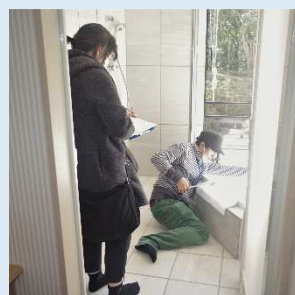


# 2019 年度 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 事業報告書

2019 年 6 月 1 日～2020 年 5 月 31 日



# 目次

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| <b>I 本来事業(独自事業)</b>                            | 3  |
| 1. バリアフリー観光情報の収集・発信                            | 3  |
| (1)伊勢志摩バリアフリースターセンターへの問い合わせ状況(電話・メール・ファックス・来訪) | 3  |
| (2)ホームページのアクセス数                                | 3  |
| (3)パブリシティ(新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)    | 4  |
| (4)講師派遣                                        | 5  |
| (5)視察受け入れ                                      | 6  |
| 2.バリアフリー評価事業                                   | 7  |
| (1)バリアフリー調査                                    | 7  |
| 3. 観光地のバリアフリー化事業                               | 8  |
| (1)車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出                   | 8  |
| (2)バリアフリー化のためのアドバイス事業                          | 8  |
| (3)バリアフリー防災                                    | 10 |
| (4)福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラサービス               | 10 |
| 4. モニターツアー・イベント事業                              | 10 |
| (1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託                      | 10 |
| (2)志摩ロードパーティ バリアフリーラン運営                        | 10 |
| (3)車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力                       | 11 |
| (4)入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介         | 11 |
| (5)セイラビリティ三重                                   | 11 |
| 5. 前各号に付帯する一切の業務                               | 12 |
| (1)日本バリアフリー観光推進機構に係る事業                         | 12 |
| (2)バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加                | 12 |
| <b>II 委託事業(収益事業)</b>                           | 13 |
| 1. 三重県版バリアフリー観光推進事業                            | 13 |
| 2. 伊勢おもてなしヘルパー事業                               | 13 |
| 3. 伊勢市バリアフリー観光情報発信年間更新                         | 14 |
| 4. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業                             | 14 |
| 5. 鳥羽市観光客サポート事業 移動円滑化事業                        | 15 |
| 6. 志摩市宿泊施設等バリアフリー改修支援業務                        | 15 |
| 7. 日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務                      | 16 |
| <b>III その他</b>                                 | 16 |

# I 本来事業(独自事業)

## 1. バリアフリー観光情報の収集・発信

現在 常駐スタッフ 3 名、臨時スタッフ 2 名で運営

### (1) 伊勢志摩バリアフリースターセンターへの問い合わせ状況(電話・メール・ファックス・来訪)

《集計期間 2019 年 6 月～2020 年 5 月》

|       | お客さま             |           |          |           |       | 行政・事業所・その他 |          |           |           |     |       | 総計    |
|-------|------------------|-----------|----------|-----------|-------|------------|----------|-----------|-----------|-----|-------|-------|
|       | 新規<br>電話・<br>FAX | 新規<br>メール | 新規<br>合計 | 2回目<br>以降 | 合計    | 地元<br>行政   | 県外<br>行政 | 地元<br>事業所 | 県外<br>事業所 | その他 | 合計    |       |
| H24合計 | 447              | 84        | 531      | 227       | 758   | 234        | 26       | 310       | 136       | 430 | 1,136 | 1,894 |
| H25合計 | 744              | 63        | 807      | 442       | 1,249 | 309        | 29       | 557       | 384       | 219 | 1,498 | 2,747 |
| H26合計 | 480              | 67        | 547      | 353       | 900   | 336        | 49       | 558       | 315       | 391 | 1,649 | 2,549 |
| H27合計 | 565              | 50        | 615      | 296       | 911   | 424        | 29       | 384       | 239       | 461 | 1,537 | 2,448 |
| H28合計 | 533              | 43        | 576      | 338       | 914   | 490        | 52       | 393       | 131       | 778 | 1,844 | 2,758 |
| H29合計 | 550              | 58        | 608      | 598       | 1,206 | 454        | 32       | 369       | 128       | 464 | 1,447 | 2,653 |
| H30合計 | 507              | 42        | 549      | 306       | 855   | 447        | 38       | 520       | 147       | 801 | 1,953 | 2,808 |
| R1合計  | 441              | 67        | 508      | 348       | 856   | 372        | 20       | 146       | 45        | 846 | 1,429 | 2,285 |

※R1 より、伊勢おもてなしヘルパー宛のメール含む(年間約 50 件程度)

《2019 年度 お客さまからの都道府県別問い合わせ 上位》

| 順位    | 1   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6   | 7  | 8  | 9  | 10 |
|-------|-----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|
| 都道府県名 | 三重  | 大阪 | 愛知 | 東京 | 奈良 | 神奈川 | 兵庫 | 京都 | 滋賀 | 埼玉 |
| 件数    | 110 | 62 | 34 | 32 | 21 | 18  | 14 | 12 | 11 | 10 |

### (2) ホームページのアクセス数

ページビュー数にてカウント

| 月  | 2019 年度 | 2018 年度 | 2017 年度 | 2016 年度 | 月  | 2019 年度 | 2018 年度 | 2017 年度 | 2016 年度 |
|----|---------|---------|---------|---------|----|---------|---------|---------|---------|
| 6  | 46      | 1,317   | 1,509   | 1,595   | 12 | 73      | 242     | 1,533   | 1,052   |
| 7  | 69      | 93      | 1,683   | 1,589   | 1  | 61      | 95      | 1,398   | 1,319   |
| 8  | 120     | 226     | 1,690   | 1,624   | 2  | 60      | 86      | 1,318   | 1,248   |
| 9  | 55      | 120     | 1,548   | 1,657   | 3  | 32      | 76      | 1,512   | 1,089   |
| 10 | 58      | 128     | 1,402   | 1,298   | 4  | 157     | 74      | 1,468   | 1,403   |
| 11 | 73      | 278     | 1,362   | 1,216   | 5  | 19      | 54      | 1,395   | 1,212   |
|    |         |         |         |         | 計  | 823     | 2,789   | 17,818  | 16,302  |

※2018 年 7 月よりカウント数が激減。突然閲覧されなくなったとは考えにくく、正しくカウントされていない、もしくはカウント方法が変わった可能性大。SSL 化対応は H30 年 5 月に完了し、https:への設定変更も対応済。原因調査中。



### (3)パブリシティ(新聞・雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)

#### ① <ブース>

- ・ いせ市民活動センター(パーティいせ)・鳥羽社会福祉協議会にて、センターのパネル展示
- ・ 鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまりフェスタにて、センターのパネル展示
- ・ 全国障害者週間 鳥羽市社会福祉協議会 ひだまりふれあい広場にて、センターのパネル展示
- ・ 伊勢市ボランティアセンターフェスティバル 2019 にてセンターのパネル展示(11 月 15 日)
- ・ 全国バリアフリー観光推進フォーラム佐賀嬉野大会(6 月 28 日)

#### ② <雑誌掲載>

- ・ 百五銀行小冊子「すばらしき三重」8 月号 伊勢おもてなしヘルパーについて
- ・ 株式会社東京ニュース通信社「伊勢志摩デイズ vol.2」12 月発売 伊勢おもてなしヘルパーについて
- ・ (公財)日本障害者リハビリテーション協会「新ノーマライゼーション」2020 年 2 月号の特集「ユニバーサル・ツーリズム/お客様の想いを叶える旅づくり~」にて、当センターの活動紹介(執筆/中村元)

#### ③ <新聞・Web 掲載> ※主な記事を抜粋

- ・ 2019 年 8 月 YouTube 寺田ユースケさん「車イス押してくれないか? 日本全国車イスヒッチハイクの旅」にて当センター立ち寄り
- ・ 2019 年 8 月 26 日 読売新聞『「諦めないで」旅行もバリアフリー』にて、機構ネットワーク及び当センター紹介
- ・ 2020 年 3 月 ALS 患者の声を届けるための WEB サイト「ALS ACTION」(田辺製薬)にて当センター及び伊勢おもてなしヘルパー紹介



- ・ 2020 年 3 月 9 日 「神社新報」にて伊勢おもてなしヘルパー紹介(執筆/皇学館大学 板井正斉准教授)

#### (4) 講師派遣

##### ① 講演事業 8 件 事業収入 281,800 円

(前年度実績 3 件 事業収入 81,056 円)

|   | 日 程         | 依 頼 者            | 会 場                | 内 容                                     | 収入                  | 講師 |
|---|-------------|------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------|----|
| 1 | 2019.06.29  | 南勢地区県立学校 PTA 連合会 | 伊勢市生涯学習センターいせトピア   | 「三重県立学校教育研究会」にて講演                       | 54,000              | 野口 |
| 2 | 2019.09..21 | 建築士会 福祉まちづくり部会   | 函館アリーナ 1F 多目的会議室 B | 建築士会全国大会北海道大会福祉まちづくりセッション参加             | 0                   | 中山 |
| 3 | 2019.11.06  | 三重県伊賀地域防災総合事務所   | 三重県伊賀庁舎 7 階大会議室    | 「令和元年度三重県伊賀地域人権まちづくりトップセミナー」にて講演        | 62,090              | 野口 |
| 4 | 2019.11.14  | 視覚障害者福祉会         | 伊勢市社会福祉協議会         | 伊勢市内在住の視覚障害者対象のセミナーにて講演                 | 30,000              | 野口 |
| 5 | 2019.11.24  | 鳥羽市社会福祉協議会       | 鳥羽市社会福祉協議会ひだまり     | 障がい啓発講習会にて、玉木幸則さんとトークセッション              | 50,780              | 野口 |
| 6 | 2019.11.13  | 三重県戦略企画部広聴広報課    | 東京 三重テラス           | 「三重県の魅力を”三重化”するセミナー」にて講演                | 28,820              | 野口 |
| 7 | 2019.12.18  | 伊勢市立港中学校         | 伊勢市立港中学校体育館        | 港中学校生徒への学習教育「心のバリアフリーのために私たちができること」にて講演 | 56,110              | 野口 |
| 8 | 2020.02.13  | 鳥羽ライオンズクラブ       | 鳥羽市商工会議所会議室        | 当センターの事業説明と鳥羽市のバリアフリー改修補助事業の案内          | 0<br>(寄付として 40,000) | 野口 |

##### ② 研修事業 5 件 事業収入 261,792 円

(前年度実績 5 件 事業収入 129,800 円)

|   | 日 程                                | 依 頼 者                 | 会 場                                 | 内 容                                                         | 収入      | 講師       |
|---|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------|----------|
| 1 | 2019.07.04                         | 千葉県商工労働部観光企画課         | 千葉県観光物産協会                           | バリアフリー調査のための研修(座学、実技)                                       | 143,920 | 中村(千)    |
| 2 | 2019.11.12                         | 鳥羽市社会福祉協議会            | 鳥羽東中学校～障がい者福祉センターゆめぱーるなど            | 鳥羽市内バリアフリータウンウォッチング                                         | 30,000  | 中村(千)    |
| 3 | 2019.11.19                         | 伊勢市観光振興課              | 伊勢商工会議所 4 階中ホール                     | 伊勢たびナビの会バリアフリー研修会「バリアフリー 接遇研修」                              | 50,000  | 野口<br>中山 |
| 4 | 2019.12.04                         | 三重県とこわか国体・とこわか大会実行委員会 | 三重県勤労者福祉会館 3 階<br>三重県職員研修センター第 3 教室 | UD 団体向けとこわか大会ボランティアリーダー研修                                   | 25,872  | 野口       |
| 5 | ①<br>2019.12.19<br>②<br>2019.12.23 | 伊勢市都市計画課              | ①伊勢市駅・宇治山田駅周辺地区<br>②二見浦駅周辺地区        | 伊勢市バリアフリーマスタープラン作成のため、委員メンバーや障害当事者とまち歩きを行い、問題点を洗い出し改善提案を行った | 12,000  | 野口       |



鳥羽市障がい啓発講習会



建築士会全国大会 北海道大会



千葉県バリアフリー調査研修

### ③ 三重県立鳥羽高校 講師

事業収入 49,480 円

・科目「観光とバリアフリー」の講師を事務局長 野口あゆみが務める。

授業は毎週水曜日だが、野口の講義は毎週ではなく、ゲスト授業や校外授業時のみレクチャーを行う。

### (5) 視察受け入れ

視察 11 件 事業収入 326,600 円

(前年度実績/11 件 事業収入 430,678 円)

|    | 視察日        | 依頼者(敬称略)               | 所在地     | 人数  | 内容                                                    | 視察料    |
|----|------------|------------------------|---------|-----|-------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 2019.6.07  | AJU-JICA 研修生<br>(モンゴル) | モンゴル    | 11  | AJU 自立の家からの依頼で、JICA 研修生のための座学と伊勢おもてなしヘルパーの研修講師        | 49,200 |
| 2  | 2019.06.11 | おはようトラベル(株)<br>(旅行代理店) | 東京都     | 3   | バリアフリー旅行についてのアドバイス                                    | 24,840 |
| 3  | 2019.07.05 | 寝屋川市市政協力<br>委員自治推進協議会  | 大阪府     | 100 | 三重県におけるバリアフリーの取り組み等について                               | 76,400 |
| 4  | 2019.08.09 | 「公明ひらつか」<br>鈴木晴男議員 他   | 神奈川県平塚市 | 5   | バリアフリー観光全般の取り組みについての説明と、安楽島海水浴場にて水陸両用車いすを使つてのバリアフリー研修 | 55,080 |
| 5  | 2019.08.30 | 都留文科大学 学生              | 山梨県都留市  | 2   | 地域経済論ゼミ研究「伊勢市のバリアフリー観光政策に関する考察」についての研究訪問              | 6,480  |
| 6  | 2019.09.09 | 長野大学 熊谷ゼミ              | 長野県上田市  | 10  | ゼミの研究旅行。当センターの取り組みについて                                | 24,840 |
| 7  | 2019.11.20 | 嬉野市塩田町<br>民生員協議会       | 佐賀県嬉野市  | 16  | 民生員の研修旅行。当センターの活動について                                 | 25,960 |
| 8  | 2020.01.07 | 日本福祉大学<br>福祉工学科 4 年生   | 愛知県知多郡  | 1   | 卒業論文の研究                                               | 3,300  |
| 9  | 2020.01.22 | 東京都中央区議会<br>竹内幸美議員 他   | 東京都中央区  | 3   | 伊勢志摩及び三重県のバリアフリー観光について                                | 31,900 |
| 10 | 2020.02.21 | 岩手県観光協会                | 岩手県盛岡市  | 1   | 岩手県におけるバリアフリー観光の推進の参考のための視察                           | 25,300 |
| 11 | 2020.03.23 | 神奈川大学工学部<br>経営工学科 学生   | 神奈川県横浜市 | 1   | 卒業論文の研究                                               | 3,300  |

## 訪問 4 件

|   | 視察日        | 依頼者(敬称略)            | 所在地    | 人数 | 内 容                                                       |
|---|------------|---------------------|--------|----|-----------------------------------------------------------|
| 1 | 2019.08.23 | 三重県観光政策課            | 三重県    | 6  | インターン研修生へのバリアフリー研修(座学)                                    |
| 2 | 2020.10.10 | 宮崎県ホストタウン           | 宮崎県    | 1  | オリパラのホストタウンとしてバリアフリー観光の視察ということで、伊勢おもてなしヘルパー見学とともに、ヒアリング対応 |
| 3 | 2019.11.05 | 南知多ユニバーサルビーチプロジェクト  | 愛知県知多郡 | 2  | ユニバーサルビーチプロジェクトへのアドバイスとヒップキャンプレント                         |
| 4 | 2019.12.03 | 旅館かじか荘<br>代表取締役 秦正明 | 岡山県真庭市 | 1  | 鳥羽へ来訪の際立ち寄り<br>旅館のバリアフリー対応について相談                          |



AJU-JICA 研修



寝屋川市市政協力委員視察



「公明ひらつか」議員視察

## 2.バリアフリー評価事業

### (1)バリアフリー調査

| 施設名               | 所在地 |
|-------------------|-----|
| <b>【宿泊施設】17 件</b> |     |
| 鳥羽グランドホテル         | 鳥羽市 |
| 大江戸温泉物語 TAOYA 志摩  | 鳥羽市 |
| サン浦島 悠季の里         | 鳥羽市 |
| リゾートヒルズ豊浜蒼空の風     | 鳥羽市 |
| 花の小宿 重兵衛          | 鳥羽市 |
| 吉田屋和光             | 鳥羽市 |
| 福寿荘               | 志摩市 |
| ファミリーロッジ旅籠屋・伊勢松阪店 | 明和町 |
| ジャストイン松阪駅前        | 松阪市 |
| アパホテル 鈴鹿中央        | 鈴鹿市 |
| 榊原温泉 神湯館          | 津市  |
| 湯元 榊原温泉           | 津市  |
| 天然温泉けやきの湯 ドーミーイン津 | 津市  |
| アパホテル 三重亀山        | 亀山市 |

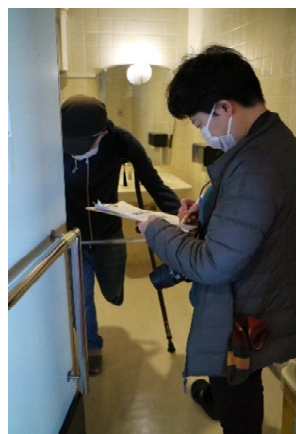
| 施設名                  | 所在地 |
|----------------------|-----|
| <b>【飲食店・物販】14 件</b>  |     |
| 伊賀くみひも平井             | 伊勢市 |
| おかげ横丁 もくとん           | 伊勢市 |
| Ise Fruit laboratory | 伊勢市 |
| 千の幸                  | 伊勢市 |
| 浜与 内宮前店              | 伊勢市 |
| 焼肉 四代目まつさか 伊勢店       | 伊勢市 |
| ワギユトウワールドワイド伊勢神宮内宮店  | 伊勢市 |
| おみや桂                 | 伊勢市 |
| クッカーニャ 2             | 伊勢市 |
| プティック1/4             | 伊勢市 |
| 浜与 外宮前店              | 伊勢市 |
| ohanasun café        | 伊勢市 |
| オウサツキッチン 0032        | 鳥羽市 |
|                      |     |



|                   |     |
|-------------------|-----|
| ファミリーロッジ旅籠屋・伊賀店   | 伊賀市 |
| 名古屋市休養温泉ホーム 松ヶ島   | 桑名市 |
| ファミリーロッジ旅籠屋 湾岸長島店 | 桑名市 |
|                   |     |
| <b>【観光施設】8 件</b>  |     |
| せんぐう館             | 伊勢市 |
| パールロード・鳥羽展望台      | 鳥羽市 |
| 江戸川乱歩館～鳥羽みなとまち文学館 | 鳥羽市 |
| 鳥羽市立海の博物館         | 鳥羽市 |
| 鳥羽水族館             | 鳥羽市 |
| ミキモト真珠島           | 鳥羽市 |
| 忍者博物館             | 伊賀市 |
| 関宿                | 亀山市 |



|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>【トイレ】5 件</b> |             |
| 相差海女資料館         | 鳥羽市         |
| 内宮 A4 駐車場前公衆トイレ | 伊勢市         |
| 内宮 A1 駐車場内公衆トイレ | 伊勢市         |
| 宇治浦田街路広場公衆トイレ   | 伊勢市         |
| 伊勢フットボールヴィレッジ   | 伊勢市         |
|                 |             |
| <b>【その他】1 件</b> |             |
| 鳥羽市水産研究所        | 鳥羽市         |
| <b>調査合計</b>     | <b>45 件</b> |



### 3. 観光地のバリアフリー化事業

#### (1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸出

集計期間 2019 年 6 月～2020 年 5 月

**車いすレンタル数 230 件**（前年度 178 件）

※3 月～5 月にかけて、新型コロナウイルス感染症の影響で、レンタル数が急激に減少したが、それでも年間の件数には大きな伸びが見られた。

**ベビーカーレンタル数 59 件**（前年度 73 件）

#### (2) バリアフリー化のためのアドバイス事業

三重県内外の観光事業者及び行政へ バリアフリー化のためのアドバイス

**37 件 事業収入 231,000 円**（前年度実績 30 件）

| No. |     | 施設名                      | アドバイス内容                              |
|-----|-----|--------------------------|--------------------------------------|
| 1   | 三重県 | 障がい者スポーツ推進課              | 障害者スポーツフェスティバルの告知について                |
| 2   | 三重県 | 三重とこわか国体・三重とこわか大会宿泊輸送準備室 | とこわか大会時の選手宿泊先について                    |
| 3   | 三重県 | 障がい福祉課                   | 県外障害者から寄せらせた、神宮のバリアフリーについての質問についての相談 |



|    |     |                       |                                           |
|----|-----|-----------------------|-------------------------------------------|
| 4  | 伊勢市 | 観光振興課                 | 内宮 A1・A4 駐車場トイレ改修工事に伴うバリアフリーアドバイス         |
| 5  | 伊勢市 | 観光振興課                 | 宇治浦田観光案内所授乳室についてバリアフリーアドバイス               |
| 6  | 伊勢市 | 企画調整課                 | ラオスパラリンピック陸上代表選手のキャンプ受入れについて              |
| 7  | 伊勢市 | 都市計画課                 | 伊勢市バリアフリーマスタープラン策定について                    |
| 8  | 鳥羽市 | サン浦島 悠季の里             | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 9  | 鳥羽市 | 鳥羽グランドホテル             | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 10 | 鳥羽市 | リゾートヒルズ豊浜             | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 11 | 鳥羽市 | 重兵衛                   | バリアフリー改修に伴うアドバイス(有料:11,000 円)             |
| 12 | 鳥羽市 | 湯快リゾート鳥羽彩朝楽           | 耐震工事にあたり、バリアフリールームへの改修の相談                 |
| 13 | 鳥羽市 | 扇芳閣                   | 扇芳閣公式 Web サイト改修のアドバイス                     |
| 14 | 鳥羽市 | 戸田家                   | バリアフリー貸切風呂のリフト使用方法マニュアルを作成                |
| 15 | 鳥羽市 | 志摩マリンレジャー             | 視覚障害者に対してのイルカタッチの説明について                   |
| 16 | 鳥羽市 | 有限会社珍海堂(本店)           | トイレ改修について                                 |
| 17 | 鳥羽市 | 近鉄タクシー                | 「ジャパンタクシー」についてのヒアリングと試乗会開催                |
| 18 | 鳥羽市 | 鳥羽国際ホテル               | バリアフリーの取り組みについて相談                         |
| 19 | 鳥羽市 | 鳥羽ビューホテル花真珠           | 観光庁のバリアフリー改修事業申請のためのアドバイス、書類作成手続き         |
| 20 | 鳥羽市 | かんぽの宿鳥羽               | 車いす宿泊客のイレギュラーな依頼の対処方法(2 件)                |
| 21 | 鳥羽市 | かもめ nb.               | 高齢者の宿泊について                                |
| 22 | 鳥羽市 | 海島遊民くらぶ               | 車いす使用者のカヤック体験について                         |
| 23 | 鳥羽市 | 鳥羽市水産研究所              | 障害者(特に視覚障害者)の見学方法についての相談                  |
| 24 | 鳥羽市 | 鳥羽市体育館                | とこわか大会の際の体育館、駐車場使用について                    |
| 25 | 鳥羽市 | 鳥羽市観光案内所              | 日和山マップ作製                                  |
| 26 | 鳥羽市 | 鳥羽市観光案内所              | 発達障害の単独旅行客についての相談                         |
| 27 | 鳥羽市 | 鳥羽市教育委員会              | パラリンピックの聖火リレーイベントについて                     |
| 28 | 鳥羽市 | 鳥羽水族館                 | 料金改定を行う際の「障害者割引」についての相談                   |
| 29 | 鳥羽市 | 鳥羽市観光課<br>鳥羽市観光協会     | 観光バリアフリー改善提案について                          |
| 30 | 志摩市 | 福寿荘                   | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 31 | 志摩市 | 檜扇荘                   | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 32 | 志摩市 | 伊勢志摩エバーグレイズ           | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 33 | 志摩市 | 志摩さらく荘                | バリアフリー改修に伴うアドバイス                          |
| 34 | 志摩市 | ホテル槇之木                | バリアフリー改修に伴うアドバイス(工事はせず)                   |
| 35 | 紀宝町 | 飛雪の滝キャンプ場             | 高齢者、障がい者の受け入れについて<br>⇒三重県の事業にてバリアフリー研修を実施 |
| 36 | 京都府 | 京都府建築士会ハート&ハ<br>ード研究会 | 三十三間堂のバリアフリー情報発信について                      |
| 37 | 千葉県 | 旅館かわな                 | バリアフリー改修に伴うアドバイス(有料:220,000 円)            |

### (3) バリアフリー防災

鳥羽市防災訓練・近鉄避難訓練に参加

実施日: 2019 年 11 月 9 日(土)

場所: 鳥羽駅から中之郷駅の線路上及び城山公園

内容: 電車運行中の地震発生を想定した訓練。電車から線路上に降り、城山公園まで避難する訓練にセンタースタッフが参加した。



### (4) 福祉用品レンタル・JINRIKI 販売、点字テプラサービス

売上/ 3,804 円

・福祉用品レンタル 1 件

(ベビーカーレインカバー、ランディーズ配送費、シャワーキャリー)

・JINRIKI 販売 0 件

・点字テプラサービス 0 件

## 4. モニターツアー・イベント事業

### (1) お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営委託

事業収入/ 528,000 円

「中日三重お伊勢さんマラソン」内、障害者専用コース「バリアフリーラン」において、コースの作成及び検証、参加者・ボランティア受付業務、大会当日の運営を行った。

開催日: 2019 年 12 月 7 日

参加者: 参加者 154 名(選手 81 名、伴走者 73 名)、ボランティア 48 名

障害参加者内訳: 手動車いす(自走)13 名、手動車いす(介助)14 名、電動車いす 5 名、歩行障害 4 名、視覚障害 5 名、知的障害・発達障害 40 名  
(車いす使用と知的・発達障害が重複している場合は、車いす使用に分類)



### (2) 志摩ロードパーティ バリアフリーラン運営

事業収入/ 287,500 円

志摩スペイン村を基点としたマラソン大会「志摩ロードパーティ」の 1 種目、2009 年から開催している障害者専用コース「バリアフリーパーティラン」を 2020 年 4 月 19 日(日)に開催すべく、参加者及びボランティア募集を行っていたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3 月 19 日に中止が決定された。

申込者内訳:118名(障害者本人60名/未就学児2名含む、同走者58名/未就学児1名含む)

障害者内訳:車いす使用18名、歩行障害4名、視覚障害3名、内部障害1名、知的障害・発達障害など34名)(車いす使用と知的・発達障害が重複している場合は、車いす使用に分類)

上記申込者には当センターから中止の連絡を行った。

志摩ロードパーティ事務局からは、バリアフリーパーティラン参加申込者に対して、参加記念品とQUOカード1,000円分相当が後日発送された。それらの経費として、当センターから実行委員会へ190,000円を支払った。

### (3)車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト協力

伊勢神宮にて、障害者・高齢者の参拝をサポートするイベントを開催。主催は市民団体だが、参拝サポートのノウハウを活用し、ボランティア手配・研修と参加者募集などの事務局を務める。

開催日:第21回 2019年6月16日(日)内宮にて ボランティア57名、参加者14名

第22回 2019年11月11日(日)内宮にて ボランティア52名、参加者13名

第23回 2020年3月21日(土)外宮にて

→募集を開始していたが、2月29日に新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止決定

### (4)入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー、視覚障害者サポートボランティア紹介

#### ①入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー 4件

事業収入/ 3,818円

ふだんデイサービスや訪問介護を受けていたり施設入居中の高齢者・障害者など、旅行先でも入浴介助や介助などのサポートを希望される方に、地元の福祉事業所のヘルパーを紹介。

実行日:①6月21日 ②8月16~17日 ③10月21日 ④11月14日

#### ②視覚障害者サポートボランティア 3件

視覚障害者単独、または視覚障害者同士の旅行の際などに、手引きをするボランティアを手配、派遣

① 8月10日(日) 甲子園観戦のためのガイドボランティア手配(依頼者居住地:伊勢市)

② 10月14日(月) 神宮参拝のためのガイドボランティア手配(依頼者居住地:埼玉県)

③ 3月18日(水) 神宮参拝のためのガイドボランティア手配(依頼者居住地:静岡県)

### (5)セイラビリティ三重

三重県内、伊勢・津・河芸で行われている障害者ヨット団体「セイラビリティ三重」の事務局として、問合せ窓口などを担う。

- ・ 年数回、会議に参加
- ・ シーズン中の練習会参加
- ・ ハンザディンギーの体験試乗会協力・PR
- ・ ハンザクラス三重交流大会、伊勢湾オープン協力応援 遠方からの選手の宿泊手配など
- ・ ハンザディンギー全国大会などの遠征(広島・岡山・江ノ島・奄美・大阪)参加 ※今年度は参加できず

## 5. 前各号に付帯する一切の業務

### (1) 日本バリアフリー観光推進機構に係る事業

#### 第9回バリアフリー観光推進全国フォーラム佐賀嬉野大会 参加

■ 2019年6月27日(木)

①理事会・総会

②会員連絡会議

■ 2019年6月28日(金)

会場: 嬉野市中央体育館 メインアリーナ



### (2) バリアフリー関連、地域観光関連会議や委員会への出席・参加

事業収入/98,626 円

- ・中部運輸局移動等円滑化評価会議 中部分科会(野口)
- ・三重県障がい者差別解消支援協議会委員(野口)
- ・三重県障がい者差別解消調整委員(野口)
- ・三重県ユニバーサルデザインのまちづくり推進協議会委員(野口)
- ・三重県立鳥羽高等学校学校関係者評価委員(野口)
- ・伊勢志摩エコツーリズム推進協議会(野口)
- ・伊勢市ボランティアセンター運営委員会(野口)
- ・伊勢市バリアフリーマスタープラン策定協議会(野口)
- ・鳥羽市公共交通の利用促進について考える懇談会委員(中村千)
- ・鳥羽市協働推進委員会委員(野口)
- ・鳥羽市障害者施策推進委員会(中村千)
- ・鳥羽市エコツーリズム推進協議会(野口)
- ・三重とこわか国体・三重とこわか大会伊勢市実行委員会(中村元)
- ・三重とこわか国体・三重とこわか大会伊勢市実行委員会輸送交通専門委員(野口)
- ・三重とこわか国体鳥羽市実行委員会運輸交通専門委員(中村千)
- ・三重とこわか国体・三重とこわか大会志摩市実行委員会施設・競技専門委員(中山)



## Ⅱ 委託事業(収益事業)

### 【三重県事業】

#### 1. 三重県版バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 1,927,046 円

- ① 訪日外国人向けバリアフリー観光調査とアドバイス。中勢、北勢、伊賀地区にある宿泊施設 10 ヶ所のバリアフリー調査と、英語版 Web サイト「Accessible travel Iseshima&Ninja」への情報掲載。
- ② 県内の観光施設やボランティアガイドを対象に、バリアフリー研修会を開催

■ 飛雪の滝とキャンプ場におけるバリアフリーガイド研修

日時: 2019 年 10 月 29 日(火)10:30~14:30

場所: 飛雪の滝キャンプ場とその周辺、参加者:19 名



■ ~~鈴鹿・大黒屋光太夫記念館周辺 バリアフリーガイド研修~~

~~日時: 2020 年 3 月 11 日(水)13:30~16:00~~

~~場所: 鈴鹿市若松公民館、申込者:23 名(2/28 現在)~~

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止された

- ③ 県内の観光案内所についてバリアフリーニーズアンケートを実施。

### 【伊勢市事業】

#### 2. 伊勢おもてなしヘルパー事業

事業収入/ 327,000 円(「伊勢おもてなしヘルパー推進会議」からセンターへの委託料として)

① 総会

第一回: 2019 年 7 月 4 日 15:00~16:00 会場:伊勢市役所東庁舎 4 階 4-3 会議室

第二回: ~~2020 年 3 月 30 日(月)~~ 書面決議にて実施

② 伊勢おもてなしヘルパー交流会

~~日時: 2020 年 3 月 30 日(水) 15 時 30 分~17 時 00 分 会場:伊勢商工会議所 4 階 中ホール~~

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

③ 既存ヘルパーのステップアップ研修(1 回/年)

会場: 宇治公民館

①2020年2月15日(土)朝10:00~11:30

②2020年2月16日(日)朝10:00～11:30

③2020年2月16日(日)夜19:00～20:30

④2020年2月21日(金)昼14:00～15:30

⑤2020年2月25日(火)夜19:00～20:30

研修に出席し資格を更新したヘルパー:52名    うち出勤回数0回のヘルパー 7名



#### ④ 実績件数

件数: 88 件(昨年度 59 件)、出勤ヘルパー: 185 名(昨年 111 名)

※実績件数の集計期間は、伊勢市への報告書に合わせ 2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日とする。

### 3. 伊勢市バリアフリー観光情報発信年間更新

事業収入/ 253,350 円

平成 26 年度伊勢市バリアフリー観光向上事業 情報発信業務委託において作成した伊勢神宮内宮、外宮周辺の店舗及び宿泊施設のバリアフリー情報「伊勢ページ(バリアフリー情報ページ)」に掲載されている情報の更新、及びシステム改修。現地確認調査、ヒアリング、バリアフリー相談対応などを実施した。

- 情報入力:新規 21 件、修正 38 件
- 伊勢バリアフリーマップ 内宮前(おはらい町・おかげ横丁)、外宮参道 修正

### 【鳥羽市事業】

#### 4. 鳥羽市バリアフリー観光促進事業

事業収入/ ①、②、③、④を合わせて 1,586,000 円

##### ①鳥羽駅ボランティアガイド(通称:駅ボラ)

年 2 回、ゴールデンウィークと夏季(お盆)期間中に計 6 日間開催。

繁忙期に鳥羽駅を利用する観光客への案内、また体の不自由な方や高齢者及びベビーカーを必要とする観光客へ車いす・ベビーカーの貸出や介助を行う。

- ・ 夏季(お盆)駅ボラ実施日: 2019 年 8 月 12 日(月・祝)、8 月 13 日(火)の 2 日間

※2019 年ゴールデンウィークに 4 日間実施したので、夏季は 2 日間だけの実施となった。

ボランティア人数:43 名

- ・ ~~ゴールデンウィーク駅ボラ実施日: 2020 年 5 月 3 日(日・祝)・4 日(月・祝)・5 日(火・祝)の 3 日間~~

※募集を開始していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となった

## ②情報発信事業

鳥羽のバリアフリー観光宣伝小冊子「ぱりふりっと鳥羽 VOL.7 鳥羽のミュージアム編」

10,000 部製作、発行（A6 8 ページ オールカラー）

## ③ユニバーサル観光意識向上事業

鳥羽市内の宿泊・観光施設及び飲食店、物販などの観光事業者に対し、バリアフリー対応についての勉強会を開催の他、市内の宿泊施設や観光施設などへ、バリアフリー対応についての具体的な対応アドバイスをを行った。

【勉強会】2020 年 2 月 13 日(木)18:00～ 鳥羽ライオンズクラブ例会にて

会場：鳥羽商工会議所 特別室

タイトル：「バリアフリー観光から始まるまちづくり人づくり」

講師：伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 事務局長 野口 あゆみ

バリアフリー対応のアドバイスをを行った事業所数：21 件

## ④鳥羽市バリアフリー改修事業補助相談事業

ユニバーサル観光意識向上事業で開催した勉強会を受講した観光事業者のうち、バリアフリー改修を行う事業所に対し、改修の相談業務を行った。

補助金額：補助対象費用の 2 分の 1 以内、もしくは、20 万円以内

バリアフリー改修のアドバイスをを行った事業所：4 件 ⇒観光庁の「宿泊施設バリアフリー化促進事業」の補助金や、自主財源にて改修を行ったため、鳥羽市の補助金を使用した事業所はなかった。

## 5. 鳥羽市観光客サポート事業 移動円滑化事業

1/2 補助事業、事業収入 / 269,000 円

車いす、ベビーカーレンタル「どこでもチェア」システム運営 ※貸出し件数は P.8 参照

## 【志摩市事業】

### 6. 志摩市宿泊施設等バリアフリー改修支援業務

事業収入 / 1,113,200 円

平成 30 年度より始まった事業。宿泊施設等バリアフリー化改修事業補助金の交付にあたり、講習会を実施。講習会を受講した観光事業者のうち、バリアフリー改修を行う事業者に対し、改修の相談業務を行った。

補助金額：補助対象費用の 2 分の 1 以内、もしくは 100 万円以内

【講習会日時】2019 年 7 月 5 日(金)13 時 30 分～16 時 30 分

【会 場】 志摩市役所 4 階 402・403 会議室

バリアフリー改修のアドバイスをを行った宿泊施設：5 件

(内、バリアフリー改修に至ったのは 4 件)





## 【改修事例】

エレベーターの無い宿泊施設の階段に  
手すり取り付け



一般客室をバリアフリールームに改修



ベッドのみのキャンプ場キャビンを、手すり付きトイレ・シャワールーム付きバリアフリーキャビンに改修



## 【機構関連】

### 7. 日本バリアフリー観光推進機構事務局 窓口業務

事業収入/240,000 円

2019 年 4 月より、日本バリアフリー観光推進機構の専任職員が退社のため、経理以外の事務局業務を、伊勢志摩バリアフリースターセンターが担う。

#### 【主な業務】

- ① 電話、メール問合せ対応 93 件
- ② 取材対応 3 件
- ③ JINRIKI(けん引式車いす補助装置)販売代理店
- ④ JTBベネフィット「えらべる倶楽部」バリアフリー旅行支援における業務委託
- ⑤ 講演、研修講師派遣

## Ⅲ その他

2019 年 11 月 伊勢志摩国立公園協会より、第 2 回「石原円吉賞」受賞