

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		(保護者の意見) 運動場など、広いスペースで自転車に乗らせてもらうことにより、家でも安心して乗せられるようになった。 * 体育館があるので、雨でも室内で遊べるから良い。 (事業所評価) どんぐりはうすは上富田町のご協力のもと、広々とした保育園跡地で営業させて頂いています。本当に感謝しています。 これからも広々とした事業所で、より良い支援を展開していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5		(保護者の意見) 職員の全員の写真やプロフィールを一覧で確認出来ると良い。 * 配置数はよく分からない。 (事業所評価) 職員の移動もあり、最新のものを作成中です。新年度には掲示させて頂く予定です。 また、職員の専門性・配置に関しては、児童発達支援管理責任者1名・保育士1名・介護福祉士2名・児童指導員3名・相談支援員1名・指導員2名の合計10名で支援しており、定数以上の職員を常に配置しています。 そして、スキルアップにつながる研修には積極的に参加し、専門性を高める努力をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	19	1	(保護者の意見) あまり気にした事がなかった。 * 自分の子は、バリアフリーを必要としないので分からない。 (事業所評価) 現在、車いす等を必要とする方の利用が無いので、設置しておりませんが木製のスロープ(玄関入口に1か所・グラウンドからロカ・保育室に2か所)の準備はしています。 手すり等の設置については、現在、検討中です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2		(保護者の意見) 子どもの年齢が上がる事によって、少しずつ計画内容も変えていってほしい。(計画内容が何年も一緒に感じる) (事業所評価) サービス計画は、本人・家族の意見及び個々の発達や課題・スキルに応じて立てています。ご希望に添えていない場合は、いつでもご相談に応じますので、お聞かせ下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4		(保護者の意見) 子どものこだわりもあるので、同じ活動を繰り返す行方ではないとも思う。 (事業所評価) 活動プログラムは多様なものを準備して提供していますが、個々の状況により、安定が必要な場合は固定化する場合もあります。ご理解をお願いします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	9		(保護者の意見) 地域の学校との交流があるのが良いと思う。 * あまり、その機会がないように思う。 (事業所評価) 「障害の無い子供と活動する機会」と言う点で、どんぐりはうすは地域小学校と交流を行っています。しかし、学校とは、真逆の活動時間の為、なかなか、難しい点が多いのが現実です。 毎月の読み聞かせ会に参加・芋ほり会に参加など・・・年間10回以上の交流があります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		(保護者の意見) とても丁寧に説明してくれる職員はいる。 (事業所評価) とても、嬉しい意見です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4		(保護者の意見) すごく熱心にしていただいていると感じる。 * 職員が書いてくれる帳面の子ども様子の内容と、職場の記録として残している日誌の内容が、少し違う所があるので気になる。 (事業所評価) 子供たちの発達・成長・状況については出来るだけ口頭で伝える様に努力しています。それを評価頂き嬉しく思います。 また、連絡ノート(日々の様子・変化を伝える)に書いている内容と、支援記録(支援に役立つ情報・データ等)の内容等については、若干の違いがあると思います。 ご理解を頂きたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4		(保護者の意見) 特になし (事業所評価) 決まったものは、年度末に1回実施しており、その他、随時、相談は受け付けております。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	(保護者の意見) 今後ますます活動が広がると思うため、より良い一層の支援をお願いしたい。 (事業所評価) どんぐりはうすの家族会は、年を追うごとに参加人数も増え、活動も活発になってきています。 どんぐり祭り・餅つき大会をはじめとする、イベントの開催。 懇親会・茶話会の開催。施設見学会・勉強会の実施等、年間10回程度集まり、親睦を深め、情報を交換しています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	26	7	(保護者の意見) 園の中での出来事(良い事、悪い事)を伝えてもらっている。 (事業所評価) どんぐりはうすは保護者の方が立ち上げてきた法人なので、常に「保護者と一緒に」を目標としています。苦情に対しても、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	(保護者の意見) 特になし (事業所評価) どんぐりはうすは保護者の方が立ち上げてきた法人なので、常に「保護者と一緒に」を目標としています。苦情に対しても、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	1	(保護者の意見) ホームページを実施してほしい。 (事業所評価) 「どんぐり日記」ブログにて事業所内の情報発信を行っています。現在、ホームページを行う予定はありません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	4	(保護者の意見) 特になし (事業所評価) 職員に対しては、日頃から個人情報の取り扱いには注意するように話しています。また、ブログ発信時の写真の掲載や、新聞社の取材時に於いても、本人・家族の了解を得る等の配慮を行っています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	10	1	(保護者の意見) 特になし (事業所評価) 各マニュアルに関しては、保護者に周知できていません。新年度に、周知できるように準備をします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	10	(保護者の意見) 特になし (事業所評価) 年間2回以上の訓練を実施しています。 どんぐりはうすには防火管理責任者が2名おり、消防署とも連携をとっています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	7	(保護者の意見) 楽しみにしているかどうか、本人が言わないので分からないが、通所は嫌がっていない。 * 日によって行きたがらないこともあるが、楽しんで通所している。 (事業所評価) 異年齢の集団であるため思い通りに行かない事や、トラブル・不満もあると思いますが、子供たちはのびのびと積極的に活動に参加していると思います。ご利用・活動に関して、ご希望等ありましたら、遠慮なく話してください。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	(保護者の意見) いつも色々な体験をさせて貰い感謝している。 (事業所評価) 多くの方の「満足」の意見を頂きました。大変うれしく思います。今後とも、保護者の方に寄り添い、子供たちの成長を願い、より良い支援を実践していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。	

*回収・・・33世帯37名 (未回収・・・4世帯4名)