

平成 31 年度 社会福祉法人未生会「事業活動総括」(案)

◆法人全体の取り組み◆

平成 31 年度（平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月 31 日）の法人事業活動は、「帰家穩坐」の理念の下に取り組みを進めた。

- ・利用者の安心・安全を第一に、高齢福祉及び障害福祉サービスを、地域機関や家族との連携によって深めた。
- ・利用者が住み慣れた地域で自分らしく生活できるように、各施設や家族や関係機関と連絡を密に取り合った。
- ・法人内部の専門職（看護師、介護福祉士、介護支援専門員、栄養士、事務労務）のスキルを高め、連携を密にすることによって、利用者、近隣住民のニーズに迅速に応えられるようにした。
- ・令和 2 年度より、有資格者を評価し給与に反映する「介護職員等特定処遇改善加算」及び有資格者や経験年数が長い人材が施設に多く従事していることを評価する「サービス体制強化加算」等の加算を導入することにより、サービスの質を高め、利用者満足度をより高めること、顧客からの信頼度を向上することを目標にする。
- ・多方面からリスクマネジメントに努めた。
 - ① 顧問弁護士や臨床心理士などの外部の専門職からのアドバイスを受け、リスクマネジメントに努めた。
 - ② 職員研修にて階層別にリスクマネジメント・リテラシー教育を強化した。
 - ③ 市町村との情報共有を行い、多方面からリスクマネジメントに努めた。

●来年度への準備・取り組み●

- ・次の介護保険改正に備え、ICT 化を進める（現在、介護ステーションに試験的に導入）。
- ・新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の長期化に備え、働き方改革、意識改革、衛生対策を強化。
- ・社会福祉法人としての地域社会への貢献を長期で考える。

◆施設としての取り組み◆

- ・利用者の満足度を知る為、意見カードを設置し、顧客の要望をフィードバックできるようにした。
- ・環境整備に地域のシルバーサービスを利用し、利用者以外の地域の方にも施設の運営に参加していただいた。
- ・八木町の元秋田酒造での地域イベントや、新庄小学校跡地での収穫祭に参加

するなど、町の小規模イベントにも利用者が参加し、地域との交流を深めた。

◆労働環境の整備◆

- ・介護職員処遇改善加算Ⅰ、職務手当、資格手当などで個人の資質を評価し、職員のモチベーションを上げた。
- ・労務部の見回りを定期的実施し、リスクマネジメントや職員のメンタルヘルスケアに努めた。
- ・資格取得支援や内部・外部研修の支援及び外部研修のフィードバックを行い、知識や技術の向上と共有に努めた。
- ・労務による人材の確保強化を行ったため、人材不足等の問題はほぼ起きなかった。
正職員 入職 10 名、退職 6 名
- ・次年度の「京都福祉人材育成制度」の更新に向けて、研修及び人材育成などの準備を進める。

◆新型コロナウイルス（COVID-19）対策◆

- ・月 1 回の衛生委員会とは別に「COVID-19 対策委員会」を設置し、さらに看護師会議を 2 週に 1 回行い、常に変わりゆく状況に迅速に対応できるように努めた。
- ・内部研修で実際に防護服を着ての対応を行い、訓練を行った。
- ・3 密を避けるため、全体研修を休止し、施設単位での研修を行った。
- ・施設のガイドラインを設け、感染防止に努めた。

◆事業収支・経理活動について◆

- ・「洛陽税理士事務所」の月 1 回の経理監査を受け、現状の把握に努めた。
〈予算達成施設及び事業所〉軽費老人ホーム「ラポール八木」、ラポールもろはた、ラポール介護ステーション
〈予算未達事業所〉認知症対応型通所介護（デイサービス）、認知症対応型生活介護事業（グループホーム）。
※グループホームは長期利用者の高齢化による死亡や入院、特養への入所などのサービス利用の停止が相次ぎ、空床が発生した。今後は常に待機を作り、空床を減らす。

以上

各事業所の事業活動概要

[軽費老人ホーム「ラポール八木」]

(1) 入居退居状況

1 ヶ月平均の入居者 49.6 名、同稼働率は 99.2%。

2 人部屋は埋まったが、4 月に 1 名、2 月、3 月に 2 名の欠員があったため、若干稼働率が落ちた。

(2) 質の向上

職員間で話し合いを行い、仕事に取り組む意識の見直し、会議の効率化など、業務の見直しを中心に取り組んだ。

[ラポールもろはた]

(1) 年間目標の達成

他事業所の連携を意識する中で、時期的に多くの入居申し込みが重なることもあったが、安定した稼働率が維持できたため、年間目標を達成することができた。

(2) 情報共有と引継

新規受け入れを積極的に行う中で、職員間での情報共有と引き継ぎの大切さを常に認識し、問題があったときには短時間でも集まって話し合う機会が増えたことによって、情報共有の改善とチームワークの向上につながった。

(3) 利用者、家族から感謝の言葉をいただき、それが職員のモチベーションにつながっている。

[ラポールデイサービスセンター]

(1) 利用状況

平成 30 年度から利用率が落ちており、5 月の稼働率 65.9% をピークに毎月稼働率が低下し、12 月には 1 日平均 6.8 人、56.8% まで低下した。

要因としては、ラポール八木に入居していた利用者の中でも ADL が低く、認知症のある利用者が多く当デイを利用していた。また、外部から新規利用者も徐々に増えてはいたが、平成 30 年度末から本年度 11 月にかけて、ラポール八木から利用していた方が、入院や施設入居などでラポール八木から退去し、新規利用者の利用回数を大きく上回ったとが考えられる。

令和 2 年から管理者が各事業所回りを強化し、3 月頃からその反響もあり、1 カ月間に平均 7.6 人、稼働率は 63.3% まで回復している。

(2) 事業所内での取り組み

前年度好評だった外食や事業所内での食事作りを継続し、利用者を選ぶ楽し

み、作る楽しみを提供している。

いつもお世話になっているハーモニカボランティアの他にも、レクリエーションや大正琴のボランティアにも定期的に来てもらうことになった。

今、新型コロナウイルスの影響でボランティア受け入れ等は出来ない状況にあるが工夫をして、利用者に楽しく過ごして頂ける様に務めたい。

[ラポール八木居宅介護支援センター]

南丹地域包括支援センターや行政機関、各病院と連携し地域共生を目標とした活動を行った。

改めて各所との連携も深め、適切なケアマネジメントを利用者に提供するための質の向上に取り組むことができた。

[ラポール介護ステーション]

1カ月の利用回数を1,000回の目標としたが、利用者の急な入院や施設入所などにより、目標達成できない月が6カ月あり、特に年度末に集中した。

これからも、基本方針である「心で介護」をモットーとし、安心と信頼と優しい気持ちで、心のこもったケアを利用者へ提供できるよう、ヘルパーの質の向上に努めていく。

[グループホーム ちくりんえん]

(1) 入居退居状況

年間稼働率 89.8%

平成31年8月まで1名欠員、体調不良等により入院が110日あったため、4月から9月までの平均稼働率82%となった。10月以降は入院者もなくなり9人満床となったため、97.1%まで回復した。

今後も、入居の申込者の確認、こまめな事業所への情報提供を行う。

(2) 質の向上

全体的な業務の見直しを一から取り組んだ。特に、認知症ケアの考え方や入居者のペースに合わせたケアの提供など、これで良いという思い込みをなくし、入居者本位のケアを目指して取り組んだ。

また、職員間の情報共有や家族への情報の伝え方、他事業所や医療機関への情報提供の方法も検討し、見直しを行った。

[グループホーム ラポールしらかば]

(1) 入居退居状況

年間稼働率は94%。

入退去による空床の他に、体調不良等による入院が例年に比べ多くなっており、前年度を下回る結果となった。

周辺に新たなグループホーム、特別養護老人ホームなどが増えてきており、空床の予定があり次第、居宅などと連携し入居者の確保に努めた。

(2) 地域交流

ボランティアを積極的に受け入れるとともに、11月には洛西中学校の福祉体験を受け入れることができた。

例年なら、3月末から周辺住民の方や保育園のみなさんに絵を描いてもらい、桜の木の下に飾る「花灯籠」を行う予定だったが、新型コロナウイルスの感染予防のため、やむを得ず中止した。

[グループホーム ラポールささゆりの宿]

(1) 入退去の状況

年間稼働率 91.7%。

入居予定者が家庭の事情によって入居日が1カ月遅れ、入居後に一時帰宅の後に事業所へ戻られないなどのアクシデントや、体調不良や骨折による入院があり、稼働が落ちることとなった。入居時の聞き取りと、期限を設けるなどのルールを再確認した。

(2) 地域交流

地域との交流を目的とした「ささゆり感謝祭」は、運営推進会議委員や地元住民の協力のもと、今年度も無事開催することができた。

和知小学校とも交流会を持つことができ、広く「ラポールささゆりの宿」を知ってもらうことができた。

以上

法人事業報告

1. 事業運営

① 第1種社会福祉事業

軽費老人ホームA型・軽費老人ホーム「ラポール八木」 定員 50名

② 第2種社会福祉事業

(イ) 認知症対応型生活介護事業

グループホーム ちくりんえん 定員 9名

グループホーム ラポールしらかぼ 定員 18名

グループホーム ラポールささゆりの宿 定員 9名

(ロ) 訪問介護事業 ラポール介護ステーション

(ハ) 障害者福祉サービス事業 ラポール介護ステーション

(ニ) 認知症対応型通所介護事業 ラポールデイサービスセンター

定員 12名

(ホ) 短期入所生活介護事業 ラポールもろはた 定員 20名

③ 公益を目的とする事業

居宅介護支援事業 ラポール八木居宅介護支援センター

2. 理事会・評議員会

《第1回理事会》 令和1年5月25日(土) 午前10時30分より。

軽費老人ホーム「ラポール八木」2階集会室

第1号議案 平成30年度法人及び各事業所事業報告(案)

第2号議案 平成30年度法人会計決算(案)

第3号議案 平成30年度各事業所会計決算(案)

第4号議案 平成31年度定時評議員会召集の件(案)

※全て承認され可決した。

《第1回評議員会》 令和1年6月10日(月) 午後1時30分より。

軽費老人ホーム「ラポール八木」2階集会室

第1号議案 平成30年度法人及び各事業所事業報告(案)

第2号議案 平成30年度法人会計決算(案)

第3号議案 平成30年度各事業所会計決算(案)

第4号議案 任期満了による理事及び監事選任の件(案)

※全て承認され可決した。

《第2回理事会》 令和1年6月10日(月) 午後3時より。

軽費老人ホーム「ラポール八木」2階集会室

第1号議案 理事長選任(案)

第2号議案 業務執行理事(常務理事)選任 (案)

※全て承認され可決した。

《第3回理事会》 令和1年9月28日(土)午前10時30分より。
グループホーム「ラポールしらかば」集会室

【報告事項】 ① 2019年度4月～7月期事業報告
② 2019年度4月～7月期決算報告

【議案事項】

第1号議案 パート職員の最低時間給引上げ (案)

第2号議案 就業規則の変更 (案)

その他事項 軽費老人ホーム施設修繕状況ほか

※全て承認され可決した。

《第4回理事会》 令和1年12月21日(土)午前10時30分より。
軽費老人ホーム「ラポール八木」2階集会室

【報告事項】 ① 2019年度8月～10月期事業結果
② 2019年度8月～10月期決算結果
③ 「ラポール八木」施設の屋根改修完了の件

【議案事項】

第1号議案 法人運営に関する資金繰り状況の件 (案)

その他事項 中長期運営方針等について 他

※全て承認され可決した。

《第5回理事会》 令和2年2月27日(木)午後2時30分より。
ラポール介護ステーション 会議室

【議案事項】

第1号議案 長期運営資金・設備資金借入金の借り換えについて(案)

※全て承認され可決した。

《第2回評議員会》「新型コロナウイルス感染拡大防止策」を講じたことにより評議員会の決議を省略して、当該提案の可否を質した。

第1号議案 長期運営資金・設備資金借り換えに関して、法人所有の基本財産・土地建物を担保として供する件について

※理事長は評議員全員に対して評議員会の目的である事項について上記の提案を発したところ、当該提案につき、評議員全員から書面により同意の意思表示を得たので、各規定に基づく評議員会の決議の省略により、令和2年3月 日付で当該提案を可決する旨の評議員会の決議があったものとみなされた。

《第6回理事会》 「新型コロナウイルス感染拡大防止策」を講じたことにより理事会の決議を省略して、当該提案の可否を質した。

- 【報告事項】 ①令和1年11月～同2年1月期 事業結果
 ②令和1年11月～同2年1月期 決算結果
 ③新型コロナウイルス感染拡大への対応について

【議案事項】

- 第1号議案 令和2年度法人及び各事業所事業計画(案)について
 第2号議案 令和2年度法人及び各事業所事業予算(案)について
 第3号議案 軽費老人ホーム「ラポール八木」施設長任免(案)について

※理事長は理事全員に対して理事会の目的である事項について上記の提案を、また監事の全員に対して当該提案に対する異議の有無の確認依頼書を発したところ、当該提案につき、理事の全員から書面により同意の意思表示を得るとともに、監事の全員から書面により異議を述べない旨の回答を得たので、各規定に基づく理事会の決議の省略により、令和2年3月30日付で当該提案を可決する旨の理事会の決議があったものとみなされた。

3. 法人への苦情申し立て

無し

4. 組織運営会議

「事業推進委員会」を改称した理事長主宰の毎月定例の「法人運営会議」は理事長、常務理事、常勤・非常勤理事、監事、顧問、事務長6名が出席。月次事業及び決算の報告に対して各事業所の稼働率、人件費比率、資金収支及び事業収支などを把握し、法人運営の現況と課題の検討、対策を行った。

同様に「業績検討戦略会議」を改称した常務理事(事業本部長)主宰の月間定例「事業推進会議」では常務理事、常勤理事以下、各事業所の管理者が出席して各事業所の月次事業結果等を報告。更に各種課題、問題点の解決策などを討議した。

会議名	内 容	開催状況
法人運営会議	法人運営全般に関する対応・対策	毎月1回
事業推進会議	業績、事業戦略に関する検討・対策	毎月1回

新型コロナウイルス(COVID-19)対策として、令和2年2月より各会議は休止し、必要に応じて文書確認等を実施した。

5. 防災訓練

	実施日	訓練内容
南丹地区	10月29日	避難訓練（火元：ラポール八木）
	3月26日	避難訓練（火元：ちくりんえん）
京都地区		避難訓練（火元：ラポールしらかば）
	3月27日	避難訓練（火元：ラポールしらかば）
京丹波地区	4月19日	避難訓練（火元：ラポールささゆりの宿）
	10月14日	避難訓練（火元：ラポールささゆりの宿）
	11月25日	原子力避難訓練

6. 法人内部研修

(1) 外部講師を招き、必要とされる対象毎に行った研修

講師：社団法人BIG SMILE 大槻久美子氏

開催日	内 容	対象職員
4月8日	職場のメンタルヘルス	管理者
4月11日	職場のストレスとハラスメント	管理者
5月13日	働きやすい作りのために 管理者とは	管理者
6月17日	メンタルヘルスケア	管理者主任
7月11日	ハラスメント	管理者主任
11月19日	介護現場におけるリスクマネジメント	全職員

(2) 事業運営に必要とされる知識と外部研修等で獲得した知識を共有する。

研修受講後、研修受講者は各事業所で伝達研修を行う。

開催日	内 容	講師担当事業所
5月20日	高齢者虐待防止・身体拘束防止について	法人本部
7月9日	1. HACCP についての考察 2. 食中毒・感染症予防対策について	ラポール八木 ラポールしらかば
8月8日	1. 防災研修 備蓄食料品取り扱いについて 2. 高齢者虐待防止・身体拘束防止について	ラポール八木
9月10日	介護技術（寝返り・起き上がり・端座位）	ラポール介護ステーション
10月18日	高齢者虐待防止・身体拘束防止について	ラポール八木
11月14日	感染症予防（インフルエンザ・ノロウイルス）吐しゃ物処理方法の実演	ラポールデイサービスセンター

1月20日	記録の書き方	ラポール八木 ちくりんえん
2月13日	リーダーの極意を学ぶ 「どうすれば信じ頼られるリーダーになれるか」	ラポールもろは た
3月5日	新型コロナウイルス（COVID-19）についてのガイドライン	法人本部

以上

軽費老人ホーム「ラポール八木」事業報告

1. 月別利用者状況 (定員50名)

	男性(名)	女性(名)	合計(名)	稼働率 (%)
4月	14	35	49	98
5月	15	35	50	100
6月	15	35	50	100
7月	14	36	50	100
8月	13	37	50	100
9月	13	37	50	100
10月	13	37	50	100
11月	13	37	50	100
12月	14	36	50	100
1月	14	36	50	100
2月	13	35	48	96
3月	13	35	48	96
	年間平均		49.6	99.2

2. 要介護度状況 (令和2年3月末現在) (名)

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
16	4	6	12	7	2	1	0

3. 利用者の状況 (令和2年3月末現在) (名)

	男性	女性	計	
65歳未満	1	0	1	
65歳以上75歳未満	5	2	7	
75歳以上85歳未満	5	13	18	
85歳以上	2	20	22	平均年齢
計	13	35	48	81歳

4. 利用者又は家族からの苦情 0件

5. サービス提供により発生した事故 1件

6. 年間行事・ボランティア受け入れ等

(1) 年間行事

4月	2日お花見誕生会 6日・20日売店 21日お楽しみデー(コンサート) 22日喫茶
5月	5日・19日売店 17日誕生会(BBQ) 25日お楽しみデー(バラ園見学) 28日喫茶
6月	2日・16日売店 11日お楽しみデー(カラオケ) 19日誕生会(ビンゴ) 25日喫茶
7月	7日・21日売店 13日お楽しみデー(買い物) 23日誕生会(カラオケ) 31日夜の居酒屋
8月	4日・18日売店 10日お楽しみデー(買い物) 14日観音様お参り 20日誕生会
9月	1日・15日売店 14日敬老祝賀会・誕生会 18日・23日お楽しみデー(映画観賞会)
10月	6日・20日売店 23日誕生会(マジック) 6日・13日大井・千代川こども園運動会参加
11月	3日・13日売店 9日誕生会(カラオケ) 11日書道展見学 16日お楽しみデー(紅葉ドライブ) 26日喫茶
12月	1日・15日売店 6日お楽しみデー(買い物) 14日誕生会(歌謡ショー) 28日餅つき・門松作り
1月	5日・19日売店 15日とんど 16日誕生会(オカリナ演奏) 25日お楽しみデー(初詣) 28日喫茶
2月	4日豆まき 売2日・16日店 18日喫茶 21日誕生会(獅子舞) 25日お楽しみデー(映画上映会)
3月	2日・16日売店 14日お楽しみデー(回転寿司) 18日喫茶 19日観音様お参り 29日誕生会(雛祭り)

(2) 交流会内容(施設行事・学校交流ほか)

5月15日	京都聖カタリナ高等学校 来園
5月24日	八木町民生児童委員 来園
5月27日	ラポールしらかば運動会
6月8日	大井・千代川こども園 交流
9月14日	大井・千代川こども園(敬老祝賀会) 来園
10月6日	大井こども園運動会 交流
10月13日	千代川こども園 交流

12月15日	京都中部総合医療センタークリスマス会 交流
1月29日	ヴィラ城陽施設見学会

(3) ボランティア受け入れ

・書道	年間 12回
・民謡	年間 12回
・ハーモニカ演奏	年間 5回
・ヨガ	年間 7回

7. 外部研修への参加状況

日時	研修会内容	主催者名	参加人数
5月8日	新任職員研修	京都府老人福祉施設協議会	1
6月26日	今更聞けない HACCP とスチコン調理	ホシザキ京阪(株)	1
6月28日	特定給食施設従事者講習会	京都府南丹保健所 保健室	1
8月22日 23日	甲種防火管理新規講習	京都中部広域消防組合 消防本部	1
8月27日	養護軽費部会生活相談員合同研修会	京都府老人施設協議会	1
10月2日	食の安心安全セミナー 「危機管理と HACCP」の制度化	京都府	1
11月18日	福祉職場におけるケース記録の書き方	京都府福祉人材・研修センター	1
2月20日	福祉職場におけるリーダー研修	介護労働安定センター	1

以上

ラポールもろはた（短期入所生活介護）

1. 年間行事報告

4月	2日 お花見 27日 マジックショー ※ 21日 もろはた8周年
5月	7日 8周年おやつ作 27日 体操と紙芝居
6月	13日 8周年紅白まんじゅう作り
7月	16日 花いちもんめ（漫才）
8月	6日 盆踊りボランティア
9月	13日 敬老祝賀会
10月	23日 コスモス園ドライブ 28日 お好み焼きパーティー
11月	21日 リハビリ体操
12月	11日 ケーキ作り 25日 ケーキ作り
1月	2日 大正琴演奏
2月	17日 鍋パーティー
3月	24日 庭で彼岸桜を見る

2. ボランティア受け入れ

日時	内容	ボランティア（人数）	参加利用者
4月27日	手品	H.Y様（1）	18
5月27日	体操と紙芝居	Y.T様（1）	22
6月17日	ハーモニカ	T.Y様（1）	14
7月16日	漫才	H.N様（2）	19
8月6日	盆踊り	K様（7）	13
11月21日	リハビリ体操	Y様（1）	17

3. 利用者要介護状況（令和2年3月末時点）

要支援 1	0	要支援 2	4						
要介護 1	9	要介護 2	22	要介護 3	21	要介護 4	7	要介護 5	6
自立支 援	2	障害・介護	2						

4. 保険者の状況 (令和2年3月末時点)

南丹市	亀岡市	京丹波町	他
49	8	10	1

5. サービス提供中に起きた事故 45件

6. 身体拘束の有無 なし

7. 外部研修への参加状況

日時	研修内容	主催	参加人数
5月24日	ステップアップ研修 (寝返り起き上がり端座位)	京都中部総合 医療センター	2
7月3日	認知症介護基礎研修	京都府	1
5月21日～23日、 29日～31日、 8月9日	京都府認知症介護実践者研修	京都府	1
10月30日	福祉リーダーの極意を学ぶセ ミナー	京都府社会福 祉施設協議会	1
1月22日	作業療法士が伝えたいレクリ エーション技術	介護労働安定 センター	1
2月20日	先輩職員としての接遇マナー	介護労働安定 センター	1

以上

ラポールデイサービスセンター（認知症対応型通所介護）

1. 年間行事

4月	2日花見 24日どらやき作り 25日誕生会 5・9・11・15・16日ドライブ
5月	3日食事作り・牛乳パックで椅子作り 14日合同BBQ 15日誕生会 16日ドライブ 17日カタリナ学園と交流 23日バラ園見学 24日たこ焼作り 30日レクリエーションボランティア・ハーモニカ 演奏 31日ホットケーキ作り
6月	6日民生委員との交流 11・18日買い物 12日ハーモニカ演奏 14・25日みな月作り 17日びわ取り・皮むき 20日食事作り 28日七夕飾り
7月	3日カレー作りと七夕飾り 5日誕生会 9日レクリエーションボラ ンティア 10日味噌汁作り 23日流しそうめんとかやくご飯作り
8月	1日夏の作品（朝顔）作り 10日色紙で花火作り 19日買物 20日ラポール八木祭り 30日食事ドライブ
9月	1～6日秋の作品作り 5日大正琴演奏 6日誕生会 10日レクリエーションボランティア 12日おやつ作り 13日敬老会 19日食事ドライブ 20日ハーモニカ演奏・おはぎ作り 23日ミニ運動会 30日ハーモニカ演奏（軽費）
10月	1～28日新すごろくゲーム作り 9日ドライブ 17日ミニ運動会 18日ケーキ作りと誕生会 23日ドライブ 30日味噌汁作り 31日ドライブ
11月	1日ハーモニカ演奏 5日貼り絵（来年の干支） 6日買い物 7日誕 生会 8日大正琴演奏 12日レクリエーション・ボランティア・買い 物 14日ドライブ 15日ドライブ・味噌汁作り 19日ハーモニカ演 奏 20日味噌汁作り 26日ハーモニカ演奏 29日買い物
12月	2日食事作り 4日ハーモニカ演奏 6日買い物と花植え 11日食事 作り 12日味噌汁作り 13日食事ドライブ 19日食事ドライブ 24・25日クリスマス会とケーキ作り 27日もちつき（軽費）
1月	9・10日初詣ドライブ 14日レクリエーションボランティア 15日とんど 16日ケーキ作りと誕生会 23日買い物 24日お食事 作り 29日味噌汁作り 30日ドライブ
2月	3日節分 4日ハーモニカ演奏 7日どら焼き作り 11日ドライブ 13日あんころもち作り 19日大正琴演奏 21日買物 25・26日食事 作り

3月	2日ドライブ	5日味噌汁作り	6日味噌汁作り	12日ドライブ
	13日誕生会とケーキ作り	23日お食事作り	30日ドライブ	

2. ボランティア受け入れ

ハーモニカ演奏 (Y.T様)	年間9回
レクリエーションボランティア (なかよし)	年間5回
大正琴演奏	年間3回

3. サービス提供中に起きた事故 2件

4. 利用者又は家族からの苦情 0件

5. 身体拘束の有無 なし

6. 運営推進会議の状況

開催日	参加人数	会議の内容
9月26日	6	デイサービス合同 事業報告・意見交換会
3月は新型コロナ感染拡大予防のため、文書による報告と意見交換を行った		

7. 外部研修への参加状況

日時	研修会内容	主催者名	参加人数
5月21日～23日、 29日～31日、 8月9日	京都府認知症介護実践者研修	京都府	1
8月22日、23日	甲種防火管理新規講習	京都中部広域消防組合 消防本部	1
1月22日、23日	認知症対応型サービス事業管理者研修	京都府	1

以上

ラポール八木居宅介護支援センター（居宅介護支援事業）

1. 月別利用実績

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	1	3	12	14	11	7	5	0	53
5月	1	6	10	17	11	8	5	0	58
6月	1	6	11	22	12	8	4	0	64
7月	1	5	13	20	10	9	3	1	62
8月	1	5	14	19	12	8	3	1	63
9月	1	5	14	19	11	8	3	1	62
10月	1	6	13	18	14	7	3	0	62
11月	1	7	13	18	14	7	3	0	63
12月	1	7	14	17	17	7	3	0	66
1月	1	7	12	20	14	5	6	2	67
2月	1	7	14	19	13	3	4	2	63
3月	1	7	14	21	14	2	2	2	63

2. 保険者状況

南丹市	亀岡市	京丹波町	北区	上京区	西京区	右京区	東山区	伏見区
42	3	8	1	2	1	3	2	1

3. 外部研修等への参加

日時	研修内容	主催	参加人数
5月16日	ケアマネ連絡会	南丹市社会福祉協議会	1
5月21日～23日、 29日～31日、 8月9日	京都府認知症介護実践者研修	京都府	1
7月3日	認知症介護基礎研修	京都府	1
8月23日	ケアマネ連絡会	南丹市社会福祉協議会	2
8月7日	認知症サポーター養成講座	RUN伴京都南丹市実行委員会	1
11月21日	ケアマネ連絡会	南丹市社会福祉協議会	2

1月10日	京都府認定調査現任 研修	京都府	1
1月20日	南丹市事例検討会	南丹市社会福祉協議会	1
1月21日	認知症高齢者行方不 明時における研修会	京都府	1
2月4日	南丹市居宅介護支援 事業所研修会	南丹市	2
2月18日	ケアマネ連絡会	南丹市社会福祉協議会	

以上

ラポール介護ステーション（訪問介護）

1. 月別利用状況

月	介護・障害別数	利用人数	利用回数	備考
4月	介護・生活援助	63	936	
	障害援助	3	21	
5月	介護・生活援助	66	1,014	
	障害援助	3	28	
6月	介護・生活援助	67	936	
	障害援助	3	35	
7月	介護・生活援助	69	1,006	
	障害援助	4	35	
8月	介護・生活援助	67	983	
	障害援助	4	45	
9月	介護・生活援助	69	950	
	障害援助	5	30	
10月	介護・生活援助	73	1,087	
	障害援助	4	37	
11月	介護・生活援助	72	1,018	
	障害援助	5	40	
12月	介護・生活援助	70	1,020	
	障害援助	6	40	
1月	介護・生活援助	68	910	
	障害援助	5	33	
2月	介護・生活援助	63	825	
	障害援助	3	22	
3月	介護・生活援助	62	766	
	障害援助	4	28	
合計	介護・生活援助	809	11,451	
	障害援助	49	394	

※介護保険事業は介護・生活援助、自立支援は障害援助

2. 利用者または家族からの苦情 4件
3. サービス提供中に起きた事故 7件

4. 外部研修への参加

日時	研修内容	主催
5月24日	第1回ステップアップ研修 (寝返り起き上がり端座位)	京都中部総合医療センター
6月13日	第2回ステップアップ研修 (移乗・歩行)	京都中部総合医療センター
6月17日	京都府ホームヘルパー連絡協議会 総会・第一回研修	京都府ホームヘルパー 連絡協議会
7月9日	第3回ステップアップ研修 (摂食・嚥下)	京都中部総合医療センター
10月10日	感染症対策基礎研修	京都府南丹保健所
11月19日	京都府ホームヘルパー連絡協議会 第二回研修	京都府ホームヘルパー 連絡協議会
11月21日	南丹市情報交換会	南丹市
11月25日	難病患者等ホームヘルパー養成研修 基礎課程	京都府
12月2日	難病患者等ホームヘルパー養成研修 基礎課程	京都府
2月20日	京都府ホームヘルパー連絡協議会 第三回研修	京都府ホームヘルパー 連絡協議会

5. 事業所内研修

月日	内容
4月29日	倫理及び法令遵守に関する研修
5月27日	認知症ケア「認知症を知って支えよう」
6月6日	新人研修
6月24日	ヘルパーの行う生活援助について プライバシー保護の取り組み
7月31日	高齢者虐待・権利擁護・成年後見制度について
8月26日	事故発生または再発防止
9月30日	緊急時、急変時の対応
10月30日	福祉用具について 高齢者虐待防止について
11月27日	生活場面の介護技術 感染症・食中毒に予防
12月16日	介護技術研修 感染について
1月29日	記録の書き方 接遇研修

2月26日	グリーフケアについて
3月25日	サービス提供責任者研修

以上

グループホームちくりんえん（認知症対応型共同生活介護）

1. 年間行事報告

4月	2・6日 外出（お花見） 毎週水曜日ランチイベント
5月	1・22・26・31日ハーモニカ演奏 14日焼き鳥バーベキュー
6月	毎週水曜日ランチイベント
7月	24日かたらいの家交流会（そうめん流し） 27日外出（アイリス福祉会カフェ） 毎週水曜日ランチイベント
8月	30日天ぷらバイキング
9月	13日敬老祝賀会 毎週水曜日ランチイベント
10月	毎週水曜日ランチイベント
11月	
12月	11日クリスマス会 20日餅つき大会
1月	15日とんど焼
2月	
3月	24日お花見

2. ボランティア受け入れ

ハーモニカ演奏 年間19回
餅つき大会 年間1回

3. 利用者要介護状況（令和2年3月末現在）

要介護 1	0	要介護 2	5	要介護 3	3	要介護 4	0	要介護 5	1
----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---

4. 利用者の状況（令和2年3月末現在）（名）

	男性	女性	計	
65歳未満				
65歳以上75歳未満		1	1	
75歳以上85歳未満	1	1	2	
85歳以上	2	4	6	平均年齢
計	3	6	9	85.7歳

5. サービス提供中に起きた事故 10件

6. 入居者又は家族からの苦情 0件

7. 身体拘束の有無 なし

8. 運営推進会議の状況

開催日	参加人数	会議の内容
5月16日	7	事業報告・意見交換会
7月26日	8	事業報告・意見交換会
9月26日	2	デイサービス合同 事業報告・意見交換会
11月21日	7	事業報告・意見交換会
	6	事業報告・意見交換会
3月は新型コロナ感染拡大予防のため、文書による報告と意見交換を行った		

9. 外部評価

令和2年3月に予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、受診予定だった「京都ボランティア協会」と協議の上、新型コロナウイルス感染がある程度落ち着くまで延期とした。

以上

グループホームラポールしらかば（認知症対応型共同生活介護）

1. 年間行事

4月	ユニット合同昼食会 音楽療法
5月	母の日 音楽療法
6月	22日しらかば運動会
7月	12日居酒屋 27日ミサンガ作り
8月	3・24日音楽療法 20日夏祭り 31日ウクレレ演奏会
9月	15日家族会日帰り旅行 28日音楽療法
10月	29日ハロウィンイベント
11月	29日洛西中学校福祉体験学習
12月	7日お楽しみ会 24日エレクトーン演奏会食事会
1月	
2月	
3月	19日食事会

2. ボランティア受け入れ

草引き	2名
運動会	5名
花火	4名
アロマセラピー	12名
ミサンガ作り	1名

3. 利用者要介護状況（令和2年3月末時点）

要介護 1	1	要介護 2	4	要介護 3	5	要介護 4	5	要介護 5	3
----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---

4. 利用者の状況（令和2年3月末現在）（名）

	男性	女性	計	
65歳未満				
65歳以上75歳未満				
75歳以上85歳未満	2	4	6	
85歳以上		12	12	平均年齢
計	2	16	18	86.8歳

- 5. サービス提供中に起きた事故 2件
- 6. 入居者又は家族からの苦情 0件
- 7. 身体拘束の有無 なし

8. 運営推進会議の状況

開催日	参加人数	会議の内容
4月8日	5	近況報告、ヒヤリハット・事故報告
6月17日	6	近況報告、ヒヤリハット・事故報告
8月26日	6	近況報告、ヒヤリハット・事故報告
10月21日	5	近況報告、ヒヤリハット・事故報告
12月2日	7	近況報告、ヒヤリハット・事故報告
2月17日	6	近況報告、ヒヤリハット・事故報告

9. 外部評価

受診日：令和2年2月18日

10. 外部研修への参加

日時	研修会内容	主催者名	参加人数
5月16日	高齢者の権利擁護と「高齢者虐待防止法」を理解する	京都市	2
5月31日	令和元年度 食中毒・感染症予防対策講習会	京都市	1

以上

グループホームラポールささゆりの宿（認知症対応型共同生活介護）

1. 年間行事

4月	4日外出（人形展見学） 5日大正琴 6日誕生会 22日ハーモニカ演奏
5月	17日ミニ運動会 21日誕生会
6月	24日和知小学校交流会 26日誕生会 27日外出（紫陽花鑑賞） 29日和知小学校交流会
7月	5日外出（長源寺） 10日和知小学校交流会 25日誕生会
8月	6日舞踏太鼓三味線 29日うちわ作り
9月	1日ささゆり祭り 19日敬老会 23日お彼岸（手作りおはぎ） 27日本庄区敬老祝賀会
10月	8日ハーモニカ演奏 14日本庄区祭り（神主・獅子舞来訪） 26日和知小学校交流会 30日外出（菊花展）
11月	原子力災害避難訓練
12月	6日 バイキング 19日餅つき大会 28日クリスマス忘年会
1月	31日誕生会
2月	
3月	3日ひな祭り 10日誕生会

2. ボランティア受け入れ

日時	内容
4月5日	大正琴
4月22日	ハーモニカ演奏
7月25日	誕生会
8月6日	舞踏・太鼓・三味線
10月8日	ハーモニカ演奏

3. 利用者要介護状況（令和2年3月末現在）

要介護 1	2	要介護 2	4	要介護 3	3	要介護 4		要介護 5	
----------	---	----------	---	----------	---	----------	--	----------	--

4. 利用者の状況（令和2年3月末現在） (名)

	男性	女性	計	
65歳未満				
65歳以上75歳未満				
75歳以上85歳未満		3	3	
85歳以上	1	5	6	平均年齢
計	1	8	9	88.7歳

5. サービス提供中に起きた事故 10件

6. 入居者又は家族からの苦情 0件

7. 身体拘束の有無 なし

8. 運営推進会議の状況

開催日	参加人数	会議の内容
5月20日	9	緊急時情報公開書について枠固め、外部評価報告区の行事参加依頼
7月22日	8	ささゆり感謝祭の協力依頼・119番通報専用機械について
9月30日	7	対外組織図について・ささゆり感謝祭報告
11月18日	7	前回運営推進会議での課題解決
1月27日	6	外部評価報告
3月は新型コロナ感染拡大予防のため、文書による報告と意見交換を行った		

9. 外部評価

受診日 令和1年12月23日 京都ボランティア協会

10. 事業所内研修

日時	研修内容
8月27日	誤薬予防対策と誤薬後のマニュアル 頭部打撲後の注意
9月9日	消防座談会（救急車の使用方法・DNARについて） 講師：京都中央広域消防組合消防本部 園部消防署丹波出張所 消防司令補 荻野学氏

以上