

令和2年度経営方針及び重点事項

1. 方針

令和2年度は、比内ふくし会の理念、経営・運営方針に基づき、利用者のために質の高いサービスを継続して提供するとともに、地域での暮らしを支え続ける生活支援活動に取り組むなど、高齢者一人ひとりが人としての尊厳を持って、家庭や地域、そして施設の中で、その人らしい自立した生活を営むことができるような支援に努めます。

その支援に当たっては、「中長期事業推進計画（プラン2028）」にそって、次の重点事項に掲げる事業・業務の推進に取り組みます。

また、令和2年度は、法人設立30周年に当たることから、「ひない福祉の森」を拠点にして、サービス提供・業務推進の充実を図るとともに、社会福祉法人としての再生にふさわしい事業経営及び記念的な行事等を実施します。

なお、サービス提供及び事業・業務運営の担い手である職員人財の確保・育成・定着のために一層の取り組みを行うとともに、働きやすい職場環境づくりの推進に努めます。

2. 重点事項

(1) 利用者・ご家族に安全・安心を与え、信頼を得られるサービス提供への取り組み

- ① 各事業所(部門)別方針・行動計画にそった事業・業務の運営及びそれに対する目標管理の実践
- ② 業務改善活動（サービスの品質向上、コスト削減、職員の負担軽減、ヒヤリハット対策等）の実践

(2) 「プラン2028」による推進項目への取り組み

- ① 「人としての尊厳」を大切にした介護・看護・支援
 - ア. 各拠点の運営理念・方針等にそった「人としての尊厳」を大切にしたサービスの提供及びそのための職員に対する倫理研修等の実施
 - イ. 相談窓口の開設及び「アンケート・ご意見箱」の設置（苦情・意見等への対応結果の公表、職員への周知）
- ② サービスの質の向上
 - ア. 「職能要件シート（具体的な作業名・技能名を経験レベル別に網羅して、各職員が目指すケア目標を設定し、その達成に向けて知識・技術・能力の向上に努めるもの）」による業務実践を通じたサービスの質の向上への取り組み
 - イ. 医療的ケア、認知症ケア等の専門的なケア目標の達成を目指した取り組み
- ③ 地域との関係の維持（地域交流、ボランティアの受け入れ及び活動支援等）
- ④ 生活環境・利用環境の向上（プライバシーの遵守、楽しい日々活動の提供、快適で衛生的な生活環境の提供、感染症対策への取り組み）

(3) 利用者・ご家族及び地域関係者等の参加・協力によるサービス向上への取り組み

- ① 利用者本人の意向を大切にしたサービス提供及びご家族等の面会や行事等の交流機会でも得られた意見・要望等への真摯で適切な対応
- ② 地域関係者、ご家族等で構成した運営協議会及びグループホーム運営推進会議等で要請されたサービス提供内容等の充実・改善
- ③ 利用者のご家族との情報交換及び情報提供（状態変化等の報告・連絡、連絡票・事業所便り等による近況報告）の励行

(4) 地域公益活動の推進

- ① 「いきいきシルバーサポートひない」における介護予防事業・活動への取り組み
 - ア. 「地域包括支援センターひない」による相談・支援活動及び地域の高齢者の支援に必要な情報の収集及び発信
(介護予防の重要性や認知症に対する理解を地域の方々に促すための出前講座、認知症カフェ、認知症サポーター養成講座等の開催、利用者・ご家族への緊急対応、ケア会議の開催を通じたネットワークによる総合的な支援)
 - イ. 配食サービス事業「ひない食卓便」、比内地域の高齢者世帯への見守り支援活動等の実施
- ② 「ひない福祉の森(特養はなみずき・やまぼうしを中核にして)」としての施設機能の開放(提供)及び地域交流・ボランティア活動の促進
- ③ 地域の信頼と協力を得るための情報発信
- ④ その他の地域支援事業・活動
 - ア. 比内福祉保健総合センター(指定管理事業)における「通所サービスによる介護予防・かたりあい事業」等への取り組み
 - イ. 法人負担による介護保険サービス利用料金の減免
 - ウ. 災害時における福祉避難所(特養、福祉保健総合センター)としての受け入れ
 - エ. 職員による地域活動・ボランティア活動への参加

(5) 職員人財の確保・育成・定着への取り組み

- ① 効果的な採用計画の推進及び採用活動の実践
- ② 職員のキャリアパス運用システムの推進・実践
 - ア. 介護サービス事業所認証評価制度の認証に伴う取り組み
 - イ. 「職能要件シート」の活用によるキャリアパス運用への取り組み

キャリアパス～企業において、職員がある職位や職務につくまでに必要となる業務の経験や順序のことを指す。その基準を明確にすることで職員がどのようなスキルが必要で、それを身に付けると何ができるのか、目的意識をもって取り組むことができるための仕組み

- ③ 職員の人財育成への取り組み
 - ア. 人財育成研修プログラムに基づく職員研修等の実施
 - イ. 資格取得への支援
- ④ ワークライフバランスに配慮した「職場(業務)環境づくり」の推進
 - ア. 男女共同参画推進員会議等における職場(業務)環境改善への提案の取り組み
 - イ. 一般事業主行動計画(仕事と子育ての両立支援)に基づく取り組み及び次期行動計画の策定

ワークライフバランス～やりがいや充実感を持ちながら働き、仕事上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活等においても、人生の各段階に応じて多様な生き方を選択できる環境

(6) 比内ふくし会法人設立30周年に向けた対応

- ① 30周年を記念した法人及び各拠点・事業所における関連行事・活動の展開
- ② プラン2028(中長期事業推進計画)の「事業・業務推進実施計画(平成30年4月～令和3年3月)」終了後の次年度以降の実施計画の策定(30周年を契機に取り組む)

令和2年度主要事業計画

1. 比内ふくし会法人設立30周年記念事業

(1) 「ひない福祉の森まつり」の開催（7月）

○ 「ひない福祉の森」敷地内で実施する。

（参集範囲：地域住民・地域関係者・小中学校・支援学校・ボランティア等）

○ 併せて次の行事・活動等も実施する。

- ・ 特養やまぼうし及びグループホームやまぼうしの竣工式の実施
- ・ 大館市比内福祉保健総合センター開設20周年記念「福祉センター祭」の実施
- ・ 「ひない福祉の森」施設案内・見学会（新たな法人・施設パンフレットの作成）
- ・ 特養へのボランティア活動の受け入れ情報の発信

(2) 地域交流会（地域関係者、ボランティア等の参加）の開催（10月）

- ・ 緑地造成の整備による「ひない福祉の森公園（仮称）」の完成祝い
- ・ ボランティア交流会及び職員研修（実践発表等）・交流会も兼ねる

(3) 30周年記念誌の発行（12月）

2. 事業改善のための実施計画

事業区分	実施計画の内容
(1) 居宅介護支援事業所	① 「居宅介護支援事業所ひない」の特養はなみずき管理棟内への移転（令和2年4月～） ② 介護支援専門員の配置調整
(2) 比内福祉保健総合センター	指定管理3期目（令和2年4月から5年間）の更新 指定管理料 元年度14,995,000円→2年度17,510,000円（予定）
(3) 福祉センターデイサービス	① デイサービス事業の定員見直し ② 介護予防対象者向けのデイサービスの開設
(4) 介護サービスセンターひない	訪問介護事業の採算性の確保 ① 訪問介護事業の見直し（業務体制等） ② 移送サービス事業の休止（令和2年4月以降予定） ※ 訪問入浴サービス事業～休止から廃止へ

3. 施設・設備等の工事及び固定物品等の購入

事業区分	実施計画の内容
ひない福祉の森	① 緑地造成による公園整備 ② 移動式簡易舞台の設置

4. 評議員会・理事会等の開催予定

区分	開催予定数	区分	開催予定数
評議員会	2回	運営協議会 （地域代表、利用者・家族代表）	2回
理事会 （経営・運営会議含む）	5回		
監査	2回	業務推進連絡会議 （施設長、各事業所管理者等）	毎月