



# 2021 年度事業報告書 **ボラみみ**

特定非営利活動法人ボラみみより情報局  
2020年10月1日から2021年9月30日まで

## 1 事業実施の方針

特定非営利活動法人ボラみみより情報局は、「理念・社会的役割」を達成するために、2021年度は「定款 第5条」の事業を実施した。

理念・社会的役割

「つなぎ」 ボランティアをしたい人と必要としている人々をつなぎます。

「ひろげ」 ボランティア・NPO活動への理解と参画をひろげます。

「きづく」 自らの問題解決に取り組む地域社会をきずきます。

定款 第5条

- (1) ボランティア情報提供のための情報誌の編集および発行事業
- (2) ボランティア情報提供のためのホームページの編集および運営事業
- (3) ボランティアに関する調査研究および公開事業
- (4) 収集したボランティア情報の公開および提供事業
- (5) ボランティア活動の普及啓発事業
- (6) ボランティア情報の提供、ボランティア団体の広報などに関する支援事業
- (7) 子どもの健全育成に関する支援、およびボランティア育成事業
- (8) 災害救援に関する支援、およびボランティア育成事業
- (9) 環境の保全に関する支援、およびボランティアの育成事業
- (10) 保健、医療又は福祉に関する支援、およびボランティアの育成事業

## 2 重点項目

ボラみみより情報局は、下記3つの項目を重点的事業と位置づけて実施した。

### (1) 財政再建

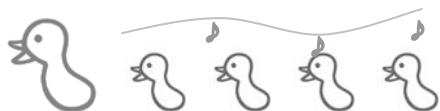
7P (3) 組織基盤 ①財政再建 参照

### (2) これからの20年を考える会

6P (2) 会議に関する事項 ③これからの20年を考える会 参照

### (3) コロナ禍のボランティア促進

19P (5) ボランティア活動の普及啓発事業 ①コロナ禍のボランティア促進 参照

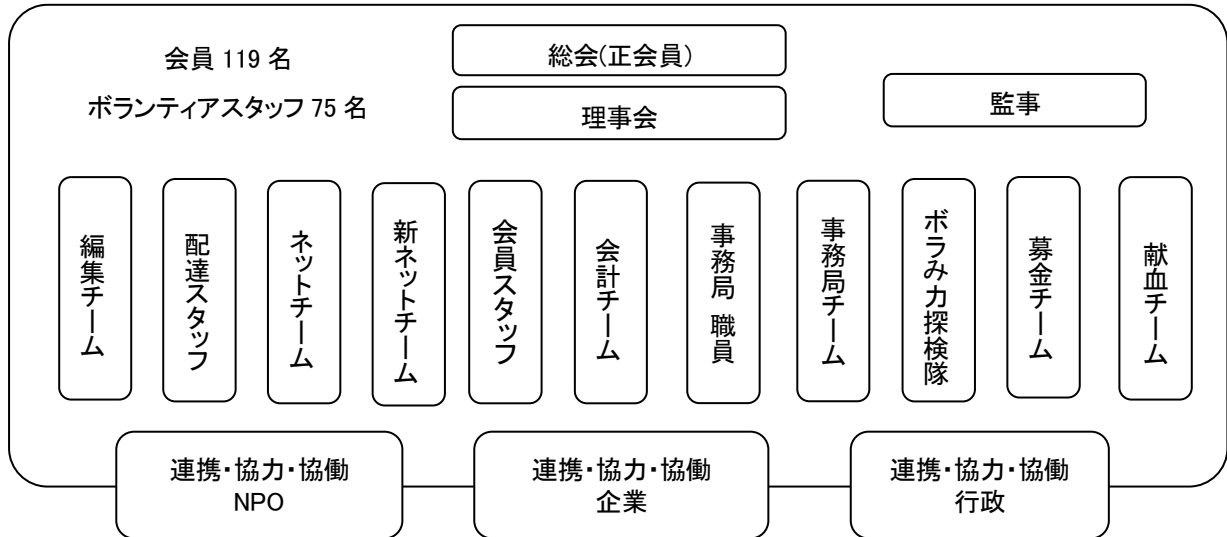




### 3 運営に関する事項

#### (1) 運営体制

事業を実行するにあたり、ボランティアスタッフの力を最大限に発揮できるよう、ボランティアの募集を行い、2021年度は75名のボランティアスタッフが活動した。



#### 【チーム報告】

大学生から70代までさまざまな年齢層のボランティアスタッフが活躍していることがボラみみの特長である。『ボラみみ』の編集や発送・配達、ボランティアマッチングサイト「みみライン」の管理・運営、寄贈物資の仕分け、会計事務まで、どの活動もボランティアスタッフなしでは成り立たない。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、集まって作業することが難しい時期もあったが、換気やマスク着用などを徹底し、活動を続けることができた。すべてのボランティアスタッフを紹介することはできないが、ボランティアスタッフの活躍をチームごとに紹介する。

#### ① 編集チーム

『ボラみみ』誌面に掲載される記事の校正をいくつか担当させていただきました。企業・団体・個人の最新のボランティア情報や体験記は、どれも自分の世界を広げてくれるものだと実感しています。読者の皆さまにも、そんな誌面の面白さが伝わるよう、より分かりやすい記事への校正を心掛けています。私もかつては、『ボラみみ』の記事を読んでボランティアの世界に入った読者の1人。「情報を知ること」が「行動」につながると信じて、今後も誌面作りには貢献していきたいです。(牧)

隔号連載している「カッテに社会派！映写室」のイラストを担当しています。文章担当者からイラストのリクエストをもらうので、そのリクエストに沿って、ストーリー重視で描くようにしています。文章と共にイラストも楽しんでください。(冨田)





2020年5・6月号から誌面を全面カラー化して1年以上が経過。時々「ボラみみてあの黄色い冊子だよな」という声も耳にしますが、全面カラーの『ボラみみ』もだいぶ定着したのかなど。

新型コロナの影響は大きく、今年度もボランティア情報が集まらないことには苦労しましたが、それでも、当地域の団体にコロナ禍での活動に関するアンケートやヒアリングを行った結果を特集記事として掲載するなど、市民活動を取り巻く状況を意識し、編集チームみんなで企画しながら誌面づくりに取り組みました。そして今、更なる誌面リニューアルに向けて動いています。

(小野地)

## ②配達スタッフ

今期は新型コロナウイルスの影響で、配布停止となったところもいくつかありました。また、休館・閉館・時間短縮等で来館者が減り、冊子を置かせていただいても、なかなか手に取ってもらえないという状況もありました。私がお届けしているところでも、「来館者が減ってしまって、毎月、冊子が残ってしまっています」という声を聞きました。そんな中ですが、配達スタッフは3名増え、直接お届けできる場所が少し増えました。配布にご協力くださっている店舗・施設の皆さんとコミュニケーションをとりながら、『ボラみみ』をたくさんの方に手に取ってもらえるようお届けしていきたいと思います。(佐原)

## ③ネットチーム

月1回の定例会を行なっています。ホームページの話題だけではなく、様々な話題について話しています。メンバー間の交流の場も兼ねており、今年度は対面で行いました。特集記事をホームページに公開することが作業になっていますが、なかなか進まない状況にあります。(おだ)

## ④会計チーム

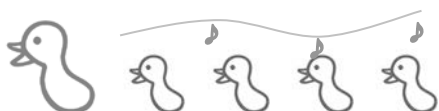
日々の入出金は事務局が行っていますが、会計ソフトへの入力作業や伝票のファイリングなどは会計チームで行っています。そろって作業することはなく、メールで連絡してそれぞれの都合の良い日に来て手分けして作業しています。決算書の作成もこのチームで行っています。(おだ)

## ⑤会員スタッフ

会員事務として

- ・新規入会や更新などの会員の登録情報をデータベースに入力
- ・2か月に1回、会員あてにボランティア情報誌『ボラみみ』等を発送するための下準備作業(あて名ラベル・更新案内・会員登録お礼状作成など)
- ・4か月に1回ニュースレター「みみ通信」の印刷・紙折作業などの仕事を受け持っています。

ルーチンな作業が主な仕事ですが、会員の皆さんとボラみみとの関係が円滑に進むよう心がけながら行っています。(島崎)





会員の皆さまに定期的にお届けしている「みみ通信」のデザインを担当しています。スピード、読みやすさ、正確さが重要だと思っているので、その3つを心がけてデザインをして、いつも「一発OK!」を目指しています。「4コマみみ劇場」は、「くすっ」とわらいが起きたらいいなと思って描いています。皆さんの感想をぜひお聞かせください。(冨田)

年3回、会員の皆さまに発行しているニュースレター「みみ通信」の校正を引き続き担当しました。ボラみみの活動には直接参加できていない私でも、ボラみみの最近の活動の様子やスタッフのことがよく分かる内容になっています。会員の皆さまに継続してボラみみを応援していただけるように、ボラみみのミッションやスタッフの熱い想いが伝わるニュースレターにしていきたいです。(牧)

## ⑥事務局チーム

事務局チームは「みみライン」の情報確認、『ボラみみ』の校正・発送作業、募金の回収準備、幸せの黄色レシート店頭キャンペーンなど、幅広く活動しています。事務所にはなかなか来られなくても、リモートで「みみライン」の情報確認を進めてくれるスタッフもおり、それぞれができる時間に活動しています。

新型コロナウイルスの影響もあり、「みみライン」に寄せさせるボランティア募集・イベント告知情報が少ない状況が続いているため、「みみライン」を使ったことがない団体・施設の方に「みみライン」を知ってもらい、投稿を呼びかけるための準備もしています。(佐原)

## ⑦ボラみみ探検隊

コロナ禍で活動する機会がほとんどなかったのが残念です…しかし、その中で3月に西区のインキュベーション施設「なごのキャンパス」で開催されたイベントに出店し、遊びがてらお手伝いに行きました。このイベントは高校生が中心になって企画した地域活性化イベントで、会場近くの飲食店の食事を会場で注文できるという面白い趣向でした。会場では初心者向けのドローンのイベントも同時開催されており、楽しい一日でした。早くコロナを気にせずに過ごせる日が来るといいのですが、これから乾燥する季節なので、もうしばらくは慎重に行動した方がいいかもしれませんね。(宇都宮)





⑧献血チーム

コロナ禍にあり、緊急事態宣言やまん延防止措置期間が繰り返された1年でした。そのため、人が密集しない平日に活動していたので、参加してくれるメンバーがどれくらいいるのかがいつも気になっていました。ところが活動当日になってみると、いつも数名のメンバーが活動に参加してくれており、楽しく活動を盛り上げることができました。今年6月は、ある学校から先生の引率で約10名の高校生が参加してくれたり、8月には親子での参加もありました。イベントの参加が難しいこのご時世で、しかも平日にもかかわらず、多くの人たちに参加していただいたことがとても嬉しく、感謝の1年になりました。(大森)



	2020.10	2020.12	2021.2	2021.4	2021.6	2021.8
参加人数	2	1	2	3	11	5

⑨新ネットチーム

「ボラみみ.com」に代わる新しいホームページをワードプレスで作成するために立ち上げたチームです。ボランティア募集をして3名から応募があり、8月から月1回のペースでオンラインミーティングを開き、どの様なコンセプトで作って行くかを話し合っています。(おだ)

(2) 会議に関する事項

①総会

開催日時：2020年11月28日(土)10時30分～11時15分

開催場所：名古屋市民活動推進センター 集会室およびオンライン

(名古屋市中区栄3丁目18番1号 ナディアパーク デザインセンタービル6階)

- 議 題：1) 特定非営利活動法人ボラみみより情報局 2020 年度事業報告の承認  
 2) 特定非営利活動法人ボラみみより情報局 2020 年度活動計算書、貸借対照表、財産目録の承認  
 3) 特定非営利活動法人ボラみみより情報局 2021 年度事業計画の承認  
 4) 特定非営利活動法人ボラみみより情報局 2021 年度活動予算書の承認  
 5) その他

②理事会

目 的：開かれた運営を行うため、団体としての意思決定・判断の経緯と根拠を開示した。

対 象：理事、会員、スタッフ

実施内容：理事会のオンライン開催

実施時期：毎月1回(11月を除く毎月)





担 当：理事、事務局

開催日	報告内容・決定事項
2020年10月27日(火) (第189回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:総会、新任理事の推薦、2020年度事業報告書(案)・決算書(案)・2021年度事業計画書(案)・予算書(案)の確認、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2020年12月8日(火) (190回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:2021年度理事会体制、総会資料提出、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年1月26日(火) (第191回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、12月の理事会の持越し議題、その他(キャンペーンの実施) (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年2月24日(水) (第192回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、12月の理事会の持越し議題、その他(キャンペーンの実施) (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年3月30日(火) (第193回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年4月27日(火) (第194回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年5月26日(火) (第195回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年6月29日(火) (第196回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、総会・総会イベント・アワード、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年7月27日(火) (第197回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、事業計画の重点項目、総会・総会イベント・アワード、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年8月31日(火) (第198回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、総会・総会イベント・アワード、事業計画の重点項目、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他
2021年9月28日(火) (第199回)	(1)承認事項:正会員・賛助会員の退会、活動会員の入退会、その他 (2)協議事項:財政、総会・総会イベント・アワード、事業計画の重点項目、理事会の持越し議題、その他 (3)報告事項:事業・事務局、各チーム、その他

③これからの20年を考える会【重点項目(2)】

目 的：中長期のビジョンと中長期計画作成を目的とする

対 象：理事、会員、スタッフ、事務局

実施内容：これまでボラみみ取り組んできた活動と社会情勢をふりかえり、次の20年間の活動をどのように展開していくかを考えるため、「第6回これからの20年を考





える会」を11月28日(土)に開催した。2019年3月以降、6回開催してきた「これからの20年を考える会」の成果をふまえ、理事会を中心に、ボラみみの新たな理念・社会的役割の再構築に取り組んだ。この間、2月27日(土)・3月4日(木)と7月13日(火)には、理事会で策定した新たな理念・社会的役割の案を示しながら、ボラみみ内外の方から感想や意見を聞くイベントを開催した。最終的に、ボラみみの新たな理念・社会的役割を以下のように決定した。

- ・ボラみみの新しい理念・社会的役割
- 一人ひとりが大切にされる社会をめざして
- 人と人をつなぎ
- 社会参加の場をひろげ
- 多様な人が支え合える持続可能な市民社会をきずきます

実施時期：2020年10月～2021年9月

担 当：理事、事務局

実施日時	実施内容
2020年11月28日(土)	第6回これからの20年を考える会
2021年2月27日(土)	「これからの20年を考える会」をふまえて
2021年3月4日(木)	
2021年7月13日(土)	新しい「理念」ができました(オンラインイベント)

### (3) 組織基盤

#### ① 財政再建【重点項目(1)】

目 的：活動を継続可能なものとするため財政を立て直す。

内 容：1)2020年5・6月号より『ボラみみ』をカラー化、隔月発行にすることで、編集・印刷・発送コストを削減し継続発行。

2)入居する事務所にハンガーゼロ(一般財団法人 日本国際飢餓対策機構)が同居したことで、4月より地代家賃と水道光熱費のコスト削減を継続。

3)昨年度ウェブサイトの改修事業を進めて今期の収入となった。

4)昨年度の委託事業を2団体のNPOと協働で受託して今期の収入となった。

5)ウェブサイトのスマホ版改修事業を進めているが、来期の収入となる。

6)2件の委託事業を2団体のNPOと協働で受託しているが、来期の収入となる。

7)新規事業として生活困窮者支援のプラットフォーム構築事業をトヨタ財団に助成金申請したが不採択となった。

8)新規事業で名工大と連携する情報提供し解析する事業で、今期予定のデータ提供が来期にずれ込み、それに伴い収入も来期となる。

上記の財政再建策を実施したが、緊急事態宣言が発令されたことにより、講師





派遣やアドバイザー派遣が中止や延期となり当初予算より減収となった。

実施時期：2020年10月～2021年9月

担 当：理事会、事務局

## ②会員(正会員、賛助会員、ボランティアスタッフ)の増加

対 象：ボランティアに関心のある市民

実施内容：キャンペーンの実施(2020年11月～12月)。

チームごとにボランティアスタッフの募集を実施。

実施時期：2020年10月～2021年9月

評 価：正会員は56名から55名へ、賛助会員は70名から64名へ減少した。

ボランティアスタッフは75名から75名で増減なしでした。

担 当：理事会、事務局、各チーム

## (4) 広報活動

### ①インターネットを使った広報

対 象：愛知県、岐阜県、三重県のボランティア、市民活動に関心のある市民

実施内容：1)「ボラみみ.com」の運営【更新】5回/年

毎月1回ネットチーム会議を開催し、情報配信などについて話し合いを行った。  
新型コロナウイルスの影響で4月は中止したが、5月からは teams を使いオンラインで会議を実施した。

2)「ボラみみブログ」編集・運営

【更新】32回/年(前年度41回)

【総訪問者数】14,460件(前年度：年間14,166件)

主に『ボラみみ』発行のお知らせ、イベント告知、インターンの活動報告などを掲載した。

3) Facebook の運営【投稿】79回/年(前年度107回)

【リーチ数】11,659件(前年度：29,693件)

【エンゲージメント数※】2,142回(前年度：6,574件)

※投稿へのリアクションやシェアされた回数。

主に『ボラみみ』を手にとってもらうこと、ボラみみの活動PR、主催のイベントやプログラムの広報を目的に、日々の活動を投稿した。

4) Twitter の運営【ツイート数】436回/年(前年度517回)

【インプレッション数※】159,501回(前年度177,671回)

【エンゲージメント数※】2,638回(前年度5,182回)

※インプレッションはツイートをユーザーが見た回数、エンゲージメントはツイートにユーザーが反応した回数で、ツイートのクリックやリツイートなどの合計数。







主に、「みみライン」やブログを見てもらうことを目的に発信している。

5) gooddo(グッドウ)の運営

「gooddo(グッドウ)」のボラみみページから買い物ページへ進むことで、購入額の0.5%が寄付される仕組みだが、支援金額が振込手数料を下回る場合は、支援金0円として相殺される。2021年度の支援額は80円。

実施時期：2020年10月～2021年9月の随時

担当：ネットチーム、システム担当ボランティア、インターン、事務局

評価：ブログでは、告知・案内だけではなく、イベントや事業の報告をしっかりと、ボラみみの活動全般を紹介する媒体として活用していく必要がある。Twitterは、「みみライン」に新規情報が公開されるたびに自動でツイート、またブログ更新時にツイートしているが、今期は「みみライン」に投稿される情報もブログ更新数も少なく、それに比例してツイート数も少なくなってしまった。これからもボラみみの活動に参加してくれる人、応援してくれる人を増やすことを目的に、ブログやSNSで積極的に活動紹介を行っていく。

②紙媒体を使った広報

ニュースレター「みみ通信」編集・発行

対象：会員、ボランティアスタッフ、『ボラみみ』配布協力先

実施内容：当団体の広報、活動紹介、会計報告をすることを目的とし発行した。

実施時期：2020年11月、2021年3月、7月に発行

仕様：B5判・モノクロ 11月・3月号は6ページ、7月号は8ページ  
各号900部(前年度実績900部)

担当：会員担当、事務局、各チーム

号数	掲載内容
11月号 (Vol.77)	・通常総会&これからの20年を考える会の案内 ・会員募集キャンペーンの案内 ・募金プロジェクトの報告 ・活動報告(講師派遣/ボランティア活動の促進協働会議/伝わるチラシ! コンテスト vol.5) ・チーム報告(2020年6月～9月) ・会計報告 ・理事会報告 ・代表の“ちょっと言いたい” ・事務局日誌 ・4コマ みみ劇場
3月号 (Vol.78)	・第18回 通常総会の報告 ・理事の紹介 ・活動報告(第6回これからの20年を考える会/デンソーグループWeb ハートフルまつり/ボランティア活動の促進協働会議) ・寄付報告(イオン幸せの黄色レシートキャンペーン) ・チーム報告(2010年10月～2021年1月) ・会計報告 ・理事会報告 ・代表の“ちょっと言いたい” ・事務局日誌 ・4コマ みみ劇場
7月号 (Vol.79)	・活動報告(『NPOと大学・企業連携促進事業調査報告書』ができました) ・活動報告(ファーストキフ2020/Drone Angel Cup2021×Angel マルシェ/講師派遣/みみちゃんお届け便/ボランティア活動の促進協働会議/「これからの20年を考える会」をふまえて) ・ご案内(アドバイザー相談事業) ・寄付報告(イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン) ・ボラみみ事務局紹介 ・ボラみみスタッフコラム ・スタッフインタビュー ・チーム報告(2021年2月～5月) ・会計報告 ・理事会報告 ・代表の“ちょっと言いたい” ・事務局日誌 ・4コマ みみ劇場





評 価：年3回(3月・7月・11月)発行し、事業の進捗や結果だけではなく、各チームの活動報告など、ボラみみの活動を会員や配布先の皆さまに伝えることができた。

### リーフレットの配布

対 象：会員、ボランティアスタッフ、関係協力機関、ボランティアに関心のある市民

実施内容：みみライン個人向けリーフレット、みみライン団体向けリーフレット、ボラみみ事業活動紹介チラシ、これからの20年を考える会チラシなどの配布など

実施時期：随時

担 当：理事、事務局、各チーム

評 価：新型コロナウイルスの影響でイベントや講座が中止となり、リーフレット類を配布する機会が激減した。

### ③キャンペーンの実施

対 象：ボランティアに関心のある市民、会員、ボランティアスタッフ

実施内容：以下のキャンペーンを実施し、スタッフMLやブログ、SNSでの呼びかけ、『ボラみみ』誌面にキャンペーン広告を掲載した。

11月～12月「ボラみみの会員になろう！」キャンペーン

1月～2月「みみちゃんお届け便」寄付キャンペーン

4月「黄色いレシートに参加しよう！」キャンペーン

5月東海ろうきん「NPO寄付システム」登録促進キャンペーン

6月「みみラインにボランティア登録しよう！」キャンペーン

7月「ボラみみ」寄付キャンペーン

8月「ボラみみ配布先・募金箱設置店募集」キャンペーン

9月「みみラインにボランティア求人情報を投稿しよう！」キャンペーン

評 価：理事会でキャンペーンの担当を決めて実施したが、準備不足で十分な結果は得られなかった。

担 当：理事会

## (5) その他

### ①募金箱の設置(自主事業)

対 象：配布先および商店、施設など

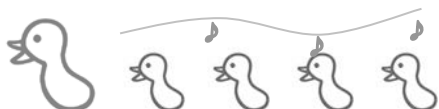
実施内容：資金回収を実施した。

担 当：事務局チーム、配達スタッフ、事務局、理事

設置箇所：38か所(9月30日現在)(昨年度43か所)

募 金 額：41,628円(前年度61,234円)

評 価：配達スタッフや事務局チームの協力を得て、年に1回の募金回収を実施することはできたが、新規設置先の開拓はできていない。置く場所がなくなったため設置停止の申出、回収に何うと募金箱を紛失していたところもあり、設置数は減少し





ている。また「みみライン」などで募金チームメンバーを募集したが、応募者はおらず、「チーム」とは呼べない状態が続いている。

### ②イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン

対 象：会員、ボランティアスタッフ、イオン来店客

実施内容：毎月 11 日のキャンペーンに合わせて、スタッフ ML、Facebook で黄色いレシート投函のお願いを発信。2021 年 4 月に 1 度だけ店頭キャンペーンを実施できたが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、店舗から店頭活動休止の要請が続き、2021 年 9 月現在は休止中。

担 当：事務局チーム、事務局

評 価：ボラみみのボックスを置いているマックスバリュ太閤店、mozo ワンダーシティ店の 2 店舗合わせて 22,500 円（昨年度 89,400 円）の寄付をいただいた。店頭キャンペーンを実施できないことが、大きく影響している。

※マックスバリュ太閤店の 2021 年上期（2021 年 4 月～8 月）分は寄贈額の通知が来ていないため、次年度報告する。

### ③東海ろうきん「NPO 寄付システム」

対 象：東海ろうきんに口座を持つ市民

実施内容：5 月に東海ろうきん「NPO 寄付システム」登録促進キャンペーンとして、スタッフメーリングリストに登録の呼びかけを行った。

担 当：理事会

評 価：9 月に登録者数が 1 件増加した。

## 4 事業の実施に関する事項

理念、社会的役割を実現するため、以下の事業を実施した。

### (1) ボランティア情報提供のための情報誌の編集および発行事業(定款第 5 条第 1 号)

①ボランティア情報誌『ボラみみ』編集・発行・配布(16 ページ)(自主事業)

②なごや市民活動通信を合冊として編集・発行・配布(4 ページ)(委託事業)

事業名：市民活動情報誌編集・合冊発行業務委託

対 象：ボランティアをしたい読者、ボランティア活動を促進する機関・組織など

実施内容：ボランティア団体および個人からボランティア募集情報や市民活動に関するイベント情報を収集し、無料の情報誌を発行した。B5・フルカラーで奇数月に毎号 10000 部発行。16 ページ(ボラみみ)+4 ページ(なごや市民活動通信)。

実施時期：2020 年 10 月 1 日～2021 年 9 月 30 日の間に 6 号発行

対象地域：名古屋市を中心とした愛知県下のスーパーや学校、公共機関など、約 700 箇所に配布(前年度実績 730 箇所)





担当：編集チーム、事務局チーム、配達ボランティア、会員担当ボランティア、みみラインシステム担当、事務局

評価：ボランティア情報 68 件 / 1 号平均 11.3 件

(前年度※実績 146 件 / 1 号平均 16.2 件 ※前年度は 9 号発行)

2020 年 3 月頃から、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、「みみライン」に寄せられる情報が激減し、それに伴い誌面のボランティア情報掲載ページを減らした、第 3 派の緊急事態宣言では、市民活動団体へ緊急アンケートを実施しその結果を記事として掲載した。また、感染防止の観点から誌面の配架場所も減少してきている。現在、編集チームを中心に『ボラみみ』の冊子全体のコンセプトの見直しを進めている。

号数	特集・連載記事内容	ボランティア情報
11・12 月号 (No.236)	特集「友だちのように寄り添う気持ちで耳を傾ける～ひとりで悩まないでお電話ください～」認定特定非営利活動法人ビフレンダーズあいち自殺防止センター 連載「カッテに社会派！映写室」 vol.5 フロリダ・プロジェクト 連載「となりの SDGs」vol.8 目標 7:エネルギーをみんなに そしてクリーンに 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 61 回 株式会社サンゲツ 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」 瀬戸まちの活動センター 特別企画「567(コロナ)ランナース」愛知淑徳大学コミュニティ・コラボレーションセンター	14 件
1・2 月号 (No.237)	特別企画「決定！！第 7 回 ボラみみアワード」 連載「GO！GO！ボランティア」第 32 回 あずが行く！ 連載「となりの SDGs」vol.9 目標 8:働きがいも 経済成長も 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 62 回 住友理工株式会社 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」 とよた市民活動センター 特別企画「567(コロナ)ランナース」愛知淑徳大学コミュニティ・コラボレーションセンター	12 件
3・4 月号 (No.238)	特集「『ひょうごの市民社会の 20 年とこれから』に学ぶ」 速報「緊急アンケート:新型コロナウイルス感染拡大による活動への影響」 特集「食料支援のその先へ」Viva おかざき！！ 連載「カッテに社会派！映写室」 vol.6 愛、アムール 連載「となりの SDGs」vol.10 目標 9:産業と技術革新の基盤をつくろう 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 63 回 カゴメアクセス株式会社 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」 岡崎市西部地域交流センター・やはぎかん	8 件
5・6 月号 (No.239)	報告「緊急アンケート:新型コロナウイルス感染拡大による活動への影響」 特集「統計から見るボランティア」 連載「GO！GO！ボランティア」第 33 回 浅野が行く！ 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 64 回 東邦ガス株式会社 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」 安城市民活動センター 連載「となりの SDGs」vol.11 目標 10:人や国の不平等をなくそう / 目標 11 住み続けられるまちづくりを	8 件





7・8月号 (No.240)	特集「本当に困っている子どもたちに支援が行き届くように」特定非営利活動法人フードバンク愛知 特集「どの子ども大切に 笑顔あふれる社会へ」特定非営利活動法人陽和(ひより) 連載「カッテに社会派！映写室」vol.7 パティントン 連載「となりのSDGs」vol.12 目標 12 つくる責任 つかう責任 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 65 回 サンハウス食品株式会社 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」あま市市民活動センター ボランティア入門	12 件
9・10月号 (No.241)	特集「ようこそ、みみよりライブラリーへⅡ」 連載「Go！Go！ボランティア」第 34 回 橋が行く！ 連載「となりのSDGs」vol.13 目標 13:気候変動に具体的な対策を 連載「企業の社会貢献活動の現場から」第 66 回 株式会社トーモク 連載「あなたの街のボラスポ紹介！」半田市市民活動支援センター(はんだまちづくりひろば)	14 件

(2) ボランティア情報提供のためのホームページの編集および運営事業(定款第 5 条第 2 号)

① 「みみライン」の運営(自主事業)

対 象：愛知県、岐阜県、三重県のボランティアに関心のある市民

実施内容：Web サイトにおいて収集したボランティア情報・イベント情報の内容を確認のうえ、公開した。また、「みみライン」に登録した個人のボランティア希望者、個別にボランティア・イベント情報を配信した。SNS やメール・FAX など、新規情報の投稿を呼びかけた。

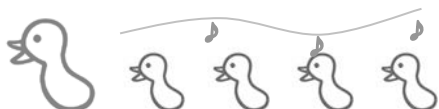
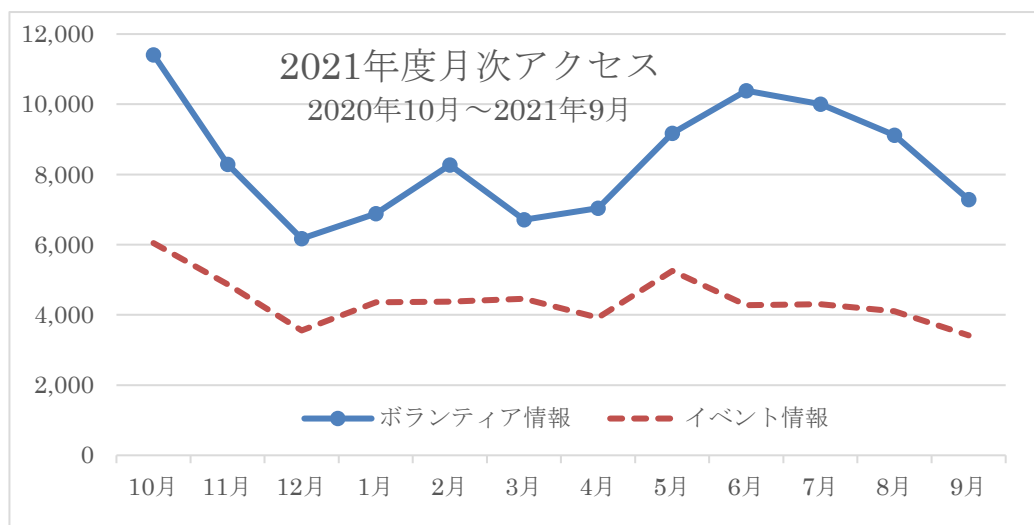
実施時期：2020 年 10 月～2021 年 9 月の随時

担 当：みみラインシステム担当ボランティア、事務局チーム、事務局

評 価：情報アクセス年間 153, 693 件(前年度実績 190, 425 件)

個人登録 延べ 4, 146 件(昨年 4, 114 件)

例年冬にアクセス数が下がったあと、3 月から 7 月までアクセス数は右肩上がりになるが、新型コロナウイルスの影響もありイベント情報も、ボランティア情報もアクセスは昨年度を下回った。





②「みみライン」協働運営のためのシステム提供(自主事業)

対象：名古屋市と16区の社会福祉協議会、名古屋市子育て支援課

実施内容：「みみライン」システムの提供。名古屋市社会福祉協議会に提供している「なごやボラねっと」はリニューアルのためのシステム変更やデザイン変更の改修を行った。今年度は、調査票の作成は実施しなかった。

実施時期：2020年4月～2021年3月、2021年4月～2022年3月

担当：みみラインシステム担当、事務局

評価：18組織に対しシステムを提供した。

(3) ボランティアに関する調査研究および公開事業(定款第5条第3号)

①アンケート調査および、アクセス解析(自主事業)

対象：ボランティア情報掲載団体/ボラみみ読者

- 実施内容：1) 「みみライン」掲載団体への問合せ・参加状況のアンケート調査・分析  
(みみラインのアンケートフォーム)
- 2) 『ボラみみ』掲載団体への問合せ・参加参加状況のアンケート調査・分析  
(みみラインのアンケートフォームおよびFAX・メールでのアンケート送付)
- 3) 「みみライン」のアクセス数や利用状況の調査・分析

実施時期：随時

担当：事務局チーム、みみラインシステム担当、事務局

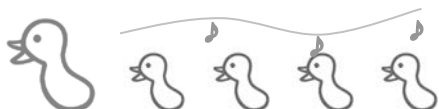
○「みみライン」に掲載した情報に対する問合せ・参加状況

・アンケート回答総数 145件(回答率：44.6%)		
・問合せ	問合せあり	50件(合計 154人)
	問合せなし	77件
	わからない	17件
	回答なし	1件
・参加	参加あり	42件(合計 151人)
	参加なし	80件
	わからない	23件

<内訳>

●web(みみライン)にのみ掲載した情報に対する問合せ・参加状況(イベント含む)

・アンケート回答件数 104件		
・問合せ	問合せあり	25件(合計 60人)
	問合せなし	65件
	わからない	13件
	回答なし	1件
・参加	参加あり	22件(合計 92人)





参加なし 64件  
わからない 18件

回答があった団体のうち、問合せがあった団体は24%。参加があったのは21.4%。

●『ボラみみ』誌面掲載※情報に対する問合せ・参加状況(2020年9・10月号～2021年7・8月号)

※『ボラみみ』誌面に掲載する情報は、「みみライン」に公開中の情報の中から選別している。誌面掲載団体へのアンケートは、みみラインのアンケートフォームからの回答の他、掲載から約1ヶ月後にFAXやメールでアンケート用紙を送付し、回答を促している。ここでは、2020年9・10月号から2021年7・8月号に掲載した団体のうち、2020年10月～2021年9月末日までに回答があったものを集計した。アンケート回答後に参加があった場合は、統計に反映されない。

- ・アンケート回答件数 41件
- ・アンケート回収率 60.3%(前年度56.4%)
- ・問合せ 問合せあり 25件(合計94人)  
(内訳：誌面30人・ウェブ28人・不明36人)  
問合せなし 12件  
わからな 4件
- ・参加 参加あり 20件(合計59人)  
参加なし 16件  
わからない 5件

回答があった団体のうち60.9%の団体に問合せがあり、48.8%の団体に参加があった。誌面発行後に中止になった活動もあり、参加につながらなかったケースも多い。

評 価：『ボラみみ』誌面に掲載した情報は、問合せ・参加ともに、web(みみライン)のみの掲載に比べて倍以上の反応があった。「ボラみみ以外の参加のきっかけ」を尋ねると「なし」が一番多く、「自団体のホームページ」、「知人・友人」、「チラシ」と続く傾向は昨年までと変化はないが、SNSやウェブ掲示板(ジモティー)という回答も増えつつある。

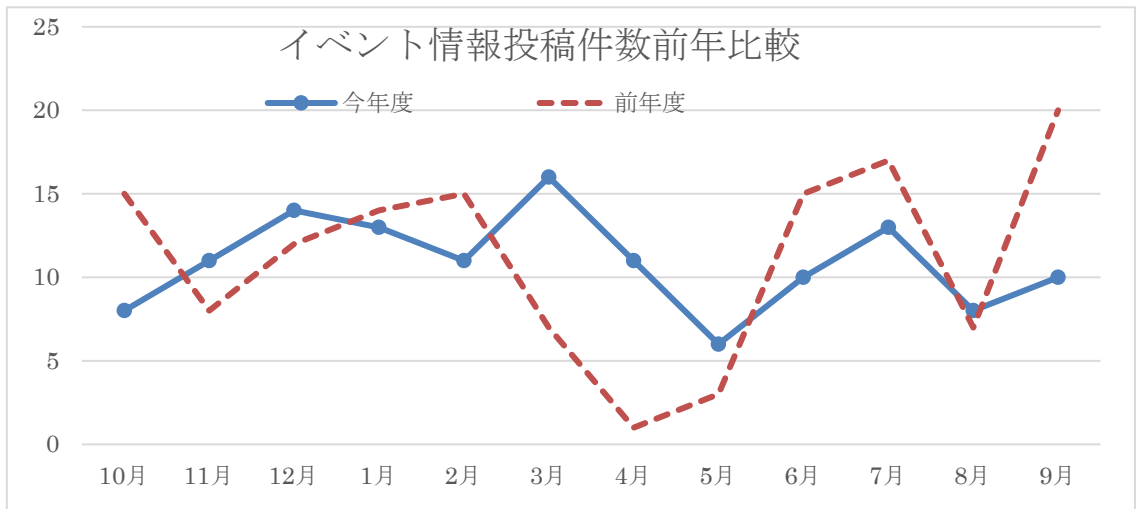
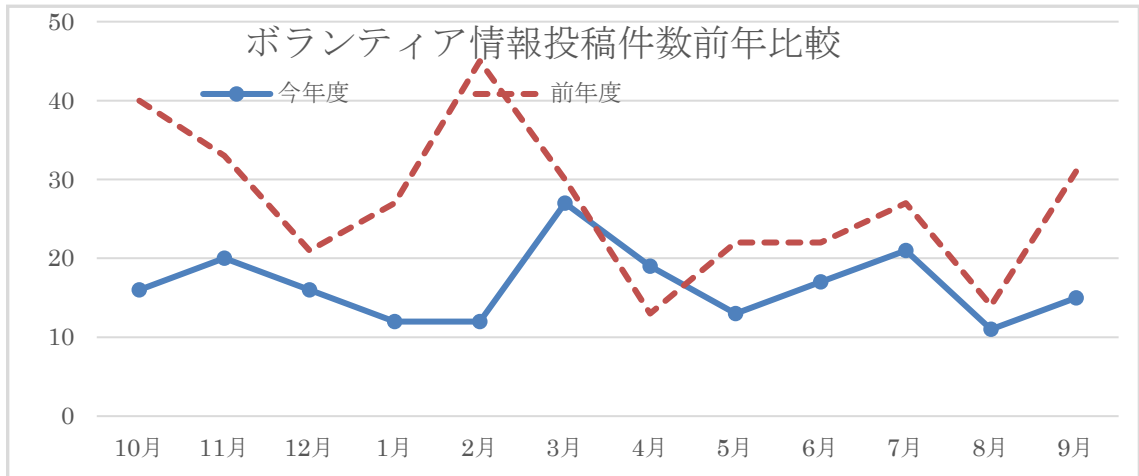
3「みみライン」利用状況(2020年10月1日～2021年9月30日)

ボランティア情報投稿数	199件/年(前年度実績325件)
ボランティア情報アクセス数	100,748件/年(前年度実績127,432件)
イベント情報投稿数	131件/年(前年度実績134件)
イベント情報アクセス数	52,945件/年(前年度実績62,993件)

●月別の情報投稿件数の前年比較

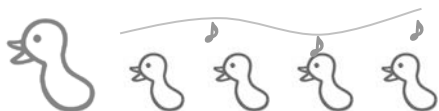
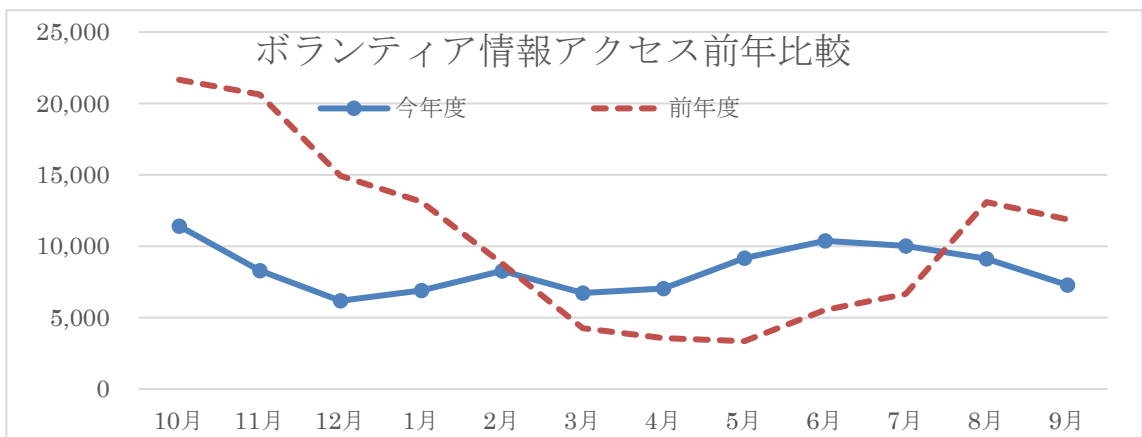
新型コロナウイルスの影響で、ボランティア情報は昨年度よりもさらに減少した。イベント情報は減少したまま、ほぼ横ばいで推移した。



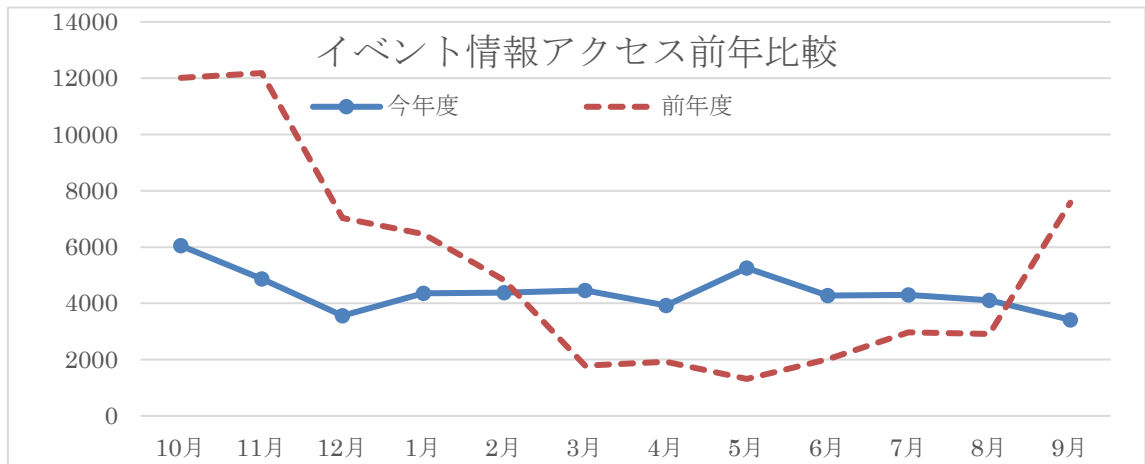


●みみライン情報アクセス件数の前年比較

ボランティア情報、イベント情報ともに、前年度に比べると落ち込み幅は少ないものの、新型コロナウイルスの影響で全体として減少したまま推移した。

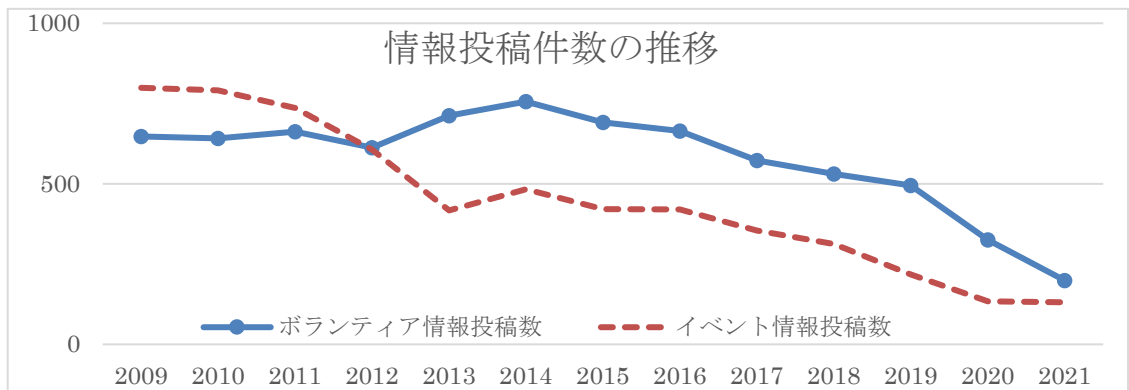






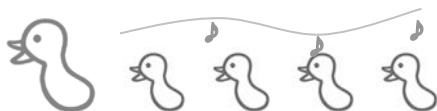
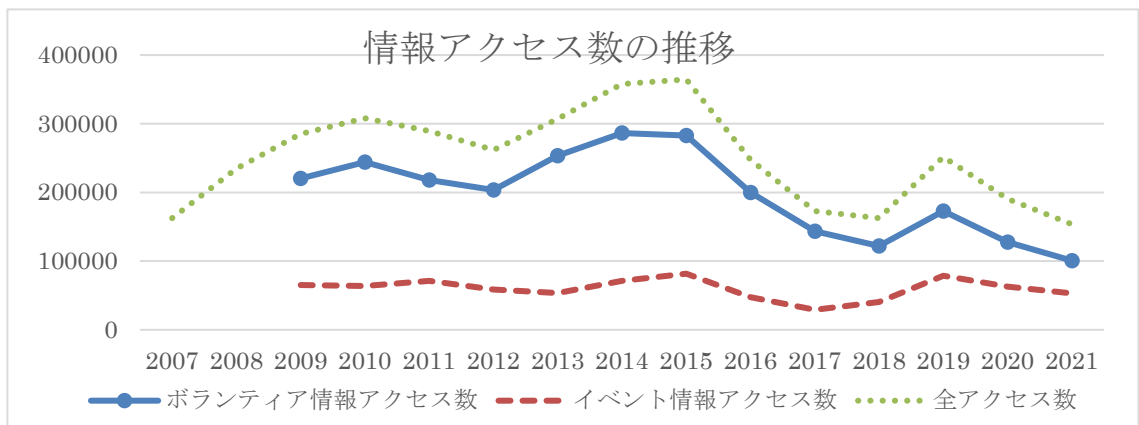
### ●情報投稿件数の推移

情報投稿件数の推移ボランティア情報の投稿件数は、2014年をピークに減少してきた。イベント情報については2009年以降減少傾向であった。2021年は新型コロナウイルスの影響で、さらに減少傾向となった。



### ●みみラインへのアクセス数の推移

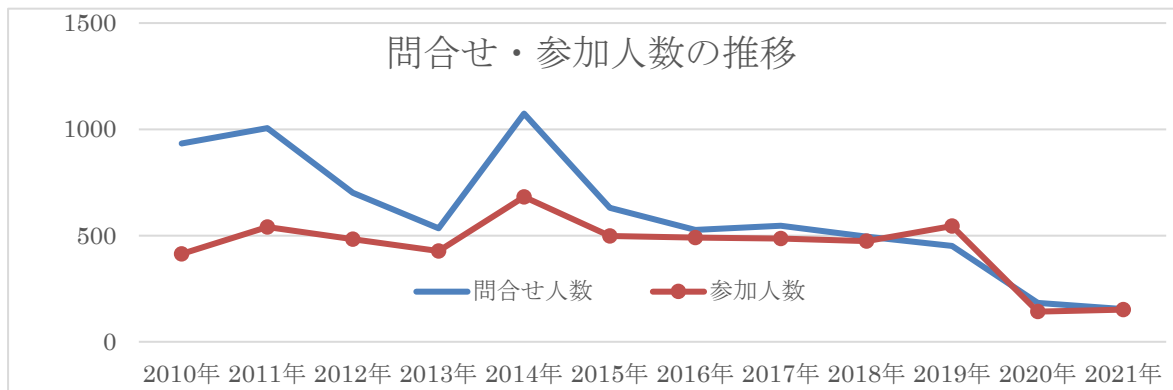
ボランティア情報とイベント情報へのアクセスの件数は、2015年をピークに急激に減少し、2019年度には増加に転じたが、2021年は新型コロナウイルスの影響で更に減少した。





### ●ボランティア問合せ人数と参加者数の推移

2015 年から情報の投稿件数やアクセス件数は減少したものの、問合せ件数やボランティアの参加人数は 2019 年までは大きな変動はなかった。しかし、2020 年は新型コロナウイルスの影響で問合せも参加者数も大きく減少し、2021 年もほぼ横ばいで推移した。



### ②なごやボランティア物語の販売(自主事業)

対 象：名古屋を中心として地域で活動しているボランティア

実施内容：『なごやボランティア物語』を紹介・販売する。

実施時期：2020 年 10 月～2021 年 9 月

担 当：事務局

評 価：ボランティアコーディネーター講座は対面で行ったため、会場で販売することができたが、新型コロナウイルスの影響もあり、講座やイベントではほとんど販売する機会が得られなかった。



### (4) 収集したボランティア情報の公開および提供事業(定款第 5 条第 4 号)

#### ①ボランティア・イベント情報の提供および情報管理事業(自主事業)

対 象：企業の社会貢献担当部署

実施内容：広くボランティア・イベント情報を提供していくことを目的に、収集したボランティア活動・NPO 活動に関する情報を、トヨタグループ 9 社で運営するスマイルゆうネットへ提供した。また、スマイルゆうネットに投稿される情報の管理業務を行った。

実施時期：2020 年 10 月～2021 年 3 月、2021 年 4 月～2021 年 9 月

担 当：事務局

評 価：今年度スマイルゆうネットでは、861 件のボランティアやイベント情報を管理したが、昨年の 1,161 件から大幅に減少した。一昨年の 1,676 件の半減であった。ボラみみからは 132 件のボランティア情報・イベント情報を提供したが、コロナ禍のボランティア活動の自粛の影響で、投稿予定数の 144 件には届かなかった。2020 年 10 月～2021 年 9 月の期間の申し込みは、91 名あったが、昨年の 115 名からは減少した。申込みが





あったものの中止になった情報への応募人数は4名だった。また、定員に達したため参加できなかった応募者も1名いた。

期間	企業名	内容
2020年10月～2021年9月	トヨタグループ9社	スマイルゆうネットへの情報提供及び、ボランティア情報・イベント情報の管理

## ②ボランティア情報・イベント情報・アンケートのデジタル化および提供(自主事業)

対象：大学研究室

実施内容：ボラみみが20年間集めてきたボランティア情報・イベント情報と掲載アンケートをデジタルデータ化し、その情報を名古屋工業大学の白松研究室に提供した。提供した情報はAIにより分析中。5月29日(土)には、オープンソースカンファレンス名古屋「ボラみみデータハッカソン」を実施した。

実施時期：2020年4月～2021年3月、2021年4月～2022年3月

担当：事務局チーム、事務局

評価：提供したデータは現在解析中のため、今後の進捗により報告する。

## (5) ボランティア活動の普及啓発事業(定款第5条第5号)

### ①コロナ禍のボランティア促進【重点項目】

実施内容：2021年1月に緊急事態宣言の発出によるNPO団体への影響を調べるため、Googleフォームによる緊急アンケートを実施し107件の回答があった。その後26団体にzoomによるグループヒアリングを実施した。グループヒアリングには、行政・社協・企業の方も参加した。急激なオンライン化が進む中で、zoomの使い方についてのサポートがなかったとの団体からの声があり、大塚商会、名古屋市市民活動推進センター、名古屋市社会福祉協議会、ボラみみより情報局の協働でzoom講座を開催した。

実施日時：緊急アンケート2021年1月20日(水)～1月29日(金)

グループヒアリング2021年3月3日(水)10:30～19:00～、3月7日(日)10:30～

zoom初級講座2021年6月2日(水)、zoom中級講座6月15日(火)

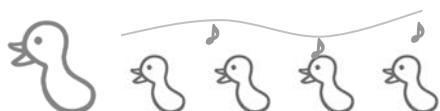
担当：事務局、編集チーム

評価：行政、社協、企業と協働することで、団体ニーズに合わせて素早く講座を開催することができた。

### ②講師派遣(自主事業)

対象：愛知、岐阜、三重各県民

実施内容：ボランティア・NPO活動の普及啓発を目的に、ボランティア市民活動に関する講師の派遣を実施した。





実施時期：2020年10月～2021年9月

担当：事務局

派遣日	講座テーマ	派遣先
2020年12月2日(水)	デンソーグループ Web ハートフルまつり 有識者ワークショップ	株式会社デンソー
12月15日(火)	つなぎの学び舎・実践編「ボランティア・助っ人募集をサポートするには」	ボランタリーネイバーズ
2021年1月22日(金)	『なごやボランティア物語』を作って抱いた危機感	えんがわの会
1月23日(土)	広報力UP講座 想いを届ける広報のキホン	とよた市民活動センター
3月6日(土)	NPO 基礎講座「伝わる広報術編」	地域福祉サポートちた
3月18日(木)	組織活動に役立つ研修会「伝わる広報のポイント」	JA愛知中央会
4月25日(日)	地域の支え合い・つながりを創る ～輝くあいちに向けて～ 社会的対話活動	連合愛知
5月20日(木)	ソーシャルウーマン総論「ボランティア活動の橋渡し」	金城学院大学
7月1日(木)	地域文化1(日本)「障害者とボランティア」	愛知淑徳大学
7月8日(木)	地域文化1(日本)「高齢者とボランティア」	愛知淑徳大学
7月14日(水)	ボランティアコーディネーター養成講座「情報の収集・整理・提供」	愛知県社会福祉協議会
7月15日(木)	地域文化1(日本)「子どもとボランティア」	愛知淑徳大学
7月15日(木)	NPO 派遣研修「NPOとは(市民活動団体)」	名古屋市人材育成コンプライアンス推進室
8月21日(土)	次世代の NGO を育てるコミュニティ・カレッジ2020	名古屋 NGO センター
9月3日(金)	ボランティア・NPO マンパワー養成講座「ボランティアマネジメント講座」	豊川市市民部市民協働国際課

評価：講師派遣回数は15回で、前年度の実績14回とほぼ同じだった。新型コロナウイルスの影響により、シルバーカレッジなど11件は中止となり、1件は延期となった。

### ③ボランティア促進事業(委託事業)

事業名：協働会議(ボランティア促進)企画運営等業務委託

テーマ：ボランティア活動の促進

対象：名古屋市内在住・在学・在勤の学生・社会人など

実施内容：2020年度のボランティア促進キャンペーンを夏から秋にかけて実施予定であったが、新型コロナウイルスの影響により中止となった。

代わりに新型コロナウイルスの影響下で工夫をしながら





ら活動してきた団体を調査し、コロナ禍で活動を続けるための参考冊子『コロナに負けない ボランティア・市民活動の取り組み』を発行した。この事業を進めるボランティア活動の促進協働会議は、zoomを使って開催した。

2021年度はボランティア促進イベント「ぼらマッチ！なごや2021」の開催に向けて、協働会議を実施し、準備を進めている。

実施時期：2020年10月～2021年3月

2021年4月～2021年9月

【協働会議参加団体】愛知学院大学 社会連携センター、愛知淑徳大学 コミュニティ・コラボレーションセンター、愛知大学 ボランティアセンター、株式会社デンソー、特定非営利活動法人名古屋 NGO センター、名古屋学院大学 社会連携センター、名古屋市子ども青少年局青少年家庭課、名古屋市市民活動推進センター、社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会、名古屋市青少年交流プラザ ユースクエア、名古屋市総務局企画部 大学政策室、ボラみみより情報局、名城大学ボランティア協議会

担 当：事務局

評 価：2020年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を受けボランティアのマッチングイベントは中止したが、協働会議構成員が団体へコロナ禍での活動の工夫についてヒアリングを行い、原稿を作成、ボラみみで編集し『コロナに負けない ボランティア・市民活動の取り組み』を発行することができた。2021年度は事業途中のため評価は来年度に行う。

#### ④ボランティア促進の協働会議の実施(委託事業)

今年度は②ボランティア促進事業と一体的に実施した。

#### ⑤ボランティア・市民活動運営相談(自主事業)

実施内容：ボランティアネイバーズが名古屋市から NPO アドバイザー事業委託を受けて、ボラみみからアドバイザーを派遣した。

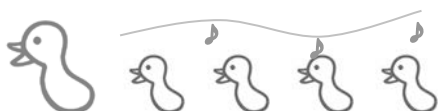
派遣場所：名古屋市市民活動推進センター／オンライン(zoom)

相談対象：名古屋市で活動する NPO、企業、行政、個人

相談担当：事務局 織田

派遣実績：2020年10月2日(金)・16日(金)・23日(金)、11月6日(金)・13日(金)・20日(金)・27日(金)、12月4日(金)、2月12日(金)・19日(金)、5月27日(木)・28日(金)、6月18日(金)オンライン相談・29日(火)・30日(水)、7月28日(水)・30日(金)、9月9日(木)講座「伝えたい相手に届ける NPO 広報」&相談・30日(木)

打合せ等：2021年1月9日(土)打合せ・23日(土)打合せ・26日(火)見積確認、2月5日(金)書類作成、3月9日(火)仕様書確認・17日(水)打合せ、4月8日(木)打合せ・9日(金)書





類確認・10日(土) 報告書確認・15日(木)精算書確認と日程調整・23日(金)パンフレット校正、5月10日(月)パンフレット確認・12日(水)バナー設置、6月4日(金)相談後処理・7日(月)報告、9月1日(水)講座準備

評 価：相談者の希望日に相談日程を変更できるように柔軟に対応した。また、本年度からオンライン相談にも対応することができた。

実施内容：志民連いちのみやが一宮市から委託を受けている一宮市市民活動センター運営の相談事業へ相談員を派遣した。

派遣場所：一宮市市民活動支援センター

相談対象：一宮市で活動するNPO、企業、行政、個人

相談担当：事務局 織田

派遣実績：2020年10月3日(土)、11月7日(土)、12月18日(金)、2021年1月9日(土)、2月6日(土)、3月6日(土)、4月3日(土)、5月19日(水)集中相談、6月5日(土)、7月3日(土)、8月7日(土)、9月は緊急事態宣言延長のため中止となった。

準備等：5月14日(金)集中相談準備、6月22日(水)オンライン相談仕様書確認

評 価：予約による相談は少ないものの、1件当たりの相談時間を長く取り丁寧に対応ができた。

実施内容：連携コーディネーター

派遣場所：学生共同活動拠点N-base(エヌ・ベース)

相談対象：学生

相談担当：事務局 佐原

派遣実績：2020年11月12日(木)、2021年2月3日(水)

評 価：ミーティングのために、その時間に合わせて来館する学生が多く、コーディネーターを活用する学生はあまりいない状態。N-baseに入る日が決まるたびにSNSなどで告知し、コーディネーターの活用を呼びかけているが、来館者自体も少ない状況が続いている。新型コロナウイルスの影響で「緊急事態宣言」期間中だった2月は来館者もいなかった。2021年4月以降は実施していない。

#### ・名古屋市まちづくりアドバイザー

2月24日(水)に更新登録したが、依頼がないため実施しなかった。

#### ⑥イベントへのブース出展等(自主事業)

対 象：ボランティアに関心のある市民

実施内容：企業や大学などが主催するイベントに参加、ボラみみの活動PR広報、ボランティアスタッフの募集の呼びかけを実施した。

担 当：ボラみみ力探検隊、事務局チーム、インターン、事務局





参加日	イベント名	主催	場所
2020年10月11日(日)	愛知淑徳大学CCGオンラインコラボメッセ	愛知淑徳大学 CCG	オンライン
12月19日(土)	ファーストキフ ファミリーサーカス	ファーストキフ・ファミリーサーカス実行委員会	オンライン
12月21日(月)～ 2021年3月31日(水)	デンソーグループ Web ハートフルまつり	株式会社デンソー	オンライン
2021年2月2日(火) ～2月28日(日)	ファーストキフ・フェスタ@オンライン	名古屋市	オンライン
3月20日(土・祝)	Drone Angel Cup2021 &Angel マルシェ	UAVI ラボ/Drone Angel Cup マルシェ 部門実行委員会	なごのキャンパス
3月22日(月)	愛知淑徳大学CCGオンライン活動発表会	愛知淑徳大学 CCG	オンライン
4月11日(日)	黄色いレシートキャンペーン	イオンリテール(株)	イオンワンダーシティ(mozo)

評価：実施回数7回(前年度実績14回)

新型コロナウイルスの影響を受けイベント出展機会が減り始めた昨期に比べて、さらに半減した。ほぼ毎月実施してきた黄色いレシートキャンペーンの店頭活動を1度しか実施できなかったことが大きい。また、毎年参加してきたイベントはオンラインでの開催となり、ボランティアスタッフが活動する機会は減少、物販の機会も減少している。イベントは活動PR、ボランティアスタッフや会員募集の機会であるため、積極的に参加していきたい。

### ⑦インターン受け入れ(自主事業)

対象：3名(前年度実績6名)を行政と大学からの受け入れを実施

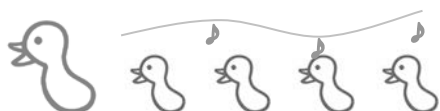
実施内容：インターンには、愛知県内の団体情報をデータベースに保存する作業のほか、『ボラみみ』の編集や発送・配達、イベントでのPR活動などを体験してもらった。また、他団体と協働して実施している会議やプログラムにも、できるかぎり参加してもらった。

担当：事務局

名称	期間	受入元	人数
2021年度愛知淑徳大学夏季インターンシップ	2020年8月～9月	愛知淑徳大学	1名
令和3年度名古屋市職員研修「NPO派遣研修」	2020年8月～11月	名古屋市	2名

評価：2021年度の名古屋市職員のNPO派遣研修報告書で以下のような報告があり、受入れに意義があった。

・5日間の研修を通じて強く感じたことは、NPOに関わる方々が地域をよく見て、身近にある課題を解決するために実際に行動を起こしているということでした。身近な問題の原因は何で、どれだけ困っている人がいて、その様子がどう推移してきてい





るか、課題の分析をしっかりと行っていることを知りました。私はこれまで専門職として公衆衛生に携わってきましたが、地域分析・関係者分析をしっかりと行い、地域が抱える課題を解決するための事業等を企画・立案し、施策につなげていくことが大切であることを学んできました。しかし、今回の研修で私たちとは違う立場で地域課題に向き合っている方々の様子を聞くことができ、自治体が抱えている問題にすでに身近な範囲で取り組んでいる人たちがいるのかもしれないということに気付かされました。行政では手の届かないところに既に手を伸ばしている人たちの活動に目を向け、現状を共有しながら課題を解決していけると良いと思いました。例えば、公衆衛生の分野では、子育て・健康・介護などにまつわる様々な社会問題があり、それらに関して今回の研修でお話を伺った中だけでも、外国人や貧困家庭、高齢者の孤立などを問題として活動している方々がいることが分かりました。そういった問題に地域の中で既に取り組んでいる人や団体とつながりを持ち、情報を共有していくことで、より幅広い支援が可能ではないかと思いました。行政のもつ情報をどれだけ開示できるのか等、課題も多いとは思いますが、まずはこちらが地域の活動を「知る」こと」から早速取り組んでいきたいと思いました。そのためにも、今回の研修を機に、今後ボラみみのような市民活動団体の情報をもつところからも市民活動情報等をいただきながら、協力しあっていくことも必要であると感じました。

### ⑧体験学習受け入れ

対象：名古屋女子大中学校2年生4名

実施内容：「ボラみみミッション研修」ボラみみの理念・社会的な役割を社会背景から説明。クイズ形式で活動の事例からボランティアと思うものに挙手して人によってボランティアの考え方の違いがあることを知ってもらった。ボラみみの校正体験をした。

実施日時：2020年11月7日(土)10:00~12:00

### ⑨各種委員会への参加

名称：NPOと大学・企業など多様な主体との協働に向けた検討会議

構成員：NPO：ボラみみより情報局、ボランティアネイバーズ／大学：日本福祉大学、愛知県立大学／企業：住友理工、愛知中小企業家同友会／社協：愛知県社会福祉協議会／行政：名古屋市市民活動推進センター、とよた市民活動センター、豊明市市民協働課、愛知県社会活動推進課

実施日時：第1回2021年9月9日(木)

実施主体：愛知県社会活動推進課

名称：NPOと行政の協働に関する実務者会議(第9期)

構成員：行政：愛知県社会活動推進課、大口町地域協働課、小牧市支え合い協働推進課、







豊川市民協働国際課、名古屋市市民活動推進課、とよた市民活動センター／  
NPO：まち育てセンター・りた、ボランティアネイバーズ、やらまいか人まちサポ  
ート、地域福祉サポートちた、ボラみみより情報局

実施日時：第3回 2020年11月6日(金)、第4回 2021年1月21日(木)、第5回 3月24日(水)

実施主体：愛知県社会活動推進課

**名 称：名古屋市重層的支援体制整備事業実施計画策定懇談会**

構 成 員：学識：日本福祉大学、日本福祉大学中央福祉専門学校／専門機関：千種区東部いき  
いき支援センター、熱田区障害者基幹相談支援センター、名古屋市子ども・子育て  
支援センター、名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター金山、名古屋市民生委  
員児童委員連盟、ボラみみより情報局、ボランティアネイバーズ

実施日時：第1回 2021年7月12日(月)、9月6日(月)意見書作成、10日意見書作成

実施主体：名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係

**名 称：市民活動の推進にかかる懇談会(名古屋市)**

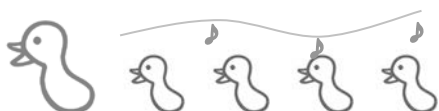
構 成 員：学識：日本福祉大学、愛知東邦大学、四日市大学／NPO：起業支援ネット、ボラン  
タリーネイバーズ、ボラみみより情報局／企業：愛知中小企業家同友会／行政：愛  
知県社会活動推進課、名古屋都市センター／社協：名古屋市社会福祉協議会

実施日時：第3回 2020年10月30日(金)、第4回 2021年1月22日(金)オンライン、第5回  
3月19日(金)

実施主体：名古屋市市民活動推進センター

**名 称：なごやか地域福祉 2020(名古屋市地域福祉計画・地域福祉推進計画)策定懇談会**

構 成 員：学識：日本福祉大学、日本福祉大学中央福祉専門学校／社協：南区、瑞穂区／団体：  
名古屋市区政協力委員議長協議会、名古屋市保健環境委員会、名古屋市民生委員児童  
委員連盟、名古屋市保護区保護司会連絡協議会、名古屋市地域女性団体連絡協議  
会、名古屋市老人福祉施設協議会、名古屋市老人クラブ連合会、愛知県精神障がい  
者福祉協会、名古屋市知的障害者福祉施設連絡協議会、名古屋市障害者団体連絡会、  
名古屋市児童養護連絡協議会、名古屋市子ども会連合会、名古屋民間保育園連盟、  
名古屋市小中学校長会、名古屋市立小中学校 PTA 協議会、名古屋学院大学社会連  
携センター、名古屋市歯科医師会、名古屋市薬剤師会、名古屋市医師会、ボラみみ  
より情報局、レスキューストックヤード、名古屋市ボランティア連絡協議会、ボラ  
ンタリーネイバーズ、ICDS、名古屋市商店街振興組合連合会、日本フランチャイズ  
チェーン協会、名古屋商工会議所、愛知県喫茶飲食生活衛生同業組合、名古屋市住  
宅供給公社、名古屋市新聞販売店地域安全協議会、愛知県生活共同組合連合会、日  
本チェーンストア協会中部支部、市民公募委員





実施日時：2021年2月10日(水)中止

実施主体：名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係、名古屋市社会福祉協議会地域福祉推進部

**名 称：第5次中期計画策定委員会**

構 成 員：学識：日本福祉大学、日本福祉大学中央福祉専門学校、名古屋柳城短期大学／行政：愛知県地域福祉課／社協：知多市社会福祉協議会／民間：ボラみみより情報局、岩倉市民生委員児童委員協議会、福寿園、亀泉会、愛知県身体障害者福祉団体連合会、愛知県介護福祉士会、愛知県障害者スポーツ指導者協議会、尾張東部権利擁護支援センター

実施日時：第1回2021年8月25日(水)

実施主体：愛知県社会福祉協議会

**名 称：愛知県社会福祉協議会ボランティアセンター運営委員会**

構 成 員：社協：愛知県(地域社会福祉委員、民生委員児童委員、社会福祉施設委員)、東海市、岡崎市、知多市／行政：愛知県(生涯学習課、義務教育課、特別支援教育課、社会活動推進課、防災危機管理課、地域福祉課)／民間：トヨタ自動車、愛・地球博ボランティアセンター、春日井市ボランティア連絡協議会、愛知県身体障害者福祉団体連合会、AJU自立の家、愛知県子ども会連絡協議会、ボラみみより情報局、ネットワーク大府

実施日時：第1回2020年10月30日(金)書面審議、第2回2021年3月25日(木)、

第1回6月21日(月)オンライン、

実施主体：愛知県社会福祉協議会

**名 称：ボランティア活動・福祉教育推進部会**

構 成 員：社協：美浜町、豊川市、知多市、知立市、清須市／民間：春日井市ボランティア連絡協議会、ボラみみより情報局、AJU自立の家／学識：静岡福祉大学、日本福祉大学

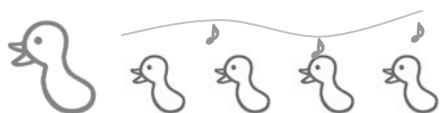
実施日時：第2回2020年11月20日(金)、第3回2021年3月2日(火)オンライン、

第1回7月9日(金)オンライン

実施主体：愛知県社会福祉協議会

**名 称：子どもの居場所づくり推進会議**

構 成 員：学識：日本福祉大学、社協：一宮市、日進市、武豊町、岡崎市、豊橋市、名古屋市／民間：あいちこども食堂ネットワーク、アスクネット、ボラみみより情報局、フードバンク愛知、ひまわり福祉会、和敬会、愛知県共同募金会、JA愛知中央会、コープあいち、セブンイレブンジャパン、愛知県民生児童委員会／行政：豊田市福祉総合相





談課、愛知県教育委員会、愛知県地域福祉課

実施日時：2021年2月5日(金)資料記入、第2回2月9日(火)

実施主体：愛知県社会福祉協議会

**名 称：なごやボランティア楽集会開催委員会**

構 成 員：ボランティア実践者個人、名古屋市社会福祉協議会、ボラみみより情報局

実施日時：2020年11月14日(土)、12月11日(金)、2021年2月7日(日)、3月4日(木)司会  
シナリオ作成、9日(火)、14日(日)ボランティア楽集会開催、5月8日(土)、6月8日(火)、7月31日(土)、8月28日(土)

実施主体：名古屋市社会福祉協議会

評 価：委員会に参加することで、社会活動を取り巻く状況変化や制度の変更、行政の動きについて知る機会が増えた。また、NPO セクターとして、社会的に有用で実効性のある意見を述べることができた。

**(6) ボランティア情報の提供、ボランティア団体の広報などに関する支援事業(定款第5条第6号)**

**①NPO と大学・企業連携促進事業委託(委託事業)**

対 象：愛知県内のNPO 法人・大学・企業

実施内容：愛知県内のNPO 法人、大学、企業にNPO と大学・企業の連携・協働に関するアンケート調査を実施。また、先進的な連携・協働事例のヒアリングを実施して、調査報告書にまとめた。実施にあたっては、有識者による委員会を設置し、アンケート調査の質問項目、先進事例の選定などについて意見を聞き、愛知県と協議のうえ事業を進めた。

実施時期：2020年5月～2021年3月

担 当：事務局 あいち協働事業サポートセンター

(構成団体：ボランティアネイバーズ、地域福祉サポートちた、ボラみみより情報局)

評 価：報告書を300部発行し、愛知県内市町村、市民活動支援センター、大学、ヒアリング先に配布することができた。



**②多様な主体との連携・協働促進コーディネーター養成研修実施委託(委託事業)**

対 象：愛知県内行政職員、市民活動支援センター

実施内容：多様な主体との連携・協働を進めるコーディネーターの、ニーズ分析や意見調整力など基礎力を学ぶ「連携・協働のためのコーディネーター専科」を4回実施する。また、研修内容を報告書にまとめ発行する。

実施時期：2021年7月～2022年3月、第1回2021年9月8日(水)オンライン開催





担 当：事務局 あいち協働事業サポートセンター(構成団体：ボラみみより情報局(主担当)、  
ボランティアネイバーズ、地域福祉サポートちた)  
評 価：事業実施期間中のため、次年度に評価報告する。

**③地域課題の解決に向けた多様な主体による連携・協働促進会議実施委託(委託事業)**

対 象：愛知県内行政職員、市民活動支援センター  
実施内容：多様な主体との連携・協働を進めるための会議手法を学ぶ「連携・協働のためのハンズ  
オン地域円卓会議！」を5回実施する。また、会議の内容を報告書にまとめて発行する。  
実施時期：2021年7月～2022年3月、第1回2021年9月8日(水)オンライン開催  
担 当：事務局 あいち協働事業サポートセンター(構成団体：地域福祉サポートちた(主担当)、  
ボラみみより情報局、ボランティアネイバーズ)  
評 価：事業実施期間中のため、次年度に評価報告する。

**(7)子どもの健全育成に関する支援、およびボランティア育成事業(定款第5条第7号)**

実施していない。

**(8)災害救援に関する支援、およびボランティア育成事業(定款第5条第8号)**

実施していない。

**(9)環境の保全に関する支援、およびボランティアの育成事業(定款第5条第9号)**

**①物資寄贈事業(みみちゃんお届け便)(自主事業)**

対 象：市民活動団体  
実施内容：2020年12月に大塚商会からトイレトーパー80個入り9ケースを、外国籍住民の  
支援や子どもの居場所、困窮者支援の6団体へ寄贈した。  
2020年5月～11月の期間に大塚商会から「たのくんからの贈り物」45品目1,526個  
の日用品や事務用品をいただきました。事務所に在庫の物資と合わせて、写真付きの  
物資寄贈用カタログを作り2021年2月～3月にかけて58品目2,389個の寄贈プロ  
グラム「みみちゃんお届け便」を実施した。49品目、1,736個を26団体へ寄贈した。  
2021年6月に大塚商会から「たのくんからの贈り物」25品目170個の日用品などを  
いただきました。2月の寄贈で残った物資と合わせて、写真付きの物資寄贈用カタ  
ログを作り、8月～9月にかけて47品目、1,850個の寄贈プログラム「みみちゃんお届  
け便」を実施した。44品目1680個を26団体へ寄贈した。  
実施時期：2020年10月～2021年9月  
担 当：事務局、事務局チーム  
物資提供：株式会社大塚商会、個人  
評 価：コロナ禍で大変な状況にある団体へたくさんの物資を寄贈することができた。しかし、





物資寄贈事業は収入が得られていないため、保管する場所の費用や事務局人件費が賄えていないため、ボラみみの財政を圧迫している。

## ②名古屋市イーパーツリユース PC 寄贈プログラム(自主事業)

実施内容：名古屋市と認定 NPO 法人イーパーツ、ボラみみより情報局との協働により、名古屋市内で市民活動を行っている団体で、予算などの諸事情により情報化が思うように進まない団体を対象に 9 回目となるリユースパソコン寄贈事業を実施。2020 年 12 月 12 日(土)に「第 9 回名古屋市イーパーツリユース PC 寄贈プログラム寄贈式」を開催した。また、2021 年 9 月 11 日(土)に「伝わるチラシ！コンテスト Vol. 6&第 10 回名古屋市イーパーツリユース寄贈プログラム公募説明会」を開催した。

対 象：名古屋市で活動する市民活動団体

実施時期：2020 年 5 月～2020 年 12 月(第 9 回)、2021 年 5 月～2021 年 12 月(第 10 回)

担 当：事務局

評 価：第 9 回リユース PC 寄贈プログラムでは、18 団体からパソコン 36 台の応募があった。応募団体の要望を聞き、寄贈数を増やし、調整の上 18 団体にリユースパソコン 50 台を寄贈することができた。12 月 12 日(土)の寄贈式では、情報セキュリティに関する注意喚起や著作権に関するミニ講座も実施し、パソコンを安全に有効活用してもらい、情報管理の意識を高めてもらうよう働きかけることができた。「伝わるチラシ！コンテスト Vol. 6&第 10 回名古屋市イーパーツリユース寄贈プログラム公募説明会」は、新型コロナウイルス感染防止のためオンライン開催した。また、新型コロナウイルスの影響によりイベントが減少した影響もあり、チラシコンテストの応募団体数は 7 件と振るわなかった。第 10 回は事業期間中のため次年度に評価報告する。

## (10) 保健、医療又は福祉に関する支援、およびボランティアの育成事業(定款第 5 条第 10 号)

実施していない。

