

# 平成 29 年度 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 事業報告書

平成 29 年 6 月 1 日～平成 30 年 5 月 31 日

伊勢志摩 **バリアフリー ツアーセンター**



# 伊勢志摩バリアフリースターセンター 事業報告書 目次

## 内 容

<b>I 本来事業(独自事業)</b>	3
1. バリアフリー観光情報の収集・発信	3
(1)伊勢志摩バリアフリースターセンターへの問い合わせ状況(電話・メール・ファックス・来訪)	3
(2)ホームページのアクセス数	3
(3)パブリシティ(新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)	3
(4)講師派遣	4
(5)視察受け入れ	6
2. バリアフリー評価事業	6
(1)バリアフリー調査	6
3. 観光地のバリアフリー化事業	8
(1)車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出	8
(2)バリアフリー化のためのアドバイス事業	8
(3)バリアフリー防災	9
(4)福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラサービス	9
4. モニターツアー・イベント事業	9
(1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託	9
(2)伊勢志摩ソーデーウオーク	10
(3)志摩ロードパーティ バリアフリーラン	10
(4)車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力	11
(5)入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介	11
(6)セイラビリティ三重	11
5. 前各号に付帯する一切の業務	11
(1)日本バリアフリー観光推進機構に係る事業	11
第 7 回バリアフリー観光推進全国フォーラム いしかわ大会 参加	
(2)バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加	12
<b>II 委託事業(収益事業)</b>	13
1. 三重県版バリアフリー観光推進事業	13
2. 伊勢おもてなしヘルパー事業	13
3. 伊勢市バリアフリー観光情報発信年間更新	14
4. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業	14
5. バリアフリー観光情報ガイド「みえバリ Vol.2」編集・発行	16

## I 本来事業(独自事業)

### 1. バリアフリー観光情報の収集・発信

現在 事業スタッフ 4 名にて運営

#### (1)伊勢志摩バリアフリースターセンターへの問い合わせ状況(電話・メール・ファックス・来訪)

《調査期間 平成 29 年 6 月～平成 30 年 5 月》

平成29年度	お客さま					行政・事業所・その他						総計
	新規 電話・FAX・ 来客	新規 メール	新規 合計	2回目以降 電話・FAX・ 来客	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
H29合計	550	58	608	598	1,206	454	32	369	128	464	1,447	2,653
H28合計	533	43	576	338	914	490	52	393	131	778	1,844	2,758
H27合計	565	50	615	296	911	424	29	384	239	461	1,537	2,448
H26合計	480	67	547	353	900	336	49	558	315	391	1,649	2,549
H25合計	744	63	807	442	1,249	309	29	557	384	219	1,498	2,747
H24合計	447	84	531	227	758	234	26	310	136	430	983	1,741

《平成 29 年度 お客さまからの都道府県別問い合わせ 上位》

順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
都道府県 名	三重	愛知	大阪	東京	京都	奈良	兵庫	神奈川	埼玉	広島
件数	143	59	46	36	26	24	21	16	8	8

#### (2)ホームページのアクセス数

＜ホームページ＞ 平成 29 年度ページビュー数 17,818 ページビュー (昨年度実績 16,302)

平成 29 年度 ( )内は昨年度実績

6 月	1,509(1,595)	7 月	1,683(1,589)	8 月	1,690(1,624)
9 月	1,548(1,657)	10 月	1,402(1,298)	11 月	1,362(1,216)
12 月	1,533(1,052)	1 月	1,398(1,319)	2 月	1,318(1,248)
3 月	1,512(1,089)	4 月	1,468(1,403)	5 月	1,395(1,212)

#### (3)パブリシティ(新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)

##### ① <ブース>

- ・いせ市民活動センター(パルティいせ)・鳥羽社会福祉協議会にて、センターのパネル展示
- ・鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまりフェスタにて、センターのパネル展示
- ・全国障害者週間 鳥羽市社会福祉協議会 ひだまりふれあい広場にて、センターのパネル展示

② <雑誌掲載>

- ・平成 29 年 7 月発行 大成建設 社内報「たいせい」のコーナー“ヒューマンライツ”にて  
タイトル:「誰もが楽しめる 旅のかたち」として伊勢志摩 BFTC の活動を紹介
- ・平成 29 年 10 月号 月刊「地方自治職員研修」  
テーマ「個人に合わせた支援でバリアフリー観光を実現する」に 理事長 中村元が寄稿  
タイトル:「バリアフリー観光は利用者を増やす 本来のユニバーサルデザイン」
- ・平成 30 年 4 月 国土交通省・観光庁発行「観光地域づくり事例集」  
タイトル:「バリアフリー観光の推進による伊勢志摩及び三重県の観光再生」として伊勢志摩 BFTC の活動を紹介

③ <新聞掲載> ※主な記事を抜粋

- ・平成 29 年 6 月 5 日(金) 毎日新聞 掲載  
「お伊勢さん菓子博 2017 祭典が残したぬくもり」として、当センターが運営したおもいやりセンターの紹介記事
- ・平成 29 年 12 月 18 日(月)中日新聞 三重版掲載  
「環境整え 目指せ聖地 来春 伊勢でポッチャ国際大会」と題し、伊勢志摩 BFTC が行った、選手の宿泊先選定のためのバリアフリーアドバイス業務の紹介
- ・平成 30 年 1 月 1 日(月)伊勢新聞 掲載  
新春インタビュー 県出身者の著名人に聞く 水族館プロデューサー 中村 元氏
- ・平成 30 年 1 月 10 日(水)中日新聞 伊勢志摩版掲載  
新春 2018 インタビュー 伊勢志摩バリアフリースターセンター 事務局長 野口あゆみ  
その他、センターの活動紹介やイベントの告知など、地方版への掲載 約 30 件

④ <テレビ・ラジオ取材>

- ・平成 30 年 2 月 27 日(火) FM三重「こんにちは三重県です」  
伊勢志摩 BFTC の活動と伊勢おもてなしヘルパーの紹介
- ・平成 30 年 2 月 23 日(金) 【三重テレビ県政チャンネル『輝け！三重人』】  
誰もが楽しめる三重の観光～バリアフリー観光～  
伊勢おもてなしヘルパー、はちまんかまど“海女ばす”、ミキモト真珠島 バリアフリー改修を紹介

(4)講師派遣

①講演事業 8 件 事業収入 400,800 円

(前年度実績 10 件 事業収入 846,480 円)

	日程	講演場所	依頼者	内 容	講師
1	H29.7.28	伊勢シティホテル	県立鳥羽高校	「全国観光教育研究大会」にて鳥羽高校で講師を務める「観光とバリアフリー授業」やセンターの活動紹介など	野口あゆみ



2	H29.10.18	鳥羽国際ホテル	三重県雇用経済部 観光局 海外誘客課	観光庁主催「持続可能な観光国際年」記念国際観光シンポジウムにて、センターの活動報告及びパネルディスカッション登壇	野口 あゆみ
3	H29.10.25	菅島小学校	菅島小学校	菅島小学校生徒へ障害者理解のための授業講師	野口 あゆみ
4	H29.11.9	韓国 済州島	在済州総領事館	済州ー日本 経済観光活性化討論会にて、「テーマ：日本人観光客誘致のための広報戦略と実行案」センターの活動紹介及びパネルディスカッション登壇	野口 あゆみ
5	H29.12.24	皇學館大学	皇學館大学	皇學館大學講義「地域文化論」ゲスト「バリアフリーマップや“みえバリ”作成について	野口 あゆみ
6	H30.2.18	山口県宇部市	ブランド総合研究所	「心のバリアフリーによる観光まちづくりフォーラム in UBE」 演題：バリアフリー観光と人づくり、まちづくり	野口 あゆみ
7	H30.3.1	フィリピン マニラ	日本アセアンセンター	「アクセシブルツーリズムセミナーin マニラ」(ASEAN フォローアップ研修) 演題：Barrier-free Tourism in Japan	中村 千枝
8	H30.3.10	四日市市	四日市市障害者自立生活支援センターかがやき	四日市市障害者福祉センター障害者福祉講座「スポーツ観戦に行こう」にて 演題：「現地で障害者スポーツを応援しよう！バリアフリー旅のすすめ バリアフリーツアーセンターの取り組みから」	中山 めぐみ

## ②研修事業 2 件 事業収入 151,327 円

(前年度実績 8 件 事業収入 677,692 円)

	日程		依頼者	内容	講師	受講人数
1	H29.2.14	鳥羽市役所、鳥羽市文化会館	鳥羽市社会福祉協議会	バリアフリータウンウォッチング	中村 千枝	約 50
2	H30.10.18-20	戸田家、ミキモト真珠島など	国際機関日本アセアンセンター	アセアン5か国 バリアフリー観光についての研修	中村 千枝・日本バリアフリー観光推進機構 田村 美紀	13



「観光庁持続可能な観光国際年」記念シンポジウム



## ③三重県立鳥羽高校 講師

事業収入/ 62,810 円

・科目「観光とバリアフリー」の講師を事務局長 野口あゆみが務める。

授業は毎週水曜日だが、野口の講義は毎週ではなく、ゲスト授業や校外授業時のみレクチャーを行う。

## (5) 視察受け入れ

視察 15 件 事業収入 462,360 円 (前年度実績 19 件 事業収入 648,084 円)

	視察日	所在地	依頼者(敬称略)	人数	内容	視察料
1	H29.6.23	愛知県刈谷市	アイシン精機 株式会社	2	電動車いす開発についてのヒアリング	25,920
2	H29.7.10	佐賀県佐賀市	佐賀市市議	4	バリアフリー観光先進地視察	41,040
3	H29.7.31-8.2	山形県山形市	株式会社 フィデア総合研究所	2	バリアフリー観光先進地視察 扇芳閣、ミキモト真珠島バリアフリー見学	72,360
4	H29.8.22	群馬県高崎市	高崎経済大学観光政策学科4年生	1	卒業論文のための研修	2,160
6	H29.10.27	東京都	旅行読売 中本千恵子	1	取材同行	2,160
7	H29.11.13	静岡県	静岡県観光政策課	2	バリアフリー観光先進地視察	21,600
8	H29.11.25	東京都	文京学院大学外国語学部4年生	1	卒業論文「高齢者のユニバーサルツーリズム」について研究	5,400
9	H29.11.28-29	北海道檜山町	北海道檜山振興局、株式会社 HK ワークス	14	「ひやまバリアフリーレジャー事業委託業務」のためのバリアフリー観光先進地視察	98,000
10	H29.12.6	大阪府	カシダス株式会社 大阪営業所	1	軽量電動車いす「ラスレル」の試走と販路についてのアドバイス	0 (みえバリ 広告掲載)
11	H30.1.13	群馬県高崎市	高崎経済大学 久宗周二教授	1	バリアフリー観光先進地視察	21,600
12	H30.3.6	天理市	奈良県天理社協	15	バリアフリー観光先進地視察 ミキモト真珠島バリアフリー見学	21,600
13	H30.3.7	東京都	日本障害者リハビリテーション協会	3	日本財団調査事業「インクルーシブビジネス」の一環として、伊勢市のバリアフリー観光視察、およびおもてなしヘルパー体験	23,760
14	H30.4.18	東京都	東京トラベルパートナーズ 株式会社	20	研修旅行時に、おもてなしヘルパーのシステム視察と体験	54,000
15	H30.5.27	京都府	京都 サポートどれみ	1	バリアフリー観光相談窓口開設についてのアドバイス	22,000
16	H30.5.30	沖縄県	沖縄県、JTB 視察	6	バリアフリー観光先進地視察 ミキモト真珠島バリアフリー見学	50,760

## バリアフリー評価事業

## (1) バリアフリー調査

観光施設 32 宿泊施設 7、飲食 3、物販 1、体験 10、トイレ 5、公共施設 1

名称	地域	区分	名称	地域	区分
スチームキッチンかごめ	伊勢市	飲食	道の駅海山	紀北町	観光
酒蔵 森下	伊勢市	飲食	孫太郎オートキャンプ場	紀北町	観光
焼き処 張り込み8	伊勢市	飲食	ホテル季の座	紀北町	宿泊
伊勢安土桃山城下町	伊勢市	観光	鬼ヶ城センター・鬼ヶ城	熊野市	観光
猿田彦神社トイレ	伊勢市	観光	熊野の宿 海ひかり	熊野市	宿泊
ルートイン伊勢	伊勢市	宿泊	大泊ポケットパークトイレ(ホテルなみ前)	熊野市	トイレ
三交イン伊勢市駅前	伊勢市	宿泊	トロッコ電車(坑内電車)	紀和町	観光
三重県営総合競技場	伊勢市	その他	紀和鉱山資料館	紀和町	観光
着物レンタル 夢小町 伊勢店	伊勢市	体験	赤木城跡	紀和町	観光
外宮前トイレ①	伊勢市	トイレ	瀬峡観光ウォータージェット船	紀和町	観光
外宮前トイレ②	伊勢市	トイレ	湯ノ口温泉	紀和町	宿泊
伊勢シーパラダイス	伊勢市	観光	瀬流荘	紀和町	宿泊
海の博物館	鳥羽市	観光	伊賀の里モクモク手づくりファーム	伊賀市	観光
神明神社	鳥羽市	観光	伊賀焼伝統産業会館	伊賀市	体験
ミキモト真珠島	鳥羽市	観光	森喜酒造	伊賀市	体験
鳥羽湾めぐりとイルカ島	鳥羽市	観光	組紐体験(伊賀伝統伝承館)	伊賀市	体験
光和窯	鳥羽市	体験	赤目四十八滝	名張市	観光
プリंकM 指文字アート体験 アトリエ&カフェ	鳥羽市	体験	鈴鹿サーキット	鈴鹿市	観光
海島遊民くらぶ	鳥羽市	体験	関宿体験工房 彩花里	亀山市	体験
菅島定期船乗り場 トイレ	鳥羽市	トイレ	高田本山	津市	観光
海ほおずき	志摩市	観光	ホテルグリーンパーク津	津市	宿泊
サミエール	志摩市	観光	本居宣長記念館・鈴屋	松阪市	観光
志摩マリンランド	志摩市	観光	斎王の森	明和町	観光
横山展望台	志摩市	観光	河武酒造	多気町	体験
賢島エスパーニャクルーズ	志摩市	観光	大内山動物園	大紀町	観光
志摩スペイン村パルケエスパーニャ	志摩市	観光			
大王崎灯台・灯台ミュージアム	志摩市	観光	観光	観光	32
志摩自然学校	志摩市	体験	宿泊	宿泊	7
大王バス停 大王崎観光駐車場トイレ	志摩市	トイレ	飲食	飲食	3
道の駅 伊勢志摩	志摩市	物販	物販	物販	1
ないぜしぜん村	南伊勢市	観光	体験	体験	10
鵜倉園地	南伊勢市	観光	トイレ	トイレ	5
キャンプイン海山	紀北町	観光	その他	その他	1
銚子川(魚飛溪)	紀北町	観光	調査合計		59

## 3. 観光地のバリアフリー化事業

## (1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出

集計期間 平成 29 年 6 月～平成 30 年 5 月

平成 29 年度車いすレンタル数 342 件 (前年度 230 件)

平成 29 年度ベビーカーレンタル数 73 件 (前年度 92 件)

## (2) バリアフリー化のためのアドバイス事業

三重県内外の観光施設及び行政へ バリアフリー化のためのアドバイス 20 件

(前年度実績 6 件)

No.	所在地	施設名	アドバイス内容	アドバイス料
1	三重県	三重県地域連携部南部地域活性化局 東紀州振興課	バリアフリー観光への取り組みについて	0
2	三重県	県営サンアリーナ	共用トイレ改修について、図面及び現地でのアドバイス	0
3	鳥羽市	かんぽの宿鳥羽	バリアフリールームのリフト付き入浴設備の使い方とお客様対応について	アドバイス料は「鳥羽市ユニバーサル観光意識向上事業」に含む
4	鳥羽市	重兵衛	障害者受け入れ及び、車いす対応トイレ新設について	
5	鳥羽市	食堂 あun(あうん)	新店舗の設計にあたり、トイレの改修についての図面アドバイス	
6	鳥羽市	兵吉屋	補助犬受け入れについて	
7	鳥羽市	島の旅社	足の不自由なツアー参加者への対応についての相談	
8	鳥羽市	トヨタレンタリース鳥羽駅前店	車いす使用者のレンタカー貸出についてのアドバイス	
9	鳥羽市	リゾートヒルズ豊浜 蒼空の風	ホテル改修時の宴会場、共用トイレのバリアフリーツアーセンター化について	
10	鳥羽市	鳥羽市公共交通の利用促進	会議に出席し、周辺の案内表示やバリアフリー化についてのアドバイス	
11	鳥羽市	ミキモト真珠島	階段昇降機設置について	
12	鳥羽市	戸田家	耐震工事に伴う改装時に、宴会場をバリアフリールーム 5 部屋に改修するためのアドバイス	
13	鳥羽市	美浦荘	共用トイレの改修について	
14	鳥羽市	志摩マリンレジャー	障害者差別解消法を踏まえて、大型電動車いすの遊覧船乗船について、及び島内に新設する車いす対応トイレに関するアドバイス	
15	鳥羽市	サン浦島悠季の里	階段の手すり取り付けについて	
16	志摩市	サミット記念館「サミエール」	階段昇降機、インターフォンの設置について	0



17	伊勢市	伊勢まつり	まつり期間中のおもいやり駐車場及び車いす貸し出し等について	0
18	伊勢市	みずほ銀行伊勢支店	ロック板方式の車いす専用駐車場の改善アドバイス	0
19	伊勢市	伊勢市都市計画課	宇治浦田観光案内所改修、共用トイレ新設についての図面アドバイス	0
20	伊勢市	神宮司庁	伊勢神宮神域内バリアフリーマップ作成について	0

### (3)バリアフリー防災

南海トラフ地震避難訓練および帰宅困難者対策訓練（鳥羽市）

実施日：平成 29 年 11 月 18 日(土)

津波を想定し、日和山に避難の後、市内旅館(戸田家)へ二次避難のための訓練に参加。



### (4)福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラサービス

事業収入/ 27,540 円

- ・福祉用品レンタル 3 件
- ・JINRIKI 販売 3 件
- ・点字テプラサービス 5 件

## 4. モニターツアー・イベント事業

### (1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託

事業収入/ 486,000 円

毎年開催されている「お伊勢さんマラソン」に、新たにバリアフリーランコースと称した障害者専用コースを新設するにあたり、コースの作成及び検証、参加者・ボランティア受付業務、大会当日の運営を行った。

開催日：平成 29 年 12 月 2 日

参加者：障害者本人 64 名、同走者 69 名

障害参加者内訳：車いす 30 名、歩行障害 3 名、知的障害・発達障害 30 名、視覚障害 1 名

(車いす使用と知的・発達障害が重複している場合は、車いす使用に分類)

ボランティア：46 名



## (2)伊勢志摩ツーデーウォーク

毎年志摩市で開催されるウォーキング大会において、障害者からの相談対応と当日のサポートを実施。

開催日：平成 29 年 10 月 28 日、29 日

サポート内容

- ① 歩行、言語障害のある男性から、宿の手配依頼
- ② 車いす参加者に対し、コースの説明、及び当日同じコースを歩き検証。

## (3)志摩ロードパーティ バリアフリーラン

事業収入/ 258,000 円

志摩市スペイン村を基点としたマラソン大会「志摩ロードパーティ」の 1 種目、障害者専用コース「バリアフリーパーティラン」において、参加者・ボランティア受付窓口業務、大会当日の運営を行った。

開催日：平成 30 年 4 月 15 日

参加者：134 名（障害者 69 名、同走者 65 名）

障害者内訳：車いす使用 32 名、歩行障害 2 名、知的障害・発達障害 30 名、内部障害 1 名、視覚障害 4 名

（車いす使用と知的・発達障害が重複している場合は、車いす使用に分類）

ボランティア：89 名



#### (4) 車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力

伊勢神宮にて、障害者・高齢者の参拝をサポートするイベントを開催。主催は市民団体だが、参拝サポートのノウハウを活用し、ボランティア手配・研修と参加者募集などの事務局を務める。

開催日:第 15 回 平成 29 年 7 月 22 日(土)内宮にて	ボランティア 43 名、参加者 10 名
第 16 回 平成 29 年 11 月 3 日(金・祝)内宮にて	ボランティア 57 名、参加者 6 名
第 17 回 平成 30 年 3 月 24 日(土)外宮にて	ボランティア 61 名、参加者 13 名

#### (5) 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介

##### ① 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー

ふだんデイサービスや訪問介護にて入浴している高齢者・障害者や、施設に入所していて日常生活にサポートが必要な方など、旅先でもヘルパーによる入浴介助やその他のサポートを希望される方に、地元の事業所のヘルパーを紹介。

手配件数:2 件

##### ② 視覚障害者サポートボランティア

視覚障害者単独、または視覚障害者同士の旅行の際などに、手引きをするボランティアを手配、派遣。

手配件数:6 件

#### (6) セイラビリティ三重

三重県内、伊勢・津・河芸で行われている障害者ヨット団体「セイラビリティ三重」の事務局として、問合せ窓口などを担う。

- ・ 年数回の会議
- ・ シーズン中の練習会参加
- ・ ハンザディンギーの体験試乗会協力 PR
- ・ ハンザクラス三重交流大会、伊勢湾オープン協力応援
- ・ ハンザディンギー全国大会などの遠征(広島・岡山・江ノ島・奄美・大阪)参加

#### 5. 前各号に付帯する一切の業務

##### (1) 日本バリアフリー観光推進機構に係る事業

###### 第 7 回バリアフリー観光推進全国フォーラム いしかわ大会 参加

■平成 29 年 6 月 29 日(木)

①理事会・総会 13:30～15:00

②会員連絡会議 15:00～16:00



■平成 29 年 6 月 30 日(金)

全国フォーラム〔会場:石川県立音楽堂地下 1 階交流ホール〕

全国各センターのブース展示〔会場:石川県立音楽堂地下 1 階交流ホール〕

■平成 29 年 7 月 1 日(土)エクスカーション(有料)

①小松市 歌舞伎風メイク体験コース

②中能登町 滝行体験コース



バリアフリー観光推進全国フォーラム



エクスカーション in 中能登町



エクスカーション in 小松市

(2)バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加

事業収入/ 32,604 円

- ・三重県障がい者差別解消支援協議会委員
- ・三重県ユニバーサルデザインのまちづくり推進協議会委員
- ・三重県立鳥羽高等学校学校関係者評価委員
- ・伊勢志摩サミット三重県会議委員
- ・伊勢志摩国立公園地域協議会委員
- ・鳥羽市地域福祉計画及び活動計画推進委員
- ・鳥羽市協働推進委員会委員
- ・伊勢市交通バリアフリー基本構想策定協議会委員
- ・鳥羽市障害者施策推進委員会

## Ⅱ 委託事業(収益事業)

### 【三重県事業】

#### 1. 三重県版バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 2,340,360 円

訪日外国人向けバリアフリー観光調査とアドバイス。県内施設 31 ヶ所のバリアフリー調査と、英語版 Web サイト「Accessible travel Ise-shima&Ninja」への情報掲載。



### 【伊勢市事業】

#### 2. 伊勢おもてなしヘルパー事業

事業収入/ 274,640 円

※「伊勢おもてなしヘルパー推進会議」からセンターへの委託料として

##### ① 総会

日時:平成 30 年 2 月 20 日(火) 15 時 00 分～

会場:伊勢商工会議所 3 階 第 1 会議室

##### ② 伊勢おもてなしヘルパー交流会

日時:平成 30 年 2 月 20 日(火) 16 時 30 分～18 時 00 分

会場:伊勢商工会議所 5 階大ホール

参加者:21 名

##### ③ ステップアップ研修

会場:伊勢二見生涯学習センター2 階 研修室 2

■3/11(日)①10:00～11:30②19:00～20:30

■3/13(火)③10:00～11:30④19:00～20:30

■3/14(水)⑤10:00～11:30⑥13:30～15:00

■3/17(土)⑦13:30～15:00

延べ 4 日間、7 回開催

参加者:54 名(4 日間とも都合つかず後日で調整 9 名・休止希望 4 名・退会希望 6 名)





#### ④ 実績件数

件数: 29 件 、出動ヘルパー: 72 名

※実績件数の期間は、伊勢市への報告書に合わせ H29.4.1～H30.3.31 とする。

#### ⑤ 制作物

- ・ A4 両面カラー—3 つ折りリーフレット 5,000 部
- ・ WHILL ホイールステッカー 両輪(2 枚)×2 台

### 3. 伊勢市バリアフリー観光情報発信年間更新

事業収入/ 305,100 円

平成 26 年度伊勢市バリアフリー観光向上事業 情報発信業務委託において作成した伊勢神宮内宮、外宮周辺の店舗及び宿泊施設のバリアフリー情報「伊勢ページ(バリアフリー情報ページ)」に掲載されている情報の更新、及びシステム改修。

情報入力:新規 15 件、更新 31 件、WEB上マップの修正

### 【鳥羽市事業】

#### 4. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業

事業収入/ ①、②、③、④を合わせて 1,580,000 円

##### ①鳥羽駅ボランティアガイド(通称:駅ボラ)

年 2 回、ゴールデンウィークと夏季(お盆)期間中に各 3 日間開催。

繁忙期に鳥羽駅を利用する観光客への案内、また体の不自由な方や高齢者及びベビーカーを必要とする観光客へ車いす・ベビーカーの貸出や介助を行う。

- 夏季(お盆)駅ボラ実施日:平成 29 年 8 月 12 日(土) / 13 日(日) / 14 日(月)の 3 日間  
ボランティア人数:38 名
- ゴールデンウィーク駅ボラ実施日:平成 30 年 5 月 3 日(木)・4 日(金)・5 日(土)の 3 日間  
ボランティア人数:42 名



##### ②情報発信事業

- ・ 鳥羽のバリアフリー観光宣伝小冊子作成「ばりふりっと鳥羽 VOL.5 鳥羽の体験プログラム編」(A6 8 ページ オールカラー) 10,000 部製作、発行

まち歩き、クラフト体験、指文字アート、陶芸体験など、鳥羽市内 8 カ所の体験プログラムを取材し、掲

載した。

- ・ ヒップキャンプ・ランディーズレンタルチラシ作成 (全面改訂)

A4 両面カラー 2,000 部

### ③ユニバーサル観光意識向上事業

鳥羽市内の宿泊・観光施設及び飲食店、物販などの観光事業者に対し、バリアフリー対策についての勉強会を 2 回開催。

観光客の受け入れに関する相談を受けてのアドバイスや、事業所へ訪問しての具体的な対応レクチャーを実施した。

- ・ 第 1 回 2017 年 6 月 21 日(水)13:30～15:00 鳥羽商工会議所 2F 中会議室 2
- ・ 第 2 回 2018 年 2 月 27 日(火)14:00～15:30 鳥羽市民文化会館 3F 第 1 小会議室

バリアフリー対応のアドバイスを行った事業所数:23 件

### ④鳥羽市バリアフリー改修事業補助相談事業

ユニバーサル観光意識向上事業で開催した勉強会を受講した観光事業者に対し、バリアフリー改修を行う事業所に対し、改修までの相談業務及び工事現場監修を行った。

補助金額:補助対象費用の 2 分の 1 以内、もしくは、20 万円以内

バリアフリー改修のアドバイスを行った事業所:5 件 内、2 件が補助金を使って工事を実施

【改修一例】



### ⑤鳥羽市観光客サポート事業 移動円滑化事業

車いす、ベビーカーレンタル「どこでもチェア」システム運営

1/2 補助事業、事業収入/ 269,000 円

※貸出し件数は P.8 参照

## 5. バリアフリー観光情報ガイド「みえバリ Vol.2」編集・発行

事業収入/ 6,240,000 円

2015 年に三重県事業として発行された「みえバリ」の改訂版を発行。今回は、伊勢志摩バリアフリーツアーセンター発行による一般書籍として出版。資金の一部に日本財団の助成金を活用した。

- 誌面内容／伊勢神宮特集、エリア別観光情報、体験特集、宿泊施設リスト、交通情報など
- A4 版／オールカラー／100 ページ
- 編集・発行／伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
- 発売日／2018 年 6 月 1 日
- 価格／1,080 円
- 販売場所／三重県内主要書店、Amazon、伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

