分

愛光園新館エアコン工事 150,000円

(2) ともだち拠点区分

水漏れ工事 70万円 (損害保険を利用、決算書に計上せず)

平成31年度日中行事

	愛光園拠点			ともだち拠点
	行事	食べ物関連	旅行	デイサービスあい
4月		仔ゴのチーズケーキ 水炊き パンパーガー		花見外出（鶴見緑地）
5月		ホットケーキ カップラーメン		昼食外出（さと・ジョリーパスタ）
6月	ボッチャ大会（八尾市主催）合同カラオケ大会 合同レク（スマイルさがしゲーム）	あんみつ パフェ ブルーチェ	レオマワールド（香川県）	宅配ランチ
7月	七夕飾りレク イカ割り	ス かき氷 大こ焼き そうめん	小豆島・ドイツの森（香川県・岡山県）	おやつレク（ところてん） スイカ割り ボランティア（ハーモニカ、人形劇）
8月	納涼祭	パンパーガー アイス フルーツポンチ	スペイン村・花火大会（三重県）	夏祭り
9月	花火大会	さつま芋バター ベビーガステラ お菓子パーティ		外出（イオン四条畷）
10月	BBQ	パフェ パンパーガー もんじゃ焼き	神戸ランチクルーズ・U.S.J (兵庫県・大阪府)	鉄板焼き
11月	握りすし 合同レク（風船ゲーム）	ごま豆乳鍋 水炊き 豚汁	おかげ横丁・鳥羽水族館（三重県）	宅配寿司 おやつレク（芋餅）
12月	クリスマス会	クリスマスケーキ作り チョコレートファンデュ	おかげ横丁・鳥羽水族館（三重県）	クリスマス会
1月	書初め	ターミさつま芋善哉 白玉善哉 ヨーヒーロート		初詣（石切神社、瓢箪山稻荷） 新春bingo大会
2月		チョコレートファンデュ お菓子パーティ	アドベンチャーワールド（和歌山県）	おやつレク（フォンダンショコラ） ボランティア（和太鼓・落語・バルーンアート）
3月	愛光祭	どら焼き すき焼き		昼食レク（鍋） 愛光祭

茶話会・誕生日会・音楽教室・ボッチャ練習は毎月実施

日中活動委員会を設置し、障害ごとにグループ分けしそれぞれ月2回活動中

移動支援・個人外出

平成31年度 研修一覧

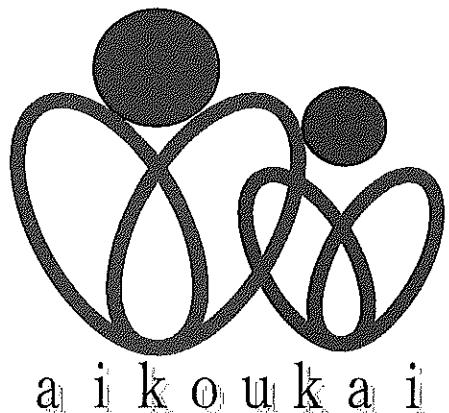
【社外】

新入社員集合研修	さまざまな人権問題に関する研修会
介護記録の書き方	施設職員の心のケアを考える講座
障がい児者施設課程（OJT）研修会	障がい児者施設課程（主任クラス）
福祉職員研修【初任者】	広報紙研修会
普通救命講習Ⅰ	強度行動障がい支援者養成研修
福祉職員研修【OJTリーダー養成】	栄養士・調理師研修会
高次脳機能障がい基礎研修会	福祉レクリエーション研修会
スーパーバイザー養成基礎研修	新入社員フォロー研修
送迎（福祉）車両安全運転講習会	相談支援従事者初任者研修
福祉職員研修【中堅職員】	リスクマネジメントに関する研修会
ファシリテーション研修	近畿地区身体障害者施設協議会研修大会
ボランティアコーディネーター研修会	感染症予防対策講習会
サービスマナー・セミナー	社会福祉主事資格認定通信課程
人権リーダー養成講座	八尾市企業人権協議会研修会
福祉職員研修【チームリーダー】	人権リーダー認定者スキルアップ研修
個別相談援助技術研修	

【社内】

愛光園について～沿革、法制度～	福祉機器の使い方
緊急時の対応、応急処置	人権研修
新人スタッフの役割、情報交換	虐待防止の取り組み
リスクマネジメント	中堅スタッフの役割
メンタルヘルス	栄養管理、栄養学
利用者対応、コミュニケーション	各部署年間の取り組み

愛光園拠点区分 事業報告



I 平成31年度障がい者支援施設 愛光園 事業報告(愛光園拠点区分)

1、平成31年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
月初日 使用者数	61	61	61	61	61	60
生活介護	19,986,001	20,893,953	19,707,934	20,631,354	20,878,515	19,692,486
入所支援	8,611,212	8,894,274	8,513,835	8,809,751	8,889,541	8,507,726
食事加算	667,010	687,577	662,693	760,597	744,555	717,402
小計	29,264,223	30,475,804	28,884,462	30,201,702	30,512,611	28,917,614

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月初日 使用者数	61	60	60	60	60	60
生活介護	20,741,020	19,748,233	20,941,093	20,899,045	18,977,316	21,009,676
入所支援	8,847,285	8,494,510	8,948,767	8,924,060	8,282,791	8,933,374
食事加算	732,531	701,282	724,157	721,357	675,875	724,157
小計	30,320,836	28,944,025	30,614,017	30,544,462	27,935,982	30,667,207

	平成31年度年間請求額	平成31年度月平均額	平成30年度月平均額	比較
生活介護	244,632,766	20,386,064	20,242,980	100.7%
入所支援	104,657,126	8,721,427	8,670,226	100.6%
食事加算	8,519,193	709,933	662,619	107.1%
合計	357,809,085	29,817,424	29,575,825	100.8%

順調に運営されております。

1、経理・会計等

別紙記載

2、職員等

別紙記載

3、報告等

委員会活動や行事に力をいれて運営しております。

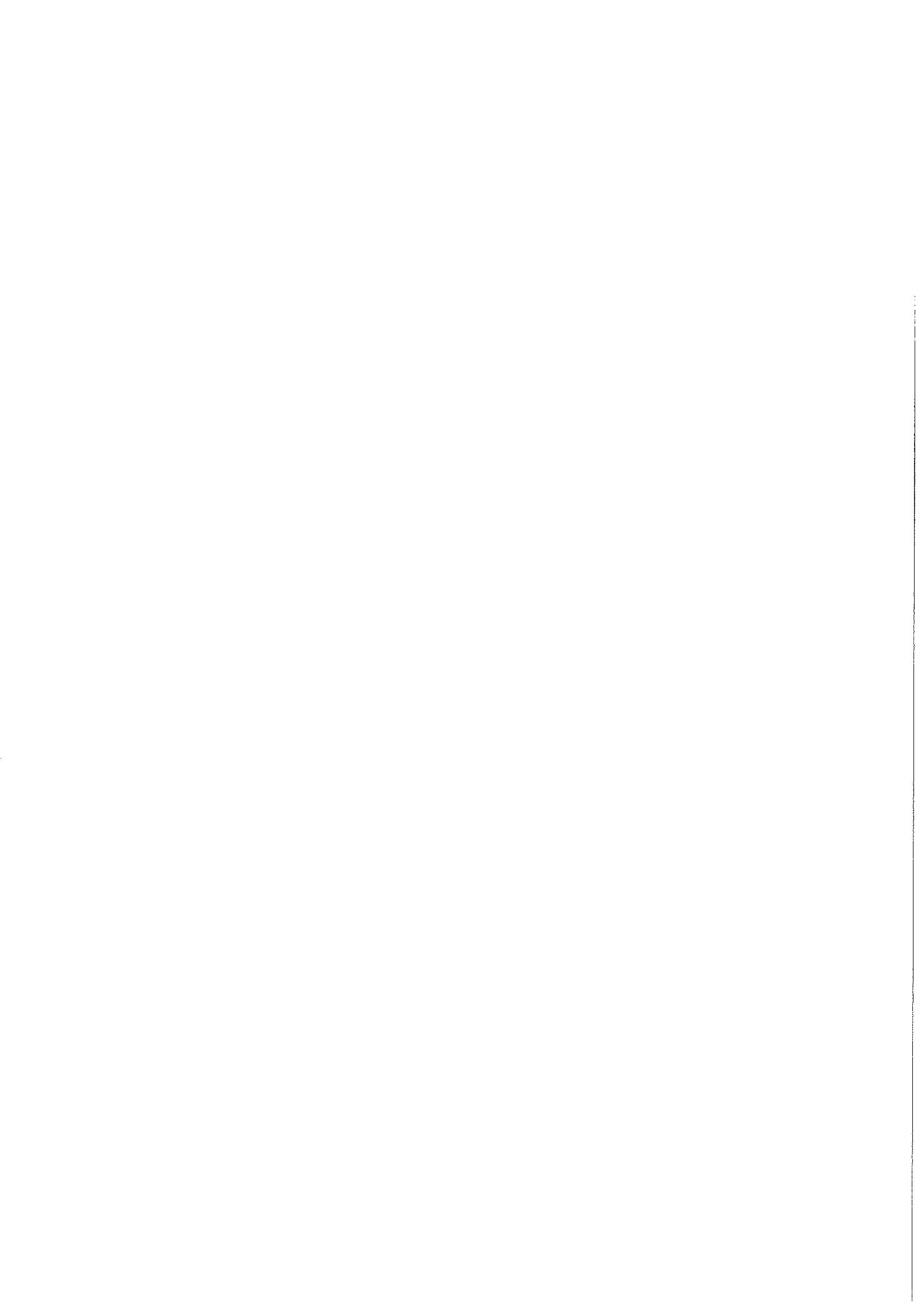
Ⅱ 平成31年度 ショートステイひかり 事業報告(愛光園拠点区分)

平成31年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	前年比
実利用者数(人・月)	47	51	51	47	50	47	49	46	48	41	44	39	560	46.67	97.73%
延べ利用者数(人・月)	329	333	324	326	343	323	324	316	345	328	315	317	3923	326.92	91.83%
利用可能人数(人・日)	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13			
利用可能日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366		
1日当たり利用者数(人)	10.97	10.74	10.80	10.52	11.06	10.77	10.45	10.53	11.13	10.58	10.86	10.23		10.72	91.59%
稼働率(%)	84.36%	82.63%	83.08%	80.89%	85.11%	82.82%	80.40%	81.03%	85.61%	81.39%	83.55%	78.66%		82.46%	91.59%
介護給付費(円)	4,631,367	4,946,308	4,780,109	4,759,408	5,082,560	4,776,360	4,922,254	4,761,744	5,206,541	4,870,803	4,730,594	4,752,326	58,227,374	4,852,281	95.70%

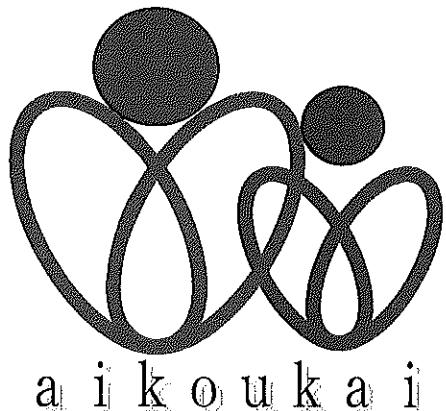
平成30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	前年比
実利用者数(人・月)	48	48	47	48	50	50	46	48	47	47	46	48	573	47.75	102.32%
延べ利用者数(人・月)	334	362	341	371	369	360	368	362	366	358	330	351	4272	356.00	108.90%
利用可能人数(人・日)	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13			
利用可能日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365		
1日当たり利用者数(人)	11.13	11.68	11.37	11.97	11.90	12.00	11.87	12.07	11.81	11.55	11.79	11.32		11.70	109.18%
稼働率(%)	85.64%	89.83%	87.44%	92.06%	91.56%	92.31%	91.32%	92.82%	90.82%	88.83%	90.66%	87.10%		90.03%	109.18%
介護給付費(円)	4,594,441	4,925,335	4,979,013	5,360,492	5,348,002	5,211,143	5,234,914	5,139,053	5,129,238	5,093,023	4,741,978	5,080,213	60,842,845	5,070,237	104.49%

<総括>

昨年度に比べ、利用者数、給付費ともに減少しています。要因としては、コロナの影響と思われます。近年、日中活動系サービスの事業所からの問い合わせが増加しており、その中で夜間のみ短期入所を利用するというケースが定着しています。ただし、今年度は住宅型有料老人ホームに入居した方がいたため、利用日数が減少するということもありました。利用者の中には他にも検討している方がいるので、この傾向は続くものと思われます。



ともだち拠点区分 事業報告



<しょうがいデイサービス　あいの事業所報告>

1、2019年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	トータル	平均
稼働日数	26	27	25	27	26	25	26	26	26	25	25	26	310	25
実利用人数	49	51	53	53	53	52	51	51	50	50	50	48		51
利用延べ人数	514	531	506	548	534	507	507	525	498	494	478	471	6113	509
1日の平均人数	19.7	19.6	20.2	20.2	20.5	20.2	19.5	20.1	19.1	19.7	19.1	18.1		19.7
稼働率	56.4%	56.1%	57.8%	57.9%	58.6%	57.9%	55.7%	57.6%	54.7%	56.4%	54.6%	51.7%		56.2%
売上	8,011,753	8,505,541	8,158,185	8,827,061	8,636,065	8,197,471	8,367,816	8,658,394	8,240,687	8,164,297	7,908,905	7,780,964	99,457,139	8,288,095

2、2018年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	トータル	平均
稼働日数	25	27	26	26	27	24	27	26	25	26	24	26	309	25
実利用人数	43	44	44	45	43	46	46	45	49	50	48	48		45
利用延べ人数	442	483	474	489	488	456	539	462	490	483	432	476	5714	476
1日の平均人数	17.6	17.8	18.2	18.8	18	19	19.9	17.7	19.6	18.5	18	18.3		18.4
稼働率	50.5%	51.1%	52%	53.7%	51.6%	54.3%	57%	50.7%	56%	53%	51%	52.3%		52.8%
売上	7,287,371	7,839,123	7,474,949	7,893,427	7,847,075	7,164,806	8,560,539	7,430,472	7,867,500	7,746,188	6,653,555	7,593,198	91,358,203	7,613,183

3、総括

今年度も引き続き新規利用者の受け入れに力を入れ、3/31の時点まで新規利用者の獲得数は8名であった。

上半年期に新規利用者の受け入れが多くかった為昨年度と比べ大きく利用延べ人数が増加している状態であった。

今年度も支援学校からの実習体験や説明・見学会の機会を設けたり、担当者会議にも積極的に参加し、相談支援事業所との繋がりにも意識しながら、獲得に向け取り組んでいった。

しかし、下半期は退所者も出たり、体調不良による入院者が相次いだり、3月はコロナウィルス流行による欠席や利用日数の減少の問い合わせ等もあり、売り上げが下がっていく状態となつた。

今年度の新規契約者の傾向として、他事業との併用者や週1～2回の入浴のみの希望者が多く見られた。

また、支援学校からの実習体験や説明・見学会では、今年度卒業生はほぼおらず、高校1・2年生の方がおられるケースが

多く、来年度の4月からの利用には今回繋がらなかつた。

II 相談支援センターとも 事業報告(ともだち拠点区分)

総括

今年度は新規契約のご利用者様が2名、愛光園を退所され障害福祉サービスを利用されなくなったご利用者様が2名、在宅のご利用者様で障害福祉サービスから介護保険サービスへと移行された方が1名おられたため、現在の契約者数は入所者様53名、在宅者様11名の計64名となっています。計画相談実施件数は、サービス等利用計画作成が32件、モニタリング作成が92件、合わせて124件となっています。

今年は入所利用者様の新規契約の方が2名おられ、計画相談導入時にはご利用者様はもちろん、ご家族様にも、今までの生活やこれから希望される生活、思いについて丁寧にお話を伺うことを意識して取り組みました。また昨年度より計画相談支援のモニタリング実施標準期間が見直されたことにより、施設入所者様によってはモニタリング期間が1年毎から6ヶ月毎に変わったため、ご利用者様と直接面会し、受けている福祉サービスへの要望や日々の状態、希望する生活に変わりはないかなどを確認できる機会が増えました。ご利用者様によっては、要望を直接支援にあたる事業所に伝えられない方、第三者から改めて聞かれることで自分がどんな生活を希望しているのかを考える機会となっている方もおられるため、相談支援専門員が定期的に関わり伝えしていくことで、ご利用者様のより良い生活や事業所の気づきに繋げていきたいと考えております。

相談支援専門員個人としては、現任者研修に参加し、計画相談支援の基本を再確認するとともに、他事業所の相談支援専門員と情報交換や計画相談の支援を行っていく中の悩みを共有する場となりました。また地域ごとの違いや現状、自事業所では経験がない精神障がい者への支援事例などについても知ることができ、非常に有意義な研修となりました。

今後も、相談支援専門員として、ご利用者様と一緒に考えていくという姿勢を忘れずに、関係各所と連携を図りながら、計画相談支援の充実に向けて、精進してまいりたいと考えております。

III 地域支援センターともだち事業報告(ともだち拠点区分)

総括

昨年度に引き続き、地域によっては委託している事業所のみや指定短期入所事業者の指定が受けていないとの理由から事業登録が出来ない地域、支給決定日数が短期入所や生活介護の日数との併用となっている地域が多く、利用希望者の契約が出来なかったり、宣伝活動の場を広げることが難し利用されている方についても、怪我や体調不良等での長期間の休みが多くなったり、3月からはコロナウィルス流行の影響によるキャンセルも相次ぎ、売り上げの増加とは至らなかった。

引き続き、契約されている方への利用の促し、新規利用者獲得に向けての宣伝を行っていきたいと思います。

IV 居宅介護センターはるか事業報告(ともだち拠点区分)

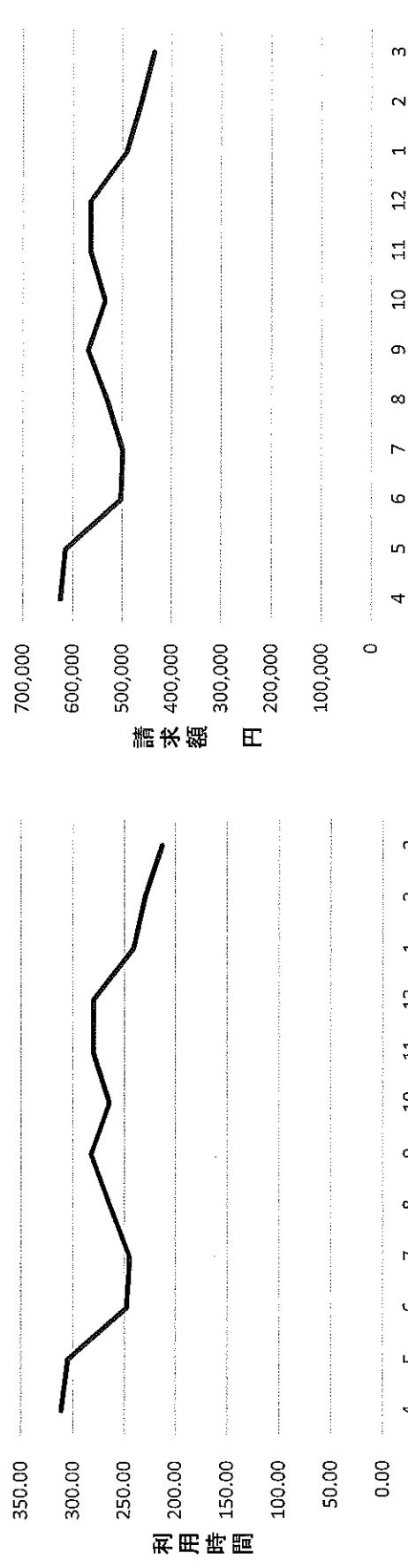
総括

担当職員が体調を崩したために業績は落ちております。それ以外は特に問題はありません。
実績は別表にしております。

平成31年 移動支援 各月 全体 請求集計表 社会福祉法人 愛光会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均
利用時間	311.50	305.00	247.50	244.50	263.50	282.00	264.00	280.00	279.50	240.50	229.50	213.00	3160.50	263.38
請求金額	624,490	614,880	502,170	498,530	529,310	568,690	533,720	563,200	564,230	490,440	460,820	435,170	6,385,650	532,138

各月利用時間



各月請求金額

