

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム 愛和苑 2019 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2019 年度目標	2019 年度実績	2018 年度実績
特養本体（定員 80 床）	79.0 人/日（99%）	76.56 人/日（95.7%）	75.8 人/日（94.8%）
短期入所（定員 20 床）	19.0 人/日（95%）	19.32 人/日（96.6%）	19.5 人/日（97.5%）
通所介護（定員 50 人）	48.0 人/日（95%）	43.13 人/日（88.5%）	43.13 人/日（86.2%）
居宅介護支援事業所	支援者数 100 件	84.37 人/月（84.3%）	93.0 人/月（93.0%）
グループホーム（定員 18 名）	17.0 人/日（95%）	17.89 人/日（99.3%）	17.6 人/日（97.7%）

2. 2019 年度の重点課題

- （1）介護職員不足
- （2）離職率が高い
- （3）外国人介護士の日本語教育

3. 2019 年度各事業所の重点課題に対する結果について

- （1）介護職員不足について
慢性的に介護職員不足があります。ネット、求人誌、紹介制度等を通して、今後も継続的に募集を行う。
- （2）離職率について
去年度の 1 年以上勤務者の離職者は 30 名（離職率 27.3%）。また、1 年未満の離職者が多い為、採用時の面接に注意を払う。
- （3）外国人介護士の日本語教育について
4 月度より週に 5 回日本語教育を行い、全外国人介護士が日本語検定 3 級を目指しております。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4 月	介護	新規学卒合同受入歓迎会
	介護	新人職員セミナー
5 月	居宅	主任ケア研修
	総務課	合併に関する説明会
6 月	デイサービス	リーダー的職員のマナー研修
7 月	介護	朝礼研修
	施設ケア	専門研修課程 I 更新研修 56 時間
	EPA	入国候補者対象 集合研修
	EPA	EPA 現地合同説明会
8 月	介護	技能実習指導者講習
	総務課	施設長・管理者研修
9 月	GH	甲種防火管理者講習
10 月	GH	腰痛予防研修
	管理栄養士	給食研究会
11 月	介護	身体拘束廃止取組職員向け研修会
	GH	技能実習責任者講習
	居宅	主任介護支援専門員更新研修
	EPA	入国候補者対象 集合研修
	総務課	全国老人福祉施設大会係員
12 月	居宅	フォローアップ研修
	EPA	集合研修
1 月	総務課	EPA 受入れ施設連絡協議会
	居宅	主任介護支援専門員更新研修
	デイサービス	ヘビークレーム対応策研修
2 月	総務課	特定処遇改善加算と処遇改善加算に係る実務
	総務課	介護分野における特定技能制度説明会

内部研修

	研修内容		
4 月	接遇について (全職員)	手洗いについて (新人職員)	
5 月	急変時の対応について (全職員) 結核について(全職員)	高齢者に多い病気について(全職員)	内服薬や軟膏で利用頻度の高い薬について(全職員)
6 月	食中毒・脱水について 食事介助について (全職員)	認知症について (新人職員)	
7 月	排泄ケアについて (全職員)	個別ケアについて (新人職員)	
8 月	権利擁護について (全職員)		
9 月	インフルエンザについて (全職員)	嘔吐物処理方法について・一昨年、昨年感染症が流行する前に行ったこと(全職員)	感染症予防のため、これからユニットで何を行うか(全職員)
10 月	褥瘡について (全職員)		
11 月	身体拘束と虐待について (全職員)		
12 月	事故(発見)報告、ひやりはつと報告検討会 (全職員)		
1 月	看取りについて (全職員)		
2 月	身体拘束について (全職員)		
3 月	認定調査について (全職員)		

5. 2019 年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	0 人	0 人
介護福祉士	2 人	1 人
介護職員初任者研修	0 人	0 人
介護支援専門員	0 人	0 人
実務者研修	1 人	1 人
施設会計（中級）	0 人	0 人

【特別養護老人ホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末 利用男性	月末 利用女性	月末 利用者数 計	平均要 介護度	入所 件数	退所 件数
4	2,274	75.8	94.8%	17	62	79	3.78	4	4
5	2,274	73.4	91.7%	16	63	79	3.75	3	3
6	2,311	77.0	96.3%	16	64	80	3.75	3	2
7	2,432	78.5	98.1%	16	64	80	3.79	0	0
8	2,376	76.6	95.8%	17	63	80	3.79	1	1
9	2,204	73.5	91.8%	17	63	80	3.77	3	3
10	2,387	77.0	96.3%	17	62	79	3.78	0	1
11	2,306	76.9	96.1%	19	60	79	3.77	4	4
12	2,392	77.2	96.5%	19	60	79	3.71	1	1
1	2,411	77.8	97.2%	19	60	79	3.70	2	2
2	2,179	75.1	97.3%	21	59	80	3.71	3	2
3	2,416	77.9	97.4%	20	59	79	3.71	2	2

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
要介護 3	27	28	28	26	27	30	29	31	31	32	33	33
要介護 4	32	31	31	31	29	26	26	26	25	25	25	26
要介護 5	18	17	17	18	19	20	20	21	17	18	18	19

3. 年齢別入居者数（2020年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	1	1	7	5	4	1	0	20	85.3
女	0	0	1	1	3	9	18	15	12	0	59	88.4

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	0	0
要介護 3	12	6	6
要介護 4	8	1	7
要介護 5	4	2	2

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	5	2	3	0	0	0	0	5
要介護 4	12	4	8	0	2	0	0	10
要介護 5	8	1	7	1	1	0	0	6

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 180 回 2019 年 4 月 18 日
第 181 回 2019 年 5 月 16 日
第 182 回 2019 年 6 月 20 日
第 183 回 2019 年 7 月 18 日
第 184 回 2019 年 8 月 22 日
第 185 回 2019 年 9 月 19 日
第 186 回 2019 年 10 月 17 日
第 187 回 2019 年 11 月 21 日
第 188 回 2019 年 12 月 19 日
第 189 回 2020 年 1 月 16 日
第 190 回 2020 年 2 月 20 日
第 191 回 2020 年 3 月 19 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月	桜の花見	入職式	防火設備点検
5 月	お買い物会		防犯訓練
6 月	運動会		総合避難訓練
7 月	七夕		
8 月			
9 月	敬老会	職員旅行	自主避難訓練
10 月	愛和祭	職員旅行	
11 月	菊祭り鑑賞	職員旅行	
12 月	クリスマス会		総合避難訓練 防火設備点検
1 月	新年会		
2 月	節分		
3 月	ひな祭り		自主避難訓練

9. ボランティア受入状況

4 月	傾聴ボランティア	
5 月	傾聴ボランティア	
6 月	傾聴ボランティア	
7 月	傾聴ボランティア	
8 月	ドッグセラピー	傾聴ボランティア
9 月	創原太鼓・隆星会・しあわせクラブ 傾聴ボランティア	古河第二高校・三和高校
10 月	傾聴ボランティア	
11 月	傾聴ボランティア	
12 月	総和中学校吹奏楽部 傾聴ボランティア	まくらが歌謡楽団
1 月	傾聴ボランティア	
2 月	なし	
3 月	なし	

10. 職員数（2020年3月31日現在）

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1.0名
介護支援専門員	1名	常勤換算1.0名
管理栄養士	1名	常勤換算0.7名
看護師	5名	常勤換算4.6名
介護職員	48名	常勤換算44.6名
事務員（1名兼務）	5名	常勤換算4.8名
清掃員	委託	委託
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数	稼働率	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者(人)
4	579	96.5%	19.3	2.57	47
5	591	95.3%	19.1	2.67	55
6	587	97.8%	19.6	2.67	49
7	580	93.5%	18.7	2.72	50
8	614	99.0%	19.8	2.73	51
9	576	96.0%	19.2	2.71	45
10	586	94.5%	18.9	2.64	50
11	585	97.5%	19.5	2.72	46
12	612	98.7%	19.7	2.76	46
1	575	92.7%	18.5	2.75	44
2	580	100.0%	20.0	1.70	46
3	605	97.6%	19.5	2.68	46
合計	7070	—	—	—	—
平均	—	96.6%	19.3	2.61	—

2. 市町村別内訳

月	古河市	境町	小山市	野木町	その他	延
4	513	0	0	0	66	579
5	525	0	0	0	66	591
6	543	0	0	0	44	587
7	515	0	0	0	65	580
8	554	0	0	0	60	614
9	515	0	0	0	61	576
10	527	0	0	0	59	586
11	505	0	0	0	80	585
12	556	0	0	0	56	612
1	534	0	0	0	41	575
2	522	0	0	0	58	580
3	576	0	0	0	29	605
平均	532.1	0.0	0.0	0.0	57.1	589.2
割合(%)	90.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.7%	100.0%
合計	6,385	0	0	0	685	7,070

3. 要介護別内訳

月	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	0	3	11	10	11	6	6	47	2.57
5	0	3	11	11	17	5	8	55	2.67
6	0	3	8	11	15	7	5	49	2.67
7	0	4	9	11	9	11	6	50	2.72
8	0	3	10	11	11	9	7	51	2.73
9	0	3	10	8	9	9	6	45	2.71
10	0	3	10	11	13	7	6	50	2.64
11	0	2	8	11	13	6	6	46	2.72
12	0	2	10	11	8	6	9	46	2.76
1	0	2	9	9	11	6	7	44	2.75
2	0	2	10	9	11	6	8	46	1.70
3	0	2	12	9	10	6	8	47	2.68
平均	0	2.7	9.8	10.2	11.5	7.0	6.8	—	2.61

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	95	123	142	141	105	99	108	90	136	121	93	99	1352	19.1%
愛光園	0	0	7	7	10	13	9	7	0	0	0	0	53	0.7%
ウェルケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	21	31	63	0.9%
ウエルシア	44	37	25	22	22	24	26	31	63	83	83	98	558	7.9%
オリーブ	6	12	11	9	13	11	11	11	9	0	14	11	118	1.7%
希望の森	2	28	0	0	0	0	11	6	6	6	9	2	70	1.0%
ケアもも	0	0	0	0	3	0	3	0	3	11	3	12	35	0.5%
けやきの舎	80	59	41	37	6	3	52	84	77	43	35	37	554	7.8%
古河社協	6	10	11	10	25	16	27	34	16	15	22	29	221	3.1%
四季の郷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	8	0.1%
しもふさの郷	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0.3%
青嵐荘	20	29	32	12	0	0	0	20	24	16	0	32	185	2.6%
総和中央病院	102	83	87	90	106	126	76	89	98	84	111	111	1163	16.4%
たかはし	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0.1%
ツクイ古河	58	30	30	17	0	28	28	29	14	0	0	0	234	3.3%
徳州会古河居宅	15	17	19	12	15	10	10	10	9	11	10	11	149	2.1%
なかよし	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	23	358	5.1%
ニチイ	0	6	10	10	32	39	21	16	7	0	0	0	141	2.0%
白英荘	15	10	12	17	49	57	72	41	31	31	42	45	422	6.0%
ばんどう	28	29	29	35	49	32	27	34	35	40	63	38	439	6.2%
ひまわり荘	33	8	3	0	0	0	11	12	0	0	0	0	67	0.9%
ぶらむ五霞	0	0	0	25	31	30	11	0	0	0	0	0	97	1.4%
ファミリー境	30	20	0	0	0	0	0	0	0	10	20	0	80	1.1%
ファミリー	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	36	0.5%
平成園	0	0	0	0	14	6	10	12	12	16	7	11	88	1.2%
みどりの丘	3	3	3	6	14	3	3	3	3	3	3	3	50	0.7%
みやびの里	0	23	23	31	19	0	0	0	0	0	0	0	96	1.4%
結い	2	2	13	10	0	0	0	10	31	31	6	0	105	1.5%
ゆうりん	0	0	0	14	21	8	0	0	0	0	0	0	43	0.6%
ライゼ清輝苑	0	3	3	7	4	2	0	0	2	3	0	3	27	0.4%
わたらせ	8	26	31	35	35	37	37	14	0	4	0	0	227	3.2%

計	579	591	587	580	614	576	586	585	612	575	580	605	7070	100.0%
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	--------

5. 年齢別登録者数（2020年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	2	0	2	3	9	6	12	7	2	1	44	83
女	0	0	2	3	6	14	18	25	6	3	77	87.6

6. 主なレクリエーション

4月	幸せのパンケーキ作り	フェルトのお守り作り	しもつかれ作り	
5月	メープルパナ作り	揚げ餅作り	箸置き作り	
6月	噴水フルーツ作り	たこ焼き作り	ガラススタイルコースター作り	おやつパティ
7月	あじさい葛餅作り	沖縄フェス	ミうちわ作り	
8月	タピオカミルクティー作り	油揚げピザ作り	愛和祭用うちわ作り	
9月	揚げない大学芋作り	ホワイトソースのきのこトースト作り	フェルトで箸袋作り	
10月	みたらし風もちりかぼ ちゃ団子作り	ココロスイートパンプキン作り	ランタン作り	おやつパティ
11月	いきなり団子作り	カスタードショートケーキ作り	バスルーム作り	
12月	フォンダンチョコレートナッツ作り	ワタの皮でササキチョコバナ パイ作り	オリジナル名刺作り	
1月	もちもちパン作り	クラブ作り	小物入れ作り	おやつパティ
2月	キャラメルお麩ラスク作り	たこ焼き器でフレンチトースト作り	肩たたき棒作り	
3月	たこ焼き器で大学芋作り	どら焼き作り	フォトスタンド作り	おやつパティ

※その他、毎月誕生日会・午前中は毎日体操や職員手作りのレクリエーションを実施。
施設全体行事は特養と合同で実施。

【デイサービスセンター 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	総合事業 登録者数 (人)	延人数者 数 (人)	平均利用者 数(人)	平均稼働 率 (%)
4	26	105	23	1,125	43.3	75.0%
5	27	108	20	1,250	46.3	80.6%
6	25	106	20	1,171	46.8	90.1%
7	27	103	20	1,258	46.6	96.8%
8	27	101	20	1,116	41.3	82.7%
9	25	100	14	1,093	43.7	84.1%
10	27	102	15	1,177	43.6	90.5%
11	26	103	16	1,122	43.2	86.3%
12	26	102	16	1,125	43.3	86.5%
1	26	100	17	1,103	42.4	84.8%
2	25	101	17	1,151	46.0	95.9%
3	26	97	16	1,151	44.3	85.3%
平均	26	102	18	1,154	44.2	86.6%

2. 要介護別内訳

月	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計 (人)	平均
4	0	8	15	49	27	16	10	3	128	1.75
5	0	6	14	51	27	17	10	3	128	1.78
6	0	5	15	50	28	16	10	2	126	1.75
7	0	6	14	49	24	18	10	2	123	1.77
8	0	5	15	46	26	18	8	3	121	1.78
9	0	3	11	44	27	16	7	6	114	1.90
10	0	3	12	45	31	15	6	5	117	1.83
11	0	3	13	47	32	14	4	6	119	1.79
12	0	3	13	44	32	13	6	7	118	1.87
1	0	2	15	42	30	14	5	9	117	1.92
2	0	2	15	42	32	13	5	9	118	1.91
3	0	2	14	42	29	13	4	9	113	1.90
平均	0.0	4.0	13.8	45.9	28.8	15.3	7.1	5.3	—	—

3. 年齢別登録者数（2020年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	1	1	3	7	11	17	7	1	1	49	84.2
女	0	0	1	6	7	23	31	33	14	0	115	87.0

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	40	39	40	40	40	39	28	27	26	29	28	26	402	27.9%
あずみ苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.2%
ありが	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13	0.9%
イースケア	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	0.3%
ウェルケアシステム	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
ウエルシア	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59	4.1%
オリーブ	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	42	2.9%
希望の森	1	1	1	1	1	1	12	11	12	12	12	12	77	5.3%
ケアもも	3	4	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	50	3.5%
けやきの舎	5	6	6	6	6	7	8	8	8	7	7	7	81	5.6%
古河社協	11	11	10	8	8	7	7	7	6	6	6	6	93	6.4%
古河市地域包括	2	1	1	4	4	2	2	4	5	4	5	4	38	2.6%
さわやか	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	0.3%
四季の郷	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.8%
西南医療センタ ー	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.8%
青嵐荘	6	6	6	5	4	4	4	5	5	5	4	4	58	4.0%
総和中央病院	16	15	15	14	14	15	14	13	12	11	11	11	161	11.2%
たかはし	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29	2.0%
ツクイ	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
徳州会古河居宅	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
なぎさ	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0.6%
ニチイ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.8%
白英荘	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	53	3.7%
ばんどう	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3.1%
花の舎病院	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1.2%
ひだまり	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.5%
ひまわり荘	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	32	2.2%
ファミリー	3	3	3	0	0	1	2	1	2	2	1	1	19	1.3%
ぶらむ五霞	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	23	1.6%
平成園	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.8%
みどりの丘	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	22	1.5%

桃の里	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.5%
結い	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	18	1.2%
わたらせ	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	18	1.2%
計	128	128	126	123	121	114	117	119	118	117	118	113	1442	100.0%

5. 市町村別内訳

月	古河市	野木町	八千代町	境町	その他	延
4	122	1	0	4	1	128
5	122	1	0	4	1	128
6	120	1	0	4	1	126
7	117	1	0	4	1	123
8	116	1	0	4	0	121
9	109	1	0	4	0	114
10	112	1	0	4	0	117
11	115	0	0	4	0	119
12	114	0	0	4	0	118
1	113	0	0	4	0	117
2	114	0	0	4	0	118
3	109	0	0	4	0	113
平均	115.3	0.6	0.0	4.0	0.3	120.2
割合(%)	95.9%	0.5%	0.0%	3.3%	0.3%	100.0%
合計	1383	7	0	48	4	1442

6. 主なレクリエーション

4月	桜の花見	フラ体操	買物（道の駅）	壁画作り	かっぱ寿司
5月	端午の節句	散歩	おべんとうの日	いちご狩り	壁画作り
6月	壁画作り	紫陽花（権現堂）	ランチバイキング	買物（ベisia）	
7月	七夕	流しそうめん	外食（はま寿司）	買物（セリア）	
8月	納涼祭	風鈴作り	縁日	おやつ外食	豆腐の日
9月	彼岸花（権現堂）	敬老会	ぶどう狩り	買物（ベisia）	
10月	愛和祭	おやつ外食（ポッポ）	菊祭り	運動会	物作り
11月	菊祭り	さつまいもの日	湯豆腐	フラダンス	
12月	クリスマス会	紅白歌合戦	おしるこ作り	物作り	買物（ベisia）
1月	新年歌合戦	初詣・買物	外食（丘里）	お正月遊び	
2月	節分	バレンタイン	外食（かっぱ寿司）	買物（ベルク）	フラ体操
3月	ホワイトデー	壁画作り	ひなまつり	桃まつり	

毎月実施したレクリエーション

お楽しみ会・そばの日・玉子の日（2回）・物作り・誕生日会・フットケア・歌声喫茶
趣味の日・大正琴・ランチバイキング・おやつ作り

7. ボランティア受入状況

4月	剣舞（大柳様）	
5月	なし	
6月	ドックセラピー	
7月	フラダンス	
8月	なし	
9月	ハーモニカ	
10月	フラ体操（健康フラ・介護フラ協会）	
11月	舞踊	
12月	演劇（こばと保育園）	舞踊（しあわせクラブ）
1月		
2月	フラ体操（健康フラ・介護フラ協会）	
3月	なし	

8. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 確認不足 送迎不備 忘れ物	10

9. 職員数（2020 年 3 月 31 日現在）

管理者（施設長兼務）	1 名	常勤換算 0.1 名
生活相談員（1 名兼務）	2 名	常勤換算 1.2 名
看護師	2 名	常勤換算 1.7 名
介護員（運転手含む）	13 名	常勤換算 9.8 名
介護補助	7 名	常勤換算 2.5 名

【居宅介護支援事業所 愛和苑 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4 月	4	5	38	18	15	9	5	85	1.98
5 月	3	5	36	21	17	8	5	87	2.02
6 月	4	6	34	22	17	12	7	92	2.15
7 月	4	5	32	23	18	10	6	89	2.13
8 月	4	5	32	19	19	9	6	85	2.12
9 月	3	5	29	22	17	10	7	85	2.21
10 月	5	4	35	28	18	6	9	96	2.09
11 月	4	4	31	29	17	5	8	90	2.10
12 月	4	4	31	31	14	8	8	92	2.13
1 月	4	4	31	30	15	6	8	90	2.10
2 月	4	5	31	29	13	6	5	84	1.97
3 月	5	4	34	30	14	5	6	89	1.96
平均	4.00	4.67	32.83	25.17	16.17	7.83	6.67	97.33	2.08

2. 新規契約・解約状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
新規契約（要支援）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
新規契約（要介護）	2	1	1	3	4	3	5	1	1	2	4	3	30
解約者（要支援）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
解約者（要介護）	3	2	2	1	3	0	0	4	3	2	0	30	50

3. 法人内提供件数状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
愛和苑（通所）	42	38	40	40	40	37	27	27	26	28	28	28	361

愛和苑（ショート）	9	15	14	12	10	7	7	6	5	6	5	5	101
希望の森（通所）	2	2	2	2	1	2	15	15	15	15	15	15	101
希望の森（ショート）	0	0	0	0	0	1	4	5	6	3	4	5	28

4. 法人内提供延件数状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
愛和苑（通所）	433	436	442	506	435	400	329	275	281	298	300	329	4464
愛和苑（ショート）	90	154	172	172	106	97	108	93	106	121	93	99	1411
希望の森（通所）	10	11	6	5	1	21	134	126	126	126	126	119	811
希望の森（ショート）	0	0	0	0	0	11	40	49	47	20	19	39	225

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

6. 職員数（2020 年 3 月 31 日現在）

管理者（介護支援専門員兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名
介護支援専門員	1 名	常勤換算 1.8 名
事務員	1 名	常勤換算 0.2 名

【グループホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
要介護 2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護 3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
要介護 4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

2. 年齢別入居者数（2020年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	88.0
女	0	0	0	0	0	4	6	5	1	0	16	88.6

3. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要支援 2	0	0	0
要介護 1	3	1	2
要介護 2	0	0	0
要介護 3	1	1	0
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0

4. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要支護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護 4	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 5	2	2	0	0	0	0	1	1

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

6. 運営推進会議実施状況

第1回 2019年 5月 13日

第2回 2019年 7月 8日

第3回 2019年 9月 9日

第4回 2019年 11月 15日

第5回 2020年 1月 20日

第6回 感染症予防のため書面による開催

<組織>

理事長・副施設長・管理者・ユニットリーダー

古河市保健福祉部介護保険課・民生委員・家族代表・認知症有識者で構成

7. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月	桜の花見(古河公方公園)	入職式 事業計画発表会	
5 月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 公園散策(ネーブルパーク)		防犯訓練
6 月	遠足(権現堂紫陽花見学) 父の日	ボーリング大会	総合避難訓練
7 月	七夕 花火大会 外出(道の駅まぐらがの郷)		
8 月	外出(不二家レストラン)		
9 月	愛和祭 敬老会	職員旅行 朝礼コンクール	防火設備点検
10 月	お買い物会(ベルク・ベイシア)	職員旅行	
11 月	菊祭り(ネーブルパーク)	職員旅行	
12 月	クリスマス会	外部評価	特養合同避難訓練
1 月	新年会		
2 月	ボランティア(花みずき様) ※感染症予防の為、中止		
3 月	ボランティア (しあわせクラブ様) ※感染症予防の為、中止		防火設備点検

8. ボランティア受入状況

9 月	しあわせクラブ	2 月	花みずき(中止)
12 月	ドッグセラピー	3 月	しあわせクラブ(中止)

9. 職員数(2020年3月31日現在)

管理者	1 名	常勤換算 1.0 名
計画作成担当者	2 名	常勤換算 2.0 名
介護員	14 名	常勤換算 10.9 名

社会福祉法人 愛和会
特別養護老人ホーム 希望の森 令和元年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	令和元年度目標	令和元年度実績	令和元年度達成率
特養本体（定員 90 床）	86.0 人/日（95%）	87.1 人/日（96.6%）	101.2%（+1.6%）
短期入所（定員 10 床）	9.6 人/日（96%）	10.5 人/日（105.16%）	109.3%（+9.2%）
通所介護（定員 35 人）	32.8 人/日（80%）	25.6 人/日（73.1%）	91.5%（-8.5%）
居宅介護支援事業所	支援者数 35 件	支援者数 42.9 件	122.5%（+22.5%）

2. 令和元年度の目標

- （1）スタッフ満足度の追及と離職 10%以下
- （2）地域に定着した施設・事業所になる
- （3）EPA 候補生及び外国人技能実習生の研修体制の確立
- （4）日常業務標準化
- （5）特別養護老人ホーム入居申込待機者 100 名達成維持
- （6）通所介護の目標稼働率の達成

3. 令和元年度各事業所の結果と課題

- （1）稼働率について
 - 特養本体の目標 86.0 人/日対し、87.1 人/日【目標達成率 100.6%】目標達成した。
 - 短期入所の目標 9.6 人/日対し、10.5 人/日【目標達成率 109.3%】目標達成した。
 - 通所介護の目標 32.8/日対し、25.6 人/日【目標達成率 91.1%】目標未達成であった。
 - 居宅介護支援事業所の目標支援者数 35 件に対し 42.9 件【目標達成率 122.5%】目標達成した。
- （2）離職率目標 10%以下に対し、15.5%目標未達成であった。引き続き、課題として魅力ある職場づくりに対策を取っていく。
- （3）定期的に日本語の勉強と不定期にケア研修を行っている、また月 1 回外国人担当会議を行い状況確認を行った。
- （4）日常業務標準化は継続して改善を行っていく。
- （5）特別養護老人ホーム入居申込待機者 100 名達成維持は未達成であった。引き続き重点課題として取り組んでいく。
- （6）通所介護の目標稼働率には達することができなかった。しかし、緩やかではあるが稼働が上昇しており、引き続き施設全体課題として取り組んでいく。
- （7）資金収支差額が目標水準を下回った。加算減少収入額と支出額を管理できなかったことが原因である。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4 月	事務員	福祉人材確保に関する勉強会
4 月	特養介護員 2 名	外国人技能実習生生活指導員講習
4 月	施設長	代表者研修会
4 月	施設長	ユニットリーダー管理者研修
5 月	特養介護員	ユニットリーダー研修
6 月	居宅ケアマネ	認定調査実習研修
6 月	特養ケアマネ	相談援助業務担当者会議受講
7 月	特養生活相談員	ケアマネ研究会
8 月	施設長	施設長会
8 月	特養介護員	ユニットリーダー研修
9 月	特養看護員	介護職員等たん吸引実施研修
9 月	栄養士	県西ブロック給食会
9 月	特養介護員 2 名	人事被考課者研修
9 月	施設長	役員研修会
9 月	事務員	防火管理講習
9 月	特養生活相談員	ケアマネ研究会ブロック代表者会議
9 月	デイ介護員	中堅職員研修 A
9 月	デイ相談員	安全運転者管理者研修
10 月	特養ケアマネ	相談員・施設介護専門員研修
10 月	施設長	施設長・管理者研修
10 月	特養生活相談員	相談員・施設ケアマネ研修
10 月	栄養士	県西ブロック給食研究会
10 月	特養介護員 2 名	リフレ排泄ケア達人講座
10 月	栄養士	給食研究会合同研修
11 月	特養介護員 3 名	喀痰吸引研修
11 月	特養介護員	ユニットリーダー研修
12 月	特養介護員 2 名	排泄ケアセミナー研修
12 月	特養介護員	個別ケアとケアプラン研修
1 月	施設長	福祉人材確保研修
1 月	施設長	社会福祉施設等管理・代表者研修
2 月	施設長	県西ブロック施設長会研修
2 月	施設長	古河施設長会研修
2 月	居宅ケアマネ	クレーム対応策研修

2 月	特養ケアマネ	茨城県介護認定審査会委員現任研修
2 月	特養介護員	記録の書き方研修
2 月	特養介護員	認知症の心理学研修
毎月	2 名	凡事徹底塾

5. 内部研修

	研修内容		
4 月	新任職員研修	接遇について	手洗いについて
5 月	自立支援について	水分摂取、	排便コントロール
6 月	身体拘束について	身体拘束について	
7 月	食中毒について	食中毒予防	
8 月	看取りについて	看取りケア	
9 月	感染症について	ノロウイルス対策	インフルエンザ予防
10 月	事故防止について	事故防止対策	
11 月	オムツの付け方	オムツの正しい付け方	
12 月	尿路感染についえ	尿路感染予防	
1 月	権利擁護	高齢者への虐待	
2 月	ユニットケア	D V D 観賞	24 シートについて
3 月	感染対策にて中止		

6. 令和 2 年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0 人	0 人
介護福祉士	4 人	0 人
実務者研修	5 人	4 人
ユニットリーダー研修	2 人	2 人
認定特定行為業務従事者	3 人	3 人
2 級衛生管理者	0 人	0 人
ユニットケア施設管理者研修	0 人	0 人

【特別養護老人ホーム 希望の森 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2640	88.0	97.78	25	65	90	3.34	0	0
5	2695	86.9	96.59	25	65	90	3.34	1	1
6	2589	86.3	95.90	25	63	88	3.43	0	2
7	2608	84.1	93.48	26	64	90	3.40	2	0
8	2699	87.1	96.74	24	65	89	3.43	2	3
9	2638	87.9	97.70	23	67	90	3.43	3	3
10	2664	85.9	95.48	22	68	90	3.43	1	1
11	2598	86.6	96.22	22	68	90	3.43	1	0
12	2757	88.9	98.82	22	68	90	3.44	1	1
1	2720	87.2	97.49	23	67	90	3.51	1	1
2	2514	89.8	99.76	24	66	90	3.60	2	2
3	2722	87.8	97.56	24	66	90	3.53	0	0

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
要介護2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7
要介護3	39	39	38	36	35	35	34	35	36	34	34	32
要介護4	23	23	22	24	26	27	29	27	24	25	27	27
要介護5	14	14	14	16	15	15	14	15	17	19	19	19

3. 年齢別入居者数（2020年3月31日現在）

年齢	55～59	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	計	平均年齢
男	0	1	1	5	3	5	2	4	2	0	23	81.3
女	0	0	3	5	2	9	21	19	8	0	67	86.5

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	0	0
要介護 3	4	3	1
要介護 4	7	2	5
要介護 5	3	1	2

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	3	0	3	0	0	0	0	0
要介護 3	5	3	2	0	2	0	0	2
要介護 4	5	3	2	0	2	0	0	5
要介護 5	4	2	2	0	0	0	1	3

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	2
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	1

7. 入居検討委員会実施状況

第 97 回 2019 年 4 月 10 日
第 98 回 2019 年 5 月 9 日
第 99 回 2019 年 6 月 12 日
第 100 回 2019 年 7 月 10 日
第 101 回 2019 年 8 月 21 日
第 102 回 2019 年 9 月 11 日
第 103 回 2019 年 10 月 9 日
第 104 回 2019 年 11 月 13 日
第 105 回 2019 年 12 月 11 日
第 106 回 2019 年 12 月 27 日
第 107 回 2020 年 1 月 8 日
第 108 回 2020 年 2 月 12 日
第 109 回 2020 年 3 月 11 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月		入職式 事業計画発表会	
5 月	足利フラワーパーク		総合避難訓練
6 月	運動会 遠足 東武動物公園	ボーリング大会	救命講習①・②
7 月	七夕	職員健康診断①②	
8 月	家族会 南北歌合戦		防火設備点検 自主避難訓練
9 月	敬老会 美月愛様	職員旅行① 愛和会朝礼コンクール	
10 月	秋祭り	職員旅行② ストレスチェック	防犯訓練
11 月		職員旅行③	総合避難訓練
12 月	クリスマス会	忘年会	
1 月	初詣		
2 月	節分	夜勤宿直者健康診断①②	防火設備点検
3 月	御雛祭り		

9. ボランティア受入状況

4 月	古河ジンカーズ
5 月	お買い物会(お元気ですか) 乙女シスターズ
6 月	民楽会
7 月	フラサークルプメハナ
8 月	花みずき
9 月	お買い物会(出張デパート) 美月愛様
10 月	三羽課トリオ 隆盛会 ハナミズキ
11 月	なし
12 月	総和保育園

10. 職員数

2020 年 3 月 31 日現在

施設長（兼務）	1 名	常勤換算 0.8 名
生活相談員	1 名	常勤換算 1 名
介護支援専門員	1 名	常勤換算 1 名
管理栄養士	1 名	常勤換算 1 名
看護師	6 名	常勤換算 5.3 名
介護員（1 名兼務）	56 名	常勤換算 51.1 名
事務員（1 名兼務）	4 名	常勤換算 4.0 名
介護補助	7 名	常勤換算 3.4 名
機能訓練指導員（兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名
医師（非常勤）	1 名	常勤換算 0.1 名
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	307	102.33	10.2	2.68	31
5月	319	102.90	10.3	2.53	34
6月	314	104.67	10.5	2.55	29
7月	318	102.58	10.3	2.66	29
8月	333	107.42	10.7	2.68	31
9月	310	103.33	10.3	2.64	33
10月	316	101.94	10.2	2.61	316
11月	315	105.00	10.5	2.49	35
12月	345	111.29	11.1	2.63	35
1月	333	107.42	10.7	2.83	30
2月	325	116.27	11.6	2.93	27
3月	313	100.97	10.1	2.76	29
合計	3848	—	—	—	—
平均	—	105.5	10.5	2.66	—

2. 市町村別内訳

	古河市	野木町	浪江町	その他	延
4月	205	96		6	307
5月	202	107		10	319
6月	227	87		0	314
7月	252	60		6	318
8月	289	44		0	333
9月	270	38		0	308
10月	251	63		0	314
11月	247	65		0	312
12月	277	62		2	341
1月	256	71		3	330
2月	221	84		20	325
3月	232	48		33	313
平均	244.1	68.8		11.4	
割合%	76.4	21.5		2.1	

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	1	6	8	7	6	3	31	2.68
5	2	8	9	6	5	4	34	2.53
6	1	6	8	7	5	2	29	2.55
7	1	5	8	8	4	3	29	2.66
8	0	4	12	8	4	3	31	2.68
9	0	7	10	8	4	4	33	2.64
10	1	7	8	7	4	4	31	2.61
11	0	9	10	8	6	2	35	2.49
12	1	5	13	7	6	3	35	2.63
1	1	4	9	5	8	3	30	2.83
2	0	4	7	6	7	3	27	2.93
3	1	5	8	5	7	3	29	2.76
平均	0.75	5.83	9.17	6.83	5.50	3.08	31.17	

[illegible]

5. 年齢別登録者数

2020年3月31日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	6	92.0
女	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	5	83.6

6. 主なレクリエーション

4月	桜のお花見	けんちん汁作り	お誕生日会	たこ焼き作り	道の駅外出
5月	藤の花鑑賞	カラオケ	お誕生日会	ビンゴゲーム	フルーツポンチ作り
6月	足利フラワーパーク外出	ボーリング	フルーチェ作り	風船バレー	お誕生日会
7月	七夕飾り作り	お誕生日会	風船バレー	流しそうめん	かき氷作り
8月	魚釣りゲーム	かき氷作り	カラオケ	フルーツポンチ作り	お誕生日会
9月	お誕生日会	テーブルカーリング	納涼祭	おはぎ作り	どら焼き作り
10月	運動会	フラワーアレンジメント	たこ焼き作り	お誕生日会	餃子の皮でピザ作り
11月	菊祭り	風船バレー	カラオケ	お誕生日会	ビンゴゲーム
12月	カラオケ	クリスマスツリー飾り作り	お誕生日会	たこ焼き作り	クリスマス会
1月	福笑い	初詣	お誕生日会	魚釣りゲーム	カラオケ
2月	節分	魚釣りゲーム	チョコレートフォンデュ	カラオケ	お誕生日会
3月	ひな祭り	輪投げゲーム	お誕生日会	カラオケ	風船バレー

【デイサービスセンター 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4 月	26	65	6	604	23.2	66.4
5 月	27	63	7	617	22.9	65.3
6 月	25	60	9	578	23.1	66.1
7 月	27	60	10	685	25.4	72.5
8 月	27	64	9	669	24.8	70.8
9 月	25	68	8	667	26.8	76.5
10 月	27	66	8	732	27.1	77.5
11 月	26	68	8	685	26.3	75.3
12 月	26	69	10	702	27.1	77.5
1 月	26	67	10	686	26.4	75.4
2 月	25	63	10	680	27.2	77.6
3 月	26	67	9	702	27.0	77.1
平均	26.1	65.0	8.7	667.6	25.6	73.1

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	6	27	13	13	6	6	71	2.14
5	7	26	12	14	6	5	70	2.11
6	9	23	14	13	6	4	69	2.07
7	10	23	13	13	6	5	70	2.10
8	9	23	18	14	4	5	73	2.07
9	8	27	18	13	5	5	76	2.04
10	8	25	19	13	5	4	74	2.03
11	8	26	17	14	6	5	76	2.09
12	10	25	21	14	6	3	79	2.00
1	10	26	19	13	6	3	77	1.97
2	10	24	19	12	5	3	73	1.96
3	9	23	22	12	6	4	76	2.05
平均	8.7	24.8	17.1	13.2	5.6	4.3	—	—

2020 年 3 月 31 日現在

年 齡	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齡
男	0	0	0	1	3	3	10	6	4	0	0	27	82.1
女	0	1	0	1	2	7	8	15	14	4	0	52	85.8

[illegible]

5. 市町村別内訳

	古河市	野木町	佐久市	境町	結城市	延
4 月	343	239		11	11	604
5 月	355	246		11	5	617
6 月	345	219		12	2	578
7 月	460	202		12	11	685
8 月	465	181		13	10	669
9 月	466	180		11	10	667
10 月	507	201		13	11	732
11 月	485	177	2	11	10	685
12 月	488	189	1	13	11	702
1 月	488	175	4	11	8	686
2 月	494	161	4	12	9	680
3 月	514	196	1	11	7	702
平均	450.8	194.9	2.4	11.8	8.8	—
割合%	67.6	29.2	0.1	1.8	1.3	—

6. 主なレクリエーション

4 月	お誕生日会	ビンゴ大会	花見	
5 月	お誕生日会	ビンゴ大会	端午の節句	外出レク
6 月	お誕生日会	ビンゴ大会	紫陽花鑑賞	
7 月	お誕生日会	ビンゴ大会	七夕	外出レク
8 月	お誕生日会	ビンゴ大会	スイカ割り	流しそうめん
9 月	お誕生日会	ビンゴ大会	敬老会	外食会
10 月	お誕生日会	ビンゴ大会	十五夜	運動会
11 月	お誕生日会	ビンゴ大会	菊花展鑑賞	外出レク
12 月	お誕生日会	ビンゴ大会	クリスマス会	忘年会
1 月	お誕生日会	ビンゴ大会	初詣	鏡開き
2 月	お誕生日会	ビンゴ大会	節分	バレンタインデー
3 月	お誕生日会	ビンゴ大会	桃の節句	ホワイトデー

7. ボランティア受入状況

4 月	さらし会	乙女シスターズ		
5 月	コスモス会	ギター演奏会		
6 月	民楽会	三羽課トリオ		
7 月	稲宮オレンジ会	花みずき		
8 月	お多福尺八会	イタマコ	健康フラダンス	
9 月	古河しのぶショー	ハッピークラブ	プメハナ	乙女シスターズ
10 月	ギター演奏会	さらし会		
11 月	古河ジンカーズ			
12 月	二胡演奏会			

8. 職員数

2020 年 3 月 31 日現在

管理者（施設長兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名
生活相談員（1 名兼務）	2 名	常勤換算 1.2 名
看護師	2 名	常勤換算 1.8 名
介護員	8 名	常勤換算 6.8 名
機能訓練指導員（1 名兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 希望の森 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4 月	8	21	10	7	5	0	51	1.9
5 月	7	22	12	8	4	0	53	1.84
6 月	7	22	12	9	5	0	55	1.93
7 月	7	22	12	11	6	0	58	2.01
8 月	7	22	12	11	6	0	58	2.01
9 月	7	22	12	11	6	0	58	2.01
10 月	3	18	7	6	9	2	45	2.28
11 月	3	18	7	6	6	2	42	1.94
12 月	3	18	7	5	7	4	44	2.31
1 月	3	18	7	4	7	3	42	2.23
2 月	4	15	9	4	8	3	43	2.35
3 月	3	17	9	4	7	3	43	2.25
平均	5.1	19.5	9.6	7.1	6.3	1.4	49.3	2.08

2. 新規契約・解約状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
新規契約（要支援）	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
新規契約（要介護）	1	3	2	4	3	0	0	2	1	0	3	1	20
解 約 者（要支援）	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	1	0	7
解 約 者（要介護）	2	1	0	1	1	3	2	1	0	3	2	0	16

3. 法人内提供件数

[illegible]

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
希望の森（通所）	175	187	174	206	213	200	142	137	161	139	152	152	2039
愛和苑（通所）	10	11	6	5	13	21	127	116	132	118	126	124	809
希望の森（ショート）	26	31	22	62	95	98	51	19	4	51	33	31	523
愛和苑（ショート）	26	0	0	0	0	11	11	6	6	6	9	2	77
みらい（通所）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5

5. 職員数

2020年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員（兼務）	1名	常勤換算0.8名
事務員	1名	常勤換算0.2名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム あそうの郷 2019 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	R1 年度目標	R1 年度実績	R1 年度達成率
特養本体（定員 90 床）	85.5 人/日（95%）	86.4 人/日（96%）	101%（+1%）
短期入所（定員 10 床）	9.6 人/日（96%）	8.5 人/日（85%）	88%（-12%）
通所介護（定員 30 人）	24.0 人/日（80%）	24.1 人/日（80.5%）	100%（±0%）
居宅介護支援事業所	70 件/月（100%）	37 件/月（52.8%）	52%（-48%）
	11 月より 35 件/月	28.6/月（81.7%）	81%（-19%）

2. 令和元年度の目標

- (1) 利用者様やご家族様から、入居生活でどのように暮らしたいか、入居前や入居後にお伺いし、介護保険施設と施設の目的（自立支援）をもとに、ご要望を医療面、介護面、栄養面の多職種へ伝達し、連携しながら、その方らしい生活環境に、より近づけるよう支援していく。（特養）
- (2) 住み慣れた地域で安心してショートステイが利用できる環境を整備し、その方らしい生活が送れるよう利用者様の立場に立った介護支援サービスを提供していく。また、利用者様への、継続と定期利用を推進し、新規利用者様の開拓に努めサービス提供にあたる。（ショートステイ）
- (3) ユニットケアにおける看護業務の役割、内容、方法等を確立し実践する。（看護）
- (4) 利用者個々人の身体・摂食状況に合わせた食事作りを行う。（栄養）
- (5) 介護保険制度の理解と適切な介護保険請求の実施、会計事務の理解と適正処理の実施、経営の合理化の実施、経費削減の推進、業務全般の合理化。（事務）
- (6) ご利用者様一人ひとりの意思及び人格を尊重し、ご利用者様の立場に立った適正なサービスを実施し、心身機能維持向上や社会的孤立感の解消並びにご家族様の身体的精神的負担の軽減を図り、安心安全な在宅生活を支援する。（デイサービス）
- (7) 利用者権利を守りその生活及びご家族の生活が安全で安心できるような支援を図っていくこと。地域環境との調和のとれた援助を図っていく。（ケアマネ）

3. 令和元度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

- 特養本体の目標 85.5 人/日対し、86.4 人/日【目標達成率 101%】目標達成した。
- 短期入所の目標 9.6 人/日対し、8.5 人/日【目標達成率 88%】-12%目標未達成であった。原因として、居宅介護支援事業所への働きかけへの不足、利用日の調整の対応の仕方が考えられる。
- 通所介護の目標 24.0 人/日対し、24.1 人/日【目標達成率 100%】目標達成した。

- 居宅介護支援事業所の目標 4 月～10 月支援者数 70 件(要支援除く)に対し 37 件【目標達成率 52%】-48%目標未達成であった。ケアマネージャーが一人減少した 11 月～3 月支援者数 35 件(要支援除く)に対し 28.6 件【目標達成率 81%】-19%目標未達成であった。要支援の方を毎月平均で、4 月～10 月までは 10 名、11 月～3 月までは 1 名受け持っている。原因として、地域においての情報の発信、営業不足が考えられる。

(2) 定期的な職員の研修について

人員不足が原因となり、内部研修の未開催、ユニットケアスタッフの外部研修への参加の減少が見られた。少しずつ人員不足を解消することで、積極的な研修への参加を位置づけていく。

(3) 資格取得について

実務者研修を 2 名受講したのみで、受験者数が少ない。各自のスキルアップにつなげ施設の質を向上させる為にも、施設として受講料の貸し付けなどを周知し協力体制を図り、受験者数の増加を図る。

4. 定期的な職員研修について（外部研修）

研修月	職種	研修名
4 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 施設のマニュアルについて
5 月	特養生活相談員 施設長	鹿行ケアマネージャー研究会 イベントについて 管理者研修
6 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 満足アップの取り組みについて
7 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 緊急時対応について
8 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 加算について
9 月	デイ・特養相談員	鹿行地区複数事業所連携事業
9 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 外国人実習生受け入れ等について
10 月	相談員・看護師 ケアマネ	看取りケア研修会
10 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 相談員・施設ケアマネについて
11 月	特養生活相談員	鹿行ケアマネージャー研究会 人材確保・職員採用について
11 月	施設長	施設長研修

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

	研修内容		
4 月	接遇について	手洗いについて	
5 月	排泄ケア	体位交換	
6 月	口腔ケア	食事介助	
7 月	食中毒について		
8 月	事故防止について		
9 月	看取りケアについて		
10 月	感染症について		
11 月	救急対応		
12 月	排泄ケア		
1 月	権利擁護		
2 月	褥瘡について		
3 月	看取りケアについて		

6. 令和元年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0 人	0 人
介護福祉士	0 人	0 人
実務者研修	2 人	2 人
ユニットリーダー研修	0 人	0 人
認定特定行為業務従事者	0 人	0 人
2 級衛生管理者	0 人	0 人
ユニットケア施設管理者研修	0 人	0 人

【特別養護老人ホーム あそうの郷 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2559	85.3	94.7	20	66	86	3.8	2	4
5	2587	83.5	92.7	20	64	84	3.9	1	2
6	2543	84.8	94.2	19	64	83	3.9	3	1
7	2677	86.4	96.0	19	62	85	3.9	4	3
8	2676	86.3	95.8	19	67	86	3.9	3	4
9	2612	87.1	96.7	16	69	85	3.9	5	1
10	2727	88.0	97.7	17	72	89	3.9	2	3
11	2620	87.3	97.0	16	72	88	3.9	3	3
12	2689	86.7	96.3	17	71	88	3.9	4	4
1	2722	87.8	97.5	19	69	88	3.9	3	3
2	2505	86.4	96.0	18	70	88	3.8	0	4
3	2716	87.6	97.3	18	66	84	3.9	7	1

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	6	5	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4
要介護3	26	25	26	27	26	27	26	25	24	24	25	25
要介護4	34	34	35	37	38	41	43	42	44	44	40	41
要介護5	22	21	22	22	22	20	20	22	22	20	19	20

3. 年齢別入居者数（令和2年3月31日現在）

年齢	55～59	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	計	平均年齢
男	0	0	1	0	5	3	5	6	0	1	21	85.2
女	0	0	3	0	4	7	18	29	7	1	69	88.5

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	0	0
要介護 3	7	1	6
要介護 4	13	2	11
要介護 5	5	1	4

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	2	1	1	0	2	0	0	0
要介護 3	7	2	5	0	6	0	0	1
要介護 4	13	3	10	0	8	0	0	5
要介護 5	9	1	8	0	4	0	0	4

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

- 第 1 回 平成 3 1 年 4 月 3 日
- 第 2 回 令和元年 7 月 3 日
- 第 3 回 令和元年 1 0 月 3 日
- 第 4 回 令和 2 年 1 月 9 日
- 第 5 回 令和 2 年 3 月 2 4 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・栄養士

行方市保健福祉部介護保険課長で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月	春のお茶会 すみれ・菜の花・あやめ お花見会 いちょうお誕生日会 大正琴鑑賞会		
5 月	歌謡ショー いちょうゲーム大会		
6 月	日本舞踊鑑賞会 大正琴鑑賞会 あやめ・撫子・向日葵 あやめ見学	職員健康診断①	総合避難訓練
7 月	納涼祭		
8 月			救命講習
9 月	敬老会 スイカ割り大会 敬老祝賀会		防災設備点検
10 月	あやめ運動会 向日葵焼き芋大会		
11 月	向日葵誕生会		
12 月	クリスマス会 若葉・いちょうクリスマス会 つくし・もみじ・向日葵忘年会	職員健康診断②	総合避難訓練
1 月	向日葵生け花教室 撫子干支ちぎり絵 あやめだるま作り		
2 月	節分		
3 月	すみれ・菜の花御雛祭り		防火設備点検

9. ボランティア受入状況

4 月	琴鍾会
5 月	奈良崎正明様
6 月	麻生 高光会
7 月	錦北蓮華・錦照会
8 月	
9 月	
10 月	
11 月	
12 月	

10. 職員数

令和2年3月31日現在

施設長	1 名	常勤換算 0.8 名
生活相談員	3 名	常勤換算 3 名
介護支援専門員	1 名	常勤換算 1 名
栄養士	1 名	常勤換算 1 名
看護師	5 名	常勤換算 3.9 名
介護員（1 名兼務）	42 名	常勤換算 49.5 名
事務員	3 名	常勤換算 3.0 名
介護補助	1 名	常勤換算 0.2 名
医師（非常勤）	嘱託	常勤換算 0.1 名
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	259	86.3	8.6	2.81	55
5月	239	77.1	7.7	2.86	50
6月	247	82.3	8.2	2.73	57
7月	284	87.4	8.7	3.01	50
8月	265	83.5	8.3	2.80	51
9月	269	89.7	8.9	2.82	43
10月	285	91.0	9.1	2.62	46
11月	242	80.7	8.0	2.84	40
12月	246	79.4	7.9	2.50	44
1月	280	89.0	8.9	2.59	35
2月	259	89.0	8.9	2.43	32
3月	278	89.7	8.9	2.41	33
合計	3153	—	—	—	—
平均	—	110.1	8.5	2.70	—

2. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	神栖市	その他	延
4月	253	6	0	0	259
5月	233	6	0	0	239
6月	241	6	0	0	247
7月	248	6	0	30	284
8月	256	9	0	0	265
9月	256	10	3	0	269
10月	244	11	30	0	285
11月	204	8	28	0	242
12月	213	5	30	0	246
1月	243	7	14	0	280
2月	238	7	0	0	259
3月	273	5	0	0	278
平均	241.8	7.1	11.3	2.5	—
割合%	92.0	2.7	4.2	0.1	—

[illegible]

5. 年齢別登録者数

令和2年3月31日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	85.0
女	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	6	87.8

6. 主なレクリエーション

4月	春のお茶会	大正琴鑑賞会			
5月	歌謡ショー				
6月	日本舞踊鑑賞会	大正琴鑑賞会			
7月	納涼祭				
8月					
9月	敬老会	スイカ割り大会			
10月					
11月					
12月	クリスマス会				
1月					
2月	節分				
3月	ひな祭り				

【デイサービスセンター あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26	66	9	567	21.8	72.6
5月	27	65	10	634	23.4	78.2
6月	25	64	12	623	24.9	83.0
7月	27	62	12	667	24.7	82.3
8月	24	63	11	635	26.4	88.1
9月	25	65	10	620	24.8	82.6
10月	27	66	10	573	21.2	70.7
11月	26	69	12	667	25.6	85.5
12月	26	71	11	645	24.8	82.6
1月	24	71	11	582	24.2	80.8
2月	25	73	10	614	24.5	81.8
3月	26	76	8	615	23.6	78.8
平均	25.6	67.5	10.5	620.1	24.1	80.5

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	9	17	24	11	10	4	75	2.15
5	10	13	25	12	11	4	75	2.22
6	12	15	25	10	11	3	76	2.08
7	12	12	24	9	11	6	74	2.23
8	11	13	23	10	12	5	74	2.24
9	10	16	23	10	12	4	75	2.18
10	10	17	23	10	11	5	76	2.18
11	12	18	21	12	14	4	81	2.17
12	11	18	21	13	14	5	82	2.24
1	11	20	21	12	14	4	82	2.17
2	10	21	22	12	12	6	83	2.20
3	8	21	24	13	13	5	84	2.23
平均	10.5	16.8	23.0	11.2	12.1	4.6	—	—

令和2年3月31日現在

年 齡	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齡
男	0	0	1	3	2	3	2	3	5	2	0	21	82.2
女	0	0	0	0	3	6	7	26	14	7	0	63	87.5

4. 居宅介護支援事業所別推移

[illegible]

5. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	延
4 月	567	0	567
5 月	634	0	634
6 月	623	0	623
7 月	667	0	667
8 月	635	0	635
9 月	620	0	620
10 月	573	0	573
11 月	667	0	667
12 月	645	0	645
1 月	574	8	582
2 月	605	9	614
3 月	607	8	615
平均	618.0	2.08	—
割合%	99.6	0.4	—

6. 主なレクリエーション

4 月	お誕生日会	お楽しみ会	ビンゴ大会	桜花見
5 月	お誕生日会	ビンゴ大会	菖蒲湯	
6 月	お誕生日会	潮来あやめ見学	外出レク	
7 月	お誕生日会	お楽しみ会	外出レク	
8 月	お誕生日会	かき氷会	納涼祭	
9 月	お誕生日会	ビンゴ大会	オヤツ作り	敬老会
10 月	お誕生日会	ビンゴ大会	デイ運動会	
11 月	お誕生日会	ビンゴ大会	お楽しみ会	
12 月	お誕生日会	ビンゴ大会	バイキング会	クリスマス会
1 月	お誕生日会	新春お楽しみ会	ゆず湯	
2 月	お誕生日会	福笑いコンテスト	豆まき	
3 月	お誕生日会	ビンゴ大会	オヤツ作り	桃の節句

7. ボランティア受入状況

4 月	
5 月	
6 月	
7 月	傾聴ボランティア
8 月	納涼祭ボランティア
9 月	
10 月	
11 月	
12 月	
1 月	感染予防の為なし
2 月	感染予防の為なし
3 月	感染予防の為なし

8. 職員数

令和2年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名
生活相談員（1 名兼務）	2 名	常勤換算 1.2 名
看護師（2 名兼務）	3 名	常勤換算 2.5 名
介護員（1 名兼務）	7 名	常勤換算 6.6 名
機能訓練指導員（2 名兼務）	2 名	常勤換算 0.3 名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 あそうの郷 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4 月	10	7	10	10	10	2	49	2.46
5 月	10	8	10	8	9	2	47	2.16
6 月	12	9	10	7	10	2	50	2.09
7 月	12	10	11	7	9	2	51	1.95
8 月	12	10	11	6	10	2	51	2.05
9 月	10	10	9	5	10	2	46	2.10
10 月	9	10	8	3	8	2	40	2.00
11 月	1	9	6	5	10	3	34	2.54
12 月	1	10	5	5	6	2	29	2.39
1 月	1	9	5	6	3	2	26	2.28
2 月	2	12	6	6	3	2	31	2.09
3 月	2	11	6	6	3	2	30	2.13
平均	6.83	9.58	8.08	6.17	7.58	2	40.03	2.16

2. 新規契約・解約状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
新規契約（要支援）	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
新規契約（要介護）	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5
解約者（要支援）	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	9
解約者（要介護）	1	1	1	0	2	2	3	0	3	0	1	1	15

3. 法人内提供件数

[illegible]

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
あそうの郷（通所）	206	234	218	239	201	219	151	143	131	119	116	103	2080
あそうの郷（ショート）	89	50	49	69	101	94	68	27	31	39	65	96	778

5. 職員数

令和2年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算 0.2名
介護支援専門員（兼務）	1名	常勤換算 0.8名
事務員	1名	常勤換算 0.2名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会
通所介護事業所 スーパーデイみらい 2019 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2019 年度目標	2019 年度実績
通所介護(定員 50 名)	10.0 名/日	9.8 名/日

2. 2019 年度の目標

- (1) 毎月 10 件の契約者数の確保をし、年度末までに契約者数を 50 件にする。
- (2) 体験利用者の 90%を本利用に繋げる。

3. 2019 年度の事業所の結果と課題

(1) 契約者数について

- 年度末までに 55 件の契約をする事が出来、目標は達成出来たが、事業所の特性を居宅介護支援事業所等にもっと働きかけを行えば、もう少し契約数が伸びた可能性はあったと考えられる。

(2) 体験利用者の本利用について

- 本利用は体験利用者全体の 80%となっており、目標の達成は出来なかった。体験利用時に職員がマンツーマンで対応する事で事業所の特性を理解して頂いたり、退屈させないような配慮を行う事で本利用に繋がれた可能性はあったと考えられる。

4. 定期的な職員研修について

外部研修は 2020 年 4 月から開始とする。

5. 内部研修

内部研修は 2020 年 4 月から開始とする。

6. 2019 年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0 人	0 人
介護福祉士	0 人	0 人
実務者研修	1 人	1 人

【通所介護事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
10月	16	2	0	5	0.3	0.6
11月	26	13	4	97	3.7	7.5
12月	26	18	5	126	4.8	9.7
1月	26	22	8	169	6.5	13.0
2月	25	28	10	220	8.8	17.6
3月	26	27	12	254	9.8	19.5
平均	24.2	18.3	6.5	145.2	5.65	11.3

2. 要介護別内訳

月	事業対象	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
10	0	0	1	0	1	0	0	2	2.00
11	0	4	8	3	2	0	0	17	1.41
12	1	5	12	3	3	0	0	24	1.33
1	3	5	15	4	3	0	0	30	1.23
2	5	5	15	7	5	1	0	38	1.39
3	6	6	14	7	5	1	0	39	1.36
平均	3.8	5.0	10.8	4.8	3.2	1.0	0	—	—

3. 年齢別登録者数

年齢	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	2	3	8	12	8	2	1	0	36	81.3
女	0	0	0	1	0	7	5	3	3	0	0	19	81.7

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	10	11	12	1	2	3	延	割合 (%)
しょうし苑	1	7	11	12	15	13	59	6.77
あいケアステーション	4	16	15	39	38	36	148	16.99
包括・大谷		5	10	17	19	30	81	9.30

ニーズ		2	4	4	4	5	19	2.18
あまがや		17	21	23	23	21	105	12.06
ふれんど結城		5	9	6	12	13	45	5.17
アウスレーゼ		5	1				6	0.69
茶釜の湯		7	9	8	8	8	40	4.59
ケアネット		4	5	1	3	1	14	1.61
きぬの里		9	14	13	12	13	61	7.00
ツクイ小山		13	17	16	10	15	71	8.15
ふれんど小山		7					7	0.80
やさし手小山			1	4	1		6	0.69
ケアサービス大沼			2		4	20	26	2.99
生きいき			5	4	4	4	17	1.95
サンフラワー			2	3	3	4	12	1.38
このじ				3	7	7	17	1.95
おもいがわ				1	3	4	8	0.92
富士見荘				1			1	0.11
包括・桑絹				3	8	9	20	2.30
包括・小山				1	4		5	0.57
たんぽぽ				2	8	7	17	1.95
サニーライフ				8	12		20	2.30
WAKI 愛愛					3	4	7	0.80
紬					12	24	36	4.13
希望の森					1	4	5	0.57
ひらわの郷					4	4	8	0.92
サンテヌ					2		2	0.23
コープ						8	8	0.92
	5	97	126	169	220	254	871	

5. 市町村別内訳

	小山市	野木町	下野市	結城市	栃木市	土浦市	鹿角市	古河市	八千代町	延
10月	5									5
11月	96					1				97
12月	111			5		9	1			126
1月	145			4		6	4	2	8	169
2月	183			4		12	1	8	12	220
3月	230			4		13	0	7	0	254

平均	128.3			4.3		8.2	1.5	5.7	6.7	—
割合%	88.4			2.0		4.7	0.7	2.0	2.3	—

6. 主なレクリエーション

11月	お誕生日会	菊祭り鑑賞	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会
12月	お誕生日会	スイーツ外食	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	クリスマス会
1月	お誕生日会	ビンゴ大会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	初詣
2月	お誕生日会	カラオケ大会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カルチャー教室 (体験)
3月	お誕生日会	花見	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カルチャー教室 (体験)

7. ボランティア受入状況

10月				
11月				
12月				
1月	ハワイアンバンド	プルメリア (フラダンス)		
2月	渥美二郎様			
3月	感染予防の為中止			

8. 職員数

所長	1名	常勤換算0.2名
生活相談員	2名	常勤換算1.2名
看護職員	3名	常勤換算2.1名
介護職員	12名	常勤換算8.5名
機能訓練指導員	2名	常勤換算1.8名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0