

# 2019 年度事業報告書

## 1. 事業総括

### 1. 1. 団体の活動基盤について

2019 年度は団体の活動基盤を強化すべく、2018 年度に引き続き、作業標準化を行なった。具体的には、企画の計画～運営などの方法の明文化。今後も継続して進めていく予定。中長期計画は以下の通り。  
2019 年度の後半より、戦略の共有を目的として、「デロイトトーマツコンサルティング合同会社」によるプロボの支援を受けており、今後も継続して進めていく予定。

組織の成長プロセス	初期段階	構造化	標準化	統合化	最適化
状況	場当たり 属人的	徐々に明文化 計画的	プロセスの 明文化	戦略の 共有	継続した 改善
運営形態	一部のスタッフの みが運営	チーム制	チーム/ プロジェクト制	検討中	検討中
年度	2011-2013	2014-2016	2017-2019	2020-2022	2023-2025

### 1. 2. コミュニケーションバリアフリー推進事業

今年度も継続して、(1)労働 (2)生活 (3)文化の諸分野における情報バリアフリー推進事業を実施した。具体的には以下の通り。

#### (1) 労働

- ・ 今年度開催なし。

#### (2) 生活

- ・ 医療現場での情報バリアの解消を患者、医療従事者（聴覚障がいなどのハンディを持つ当事者自身が医療に従事している者）の双方に必要であると感じ、現状の課題を認識しつつ、今後の活動の展望を見出すべく、2019/11/17(日)に、イベント「手話通訳者設置病院の増やし方」というテーマでシンポジウムを開催した。（共催：NPO 法人川崎市ろう者協会）本イベントは議員 10 名を含む約 260 名参加があり、多くのマスコミの取材を受けるなど注目を浴び、大好評の内に幕を閉じた。
- ・ 【家族をみんなでカンガエルー】キックオフミーティングを 2019/7/28 に行った。当団体として、家族を扱った初めての企画だったが、参加者小学生から 80 代までの聞こえない立場・聞こえる立場の家族の方々（親・祖父母、きょうだい、子ども）、聴覚障害、手話、情報保障などに関わるの方々、医療、教育、福祉等の分野の専門家のの方々など 60 名程の方が参加し、大好評のうちに幕を閉じた。

#### (3) 文化

- ・ 今年度開催なし。

## 2. 事業の成果

下記に示す通り、コミュニケーションバリア・情報バリアの解消のための企画を当初の事業計画通りに開催する事ができた。また、各企画のアンケートの結果も概ね好評であり、開催意義はあった。

### 【情報格差の問題意識を高めるための情報発信及び啓発事業】

- ・ シンポジウム 2 回（医療、家族）、講演 10 回（電話リレーサービス他）、定例会 1 回の計 13 回実施し、延べ約 950 人以上に参加いただいた。
- ・ 産学連携に関しては、東京女子大とのコラボ企画はコロナのため中止となった。
- ・ 難聴議連（12/6）、手話議連（12/27）にオブザーバとして出席し発言した。
- ・ 陳情 2 回（医療通訳、災害発生時の聴覚障害者への対応）、パブリックコメント提出 1 回（電話リレーサービス）を行った。

### 【情報弱者をなくすための情報提供システムの開発事業】

- ・ Web サイトを運営し、25,000 人以上に発信した。(ユニークユーザー数)
- ・ facebook ページの「いいね！」は 6,364 名(3 ページ合計)を突破し、認知度が上がってきている。
- ・ メルマガを 6 回発行し、約 2,000 人に購読していただいた。

### 【情報リテラシー向上のための教育事業】

- ・ 今年度は活動なし。

### 【その他】

- ・ 2018 年度定期総会を 6/29 に、理事会は、11/29, 3/19 に開催した。
- ・ 日本聴力障害新聞・近代消防に連載を掲載した。

### ・ 3.事業の実績に関する事項

#### 3.1. 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施回数	実施日	実施場所	テーマ	受益対象者の範囲及び人数				
(1) 情報格差の問題意識を高めるための情報発信及び啓発	シンポジウム	2	'19/7/28	港区勤労福祉会館	家族	一般市民	70			
			'19/11/17	川崎市国際交流センター	医療通訳		260			
	講演	10	'19/6/6	弁護士会館	コミュニケーションバリアフリー	一般市民	50			
			'19/7/6	国分寺市聴覚障害者協会	電話リレーサービス		50			
			'19/7/13	地域交流センター新橋	電話リレーサービス		50			
			'19/7/23	茨城県庁	電話リレーサービス		20			
			'19/9/5	フォーラム南太田	電話リレーサービス		20			
			'19/9/23	横浜ワールドポーターズ	コミュニケーションバリアフリー		100			
			'19/10/20	東久留米市市民プラザ	コミュニケーションバリアフリー		100			
			'19/12/3	立憲民主党	コミュニケーションバリアフリー		100			
			'20/1/17	港区勤労福祉会館	電話リレーサービス		100			
			'20/3/14	稲城市福祉会館	電話リレーサービス		議員	10		
			定例会	1	'19/6/29		目黒区青少年プラザ	当事者研究	会員	35
			(2) 情報弱者をなくすための情報提供システム開発 (情報提供システム開発事業・Webでの情報発信)		-		通年	Webサイト		一般市民
(3) 情報リテラシー向上のための教育(ワークショップなどの開催/企画事業・セミナー)		0								
(4) 情報弱者の雇用機会創出の支援 (障がい者ダイバーシティに関するディスカッション開催)		0								

#### 3.2. その他の事業

事業なし