

令和元年度

事業報告書

自：平成31年 4月 1日  
至：令和2年 3月31日



社会福祉法人 圓会

## 令和元年度 社会福祉法人圓会 事業報告

### 1. 令和元年度 事業の概況報告

高齢化の急速な進展とともに要介護高齢者の増加がみられており、一方少子化による生産年齢人口の減少は、2025年以降さらに加速されるとの推計がされており、介護人材の確保は社会の活力維持向上のための重要な政策課題になっております。

このような状況の中で、令和元年度の当法人では組織内に介護人材対策担当を配置し、人材の採用から教育・育成を一貫して取り組みを実施しました。人材不足化に対応すべく、「ぐんま介護人材育成宣言」の認証を取得するとともに、ホームページもスマートフォンに対応させるためにリニューアルしました。

また、施設内に無線Wi-Fiを設置し、どこでもネットワークが運用できるように整備し、タブレットを使用した職員の業務短縮化にも取り組み、今後一層の効率化を期待しております。すでに成果としてデイサービスセンター及びホームヘルプステーションで最小限ではありますが人員増することができました。

また、開設から25年目を迎えた施設でありますので、昨年度に引き続いて修繕を行い、デイサービスセンターのご利用者トイレの改修と防災監視盤の交換を実施しました。ご利用者の利便性と生活環境、安全性の改善を図ることができました。

年度末には、世界的に猛威をふるった新型コロナウイルスによる感染症の予防対応のため、ご家族様の面会制限や予定していた事業・研修の未実施が、年度が改まっても継続している状況であります。

このような運営状況において、令和元年度の決算につきましては、短期入所、在宅サービスは引き続き苦戦しているが、昨年よりは回復したこと、介護保険制度の特定処遇改善加算が該当になったことにより、収入は事業活動計算上で614,985千円と前年比で9,684千円の増加となりました。

支出については、人員の増員配置や12月からの特定処遇改善加算の支給開始により、人件費は464,350千円と前年比12,385千円の増加、また、経費については前年から継続して業務委託の内製化や仕入れ単価の見直しに取り組みましたが、自己資金での改修工事、修繕を行ったことから、事業費及び事務費を総括して、総額128,064千円と前年比7,397千円の増加となり、結果、サービス活動増減差額は△5,215千円となり、前年比△10,991千円の減少となりました。

令和2年度は、高齢者の増加と提供するサービスの質・量の充実対応するための人材確保は勿論のこと、在宅サービスご利用者の増員を図り、運営上の収益改善に努めてまいりたいと考えております。

## 2. 法人運営（平成31年4月～令和2年3月）

### （1）法人主要催事

平成31年	3月27日	辞令交付式
（2019年）	4月1日	新年度開始
令和元年	5月1日	新元号 令和
	5月10日	訪問介護事業所 MRワゴン納車
	5月15日	法人 永年勤続表彰(上期) 実施
	5月27日	デイサービス利用者用トイレ改修工事 施主検査 実施 完成引渡し
	5月29日	法人 決算内部監査実施（監事2名出席）
	6月1日	介護養成校求人活動開始
	6月5日	第1回 理事会 開催 （議案）30年度事業報告・決算報告
	6月18日	退任に伴う評議員選任解任委員会
	6月19日	第1回 評議員会 開催 （議案：30年度事業報告・決算報告他）
		第2回 理事会 開催（理事長選任）
	6月28日	総額資産 理事長重任登記
	7月24日	第1回 苦情処理第3者委員会 開催
	9月15日	にら里祭り(従来・ユニット合同)
	9月18日	辞令交付式
	10月1日	消防避難訓練実施（春季：昼間想定）
	10月3日	従業員対象 健康診断
	10月8日	給食指導監査
	10月9日	太田市法人監査
	11月11日	ホームページ リニューアルスタート
	11月13日	法人 永年勤続表彰(下期) 実施

- 11月15日 出前講座「知ってもらおう介護の仕事」  
城東中学校生138名（職員16名参加）  
（主催：群馬県介護高齢課介護人材確保対策室）
- 11月29日 防災監視盤 入れ替え工事 実施
- 12月2日 第3回 理事会 開催  
（議案）事業計画変更(案)、資金収支補正予算(案)、他
- 12月17日 介護支援専門員研修 太田市地域包括支援センター  
（蕪川地域包括支援センター担当）
- 12月25日 上毛新聞主催 愛の募金贈呈式参加  
配分項目：ユニット型特養 乾燥機
- 令和2年 1月4日 新年 年頭式
- (2020年) 1月29日 祈願祭
- 1月31日 衣類乾燥機 ユニット型特養課設置  
（上毛新聞愛の募金助成金活用）
- 1月31日 介護人材育成宣言 認定証交付
- 2月6日 通所介護・訪問介護実地指導検査 実施  
（立会：群馬県健康福祉部監査指導課2名）  
  
無線LAN・タブレット端末導入
- 2月26日 非常灯 交換工事開始(～2月28日まで)
- 3月4日 令和2年度 新人職員オリエンテーション
- 3月30日 第4回 理事会 開催  
（議案）事業計画変更(案)、資金収支2次補正予算(案)  
令和2年度事業計画(案)、資金収支予算(案)、他

## (2) 設備整備及び改修工事の実施状況（大規模物件）

（平成31年4月～令和2年3月）

### ① 公用車増車の実施

職員の増員とともに訪問介護サービスの件数が増加し、使用する公用車の手配が難しくなってきたことから、訪問介護専用の公用車を1台増車いたしました。増車後は時間帯を気にせず訪問に行くことができ、利用者のニーズにより対応できるようになりました。



令和元年5月10日納車 MRワゴン

### ② デイサービス利用者用トイレ改修工事

ご利用者のニーズの変化や状態に合わせて、今までも何回か改修工事を行ってまいりましたが今回は利用者のプライバシー空間の確保と、より使いやすさを目的として改修工事を行いました。トイレの数は以前よりも少なくなりましたが、ゆとりのある空間を作ることで、ご利用者の使いやすさと介助を必要とする利用者にも安全・安楽に対応できるようになりました。



令和元年5月27日引渡し デイご利用者用トイレ

### ③ ホームページのリニューアル

にらがわの里が初めてホームページを開設したのが平成22年でその当時よりもホームページの活用方法の幅が広がっていることから令和元年11月にリニューアル致しました。各事業所の生の声や、利用者家族用に写真や動画をアップしたり、求人情報も掲載することでホームページを見る人が増えています。またスマートフォンにも対応しているため気軽に見ることができるようになりました。



令和元年11月11日リニューアル開設 ホームページ

### ④ 防災監視盤の入れ替え工事

開所当時のものを使用しておりましたが、経年劣化による誤作動がみられるようになったため、新しいものを導入致しました。誤作動がなくなったことはもちろん、今までよりもシンプルになりとても使いやすくなりました。



令和元年11月29日設置 防災監視盤

### ⑤ ユニットご利用者用衣類乾燥機

以前は従来型特養に設置している乾燥機を使用しておりましたが、感染予防や職員の動線の見直しから、ユニットの着脱場に乾燥機を設置いたしました。衣類乾燥機の設置には、上毛新聞の愛の募金助成金をいただくことができました。  
(助成金50万円)



令和2年1月31日設置 衣類乾燥機

### ⑥ 無線LAN・タブレット端末の導入

ICTの導入による職員の業務改善を目的として、無線LANとタブレット端末を導入致しました。このことによって、施設内であればどこでもパソコンを使用することができ、職員が利用者から離れる時間を減らし、業務効率が格段に上がりました。



令和2年2月6日導入 無線LAN・タブレット端末

### ⑦ 非常灯の交換工事

非常灯は開所当時に取り付けたものがほとんどで、場所によっては不具合のため点灯しない箇所も出てきておりました。そこで施設館内すべての非常灯をLED化し、災害時や停電時にご利用者が安心できる環境を整えるべく交換工事を行いました。当初県の大規模修繕の申請を出しておりましたが該当しなかったため、施設の持ち出しで行っております。



令和2年2月26日～28日 交換工事施行 非常灯

(3) 職員研修実績 (平成31年4月～令和2年3月)

① 社外研修

NO	受講日	主催者	研修内容	参加職種	参加数
1	5/22	群馬県地域包括・在宅介護支援センター協議会	介護予防支援従事者研修	介護支援専門員	1
2	5/24	群馬県老人福祉施設協議会	生活相談員研究部会 第一回全体会議及び全体研修会	生活相談員・介護支援専門員・人材対策	1
3	5/24	群馬県老人福祉施設協議会	平成31年度第一回総会・式典及び歓送迎会	施設長	1
4	5/25	公益社団法人 日本栄養士会	摂食嚥下リハビリテーション分野 第一回初心者研修	管理栄養士	1
5	5/29	群馬県社会福祉協議会	令和元年度 福祉・介護人材定着支援セミナー	介護職	1
6	6/9	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習会	看護師	1
7	6/10	認定特定非営利活動法人じゃんけんぼん	令和元年度 移送サービス運転協力者講習会	事務局長・事務員	3
8	6/11	介護労働安定センター	中小介護事業所が生き残るための人手不足対策セミナー	事務局長・人材対策	2
9	6/13	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅰ	介護職員	2
10	6/13	リコージャパン株式会社	POPデザイン実践セミナー	人材対策	1
11	6/13	社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	なんでも福祉相談員研修会Ⅲ	介護支援専門員	1
12	6/18	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度群馬県老人福祉施設協議会老人デイサービス研究部会全体会議	介護職員	1
13	6/19	群馬県地域包括ケア推進室	認知症キャラバン・メイト養成研修プログラム	介護支援専門員	1
14	6/19	太田市役所健康医療部長寿あんしん課	介護支援専門員研修	介護支援専門員	3
15	6/19	群馬県地域包括ケア推進室	認知症キャラバン・メイト養成研修プログラム	介護支援専門員	1
16	6/20	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅱ	介護職員	2
17	6/21	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度群馬県老人福祉施設協議会介護研究部会全体会議	介護職員	1
18	6/22	一般社団法人群馬県介護福祉士会	第一回介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1
19	6/23	一般社団法人群馬県介護福祉士会	第一回介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1
20	6/24	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅱ	介護職員	2
21	6/24	介護労働安定センター	ぐんま介護人材育成宣言制度スタートアップセミナー	人材対策	1
22	6/28	社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	なんでも福祉相談員研修会Ⅰ	介護支援専門員	2
23	7/1	公益社団法人全国老人福祉施設協議会	経営戦略セミナー	事務局	1
24	7/5	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等初任者キャリアアップ研修	介護職員	2
25	7/9	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅰ	介護職員	2
26	7/10	群馬県社会福祉協議会	福祉ハートフルフェア2019	介護職	2
27	7/10	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度信任職員研修会	介護職員	5
28	7/11	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度生活相談員研究部会東毛ブロック研修会	生活相談員	1
29	7/12	県立がんセンターがん相談支援センター	在宅支援チーム ティーミーティング	介護支援専門員	1

## ①社外研修

30	7/13	一般社団法人群馬県介護福祉士会	第一回介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1
31	7/14	一般社団法人群馬県介護福祉士会	第一回介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1
32	7/17	交通安全協会	安全運転管理者等講習	管理責任者	1
33	7/19	群馬県健康福祉部監査指導課	令和元年度障害福祉サービス事業所に係る説明会	サービス提供責任者	1
34	7/20	株式会社エールック	デイサービス稼働率向上セミナー	生活相談員	1
35	7/26	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅱ	介護職員	2
36	7/26	群馬県老人福祉施設協議会	栄養調理研究部会 施設視察研修	調理師	1
37	7/29	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等中堅職員研修Ⅰ	介護職員	2
38	7/30	社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	群馬県ふくし総合相談支援事業令和元年度全体会議	介護支援専門員	2
39	7/31	社会福祉法人群馬県共同募金会	赤い羽根共同募金配分申請説明会	事務員	1
40	8/2	群馬県社会福祉協議会	福祉施設等初任者キャリアアップ研修	介護職員	2
41	8/7	太田市保健福祉事務所	令和元年度給食関係者講習会	管理栄養士	1
42	8/8	群馬県老人福祉施設協議会	特別養護老人ホーム施設長研修会	事務局長・施設長	2
43	8/8	群馬県老人福祉施設協議会	きずな救命勉強会	介護支援専門員	1
44	8/9	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度第1回県老協老人デイサービス研究部会	生活相談員・看護職員・介護職員	4
45	8/21	群馬県老人福祉施設協議会	令和元年度栄養調理研究部会「第一回調理実習研修会」	調理師	2
46	8/22	群馬県老人福祉施設協議会	デイサービスセンター情報交換会	生活相談員	1
47	8/24	日本人間健康栄養協会	日本人の食事摂取基準研修会(2020年版)	管理栄養士・調理師	2
48	9/6	群馬県老人福祉施設協議会21世紀委員会	高齢者施設におけるリスクマネジメント	事務員	1
49	9/6	社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	なんでも福祉相談員研修会Ⅲ	介護支援専門員	3
50	9/11	介護労働安定センター	認知症・介護職リーダー向け研修	介護職員	2
51	9/18	群馬県老人福祉施設協議会	褥瘡・皮膚トラブルのケアと予防	介護支援専門員・看護師・介護職員	3
52	9/20	群馬県健康福祉部監査指導課	令和元年度介護サービス事業所に係る説明会	生活相談員	1
53	9/22	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	日本人の食事摂取基準研修会(2020年版)	管理栄養士	1
54	9/26	群馬県老人福祉施設協議会	第55回関東ブロック老人福祉施設研究総会	事務員・介護支援専門員・生活相談員・管理栄養士	4
55	9/27	群馬県老人福祉施設協議会	第55回関東ブロック老人福祉施設研究総会	事務員・介護支援専門員・生活相談員・管理栄養士	4
56	10/10	社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	群馬県ふくし総合相談支援事業なんでも福祉相談員地区別連絡会議	介護支援専門員	2
57	10/16	群馬県老人福祉施設協議会	栄養調理研究部会 第2回調理実習研修会	調理師	1
58	10/23	群馬県健康福祉部地域包括ケア推進室	令和元年度「キャラバン・メイト情報交換会」	介護支援専門員	1
59	10/24	群馬県栄養士会福祉事業部	低栄養の栄養管理 経腸栄養の基礎と下痢便秘	管理栄養士	1
60	10/24	介護労働安定センター	雇用管理責任者講習	人材対策	1

## ①社外研修

61	10/25	医療法人 あい友会 あい太田クリニック	あい太田クリニック 記念講演会	介護支援専門員	1	
62	11/7	法テラス群馬	令和元年度上毛地方協議会(巡回型)	介護支援専門員	1	
63	11/10	太田市役所健康医療部長寿あんしん課	令和元年度第2回介護支援専門員研修	介護支援専門員	4	
64	11/12	一般社団法人群馬県食品衛生協会 太田食品衛生協会	ノロウィルス食中毒予防講習会	看護師・介護職員 調理師	3	
65	11/18	群馬県社会福祉協議会	令和元年度社会福祉施設等施設長・管理者研修	事務局長	1	
66	11/19	群馬県認知症疾患医療センター	第4回群馬県認知症疾患医療センター東毛敬愛病院連携協議会	介護支援専門員・生活相談員	2	
67	11/19	群馬県認知症疾患医療センター医療法人 頼原会 東毛敬愛病院	第4回群馬県認知症疾患医療センター東毛敬愛病院連携協議会	施設長・サービス提供責任者・管理栄養士・介護支援専門員・生活相談員	10	
68	11/19	太田市介護サービス課介護認定係	看護認定調査員平準化研修	介護支援専門員	2	
69	11/20	全国老人福祉施設協議会	第76回全国老人福祉施設大会(茨城大会)	施設長・介護支援専門員・生活相談員・人材育成	4	
70	11/21	全国老人福祉施設協議会	第76回全国老人福祉施設大会(茨城大会)	施設長・介護支援専門員・生活相談員・人材育成	4	
71	11/22	群馬県老人福祉施設協議会 老人デイサービス研究部会	令和元年度第2回県老協老人デイサービス研究部会東毛ブロック研修会	看護職員	1	
72	11/29	群馬県福祉サービス運営適正化委員会 社会福祉法人群馬県社会福祉協議会	令和元年度福祉サービス 苦情解決セミナー	介護職員・管理栄養士	2	
73	11/30	高崎健康福祉大学	令和元年度社会福祉学科実習連絡協議会	介護職員	2	
74	12/13	群馬県社会福祉協議会	令和元年度福祉施設OJT担当者研修	人材対策	1	
75	12/14	群馬県健康福祉部地域包括ケア推進室	がん患者の在宅療養支援のための医療介護連携研修	介護支援専門員	2	
76	1/17	公益社団法人群馬県栄養士会	群馬県栄養士会災害支援チーム結成準備会議	管理栄養士	1	
77	1/17	群馬県老人福祉施設協議会	軽費老人ホーム・ケアハウス行政説明会	事務員・生活相談員	2	
78	1/22	エフビー介護サービス株式会社	自立支援型ケアプラン作成のポイント	介護支援専門員	1	
79	1/27	群馬県社会福祉法人経営者協議会	令和元年度 群馬県経営協セミナー(後期)	事務局長	1	
80	2/1	太田保健福祉事務所	令和元年度調理師研修会	調理師	1	
81	2/7	公益社団法人群馬県栄養士会	栄養ケア・マネジメントの推進に向けた研修会	管理栄養士	1	
82	2/8	公益財団法人脳血管研究所 介護老人保健施設アルボース	群馬抑制廃止研究会認知症ケアに関する研修会・身体拘束廃止に関する研究会	介護職員	2	
83	2/19	群馬県社会福祉協議会	令和元年度群馬県ふくし総合相談支援事業研修会Ⅲ	社会福祉士・介護支援専門員	3	
84	2/19	群馬県老人福祉協議会	令和元年度第2回生活相談員研究部会東毛ブロック研修会	生活相談員	2	
85	2/22	太田記念病院	令和元年度第2回太田記念病院退院支援を考える会	介護支援専門員	1	
86	2/25	全国社会福祉法人経営者協議会 全国社会福祉協議会	社会福祉法人会計実務者決算講座	事務員	1	
87	2/27	群馬県社会福祉協議会 社会福祉法人群馬県共同募金会	令和元年度 見守り支援セミナー～地域の見守り活動から支えあいを育む～	社会福祉士	1	
88	3/17	大泉保育福祉専門学校福祉課	令和元年度介護実習指導者懇談会	介護職員	2	
89	3/19	足利富士見大病院 認知症疾患医療センター	認知症疾患医療センター研修会	看護職員	1	
90	3/19	太田市福祉こども部 社会福祉法人監査室	令和元年度社会福祉法人向け講習会	事務局長	1	
※令和2年の研修に関してはコロナウィルス感染予防のため中止やキャンセルとなった研修もございます。					合計参加人数	159

①社外研修

②社内研修

NO	受講日	主催者	研 修 内 容	参加職種	参加数
1	6/12	事故防止・苦情対策委員会 合同研修会	事例から学ぶ事故苦情対応	全職種	29
2	7/30	感染予防対策委員会 外部研 修	食中毒について	全職種	25
3	8/28	虐待・拘束ゼロ委員会 外部 研修	事例から一緒に考えよう	全職種	16
4	9/3	多職種共同	非常食セミナー	全職種	19
5	9/25	虐待・拘束ゼロ、事故防止対 策委員会合同研修	アンガーマネジメントについて	全職種	26
6		※令和2年1月に予定しておりました感染予防対策委員会の外部研修(太田保健福祉事務所に依頼)は 新型コロナウイルスの流行のため保健福祉事務所も対応が困難とのことで各部署で内部研修を行いました。			
7					
8					
9					
合計参加人数					115

### 3、施設運営（平成31年4月～令和2年3月）

※      は行事実施状況写真をご覧ください

#### (1) 事業所別年間行事実施状況（上期）

行 事 内 容				
月	特養従来型	特養ユニット型	ケアハウス	デイサービス
31/4	①桜祭り(にら里グリーンパーク)	①桜祭り(にら里グリーンパーク)	①桜祭り(にら里グリーンパーク)	①桜祭り(にら里グリーンパーク)
	花見(北部運動公園) 映画観賞会 お茶会	いちご狩り(丸山いちご園) 花見(八王子山公園) 誕生会	買物ツアー(ビバホーム) 誕生会	誕生会
R1/5	お茶会	いちご狩り(丸山いちご園)	買物ツアー(アイザワ)	誕生会
	②日帰り旅行(こんにやくパーク) 日帰り旅行(宇都宮) 誕生会	日帰り旅行(足利フラワーパーク) 誕生会 寄せ植え教室 園外レク(東武動物公園)	誕生会	出前食事会 手作りおやつ (鯉のぼりクレープ) 手作りおやつ(かしわ餅)
6	料理クラブ(フルーツポンチ) 園外レク(外食) お茶会 誕生会 日帰り旅行(いわふねフルーツパーク)	料理クラブ(梅シロップ作り) おやつ作り(黒糖饅頭) 誕生会	買い物ツアー(ベルク) 園外レク(カラオケ) 誕生会	誕生会 折り染め教室(ランチョマット作り)
		③日帰り旅行(川越市内散策)		
7	お茶会 誕生会 日帰り旅行(どまんなか田沼) 日帰り旅行(なかがわ水遊園)	太田イオン(外食) スワッグ作り 流しそうめん	暑気払い(徳樹庵太田店) 誕生会 買物ツアー(ビバホーム)	誕生会 ④流しそうめん
8	スイカ割り お茶会 誕生会 太田イオン(外食)	居酒屋イベント 料理クラブ(心太作り)	買物ツアー(太田イオン) 誕生会	誕生会 水害避難訓練 夏祭り
9	信金寄席観覧 お茶会 誕生会 日帰り旅行(さいたま水族館) 駒形小運動会見学	信金寄席観覧 料理クラブ(どら焼き作り) 日帰り旅行(佐野厄除け大師) 日帰り旅行(いわふねフルーツパーク) 駒形小運動会見学	敬老会 買い物ツアー(イオン太田)	誕生会 敬老会
	⑤にら里祭り	⑤にら里祭り		

### 3, 施設運営 (平成31年4月～令和2年3月)

#### (2) 事業所別年間行事実施状況 (下期)

行 事 内 容				
月	特養従来型	特養ユニット型	ケアハウス	デイサービス
10	お茶会 誕生会 日帰り旅行(道の駅どまんなかたぬま) 日帰り旅行(道の駅みかも) 太田イオン(外食) 外出(スマーク伊勢崎)	料理クラブ(お好み焼き作り) 太田イオン(買い物) フラワーアレンジメント 日帰り旅行(大洗水族館) 日帰り旅行(ガトーフェスタハラダ) 誕生会	誕生会 買い物ツアー(アイザワ) 出張握り寿司(美喜仁館)	誕生会 ⑥出張握り寿司(美喜仁館)
11	誕生会 お茶会 たくあん作り 太田イオン(外出) 料理クラブ(煮込みうどん)	関東菊花展見学 料理クラブ(焼きおにぎり作り) 干し柿作り 運動会 秋の秋刀魚祭り	工作(クリスマスリース作り) 関東菊花展見学 日帰り旅行(道の駅おおた) 秋の秋刀魚祭り 上小林町ふれあい祭り参加	焼き芋パーティー 誕生会 工作クラブ
12	誕生会 お茶会 門松作り 料理クラブ(カップケーキ作り) 忘年会	クリスマスリース作り 料理クラブ(パフェ作り) クリスマス会 門松作り	忘年会 イルミネーション見学 誕生会 買い物ツアー(ビバホーム) 工作(しめ縄作り) 工作(門松作り)	誕生会 工作教室
R2/1	餅つき お茶会 誕生会 料理クラブ(お汁粉作り)	誕生会 餅つき 食事会(出前) 居酒屋イベント 料理クラブ(けんちんうどん作り)	初詣(大光院) 餅つき 買い物ツアー(ベルク) 誕生会	餅つき 誕生会
2	食事会(出前寿司) お茶会 誕生会	食事会(恵方巻) 工作クラブ(フォトフレーム作り) 料理クラブ(蒸しパン作り) 誕生会 ラーメン・餃子作り	買い物ツアー(しまむら) 誕生会 食事会(鍋焼きうどん)	誕生会 感謝祭
3	鍋パーティー 誕生会 ひな祭り お茶会	ひな祭り 料理クラブ(ロールケーキ作り) 誕生会 おでんパーティー	工作クラブ(壁画作り)	折り染め教室

### 3.施設運営

#### (1)事業所別年間行事実施状況 行事実施状況写真

##### ①桜祭り(にら里グリーンパーク)従来型・ユニット型・デイ・ケアハウス



##### ②日帰り旅行(こんにゃくパーク)従来型



##### ③日帰り旅行(川越市内散策)ユニット型



#### ④流しそうめん(デイサービスフロア)デイ



#### ⑤にら祭り(施設館内)従来型・ユニット型



#### ⑥出張握り寿司(デイサービスフロア)デイ・ケアハウス



(3) ボランティア 来所状況 (平成31年4月～令和2年3月)

月	団体名 (敬称略)	ボランティア内容	人数	参加部署
31/4	山岸栄子	紙芝居	3	特養・ユニット・デイ
	にこにこ会	踊り、歌	5	デイ
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	4	ユニット
	ティラミス	傾聴ボランティア	3	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	2	特養・ユニット
5	だんべい	踊り	9	デイ
	ティラミス	傾聴ボランティア	2	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	3	ユニット
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
	山岸栄子	紙芝居	5	従来・ユニット・デイ
	フラワーショップ花ゆう	フラワーアレンジメント	1	ユニット
6	山岸栄子	紙芝居	5	特養・ユニット・デイ
	わくわく風船	バルーンアートショー・体験	5	デイ
	ティラミス	傾聴ボランティア	3	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	3	ユニット
7	山岸栄子	紙芝居	1	ユニット・デイ
	スマイルフラ	フラダンス	3	デイ
	フラワーショップ花ゆう	フラワーアレンジメント	1	ユニット
	太田動物専門学校	動物ふれあいボランティア	7	特養・ユニット
	ティラミス	傾聴ボランティア	3	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
8	山岸栄子	紙芝居	5	特養・ユニット・デイ
	休泊八木節愛好会	八木節・チンドン	10	デイ
	手話クラブ	手話講習		ユニット
	大泉保育福祉専門学校学生	夏祭りボランティア		ユニット
	菰川民謡会	歌・三味線		デイ
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	4	ユニット
	ティラミス	傾聴ボランティア	4	デイ
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット

※人数はボランティア団体様の参加人数

## (3) ボランティア 来所状況 (平成31年4月～令和2年3月)

月	団体名 (敬称略)	ボランティア内容	人数	参加部署
9	山岸栄子	紙芝居	4	従来・ユニット・デイ
	すみれ会	民謡・歌・三味線	6	デイ
	にこにこ会	歌・踊り	4	デイ
	懐メロ渡良瀬愛好会	歌	9	デイ
	踊り愛好会	踊り、歌	10	ユニット
	石原祇園囃保存会	囃披露	20	特養
	風来坊	演奏・歌	19	特養
	ティラミス	傾聴ボランティア	5	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	2	特養・ユニット
	ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
10	フラワーショップ花ゆう	フラワーアレンジメント教室	1	ユニット
	山岸栄子	紙芝居	2	特養・ユニット
	しまじいと愉快的な仲間達	歌・音楽	4	デイ
	太田動物専門学校	動物ふれあいボランティア	8	特養・ユニット
	歌声サークル灯	歌	7	特養
	ティラミス	傾聴ボランティア	5	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
	ボランティア太田	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット
ほほえみの会	傾聴ボランティア	3	特養・ユニット	
11	山岸栄子	紙芝居	2	特養・ユニット
	歌謡サークル笑みの会	歌・カラオケ	6	デイ
	太田動物専門学校	動物ふれあいボランティア		特養・ユニット
	ティラミス	傾聴ボランティア	4	デイ
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
	美喜仁館	出張握り寿司	3	デイ・ケアハウス
12	フラワーショップ花ゆう	フラワーアレンジメント教室	1	ユニット
	すずの会	傾聴ボランティア	4	特養・ユニット
R2/1	※1月よりインフルエンザ及び新型コロナウイルス感染予防の為、ボランティア受け入れを中止しております。			
2				
3				
合 計			267	

(4) 実習生受入状況 (平成31年4月～令和2年3月)

月	学校名等	実習内容	人数	実習受入施設
4				
5	大泉保育福祉専門学校	介護実習第2段階	1	特養・ユニット・デイ
	株式会社アミカレッジ	初任者研修実習	1	特養
	太田医療技術専門学校	介護実習Ⅱ	2	特養・ユニット・ヘルパー
6	群馬県立新田暁高等学校	介護職員初任者研修	1	デイ
	群馬大学教育学部	教員免許特例法による介護等体験実習	1	特養
	中央医療歯科専門学校	高齢者施設実習	31	特養・ユニット・デイ
	太田医療技術専門学校	介護実習Ⅱ	1	ヘルパー
7	足利短期大学附属高校	福祉体験実習	3	特養・ユニット・デイ
	東京福祉大学	教員免許特例法による介護等体験実習	1	特養・ユニット・デイ
	東京福祉大学	介護実習Ⅱ	1	特養・ユニット
8	太田医療技術専門学校	老年看護学実習Ⅰ	1	デイ
9	株式会社アミカレッジ	初任者研修実習	1	特養
	株式会社アミカレッジ	初任者研修実習	1	デイ
	東京福祉大学	介護実習Ⅰ	3	デイ・ヘルパー・ケアハウス
10	星槎大学	教員免許特例法による介護等体験実習	1	特養・ユニット・デイ
	大泉保育福祉専門学校	介護実習第3段階	1	特養・ユニット・デイ
11	菰川小学校	福祉体験実習	90	ユニット
	群馬大学	教員免許特例法による介護等体験実習	1	特養・ユニット・デイ
	関東学園大学	教員免許特例法による介護等体験実習	1	特養・ユニット・デイ
12	群馬県立新田暁高等学校	介護職員初任者研修	1	特養
31/1				
2	株式会社アミカレッジ	初任者研修実習	1	デイ
	高崎健康福祉大学	介護実習Ⅲ	2	特養・ユニット
	高崎健康福祉大学	介護実習Ⅰ	1	ヘルパー
3	高崎健康福祉大学	介護実習Ⅲ	2	特養・ユニット
	太田市立太田中学校	勤労福祉体験学習	4	デイ・ユニット
	太田医療技術専門学校 看護学科	老年看護学実習Ⅰ(1人9日)	9	特養・ユニット
合 計			163	

※令和2年1月以降の実習生に関してはコロナウィルス感染予防のため中止やキャンセルとなった研修もございます。

## (5) 施設別利用者状況

延べ利用者数（平成31年4月～令和2年3月）

	年間延利用者数（人）	営業日数（日）	1日あたり平均利用者数（人）		
			1年度	30年度	増減
特 養・従来型	20,935	366	57.2	58.0	-0.8
特 養・ショート	3,288	366	9.0	7.7	1.3
特養計	24,223		66.2	65.7	0.5
特 養・ユニット型	10,797	366	29.5	29.6	-0.1
デイサービス	7,000	314	22.3	23.1	-0.8
ホームヘルプ	4,854	314	15.5	13.8	1.7
ケアハウス	5,441	366	14.9	14.9	0.0
合 計	41,518		148.3	147.1	1.2

## 特養・従来型

平成30年度と比較すると、平均利用者数が0.8人減少しておりますが、この主な原因として冬場に入退所が7名出てしまったことと、コロナウィルスの影響で新規利用者がすぐに入所できなかったことが挙げられます。

## デイサービス

平成30年度と比較すると、平均利用者数が0.8人減少しておりますが、原因として利用者確保のための広報活動が足りなかったことと、デイのセールスポイントを絞れなかったこと、令和2年1月からコロナウィルスが本格的に蔓延したことによる影響が挙げられます。

## ホームヘルプ

平成30年度と比較すると、平均利用者数が1.7人増加しておりますが、原因として職員の増員に伴う利用者受け入れ人数が増加したこと、職員育成によるサービスの質の向上が挙げられます。しかしコロナウィルスの影響によって令和2年2月・3月は新規利用者数が横ばいでした。

詳細は令和元年度決算書 法人単位事業活動計算書をご覧ください。

## (6) 職員の配置状況推移

令和2年3月31日現在

(単位：人)

区 分	施設長	生活相談員	介護支援専門員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	調理員	事務員	医師	その他	合計
28年度末 (H29.3.31現在)	1	4	8	68	12	1	3	12	6	1	9	125
29年度末 (H30.3.31現在)	1	4	10	68	12	1	3	12	6	1	9	127
30年度末 (H31.3.31現在)	1	7	10	66	11	2	3	10	8	1	9	128
令和元年度末 (R1.3.31現在)	1	4	10	67	14	2	2	9	8	1	12	130

- ※ 介護職員の内、57名が国家資格の介護福祉士を保有  
介護福祉士を保有していない12名は現在取得に向け、講習等受講中
- ※ 職員5名が産休・育休中で休業中（職員数から除外）

### 世代別人数構成

(単位：人、%)

世代	10	20	30	40	50	60	70	計
男性		5	16	11	1	2	1	36
女性	1	20	22	20	14	15	2	94
合計	1	25	38	31	15	17	3	130
比率	0.77	19.23	29.23	23.85	11.54	13.08	2.31	100.0

### 平均年齢

正規	38.2 歳
パート	50.3 歳
全体平均	45.3 歳

### 平均勤務年数

正規	9.1 年
パート	6.5 年
全体平均	8.7 年