

令和3年度比内ふくし会経営方針及び重点事項

1. 方針

令和3年度は、比内ふくし会として掲げる理念、経営・運営方針（4つの基本姿勢）や「プラン2028（令和3年4月改正）」で設定したプラン推進項目にそって、高齢者一人ひとりが人としての尊厳を持って、家庭や地域、そして施設の中で、その人らしい自立した生活を安全・安心に営むことができるよう、質の高いサービスを継続して提供するとともに、公益的な生活支援活動への取り組みを積極的に進めて地域での暮らしを支え続けていくため、次の重点事項の推進に取り組みます。

そのためには、サービス提供及び事業・業務運営の担い手である職員の確保・育成・定着に向けた一層の取り組みを行うとともに、ワークライフバランスに配慮した働きやすい「職場環境づくり」への推進等に努めていきます。

2. 重点事項

(1) 入居・利用者に対する質の高いサービス提供

① 各拠点の運営理念・方針等にそった「人としての尊厳」を大切にした介護・看護・支援等のサービスの提供

ア. 利用者・ご家族からの苦情・ご意見等に対する適切な対応及び改善努力（苦情解決のための相談窓口及び「アンケート・ご意見箱」の設置、第三者委員による調整・助言、対応・改善状況の公表及び職員への周知）

イ. 利用者の人権擁護、虐待防止への取り組みの強化（虐待の発生・再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施）

② 利用者・ご家族に選ばれ、満足してもらえるサービス提供への取り組み

ア. 各施設・事業所の専門的な機能・役割（ユニットケア、認知症ケア、医療的ケア等）を十分に果たすためのケア目標達成への取り組み

イ. 「職能要件シート（具体的な作業名・技能名を経験レベル別に網羅して、各職員が目指す実践目標を設定し、その達成に向けて知識・技術・能力の向上に努めるもの）」による業務実践を通じたサービスの質の向上への取り組み

ウ. 職員による業務改善活動（サービスの品質向上、職員の負担軽減、ヒヤリハット対策等）の実践

エ. リスクマネジメント推進（リスクマネジメントに係る推進体制の強化、リスク対応に対する職員の研修・訓練等の実施）への取り組み

(2) 利用者・ご家族及び地域関係者等の参加・協力によるサービス向上への取り組み

① 利用者本人の意向を大切にしたサービス提供及びそれを支えるためのご家族等との面会や行事等の交流機会の創出に向けた積極的な対応

② 地域関係者・ご家族等で構成した運営協議会及びグループホーム運営推進会議等で要請されたサービス提供内容等の充実・改善

③ 「ひない福祉の森（特養やまぼうし・はなみずき等）」としての施設機能の開放（提供）及び地域交流・ボランティア活動の促進

(3) 地域における公益的活動の展開

- ① 「いきいきシルバーサポートひない」を拠点とした介護予防事業・活動への取り組み（「地域包括支援センターひない」による相談・支援活動及び地域の高齢者の支援等の地域包括支援事業の充実、配食サービス「ひない食卓便」の実施等）
- ② 地域課題の解決に向けて取り組む支援プログラム（公益的活動・地域支援活動）への職員参加による実践
- ③ 地域から信頼と協力を得るための情報発信（経営情報の公表、ホームページ運用、パンフレット・事業所だより等の作成・発行）

(4) 職員の確保・定着及び育成への取り組み

- ① 職員のキャリアパス運用システムの推進・実践（介護サービス事業所認証評価制度の認証に伴う取り組み等）
- ② ワークライフバランスに配慮した「職場（業務）環境づくり」の推進（男女共同参画推進員会議等の提案による職場（業務）環境改善、仕事と子育ての両立支援への取り組み等）
- ③ 人財育成研修プログラムに基づく職員研修等の実施及び資格取得への支援

(5) プラン推進のために必要な資金の確保及び進行管理

- ① プラン推進項目の目標達成のための資金計画に基づく適正な資金運用（事業運営、サービス提供の維持や地域の公益的活動を実施するための資金の確保及び収支バランスに配慮した資金活用、コスト意識の醸成等、事業・業務上の課題解決に向けた継続的な見直し及び改善努力）
- ② プラン推進項目及び各事業所（部門）別方針・行動計画にそった事業・業務の推進に対する目標管理の実践（PDCA）

令和3年度主要事業計画

1. 比内ふくし会法人設立並びに特別養護老人ホームやまぼうし開設30周年記念事業

(1) 「ひない福祉の森まつり」の開催（10月頃）

- ・地域との交流
- ・緑地造成の整備による「ひない福祉の森公園（仮称）」への記念植樹
※新型コロナウイルスの感染拡大を見極めながら実施期間及び実施内容等を調整

(2) 30周年記念誌の発行（10月頃）

2. 事業改善（新規事業含む）のための実施計画

事業区分	実施計画の内容
(1) 介護サービスセンターひない	訪問介護事業の採算性の確保 ① 訪問介護事業の見直し（業務体制等） ② 「介護サービスセンターひない 訪問介護」の特養はなみずき管理棟内への移転（令和3年4月～） ③ 移送サービス事業 ～ 休止から廃止へ
(2) 地域包括支援センターひない	① 高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施（管理栄養士による栄養改善指導等） ② 職員全員参加による地域における公益活動の推進
(3) 山王台拠点	① 地域に求められる事業推進への転換（見直し計画の策定）
(4) 法人事務局	① 企画広報班（仮称）を設置し、地域支援活動・業務改善活動等への情報提供・発信に関する企画・調整等の取り組み

3. 施設・設備等の工事及び固定物品等の購入

事業区分	実施計画の内容
ひない福祉の森	① 緑地造成による公園整備 ② 移動式簡易舞台の設置

4. 評議員会・理事会等の開催予定

区分	開催予定数	区分	開催予定数
評議員会	2回	運営協議会 （地域代表、利用者・家族代表）	2回
理事会 （経営・運営会議含む）	5回		
監査	2回	業務推進連絡会議 （施設長、各事業所管理者等）	毎月