

令和6年度（2024年度）事業報告書

認定NPO法人ノーベル

I 事業期間

令和6年4月1日～令和7年3月31日

II 事業の成果

2023年12月に価格改定を行ったこともあり、2024年度の事業収支は黒字となり売上額は昨対比117%UP。利益率は改善傾向にある。しかしながら新規入会者数は問い合わせ数801名、昨対比96%に対し355名、昨対比66%となり、入会へのコンバージョン率が低下している結果となった。原因として物価高騰やコロナ後のライフスタイルの変化など社会の変化とともに、ノーベルの価格改定および病児保育以外のサポートニーズや料金体系の理解を得にくかったことが、入会にいたらなかった方々の声からもわかり、次年度への課題とした。病児保育件数は年間3351件で昨対比97%。感染症同時多発などで月ごとの件数にばらつきが見られたが、対応率は98%をカバーし、お断り件数は昨対比20%減少。また休退会者数においては、目標400名に対し423名とほぼ達成したものの、行政委託事業において4月からの価格改定が理由で一時的に予測より増加した。対策として、げんきっ子保育の予約をわかりやすく案内することで利用促進を図り、入会時のウェルカムキット提供も昨年度に引き続き行った。これにより、げんきっ子保育の件数は年間120件で昨対比307%と増加。利用方法の認知度向上に課題は残るが、病児保育・げんきっ子保育ともに、保育後アンケートの保育スタッフの評価は97.6%、総合満足度も97.9%と創業以来15年連続95%越えと高い水準を維持。安心・安全な保育を提供できていると考えられる。

また、新規事業「まるサポ」（仮称）のモニター家庭を3期に分けて、年間延べ52件の面談と370件の現場サポートを行った。2025年度のリリースおよびサービス開始に向けて準備も進める。

2024年は設立15周年を迎え、「子どもを産んでも当たり前前に働ける社会」を目指し「誰もが利用したいときに利用できるセーフティネットを作っていく」ことを再確認した一年でもあり、組織基盤整備として人事制度の構築やスタッフの学びの場づくりも進めた一年でもあった。2025年度は生成AIの活用や職種やチーム、事業部関係なく、今まで培ったものを最大限に生かして、「両立を総合的にサポートする存在」として、基盤強化を図っていく。

III 事業の実施状況

1 特定非営利活動に係る事業

- | | |
|-----------|--|
| (1) (事業名) | 訪問型保育サービス事業 |
| (内 容) | こどもが発熱等で登園・登校できない場合に、働く親御さんの代わりにお預りする。 |
| (実施場所) | 全域対応：大阪市内・吹田市・豊中市・守口市・門真市・兵庫県尼崎市の各家庭
一部対応：堺市・東大阪市・八尾市・高槻市・茨木市・摂津市・箕面市・池田市・枚方市・大阪府三島郡島本町・兵庫県伊丹市・兵庫県西宮市の各家庭 |
| (実施日時) | 平日 8:00～20:00 |
| (事業の対象者) | 生後6か月～小学校6年生までのお子さんをもつ共働き家庭 |
| (収 入) | 133,158,867 円 |
| (支 出) | 133,777,997 円 |

- (2) (事業名) ドノ親子ニモ訪問型保育サービス事業
 (内 容) 経済的困難を抱えるひとり親家庭と、専門性が必要となるスペシャルニーズ家庭向けに寄付を募って、安価に訪問型病児保育を提供する。
 (実施場所) 全域対応：大阪市内・吹田市・豊中市・守口市・門真市・兵庫県尼崎市の各家庭
 一部対応：堺市・東大阪市・八尾市・高槻市・茨木市・摂津市・箕面市・池田市・枚方市・大阪府三島郡島本町・兵庫県伊丹市・兵庫県西宮市の各家庭
 (実施日時) 平日 8:00～20:00
 (事業の対象者) 生後6か月～小学校6年生までのお子さんをもつひとり親家庭
 (収 入) 12,985,585 円
 (支 出) 10,955,157 円
 (3) (事業名) 新規事業
 (内 容) ①「くらしのまろごとサポート事業（子育て家族のまろごとサポート）」に向けて
 ②「保育の担い手がつながり学び合う環境づくり」に向けて
 (実施日時) ①&② 令和6年4月1日～令和7年3月31日
 (事業の対象者) ①モニターとして保育事業会員の中でサポート希望者
 ②全国の保育者
 (収 入) ① 33,882,048 円 ②29,857,115 円
 (支 出) ① 28,631,841 円 ②17,598,925 円

IV 社員総会の開催状況

第13回 通常総会

- (日 時) 令和6年4月26日（金） 10時00分から11時30分
 (場 所) 認定NPO法人ノーベル事務所ほか（リモート会議）
 大阪市中央区内本町2-4-12 中央内本町ビルディング701
 (社員総数) 10名
 (出席者数) 10名（うち委任状出席者0名、書面表決者0名）
 (内 容) 第1号議案 令和5年度 事業報告及び収支決算報告承認の件
 第2号議案 令和6年度 事業計画（案）及び収支予算（案）承認の件
 第3号議案 代表理事の報酬額改定の件

V 理事会その他の役員会の開催状況

定例理事会

- (日 時) 令和6年5月28日（火） 10時00分から11時30分
 (場 所) マイドーム大阪会議室および参加者各勤務先 ※リモート会議
 (理事総数) 理事4名、監事1名
 (出席者数) 理事4名、監事1名（うち委任状出席者0名、書面表決者0名）
 顧問税理士 1名、事務局出席者 3名
 (内 容) 第1号議案 令和5年度 事業報告及び収支決算報告承認の件
 第2号議案 令和6年度 事業計画（案）及び収支予算（案）承認の件
 第3号議案 代表理事の報酬額改定の件