

社会福祉法人 上越市社会福祉協議会 令和5年度事業報告

事業実施概要

全国の介護施設での休・廃業や解散、倒産は、民間機関が調査を始めた2010年以降最多となる510件発生し、「人手不足による経営悪化」と「経営者の高齢化」が早めの事業撤退を決断させたのではないかと分析しています。

また、倒産件数は122件で、前年の143件に次ぐ高い水準となっており、その内、訪問介護事業所が最多の67件を占め、深刻な人手不足に加え、ヘルパーの高齢化や物価高騰などが影響しているとみられています。

このような社会情勢下、コロナ感染症が2類相当から5類に移行となり、社会活動もコロナ禍以前に戻りつつある中、令和5年度の上越市社会福祉協議会は「第3次運営・事業実施計画」に基づいた、各種事業を実施するとともに、法人機能の見直しを始めとする地域福祉活動及び介護・障害福祉サービスの提供に全力で取り組んだところです。

法人運営事業では、法人業務の効率化の検討、法人運営に関する業務内容（働き方のスタイル）に伴う見直しを行い、職員の勤務状況に応じての処遇改善の見直しを実施しました。また、経営活動に対し、より良い法人運営のために内部監査機能を充実し、業務手順の統一・コンプライアンスの徹底など、経営リスクの未然防止に意を用いたところです。

地域福祉事業では、計画初年度である第2次上越市地域福祉活動計画に基づいた、地域自治区ごとの「地区地域福祉活動計画」の策定と「住民福祉会」の設置に向けた取組を進めました。

権利擁護事業では、コロナ禍による影響を受けた生活困窮者の方々を支援した緊急小口資金特例貸付事業の償還が始まったことを受け、県社会福祉協議会と連携し取組みました。更に、成年後見を利用される対象者が増加している現状を踏まえ、制度を運営している法人として日常生活自立支援事業を基に支援活動に全力で取組みました。

また、令和6年1月1日に発生した能登半島地震の対応においては、関係機関と協働のもと被災した市民への支援活動に取り組むとともに、県社会福祉協議会の要請に基づき石川県中能登町に職員を派遣し、災害ボランティアセンターの運営支援を行いました。

更に、令和6年度からの市の委託事業、上越市成年後見支援センター及び、かすが地域包括支援センターの設立に向けた準備を進めました。

法人運営の財源の要である介護・障害福祉サービス事業については、コロナウイルス感染症の予防対策を徹底するとともに的確な事業運営に取り組みました。集団での感染には至らなかったものの、職員・利用者の感染は散発的に発生し、事業運営に影響を与え、更にエネルギー価格高騰も加わり、事業費が圧迫された事業実績となったところです。引き続き、利用者の新規確保に力を入れ、更なる経費削減に努めるとともに介護報酬改定の影響を鑑み、法人経営の健全化に向けた取組を進めてまいります。

最後に、公益事業については、限られた予算の中での適正な運営に努めたところです。

重点項目・実施内容

誰からも信頼される社協づくり

1. 地域をつなぐ社会福祉協議会としての社会的責任・役割を果たすための機能強化

(1) 法人管理体制の強化

項目	目標	実施報告
① 内部監査制度の充実	法人として、内部監査での指摘事項に対する業務改善を早期に進める。	・内部監査実施事業所2件。コンサルタントの支援のもと、「リスクの一元管理」に向けた取組みを進めた。

項目	目標	実施報告
② 本所・支所の機能構想(組織再編)に向けた取組	令和6年度からのモデルの実施。	・安塚、浦川原、大島をモデルエリアとし、職員の業務量、事務量の実態調査などシミュレーションを実施。モデル展開上の課題や対応策等を整理し、モデル実施に向けて準備を進めた。

(2) 情報発信の強化および情報管理体制の強化

項目	目標	実施報告
① 効果的な情報発信と情報の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブック、ツイッターの効果的な活用。 ・新たな紙面構成での統一広報による情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブック、X(旧ツイッター)をホームページの掲載情報とリンクさせ、タイムリーな更新を図った。 ・A3 両面の紙面構成による町内班回覧に変更し、ポイントを絞った情報発信に努めた。 ・いずれも令和6年度は効果の検証が必要。

項目	目標	実施報告
② 情報システムの内部統制	<ul style="list-style-type: none"> ・人事管理システムの導入及び適切な運用・管理。 ・IT 統制チェックリストに基づく改善の実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・システムを導入後の運用スケジュールが鈍化した。基本情報の入力と運用ルール明確化が急務であり、令和6年度中の本格運用を目指す。 ・「IT 統制チェックリスト」により本法人の情報管理の現状を検証したが、管理ルールの作成を令和6年度内に完成させる。

(3) 危機管理体制の強化

項目	目標	実施報告
① 災害時の対応力強化	災害ボランティア連携推進会議を年4回実施	災害ボランティア連携推進会議を年6回開催。令和6年1月1日に発生した能登半島地震で被災した上越市民に対する支援活動を3件実施。

項目	目標	実施報告
② 事業継続体制の強化	事業所ごとの事業継続計画(BCP)策定。	・事業所ごとに事業継続計画(BCP)を策定した。今後、本部主導で災害想定訓練計画の実施が必要である。

2. 確実に事業を実施していくための健全な法人運営

(1)適正な財務運営

項目	目標	実施報告
① 財政計画の策定に向けた検討	・財政計画策定に向けた基礎資料の整理。	・財政計画の策定に必要な各部門での計画作成と既存の計画の見直しを図った。

項目	目標	実施報告
② 地域の将来を見据えた施設の検討	・施設評価の実施と体制の検討。	・「施設評価シート」の更新と財政計画との整合性を図った。

(2)人材の確保と活用

項目	目標	実施報告
① 雇用計画に基づく人材の確保	・令和6年度新卒採用者5名。既卒者による専門職の確保。 ・事業形態に応じた介護現場職員の確保。	・当会で採用実績のある大学の学生に向けたダイレクトメールの送付や求人受付ナビに登録している大学への求人情報提供、専門学校への働きかけ等により人材確保に努めた。 ・不足している介護職等を確保するため、既卒者や経験者に対する定期採用試験を実施。

項目	目標	実施報告
② 人事評価制度の導入に向けた検討	人事評価制度の構築に向けた検討、整理。	・外部機関による支援を得ながら、管理職を対象に人事考課制度の評価者研修を実施。11月から3月まで、全5回実施。

3. 社会福祉協議会職員としての使命・役割を遂行するための人材育成

(1)人材育成体制の充実

項目	目標	実施報告
① 人材育成基本方針に基づく取組の実践	・各部署での研修内容を再確認し、研修体系を整理。	・各部署で実施した研修について研修内容を分類し、研修体系の整理を行った。 ・研修体系は現状を継続することとした。

(2)人材育成研修の強化

項目	目標	実施報告
① 階層別研修の実施	・各層の研修を6月から11月に実施。	・外部講師による階層別研修を実施。 ・2等級職員：6月から8月まで、全3回実施。124人 ・3等級職員：9月から11月まで、全3回実施。47人

住民主体による地域福祉の推進・拡充

1. 一人ひとりを大切にする地域づくり

(1)地域アセスメントの強化

項目	目標	実施報告
① 住民懇談会の実施	住民懇談会を年70回実施。	福祉課題の把握や事業又は地域福祉活動計画の周知・浸透を図るため地域懇談会を159回開催。

項目	目標	実施報告
② 「地域アセスメントシート」の導入	14支所での導入。	4支所でのモデル実施結果を検証・評価し、14支所で導入。

(2)お互いを認め合える福祉教育の推進

項目	目標	実施報告
① 保育園・幼稚園・小中学校・高等学校への福祉教育の実施	福祉教育を延べ120回実施。	幼稚園・保育園2回、小学校74回、中学校28回、高校12回、企業団体6回、地域住民32回 合計154回4,612人

項目	目標	実施報告
② 啓発イベントの開催	・全市的なイベント1回開催。 ・各区単位でのイベント実施検証。	・新潟県社協と新潟日報と共催で「福祉・介護・健康フェア in 上越」を開催。 ・5支所で福祉イベントの開催と他団体主催イベントへの参加。

2. 地域を担う様々な人材が溢れる地域づくり

(1)福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

項目	目標	実施報告
① 地域福祉活動に関するボランティア講座の実施	ボランティア養成、育成講座を延べ30回実施。	サロン活動者向けのボランティア講座を主として計35回開催し参加者は756人。

項目	目標	実施報告
② ボランティア情報の発信	ICTツールを活用してのボランティア情報の発信。	・社協の統一広報誌(年3回)の発行に地域の活動や、ボランティア活動に関する講座等の情報を掲載。 ・FacebookやX(旧Twitter)にボランティア関連情報を掲載。

(2)担い手の活動意欲の向上

項目	目標	実施報告
① SNSの活用を含めた発信力向上研修会の実施	発信力向上研修会を実施。	3カ年の連続研修会の最終年として、情報発信力向上研修会(応用編)を開催。11人参加。

3. それぞれの特色を活かして支え合いの活動がつながる地域づくり

(1)持続性のある地域福祉活動の推進

項目	目標	実施報告
① 上越市地域福祉活動計画の策定	第2次上越市地域福祉活動計画の周知	町内会長連絡協議会、民生委員児童委員協議会定例会等で第2次上越市地域福祉活動計画の説明を実施。18回実施。

項目	目標	実施報告
② 地区地域福祉活動計画の策定	15 地域自治区での策定。	11 地域自治区で策定済。4 地区で策定継続中。

(2)圏域に応じた福祉活動の推進

項目	目標	実施報告
① 住民福祉会の設置	18 地域自治区での設置。	金谷区と安塚区で新規設置し、計 18 地域自治区で設置。

項目	目標	実施報告
② 住民福祉会連絡会(仮称)の設置	住民福祉会活動報告会の実施	7月に住民福祉会活動報告会を開催し、2団体からの活動報告及び情報交換を実施。

(3)関係団体の主体的な活動のための支援

項目	目標	実施報告
① 団体事務局の移管に向けた取組	各区老人クラブ連合会の事務局移管	<ul style="list-style-type: none"> ・遺族会及び身体障害者団体に関しては、状況変化に応じた支援を行うこととして整理。 ・各区老人クラブ連合会と個別に協議を実施。

利用者本位の福祉サービスの強化

1. つながりを深める支援体制の強化

(1)権利擁護支援体制の強化

項目	目標	実施報告
① 生活支援員の確保	利用者数の50%以上の支援員登録	新規15人登録。利用者数の58.2%の登録。

項目	目標	実施報告
② 法人後見事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・新規受任件数4件 ・総受任件数35件(上限) 	新規受任件数2件、総受任件数30件(3月末時点)。

(2)相談支援体制の強化

項目		目標	実施報告
①	地域とのネットワーク強化	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア推進会議に各圏域で1回以上参加。 ・関係機関との連携、関係づくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア推進会議の参加は所属ごとに実施。 ・他法人と研修の協働企画は、居宅介護支援事業を中心に実施。 ・地域ケア推進会議に参加し、地域の関係者や様々な社会資源とつながりを持つとともに、地域ニーズの把握に努めた。

(3)地域と連携した支援体制の強化

項目		目標	実施報告
①	介護者教室等の実施	各事業所で年1回以上地域活動を実践。	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い介護者教室等の再開を図ったが、実施は一部事業所に留まっている。

2. 個別ニーズに対応できる福祉サービスの質向上

(1)福祉サービスの専門性の向上

項目		目標	実施報告
①	ソーシャルワークの強化	<ul style="list-style-type: none"> ・部門を横断した会議や事例研究会を実施 ・年1回以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年2月に頸北エリアで事例研究会を開催。

項目		目標	実施報告
②	障害支援の理解向上	<ul style="list-style-type: none"> ・強度行動障害の研修受講推進。(年5人受講) ・障害福祉サービスに関する研修会の開催及び事例検討会の定期実施(年1回以上) 	<ul style="list-style-type: none"> ・強度行動障害支援者養成研修は、基礎研修は2名・実践研修は3名が受講。 ・上越市内障害福祉サービス職員に対するスキルアップ研修会は、実施主体として年2回開催。 ・法人内の障害福祉事業所連絡会を2か月ごとに実施。

項目		目標	実施報告
③	地域生活拠点体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急相談と緊急受け入れ体制の整備。 ・拠点間連携の体制強化。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上越市より地域生活拠点等機能強化事業を受託。事業受託の4法人間で、毎月2回地域生活支援拠点連携会議を開催した。

(2)外部評価や資格取得による福祉サービスの推進

項目		目標	実施報告
①	事業評価の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護事業所1事業所で福祉サービス第三者評価受審 	<ul style="list-style-type: none"> ・新潟県介護福祉士会より、ヘルパーステーション上越で福祉サービス第三者評価を受審。

項目		目標	実施報告
②	機能訓練の強化	<ul style="list-style-type: none"> 科学的介護情報システム「LIFE」の活用。 機能訓練ソフトの導入と活用。 	<ul style="list-style-type: none"> 機能訓練支援ソフト「リハプラン」を8事業所で導入。 通所介護事業と特別養護老人ホームにおいて、科学的介護推進体制加算等のLIFE加算算定開始。

3. 地域ニーズを活かした福祉サービスの提供

(1) 運営状況の把握と分析

項目		目標	実施報告
①	予算実績会議の定期開催	必要な事業改善に向けた取組の具体化。	<ul style="list-style-type: none"> 通所介護、短期入所生活介護の複合事業所を対象に毎月1回の経営支援会議を開催し、行動計画の進捗管理を実施。 半期ごとの事業実績を基に経営指標を算出し管理者会議を開催。

項目		目標	実施報告
②	業務効率化、事務軽減の取組推進	介護・障害支援事業所における業務改善による利用者支援の充実。	<ul style="list-style-type: none"> タブレットを使用した記録支援システムは、訪問介護事業、居宅介護支援事業所全てに導入を完了。通所介護、短期入所生活介護にモデル導入実施。 栄養管理システム（クラウド版）の導入。栄養士が配置され、献立作成する事業所。デイサービスセンター2事業所、ショートステイ4事業所、特別養護老人ホーム1事業所

(2) 地域に応じた福祉サービスの展開

項目		目標	実施報告
①	ニーズに応える事業運営の改善	モデル事業を選定及び具体的な企画策定。	通所介護事業と短期入所生活介護の管理者会議において、利用者ニーズや満足度向上のための各事業所が実践している取組みを共有。

項目		目標	実施報告
②	障害福祉サービス共同生活援助の新規開設準備	グループホームの充足状況や利用ニーズ等を確認、運営状況の評価。	利用者ニーズの変化、報酬改定による影響、資機材等建築コストの高騰があり、建設計画については慎重な検討が必要。

附属明細書

事業実施状況

I 法人運営の円滑な実施

1 理事会、評議員会、監事会等の開催

(1) 理事会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	理事	監事		
6月14日	17名	2名	上越総合福祉センター	令和4年度事業報告・収支決算、規程改正、評議員選任・解任委員の選任、評議員選任候補者の推薦、施設長の選任、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況報告
6月30日	16名	1名	上越総合福祉センター	会長(理事長)、副会長、常務理事の選任、柿崎グループホームの建設計画、慰労金の支給、評議員会の招集
11月13日	19名	1名	上越総合福祉センター	令和5年度資金収支補正予算、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況報告、遺贈寄附金の使途報告
3月21日	18名	1名	上越総合福祉センター	令和5年度資金収支補正予算、定款変更、令和6年度事業計画・資金収支予算、規程の廃止・改正、役員等損害補償保険の契約、評議員会の招集、施設長等の選任、会長及び常務理事の職務執行状況報告

(2) 評議員会

開催月日	出席状況		会場	議事内容等
	評議員	理事		
6月30日	28名	5名	上越総合福祉センター	役員の選任、令和4年度事業報告及び収支決算報告、社会福祉充実額報告
7月26日	26名	4名	上越総合福祉センター	慰労金の支給、(仮称)柿崎グループホーム建設計画(案)の報告
11月29日	28名	6名	上越総合福祉センター	令和5年度資金収支補正予算、令和5年度上半期事業実施状況及び収支状況報告
3月28日	32名	4名	上越総合福祉センター	令和5年度資金収支補正予算、定款変更、令和6年度事業計画及び資金収支予算

(3) 監事会

開催月日	出席状況	会場	監査内容等
6月7日	2名	上越総合福祉センター	令和4年度決算監査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催月日	出席状況	会場	議事内容等
6月16日	5名	上越総合福祉センター	評議員(6名)の選任

2 専門部会の開催

(1) 総務運営専門部会

開催月日	会場	協議内容等
5月22日	上越総合福祉センター	・令和4年度第3次運営・事業実施計画評価について ・令和5年度総務運営専門部会年間スケジュールについて
10月25日	上越総合福祉センター	・財政計画の策定について ・令和5年度総務運営専門部会の予定について ・令和4年度事業評価について

開催月日	会場	協議内容等
2月29日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・財政計画策定に向けた各部門に係る計画及び令和6年度スケジュールについて ・例規集の構成変更及び規程の見直しについて ・本所・支所機能見直しに係るシミュレーション(調査)結果について ・総務運営専門部会令和6年度スケジュール(案)について

(2) 地域福祉専門部会

開催月日	会場	協議内容等
6月1日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業評価について ・上越市との協議経過について ・住民福祉について
9月28日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・第3次運営・事業実施計画中間評価について ・団体事務局の移管について ・住民福祉について
10月30日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・第3次運営・事業実施計画中間評価について
12月5日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度地域福祉取組み方針について ・権利擁護事業について
3月1日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・団体事務局の移管について ・令和6年度事業について(新規委託事業) ・本所・支所機能見直しに係るシミュレーション(調査)結果について ・財政計画策定に向けた各部門に係る計画及び令和6年度スケジュールについて ・例規集の構成変更及び規程の見直しについて

(3) 介護サービス専門部会

開催月日	会場	協議内容等
5月26日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業評価について ・令和5年度 介護・障害事業について ・ほほ笑よしかわの里ユニットケアの稼働状況について ・柿崎グループホームの建設について ・浦川原居宅介護支援事業所、牧・安塚居宅介護支援事業所の統合について ・地域包括支援センターの再編について
10月3日	やすづか学園	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業評価について ・令和5年度 介護サービス事業専門部会予定について ・令和5年度 介護・障害事業について ・事業実施状況報告 ・令和6年度地域包括支援センター事業受託について ・外国人介護福祉士受け入れについて
2月22日	上越総合福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度事業実施状況について ・柿崎グループホームの建設について ・本所・支所機能見直しに係るシミュレーション(調査)結果について ・財政計画策定に向けた各部門に係る計画及び令和6年度スケジュールについて ・例規集の構成変更及び規程の見直しについて ・令和6年度介護サービス事業専門部会スケジュールについて

3 地域福祉推進委員会の開催

区分	開催回数	内容・主な議題等
安塚支所	2 (うち書面決議1)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業概要報告及び令和5年度事業の概要説明 ・第2次安塚区地域福祉活動計画(案)について ・令和6年度上越市社会福祉協議会事業計画について ・組織体制見直しに係るモデル実施について

区 分	開催回数	内容・主な議題等
浦川原支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告及び令和5年度事業計画について 地域福祉活動の見直しについて いきいきフェアの開催について 令和5年度事業実施状況及び令和6年度地域福祉事業方針について 浦川原区地域懇談会の開催について 第2次地域福祉活動計画の見直しについて 本所・支所機能の見直しについて
大島支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告及び令和5年度事業計画について 令和5年度事業状況及び令和6年度地域福祉事業方針について 地域福祉懇談会開催について 本所・支所機能の見直しについて 意見・情報交換及び福祉課題について
牧支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告及び令和5年度事業計画について 牧区地域福祉活動計画について 住民福祉会について 社協重点事業(サロン、福祉教育)について
柿崎支所	3	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業計画について 地域福祉活動計画について 団体会費について 福祉まつりについて 令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画について 団体事務局について
大瀧支所	1	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業計画について 大瀧区地域福祉活動計画の策定について
頸城支所	1	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業計画について くびき希望プラン、アクションプラン策定について
吉川支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業計画について 地域福祉活動計画について よしかわ福祉まつりについて 令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画について
中郷支所	1	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業中間報告 意見交換会
板倉支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告 令和5年度事業について、事業中間報告 意見交換会
清里支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告及び令和5年度事業計画について 地域福祉事業報告及び地区地域福祉活動計画策定について 意見交換会
三和支所	2	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業報告及び令和5年度事業計画について 三和区地域福祉活動計画アクションプランについて
名立支所	1	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業報告及び令和6年度事業の取り組みについて 第2次名立地区地域福祉活動計画・アクションプランについて 情報交換

4 苦情受付状況

区 分	内容別内訳			原因別内訳					計
	法人運営	地域福祉課	介護サービス課	説明・情報の不足	職員の態度	サービスの内容・量	権利侵害	その他	
本所	1	0	6	0	3	0	0	4	7
頸城支所	0	0	1	1	0	0	0	0	1
板倉支所	0	0	1	0	0	0	0	1	1
清里支所	0	0	1	0	0	0	1	0	1
計	1	0	9	1	3	0	1	5	10

5 役職員の研修

(1) 役員外部研修等の参加状況

開催月日	出席状況	会場	研修会の名称等
10月19日	12名	上越文化会館	新潟県民福祉大会

(2) 内部研修(職員)等の実施状況

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
新人職員研修	4月3日	新規採用職員	・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
階層別研修	5月10日 6月7日 7月5日 9月6日 10月12日 2月7日	管理職	5月:管理職の役割理解/良い職場基準の理解 6月:OJTの基本/部下をよく知る 7月:コミュニケーションを見直す/聴く力・伝える力 9月:管理職としての業務遂行能力 10月:組織づくり/タイムマネジメント/なりたい自分を実現するために 2月:管理職の役割を再確認
	5月17日 6月14日 7月12日 9月13日 11月29日 2月14日	参事・係長	5月:次期管理者の役割理解/フォローシップ/良い職場基準の理解 6月:OJTの基本/部下指導演習 7月:コミュニケーションを見直す/聴く力・伝える力 9月:業務改善/タイムマネジメント 11月:組織づくり/発信力強化/なりたい自分を実現するために 2月:次期管理者の役割を再確認
	5月24日～26日 6月21日～23日 7月19日～21日 9月20日～22日 10月19日 ～21日 2月20日～22日	主任	5月:リーダーの役割理解/良い職場基準の理解 6月:OJTの基本/部下指導演習 7月:コミュニケーションを見直す/聴く力・伝える力 9月:組織づくりの基本/問題解決の実践 11月:タイムマネジメント/職場の問題解決/なりたい自分を実現するために 2月:リーダーの役割を再確認
内部監査員養成研修	4月24日 5月31日 6月23日 7月24日 8月29日 9月27日 10月23日 11月21日 12月18日 1月29日 2月28日 3月18日	内部監査員	・内部監査員として必要な基礎知識及び技術等の習得を図る。 ・内部監査を実施し法人の内部統制強化を推進する。
交通安全教育研修	1月22日～ 1月31日	全職員	・運転者向けセミナー [WEB動画の視聴による講義] ながら運転・あおり運転の厳罰化、事故による企業損害と責任、駐車場・構内事故の防止、歩行者・自転車との事故防止、マイカー通勤時の事故防止

6 情報の管理と提供

(1) 統一広報の発行状況

発行日	内容・主な記事等	配布方法
5月25日	令和5年度社協事業計画・予算概要、令和4年度社協会費協力団体 ほか	町内会班回覧
9月25日	令和5年度赤い羽根共同募金運動、役員改選並びに新会長あいさつ ほか	町内会班回覧
2月25日	令和5年度上越市社会福祉協議会表彰式、令和5年度赤い羽根共同募金運動活動報告他	町内会班回覧

(2) 地域広報の発行状況

区分	発行回数	内容・主な記事等	配布方法
上越支所	3	①令和5年度赤い羽根共同募金ご協力企業一覧、②みんなで進めよう福祉のまちづくり～誰ひとり取り残さないSDGsの取組～やってみよう！身近な地域で「ふくし」SDGs～。令和5年度サロボランティア研修会のご案内。③インタビュー特集いざ！という時の備え、防災について「福祉教育の取組を紹介」。みえる、つながる、ひろげる地域懇談会事業「支え合いマップ」活用によるもしもの時の…高土区の取組。令和6年度ボランティア保険のお知らせ。	班回覧
安塚支所	4	支所事業紹介、社協会費のお願いとお礼、安塚区ボランティアの活動紹介、ご寄附の報告、ほっと安心生活サポーター事業の生活サポーター募集、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、福祉教育推進事業紹介、居宅介護支援事業所統合について	班回覧
浦川原支所	12	支所職員体制紹介、社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介、浦川原区地域福祉活動計画について、福祉教育について、共同募金のおお願いとお礼、いきいきフェアについて、シニアスポーツ交流会について、お楽しみ集会について、居宅介護支援事業所移転について	全戸配布
大島支所	3	支所職員体制、社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介や実施報告、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼	全戸配布
牧支所	1	社協会費のお願いとお礼、地域福祉事業紹介や実施報告、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、牧区地域福祉活動計画紹介	班回覧
柿崎支所	3	各事業紹介、社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、ふれんどり～ミルはまなす及び柿崎ふれんどり～ホームの活動紹介、ボランティア保険のお知らせ、柿崎区地域福祉活動計画について	班回覧
大潟支所	3	支所事業紹介、地域福祉事業紹介、社協会費のご報告とお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、ボランティア研修会について、福祉体験学習について	全戸配布
頸城支所	3	支所事業所の紹介、地域福祉事業の紹介、研修会の案内、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、社協会費のお礼、頸城区地域福祉活動計画について	全戸配布
吉川支所	2	社協会費のお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、よしかわ福祉まつりの報告、吉川区地域福祉活動計画アクションプランについて、ふれんどり～ライフよしかわコーナーほか	全戸配布
中郷支所	3	事業紹介、事業実施報告、事業案内・参加者募集	全戸配布 班回覧
板倉支所	2	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、板倉支所の事業紹介ほか	班回覧
清里支所	2	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、清里支所の事業紹介、ボランティア活動保険のご案内ほか	班回覧
三和支所	3	赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、事業案内・参加者募集、社協会費のお礼	班回覧
名立支所	4	社協会費のお願いとお礼、赤い羽根共同募金のおお願いとお礼、地域福祉懇談会開催案内と報告、名立支所の事業紹介、ボランティア活動保険のご案内ほか	全戸配布

7 実習生の受入れ

(1) 実習生の受入状況

実習生	受入人数
社会福祉士	3

II 地域福祉事業・活動の推進

1 上越市地域福祉活動計画に関する取組み

(1) 第2次上越市地域福祉活動計画説明会等の開催状況

地 区	会議の名称	開催日
八千浦区	第8地区民生委員児童委員協議会	3月22日
安塚区	安塚区民生委員児童委員協議会	9月19日
	樽田サロン	10月4日
	安塚サロン	10月15日
	板尾サロン	11月21日
	本郷地域懇談会	12月2日
牧区	牧区民生委員児童委員協議会	8月25日
頸城区	頸城区民生委員児童委員協議会	4月14日
	頸城区町内会長連絡協議会	4月18日
	頸城中学校、明治・大瀧小学校	4月28日
	南川小学校	5月17日
	頸城地域団体交流会	11月28日
	頸城区地域ケア推進会議	12月7日
吉川区	吉川区民生委員児童委員協議会	4月20日
清里区	清里区地域福祉推進委員会	6月14日
三和区	三和区民生委員児童委員協議会	2月14日
	三和区町内会長連絡協議会	2月26日
	三和区地域協議会	2月29日

(2) 地区地域福祉活動計画策定に伴う地域懇談会・アンケート調査及び検討委員会・実行委員会の開催状況

地 区	名 称	開催日	内 容	参加者数
諏訪区	第1回推進委員会	9月21日	第1次計画の検証・評価、委員長・副委員長の選任	19
	正副委員長会議	12月25日	第1次計画の検証・評価結果を踏まえた第2次計画の策定	8
	正副委員長会議	1月16日	第2次計画の策定	8
	正副委員長会議	2月15日	第2次計画の策定	8
	第2回推進委員会	3月26日	第2次計画素案の確認	20

地区	名称	開催日	内容	参加者数
谷浜桑取区	正副委員長会議	7月4日	第1回アンケート調査の報告、みんなの思い	4
	第2回推進委員会	8月25日	第1回アンケート調査の報告、みんなの思いの検討	15
	正副委員長会議	10月3日	行動目標、第2回アンケート調査	4
	第3回推進委員会	11月1日	行動目標、第2回アンケート調査	19
	第2回アンケート調査	11月7日 ～12月8日	アクションプラン<団体>に関するアンケート調査	53
	正副委員長会議	3月5日	第2回アンケート調査の報告、デザイン構成	3
安塚区	第1回推進委員会	7月27日	第2次計画最終案の確認	11
浦川原区	第1回策定委員会	6月15日	第2次計画策定の進め方	5
	第2回策定委員会	3月7日	アンケート調査	5
	アンケート調査	3月15日	アンケート調査	66
大島区	第1回策定委員会	6月20日	第2次計画策定に係る調査集計の確認、計画内容	5
	第2回策定委員会	9月4日	第2次計画最終案	5
牧区	第1回推進委員会	7月25日	第1次計画の検証・評価	6
	第2回推進委員会	3月19日	第2次計画素案	10
柿崎区	アンケート調査	12月18日	アクションプランに関するアンケート調査	44
	第1回実施委員会	12月20日	アクションプラン策定、アンケート調査	9
	正副委員長会議	2月27日	アンケートの報告、アクションプラン素案、レイアウト等	2
	第2回実施委員会	3月25日	アンケートの報告、アクションプラン最終案	11
大潟区	第1回検討委員会	5月30日	上越市地域福祉活動計画・地区地域福祉活動計画説明	14
	第2回検討委員会	6月21日	大潟区地域福祉活動計画概要説明	11
	第1回地域福祉懇談会	7月19日	地域の現状、目指すべき将来像	22
	アンケート調査	9月6日	大潟町小6学年、大潟町中全生徒にアンケート調査	233
	第3回検討委員会	9月20日	「みんなの思い」	13
	正副委員長会議	10月4日	「みんなの思い」	6
	第2回地域福祉懇談会	11月15日	「みんなの思い」を実現するための行動目標	21
	第4回検討委員会	1月17日	行動目標	14
	第5回検討委員会	2月16日	行動目標、計画案	12

地 区	名 称	開催日	内 容	参加者数
頸城区	正副委員長会議	7月18日	アクションプラン	5
	アンケート調査	8月6日	くびきの祭典来場者に「くびき希望プラン」の調査	59
	第1回 推進委員会	8月29日	活動計画実行、地域活動者交流会	16
	第1回コアメンバー会議	10月11日	地域活動者交流会	9
	第1回地域活動者交流会	11月28日	各団体紹介、グループワーク、全体共有	29
	第2回コアメンバー会議	12月15日	活動交流会振り返り	7
	第1回支援チーム打合せ	1月16日	地域イベント参画に向けて	7
	第2回支援チーム打合せ	1月31日	地域イベント参画に向けて	3
	第3回支援チーム打合せ	2月6日	地域イベント参画に向けて	7
	第2回推進委員会	3月11日	今年度の取組、次年度の取組	14
吉川区	第1回実施委員会	7月18日	アクションプラン策定、アンケート調査	18
	第2回実施委員会	9月5日	アクションプランの取組、アンケート調査	20
	アンケート調査	10月4日	アクションプランに関するアンケート調査	47
	正副委員長会議	1月29日	アンケートの報告、アクションプラン素案	6
	正副委員長会議	2月19日	アクションプラン素案	6
	正副委員長会議	2月29日	アクションプラン素案、レイアウト等	6
	第3回実施委員会	3月18日	アンケートの報告、アクションプラン	16
三和区	第5回実施委員会	4月27日	計画書のレイアウト	16
	第1回推進委員会	6月28日	アクションプラン	17
	第2回推進委員会	7月20日	アクションプラン	21
	第3回推進委員会	8月23日	アクションプラン	20
	第4回推進委員会	9月28日	アクションプラン	25
	第5回推進委員会	10月31日	アクションプラン、紙面構成	21
	第6回推進委員会	12月5日	アクションプランの校正、今後の対応	20
	第7回推進委員会	3月13日	三和区老人クラブ連合会からの寄付、令和6年度事業	13
名立区	第1回策定委員会	10月26日	第2次計画策定の進め方	27
	第2回策定委員会	2月29日	第2次計画等の最終案	33

2 福祉教育の推進

(1)福祉教育推進事業の実施状況(回数、人数は延べ数)

区 分	対象者分類												合 計	
	幼稚園 保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民			
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	1	285	15	1,246	0	0	7	234	5	221	27	613	55	2,599
安塚支所	0	0	2	30	1	24	0	0	0	0	1	18	4	72
浦川原支所	0	0	3	117	3	52	0	0	0	0	1	200	7	369
大島支所	0	0	2	43	0	0	0	0	0	0	1	10	3	53
牧支所	0	0	1	15	1	9	0	0	0	0	0	0	2	24
柿崎支所	0	0	1	12	0	0	5	35	0	0	0	0	6	47
大潟支所	0	0	0	0	3	201	0	0	0	0	0	0	3	201
頸城支所	0	0	1	13	2	4	0	0	0	0	1	50	4	67
吉川支所	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14
中郷支所	0	0	12	197	14	236	0	0	0	0	1	12	27	445
板倉支所	0	0	1	50	2	18	0	0	0	0	0	0	3	68
清里支所	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
三和支所	0	0	34	557	0	0	0	0	0	0	0	0	34	557
名立支所	0	0	1	31	2	23	0	0	1	29	0	0	4	83
合計	2	299	74	2,324	28	567	12	269	6	250	32	903	154	4,612

(2) 青少年育成会議への参画状況

地区	会議の名称	開催日
上越支所	国府小学校第1回学校運営協議会	4月26日
	国府小学校第2回学校運営協議会	9月20日
	国府小学校第3回学校運営協議会	2月5日
安塚支所	安塚小学校第1回学校運営協議会	4月19日
	安塚区子ども健全育成会総会	5月11日
	安塚区子ども健全育成会安全・安心パトロール隊の打合せ会	7月12日
	第2回学校運営協議会(小中合同)	9月4日
	安塚小学校第3回学校運営協議会	2月16日
浦川原支所	浦川原小・中学校第1回学校運営協議会	4月24日
	浦川原小・中学校第2回学校運営協議会	9月13日
	浦川原中学校閉校記念式典	10月28日
	浦川原小・中学校第4回学校運営協議会	2月9日
大島支所	令和5年度大島つ子を育む会	6月8日
牧支所	牧小・中学校第1回合同学校運営協議会	6月5日
	牧小・中学校第2回合同学校運営協議会	10月23日
吉川支所	吉川区青少年育成会議正副会長・幹事合同会議	4月27日
	吉川区青少年育成会議運営委員会	5月25日
	吉川区青少年育成会議総会	5月25日
	吉川区青少年育成会議活動部会	7月4日 8月8日 10月3日
三和支所	三和区青少年育成会議運営委員会	5月25日
	三和区青少年育成会議総会及び専門部会	6月2日
	三和区青少年育成会議体験・交流部会	6月2日 7月11日 3月18日
	小中学校合同事業講演会	11月30日

(3) 福祉大会・まつり事業の実施状況

区分	イベントの名称	企画内容等
地域福祉課	福祉・介護・健康フェアIN上越	著名人による講演会、認知症サポーター養成講座等
浦川原支所	浦川原いきいきフェア	健康講座、お楽しみイベント、チャリティ販売、福祉の店販売、介護者教室、包括よろず相談、遊びの広場、食の広場、福祉団体活動紹介
大島支所	大島福祉講演会	著名人による講演会、社協事業・福祉団体活動紹介パネル展示
柿崎支所	かきざき福祉まつり	福祉講演会、濃煙体験、バルーンアート体験、福祉事業所紹介、防災グッズ展示、フードドライブ等
大潟支所	おおがた七夕絆まつり・福祉まつり	仙台七夕飾りの設置、区内福祉施設の活動紹介パネル展示
吉川支所	よしかわ福祉まつり	体験コーナー(ボッチャ、タッチケア)、ゲーム、福祉施設利用者作品展示、フードドライブ、相談コーナー、消防車両等の展示、出店

3 福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

(1) ボランティアセンター事業の実施状況

① ボランティアセンターの登録状況

区 分	個人登録者数	サークル・グループ・団体数		登録者計
		団体数	会員数	
上越支所	24	140	5,258	5,282
安塚支所	5	17	140	145
浦川原支所	4	1	73	77
大島支所	0	3	21	21
牧支所	51	7	273	324
柿崎支所	0	14	254	254
大潟支所	2	15	271	273
頸城支所	1	1	131	132
吉川支所	4	5	68	72
中郷支所	0	4	392	392
板倉支所	4	3	20	24
清里支所	1	10	257	258
三和支所	0	6	146	146
名立支所	0	11	203	203
合計	96	237	7,507	7,603

② ボランティア講座・研修会の実施状況

区 分	名 称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
地域福祉課	情報発信力向上研修会	これからはじめる情報発信講座～応用編～	7月12日	ボランティア、住民組織等	11
上越支所	サロンボランティア研修会講義編	～新たな発見があるかも!?聞いてみよう地域のサロン～	10月17日	ボランティア、住民	21
	サロンボランティア研修会実技①編	～自然と笑顔に◎作って遊ぼうレクリエーション～	10月31日		17
	サロンボランティア研修会実技②編	～たまにはボランティアさんも癒されよう♪アロマテラピーを使ったマッサージ～	11月8日		16
	サロンボランティア研修会実技③編	～やってみよう★サロンで役立つレクリエーション～	11月29日		14
安塚支所	サロン交流会	NPOサロン活動紹介、地域サロン活動紹介、茶話会、包括講話、レクリエーション	1月30日	ボランティア、会員	22
	ボランティア研修会	講話「高齢者の交通安全について」寸劇「高齢者の車の運転」「特殊詐欺防止」試聴「実際の犯行通話音声」	3月15日	ボランティア、住民	24
浦川原支所	ボランティア養成講座	新聞ちぎり絵でつくる「絵手紙講座」	8月29日	ボランティア、住民	10
	サロンボランティア研修会	サロンでやろう！軽体操	2月27日	ボランティア	11

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
大島支所	ボランティア研修交流会	みんなで高めよう地域の防災力を！	11月16日	ボランティア、住民	31
柿崎支所	サロンボランティア研修会	サロンで活用できるレク・工作の体験、情報交換	3月26日	ボランティア	8
大潟支所	サロンボランティア研修会	レクリエーションを楽しもう！座ってできるレク	10月24日	ボランティア	11
	ボランティア研修会	救命講習(救命入門コース)	2月22日	ボランティア、住民	12
頸城支所	ボランティア研修会	やさしいスマホ講座	11月16日	ボランティア、住民	6
吉川支所	サロンボランティア講習会	転倒予防(+認知症予防)のための軽体操、情報交換	3月17日	ボランティア	5
中郷支所	サロンボランティア研修会	立って！座って！寝て！頭を使って！誰でもできるレクリエーション	5月15日	ボランティア	12
	サロンボランティア交流会	各サロンの活動紹介、交流会	5月15日	ボランティア	14
	ボランティア研修会	指先を使って認知症予防①点描	7月11日	ボランティア、住民	4
		指先を使って認知症予防②陶芸	7月18日 8月21日	ボランティア、住民	8
		指先を使って認知症予防③シャインカービング	8月8日 11月17日	ボランティア、住民	20
		指先を使って認知症予防④カルトナージュ	10月17日	ボランティア、住民	14
		指先を使って認知症予防⑤クラフト	全31回	ボランティア、住民	263
地域文化の伝承 そば打ち体験	12月22日 12月23日	ボランティア、住民	13		
板倉支所	サロンボランティア研修会	明日すぐにやってみたくなるレク	6月1日	ボランティア、住民	8
		コロナ禍における日用品を代用した応急手当	7月11日		7
		健康増進～高齢者の体の理解～	8月2日		10
		災害時に役立つ豆知識	9月4日		8
		食事の介助技術を学ぶ	11月25日		5
清里支所	ボランティア研修会	認知症サポーターステップアップ講座	4月24日	ボランティア、住民、民生委員	23
		郷土の料理(ちまき)作り体験	7月21日	ボランティア、住民	24
		「歌って！脳トレ」認知症予防～サロンで出来る簡単カップ寿司を作ろう！～	3月21日		10
牧支所	ボランティア研修会	地域で活躍されているサロン活動に新風を	3月26日	ボランティア、住民	15
三和支所	ボランティアの集い	区内ボランティア活動の活動報告、防災グッズ製作、災害時用非常持出袋の紹介	10月24日	ボランティア、住民	13
	サロンボランティア研修会	サロン等で実践できるレクリエーションの紹介	10月26日 11月16日 12月11日	ボランティア、住民	49
名立支所	サロンボランティア研修会	軽体操指導研修・他地区のサロン状況について	6月7日	ボランティア	17
合計					756

③ボランティア情報の発信状況

発信方法	期 日	主な内容
社協だより170号	5月25日	活動レポート、ボランティア活動保険の案内、ボランティア情報の募集
社協だより171号	9月25日	活動レポート、イベント・講座のお知らせ
社協だより172号	2月25日	活動レポート、ちょこっとボランティア

④ボランティア保険の加入状況

保険の種類	保険加入団体数	保険加入者数
ボランティア活動保険	139	2,983
ボランティア行事用保険	42	8,555
福祉サービス総合補償	11	1,395
送迎サービス補償	4	1,936

(2)ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

①会員登録状況及び実績

区分	利用会員(人)		提供会員(人)		延利用(提供)回数	延利用(提供)時間
	登録者	実利用者	登録者	実提供者		
上越支所	62	9	28	7	374	290.0
浦川原支所	4	3	5	4	55	30.5
安塚支所	1	0	2	0	0	0.0
柿崎支所	3	0	1	0	0	0.0
大潟支所	5	1	5	1	94	92.0
頸城支所	3	0	2	0	0	0.0
清里支所	0	0	1	0	0	0.0
名立支所	0	0	1	0	0	0.0
合 計	78	13	45	12	523	412.5

②活動別実施状況(延利用回数)

区 分	買物	ごみ出し	掃除	洗濯	調理	外出	身辺世話	話し相手	その他	合 計
上越支所	80	58	215	8	1	1	2	8	1	374
浦川原支所	5	4	22	0	0	0	0	24	0	55
大潟支所	6	12	40	0	6	0	1	26	3	94
合 計	91	74	277	8	7	1	3	58	4	523

4 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

(1)住民福祉会設置事業の実施状況

①住民福祉会の設置状況・事業の実施状況

地 区	主な活動内容
新道区	福祉を学ぶ、福祉相談所、広報、お買い物ツアー、スマホ教室、新道区福祉交流会
金谷区	たけのこ狩りツアー、地域福祉学習会、金谷区ふれあい広場
諏訪区	買い物送迎支援、福祉相談窓口、地区挨拶運動事業、高齢者いきいき事業、福祉学習会
和田区	見守り活動取り組み支援、買い物送迎支援、広報紙発行、お楽しみ交流日帰り旅行、仲間づくり交流支援
高士区	高齢者見守り支援、高齢者交流会、外出交流会、健康増進事業、アンケート調査、福祉教育事業、懇談会

地 区	主な活動内容
保倉区	飲料水キャップの回収、広報誌発行、福祉研修会
有田区	子育てサロンtete、福祉広報事業、有田地区福祉講座、マタニティ&子育てフェス
北諏訪区	見守りパトロール事業、福祉体験学習会「高齢者を知る」、多世代交流会事業
安塚区	交流を兼ねた昼食会付き買い物支援ツアー、福祉体験学習会
浦川原区	新しい物語散歩、グルメとお買い物ツアー、福祉まつり、福祉講演会
牧区	介護予防教室、福祉学習会、よろず相談処
大潟区	福祉講演会、高齢者意識アンケート調査、日帰り旅行、お楽しみクリスマス会、広報誌発行
吉川区	健康アップ講座、健康教室、先進地視察研修、地域づくりを考える会、買い物支援、異世代間交流事業、文化交流事業、広報活動
中郷区	お買い物ツアー、整容介護セミナー、共生フェスタ・福祉フェスタ、空き家相談・空き家予防セミナー、総合の時間学習支援事業、健康な心と体づくり事業、一人暮らし高齢者の集い、夏休みわくわく体験教室
板倉区	お花見・お買い物ツアー、防災講座
清里区	買い物支援、地域サロン交流会、福祉学習会、認知症サポーター養成講座、高齢者交流会、広報紙に活動紹介
三和区	要支援者等に対する外出支援、高齢者見守り支援、買い物支援、防災教育、防犯教育、認知症意識啓発、福祉意識の普及啓発
名立区	福祉施設応援隊(春の草刈り、夏の草刈り)、住民福祉会だより発行、外出支援事業、地域福祉懇談会、健康づくりの集い、高齢者ふれあい交流会、おひなさま巡り

②実施事業の内、社会福祉協議会と協働・連携した事業の実施状況

地 区	主な活動内容
新道区	福祉を学ぼう「ボッチャ交流会」「スマホ講座」
金谷区	地域福祉学習会
和田区	見守り活動取り組み支援「見守り学習会」、仲間づくり交流支援
有田区	有田地区福祉講座、マタニティ&子育てフェスブース
北諏訪区	福祉体験学習会「高齢者を知る」、多世代交流会「夏祭り」支援
安塚区	福祉体験学習会
浦川原区	新しい物語散歩、福祉まつり
牧区	事業等情報交換会（振興会、総合事務所と月1回実施）
大潟区	お楽しみクリスマス会
吉川区	健康アップ講座
中郷区	お買い物ツアー、共生フェスタ・福祉フェスタ、総合の時間学習支援事業、夏休みわくわく体験教室
板倉区	お花見・お買い物ツアー、防災講座
清里区	地域サロン交流会、福祉学習会の小学校稲文字指導、認知症サポーター養成講座、高齢者交流会
三和区	防犯教育
名立区	外出支援事業、地域福祉懇談会、健康づくりの集い、高齢者ふれあい交流会、おひなさま巡り

③活動報告会の実施状況

期 日	場 所	内 容	参加者数
7月1日	上越総合福祉センター	活動報告(2団体)、情報交換	18

5 圏域に応じた小地域活動の推進

(1) 地域懇談会事業の実施状況

区分	実施回数	マップ活用	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
上越支所	65	8	民生委員・児童委員、町内会長、まちづくり振興会、防災士、住民等	社協事業説明、地域福祉活動、支え合いマップ	671
安塚支所	1	0	本郷町内会住民	社協事業説明、地域福祉活動計画説明、地域課題の相談、レクリエーション	9
	3	0	サロン会員	地域福祉活動計画説明	28
	9	0	民生委員・児童委員	社協事業説明	104
浦川原支所	5	0	町内会長、民生委員・児童委員	社協事業説明	126
大島支所	11	7	町内会長、民生委員・児童委員、住民	社協事業説明、支え合いマップ	123
牧支所	12	0	地域サロン利用者、町内会代表	地域サロンで何でも話し合おう	180
柿崎支所	1	0	町内会長	社協事業説明	56
大潟支所	3	0	サロン参加者、住民	社協事業説明	60
頸城支所	5	1	サロン参加者、町内会代表、民生委員	社協事業説明、支えあいマップ見直し、体操、脳トレ	54
吉川支所	1	0	町内会長	社協事業説明	20
中郷支所	9	0	民生委員・児童委員	社協事業説明、事業案内	137
	10	0	地域団体・企業、福祉関係機関、行政	地域について意見交換、情報交換	101
板倉支所	5	0	地域サロン利用者	社協事業説明	64
清里支所	6	0	地域サロン利用者、住民	地域での困りごと等、情報交換	75
三和支所	8	0	民生委員・児童委員	社協事業説明	128
名立支所	1	0	福祉委員、民生委員・児童委員	社協事業説明、福祉委員と民生委員・児童委員との情報交換	37
	4	3	町内会長、福祉委員、民生委員・児童委員、地域福祉推進委員、サロンボランティア	地域福祉に関するアンケート結果、支え合いマップ見直し、意見交換	41
合計	159	19	—	—	2,014

(2) ふれあいいきいきサロン事業の実施状況

区分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
上越支所	ボランティア	28	1	496	7	4,923	832
安塚支所	町内会	11	0	78	0	790	64
浦川原支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	8	0	104	1	729	78
大島支所	町内会、老人クラブ	6	0	48	0	411	0
牧支所	町内会	6	0	48	0	720	24
柿崎支所	ボランティア	9	0	113	1	1,000	179
大潟支所	ボランティア	10	0	121	1	1,505	515

区 分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
頸城支所	町内会、老人クラブ	10	0	194	0	1,870	144
吉川支所	町内会、ボランティア	8	0	125	2	876	117
中郷支所	ボランティア、老人クラブ	9	0	90	0	958	159
板倉支所	町内会、ボランティア	11	0	114	0	1,016	46
清里支所	町内会、ボランティア	10	0	127	0	733	270
三和支所	町内会、ボランティア	7	0	99	0	1,141	267
名立支所	ボランティア	8	0	86	0	637	352
合 計		141	1	1,843	12	17,309	3,047

6 権利擁護支援の強化

(1) 日常生活自立支援事業の実施状況

①日常生活自立支援事業実績

問合せ件数	初回相談受付件数	相談援助件数
16	37	5,532

②利用契約者数・内訳

区 分	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合 計
利用契約者数	20	28	31	79
新規利用契約者数	3	3	4	10
解約件数	2	0	2	4

③生活支援員の登録状況

新規登録者数	実登録者数
15	46

(2) 法人後見事業の実施状況

①法人後見事業の受任状況

区 分		類 型			合 計
		後 見	保 佐	補 助	
新規受任件数	家裁からの受任依頼件数	2	0	0	2
	候補者となった件数	0	0	0	0
終了件数		0	1	0	1
総受任件数(R6.3月末現在)		12	14	4	30

②推進委員会、運営委員会の開催状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
推進委員会	毎月1回	職員で構成し、受任可否(家裁からの依頼)の検討・日常生活自立支援事業者について受任候補者となる可否の検討、受任ケースの支援方法の検討等
運営委員会	7月25日 1月30日	外部有識者で構成し、法人後見事業のあり方について報告するとともに助言を聞く

③勉強会等の実施状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
あるある勉強会	6月26日 11月27日	事例を用いての勉強会、意思決定支援

(3) 権利擁護推進事業の実施状況

①出前講座、ミニ講座の実施状況

区 分	実施回数	延参加者数
出前講座	3	57
ミニ講座	4	131

(4) 不登校児の短期自立支援事業の実施状況

①やすづか学園の実施状況

区 分	生徒数	小学4年		小学5年		小学6年		中学1年		中学2年		中学3年		
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
利用者数	市内	30	0	1	1	0	4	1	3	4	7	2	2	5
	市外	16	0	1	0	1	0	1	0	0	6	4	1	2
合計		46	0	2	1	1	4	2	3	4	13	6	3	7

7 総合相談体制の構築

(1) 心配ごと相談事業の実施状況

①心配ごと相談の実施状況

区 分	暮らし住まい	家族	保健医療	法律	福祉教育	その他	合 計
上越支所	7	0	0	0	0	0	7
大島支所	0	0	1	0	3	0	4
牧支所	0	0	0	0	0	1	1
中郷支所	2	0	10	0	0	0	12
合計	9	0	11	0	3	1	24

(2) 生活福祉資金貸付事業の実施状況

①生活福祉資金の取扱状況

(単位:円)

区 分	相談受付 件数	申 込		貸 付	
		件 数	金 額	件 数	金 額
総合支援資金	4	0	0	0	0
福祉資金	24	1	79,000	1	79,000
緊急小口資金	49	1	100,000	0	0
教育支援資金	9	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0
その他	72				
震災特例貸付(緊急小口資金)	12	6	850,000	6	850,000
震災特例貸付(福祉資金)	0	0	0	0	0
合 計	170	8	1,029,000	7	929,000

②相談受付件数内訳

区分	総合支援資金	福祉資金	小口資金	教育支援資金	不動産担保	臨時特例つなぎ	その他	特例(小口資金)	特例(総合支援資金)	合計
地域福祉課 上越支所	4	22	41	9	0	0	70	12	0	158
牧支所	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
柿崎支所	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
吉川支所	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
中郷支所	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
三和支所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	4	24	49	9	0	0	72	12	0	170

8 災害支援体制の強化

(1) 災害対策事業の実施状況

①災害ボランティア連携推進会議の開催状況

開催日	場所	主な内容	参加団体
7月15日	上越総合福祉センター	初動対応基準確認、令和5年度活動内容	上越市、上越青年会議所、くびき野NPOサポートセンター、社協
8月29日	上越総合福祉センター	ライオンズクラブ協定締結内容、災害ボランティアセンター設置運営マニュアル見直し	
10月5日	上越総合福祉センター	災害ボランティアセンター設置運営マニュアル見直し	
12月19日	上越総合福祉センター	災害ボランティアセンター設置運営マニュアル見直し、冬期間のボランティア活動、災害ボランティアセンター設置運営訓練	
1月30日	上越総合福祉センター	能登半島地震対応、災害ボランティアセンター設置運営マニュアル見直し、災害ボランティアセンター設置運営訓練	
3月2日	上越総合福祉センター	能登半島地震対応、災害ボランティアセンター設置運営マニュアル見直し	

②令和6年能登半島地震の支援活動状況

相談件数	活動件数	主な活動内容	活動者数
5	3	倒れた家財の復旧、庭先の片付け等	9

③令和6年能登半島地震の職員派遣状況

期日	場所	主な活動状況
3月3日～3月8日	石川県中能登町	災害ボランティアセンターの運営業務
3月15日～3月20日		

④災害ボランティア支援者の登録状況

上越市登録者数	42
妙高市登録者数	20
延べ登録者数	62

9 関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

(1) 団体事務事業の実施状況

① 事務局事業の実施状況

区 分	団体名
地域福祉課	上越市中心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会
安塚支所	安塚区遺族会
浦川原支所	浦川原区遺族会
大島支所	大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会
牧支所	牧区遺族会、牧区身障者会
柿崎支所	柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、頸北手をつなぐ育成会
大潟支所	大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会
頸城支所	頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会
吉川支所	吉川区遺族会、頸北地区身体障害者福祉会
板倉支所	中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会
清里支所	清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会
三和支所	三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和ボランティア友の会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会

② 福祉関係団体との共催事業

区 分	共催団体名	実施日	事業名等
頸城支所	頸城のまつり実行委員会	8月6日	くびきの祭典
	頸城区老人クラブ連合会	3月13日	人生会議体験会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区住民福祉会	10月14日	2023なだちグラウンドゴルフ交流会
	名立まちづくり協議会、名立区住民福祉会、名立大町自治会	2月25日	名立大町おひなさま巡り

10 委託事業の実施状況

(1) 福祉相談業務の実施状況

日 数	聴覚障がい者への手話通訳者対応
243	116 件

(2) 障害者生活訓練事業の実施状況

事業名称等	実施日	内容等	参加者数	協力者数
聴覚障害者生活訓練事業	7月9日	ボッチャ・ゲーム交流	7	19
	2月18日	調理実習・交流	4	10
視覚障害者生活訓練事業	8月27日	社会見学(岩の原葡萄園・前島記念館)	9	4
	12月17日	調理実習・交流	8	5
合 計			28	38

(3) 手話通訳・要約筆記養成等業務の実施状況

区分	実施回数	参加者数	延参加者数
手話体験講座	2	6	6
手話奉仕員養成講座(入門編)	22	10	215
手話ステップアップⅠ講座	10	8	51
手話ステップアップⅡ講座	10	2	20
手話フォローアップ講座	5	8	31
要約筆記講習会	4	6	19
音声訳講習会	6	7	32
点字講習会	2	4	7

(4) 手話通訳者等派遣業務の実施状況

区分	派遣回数	延派遣人数
手話通訳者派遣	421	502
要約筆記者・奉仕員派遣	16	51
合計	437	553

(5) 地域支え合い事業の実施状況(再委託による実施を含む)

区分	地区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	春日区	48	878	29	460	12	148	1	1	90	1,487
大潟支所	大潟区	47	1,024	68	1,708	12	237	12	22	139	2,991
板倉支所	板倉区	56	384	31	199	12	72	11	37	110	692
清里支所	清里区	48	425	131	952	7	19	0	0	186	1,396
名立支所	名立区	/	/	92	780	/	/	/	/	92	780
合計		199	2,711	351	4,099	43	476	24	60	617	7,346

(6) 個別避難計画作成業務の実施状況

区分	町内会	期日
上越支所	西本町1・2丁目(3地区)	5月21日
	南城町2丁目	8月24日
	高士地区	6月12日、11月24日
	藤野新田	12月1日
	春日新田	3月6日
中郷支所	金山(2地区)	11月29日
	稲荷山	12月8日

11 その他の地域福祉事業の実施状況

区分	事業名称等	期日	内容・参加者等
安塚支所	サロン通信「やすづかびより」の発行	全6回	筋トレや脳トレ、豆知識を掲載したサロン通信

区 分	事業名称等	期 日	内容・参加者等
浦川原支所	サロン交流会	6月27日	区内サロン、老人クラブの交流会(ポッチャ大会)
		9月26日	区内サロン、老人クラブの交流会(スカットボール大会)
		11月28日	区内サロン、老人クラブの交流会(輪投げ大会)
	サロン打合せ会	2月27日	サロン情報提供、区内サロン活動者情報交換・交流会
大島支所	サロン活動者交流会	2月28日	サロン情報提供、区内サロン活動者意見交換会
柿崎支所	クリスマスコンサート	12月3日	マリンバ演奏の鑑賞
大潟支所	サロン交流会	11月8日	サロン参加者の交流、マジックショー鑑賞
	お楽しみクリスマス会	12月9日	マジックショー鑑賞、お楽しみゲーム大会
中郷支所	中郷区敬老会	9月2日	実行委員会に参画、中学生の参画支援
	令和の寺子屋&さとまる食堂	7月26日 ～8月23日	実行委員会に参画、学習支援・体験学習・食堂の運営支援(全5回)
	サロン参加者交流会	9月11日 9月21日 9月27日	サロン参加者の親睦会、交流会(参加者延45名)
清里支所	清里坊太郎まつり	8月5日	実行委員会に参画、当日の出店
三和支所	三和ふれあい食堂	年間	運営委員会(毎月1回程度)、食堂の開催(年間5回)
	さんわまつり	7月29日	実行委員会及び準備委員会に参画、当日の出店

Ⅲ 介護保険事業・障害福祉サービス等の推進

1 居宅介護支援事業

区 分		居宅介護支援 給付管理件数		予防ケアマネジメント 受託件数		総合事業 受託件数	
		年間延件数	月平均	年間延件数	月平均	年間延件数	月平均
本所	5年度	2,608	217.3	707	58.9	262	21.8
	4年度	2,553	212.8	477	39.8	274	22.8
東頸	5年度	1,653	137.8	119	9.9	13	1.1
	4年度	1,113	92.8	145	12.1	23	1.9
浦川原	5年度						
	4年度	1,050	87.5	17	1.4	0	0.0
大潟	5年度	1,472	122.7	397	33.1	75	6.3
	4年度	1,376	114.7	293	24.4	65	5.4
頸城	5年度	1,445	120.4	373	31.1	159	13.3
	4年度	1,514	126.2	326	27.2	143	11.9
柿崎・吉川	5年度	1,732	144.3	277	23.1	15	1.3
	4年度	1,889	157.4	353	29.4	9	0.8
板倉	5年度	1,196	99.7	252	21.0	108	9.0
	4年度	1,341	111.8	181	15.1	85	7.1
三和	5年度	1,151	95.9	189	15.8	76	6.3
	4年度	1,440	120.0	318	26.6	81	6.8
名立	5年度	1,214	101.2	199	16.6	140	11.7
	4年度	1,409	117.4	232	19.3	156	13.0

区分		居宅介護支援 給付管理件数		予防ケアマネジメント 受託件数		総合事業 受託件数	
		年間延件数	月平均	年間延件数	月平均	年間延件数	月平均
清里・牧	5年度	1,292	107.7	169	14.1	12	1.0
	4年度	1,271	105.9	91	7.6	4	0.3
合計	5年度	13,763	1,146.9	2,682	223.5	860	71.7
	4年度	14,956	1,246.3	2,433	202.8	840	70.0

2 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

(単位:時間)

区分		HS上越	HS安塚	HS柿崎	HS上越北	HS上越南	合計
休日		年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	
令和5年度稼働時間実績		27,967.8	10,456.1	7,373.8	17,583.6	16,846.2	80,227.5
令和4年度稼働時間実績		28,873.7	10,215.1	8,385.9	20,738.6	20,715.8	88,929.1
介護保険 事業	介護給付	13,368.1	6,541.0	3,990.5	9,829.5	11,624.9	45,354.0
	総合事業給付	2,944.2	1,405.1	1,260.0	3,026.9	2,092.8	10,728.9
障害福祉 サービス	居宅介護	9,248.3	2,486.0	2,018.0	4,102.8	2,860.8	20,715.8
	重度訪問介護	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	同行援護	1,714.0	0.0	0.0	302.0	0.0	2,016.0
地域生活 支援事業	移動支援	499.0	0.0	0.0	113.0	65.0	677.0
	生活サポート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保険外サービス		164.8	24.0	105.3	209.4	202.8	706.2
受託事業	産前産後ヘルパー	29.5	0.0	0.0	0.0	0.0	29.5

3 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

区分	定員	開設 日数	通所介護事業			生活 介護	機能 訓練	合計	一日 平均 利用者 数	稼働 率	
			延利用者数								
			介護給付	予 防	総合事業	延利用 者数	延利用 者数				
デイサービス センター謙信 高志の里	5年度	30	365	5,464	0	850	1,495	0	7,809	21.4	71.3%
	4年度	30	365	5,309	0	865	1,406	0	7,580	20.8	69.2%
デイホーム やちほ	5年度	18	364	2,845	0	1,364	0	0	4,209	11.6	64.2%
	4年度	18	362	3,076	0	1,242	0	0	4,318	11.9	66.3%
デイホーム 有田	5年度	18	364	4,395	0	758	/	/	5,153	14.2	78.6%
	4年度	18	362	4,540	0	547	/	/	5,087	14.1	78.1%
安塚 やすらぎ荘	5年度	33	365	3,900	0	1,387	144	0	5,431	14.9	45.1%
	4年度	33	365	4,551	0	1,205	270	0	6,026	16.5	50.0%
浦川原高齢者 生活福祉セン ター	5年度	25	364	5,884	0	926	/	/	6,810	18.7	74.8%
	4年度	25	361	5,518	0	1,110	/	/	6,628	18.4	73.4%
牧 やまゆりの家	5年度	18	259	3,367	0	61	/	/	3,428	13.2	73.5%
	4年度	18	261	2,940	0	310	/	/	3,250	12.5	69.2%
大潟 やすらぎの家	5年度	30	311	5,533	0	1,168	/	/	6,701	21.5	71.8%
	4年度	30	313	5,681	0	1,153	/	/	6,834	21.8	72.8%

区分	定員	開設 日数	通所介護事業				生活 介護	機能 訓練	合計	一日 平均 利用者 数	稼働 率
			延利用者数			総合事業					
			介護給付	予防							
頸城 無憂の里	5年度	33	261	4,859	0	1,775	116	0	6,750	25.9	78.4%
	4年度	33	261	4,382	0	1,916	228	0	6,526	25.0	75.8%
頸城 はながさの里	5年度	20	260	2,125	0	958	28	0	3,111	12.0	59.8%
	4年度	20	261	1,997	0	1,109	9	0	3,115	11.9	59.7%
くびきの里	5年度	35	365	6,324	0	1,847	449	0	8,620	23.6	67.5%
	4年度	35	365	6,046	0	1,566	554	0	8,166	22.4	63.9%
吉川 あじさいの家	5年度	18	365	4,249	0	1,180			5,429	14.9	82.6%
	4年度	18	365	3,966	0	1,352			5,318	14.6	80.9%
いこいの里 あさひ	5年度	30	365	5,094	0	587	328	0	6,009	16.5	54.9%
	4年度	30	365	5,004	0	856	207	0	6,067	16.6	55.4%
板倉 第一清心荘 (一般型)	5年度	30	311	5,520	0	704	112		6,336	20.4	67.9%
	4年度	30	313	6,100	0	690			6,790	21.7	72.3%
板倉 第一清心荘 (認知症)	5年度	10	311	1,546	0	0			1,546	5.0	49.7%
	4年度	10	313	1,717	0	0			1,717	5.5	54.9%
板倉 第二清心荘	5年度	25	311	3,592	0	1,422	10		5,024	16.2	64.6%
	4年度	25	312	3,519	0	829			4,348	13.9	55.7%
三和 すいせんの里	5年度	30	365	5,485	0	1,586	93	0	7,164	19.6	65.4%
	4年度	30	364	5,895	0	1,550	128	0	7,573	20.8	69.3%
名立 椿寿苑	5年度	33	312	6,195	0	1,410	36		7,641	24.5	74.2%
	4年度	33	313	5,713	0	1,389	58		7,160	22.9	69.3%
ふれあいの家	5年度	18	311	3,164	0	943			4,107	13.2	73.4%
	4年度	18	312	3,269	0	713			3,982	12.8	70.9%
合 計	5年度	454	5,929	79,541	0	18,926	2,689	0	101,156	17.1	67.6%
	4年度	454	5,933	79,223	0	18,402	2,860	0	100,485	16.9	67.1%

4 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

区分	定員	短期入所生活介護								一日平 均利用 者数
		実利用者数			延利用者数					
		介護給付	予防	障害	介護給付	予防	障害	合計		
ショートステイ 謙信高志の里	5年度	9	302	0	61	1,829	0	390	2,219	6.1
	4年度	9	302	0	43	1,777	0	368	2,145	5.9
安塚 やすらぎ荘 ショートステイ	5年度	19	579	44	16	5,423	275	87	5,785	15.8
	4年度	19	553	37	27	5,514	264	151	5,929	16.2
くびきの里 ショートステイ	5年度	12	607		59	4,338		385	4,723	12.9
	4年度	12	601	31	53	4,189	101	308	4,598	12.6
ほほ笑よしか わの里 ショートステイ	5年度									
	4年度	10	5	0	0	90	0	0	90	0.2

区分	定員	短期入所生活介護							一日平均利用者数	
		実利用者数			延利用者数					
		介護給付	予防	障害	介護給付	予防	障害	合計		
コミュニティ ナイトホーム みやじまの里	5年度	/	/	/	/	/	/	/	/	
	4年度	8	49	0	2	283	0	4	287	0.8
コミュニティ ナイトホーム すいせんの里	5年度	8	329	/	17	3,056	0	45	3,101	8.5
	4年度	8	397	15	10	3,401	44	56	3,501	9.6
いこいの里 あさひ	5年度	15	592	55	47	4,787	281	299	5,367	14.7
	4年度	14	554	24	35	4,640	69	234	4,943	13.5
特別養護老人 ホーム みねの園	5年度	18	530	6	/	5,467	18	/	5,485	15.0
	4年度	18	582	2	/	5,781	57	/	5,838	16.0
合計	5年度	81	2,939	105	200	24,900	574	1,206	26,680	73.1
	4年度	98	3,043	109	170	25,675	535	1,121	27,331	74.7

※コミュニティナイトホームすいせんの里、くびきの里ショートステイは令和5年度より予防の受入終了

緊急利用事業		実利用者数	延利用者数
いこいの里 あさひ (緊急1床)	5年度	/	/
	4年度	0	0

※令和5年4月より緊急ショート受入れ終了

5 認知症対応型共同生活介護

区分	延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳					
			要支援2	1	2	3	4	5
安塚 やすらぎ荘 (定員9名)	5年度	98.9%	0	1,462	596	820	366	0
	15(空所利用)		0	6	0	0	9	0
	4年度	98.7%	0	1,028	958	897	360	0

6 介護老人福祉施設

区分	延入居日数 (日)	利用率 (%)	要介護度別利用者内訳				
			1	2	3	4	5
ほほ笑 よしかわの里 (定員40名)	5年度	98.6%	0	0	3,602	5,022	5,719
	4年度	99.6%	0	0	1,643	3,836	5,423
みねの園 (定員30名)	5年度	97.7%	0	722	2,436	3,878	3,690
	4年度	99.6%	0	180	3,022	3,284	4,417

7 地域包括支援センター

区分	職員数 配置(定数)	相談延件数 (新規相談・ 支援延件 数)	予防給付数	介護予防 ケアマネジ メント件数	介護予防対 象者 支援件数	介護支援専 門員・相談 支援専門員 支援件数	虐待事例 への対応	
								浦川原
	4年度	5(5)	2,284	614	212	2,412	68	20
安塚	5年度	1(1)	773	264	43	518	122	15
	4年度	1(1)	1,391	311	57	508	60	2
大島	5年度	1(1)	1,107	308	61	330	239	5
	4年度	1(1)	1,164	387	64	404	131	6

区分		職員数	相談延件数 (新規相談・ 支援延件数)	予防給付数	介護予防 ケアマネジメント 件数	介護予防対 象者 支援件数	介護支援専 門員・相談 支援専門員 支援件数	虐待事例 への対応
		配置(定数)						
牧	5年度	1(1)	607	307	70	426	23	75
	4年度	1(1)	664	319	61	578	14	49
吉川	5年度	2(1)	1,077	833	69	1,143	251	0
	4年度	2(1)	569	851	80	1,019	140	0
計	5年度	10(1)	4,852	2,323	477	4,977	744	111
	4年度	10(1)	6,072	2,482	474	4,921	413	77

8 就労支援事業

(1)ふれんどり〜ミルはまなす

区分		定員	開設日数	延利用者数	一日平均
就労移行支援 事業	5年度	3	253	396	1.6
	4年度	3	252	491	1.9
就労定着支援 事業	5年度	—	253	40	0.2
	4年度	—	252	22	0.1
就労継続支援 B型事業	5年度	37	253	6,442	25.5
	4年度	37	252	6,760	26.8

(2)板倉ふれあい工房

区分		定員	開設日数	延利用者数	一日平均
就労移行支援 事業	5年度	4	243	936	3.9
	4年度	4	245	759	3.1
就労継続支援 B型事業	5年度	15	243	3,414	14.0
	4年度	15	245	3,087	12.6

9 生活介護事業

区分		定員	開設日数	利用者数	一日平均
ふれんどり〜ライ フよしかわ	5年度	20	251	2,895	11.5
	4年度	20	253	2,948	11.7

10 共同生活援助

区分		延入居 日数	利用率 (%)	入居者支援区分						区分なし
				1	2	3	4	5	6	
柿崎ふれんどり〜 ホームうらはま	5年度	1,804	98.6%	0	1	2	1	1	0	0
	4年度	1,808	99.0%	0	1	2	1	1	0	0

11 障害者相談支援事業

・相談受付 実人数 215 人

【方法別相談件数】

	訪問	来所 相談	同行	電話 相談	電子 メール	個別支 援会議	関係 機関	代行 支援	FAX	その他	計
5年度	994	69	140	3,431	580	330	1,115	7	20	410	7,096
4年度	929	63	94	3,412	431	266	861	3	14	427	6,500

相談内容	5年度	4年度
福祉サービス利用等に関する支援	4,136	3,689
障害や症状の理解に関する支援	47	40
医療に関する支援	736	714
不安の解消・情緒安定に関する支援	246	215
保育・教育に関する支援	17	35
家族関係・人間関係に関する支援	116	117
家計・経済に関する支援	188	124
生活技術に関する支援	91	104
就労に関する支援	97	59
社会参加・余暇活動に関する支援	8	4
権利擁護に関する支援	22	7
その他の支援	425	286
その他	218	249

相談内容	5年度	4年度
介護に関する相談	7	1
介護機器に関する相談	2	1
住宅改修に関する相談	0	0
諸制度に関する相談	7	23
年金・保険に関する相談	2	1
財産に関する相談	1	0
状況把握	185	273
連絡調整	244	255
カンファレンス	299	297
苦情	0	0
就業・雇用に関する相談	2	6
合 計	7,096	6,500

12 介護員養成研修

区 分	定員	実施機関	修了者数
上越市社会福祉協議会 介護職員初任者研修(通学形式)	8	令和5年4月4日～5月31日	5

13 高齢者健康支援訪問 (令和5年度をもって市からの委託終了)

区 分		訪問 対象者数	延訪問 件数	区 分		訪問 対象者数	延訪問 件数
高田・ 春日地区	5年度	23	57	板倉	5年度	7	13
	4年度	57	122		4年度	7	36
安塚	5年度	6	31	中郷	5年度	18	37
	4年度	26	87		4年度	20	77
浦川原	5年度	7	14	清里	5年度	0	0
	4年度	9	20		4年度	0	0
大島	5年度	6	18	牧	5年度	8	17
	4年度	25	40		4年度	17	62
柿崎	5年度	17	36	三和	5年度	8	23
	4年度	42	80		4年度	10	25
大潟	5年度	3	27	名立	5年度	13	36
	4年度	42	154		4年度	17	76
頸城	5年度	3	9	合 計	5年度	123	352
	4年度	15	50		4年度	318	894
吉川	5年度	4	34				
	4年度	31	65				

14 生活支援ハウス

区分		定員	延入居者数	利用率(%)
浦川原	5年度	10	2,164	59.1%
	4年度	10	1,524	41.8%
頸城	5年度	10	2,965	81.0%
	4年度	10	2,294	62.8%
板倉	5年度	12	1,916	43.6%
	4年度	12	2,385	54.4%
清里	5年度	16	4,541	77.5%
	4年度	16	4,244	72.7%
名立	5年度	15	2,373	43.2%
	4年度	15	2,641	48.2%
合計	5年度	63	13,959	60.5%

15 施設運営・管理の状況

施設名		設置者	管理運営	区分	開設日数	利用者数
本所	老人福祉センター春日山荘	社協	市補助金	5年度	260	19,734
				4年度	288	20,758
安塚	交流宿泊施設 菱の里	上越市	指定管理	5年度	366	4,060
				4年度	365	3,718
大潟	大潟老人福祉センター	上越市	事務委託	5年度	360	3,026
				4年度	359	4,894

※老人福祉センター春日山荘は令和5年度末をもって事業終了

