

令和3年度

事業計画書

社会福祉法人 正和会

法人理念：われわれ正和会は、地域における最高の福祉の充実を目指し日々精進することを旨とする。

法人方針：われわれ正和会は、単なるサービス業として受け止めるのではなく、福祉という崇高なる理念に基づき、情報も含むあらゆるサービスの提供改善に努めます。

【第1期5年後のビジョン（2017年度～2021年度）】

地域とつながる正和会 ～交わる世代・支える暮らし・楽しむ未来～

- ・どの世代からも「つながる」法人、地域の中で世代を超えて人と人が「つながる」ことを支援する法人を目指します。
- ・地域での暮らしの中に「安心できる」選択肢を増やし、地域の課題解決や生活の質の向上に役立つ、身近に存在する法人を目指します。
- ・ご利用者、地域住民、職員等関わる人の楽しい未来に向けて努力する法人を目指します。

【法人】

次の5年に向けた組織作り（定着・育成）と財務基盤の確立（稼働率達成・黒字体質）

（重点行動計画）

1. リスク管理体制の更新（感染症、災害対応含む）
2. 時代に即した広報手段の確立
3. 全事業所 安定運営（稼働率達成）
4. 給与制度の見直し
5. 人事制度（人材育成含む）の見直し
6. ICTを活用した業務改善の推進
7. 計画的な設備老朽化対応
8. 採用計画目標数の達成と離職率の改善
9. 就労環境の改善
10. 医療体制の強化

【老人福祉施設まきの苑（特別養護老人ホーム・ショートステイ）】

本人の意思決定を尊重した認知症対応力の向上、看取り期への対応の充実

（目標稼働率） （特養）95% （ショート）105%
（重点行動計画）

1. 感染症や災害への対応力強化
2. ケアプラン（サービス）の質の評価
3. 重度化防止（認知症介護・自立支援介護の実践、個別機能訓練の強化）
4. 看取り期への対応の充実（人生会議の仕組化）
5. IT機器・ICTを活用した業務改善
6. 理念・方針基本行動徹底、ケアレベルの標準化
7. 人材確保・育成・定着・ストレスマネジメント
8. 目標年間稼働率の達成と小管理会計体制の確立
9. 入居者・家族・職員・地域の皆様とのコミュニケーション強化
10. 地域包括ケアシステムの推進（ショート）

【老人保健施設ルポゼまきの】

自立支援介護の実践と医療管理体制の強化により、「在宅生活支援施設」としての役割を果たす。

（目標稼働率） 96%
（重点行動計画）

1. 競合他事業所との差別化（強化型加算の算定）
2. 自立支援介護の実践
3. 在宅からのスムーズな受入体制の構築
4. 目標稼働率の達成
5. 多職種での情報共有、対応検討できる体制構築
6. 医療管理体制の改善
7. ICT活用による業務改善
8. 専門スキル、接遇力の向上
9. 法人理念・方針、基本行動の徹底
10. 人材育成、人材定着

【ケアハウスまきの苑】

ご入居者が「友人知人に入居を薦めたいくなる施設」の創造

(目標稼働率) 96.25%

(重点行動計画)

1. ご入居者の施設への愛着度(顧客ロイヤルティ)を数値化し、改善策を実施
2. 職員間や担当ケアマネージャー等との連携を密にし、入居者の実態に即応したサービスの実施
3. 要支援者以上の介護保険サービスの利用率の向上
4. 入居率の安定化に向けた関連機関への訪問、交流の活発化とPRの展開
5. 「緊急対応の手順」や「事故防止対応マニュアル」等の研修受講、実践による「無事故の継続」
6. 幅広い人材活用と定着化による人件費の抑制維持
7. 業務の課題認識や問題と原因の分析と解決策の実施

【認知症対応型共同生活介護グループホームシャルルまきの】

個別ケアを重点とした取り組みの拡充及び認知機能の維持・向上

(目標稼働率) 98%

(重点行動計画)

1. 認知機能維持の取り組みと評価(個人毎に計画)
2. 目標年間稼働率の達成
3. ICT活用による業務改善
4. 介護サービスの質の向上
5. 接遇力の向上
6. 法人理念・方針、『ぷらんすいぶす』の活用による基本行動の徹底
7. リスク管理
8. ご家族・地域の皆様との交流
9. 人材育成・人材定着

【在宅部】

科学的介護に基づき「自立支援」と「生産性向上」を確立し継続した在宅生活の実現

(目標稼働率) (デイ)82% (デイケア)95% (音和舎善)90%

(音和舎利休)80% (音和舎扇寿)70%

(重点行動計画)

1. 要介護者の自立支援(結果)に繋がるサービスの展開
2. 要支援者などに総合事業対象者向けの介護予防事業の展開
3. 介護保険外(混合介護)の提案
4. 中重度化・医療、認知症対策
5. 自立支援・アウトカムの推進
6. 生産性の向上(ICT・ロボット・AI活用)
7. 新しい生活様式での運営
8. 医療機関と他事業所との連携を図り地域福祉の安定を目指す
9. 地域住民との交流を図り地域課題に向けた取り組みを実施

【栄養課】

季節や楽しみを感じられる行事食の提供と地域交流

(重点行動計画)

1. コロナ禍でも楽しめる行事食の提供
2. 地元食材の導入による地域交流(食材管理部)
3. 食事におけるコスト管理
4. ICT活用による業務の効率化
5. 利用食材の幅を拡げ、食の品質維持・向上
6. 専門スキルの向上
7. 栄養、健康相談の実施

令和3年度事業所別行事計画

	特別養護老人ホーム	通所介護	グループホーム	老人保健施設	通所リハ	ケアハウス	音和舎 善	音和舎 彩羽	音和舎 布乃香	音和舎 利休	音和舎 扇寿
4月	花見	苑内桜花見(散歩)	花見	花見	花見	桜花見 チューリップ見物 (馬見丘陵)	花見	ふくろう相談		花見	お花見会
5月		苑内花壇花見(散歩)	端午の節句 家族会(お食事会)	こいのぼり見学 草餅作り 遠足	ルディック散歩	花咲ファームばら園見物 (泉南市) 芍薬見物(下市栃原)	餅つき 藤花見物	ふくろう相談			ルディック散策 運営推進・家族会
6月		苑内紫陽花見学(散歩)	紫陽花見学	あじさい見学	あじさい園見学	あじさい見学と食事会	あじさい見学 運営推進会議	介護教室(委託) ふくろう相談		あじさい見学	あじさい園見学
7月		七夕祭り	七夕祭り 流しそうめん	七夕交流会(牧野保育所)	七夕祭り	七夕御茶会	買い物ツアー	介護教室(委託) ふくろう相談			七夕祭り
8月	盆法要 施設内夏まつり	夏まつり	夏まつり		流しそうめん	夏まつり	吉野川祭り 夏まつり ひまわり見物	ふくろう相談	夏の健康相談		そうめん流し 運営推進・家族会
9月	彼岸法要 施設内敬老会	敬老会	敬老会 家族会(お食事会)	敬老会	敬老会	敬老会	敬老会 コスモス見学	介護教室(委託) ふくろう相談	敬老の日お祝い	敬老会 コスモス見学	敬老会
10月		苑内秋空散歩	コスモス見学	コスモス見学	ルディック散歩	遠足	菊花展見学	介護教室(委託) ふくろう相談			ルディック散策
11月	焼き芋	苑内紅葉見学(散歩)	紅葉見学 外部評価 MAKIまつ RUN伴	紅葉見学	紅葉見学 作品展示(まきまつ)	紅葉見学と食事会	紅葉見物 柿博物館見学 家族会	介護教室(委託) ふくろう相談 家族会	家族会	紅葉見学	紅葉見学 作品展示(まきまつ) 運営推進・家族会
12月	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会 餅つき	クリスマス会 忘年会	クリスマス会 餅つき大会	クリスマス会と忘年会 正月準備	餅つき 足湯 運営推進会議	ふくろう相談		足湯 クリスマス会 餅つき	クリスマス会 餅つき大会
1月	正月行事	新年イベント	初詣 新年会	初詣	初詣	初詣	初詣 十日戎 足湯	事業所交流会 ふくろう相談	冬の健康相談	初詣 足湯	初詣
2月		節分	節分	節分	節分		梅見物	介護教室(委託) ふくろう相談		梅見学	節分 運営推進・家族会
3月	彼岸法要	ひな祭り	ひな祭り 梅林見学	桃の節句	梅見学	ひな祭り 梅見学	菜の花見物	ふくろう相談			梅見学
その他		通年 ・誕生日会 ・喫茶 ・遊びリレーション ・手芸	通年 ・運営推進会議(年6回) ・五條市GH会議(年4回) ・牧野保育所交流(年6回)	通年 ・クラブ活動(園芸・工芸他)	通年 ・チャレンジウォーク ・園芸 ・レクレーション	通年 ・誕生会(毎月1回) ・循環バス(毎週火・金) ・喫茶(毎週日曜日) ・クラブ活動(毎月1~2回) ・健康相談 (毎月第4水曜日) ・体操、ラジオ・リハビリ (毎朝)	通年 リラクゼーション 運動・リハビリテーション 自費事業 喫茶	通年 ・お悔やみ訪問 4月-12月、3月 ・音和舎楽出張フィットネス (大塔町・西吉野町)		通年 ・野外活動 ・リラクゼーション ・自費事業 (マッサージ・ラジオ波・喫茶)	通年 ・園芸 4月-8月 ・見学会

令和3年度研修計画

	外部研修			
	まきの苑	ルポゼまきの	シャルルまきの	在宅部
4月	近畿老人福祉施設協研究会議 ユニットリーダー研修実地研修施設説明会	奈良県老人保健施設協議会総会 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース) パリアフリー展2021	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース) パリアフリー展	NPO法人 奈良県介護支援専門員協会研修(彩羽) 小規模多機能運営セミナー(扇寿)
5月	新任職員研修	リハビリ部門分科会 福祉サービスマナー研修(県社協)	福祉サービスマナー研修(県社協)	奈良県介護支援専門員協会研修(彩羽) リハサクセミナー(善) ヘルパーサービス提供責任者研修(布乃香)
6月	ユニットリーダー研修	栄養分科会(奈良) 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 (中堅職員コース、チームリーダーコース) 全老健研修:看護職員研修会(大阪) 介護福祉士ファーストステップ研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員コース) 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダーコース)	介護支援専門員初任者研修(彩羽)
7月	介護福祉士ファーストステップ研修	老健看介護分科会(奈良) 管理運営分科会(奈良) 支援相談員分科会(奈良) 全老健研修:実地研修Bコース (在宅復帰・在宅支援、栄養ケア・マネジメント)		自立支援学術大会(テイケア) 小規模多機能運営セミナー(扇寿) 介護支援専門員分科会研修(彩羽)
8月	認知症介護基礎研修 認知症介護実務者研修 認知症介護リーダー研修	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(スーパーハイザー養成講座) 介護支援専門員分科会(奈良)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(スーパーハイザー養成講座) 介護支援専門員分科会(奈良) 全国グループホーム等研修会	
9月		全老健研修:実地研修Bコース (リハビリテーション、摂食・嚥下(口腔ケア)) 認知症介護実践者研修 全老健研修:職員基礎研修(大阪) 全老健研修:中堅職員研修(大阪) 介護支援専門員分科会(奈良)	認知症介護実践者研修	奈良県介護支援専門員協会研修(彩羽) リハサクセミナー(善)
10月		全老健研修:実地研修Bコース(R4システム) 認知症介護基礎研修(県社協)	対人援助技術研修(県社協) 認知症介護基礎研修(県社協) ケアテック関西	近畿理学療法学術大会(テイケア) 奈良県介護支援専門員協会研修(彩羽)
11月	奈良県老人福祉施設研究会議	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員アドバンスコース) 近畿ブロック介護老人保健施設大会in滋賀 リハビリ部門分科会 老健看介護分科会(奈良)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員アドバンスコース) ストレスマネジメント研修(県社協) 奈良県高齢者虐待防止研修会	
12月				通所報酬改定と今後の運営(テイ) 介護支援専門員分科会研修(彩羽) 奈良県介護支援専門員協会研修(彩羽)
1月		支援相談員分科会(奈良)		
2月				
3月		介護支援専門員分科会(奈良)		介護支援専門員分科会研修(彩羽) 介護支援専門員現任者研修(彩羽) 小規模多機能運営セミナー(扇寿)
その他	8月～ キャリアパス対応生涯研修課程 (初任者コース・中堅職員コース・中堅職員アドバンスコース・ リーダー職員コース・管理職コース) 通年: ・喀痰吸引研修 ・その他研修 ・他Web研修	4月～3月 自立支援介護Web研修		※今年度はWeb研修参加とする

令和3年度各種委員会

〈 まきの苑 〉

・身体拘束等の適正化委員会

8月・1月	身体的拘束廃止等の適正化について(法人研修)
通年	毎月1回会議開催
	虐待自己チェック表に基づき、フロアでの課題解決
	センサーの取り外しの取り組み

・事故予防対策委員会

4月	年間予定を決定し発信する
6月・9月・12月	KYT研修:
3月	今年度の振り返りと来年度の課題抽出
通年	発生事故に関しての共有と再発防止策の確認

・苦情解決委員会

4月	入居者・家族へのアンケート実施の有無、方法の検討 委員会で接遇研修実施
5月	アンケート実施の場合は準備をする
7月	法人研修
7月・10月・1月	接遇研修実施
通年	苦情研修の集計、内容の周知と傾向の把握、 改善と再発防止策の検討
	接遇・言葉遣いの啓発活動

感染症委員会

4月	年間予定を決定し発信する
6月・9月・12月・3月	研修(シミュレーション)の実施
3月	今年度の振り返りと来年度の課題抽出
通年	感染症対策に則った対応が出来ているかの評価を実施

終末期ケア委員会

4月	年間予定を決定し発信する
4月・10月	各フロアの物品準備状況確認
5月	勉強会の開催(委員会メンバー:看取りとは)
8月	勉強会の開催(フロア職員:看取りとは)
12月	勉強会の開催(多職種連携とは)
3月	今年度の振り返りと来年度の課題抽出
通年	看取り介護実施状況の把握

褥瘡予防委員会

4月	年間予定を決定し発信する
6月・9月・12月	研修(勉強会)の実施
3月	今年度の振り返りと来年度の課題抽出
通年	褥瘡リスクマネジメント(褥瘡対策に関するケア計画書)の実施状況の把握

機能訓練係

12月	予算作成(リハビリ用具、自助具、補助具等)【PT/ST】
通年	個別機能訓練評価・実施(月末評価)【PT/ST】
	経口維持加算 評価・記録【ST】

〈 ルポゼまきの 〉

・苦情解決委員会

7月	法人内研修(苦情啓発における研修①)
1月	第三者委員・苦情解決委員研修(奈良県適正委員会主催)

・身体的拘束適正化検討委員会

5月	法人研修
8月	法人研修

・事故対策委員会

4月	施設物品安全確認(毎月)
5月	KYTシート(危険予知訓練)の活用、勉強会
7月	法人研修「事故防止、事故発生等の緊急対応、苦情対応①」
10月	KYTシート(危険予知訓練)の活用、勉強会
11月	法人研修「安全運転研修・腰痛予防研修」
2月	法人研修「事故防止、事故発生等の緊急対応、苦情対応②」
通年	毎月の定例会議にて発生した事故の振り返り、 再発予防策を検討する
	必要時、緊急会議を実施し事故の振り返り、 再発予防策を検討する

・感染症予防委員会

4月	フロア及び地域の感染状況の把握(毎月)
5月	感染予防(手洗い・うがい)についての勉強会
6月	食中毒予防研修(法人研修)
7月	食中毒予防のポスター掲示
10月	インフルエンザ予防のポスター掲示
10月～12月	吐物処理のシュミレーション
11月	感染性胃腸炎(ノロウイルス等)予防のポスター掲示
12月	感染症予防研修(法人研修)
3月	1年間の振り返りと次年度の目標の検討

・褥瘡予防委員会

4月	各フロアの褥瘡の状況と対応の報告(毎月)
5月	褥瘡及び予防についての勉強会 (偶数月に開催予定:奇数月に内容を決める)
12月	褥瘡予防研修(法人研修)
3月	1年間の振り返りと次年度の目標の検討

〈 在宅部 〉

・身体拘束廃止委員会

5月・11月	身体拘束廃止についての勉強会
--------	----------------

・事故対策委員会

4月・11月	施設物品安全確認
10月	五條警察署安全運転講習
3月	事故対策委員会施設内勉強会
通年	各部署より事故報告・分析・各部署への情報共有

・苦情解決委員会

4月	不当要求防止ポスター啓発
6月	困難事例検討会
10月	クレーマー対策勉強会
3月	苦情解決委員会施設内勉強会

・感染症予防委員会

4月	正しい手洗い
5月	食中毒予防について
6月	褥瘡基礎知識について
7月	血液感染症について
8月	RSウイルス感染症について
9月	多剤耐性菌について
10月	ノロウイルス感染症について
11月	インフルエンザ感染症について
12月	溶連菌感染症について
1月	ロタウイルス感染症について
2月	白癬菌について
3月	本年度まとめと来年度計画
通年	感染症発生状況報告 コロナ感染症現況報告(3月除く)