

令和2年度 社会福祉法人能生名立福祉会 事業報告

1. 事業概況報告

(1) 能生名立福祉会

- ① 安定した法人経営のため各事業所が収益改善に努めた。稼働率向上に向けて空所数減少や利用者増加を図ったが、施設サービスでは入院者や退所者の大幅な増加、在宅サービスでは新型コロナウイルス感染症の影響や大雪による営業中止等があり、目標の稼働率には届かなかった。その反面、支出削減に向けた経費見直しについては、職員の協力を得ながら進めることができた。その結果、法人全体のサービス活動増減差額は15,886千円（前年度比+14,019千円）となった。
- ② 7月から事業所管理者が参加する「経営会議」を毎月1回開催し、積極的に経営参加できる体制を整えた。経営状況の把握とともに法人および各事業所の課題解決に向けての検討をした。
- ③ 新型コロナウイルス感染予防対策として、全職員で基本的対策（マスク着用、手洗い、消毒等）を徹底するとともに、職員の生活にも幾つかの留意事項を順守してもらった。また、特養とハイツ能生の面会制限や各事業所のボランティア受入れ中止など、外部からのウイルス持ち込み対策も徹底し、新型コロナウイルス感染症の発生を防いだ。
- ④ 新潟県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業や糸魚川市新型コロナウイルス感染症対策支援事業を活用し、各事業所で感染予防対策に必要な設備の整備や物品の購入を行った。
- ⑤ コロナ禍で、多くの外部研修が中止となり職員の研修機会が減少した。新たな研修方式であるオンライン研修を取り入れて研修機会を確保し、職員の資質向上に努めた。
- ⑥ 地域貢献の一環として、サロン活動への運営費補助として22地区に助成を行った。
- ⑦ 理事会等の開催は、理事会4回（うち書面決議1回）、評議員会1回（書面決議）、監事会2回、理事情報交換会1回を開催した。

(2) 特別養護老人ホーム おおさわの里

<従来型> 稼働率（目標97%）			空床数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
94.1%	▲2.9%	▲2.6%	1,711床	+747床	▲3,751千円	+5,880千円	-

<ユニット型> 稼働率（目標97%）			空床数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
94.6%	▲2.4%	▲0.6%	1,184床	+140床	14,379千円	▲978千円	93.6%

- ① 従来型の空床数は、退所による空床が1,267床（前年度比+567床）、入院・外泊による空床が444床（前年度比+180床）と大幅な増加となった。ユニット型の空床数は、退所による空床が552床（前年度比+16床）、入院・外泊による空床が632床（前年度比+124床）と増加した。全体的に入居者の重度化が進んでおり、入所在籍期間が短くなる傾向や入院が長期化する傾向が顕著に現れた。
- ② 退所による空床の減少に向けて、入所優先順位上位者への早期の意向確認や契約内容説明、ご本人の状態確認などに取り組んだが、今年度は退所者数49名と多く、新入所がなかなか追いつかず空床数を減少することができなかった。
- ③ 配食サービスは、年度後半に利用者が増え、1回平均11.0人（前年度比+0.3人）となった。

(3) おおさわの里（短期入所生活介護）

稼働率（目標90%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
81.8%	▲8.2%	▲7.9%	5,672名	▲565名	▲1,132千円	+4,090千円	-

- ① 1日平均利用者数は15.5人（前年度比▲1.4人）、月平均利用実人数は50.7人（前年度比▲12.1人）と前年度より減少した。なお、新型コロナウイルス対策で16人（合計81日）の利用自粛と1月の大雪で8人（合計17日）の利用中止があった。
- ② 施設へ入所されたご利用者が多く、10月から稼働率が60%台に落ち込んだが、空床数の減少を図るため、長期利用の受入れを行い、1月からは稼働率が向上した。

(4) デイサービスセンター おおさわ

稼働率（目標85%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
78.7%	▲6.3%	▲6.0%	8,571名	▲678名	▲3,563千円	+3,036千円	-

- ① 1日平均利用者数は23.6人（前年度比▲1.8人）、月平均利用実人数は95.8人（前年度比▲13.5人）と前年度より減少した。なお、新型コロナウイルス対策で35人（合計187日）の利用自粛と1月の大雪による7日間の営業中止等で167名の利用中止があった。
- ② ご利用者の生活機能向上に向け、11月にパワーリハビリテーション機器を導入し、個別リハビリの取り組みを開始した。今年度のリハビリ実施者は実人数38人、1日平均9.5人だった。

(5) デイサービスセンター ささら苑

稼働率（目標85%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
84.9%	▲0.1%	+2.5%	9,245名	+246名	2,797千円	▲2,083千円	57.3%

- ① 1日平均利用者数は25.4人（前年度比+0.8人）、月平均利用実人数は103.8人（前年度比+3.5人）と順調に利用者を伸ばした。なお、新型コロナウイルス対策で11人（合計61日）の利用自粛と1月の大雪による7日間の営業中止等で184名の利用中止があった。
- ② 稼働率は上がったが、総合事業利用が増加し介護利用が減少したため、収益は伸びなかった。
- ③ リハビリ実施者は実人数は41人（前年度比-1人）、1日平均9.4人（前年度比+2.0人）だった。リハビリ開始から約1年半経過し、安定してリハビリの提供ができています。
- ④ 日本財団の福祉車両助成事業を活用し、送迎車両（リフト車）1台を整備した。

(6) 在宅介護支援センター ささら苑

ケアプラン件数		介護		予防・総合		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
2,050件	▲38件	1,774件	▲54件	276件	+16件	3,620千円	+3,060千円	646.4%

- ① 介護支援専門員1人あたりの件数は35.5人（前年度比+0.7人）と前年度より増加した。
- ② 1月末で管理者が退職し、主任介護支援専門員有資格者が不在となったため、特定事業所加算が算定できなくなり収入が減少した。

(7) 能生地域包括支援センター

予防プラン件数		能生包括		委託		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
1,499件	+255件	924件	+215件	575件	+40件	4,125千円	▲1,063千円	79.5%

- ① 予防プランの委託先が減ったため、自事業所での受け持ち件数が大幅に増えた。
- ② 相談ケースには複雑で困難な事例が増加しており、市や関係機関と連携を取りながら支援を進めたが、安定するまでに時間や労力が掛かった。
- ③ コロナ禍による地区サロンの活動制限や自粛があり、支援件数は減少した。
- ④ 訪問件数が増えており、訪問のための車両1台を整備した。

(8) ケアハウスハイツ能生

稼働率（目標85%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
79.7%	▲5.3%	+0.2%	8,732名	+30名	850千円	+1,719千円	-

- ① 年度当初の入居者数は25名だったが、新入所2名、退居4名があり、年度末の入居者数は23名と減少した。
- ② 年度内の入居申込は8件（入居2件、入居予定2件、入居辞退1件、入居可否審査中1件、入居困難2件）あった。この他に入居に関する相談は10件（うち6件は入居困難）あったが申込みまでにつながらなかった。このうち、2人部屋への入居相談も1件あったが、身体状態の低下があり入居できず、2人部屋の空き状態が続いている。
- ③ 8月と11月に入居者募集広告（能生ケーブルネット利用）を行った。相談は1件あったが申込にはつながらなかった。

2. 資金収支の状況（令和3年3月31日 現在）

会 計 名	勘定科目名	令和1年度	令和2年度	比較増減(▲)
法人本部	当期資金収支差額合計	▲ 445,891	▲ 88,192	357,699
	前期末支払資金残高	1,193,948	748,057	▲ 445,891
	当期末支払資金残高	748,057	659,865	▲ 88,192
おおさわの里	当期資金収支差額合計	21,772,141	28,261,297	6,489,156
	前期末支払資金残高	422,758,850	444,530,991	21,772,141
	当期末支払資金残高	444,530,991	472,792,288	28,261,297
ケアハウス	当期資金収支差額合計	891,539	1,851,670	960,131
	前期末支払資金残高	7,614,842	8,506,381	891,539
	当期末支払資金残高	8,506,381	10,358,051	1,851,670
ささら苑	当期資金収支差額合計	10,846,790	7,994,514	▲ 2,852,276
	前期末支払資金残高	187,163,553	198,010,343	10,846,790
	当期末支払資金残高	198,010,343	206,004,857	7,994,514
法人全体	当期資金収支差額合計	33,064,579	38,019,289	4,954,710
	前期末支払資金残高	618,731,193	651,795,772	33,064,579
	当期末支払資金残高	651,795,772	689,815,061	38,019,289

3. 事業活動の状況（令和3年3月31日 現在）

会 計 名	勘定科目名	令和1年度	令和2年度	比較増減(▲)
法人本部	当期活動増減差額	▲ 445,891	▲ 88,192	357,699
	前期繰越活動増減差額	1,193,948	748,057	▲ 445,891
	当期末繰越活動増減差額	748,057	659,865	▲ 88,192
	次期繰越活動増減差額	748,057	659,865	▲ 88,192
おおさわの里	当期活動増減差額	▲ 6,535,143	2,810,338	9,345,481
	前期繰越活動増減差額	855,642,566	849,107,423	▲ 6,535,143
	当期末繰越活動増減差額	849,107,423	851,917,761	2,810,338
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	20,000,000	20,000,000
	次期繰越活動増減差額	849,107,423	831,917,761	▲ 17,189,662
ケアハウス	当期活動増減差額	▲ 408,895	1,231,779	1,640,674
	前期繰越活動増減差額	36,289,535	35,880,640	▲ 408,895
	当期末繰越活動増減差額	35,880,640	37,112,419	1,231,779
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	700,000	700,000
	次期繰越活動増減差額	35,880,640	36,412,419	531,779
ささら苑	当期活動増減差額	10,810,790	9,742,814	▲ 1,067,976
	前期繰越活動増減差額	204,310,329	215,121,119	10,810,790
	当期末繰越活動増減差額	215,121,119	224,863,933	9,742,814
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	1,000,000	1,000,000
	次期繰越活動増減差額	215,121,119	223,863,933	8,742,814
法人全体	当期活動増減差額	3,420,861	13,696,739	10,275,878
	前期繰越活動増減差額	1,097,436,378	1,100,857,239	3,420,861
	当期末繰越活動増減差額	1,100,857,239	1,114,553,978	13,696,739
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	21,700,000	21,700,000
	次期繰越活動増減差額	1,100,857,239	1,092,853,978	▲ 8,003,261

4. 登記の状況（令和3年3月31日現在）

(1) 資産の総額

20億3743万2729円

令和2年3月31日 変更

令和2年6月24日 登記

5. 固定資産・修繕等の状況（令和3年3月31日現在）

(1) おおさわの里

① 固定資産・建物（基本）				
・さつき棟 冷温水発生機クーリングタワー取替	ユニット型	1,048,000	1,048,000	
② 固定資産・器具及び備品				
・洗面台ガス給湯器交換	デイおおさわ	132,000		
・居室エアコン取付（さくら棟）	従来型	275,000		
・2階ガス給湯器交換（さつき棟）	ユニット型	297,000		
・厨房用大型冷蔵庫	従来+ユニット	341,000		
・眠りスキャン	従来型	550,000		
・顔認証温度感知システム 1台（新型コロナ対策）	従来+ユニット	291,500		
・同上（"）	短期入所	280,500		
・同上（"）	デイおおさわ	291,500		
・無線LAN設備工事 1式（新型コロナ対策）	従来型	2,046,000		
・同上（"）	ユニット型	1,173,700		
・同上（"）	短期入所	198,000		
・酸素濃縮器 1台（新型コロナ対策）	従来型	440,000		
・同上（"）	ユニット型	440,000		
・次亜塩素酸空間除菌脱臭機 2台（新型コロナ対策）	デイおおさわ	495,000	7,251,200	
				うち、新型コロナ対策関係 (5,656,200)
③ 修繕費（10万円以上）				
・すみれ棟 洗濯室前天井内給湯管漏水修繕	従来型	222,200		
・すみれ棟 廊下空調ファンコイル修繕（2台）	従来型	374,000		
・排煙装置取替修繕	短期入所	152,900		
・屋上アクリドーム修繕	従来型	110,000		
・さくら棟 機械式個浴扉開閉動作不良修理	従来型	293,700		
・機械室給湯管漏水修繕	デイおおさわ	157,300		
・業務用乾燥機修理	従来+ユニット	119,350		
・さくら棟2階居室系統GHP室外機修繕	短期入所	143,000		
・洗面流し自動水栓取付工事（新型コロナ対策）	短期入所	495,000		
・同上（"）	デイおおさわ	715,000	2,782,450	
				うち、新型コロナ対策関係 (1,210,000)
④ 消耗器具備品費（10万円以上）				
・車椅子 10台	従来+ユニット	595,500		
・エアマット 8台	従来+ユニット	563,200	1,158,700	

(2) ケアハウス

① 固定資産・器具及び備品				
・低濃度オゾン発生装置 3台（新型コロナ対策）		396,000		
・無線LAN設備工事 1式（新型コロナ対策）		464,200		
・次亜塩素酸空間除菌脱臭機 1台（新型コロナ対策）		247,500	1,107,700	
				うち、新型コロナ対策関係 (1,107,700)
② 修繕費（10万円以上）				
・1階トイレ自動水栓フラッシュバルブ交換		231,000		
・洗面流し自動水栓取付工事（新型コロナ対策）		150,700	381,700	
				うち、新型コロナ対策関係 (150,700)

(3) ささら苑

① 固定資産・車両運搬具			
・デイささら苑 送迎車両（日本財団助成車両）	デイささら	4,023,000	5,215,400
・能生包括 訪問車両	能生包括	1,192,400	
② 固定資産・器具及び備品			
・顔認証温度感知システム 1台（新型コロナ対策）	デイささら	291,500	786,500
・次亜塩素酸空間除菌脱臭機 2台（新型コロナ対策）	デイささら	495,000	
うち、新型コロナ対策関係			(786,500)
③ 固定資産・その他の固定資産			
・リサイクル料（デイささら苑・送迎車両）	デイささら	10,280	17,420
・リサイクル料（能生包括・訪問車両）	能生包括	7,140	
④ 修繕費（10万円以上）			
・洗面流し自動水栓取付工事（新型コロナ対策）	デイささら	616,000	(616,000)
うち、新型コロナ対策関係			

6. その他（令和3年3月31日現在）

(1) 法人による義援金等支出

・令和2年7月豪雨災害義援金（10,000円）

新潟県老施協

令和2年8月17日

7. 各事業所の状況（令和3年3月31日 現在）

(1) 特別養護老人ホーム おおさわの里（介護老人福祉施設） <従来型80名、ユニット型60名>

①利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
従来	利用延べ人数	2,304	2,376	2,323	2,300	2,214	2,274	2,357	2,312	2,310	2,275	2,146	2,298	27,489	28,316	-827
	空床数	96	104	77	180	266	126	123	88	170	205	94	182	1,711	964	747
	空所	9	89	32	65	183	118	121	78	136	170	89	177	1,267	700	567
	入院	87	15	45	115	83	8	0	8	34	35	5	4	439	261	178
	外泊	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	5	3	2
	稼働率(%)	96.0	95.8	96.8	92.7	89.3	94.8	95.0	96.3	93.1	91.7	95.8	92.7	94.1	96.7	-2.6
ユニット	利用延べ人数	1,786	1,815	1,741	1,700	1,708	1,698	1,776	1,738	1,721	1,706	1,553	1,774	20,716	20,916	-200
	空床数	14	45	59	160	152	102	84	62	139	154	127	86	1,184	1,044	140
	空所	0	0	1	75	120	90	84	0	13	31	75	63	552	536	16
	入院	14	45	58	85	32	12	0	62	126	123	52	23	632	508	124
	外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	稼働率(%)	99.2	97.6	96.7	91.4	91.8	94.3	95.5	96.6	92.5	91.7	92.4	95.4	94.6	95.2	-0.7

②入退去状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
従来	入居者数	1	2	4	2	1	5	1	3	1	3	2	2	27	22	5
	退去者数	3	4	0	6	3	2	2	2	3	2	3	4	34	20	14
	月末在籍数	78	76	80	76	74	77	76	77	75	76	75	73			
ユニット	入居者数	0	0	0	1	2	2	4	0	0	0	1	2	12	18	-6
	退去者数	0	0	1	4	2	2	0	0	1	1	1	3	15	16	-1
	月末在籍数	60	60	59	56	56	56	60	60	59	58	58	57			

③介護度

		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度	前年度	前年比
従来	人数	0	0	11	30	32	73	4.29	4.26	0.03
	構成比(%)	0.0	0.0	15.1	41.1	43.8	100.0			
ユニット	人数	0	0	9	33	15	57	4.11	4.15	-0.04
	構成比(%)	0.0	0.0	15.8	57.9	26.3	100.0			

④年齢構成、性別

		65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
従来	男性	0	2	2	4	4	0	12	82.8	86.9	-4.1
	女性	1	1	4	18	31	6	61	90.1	90.1	0.0
	計	1	3	6	22	35	6	73	88.9	89.6	-0.7
ユニット	男性	0	0	1	0	4	0	5	88.6	83.0	5.6
	女性	0	1	4	16	27	4	52	90.1	89.4	0.7
	計	0	1	5	16	31	4	57	90.0	88.8	1.2

(2) 配食サービスの実施状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
	利用延べ人数	208	161	204	208	164	226	265	228	242	154	233	355	2,648	2,544	104
	提供日数	21	18	22	21	17	20	22	19	20	18	18	23	239	237	2
	一回平均(人)	9.9	8.9	9.3	9.9	9.6	11.3	12.0	12.0	12.1	8.6	12.9	15.4	11.0	10.7	0.3

(3) おおさわの里（短期入所生活介護事業） <定員19名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	57	52	57	57	55	51	50	47	43	42	48	49	50.7	62.7	-12.1
利用延べ人数	485	463	517	512	541	462	395	361	404	513	473	546	5,672	6,237	-565
介護	472	459	513	494	521	440	377	348	390	500	459	532	5,505	6,157	-652
予防	13	4	4	18	20	22	18	13	14	13	14	14	167	80	87
一日平均(人)	16.2	14.9	17.2	16.5	17.5	15.4	12.7	12.0	13.0	16.5	16.9	17.6	15.5	17.0	-1.4
稼働率(%)	85.1	78.6	90.7	86.9	91.9	81.1	67.1	63.3	68.6	87.1	88.9	92.7	81.8	89.7	-7.9

(4) デイサービスセンター おおさわ（通所介護事業） <通常規模型 定員30名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	98	97	98	103	104	101	100	95	94	80	87	92	95.8	109.3	-13.5
利用延べ人数	704	751	758	791	767	752	767	749	748	457	613	714	8,571	9,249	-678
介護	545	576	568	597	573	565	582	549	536	317	435	495	6,338	7,143	-805
総合(現行)	148	157	173	184	184	176	173	191	204	131	172	208	2,101	1,915	186
障害デイ	11	18	17	10	10	11	12	9	8	9	6	11	132	191	-59
一日平均(人)	23.5	24.2	25.3	25.5	24.7	25.1	24.7	25.0	24.1	15.8	21.9	23.0	23.6	25.4	-1.8
稼働率(%)	78.2	80.8	84.2	85.1	82.5	83.6	82.5	83.2	80.4	52.5	73.0	76.8	78.7	84.7	-6.0

(5) デイサービスセンター ささら苑（通所介護事業） <通常規模型 定員30名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	103	105	104	108	108	107	105	104	104	100	99	99	103.8	100.3	3.5
利用延べ人数	777	825	827	849	810	812	835	782	753	517	686	772	9,245	8,999	246
介護	599	639	632	637	607	598	628	569	559	383	496	558	6,905	7,313	-408
総合(現行)	158	173	177	193	191	197	190	200	185	128	179	195	2,166	1,602	564
総合(緩和型)	20	13	18	19	12	17	17	13	9	6	11	19	174	84	90
一日平均(人)	25.9	26.6	27.6	27.4	26.1	27.1	26.9	26.1	24.3	17.8	24.5	24.9	25.4	24.7	0.8
稼働率(%)	86.3	88.7	91.9	91.3	87.1	90.2	89.8	86.9	81.0	59.4	81.7	83.0	84.9	82.4	2.5

(6) 在宅介護支援センター ささら苑（居宅介護支援事業）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
ケアプラン	177	174	177	182	178	172	174	173	162	159	160	162	2,050	2,088	-38
介護	155	156	160	163	156	147	149	146	138	135	134	135	1,774	1,828	-54
予防	14	12	11	12	14	16	16	17	15	15	16	17	175	209	-34
総合	8	6	6	7	8	9	9	10	9	9	10	10	101	51	50
平均担当件数	35.4	34.8	35.4	36.4	35.6	34.4	34.8	34.6	32.4	31.8	40.0	40.5	35.5	34.8	0.7

(7) 能生地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
予防プラン	108	111	115	123	126	127	124	130	131	132	133	138	1,498	1,244	254
包括	66	72	76	81	79	78	76	76	77	79	79	84	923	709	214
委託	42	39	39	42	47	49	48	54	54	53	54	54	575	535	40
相談件数	383	384	412	466	427	449	470	412	433	414	412	483	5,145	4,344	801

(8) ケアハウスハイツ能生（軽費老人ホーム） <定員30名>

①入退去状況および稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
入居者数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	7	-5
退去者数	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4	7	-3
月末在所者数	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	23	287	288	-1
利用延べ人数	730	744	720	744	744	720	744	680	755	744	672	723	8,720	8,702	18
稼働率(%)	81.1	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	75.6	81.2	80.0	80.0	77.7	79.7	79.5	0.2

②年齢構成、性別

	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
男性	0	1	1	3	1	0	6	80.5	80.5	0.0
女性	0	0	0	8	9	0	17	90.1	88.4	1.7
計	0	1	1	11	10	0	23	87.6	86.5	1.1

③入居年数

	1年未満	1～3年	3～5	5～10	10～15	15年以上	計
人数	2	13	5	2	0	1	23
前年度	7	11	4	2	0	1	25

③要支援・要介護状態

	事業対象	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
人数	3	2	9	3	1	0	0	0	18
前年度	3	2	4	6	3	0	0	0	18

④介護サービス利用状況（重複利用あり）

	訪問介護	訪問看護	訪問リハ	通所介護	短期入所	福祉用具	計
人数	9	0	0	15	0	8	32
前年度	10	0	0	15	0	10	35

8. 苦情等解決報告（令和3年3月31日現在）

(1) 苦情等受付件数

施設名	件数	前年度	利用者本人	家族・身元引受人	第三者(ケアマネ等)
特別養護老人ホームおおさわの里	0	0			
おおさわの里(短期入所生活介護)	1	0	1		
デイサービスセンターおおさわ	0	0			
デイサービスセンターささら苑	0	2			
在宅介護支援センターささら苑	0	0			
能生地域包括支援センター	0	0			
ケアハウスハイツ能生	0	0			

(2) 苦情等の内容

項目	件数	内容
① サービスの内容について	0	
② 説明不足、情報提供について	0	
③ 職員の接遇について	1	入浴前に「トイレへ行きたい」と伝えたところ、「後にしてくれ」と言われた。
④ 権利の侵害について	0	
⑤ 個人の嗜好、選択について	0	
⑥ その他	0	

9. 職員の状況（令和3年3月31日現在）

(1) 採用及び退職状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比	
採用者数	区分	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	6	10	-4	
	正職	1												1	2	-1	
	有期	2				1			1		1			5	8	-3	
	職種	介護士	2									1			3	3	0
		調理員	1							1					2	2	0
		看護師					1								1	0	1
その他														0	5	-5	
退職者数	0	0	1	2	0	2	0	0	1	1	0	5	12	10	2		
区分	正職				1						1		1	3	5	-2	
	有期			1	1		2			1			4	9	5	4	
	職種	介護士			1	2		1			1			3	8	4	4
		調理員						1							1	1	0
		居宅CM									1				1	0	1
		看護師												1	1	1	0
その他												1	1	4	-3		
月末在籍職員数	184	184	184	183	182	182	180	181	181	181	180	180	-6	0	-6		

(2) 職員の状況

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計	職員計	比率
正職	男性		3	11	10	2			26	112	62.2%
	女性		18	16	29	21	2		86		
有期	男性		1		1	3	2	4	11	68	37.8%
	女性	1	7	7	9	10	21	2	57		
合計		1	29	34	49	36	25	6	180	男性割合 … 20.6%	
比率		0.6%	16.1%	18.9%	27.2%	20.0%	13.9%	3.3%	100.0%	女性割合 … 79.4%	

(3) 令和3年度新採用職員の内定状況

学校種別	正職員	有期契約職員	計
4年制大学			0
短期大学			0
専門学校	2		2
高等学校			0
計	2	0	2

10. 職員配置数一覧（令和3年3月31日 現在）

項 目		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
施設長	正職員	1								1
	有 期									
	計	1								1
副施設長	正職員	1								1
	有 期									
	計	1								1
事務員	正職員	3								3
	有 期	1							1	2
	計	4							1	5
生活相談員	正職員	2			1	1	1			5
	有 期									
	計	2			1	1	1			5
介護支援 専門員	正職員	1	1					3		5
	有 期							1	1	2
	計	1	1					4	1	7
介護職員	正職員	34	23	7	7		8			79
	有 期	9	15	6	3	2	2			37
	計	43	38	13	10	2	10			116
看護職員 保健師	正職員	7					1			8
	有 期	2			1		2		3	8
	計	9			1		3		3	16
管理栄養士	正職員	2								2
	有 期									
	計	2								2
調理員	正職員	2	1				1			4
	有 期	3	3	1	1	1				9
	計	5	4	1	1	1	1			13
社会福祉士	正職員								1	1
	有 期									
	計								1	1
作業療法士 理学療法士	正職員				2		1			3
	有 期									
	計				2		1			3
清掃(兼洗濯)員	正職員									
	有 期	4				1	2			7
	計	4				1	2			7
宿直員	正職員									
	有 期					3				3
	計					3				3
合 計	正職員	53	25	7	10	1	12	3	1	112
	有 期	19	18	7	5	7	6	1	5	68
	計	72	43	14	15	8	18	4	6	180

項 目		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
産休・育休等	正職員									
	有 期	2	1						1	4
	計	2	1						1	4