

平成30年度事業報告書

平成30年4月1日から平成31年3月31日まで

NPO法人チャイルドラインおかやま

1 事業実施の方針

子どもの声を受けとめ、心に寄り添うことにより子どもの自立を助け、国連子どもの権利条約によって保障される子どもの権利を実現するための社会基盤づくりに寄与した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

| 定款の事業名 | 事業内容 | 実施日時 | 実施場所 | 従事者の人数 | 受益対象者の範囲及び人数 | 支出額(千円) |
|----------------|--------------------|--------|------|--------|--------------------|---------|
| チャイルドライン運営事業 | チャイルドラインの実施及び受け手研修 | 通年 | 岡山市内 | 33人 | 18歳までの子ども 2,854人 | 1,594 |
| 子どもの声の社会化を図る事業 | 年次報告作成 15,000部 | 8～10月 | 岡山市内 | 5人 | 関係機関、県下小中学校関係者及び市民 | 223 |
| | 公開シンポジウムの開催 | 3月29日 | 岡山市内 | 10人 | 一般市民65名 | 253 |
| 子どもの声を聴く人材育成事業 | 受け手の養成及び公開講座の開催 | 8月～11月 | 岡山市内 | 10人 | 一般市民のべ184名 | 711 |

事業報告（電話結果）

《開設日時等》

| 開設曜日 | 月曜日 | 土曜日 | 日曜日 | 合計 |
|-------------|-----------|--------|------|--------|
| 回線数 | 2回線 | | | |
| 総実施日 | 50日 | 47日 | 8日 | 105日 |
| 開設時間 | 午後4時～午後9時 | | | |
| 着信件数 | 1,254件 | 1,449件 | 123件 | 2,826件 |
| 会話成立(子どものみ) | 360件 | 387件 | 48件 | 795件 |

※開設時間＝8/25. 8/27. 9/1. 9/3 は午後 11 時まで開設

| オンライントライアル | 11月23日 | 11月24日 | 11月25日 |
|------------|--------|--------|--------|
| 回線数(パソコン) | 2台 | 2台 | 2台 |
| 着信数 | 10件 | 10件 | 8件 |

《通話時間》

| 通話時間 | 件数 |
|----------|-------|
| 1分未満 | 1,679 |
| 1～15分未満 | 695 |
| 15～30分未満 | 240 |
| 30～45分未満 | 117 |
| 45～60分未満 | 33 |
| 60分以上 | 62 |
| 合計 | 2,826 |

《関係性》 会話成立のみ

| 関係性 | 件数 | 関係性 | 件数 |
|-------|-----|----------|-----|
| 友人・知人 | 161 | 義理のきょうだい | 1 |
| 恋人 | 37 | 祖母 | 3 |
| 先輩・後輩 | 11 | 先生 | 33 |
| 同僚 | 2 | 顧問・指導者 | 6 |
| 実父 | 20 | 近所の人 | 3 |
| 実母 | 68 | 知らない人 | 5 |
| 養父 | 3 | 自分自身のこと | 385 |
| 養母 | 5 | その他 | 30 |
| きょうだい | 22 | 合計 | 795 |

《性別》

| | |
|----|-------|
| 男 | 731 |
| 女 | 534 |
| 不明 | 1561 |
| 合計 | 2,826 |

《会話成立×発信末端》

| | 携帯 | 固定 | 計 |
|-------|-------|------|--------|
| 会話成立 | 592件 | 203件 | 795件 |
| 会話不成立 | 403件 | 128件 | 531件 |
| 無言 | 1190件 | 310件 | 1500件 |
| 計 | 2185件 | 641件 | 2,826件 |

《年齢》

| 年齢 | 件数 |
|--------|-----|
| 未就学 | 2 |
| 小学校低学年 | 34 |
| 小学校高学年 | 86 |
| 中学生 | 181 |
| 中卒～18歳 | 401 |
| 不明 | 91 |
| 合計 | 795 |

《電話をかけてきた動機》

| 動機 | 件数 |
|--------------|-----|
| 話を聴いてほしい | 562 |
| 答えが欲しい | 142 |
| 誰かとつながっていたい | 37 |
| お試し | 43 |
| 社会資源情報を求める | 1 |
| チャイルドラインについて | 6 |
| その他 | 4 |
| 合計 | 795 |

《主訴》

| 主訴 | 件数 | 件数 | 件数 | 主訴 | 件数 | 件数 | 件数 |
|------------------|-----|-----|----|---------------|-----|-----|----|
| 学校・フリースクール | 201 | | | 学校 | | | 3 |
| 人間関係 | | 112 | | 職場 | | | 0 |
| いじめ | | 51 | | 地域 | | | 0 |
| 加害 | | | 1 | その他 | | | 2 |
| 傍観 | | | 3 | いじめ | | 0 | |
| 被害 | | | 47 | 加害 | | | 0 |
| 勉強・成績に関すること | | 15 | | 傍観 | | | 0 |
| 中退 | | 2 | | 被害 | | | 0 |
| 不登校 | | 7 | | 被害 | | 1 | |
| セクハラ | | 0 | | 拡散 | | | 0 |
| パワハラ | | 1 | | 出会い系 | | | 1 |
| 体罰 | | 2 | | 料金 | | | 0 |
| その他 | | 11 | | 依存 | | 2 | |
| 部活 | 17 | | | その他 | | 3 | |
| 人間関係 | | 7 | | 地域 | 23 | | |
| いじめ | | 2 | | 習い事 | | 7 | |
| 加害 | | | 0 | 人間関係 | | | 6 |
| 傍観 | | | 0 | 技術について | | | 1 |
| 被害 | | | 2 | セクハラ | | | 0 |
| セクハラ | | 0 | | パワハラ | | | 0 |
| パワハラ | | 2 | | 体罰 | | | 0 |
| 体罰 | | 1 | | 塾 | | 1 | |
| 技術に関すること | | 1 | | 人間関係 | | | 0 |
| 指導方法 | | 3 | | 成績・勉強のこと | | | 1 |
| その他 | | 1 | | セクハラ | | | 0 |
| 性 | 102 | | | パワハラ | | | 0 |
| 性器に関すること | | 20 | | 体罰 | | | 0 |
| 自慰 | | 26 | | 放課後の見守りの場 | | 1 | |
| 性行動 | | 32 | | 人間関係 | | | 1 |
| 性依存 | | 6 | | セクハラ | | | 0 |
| 性被害 | | 1 | | パワハラ | | | 0 |
| 妊娠 | | 3 | | 体罰 | | | 0 |
| 性感染症 | | 0 | | 遊び | | 0 | |
| 性の多様性 | | 9 | | 犯罪・暴力 | | 4 | |
| その他 | | 5 | | 加害 | | | 3 |
| 家庭 | 100 | | | 傍観 | | | 0 |
| 人間関係 | | 54 | | 被害 | | | 1 |
| 虐待 | | 29 | | その他 | | 10 | |
| 身体的 | | | 11 | 自分 | 336 | | |
| 心理的 | | | 2 | 心に関すること | | 107 | |
| 性的 | | | 8 | 気分の落ち込み | | | 46 |
| ネグレクト | | | 4 | 自信の無さ | | | 8 |
| 教育虐待(押し付け、過度な期待) | | | 4 | 退屈 | | | 1 |
| 貧困 | | 3 | | 恐怖 | | | 5 |
| 暴力 | | 1 | | 脅迫観念 | | | 4 |
| 加害 | | | 0 | 自死(自殺)念慮 | | | 16 |
| 傍観 | | | 0 | 自傷行為 | | | 1 |
| 被害 | | | 1 | 過度な家族密着 | | | 3 |
| 両親の不仲について | | 5 | | 嗜癖 | | | 9 |
| 死別 | | 0 | | 薬物乱用・依存 | | | 0 |
| その他 | | 8 | | その他 | | | 14 |
| 職場 | 5 | | | 身体に関すること | | 44 | |
| 人間関係 | | 3 | | 性格のこと | | 12 | |
| いじめ | | 1 | | 容姿・体型のこと | | 1 | |
| 加害 | | | 0 | 進路・生き方に関するのこと | | 37 | |
| 傍観 | | | 0 | 恋愛 | | 50 | |
| 被害 | | | 1 | デートDV | | 0 | |
| セクハラ | | 0 | | 加害 | | | 0 |
| パワハラ | | 0 | | 被害 | | | 0 |
| 体罰 | | 0 | | ひきこもり | | 1 | |
| その他 | | 1 | | 雑談 | | 67 | |
| ネットトラブル | 11 | | | その他 | | 17 | |
| 人間関係 | | 5 | | 合計 | 795 | 795 | |