

## 特定非営利活動法人ケアリング 平成26年度事業計画（案）

### 1. 事業計画の概要と基本方針

ご利用者様はもとより、地域の方々や関連機関の皆様から信頼され、頼りにされる事業所になることを目指して、本法人が介護保険事業を開設して4年目を迎えています。

事業的には、いわゆる創業期を経て、経営期へと移行している時期にあるといえ、安定的な事業基盤を確立し、健全な経営を継続していくために、人材の確保・育成、サービスの標準化、設備環境の整備、地域や関連機関との連携など、質の高いサービスの提供基盤の安定化に努めてきました。その結果、アウトカムとしての稼働実績は概ね順調に推移することができています。しかしながら、安定的なサービス提供プロセスという意味では、小規模事業所ゆえに、特定の職や人材が担わざるをえない業務があるなど、まだまだ不安定な部分が多くあります。平成26年度は、これらを含めて、標準化や分担化できる環境を整えていきます。そのために、必要人材の確保と育成を最重点課題として、事業を実施していきます。

また平成26年度は、消費税の増税が実施され、27年度には介護保険制度の一部改正も予定されています。これらに十全に対応するために、経営面からも分析や情報収集に努め、準備をしていきます。利用者負担軽減のために、全額実費負担である食費については低料金で努力してきましたが、昨今の政府主導による物価上昇や消費税増税もあり、値上げせざるを得ない状況です。ご利用者様・ご家族様の同意を得て料金変更を実施したいと考えます。

一人一人の利用者様の生活や人生を大切にし、しっかり関わっていきたいという法人開設時の思いが、時とともに、また、標準化の名のもとに薄らいでいくことがないように、より質の高いサービス提供に努めていきます。

#### 【基本方針】

- いろいろなご利用者様が、自分らしく生き生きと在宅で生活できるよう、一人ひとりとしてしっかり関わります。
- 地域の方々と共に歩んでいける事業所を目指します。
- 事業基盤を確立し、質の高いスタッフの育成と安定確保を通じて、サービスの質の向上に努めます。
- スタッフが自らの資質向上に努めながら持続的に働くことができる職場環境を作ります。

## 2. 平成26年度事業計画

### 【中期的重点課題①】サービスの安定的提供と質の向上

#### ●安定的に利用者を受け入れられる体制作り

いろいろなご利用様に、より多くご利用いただけるように、業務実施体制を見直していきます。ご利用様が増えても、また重度なご利用者様でも、一人一人を大切にできる接遇を徹底します。

#### ●スタッフが安定して働ける環境の整備とスタッフの資質向上

指導的立場を担えるスタッフを育成・確保し、各スタッフには部分リーダーとしての役割が担えるよう業務分担を整理していきます。また、内部研修の実施を実施し、事業所としての資質の底上げを図ります。あわせて労働職場環境の改善にも取り組みます。さらに、パートスタッフでも外部研修に参加できる体制を整備していきます。

#### ●サービスの標準化と計画的なサービス提供

交代勤務でも円滑に業務が遂行できるように、サービスの標準化やマニュアル整備を推進します。その際には、サービスの柔軟性が失われないよう配慮します。また、それらにより、計画的にサービスを提供できるよう予定・計画立案システムを確立していきます。

### 【中期的重点課題②】日中活動の充実

#### ●自宅での活動や自立（自律）生活につながる活動のあり方

一人ひとりの利用者様の得意・役割を把握し、それに応じた活動内容を提供することを通じて一人ひとりとしっかり関わり、生活意欲を引き出せる過ごし方をさせていただきます。また、施設内に閉じこもらないように、地域行事やイベントなどをはじめとした近隣への外出を積極的に行っていきます。

### 【中期的重点課題③】地域との交流および地域活動への参加

#### ●地域の多くの方に来所・訪問していただけるような取り組み

ボランティアなど地域の方々を積極的に受け入れ、訪問していただきます。また、地域との交流行事を実施できるよう中期的に調整を進めます。さらに、他団体との交流や美園区の会合・行事に積極的に参加することや散歩や外出などの屋外活動を通じて、地域との関係性や認知度を深めていきます。

#### ●広報誌の発行やホームページを通じて情報発信

ホームページや広報誌などで、情報発信に積極的に努めます。