**平成２７年度　社会福祉法人　敬和会　事業報告**

はじめに

　平成27年度は、社会福祉法人の意義や役割と介護報酬などを問い直す社会的環境の大きな動きが一段と厳しさを増しました。

　当法人としては、これらを踏まえ、財政基盤と社会福祉の視点を両立できる経営を目指して、内部環境を整えるよう努めると共に、組織力を高めるための方策として、以下の点を重点的に取り組みました。

* 幹部職員の育成

　　　障がい者支援事業への模索を通して、経営感覚の醸成を行いました。

* 諸規程の整備

　　　キャリアパス制度の構築

* 新会計基準への移行
* 給食の自前化の準備

　新年度においては、各々の拠点における課題を解決しながら、改めて職員の努力に報いる処遇と育成が発展的に継続でき、成長を促せるよう、そして、更なる経営の安定化と社会貢献を推進していきたいと考えます。

**部門総括**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 重点取組事項 | 生活支援課 | 地域支援課 |
| 利用者サービスの充実 | * ケアプランに各ユニットの個性が出始め、入居者の生活空間も変わり、落ち着いて生活できるようになった。 * 利用者個々の特性を把握し、個々の状況に必要とされる支援ができた。 * 利用者の自己決定を尊重し、言葉遣いや態度など支援の基本に立ち返ったサービスに努めた。 * クラブ活動、レクリエーション活動を積極的に推進し、生活意識の向上や活力低下の防止が図られた。 | * 個々人のニーズや課題に合ったケアプラン作成における質的向上を図ることができた。 * ケアプランにインフォーマルサービスを位置づけることで資源を確認、整理することができた。 * 地域包括との連携により、介護を地域で支え合う環境づくりが整備された。 * 地域ケア会議を通じて自治会や老人会との繋がりが図られた。 |
| 地域福祉へのサービスの推進  （社会貢献への取り組み） | * 社会貢献の一環として、高校生並びに中学生のインターンシップを実施し、成果を上げることができた。 * 短期入所者への在宅サポートにおけるケアマネ・地域包括との連携強化・情報の共有化が行われ、積極的に受け入れることができた。 * 緑のカーテングランプリや厚木マラソンへの参加など、積極的に地域貢献に努めました。 | * 厚木市・地域包括との連携により、地域におけるきめ細やかで重層的なサービス提供体制が整備された。 * 相手に「不快な思いをさせないためには」をモットーに、知識や技術を身に付け、個々の考えや情報交換ができる環境づくりに努めた。 |
| 職員育成の充実と働き甲斐のある職場の実現 | * 組織の一員としての自覚のもと、ご利用者の生活を守るという責任を理解しながら仕事をすることができた。 * 外部研修会及び施設内研修会の充実により、職員個々のスキルが向上した。 * 委員会活動や各部署と連携を図ることにより、共通認識や理解を深めることができた。 * 職員相互のの良いところを褒め合う機会をつくることや良いマナー、良い接遇があれば全体で共有し合える環境づくりに努めました。 | |
| 経営安定の確保 | * 職員個々が、経費削減に意識をもって取り組めた。 * ご家族の想いに寄り添い、最良の援助ができるよう努力しました。 * 各部署が定員目標達成を目指し、達成した部署、あと一歩の部署など様々でしたが、概ね結果が出た年度でした。（詳細は部門別事業報告を参照） | |

**【部門別事業報告】**

**１．生活支援課**

**≪高齢者生活支援施設けいわ荘・特別養護老人ホームユニテけいわ≫**

1. 入所者諸状況（平成28年3月31日現在）

１）男女別入所者年齢構成

　　　　[高齢者生活支援施設　けいわ荘]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 59歳  以下 | 60歳～64歳 | 65歳～74歳 | 75歳～84歳 | 85歳～94歳 | 95歳～99歳 | 100歳以上 | 総数 |
| 男 |  |  | 5 | 9 |  |  |  | 14 |
| 女 | 1 | 1 | 3 | 26 | 31 | 3 | 1 | 66 |
| 総数 | 1 | 1 | 8 | 35 | 31 | 3 | 1 | 80 |

[特別養護老人ホーム　ユニテ　けいわ]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 59歳  以下 | 60歳～64歳 | 65歳～74歳 | 75歳～84歳 | 85歳～94歳 | 95歳～99歳 | 100歳以上 | 総数 |
| 男 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 女 |  |  |  | 4 | 12 | 1 |  | 17 |
| 総数 |  |  |  | 5 | 12 | 1 |  | 18 |

2）平均在所期間　　　　　　3）平均年齢、最高・最低年齢

　　〔高齢者生活支援施設　けいわ荘〕

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平均在所期間 |  |  | 入所者数 | 平均年齢 | 最高年齢 | 最低年齢 |
| 男性 | 2年1ヵ月 | 男性 | １4名 | ７6．0歳 | 83歳 | 72歳 |
| 女性 | 2年9ヵ月 | 女性 | 66名 | ８4．４歳 | １０3歳 | 48歳 |
| 平均 | ２年４ヵ月 | 計 | 80名 | ８0．2歳 |  |  |

〔特別養護老人ホーム　ユニテ　けいわ〕

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平均所在期間 |  |  | 入所者数 | 平均年齢 | 最高年齢 | 最低年齢 |
| 男性 | 3年0ヵ月 | 男性 | １名 | ７9．0歳 | 79歳 | ７9歳 |
| 女性 | 2年9ヵ月 | 女性 | １７名 | ８7．4歳 | ９6歳 | ７6歳 |
| 平均 | ２年9ヵ月 | 計 | １８名 | ８３．2歳 |  |  |

4）介護保険　要介護度別人数

５）年間施設稼働実績表（稼働率）

平成27年度稼働率98.1％

平成26年度稼働率99.0％

平成27年度稼働率95.2％

平成26年度稼働率98.1％

６）年間施設稼働実績表（実数）

ⓐ　高齢者生活支援施設　けいわ荘

※　施設の定員は８２名です。各月の合計数は、退所者数（永眠）と新規入所者数が重複加算されています。

ⓑ　特別養護老人ホーム　ユニテ　けいわ

※　施設の定員は１８名です。各月の合計数は、退所者数（永眠）と新規入所者数が重複加算されています。

７）クラブ活動実績表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月 | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 | １ | ２ | ３ | 合　計 |
| 音楽療法 | 168 | 205 | 169 | 212 | 171 | 166 | 198 | 169 | 144 | 116 | 156 | 145 | 2,019 |
| ﾌﾗﾜｰｱﾚﾝｼﾞﾒﾝﾄ |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  | 6 |  | 12 |
| 踊り | 26 | 21 | 30 | 21 | 24 | 27 | 29 | 26 | 25 | 中止 | 24 | 21 | 274 |
| お話し＆アロマ | 8 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 8 | 8 | 7 | 84 |
| 生花 | 9 | 9 | 7 | 8 | 8 | 7 | 8 | 8 | 9 | 8 | 7 | 9 | 97 |
| 合　計 | 211 | 242 | 212 | 248 | 210 | 207 | 241 | 209 | 191 | 132 | 201 | 182 | 2,486 |

８）行 事 報 告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 実 施 日 | 行 事 名 | 利用者参加人数 |
| 平成２７年　４月　１日 | ホーム喫茶（羊羹・栗ぜんざい） | 46名 |
| 15日 | ４月誕生会 | 誕生者9名 |
| ５月11日 | 陽だまり春の遠足（いなげや・麺処サガミ） | 5名 |
| 13日 | ホーム喫茶（柏餅・餡蜜） | 47名 |
| １４日 | 5月誕生会 | 誕生者8名 |
| 5月16日～8月末日 | 陽だまりみどりのグランプリ参加 | 30名 |
| 5月16日～8月末日 | ユニテみどりののグランプリ参加 | 18名 |
| 18日 | 陽だまり春の遠足（ﾏｸﾄﾞﾅﾙﾄﾞ・若宮公園） | 4名 |
| 22日 | ユニテ春の遠足（花菜ガーデン） | 3名 |
| 24日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：たこ焼き | 9名 |
| 29日 | ユニテ春の遠足（花菜ガーデン） | 3名 |
| ３０日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：お好み焼き | 9名 |
| 30日 | 荻野小学校運動会参加 | 2名 |
| ６月　３日 | ホーム喫茶（羊羹・パンケーキ） | 43名 |
| ４日 | ユニテ春の遠足（相模原麻溝公園） | 3名 |
| 12日 | さざんか・コスモス春の遠足（横浜動物園ズーラシア） | 6名 |
| １４日 | 第二森の里ホーム青葉まつり参加 | 4名 |
| １５日 | 陽だまり春の遠足（ココス下荻野店） | 3名 |
| 17日 | コスモス春の遠足（宮ヶ瀬ダム放流） | 4名 |
| 18日 | 深沢チヨ様103歳祝いの会 | 16名 |
| 18日 | 6月誕生会 | 誕生者10名 |
| ２２日 | 陽だまり春の遠足（ココス下荻野店） | 4名 |
| 22日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：餃子 | 9名 |
| 23日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：ピザ | 9名 |
| ２６日 | さざんか春の遠足（はま寿司） | 3名 |
| ７月　１日 | ホーム喫茶（お好み焼き・フルーツ） | 44名 |
| ５日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：ﾎｯﾄｹｰｷ | 9名 |
| 5日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：ぜんざい | 9名 |
| 10日 | ７月誕生会 | 誕生者9名 |
| ２３日 | 納涼祭 | 350名 |
| ８月　５日 | ホーム喫茶（心太・かき氷・フルーツ） | 40名 |
| ９日 | コスモススイカ割り | 28名 |
| １７日 | 8月誕生会 | 誕生者５名 |
| ２８日 | ふれあい交流会（バーベキュー） | 33名 |
| １6日 | ユニテ（さくら・ひまわり）夕涼み会 | 18名 |
| ９月　２日 | ホーム喫茶（ケーキバイキング） | 39名 |
| 11日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：すいとん | 9名 |
| 12日 | 敬老会 | 161名 |
| １６日 | 9月誕生会 | 誕生者6名 |
| １８日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：そば | 9名 |
| １０月　７日 | ホーム喫茶（大判焼き・プリンアラモード） | 47名 |
| 10日 | 第3回けいわ荘大運動会 | 71名 |
| 11日 | 陽だまり秋の遠足（麺処サガミ） | 2名 |
| 13日 | 10月誕生会 | 誕生者7名 |
| 25日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：マロンワッフル） | 9名 |
| 20日 | さざんか秋の遠足（宮ヶ瀬ドライブ） | 3名 |
| 31日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：さつまいもの茶巾 | 9名 |
| １１月　４日 | ホーム喫茶（たこ焼き・焼き芋） | 31名 |
| ４日 | コスモス秋の遠足（宮ヶ瀬ダム放流） | 2名 |
| 5日 | ユニテ秋の遠足（愛川コピオ・ジョナサン） | 3名 |
| 11日 | 11月誕生会 | 誕生者7名 |
| 13日 | ユニテ秋の遠足（新江ノ島水族館） | 2名 |
| 13日 | コスモス秋の遠足（宮ヶ瀬ダム放流） | 3名 |
| 15日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：焼きそば | 9名 |
| 16日 | 陽だまり秋の遠足（はま寿司） | 6名 |
| 20日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：和菓子 | 9名 |
| 29日 | 陽だまり秋の遠足（キャラメル・ママ） | 3名 |
| 12月　２日 | ホーム喫茶（ケーキバイキング） | 50名 |
| 7日 | 宮ヶ瀬クリスマスツリー見学 | 7名 |
| 9日 | コスモスクリスマスパンケーキクッキング | 28名 |
| 13日 | ユニテ（さくら・ひまわり）クリスマス会 | 18名 |
| 16日 | さざんかクリスマス会 | 24名 |
| 21日 | 陽だまりクリスマス会 | 30名 |
| 22日 | 陽だまり外出買物（タカラヤ） | 2名 |
| 24日 | 12月誕生会 | 誕生者7名 |
| 28日 | 餅つき | 70名 |
| 平成２８年　１月　１日 | 正月膳 | 100名 |
| 1日 | 陽だまり初詣（荻野神社） | 4名 |
| ６日 | 初釜（新年会） | 46名 |
| １３日 | コスモス初詣（荻野神社） | 6名 |
| 15日 | １月誕生会 | 誕生者12名 |
| 20日 | ユニテ（さくら・ひまわり）外出：半増坊・荻野パン | 3名 |
| 27日 | ユニテ（さくら・ひまわり）外出：寒川神社・ガスト | 5名 |
| ２月　１日 | 陽だまり節分豆まき | 30名 |
| 2日 | ユニテ（さくら・ひまわり）節分豆まき | 18名 |
| ３日 | ホーム喫茶（デザートバイキング） | 49名 |
| ３日 | さざんか・コスモス節分豆まき | 52名 |
| 10日 | ２月誕生会 | 誕生者12名 |
| 14日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：ﾁｮｺﾋﾞｽｹｯﾄ | 9名 |
| 21日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：ﾁｮｺｸｯｷｰ | 9名 |
| 26日 | ふれあい交流会（チョコレート・クッキー） | 28名 |
| ３月　２日 | ホーム喫茶（デザートプレート） | 47名 |
| １０日 | ３月誕生会 | 誕生者9名 |
| １３日 | 陽だまりレクリェーション | 18名 |
| 19日 | ユニテ（さくら）おやつ作り：ﾌﾙｰﾂｻﾝﾄﾞｹｰｷ | 9名 |
| 27日 | ユニテ（ひまわり）おやつ作り：ﾁｮｺﾊﾟｲ | 9名 |

　９）諸会議

ⓐ　委員会

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 労働安全衛生 | 身体拘束廃止 | 接　　　遇 | 施設研修 | 事故防止 | 感　染　症 | マニュアル |
| 年間実施回数 | 12 | 5 | 5 | 12 | 3 | 4 | 9 |

　　ⓑ　生活支援課委員会　　　　　　　　　ⓒ　行事実行委員会

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 入退所 | 給食 | ふれあい |  |  | 納涼祭 | 敬老会 | 地域密着型  運営推進会議 |
| 年間実施回数 | 12 | 12 | 3 | 年間実施回数 | 2 | 2 | 4 |

1. 地域交流実績

１）大学および福祉専門学校の実習生受入れ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 学　校　名 | 人　数 | 学　校　名 | 人　数 |
| 東海大学 | 3 | 明星大学 | 1 |
| 北里大学 | 1 | 青山学院大学 | 1 |
| 昭和音楽大学 | 1 | 東京工芸大学 | 9 |
| 鎌倉女子大学 | 1 |  |  |
| 総　　　数 | 17 | | |

２）社会福祉主事実習生の受入れ　　　　３）看護専門学校実習生の受入れ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 学　校　名 | 人　数 |  | 学　校　名 | 人　数 |
| YMCA健康福祉専門学校 | 1 | 厚木看護専門学校 | 12 |
|  |  |  |  |
| 総　　　数 | 1 | 総　　　数 | 12 |

４）慰　問

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 団 体 名 | 人　数 | 団　体　名 | 人　数 |
| みやびの会 | 24 | ガールスカウト | 14 |
| 厚木キリスト教会 | 19 | フラダンス | 6 |
| 尺八 | 1 | 友近８９０ | 1 |
| 荻野小学校生徒 | 16 | 総　　数 | 81 |

５）インターンシップ

|  |  |
| --- | --- |
| 学　　校　　名 | 人　　　数 |
| 厚木市立荻野中学校 | 9 |
| 神奈川県立厚木北高等学校 | １ |
| 神奈川県立愛川高等学校 | ２ |
| 私立日々輝学園高等学校 | ２ |
| 総　　　　数 | 14 |

1. ボランティア実績表

　　１）団　　　体（延べ661名）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名　称  月 | 土の会 | 育の会 | コスモスの会 | 緑ヶ丘  民生 | 厚木北  民生 | 荻野民生 | 厚木シニア  クラブ | トキの会 |
| 援助内容 | リネン交換  納涼祭補助 | リネン交換  納涼祭補助 | リネン交換  納涼祭補助 | リネン交換  納涼祭補助 | リネン交換  ホーム喫茶  納涼祭補助 | リネン交換  納涼祭補助 | 買い物  縫い物  納涼祭補助 | 通所介護 |
| ４ | 10 | 5 | 2 | 0 | 8 | 22 | 7 | 0 |
| ５ | 8 | 5 | 2 | 0 | 5 | 22 | 6 | 0 |
| ６ | 6 | 4 | 2 | 0 | 10 | 15 | 8 | 0 |
| ７ | 10 | 9 | 4 | 6 | 9 | 26 | 10 | 0 |
| ８ | 10 | 4 | 2 | 0 | 8 | 22 | 7 | 0 |
| ９ | 4 | 5 | 2 | 4 | 10 | 25 | 4 | 0 |
| 10 | 8 | 8 | 2 | 0 | 9 | 23 | 6 | 0 |
| 11 | 8 | 8 | 4 | 0 | 7 | 23 | 8 | 2 |
| 12 | 10 | 9 | 4 | 0 | 10 | 25 | 8 | 2 |
| 1 | 10 | 10 | 2 | 0 | 0 | 14 | 9 | 3 |
| 2 | 10 | 11 | 4 | 0 | 9 | 9 | 3 | 3 |
| 3 | 6 | 6 | 4 | 6 | 10 | 9 | 8 | 3 |
| 総　数 | 100 | 84 | 34 | 16 | 95 | 235 | 84 | 13 |

２）個人ボランティア（延べ1２1名）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 援助内容  月 | 傾　　聴  （2名） | 車椅子清掃  （3名） | よもやま話  （1名） | ネイル  （1名） | 理　容  （1名） | ﾌﾗﾜｰ  ｱﾚﾝｼﾞﾒﾝﾄ  （2名） |
| ４ | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| ５ | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| ６ | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| ７ | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| ８ | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ９ | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| 10 | 4 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| 11 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 12 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 総　数 | 37 | 35 | 11 | 11 | 3 | 24 |

**≪食　　事≫**

〔誕生日会メニュー表〕

|  |  |
| --- | --- |
| 月 | メ　　ニ　　ュ　　ー |
| ４月 | 赤飯・刺身盛り合わせ・がんもの煮物・ふきのおかか和え・奈良漬・味噌汁・苺 |
| ５月 | 赤飯・黒むつの西京焼き・煮しめ・たけのこのおかか和え・酢の物・奈良漬・味噌汁 |
| ６月 | 赤飯・海老フライ・新じゃがの煮物・酢味噌和え・奈良漬・味噌汁 |
| ７月 | 赤飯・牛肉ソテー和風おろしソテー・高野豆腐の煮物・茗荷のさっぱり和え・奈良漬・メロン |
| ８月 | 赤飯・ヒレカツ・炊き合わせ・南瓜サラダ・浅漬け胡瓜・すまし汁・葡萄 |
| ９月 | 赤飯・秋刀魚の塩焼き・揚げ出し豆腐・ほうれん草お浸し・奈良漬・味噌汁・梨 |
| １０月 | 山菜御飯・豚肉の味噌漬け焼き・刺身盛り合わせ・炊き合わせ・沢庵漬け・すまし汁・柿 |
| １１月 | 松茸おこわ・牛肉のソテー黒胡椒ソース・煮物・栗きんとん・春菊の和え物・奈良漬・味噌汁 |
| １２月 | 海老ピラフ・ローストチキン・ミモザサラダ・きのこスパゲティ・ピクルス・パンプキンポタージュ・クリスマスデザート |
| １月 | 帆立ごはん・ミックスフライ・豆腐のかにあんかけ・酢味噌和え・刻みたくあん・苺・すまし汁 |
| ２月 | 五目御飯・豚の角煮・刺身盛り合わせ・小松菜のごま和え・胡瓜人参・味噌汁 |
| 3月 | 山菜ごはん・鶏肉のソテーにんにく醤油・刺身盛り合わせ・ぬた和え・春キャベツ・サラダ・刻みたくあん・すまし汁 |

〔施設入所者の提供食事内容と食形態の分類〕

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 食　種  食形態 | 米飯B  （150ｇ） | 米飯Ｃ（110ｇ） | おにぎり | 全粥Ａ（360ｇ） | 全粥Ｂ（220ｇ） | 全粥Ｃ（150ｇ） | 粥ゼリー |
| 常食 | 16 | 6 | 1 |  |  |  |  |
| 軟菜食一口大 | 3 | 3 | 1 |  | 2 |  |  |
| 軟菜食　刻み | 10 | 4 | 3 |  | 5 | 3 |  |
| 軟菜食　極刻 |  | 1 |  |  | 3 |  |  |
| 軟菜食　重刻 | 1 |  | 2 |  | 12 | 6 |  |
| 軟菜食　超刻 |  |  |  | 1 | 1 | 3 |  |
| 軟菜食　ｿﾌﾄ |  |  |  |  | 2 |  | 2 |
| 軟菜食　ﾐｷｻｰ |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 計 | 30 | 14 | 7 | 1 | 25 | 12 | 3 |

* 経管栄養　４名
* 栄養補助食品　２名

**２．地域支援課**

**１）居宅介護支援センターけいわ荘**

**平成27年度件数　1,110件**

**平成26年度件数　　884件**

**（前年度比　25.6％増）**

**Ⅰ）居宅介護支援**

**Ⅱ）通所介護**

**平成27年度稼働率　58.8％**

**平成26年度稼働率　60.6％**

**Ⅲ）訪問介護（障害福祉を含む）**

**平成27年度延べ人数　5,736人**

**平成26年度延べ人数　6,660人**

**（前年度比　13.9％減）**

**Ⅳ）短期入所生活介護**

**平成27年度稼働率　101.0％**

**平成26年度稼働率　102.9％**

**２）荻野地域包括支援センター**

**活動実績（教室・相談・会議等件数）**

**平成27年度：開催回数　55件　参加者数1,638名**

**平成26年度：開催回数　52件　参加者数1,162名**

**①　元気いきいきネット**

**②　家族介護支援事業**

**平成27年度：開催回数　20回　参加者数　214名**

**平成26年度：開催回数　15回　参加者数　107名**

**③　地域福祉推進委員会**

**平成27年度：開催回数　13回　参加者数　318名**

**平成26年度：開催回数　13回　参加者数　226名**

**④　専門職ネットワーク**

**平成27年度：開催回数　9回　参加者数　380名**

**平成26年度：開催回数　8回　参加者数　236名**

**⑤　地域ネットワーク**

**平成27年度：開催回数　36回　参加者数　2,765名**

**平成26年度：開催回数　21回　参加者数　　421名**

**⑥　地域活動**

**平成27年度：開催回数　17回　参加者数　3,929名**

**平成26年度：開催回数　11回　参加者数　6,509名**

**⑦　その他普及活動**

**平成27年度：開催回数　7回　参加者数　200名**

**平成26年度：開催回数　0回　参加者数　　0名**

**⑧　介護予防プラン作成件数**

**平成27年度件数　1,207件**

**平成26年度件数　1,337件**

**（前年度比　9.7％減）**

**⑨　総合相談・権利擁護件数**

**平成27年度件数　4,153件**

**平成26年度件数　3,567件**

**⑩　ケアマネジメント支援・処遇困難事例支援・実態把握調査件数**

**ケアマネージャーの相談・支援件数 120件**

**処遇困難事例支援件数　 39件**

**実態把握調査件数　120件**

**３）配食サービス**

**４）えまーぶる**

**平成27年度稼働率73.3％**

**平成26年度稼働率73.9％**

**Ⅰ）通所介護事業所**

**Ⅱ）居宅介護支援事業所**

**平成27年度件数.　1,264件**

**平成26年度件数　1,136件**

**（前年度比　11.3％増）**

**５）ケアプランセンターけいわ**

**平成27年度件数.　1,046件**

**平成26年度件数　　860件**

**（前年度比　21.6％増）**

**３．管財課**

　　効率的な建物・設備保全を実施し、入所者およびご利用者が良りよい環境ももとで安心して生活できるよう努めた。また、高熱水費等の削減努力を全職員に呼びかけ、ある程度の成果をあげることができた。

重点取組事項

（１）ライフラインの再確認と点検整備

　　　○　水道管埋設位置を確認し一部改修を完了。第一受水槽を撤去しました。

　　　○　さざんか、コスモス棟の居室ルームエアコンを11台交換しました。

○　給食自営に対応、一部冷凍ストッカー等を導入。

（２）消耗費削減の推進

　　　○　必要としていない照明の消灯をこまめに実施。

○　冷暖房温度を原則28度℃、23度℃に設定。

　　　○　さざんか、コスモス居室のエアコンは上記のとおり交換した。

○　新館ボイラー燃料費を削減すべく業務用エコキュートを設置、既存ボイラー延命を含め給湯の安定供給を図ります。

○　設備機器の修繕及び施設内の壁、及びクロスの張替え等を積極的に行った。

○　新館棟内、カーテンのリニューアルを実施。

（３）地震時の対策及び火災予防、訓練の実施

○　マニュアル作成委員会で各部門の意見を集め防災マニュアルの見直しを実　施した。また災害用備蓄用品の品目及び数量の補充を検討、次期年度より各部門に配置する。

○　10月16日に防災訓練を実施した。

○　4月21日に夜間火災を想定した火災訓練を実施した。（新採用職員参加）

（４）交通事故防止の対策と施設車両の管理

　　　○　施設車両2，3件の軽度の物損事故はありましたが、人身事故はありませんでした。季節ごとの交通安全週間に合わせた施設交通安全重点事項を標示して安全教育を行った。

　　　○　車両27台の定時点検整備を実施、整備不良に成らないよう点検している。

主な平成27年度施設補修・改修関係内訳書

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 番号 | 補修項目 | 場　所 | 番　号 | 補修項目 | 場　所 |
| １ | 水道管試掘調査 | 市　道 | ８ | エコキュート設置 | 施　設 |
| ２ | ドアクローザ13箇所 | えがりて | ９ | 張出デッキ工事 | 遊歩道 |
| ３ | 冷蔵ｼｮｰｹｰｽ | 厨　房 | １０ | ポーチライト6基 | 遊歩道 |
| ４ | 水道管引込・受水槽撤去 | 敷地外 | １１ | 物置設置 | 遊歩道 |
| ５ | 居室エアコン11台 | 一般棟 | １２ | 新設受水槽設計、調査 | ｽﾛｰﾌﾟ右側 |
| ６ | ﾎﾞｲﾗｰ循環ﾎﾟﾝﾌﾟ | 機械室 | １３ | あずまやテント工事 | 遊歩道 |
| ７ | 浄化槽鉄蓋 | 施　設 | １４ | 外構改修工事 | 遊歩道 |

防災活動状況

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 実施月日 | 種別 | 内容 | 参加人員 | 消防署への届出の有無 |
| 4月21日 | 消防訓練 | 火災想定総合訓練  非常放送・通報・初期消火・避難誘導・救助 | 職員24名 | 有 |
| 5月18日 | 点検・整備 | 相日防災（株）による点検 | 3 | 有 |
| 10月14日 | 点検・整備 | 相日防災（株）による点検 | 3 | 有 |
| 10月16日 | 防災訓練 | 大地震を想定した訓練 | 職員45名 | 有 |

**４．総務課**

施設の経営理念に基づき、健全な事業経営を通して良質なサービスを提供するために、常に経営の刷新に心がけ、情報を公開して透明性を確保し、地域の皆様に信頼され、選ばれる施設・開かれた施設づくりを進めてまいりました。

(重点取組事項)

（１）利用者サービスの充実

　　　○　ご利用者が安全・安心して生活していくためには、介護職員の気配り、心配り、研究心、情熱が大切である。その点では、事務職員・生活相談員がご家族との丁寧な応対がなされ、事務職員・生活相談員による介助応援を通して介護職員及びご利用者とのコミュニケーションがとれた。

　　　○　生活相談員を中心にご利用者及びご家族のニーズ・要望に丁寧に応対することができた。

○　親切丁寧な応対により、十分なる満足感・信頼感を構築することができた。

○　敬老会、納涼祭等行事を通して良好かつ友好的な関係が強化された。

（２）地域福祉サービスの推進（社会貢献への取組み）

　　○　行事等の様子がタイムリーにホームページに紹介され、大きな広報活動に寄与したと考えます。

○　共有ホルダーに短期入所受け入れ状況が随時更新され、空床状況が明確化（「見える化」）となったが、上手く活用することができなかった。活用法等検討課題である。

○　地域包括、民生委員、自治会との協働が諸活動を通して図られ、高齢者が安心して住める地域づくりが大きく前進した。

　　　○　グリーフケアにも力を注いでまいりたいと思います。

　　　○　荻野中学校の介護体験学習（3回実施）及び高校生対象のインターンシップ（3高校5名参加）が実施され、大きな成果を得ることができた。

（３）職員育成の充実と働き甲斐のある職場の実現

○　個々職員が責任を持って業務を遂行（敬和会への寄与）できた。

○　個々事務職員が、明るい職場を目指して鋭意努力しました。

○　施設内外の研修を通して個々職員のスキルアップができたと考える。

（４）経営安定の確保

○　施設の入居者の退所（永眠等）による空床期間の短縮が課題となりました。

★特養→定員82名　稼働率98.1％　（前年度99.0％）

★短期入所→定員10名　稼働率101.0％（前年度102.9.％）

★特養ユニテ→定員18名　稼働率95.2％（前年度98.1％）

★デイサービス→定員4５名　稼働率58.8％（前年度60.6％）

★訪問介→利用者延べ数5,736名（前年度6,660名）≪前年度比13.9％減≫

**５．ケアハウス「えがりて」**

**平成27年度稼働率86.9％**

**平成26年度稼働率91.1％**

㊟　平成２７年度２月及び３月は短期利用者１名を含む。

**ケアハウス　えがりて**

（平成28年3月31日現在）

1. 男女別入所者年齢構成

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齢  性別 | 69以下 | 70～79 | 80～89 | 90～99 | 100以上 | 総数 |
| 男性 |  | 1 | 4 | 2 |  | 7 |
| 女性 | 1 | 1 | 6 | 12 | 1 | 21 |
| 総数 | 1 | 2 | 10 | 14 | 1 | 28 |

1. 平均年齢、最高・最低年齢

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 入居者数 | 平均年齢 | 最高年齢 | 最低年齢 |
| 男性 | 7 | 85.9歳 | 97歳 | 75歳 |
| 女性 | 21 | 89.3歳 | 100歳 | 69歳 |
| 総数 | 28 | 88.5歳 |  |  |

**【研修会報告】**

1. **外部研修**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 日 | 研修名 | 参加人員 |
| 4 | 20 | かながわ高齢者福祉研究大会事前研修 | 2 |
| 5 | 17 | 介護福祉士受験対策講座 | 1 |
| 22 | 介護保険指定訪問介護事業所サービス提供責任者の業務研修サービス提供責任者初任者研修 | 1 |
| 6 | 12 | 介護保険指定訪問介護事業所サービス提供責任者の業務研修サービス提供責任者初任者研修 | 1 |
| 17 | 社会福祉法人会計簿記研修会 |  |
| 19 | 社会福祉法人会計簿記研修会 | 1 |
| 23 | 社会福祉法人会計簿記研修会 | 1 |
| 7 | 8 | 第14回かながわ高齢者福祉研究大会 | 15 |
| 22 | ストレスマネジメント | 1 |
| 29 | 非正規職員向け研修 | 1 |
| 8 | 4 | 平成27年度応急手当普及員講習会 | 1 |
| 5 |
| 6 |
| 10 | 平成27年度認知症介護実践者研修 | 1 |
| 17 |
| 18 |
| 18 | アサーション研修 | 1 |
| 20 | 中堅職員キャリアパス対応生涯研修課程 | 1 |
| 23 | 医療連携　多職種研修（在宅向け） | 4 |
| 25 | 平成27年度認知症介護実践者研修 | 1 |
| 26 | 指導的職員キャリアパス対応生涯研修課程 | 1 |
| 27 | 平成27年度認知症介護実践者研修 | 1 |
| 中堅職員キャリアパス対応生涯研修課程 | 1 |
| 9 | 1 | 平成27年度認知症介護実践者研修 | 1 |
| 7 | 指導的職員キャリアパス対応生涯研修課程 | 1 |
| 8 | 初任者キャリアパス対応生涯研修課程 | 1 |
| 介護支援専門員実務従事者基礎研修 | 1 |
| 11 | 平成27年度認知症介護実践者研修 | 1 |
| 12 |
| 14 | 平成27年度喀痰吸引研修（第2号研修）  平成27年度喀痰吸引研修（第2号研修） | 1  1 |
| 19 |
| 26  28 |
| 9 |
| 29 | 介護支援専門員実務従事者基礎研修 | 1 |
| 平成27年度ファシリテーション基礎研修 | 1 |
| 介護技術研修会（社協）厚木・愛甲地区施設連絡会 | 3 |
| 10 | 1 | 身体拘束廃止推進モデル施設の取り組み | 2 |
| 平成27年度喀痰吸引研修（第2号研修） | 1 |
| 6 |
| 9 |
| 排便ケアの知識と実践：在宅向け | 3 |
| 15 | 東名厚木病院における地域医療の取り組みについて | 7 |
| 16 | 平成27年度喀痰吸引研修（第2号研修） | 1 |
| 20 | 排便ケアの知識と実践：在宅向け | 1 |
| 28 | 社協　平成27年度コーチング研修 | 1 |
| 11 | 4 |
| 5 | 介護保険施設等看護研修Ⅰ（基礎レベル） | 1 |
| ノロウイルス・インフルエンザ感染症対策 | 1 |
| 11 | 介護保険施設等看護研修Ⅰ（基礎レベル） | 1 |
| 18 | 「主体性を引き出す“楽しい”会議の極音」 | 1 |
| 26 | 介護保険施設等看護研修Ⅰ（基礎レベル） | 1 |
| 12 | 2 |
| 4 | リスクマネジメントを見据えた研修 | 10 |
| 11 | 介護・福祉現場の困難事例に打ち勝つ認知症末期・終末期におけるケアプラン | 1 |
| 14 | 介護技術研修会（社協）厚木・愛甲地区施設連絡会 | 3 |
| 16 | 固室ユニットだから出来る生活環境つくり | 1 |
| 1 | 14 | 「地域包括ケア社会の実現に向けて」 | 1 |
| 15 | 精神疾患のある利用者への支援の在り方について | 11 |
| 16 | 生活リハビリテーションの課題と地域包括ケアの期待 | 1 |
| 20 | 第7回ケアマネ部会   1. 「地域包括ケア社会の実現に向けて」 2. H27年度改定　どう変わった | 2 |
| 平成27年度アセスメント研修　口腔編 | 1 |
| 28 | ケアマネージャーが知っておきたい退院支援の知識 | 1 |
| 2 | 1 | 平成27年度ユニットリーダー研修 | 1 |
| 2 |
| 平成27年度プリセプター研修 | 1 |
| 3 | 平成27年度ユニットリーダー研修 | 1 |
| 7 | 社会福祉法改正と決算実務に関する研修会 | 1 |
| 13 | H27年度厚木市障害児・者支援実務者研修講座 | 1 |
| 2 | 16 | 苦情を前向きに捉える～苦情解決研修会～ | 1 |
| 19 | 県内の災害想定と施設における災害対策 | 9 |
| 22 | 平成27年度ユニットリーダー研修 | 1 |
| 23 |
| 24 |
| 介護は究極のホスピタリテイ産業 | 19 |
| 25 | 平成27年度ユニットリーダー研修 | 1 |
| 26 |
| 新人行動力強化研修 | 1 |
| 3 | 9 | 平成27年度プレリーダー研修 | 1 |
| 16 | プレマネージャー研修 | 1 |

1. **施設内研修**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 日 | 研修名 | 参加人員 |
| 5 | 13 | 第8回施設内研修会  第14回かながわ高齢者福祉研究大会参加者によるプレプレゼン及び身体拘束廃止委員会の発表   1. 「シュルシュルで腰痛バイバイ」～身体に負担の少ない介護の実践～ 2. 「生き残りをかけたチャレンジ」～選ばれるデイサービスになる為に～ 3. 「身体拘束について」～拘束って何だろう・・～ | 69 |
| 11 | 11 | 第9回施設内研修会  異職種研修体験発表 | 72 |
| 11 | 30 | 第10回施設内研修会  ロボット体験キャラバン | 66 |
| 2 | 17 | 第11回施設内研修会  「選ばれる施設になるには・・・・・」 | 71 |

1. **幹部研修**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月 | 日 | 研修名 | 参加人員 |
| 4 | 24 | 1. 人事給与制度運用環境構築支援業務 2. 組織改革推進支援業務 | 10 |
| 5 | 21 | 10 |
| 6 | 12 | 9 |
| 7 | 10 | 9 |
| 8 | 19 | 障がい者支援への取り組み | 10 |
| 9 | 11 | 10 |
| 10 | 16 | 8 |
| 11 | 13 | 10 |
| 12 | 11 | 9 |
| 1 | 8 | 10 |
| 2 | 12 | 障がい者支援への取り組み | 10 |
| 3 | 11 | 10 |

**《メ　モ》**