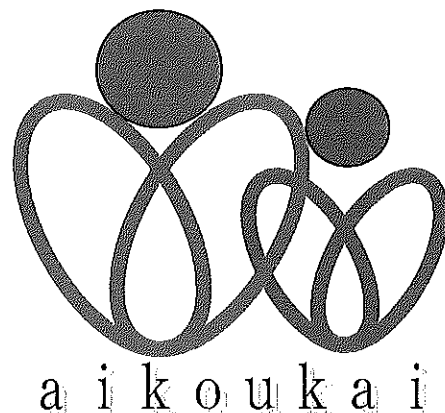


令和2年度
社会福祉法人
愛光会
事業報告

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日



令和2年度社会福祉法人 愛光会 事業報告

1 総評

社会福祉法人制度改革の通り運営を実施しております。

- (1) 経営組織のガバナンスの強化
- (2) 事業運営の透明性の向上
- (3) 財政規律の強化
- (4) 地域における公益的な取組を実施する責務
- (5) 行政の関与の在り方

以上の5つの点になります。

経営組織ガバナンスにおいては、毎月の理事長と監事による月次推移報告の確認、経営スピードを上げる目的での理事会のこまめな開催、役員会の開催日時を明確に分け、監事の権限強化に成功しました。評議員においては決議事項を絞り込み高い視野からのご意見を伺うことになりました。会計監査人においては、公認会計士及び税理士に計算書類作成の指導的監査と計算書類上の数値の正確性を確認するための税務計算の指導を行って頂きました。

全体の運営状況に関しては、愛光園拠点区分はプラス、ともだち拠点区分は若干マイナスとなっております。勿論、ともだち拠点区分に関しては開所1年目と比較し、コロナ流行の中で上積みとなっております。経費支出に関しましては、経費に関してはコロナ禍において1000万減となっております。理事長の英断により浮いた1000万についてはコロナに関する手当や賞与に回しております。あとは人材募集のための増加傾向であった広告宣伝費がついに減少へと変わりました。

在宅サービスの施設数増加による競争の激化は落ち着きました。ともだち建設による競争力の強化は適切なタイミングであったと考えております。デイサービス専任の専門員を作り、ショートステイとの効果的な連携、若年障がい者のリクルート、障がい者スポーツ(ボッチャ)の開催、医療的アプローチであるリハビリテーションの強化で対応しております。対象エリアを広げるあるいは営業日時を増やす等の規模の拡大は時期尚早と判断し実施しておりません。当年度の結果としては得意分野である医療サービスで差別化を図り、重度者を積極的に取り込み、3か月で2人程度利用者を増やすことに成功しております。ペースとしては3年間で定員が一杯になる様子ですので、現在は若干の赤字という状況もあり、このままのペースで良いのかなと考えております。

採用については、資格者も順調に採用できております。今年度ですべての予定定員を満たしました。来年からは自然減に対する対応になります。ただ、1年間で6人程度は採用する必要はあります。採用のコツは必要な時に大量に広報するのではなく、定期的に募集をかけるほうが集まりますので、ある程度は費用がかかるものと考え対応していきます

職員の育成に関しては今年度も介護福祉士の受験資格の養成校に施設から派遣はコロナ禍で出来ておりません。今後どうなるかはわかりませんが、しばらくは様子を見続けたいと考えています。

2 組織・体制等

- 1) 昇進試験での昇進者は2名であった。
- 2) 新卒 介護2名 (うち介護福祉士0名、社会福祉士1名)
中途採用 2名 (うち介護福祉士0名、社会福祉士0名)
- 3) 介護福祉士、社会福祉士の受験者。介護福祉士1名、社会福祉士1名、精神保健福祉士0名合格
- 4) 社会福祉士の大学へ0名派遣した。

3 採用及び職員待遇改善

- 1、コロナ禍において手当を実施した。
- 2、法人に対する意見聴取のため、職員面談及びレポート提出を行った。成果チェックも
行い、モチベーションを高めた。部署異動希望の面接も行った。

4 職員研修の実施 (別紙記載)

- 1) 新人研修・・・入職後3ヶ月間、段階を踏んでばらばらに指導するのではなく、1人の
担当職員を決め、日誌提出及び先輩職員による3段階の確認を行い、人
的資質の底上げを行った。
- 2) 職員研修・・・不定期に社会福祉協議会成人施設部会・身体障害者施設協議会・大阪府
等の主宰する外部研修に経験職員を送り出し、一つのテーマではこの
職員という形で担当を決め、知識の積み上げがなされるよう配慮した。
それに基づく勉強会を開催した。
- 3) 非常勤職員研修・・・3大介護(食事・入浴・排泄)を中心に行うので、業務のマニユア
ル化及びユニット化を進め、非常勤職員であっても職員との質の差が
でないように研修を行った。十分な習熟がなければ、1人の職員として
カウントしない体制にした。

5 日中活動内容

前年度から継続して相談支援の日を月に一度開催した。

行事に関しては別紙記載

6. 災害訓練・健康診断

災害訓練・・・年2回(4月・10月)

健康診断

- 1) 職員 年2回(7月・11月)
- 2) 利用者 年1回(9月)

7. 設備・備品の充実

10万円以上のもの

- | | | | |
|------|-------|----|------|
| 1、車両 | キャラバン | 2台 | 457万 |
| | ハイエース | 1台 | 500万 |

2、器具・設備

- (1) 愛光園拠点区分

本館2階給湯器交換 231万
車いす体重計 13万
入浴ストレッチャー 49万
介護用ベッド 25万
新館洗面台 4台 44万(寄付金10万含む)
新館共用部3階エアコン 108万

(2) ともだち拠点区分

特になし

8. 建物等修理、修繕実施内容

10万円以上のもの

(1) 愛光園拠点区分

新館外壁 231万
エアコン修理代 27万

(2) ともだち拠点区分

特になし

助成金 新館2階共用部エアコン 140万(助成金90万) 令和3年10月実施予定

令和2年度日中行事

	愛光園拠点		ともだち拠点
	行事	食べ物関連	デイサービスあい
4月		ハンバーガー ケーキ	
5月		たこ焼き カラフルゼ リー パン食い競争	おやつレク（芋餅）
6月		蒸しパン お弁当 マクドナルド	昼食レク（王将お持ち 帰り）
7月	スイカ割り	かき氷 バナナパフェ アイスクリーム	喫茶レク 園芸（ひまわり）
8月		フルーツポンチ そうめん ところてん	夏祭り
9月		チョコフォンデュ スイートポテト 王将（お持ち帰り）	おやつレク（スイート ポテト）
10月	BBQ（各部署）	中華デリバリー カップケーキ プリン	鉄板焼き
11月		さつま芋ベビーカステ ラ カボチャパフェ	散歩外出（服部川八幡 宮）
12月		和菓子 パンケーキ クリスマスケーキ	クリスマス会
1月	握り寿司	スモア ドーナツ ぜんざい	絵馬・書初め
2月		チョコバー パフェ クレープ	おやつレク（チョコ チーズケーキ）
3月	愛光祭（各部署）	宅配オードブル ピザ どん焼き	散歩外出（花見） じゃがいも植え

茶話会・誕生日会・音楽教室・ポッチャ練習は各部署にて毎月実施

移動支援

移動支援・個人外出

令和2年度 研修一覧

【社外】

新入社員集合研修	さまざまな人権問題に関する研修会
介護記録の書き方	施設職員の心のケアを考える講座
障がい児者施設課程（OJT）研修会	障がい児者施設課程（主任クラス）
福祉職員研修【初任者】	広報紙研修会
普通救命講習Ⅰ	強度行動障がい支援者養成研修
福祉職員研修【OJTリーダー養成】	栄養士・調理師研修会
高次脳機能障がい基礎研修会	福祉レクリエーション研修会
スーパーバイザー養成基礎研修	新入社員フォロー研修
送迎（福祉）車両安全運転講習会	相談支援従事者初任者研修
福祉職員研修【中堅職員】	リスクマネジメントに関する研修会
ファシリテーション研修	近畿地区身体障害者施設協議会研修大会
ボランティアコーディネーター研修会	感染症予防対策講習会
サービスマナー・セミナー	社会福祉主事資格認定通信課程
人権リーダー養成講座	八尾市企業人権協議会研修会
福祉職員研修【チームリーダー】	人権リーダー認定者スキルアップ研修
個別相談援助技術研修	

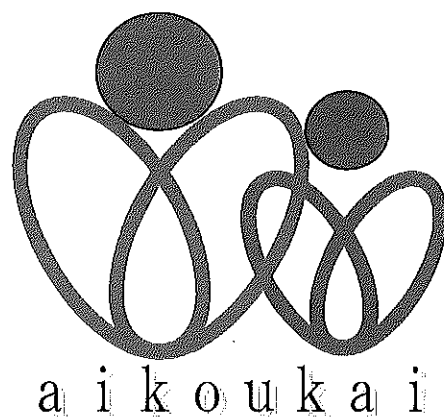
【社内】

愛光園について～沿革、法制度～	福祉機器の使い方
感染症予防対策、緊急時の対応、応急処置	人権研修、苦情対応
スタッフの役割、情報交換	利用者対応、介護者の心構え
リスクマネジメント OJT	中堅スタッフの役割
委員会報告	給食 日中 安全 虐待防止
利用者対応、コミュニケーション	各部署年間の取り組み

コロナ禍の為に社外は予定を熟せず。

黒太字は実行されたもの。

愛光園拠点区分 事業報告



I 令和2年度障がい者支援施設 愛光園 事業報告(愛光園拠点区分)

1、令和2年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
月初日 使用者数	60	60	60	60	59	59
生活介護	20,387,465	21,266,109	20,387,465	21,166,374	21,027,204	20,112,688
入所支援	8,747,643	9,002,332	8,759,934	8,985,276	8,924,727	8,637,152
食事加算	702,410	724,157	696,810	656,545	665,288	645,440
小計	29,837,518	30,992,598	29,844,209	30,808,195	30,617,219	29,395,280

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月初日 使用者数	59	59	60	60	60	60
生活介護	21,027,204	20,435,688	21,392,071	21,390,681	18,600,307	21,390,681
入所支援	8,923,501	8,764,080	9,079,979	9,077,889	8,199,653	9,077,889
食事加算	665,288	645,440	665,288	665,288	605,744	665,288
小計	30,615,993	29,845,208	31,137,338	31,133,858	27,405,704	31,133,858

	令和2年度年間請求額	令和2年度月平均額	平成31年度月平均額	比較
生活介護	248,583,937	20,715,328	20,386,064	101.6%
入所支援	106,180,055	8,848,338	8,721,427	101.5%
食事加算	8,002,986	666,916	709,933	93.9%
合計	362,766,978	30,230,582	29,817,424	101.4%

順調に運営されております。

1、経理・会計等
別紙記載

2、職員等
別紙記載

3、報告等
委員会活動や行事に力をいれて運営しております。

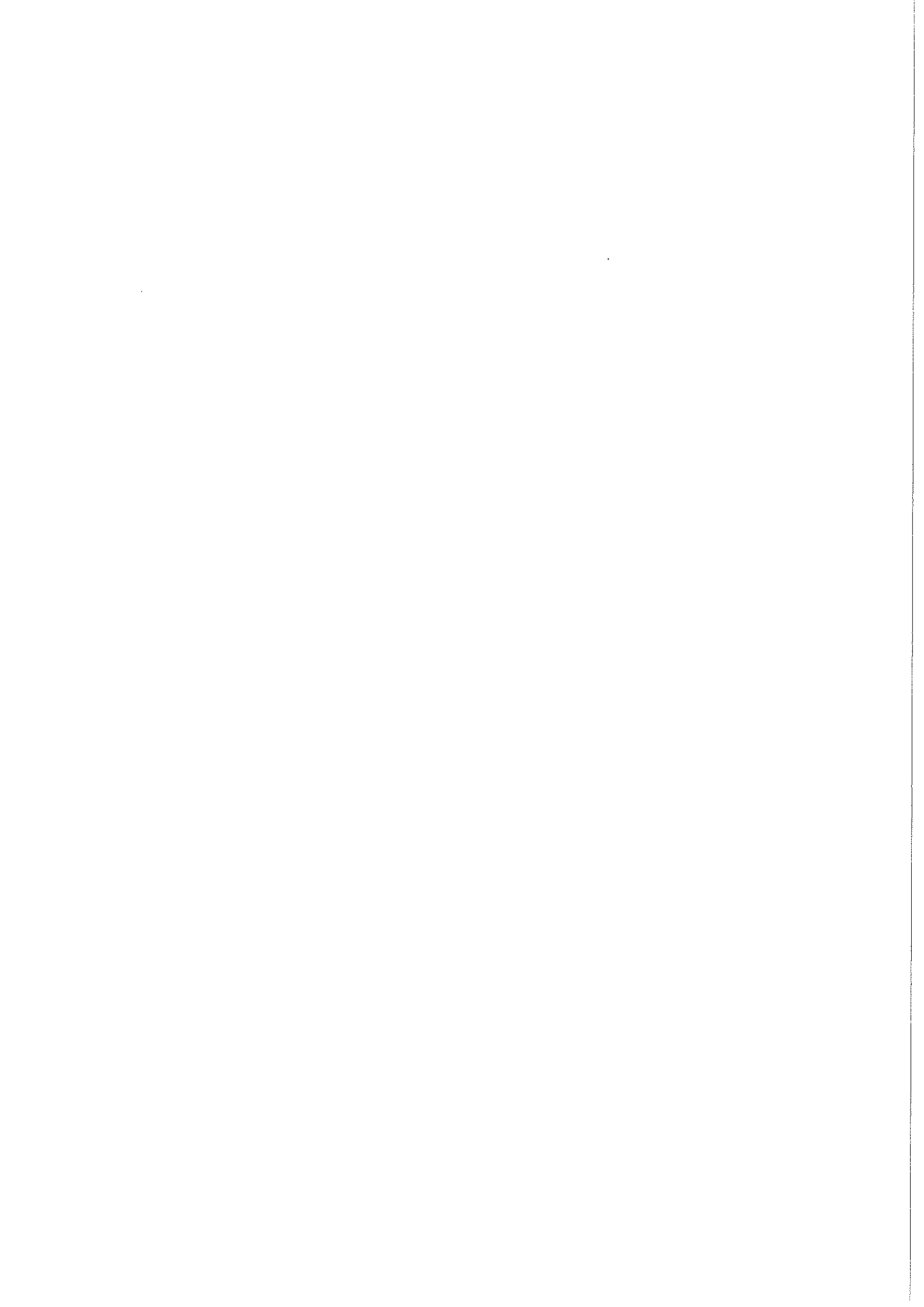
Ⅱ 令和2年度 ショートステイひかり 事業報告(愛光園拠点区分)

平成31年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
実利用者数(人・月)	47	51	51	47	50	47	49	46	48	41	44	39	560	46.67
延べ利用者数(人・月)	329	333	324	326	343	323	324	316	345	328	315	317	3923	326.92
利用可能人数(人・日)	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13		
利用可能日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
1日当たり利用者数(人)	10.97	10.74	10.80	10.52	11.06	10.77	10.45	10.53	11.13	10.58	10.86	10.23		10.72
稼働率(%)	84.36%	82.63%	83.08%	80.89%	85.11%	82.82%	80.40%	81.03%	85.61%	81.39%	83.55%	78.66%		82.46%
介護給付費(円)	4,631,367	4,946,308	4,780,109	4,759,408	5,082,560	4,776,360	4,929,254	4,761,744	5,206,541	4,870,803	4,730,594	4,752,326	58,227,374	4,852,281

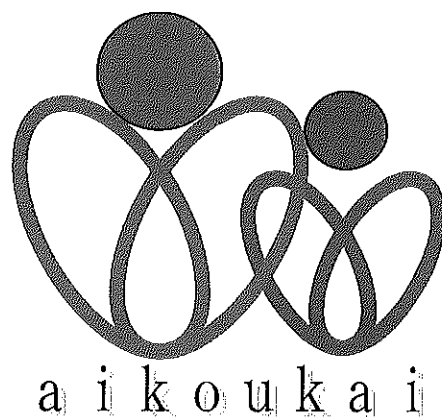
令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
実利用者数(人・月)	36	33	37	39	39	36	41	42	36	33	34	39	445	37.08
延べ利用者数(人・月)	273	267	262	290	288	292	321	336	333	292	290	345	3589	299.08
利用可能人数(人・日)	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13		
利用可能日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
1日当たり利用者数(人)	9.10	8.61	8.73	9.35	9.29	9.73	10.35	11.20	10.74	9.42	10.36	11.13		9.84
稼働率(%)	70.00%	66.25%	67.18%	71.96%	71.46%	74.87%	79.65%	86.15%	82.63%	72.46%	79.67%	85.61%		75.66%
介護給付費(円)	4,152,494	3,989,878	3,854,962	4,273,915	4,261,653	4,350,735	4,770,365	4,938,047	4,884,492	4,247,228	4,272,443	4,990,278	52,986,490	4,415,541

<総括>

昨年度に比べ、利用者数、給付費ともに減少しています。要因としては、コロナの影響と思われる。近年、日中活動系サービスの事業所からの問い合わせが増加しており、その中で夜間のみ短期入所を利用するというケースが定着しています。ただし、今年度は住宅型有料老人ホームに入居した方がいたため、利用日数が減少するということもあり、利用者の中には他にも検討している方がいるので、この傾向は続くものと思われまます。



ともだち拠点区分 事業報告



<しょうがいデザイナーサービス あいの事業所報告 >

1、2019年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	トータル	平均
稼働日数	26	27	25	27	26	25	26	26	26	25	25	26	310	25
実利用人数	49	51	53	53	53	52	51	51	50	51	50	48		51
利用延べ人数	514	531	506	548	534	507	507	525	498	494	478	471	6113	509
1日の平均人数	19.7	19.6	20.2	20.2	20.5	20.2	19.5	20.1	19.1	19.7	19.1	18.1		19.7
稼働率	56.4%	56.1%	57.8%	57.9%	58.6%	57.9%	55.7%	57.6%	54.7%	56.4%	54.6%	51.7%		56.2%
売上	8,011,753	8,505,541	8,158,185	8,827,061	8,636,065	8,197,471	8,367,816	8,658,394	8,240,687	8,164,297	7,908,905	7,780,964	99,457,139	8,288,095

2、2020年度実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	トータル	平均
稼働日数	26	26	26	27	26	26	26	25	27	23	23	27	308	25
実利用人数	49	48	49	50	49	49	48	48	48	46	45	47		48
利用延べ人数	473	476	529	558	520	498	500	475	500	444	400	509	5882	490
1日の平均人数	18.1	18.3	20.3	20.6	20	19.1	19.2	19	18.5	19.2	17.3	18.8		19
稼働率	51.9%	52.3%	58.1%	59.0%	57.1%	54.7%	54.9%	54.2%	52.9%	55.1%	49.6%	53.8%		54.4%
売上	7,866,813	7,877,355	8,768,984	9,226,408	8,673,138	8,321,318	8,340,572	7,925,251	8,361,344	7,327,910	6,585,874	8,433,910	97,708,877	8,142,406

3、総括

今年度は新型コロナウイルスの流行を大きく受け受けた年となった。4・5月では緊急宣言の発令により、利用自体のキャンセルや利用日数を減少される方が複数名おられ、昨年度より売り上げやや減少する形となった。また、1・2月については利用されている方の中でコロナウイルスの陽性者に該当した方がおられた影響から施設内の消毒を行う為2日間休業をしたり、利用者のキャンセルも相次ぎ大きく売り上げを下げる形となった。

新型コロナウイルスの流行以外にも、10・11月は入院者が相次いだことが原因で売り上げ下がった。

新規獲得については、去年度までと同じような支援学校からの体験実習や複数名での説明・見学会の機会を設けたり、担当者会議の実施がなかったりして、支援学校の先生や相談支援事業所と直接関わる機会は少なかったが、随時電話対応や見学の受け入れは行い、大きな影響はなかった。3/31の時点まで新規利用者の獲得は8名であり、内2名は支援学校の卒業生であり、今年度は支援学校からの獲得が出来た。

ここ数年、支援学校からの問い合わせで、胃ろう部からの注入以外にも、吸引や吸入やカニューレの装着をされている方の問い合わせが増えている。実際に今回獲得した方も2名とも注入と吸引等の医療ケアを希望されている方であった。2年前に獲得した方も3名の内、2名が医療ケアを希望される方であった為、年々医療ケアが必要な利用者が増えている状態である。

Ⅱ 相談支援センターとも 事業報告(ともだち拠点区分)

総括

今年度は新規契約のご利用者様が1名、愛光園を退所され障害福祉サービスを利用されなくなったご利用者様が1名、在宅のご利用者様で障害福祉サービスから介護保険サービスへと移行された方が1名、当法人デイサービスの利用終了に伴い相談支援事業所も変更された方が1名おられたため、現在の契約者数は入所者様53名、在宅者様9名の計62名となっています。計画相談実施件数は、サービス等利用計画作成が50件、モニタリング作成が122件、合わせて172件となっています。

今年は新型コロナウイルス流行に伴い、これまでと違った対応が必要となった一年でした。在宅ご利用者様への対応としては、自宅への訪問時には消毒などの感染対策を行った上で短時間でお話を伺うようにしたり、可能な方には訪問自体を控えて電話による聞き取り回数を増やして対応を行いました。生活介護などの事業所においても、感染対策のため訪問が難しい事業所も多く、そのような場合は在宅ご利用者様同様、電話での対応を行いました。入所ご利用者様に対しては、モニタリング時には感染対策を行った上でお話を伺っていますが、移動支援を利用した外出が感染予防対策のため電車を利用せずに愛光園から徒歩圏内の販売店や飲食店のみしか行けず、ご利用者様によっては「近くばかりで飽きた」「遠くの商業施設に行きたい」など現状に不満を漏らす方も多くおられました。現在も感染者数は高止まりしており、現状の感染対策を継続していく状況が続くため、ご利用者様の話に耳を傾けて気持ちに寄り添うとともに、事業所の感染対策への理解と協力をさせていただけるように声かけを行ってまいります。

今後も、相談支援専門員として、ご利用者様と一緒に考えていくという姿勢を忘れずに、関係各所と連携を図りながら、計画相談支援の充実に向けて、精進してまいりたいと考えております。

Ⅲ 地域支援センターともだち事業報告(ともだち拠点区分)

総括

昨年度に引き続き、地域によっては委託している事業所のみや指定短期入所事業者の指定が受けていないとの理由から事業登録が出来ない地域、支給決定日数が短期入所や生活介護の日数との併用となっている地域が多く、利用希望者の契約が出来なかったり、宣伝活動の場を広げることが難しく利用されている方についても、怪我や体調不良等での長期間の休みが多かったり、3月からは新型コロナウイルス流行の影響によるキャンセルも相次ぎ、売り上げの増加とは至らなかった。

引き続き、契約されている方への利用の促し、新規利用者獲得に向けての宣伝を行っていきたいと思います。

Ⅳ 居宅介護センターはるか事業報告(ともだち拠点区分)

総括

担当職員が体調を崩したために業績は落ちております。それ以外は特に問題はありません。

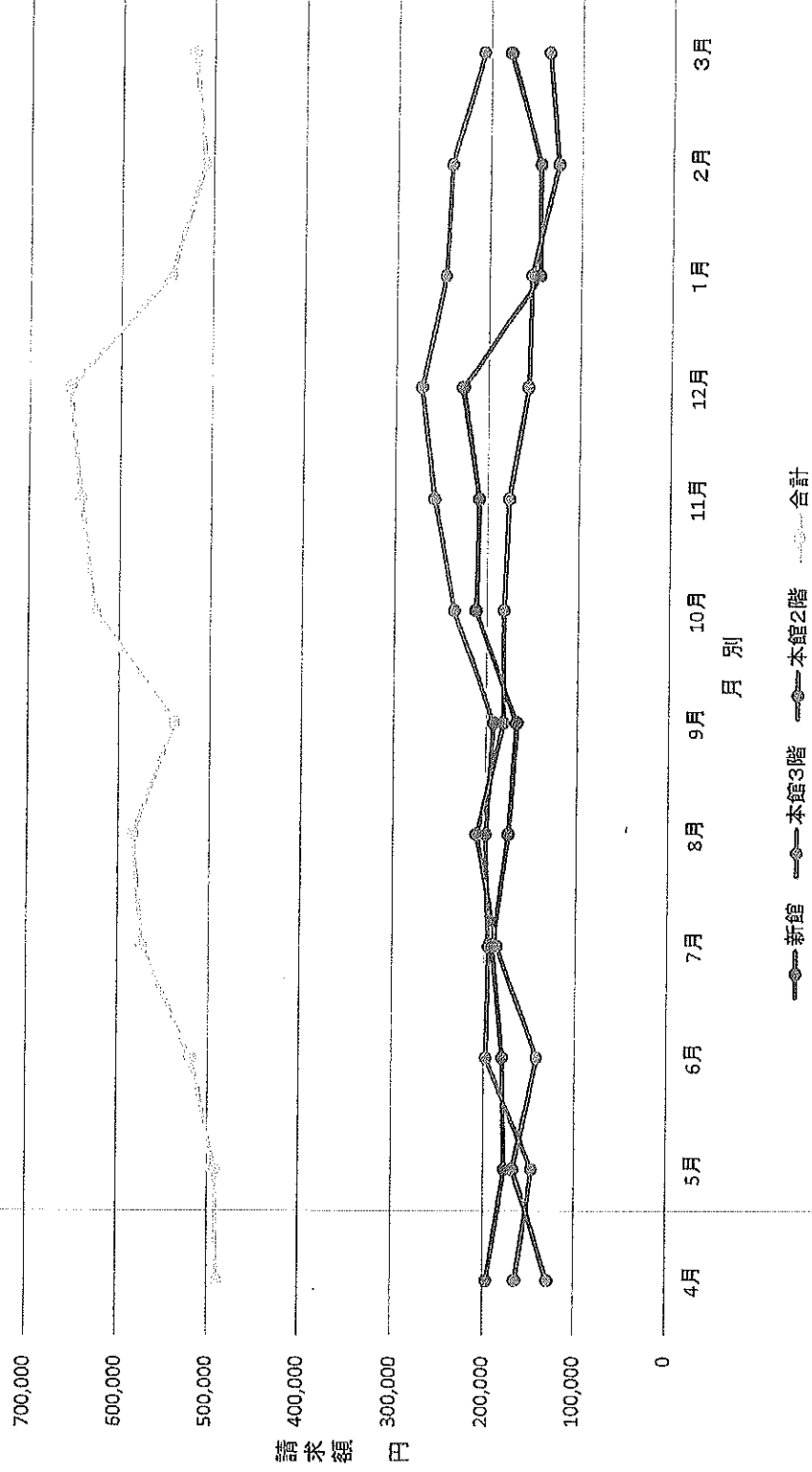
実績は別表にしております。

移動支援月別請求額表

令和2年度

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	各月平均
新館	195,750	176,400	179,000	191,000	174,100	166,000	211,800	209,350	226,600	144,000	144,350	177,500	2,195,850	182,988
本館3階	164,400	147,250	197,650	195,700	199,700	191,900	234,610	257,910	272,460	247,160	240,610	207,920	2,557,270	213,106
本館2階	128,860	167,700	142,140	186,540	209,840	180,630	180,920	176,080	156,620	154,070	124,590	135,590	1,943,580	161,965
合計	489,010	491,350	518,790	573,240	583,640	538,530	627,330	643,340	655,680	545,230	509,550	521,010	6,696,700	558,058

令和2年度 移動支援月別請求額



社会福祉法人 愛光会
移動支援年度別請求額表

年 度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
新館	1,087,500	883,700	1,713,000	2,978,390	2,362,200	2,094,700	2,195,850			
本館3階	1,049,100	1,204,150	1,268,700	3,103,350	2,474,100	2,141,250	2,557,270			
本館2階	883,660	331,510	1,129,360	2,657,240	2,828,910	2,062,880	1,943,580			
合計	3,020,260	2,419,360	4,111,060	8,738,980	7,665,210	6,298,830	6,696,700	0	0	0

各年度 移動支援月別請求額

