

# 2019年度事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

NPO法人チャイルドラインおかやま

## 1 事業実施の結果

研修を受講した「受け手」が、18歳までの子どもに対して、電話やSNSを使い子どものこころに寄り添い自立を促した。また、国連子どもの権利条約により保障されている「子どもの権利」を擁護するための社会基盤の整備に努めた。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
チャイルドライン運営事業	チャイルドラインの実施 ※概要は別記の通り	109日	岡山市内	延べ531人	2,411人	1,087
	子どもへの告知カードの配布 とポスターの掲示	11月	岡山県内	21人	県下の小学生・中学生 100,000人	
	受け手のための研修会開催 講師:森口章・山口修・安原こずえ 藤坂圭子。延べ、12回開催	4月 ～ 6月	岡山市内	7人	会員 延べ63人	
	全体研修会 テーマ「男子の性について」 講師 黒瀬敏彦(岡山県“人間と性”教育 研究協議会 事務局長)	6月 8日	岡山市内	7人	22人	
	支えて研修会 講師:山本多賀子 (世田谷チャイルドライン運営委員)	10月 5日	岡山市内	2人	7人	
	オンライン実施直前研修会	7月 26日	岡山市内	3人	4人	
	ニュースレター 発行	8月 1月	岡山県内	2人	会員及び一般	
	WEBサイト運営 ホームページ並びにFBの運営	通年	岡山県内	2人	一般	
子どもの声の 社会化を図る 事業	2018年度年次報告集発行 B5サイズ4ページ(400部)	8月～ 12月	岡山市内	10人	関係機関・学校 及び市民	127
子どもの声を 聴く人材育成 事業	受け手の養成及び公開講座の開催 (延べ12回・30時間)	9月 ～ 12月	岡山市内	16人	会員及び一般 350人	538

## チャイルドライン実施詳細

### ●受信件数

使用ツール	電 話			オンラインチャット
開設曜日	月曜日	土曜日	日曜日	第1金曜日
回線数	2回線			8月から1回線/12月から2回線
開設日数	51日	43日	7日	8日
開設時間	16:00~21:00 ※夏のキャンペーン (8/24・8/26・8/31・9/1・9/2) 16:00~23:00			
着信件数	2360件			51件
会話成立件数	716件			51件
通話時間	274時間42分			35時間33分
平均通話時間	23分			42分

### ●男女別年齢比較 (電話・オンラインチャット)

	小学校 低学年	小学校 高学年	中学生	中卒~18歳	不明	合計
男	7	17	75	234	48	381
女	12	47	69	195	48	371
不明	1	0	1	7	6	15
計	20	64	145	436	102	767

### ●通話時間 (件数) ※注1 OC=オンラインチャット

時間 (電話)	電話	OC (※注1)
1分未満	6	0
1~15分未満	323	9
15~30分未満	197	8
30~45分未満	85	11
45~60分未満	58	11
60分以上	47	12
合計	716	51

### ●会話成立と発信端末 (電話/件数)

	携帯・PHS	固定・公衆	合計
成 立	573	143	716
不成立	346	90	436
無 言	951	257	1,208
合 計	1,870	490	2,360

●関係性（件数）

関係性	電話	OC	関係性	電話	OC
兄弟	16		先輩・後輩	10	
その他	33	3	祖父	3	
義理の兄妹	1		祖母	6	
近所の人	1		知らない人	9	1
顧問・指導者	7		同僚	3	
自分自身	345	19	友人・知人	140	17
実父	16		養父	2	
実母	67	7	養母	6	
先生	19	3	恋人	32	1
			合計	716	51

●動機（件数）

動機	電話	OC
話を聴いてほしい	484	34
答えが欲しい	148	13
誰かとつながっていたい	25	3
お試し	51	1
社会資源情報を求める	2	
チャイルドラインについて	5	
その他	1	
合計	716	51



## ●主訴 (件数)

※注1 OC=オンラインチャット

主 訴	電話	※OC
<b>学校・フリースクール</b>	<b>145</b>	<b>18</b>
人間関係	81	11
いじめ	30	4
加害	2	
傍観	1	
被害	27	4
勉強・成績に関すること	14	1
不登校	8	1
パワハラ	1	
体罰	1	
その他	10	1
<b>部活</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
人間関係	10	1
いじめ被害	2	
セクハラ	1	
パワハラ	1	
技術に関すること	1	
指導方法	2	
その他	1	
<b>性</b>	<b>125</b>	<b>1</b>
性器に関すること	21	
自慰	33	1
性行動	35	
性依存	2	
性被害	2	
妊娠	1	
性感染症	1	
性の多様性	12	
その他	18	
<b>家庭</b>	<b>98</b>	<b>8</b>
人間関係	56	
虐待	27	5
身体的	5	
心理的	10	4
性的	9	
教育虐待(押し付け、過度な期待)	3	1
貧困	2	
暴力(被害)	0	1
両親の不仲について	9	1
その他	4	1

ネットトラブル	10	1
人間関係	3	
学校	1	
その他	2	
いじめ 被害	3	
被害	2	1
出会い系		1
料金	2	
その他	2	
<b>地域</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
習い事(人間関係)	3	
塾(人間関係)	1	
犯罪・暴力	3	
加害	2	
被害	1	
その他	11	
<b>自分</b>	<b>296</b>	<b>22</b>
心に関すること	111	12
気分の落ち込み	52	8
自信の無さ	14	1
退屈	4	
恐怖	3	1
強迫観念	2	
希死念慮	9	
自傷行為	6	
過度な家族密着	2	
嗜癖	6	
薬物乱用・依存	1	
その他	12	2
身体に関すること	28	1
性格のこと	5	1
容姿・体型のこと	5	1
進路・生き方	21	3
恋愛	40	1
ひきこもり	2	1
雑談	72	
その他	12	2
<b>職場</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
人間関係	3	
いじめ(被害)	2	
セクハラ	1	