

平成31年度  
(令和元年度)

事業報告書

社会福祉法人 虹のかけはし  
八尾市立障害者総合福祉センター

平成31年度は、第四期指定管理の開始年として、障がい福祉サービス、介護保険に基づくサービス、学習・交流啓発発信事業や貸館事業を、地域での暮らしを支え、社会参加をすすめるために実施してまいりました。特に、医療的ケアの必要な障がい児を受け入れる体制づくりを行いました。また、家族の急な入院等のため自宅で過ごすことが難しい障がい児者を短期入所で積極的に受け入れました。福祉サービスのあり方として、今後いつそう、住み慣れた地域で、どんな人でもより長く生活していくための持続可能なサービスを提供することが重要となり、八尾市立障害者総合福祉センターの果たすべき役割と実現可能性を合わせて検討し実施してきました。

また感染症対策を十分行ったうえで、必要な方には最低限のサービスを保証しました。今後とも安全とサービス提供を両立させていく取り組みが求められます。

状況の変化を見据えた上で、八尾市障がい者基本計画の基本理念に基づき、基本方針、運営方針を以下のとおり定め施設管理運営を行いました。

## 基本方針

1. 障がい者の人権を尊重し、障がい者が権利の主体として平等に社会参加できる支援を行います。
2. 障がい者が地域で安心して暮らせる支援を行います。

## 運営方針

- ・ 講座事業やスポーツ・文化イベントの開催を通して障がい者の社会参加を促進します。
- ・ 市民への障がい者の人権や障がいに関する正しい理解と知識を深めるための教育・啓発活動や障がい者の権利擁護や虐待防止に関する取組みを推進します。
- ・ 障がい者が自らの生き方や暮らし方を主体的に選び地域で自分らしく暮らせるよう日常生活に必要な支援を生活介護や短期入所などの障がい福祉サービスを通じて支援します。
- ・ 利用者個々の特性に即した個別支援を提供し、利用者の家族等との連携と深い信頼関係の構築に努めます。
- ・ 地域福祉の拠点として、緊急災害時に備えた防災訓練など発展的な施策の展開を推進します。
- ・ 計画的な研修の推進と人材育成により、質の高いサービスを提供します。
- ・ 環境に配慮した施設運営を行います。
- ・ 安全で安心な環境づくりに配慮した施設の維持管理を行います。

八尾市内の障がい者の方々が、住み慣れた地域で安心して安全に暮らしていくことができるように、センターの事業を通じて支援を行い、障がいのある方が、さらなる社会参加をすすめられるように当センターの機能を生かしたサービスを展開しています。

## 【 実施事業 】

### 1. 生活介護事業

18歳以上の身体・知的障がい者を対象に、食事・入浴・排泄等の介護・日常生活上の支援を通し、利用者が自立して住み慣れた地域で生活を継続するための支援を行いました。

年間延べ利用者数は4,931人と前年度より342人増加しました。理由は、新規利用者からの相談の増加と、利用日数を調整するなど柔軟にニーズに対応したためです。

また、作業所に一旦行ったがなじめずに自宅でひきこもってしまったケースなど、積極的に受け入れを行い、定員が増えたことで一人あたりの利用回数も増やすことができ、生活リズムを整えられた方もありますが、利用を中断し今までの馴染みのある生活リズムに戻られた方もあります。引き続き受け入れ可能な体制をとりながらいつでも支援できるよう準備を整えます。

さらに、複数の事業所を利用しながら、自分にあった生活リズムを作ったりされている方もあります。また、新たな活動の可能性として、職業体験をメインとした生産活動について希望された利用者を中心に引き続き実施しました。実際に責任を持って働くという経験を積みました。

### 2. 短期入所事業

18歳以上の身体・知的障がい者と、18歳未満の障がい児を対象に、居宅においてその介護を行う者の疾病等緊急時や、レスパイトその他の理由により、短期間の入所を必要とする方に、入浴、排泄又は食事等の介護や日常生活上の支援を行いました。

年間延べ利用者数は2,587人と前年度より107人増加しました。理由は、家族の入院等による受け入れ件数の増加によるものです。家族の入院期間が長期になったり、入院を繰り返されたりするケースが多く、利用日数が長期になるケースが増えています。

さらに、地域で暮らすことを目指して家族と離れて暮らす経験を積む場として自立に向けた利用がありました。また、緊急の時にあわてず利用が出来るようにと利用をはじめられた方もありました。

### 3. 児童発達支援事業

主に就学前の障がい児を対象に、日常生活における基本的動作を習得し、集団生活に適應することができるよう、障がい児の身体及び精神の状況・その置かれている環境に応じて適切な指導や訓練を行いました。平成31年4月からは、主たる対象者を医療的ケアのある児童に変更して運営しております。人工呼吸器装着児2名のほか、酸素吸入必要児等、他事業所で受け入れがすすまなかった方が利用につながっています。入浴サービスも必要な方には実施しております。

年間延べ利用者数は741人と前年度より313人増加しました。いちょう学園や八尾しょうとく園を利用されている方が多く、また卒園して放課後等デイサービスへ移行される方も増えている中で、ニーズに合わせて利用できるように調整を行っております。最近では保育所や

幼稚園に移行されながら、家でも園でもない第三の場所として引き続き並行利用されている方も増えています。

#### 4. 放課後等デイサービス事業

就学後から18歳までの児童を対象とし、日常生活における基本的動作を習得し、集団生活に適應することができるよう、放課後支援、土日祝日と長期休みの余暇支援を通じ、障がい児の身体及び精神の状況・その置かれている環境に応じて適切な指導や訓練を行いました。

さらにニーズに応じていくために、平成31年4月からは、主たる対象者を医療的ケアのある児童に変更して運営しております。入浴サービスも実施し、さまざまな刺激を受ける機会として利用されています。

年間延べ利用者数は3,024人と前年度より492人増加しました。理由は、利用日数を調整するなど対応を柔軟に行い、より多くの方のニーズに応えられるように努めたためです。保護者の就労支援ニーズや、日曜日に利用したい方、朝早く迎えに来てほしい方のニーズに応じています。

また、支援学校を卒業され、放課後等デイサービスの利用を終了した方もあったことも要因のひとつになっています。卒業後は、地域活動支援センターⅡ型事業など、利用されるサービスを変更して利用されています。

#### 5. 地域密着型通所介護・介護予防通所介護事業

障がいのある高齢者を中心に、要介護者・要支援者一人ひとりのニーズを満たし、自立したその人らしい生活を実現できるよう、食事・入浴・排泄等の介護、機能訓練、日常生活上の支援を行いました。

平成28年度より、地域密着型通所介護として八尾市内の方のみ受け入れています。定員は8名で変更ありません。

年間延べ利用者数は1,661人と前年度より266人増加しました。理由は、新規利用者を増やすために無料の体験利用を開始し、体験後利用につながった方が増えています。

なお、介護予防通所介護事業は平成29年4月より介護予防・日常生活支援総合事業のうち第一号通所事業として運営しており、サービス提供内容は変更ありません。

#### 6. 八尾市地域生活支援事業の受託

##### (1) 地域活動支援センター事業Ⅱ型

地域において就労が困難な在宅障がい者の方に通所していただき、機能訓練、社会適応訓練、入浴等のサービスを行います。利用者個人の状況にあわせ、また家庭環境にも配慮して支援を行いました。

年間延べ利用者数は1,360人と前年度より67人増加しました。理由は、新規・再開利用者数の増加によるものです。放課後等デイサービスを終了された方のほとんどが日中活動の場として他所の生活介護や就労継続支援B型を利用され、土日の余暇支援の場としてこの地域活動支援センターⅡ型を利用されるケースが多くなっています。

## (2) 日中一時支援事業

障がい児・者を対象に、日中に活動の場を提供し、見守り、社会に適応するための日常的な訓練や必要な支援を行いました。また、保護者の就労保障やレスパイトとしても行うため、放課後や緊急時の利用がしやすいよう、学校への送迎を引き続き行いました。

また、家族の介護負担の軽減のため、自宅で入浴することが難しい方を対象に、放課後の利用時についても入浴サービスも実施しました。

夜間利用サービスを実施し、保護者の就労支援・レスパイトとして活用していただき、夜間利用サービスの実施については、通所施設等、日中活動の場との連携により、本人の状況把握に努めます。

今後、よりさまざまな経験が積めるように、活動内容の幅を広げるための検討を行います。

年間延べ利用者数は1,091人と前年度より97人増加しています。作業所などに毎日通所してきた方がさまざまな事情で不応を起こし、通所施設を一定期間休んでいるケースが近年増えています。その際、日中一時支援を活用し、復帰に向けて慣れていくため一時的な日中活動の場として通所された方もありました。

## 7. 相談支援事業

以前よりセンターの利用者様を中心に他機関への繋ぎなどを指定管理業務外で行ってききましたが、これに専門的な資質をさらに加えながら、市民に相談機能を担っていることが分かりやすくなるよう平成26年度より事業化しました。

ただし、あくまで支援センターでの取組みは重視し、市内の障がい者・児の平等な利用に資するものとなるように、市及び関係機関との協議を重視して事業展開を図っています。

今年度の契約件数は155名となっております。傾向として、いざという時のためにショートステイを利用したい方や、移動支援を利用したい方が多くありました。障がい児の保護者からの相談ではサービスを利用することでレスパイトができるように相談にのっています。また、将来の生活の場所としてグループホームの体験利用を希望する方も増えています。

## 8. 学習・交流・啓発・情報発信事業

### (1) 講座事業

障がい者の生涯学習の一環として、生活支援と社会参加等を目的とした各種講座事業を実施しました。

今年度の講座利用者数は1,839人で前年度より517人減少しました。減少の要因は、これまで他の講座と比較し突出して講座数が多かった2講座を縮小したため、他の講座とのバランスや八尾市の障がい福祉計画における重点事項に注力するためです。

なお、各講座事業の利用状況は、21ページに記載しています。

### (2) 交流・啓発事業

障がい者及び障がい者に関する正しい理解と認識を深めるため、交流・啓発事業を実施します。障がい者、ボランティア団体、地域の方々に参加交流できる文化・レクリエーション・スポーツ事業を実施しました。

なお、事業の実施状況については、22ページ～27ページに記載しております。

### (3) 情報・広報事業

#### ・情報提供及び広報活動の展開

当センターの認知度向上、実施事業の案内のために、多様な媒体を活用した情報提供及び広報活動を展開しました。

#### ●発信方法

- ・職員から利用者へのお知らせ
- ・ホームページ
- ・広報誌「きずな」
- ・レインボーニュース
- ・ペーパー誌「虹のかけはし」の利用者への配布
- ・市政だより

なお、事業の実施状況については、28ページに記載しております。

### (4) 地域連携事業

平成29年度より、地域における公益的な取り組みが社会福祉法人の責務となりましたが、従来より、地域の小中学校や施設と連携し、車いす・白杖体験の出前授業や社会体験実習の受入など公益的な取組を積極的に行ってきました。また、多くの人に障がいのことや当センターのことを知ってもらうために障がいに関連するイベントや地域の行事に積極的に参加したり、行政との連携により啓発活動を行いました。

なお、事業の実施状況については、29ページ～31ページに記載しております。

### (5) 貸館事業

障がい者等の社会参加、余暇支援、生涯学習のために当センターの施設を無料で利用して頂く貸館事業を行いました。

広報誌「きずな」に貸館紹介のコーナーを設け利用風景を紹介しPR活動に努めています。

今年度の貸館利用者数は29,333人で前年度より617人増加しました。

なお、貸館事業の利用状況は、32ページに記載しています。

### (6) 精神障がい者支援事業

精神障がい者を対象に、パソコン講座、生活体験講座などを行い、自立を目指した支援に取り組みました。

## 9. 運営協議会の設置・運営

当センターの運営については障がい者団体、ボランティア団体や利用者の支援者から構成する障害者センター運営協議会を開催し、全体の利用、事業内容やニーズや各講座についての意見などを伺い、ここからのニーズや直接利用者からの意見を参考として年間行事や各種講座の開催を行いました。

なお、令和2年3月27日に開催を予定していましたが第2回運営協議会は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

第1回開催日：令和元年7月11日

## 10. その他

### (1) 送迎面での独自事業

センター管理業務処理要領に定められている「センター～」R八尾駅～八尾市立社会福祉会館」を巡回するバスの運行は、利用者数が少ないことから平成27年11月1日より予約制による送迎バスの運行に変更しました。

平成31年度の予約制送迎バスの利用者は1,155人と前年度と比べ141人増加しました。

また、平成22年2月より独自事業として運行している近鉄八尾駅への定期送迎バスの平成31年度の利用者は9,937人と190人増加しました。

なお、送迎バスの運行状況は、33ページに記載しています。

### (2) 喫茶店「カムカム」の展開

1階カムカムスペースにある喫茶店「カムカム」において、これまで市販のお菓子を提供していましたが、平成26年11月より八尾市障がい者作業所連絡会の協力を得て4施設からクッキーやカップケーキなどの授産製品を購入し、喫茶店利用者に提供しています。

### (3) 障がい者のための防災訓練

当センターでは平成24年度より高美南小学校区まちづくり協議会との共催で障がい者のための防災訓練を実施してきましたが、現在は、より地域との連携、交流を深めるため高美南小学校区まちづくり協議会主催で開催され当センターにおいても積極的に運営に協力し、利用者とともに防災訓練に参加し、地域の皆さんと交流を深めています。

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止となりました。

また、今年度実施できなかった福祉避難所運営訓練ですが、来年度実施に向けて計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染の終息後に実施いたします。

### (4) 省エネルギー対策など環境に配慮した取組み

当センターでは、環境への配慮を具体的な形で実践しようと「KES・環境マネジメントシステム・スタンダード」の認証資格を取得しています。KESとは「京のアジェンダ21フォーラム」が認証する、ISO14001と同じく環境と経営を結びつけ、環境への負荷を管理・低減するためのシステムです。

平成31年度も継続して取り組んでおり、このシステムにより、電気、ガス、水道といったエネルギー資源の使用方法を見直し、利用者への影響を及ぼさない範囲で無駄なく効率的な方策により節減を行っています。

### (5) 展示スペースの活用

1階の展示スペースを利用し、福祉関連の展示、利用者の作品などの展示を行っています。また、障がい者とその関係者を対象として展示スペースを開放しており、平成31年度は1組の造形作品の作品展を開催しました。

(6) 障がい当事者によるサロン活動

余暇・レクリエーションの場において、障がいのある人がより主体的に参加できる機会づくりとして、当事者が集い、主体的に企画を立ち上げ、行動する場としてサロン活動を前年度から実施しています。平成31年度は、今年度は、絵画、ゲーム、健康マージャンなどの定期的  
に開催するサロンの他、障がい当事者が主体となり企画したクリスマスサロンや手芸などの創作活動など参加者も増加しました。

- \* なお、文中「障害」の用語について、法律に規定されているものや固有名詞については「障害」と記載し、それ以外は「障がい」と記載しています。

平成31年度 生活介護 契約者数

		既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	32	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	34
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
小計(1)		79	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	81
女	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	28
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	27	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	29
小計(2)		54	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	57
合計 (1)+(2)		133	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	138

\* マイナスは契約終了を示す(介護保険への移行など)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	111	111	114	101	90	96	104	106	102	106	104	96	1,241
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	146	149	145	165	150	150	152	128	127	115	123	111	1,661
小計(1)		257	260	259	266	240	246	256	234	229	221	227	207	2,902
女	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	50	61	63	67	67	62	69	60	62	57	61	59	738
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	103	108	92	114	106	104	131	117	114	104	110	88	1,291
小計(2)		153	169	155	181	173	166	200	177	176	161	171	147	2,029
合計 (1)+(2)		410	429	414	447	413	412	456	411	405	382	398	354	4,931
前年度		372	384	393	407	412	342	360	374	369	362	407	407	4,589
増減		38	45	21	40	1	70	96	37	36	20	-9	-53	342

平成31年度 障がい者・児ショートステイ契約者数

		既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	身体障害者	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	知的障害者	94	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	97
	児童	113	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	117
小計(1)		233	0	0	1	0	0	4	1	1	0	0	0	0	240
女	身体障害者	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10
	知的障害者	67	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	69
	児童	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	63
小計(2)		138	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	142
合計 (1)+(2)		371	0	0	1	0	1	5	1	1	0	1	1	0	382

## 平成31年度 障がい者・児ショートステイ利用者数(のべ)

定員5名

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	身体障害者	21	24	19	10	11	15	12	15	12	16	16	15	186
	知的障害者	117	110	113	133	120	106	104	107	96	93	101	99	1,299
	児童	11	8	8	21	26	21	8	18	21	10	10	13	175
小計(1)		149	142	140	164	157	142	124	140	129	119	127	127	1,660
女	身体障害者	9	15	13	7	7	10	10	13	10	8	12	10	124
	知的障害者	69	63	68	71	60	69	65	66	52	72	70	63	788
	児童	0	0	0	2	6	0	0	0	2	0	5	0	15
小計(2)		78	78	81	80	73	79	75	79	64	80	87	73	927
合計(1)+(2)		227	220	221	244	230	221	199	219	193	199	214	200	2,587
前年度		212	215	218	231	223	195	200	158	180	207	215	226	2,480
増減		15	5	3	13	7	26	-1	61	13	-8	-1	-26	107

平成31年度 児童発達支援契約者数

	既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	35	-2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	38
女	17	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17
合計	52	-3	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	55

\* マイナスは契約終了を示す(市外へ転居など)

平成31年度 放課後等デイサービス契約者数

	既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	101	-4	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	101
女	51	-1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	52
合計	152	-5	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	153

\* マイナスは契約終了を示す(市外へ転居など)

## 平成31年度 児童発達支援利用者数(のべ)

定員5名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	13	19	31	29	39	27	31	38	34	37	44	42	384
女	35	32	28	30	33	23	28	29	30	29	30	30	357
合計	48	51	59	59	72	50	59	67	64	66	74	72	741
前年度	28	28	31	33	38	29	34	35	35	37	47	53	428
増減	20	23	28	26	34	21	25	32	29	29	27	19	313

## 平成31年度 放課後等デイサービス利用者数(のべ)

定員15名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	186	188	180	182	158	163	164	161	166	149	144	136	1,977
女	89	79	92	91	73	89	88	90	89	93	87	87	1,047
合計	275	267	272	273	231	252	252	251	255	242	231	223	3,024
前年度	228	218	206	219	205	197	217	215	194	202	209	222	2,532
増減	47	49	66	54	26	55	35	36	61	40	22	1	492

平成31年度 地域密着型通所介護契約者数

	既 契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	27
女	16	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-1	0	0	17
合計	42	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	44

\* マイナスは契約終了を示す(入所など)

平成31年度 介護予防通所介護契約者数

	既 契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
女	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7

\* マイナスは契約終了を示す(入所など)

平成31年度 地域密着型通所介護利用者数(のべ)

定員8名(介護予防と合わせて)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	63	68	61	64	65	66	76	81	73	66	70	70	823
女	58	73	65	81	70	70	74	68	67	72	70	70	838
合計	121	141	126	145	135	136	150	149	140	138	140	140	1,661
前年度	102	114	116	114	121	105	120	123	120	114	115	131	1,395
増減	19	27	10	31	14	31	30	26	20	24	25	9	266

平成31年度 介護予防通所介護利用者数(のべ)

定員8名(通所介護と合わせて)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
増減	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

平成31年度 地域活動支援センターⅡ型 契約者数

		既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	肢体不自由者	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	64	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
小計(1)		75	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
女	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	39	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	41
小計(2)		47	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	49
合計 (1)+(2)		122	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	126

\* マイナスは契約終了を示す(介護保険への移行など)

## 平成31年度 地域活動支援センターⅡ型 利用者数(のべ)

定員10名

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	74	70	92	76	81	77	68	87	69	77	78	75	924
小計(1)		74	70	92	76	81	77	68	87	69	77	78	75	924
女	視覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	肢体不自由者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内部障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的障害者	34	33	43	36	39	39	31	36	36	32	38	39	436
小計(2)		34	33	43	36	39	39	31	36	36	32	38	39	436
合計(1)+(2)		108	103	135	112	120	116	99	123	105	109	116	114	1,360
前年度		108	105	114	123	109	106	108	86	87	104	108	135	1,293
増減		0	-2	21	-11	11	10	-9	37	18	5	8	-21	67

平成31年度 日中一時支援 契約者数

		既契約者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	身体障害者	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
	知的障害者	76	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	77
	児童	128	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-1	129
小計(1)		227	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-1	229
女	身体障害者	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	知的障害者	55	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	57
	児童	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	71
小計(2)		136	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	139
合計 (1)+(2)		363	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	-1	368

## 平成31年度 日中一時支援 利用者数(のべ)

定員10名

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	身体障害者	16	12	13	9	11	12	5	5	11	12	17	10	133
	知的障害者	15	18	22	16	26	18	18	17	16	13	13	16	208
	児童	28	27	32	36	24	27	26	33	32	31	34	25	355
小計(1)		59	57	67	61	61	57	49	55	59	56	64	51	696
女	身体障害者	11	7	8	6	6	6	7	7	5	5	5	7	80
	知的障害者	21	20	21	23	22	22	16	20	24	18	18	16	241
	児童	10	6	4	7	6	6	5	9	7	6	6	2	74
小計(2)		42	33	33	36	34	34	28	36	36	29	29	25	395
合計 (1)+(2)		101	90	100	97	95	91	77	91	95	85	93	76	1,091
前年度		84	81	82	98	92	69	83	74	87	75	80	92	997
増減		17	9	18	-1	3	22	-6	17	8	10	13	-16	94

事業名	開催日等	平成31年度		平成30年度		前年比		
		回数等	参加人数	回数等	参加人数	回数等	参加人数	
学習（講座）事業		248回	1,839人	343回	2,356人	-95回	-517人	
交流（啓発）・情報発信事業 （各講座事業を除く）	a、映画の上映会	毎月第3日曜日	10回	364人	10回	402人	0回	-38人
	b、バリアフリー上映会	8月18日（日）	1回	72人	1回	56人	0回	16人
	c、1階展示コーナー		1回	1組	6回	6組	-5回	-5組
	d、愛に輝く野遊会	5月23日（木）	1回	30人	1回	44人	0回	-14人
	e、きずなサマーフェスティバル	8月24日（土）	1回	240人	1回	250人	0回	-10人
	f、きずな将棋・オセロ大会	9月1日（日）	1回	16人	1回	19人	0回	-3人
	g、愛に輝くカラオケ大会	1月21日（火）	1回	50人	1回	50人	0回	0人
	h、愛に輝くうんどう会	10月26日（土）	1回	150人	1回	160人	0回	-10人
	i、ボッチャきずなリーグ大会	9月22日、9月28日、11月24日（日）	3回	340人	3回	400人	0回	-60人
	j、ボッチャオープン大会	中止	0回	0人	1回	500人	-1回	-500人
	k、愛に輝くつどい	2月22日（土）	1回	160人	1回	161人	0回	-1人
	l、八尾ディスコン大会	中止	0回	0人	1回	70人	-1回	-70人
	m、ユニバーサル野球in大阪 きずな体験会	12月11日（木）	1回	166人	0回	0人	1回	166人
	n、IT研修室の開放	廃止	-回	-人	27回	35人	-回	-人
	o、点字図書・DVD等の貸出等		35回	-人	30回	-人	5回	-人
	p、虹の部屋の利用数	廃止	-回	-人	-回	91人	-回	-人
	q、障がい当事者によるサロン活動		26回	194人	19回	75人	7回	119人
	r、同好会・サークル		877回	12,817人	873回	13,385人	4回	-568人
	s、その他利用状況		1回	-人	1回	-人	0回	-人
	t、広報誌等の発行		52回	-人	64回	-人	-12回	-人
	u、ホームページ		48回	14,900人	47回	13,484人	1回	1,416人
	v、見学状況		53回	115人	26回	96人	27回	19人
地域連携事業	ア、障がい者スポーツのつどい	6月1日（土）	1回	370人	1回	370人	0回	0人
	イ、安中・桂青少年会館と連携	8月6日（火）	1回	28人	2回	78人	-1回	-50人
	ウ、渡川祭り	7月25日（水）	1回	-人	1回	-人	0回	-人
	エ、ふれあい祭	11月2日（土）	1回	-人	1回	-人	0回	-人
	オ、高美南小学校障がい者理解教育	10月～12月	3回	145人	3回	152人	0回	-7人
	カ、市内中学校職業体験	11月13日～14日	1回	3人	1回	4人	0回	-1人
	キ、市内小学校出前授業	中止	0回	0人	2回	75人	-2回	-75人
	ク、ひゅーまんフェスタ	11月15日～16日	1回	-人	1回	-人	0回	-人
	ケ、障がい者フォーラム	2月15日（土）	1回	-人	1回	-人	0回	-人
	コ、地域防災訓練	中止	0回	-人	1回	-人	-1回	-人
サ、市民への出前授業・体験受入	10月23日（水）	1回	48人	1回	50人	0回	-2人	
貸館事業		3,033回	29,333人	2,451回	28,716人	582回	617人	
その他	1、送迎バス（近鉄八尾方面）		2,880回	9,937人	2,856回	9,747人	24回	190人
	1、送迎バス（巡回・予約制バス）		-回	1,155人	-回	1,014人	-回	141人
	2、寄附金品等		11件	-人	7件	-人	4件	-人
	3、助成金への応募		1件	-人	0件	-人	1件	-人
	4、実習・研修の受け入れ		4件	10人	3件	12人	1回	-2人
5、職員研修		17回	67人	20回	92人	-3回	-25人	

平成31年度 講座事業利用状況

講座名	定員	応募者数									応募者数の計	開催期間・開催曜日	開催回数	受講者数(延べ)
		肢体	視覚	聴覚	知的	精神	児童	その他	ボラ					
料理教室 (上期)	10名	1	5	0	8	1	0	0	0	0	15	5/13~9/23 第2・第4月曜日	10	117
料理教室 (下期)	10名	1	5	0	7	1	0	0	0	0	14	11/11~2/17 第2・第4月曜日	8	80
アレンジフラワー教室(上期)	10名	5	0	1	3	0	0	0	0	0	9	5/18~9/21 第3土曜日	5	31
アレンジフラワー教室(下期)	10名	5	0	0	1	1	0	0	0	0	7	11/16~2/15 第3土曜日	4	21
茶道教室 (上期)	10名	7	1	2	1	0	0	1	0	0	12	5/24~9/20 第3金曜日	5	42
茶道教室 (下期)	10名	6	2	3	0	0	0	1	0	0	12	11/15~1/17 第3金曜日	3	27
華道教室 (上期)	10名	5	1	0	0	1	0	0	0	0	7	5/24~9/20 第3金曜日	5	31
華道教室 (下期)	10名	5	1	0	0	1	0	0	0	0	7	11/15~1/17 第3金曜日	3	17
手話ボラ(実践編)	15名	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	5/14~2/11 第3金曜日	9	104
手話ボラ(はじめての手話)	15名	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6	11/14~2/7 第2・第4木曜日	8	31
手話ボラ(コミュニケーション編)(上)	15名	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	5/14~8/27 毎週火曜日	15	68
手話ボラ(コミュニケーション編)(下)	15名	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	11/5~2/25 毎週火曜日	14	195
書道教室 (上期)	10名	12	3	1	3	1	0	2	0	0	22	5/11~9/28 第2・第4土曜日	10	134
書道教室 (下期)	10名	10	3	1	4	1	0	1	0	20	20	11/9~2/8 第2・第4土曜日	7	88
基礎家事教室	5名	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	4/13 土曜日	1	6
基礎家事教室 (上期)	5名	0	0	0	12	1	0	0	0	0	13	5/11~9/14 第2土曜日	5	30
基礎家事教室 (下期)	5名	0	0	0	11	1	0	0	0	0	12	11/9~2/8 第2土曜日	4	28
生活体験教室 (上期)	5名	0	0	0	8	1	0	0	0	0	9	5/18~9/21 第3土曜日	5	31
生活体験教室 (下期)	5名	0	0	0	6	2	0	0	0	0	8	11/16~2/15 第3土曜日	4	24
健康づくり体操教室 (上期)	15名	3	0	2	1	0	0	0	0	0	6	5/10~9/13 第2金曜日	4	23
健康づくり体操教室 (下期)	15名	3	0	1	2	0	0	0	0	0	6	11/8~2/14 第2金曜日	5	19
絵画教室①	10名	2	0	0	4	1	2	0	0	0	9	6/29 土曜日	1	9
絵画教室②	10名	3	0	0	2	1	1	0	0	0	7	7/20 土曜日	1	7
絵画教室	15名	3	0	0	2	2	0	0	0	0	7	10/19~2/15 第3土曜日	5	19
太極拳教室	10名	2	0	2	1	1	0	1	0	0	7	5/19~2/16 第3日曜日	9	43
ヒップホップダンス教室	15名	1	0	0	7	0	11	0	0	0	19	5/25~2/22 毎週土曜日	25	288
障がい者スポーツ体験講座 車いすダンスを体験してみよう	15名	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9/28 土曜日	1	3
障がい者スポーツボラ講座 車いすダンス	15名	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	9/28 土曜日	1	1
季節の絵てがみ講座	10名	4	1	0	4	0	0	1	1	11	11	11/23~2/15 毎週火曜日	4	26
陶芸体験教室	10名	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3		1	2
陶芸体験教室①	10名	7	0	0	1	3	0	0	0	0	11	4/10 水曜日	1	5
陶芸体験教室②	10名	5	0	0	1	2	0	0	0	0	8	5/15・6/12 水曜日	2	13
夏休み陶芸体験教室	10名	4	0	0	1	2	0	0	0	0	7	6/19・7/10 水曜日	2	12
陶芸体験教室③	10名	0	0	0	6	3	0	0	0	0	9	7/28・8/25 日曜日	2	14
陶芸体験教室④	10名	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3	9/18・10/9 水曜日	2	8
陶芸体験教室⑤	10名	3	0	0	1	2	0	0	0	0	6	10/16・11/13 水曜日	2	12
陶芸体験教室⑥	10名	5	0	0	1	1	0	0	0	0	7	11/20・12/11 水曜日	2	12
陶芸体験教室⑦	10名	5	1	1	1	1	0	0	0	0	9	12/18・1/8 水曜日	2	15
陶芸体験教室⑧	10名	5	1	1	1	1	0	0	0	0	9	1/15・2/12 水曜日	2	18
陶芸体験教室⑨	10名	7	1	1	1	3	0	0	0	0	13	2/19 水曜日	1	13
パソコン①	5名	1	1	0	9	3	1	2	0	0	17	5/12~5/26 日曜日	3	12
パソコン②	5名	0	1	0	4	3	0	1	0	0	9	5/12~5/26 日曜日	3	11
パソコン(暑中見舞いを作ろう)	5名	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	6/2 日曜日	1	4
パソコン(絵てがみを作ろう)	5名	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	6/2 日曜日	1	4
パソコン③	5名	0	1	0	3	1	0	2	0	0	7	6/22~7/6 土曜日	3	13
パソコン④	5名	2	0	0	3	1	0	1	0	0	7	6/22~7/6 土曜日	3	13
パソコン⑤	5名	0	2	0	5	2	0	0	0	0	9	7/21~8/4 日曜日	3	10
パソコン⑥	5名	0	0	0	3	3	0	0	0	0	6	7/21~8/4 日曜日	3	12
パソコン⑦	5名	0	1	0	4	3	0	2	0	0	10	8/31~9/14 土曜日	3	10
パソコン⑧	5名	1	0	0	2	3	0	1	0	0	7	8/31~9/14 土曜日	3	8
パソコン(年賀状を作ろう)	5名	1	1	0	1	0	0	1	0	0	4	10/19 土曜日	1	4
パソコン(箸袋を作ろう)	5名	2	1	0	0	1	0	0	0	0	4	10/19 土曜日	1	3
パソコン⑨	5名	1	1	1	6	3	0	2	0	0	14	11/10~11/24 日曜日	3	10
パソコン⑩	5名	1	1	0	3	3	0	0	0	0	8	11/10~11/24 日曜日	3	10
パソコン(ポチ袋を作ろう)	5名	2	1	0	1	0	1	0	0	0	5	12/7 土曜日	1	4
パソコン(クリスマスカードを作ろう)	5名	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	12/7 土曜日	1	3
パソコン⑪	5名	1	1	0	1	1	0	2	0	0	6	1/18~2/1 土曜日	3	13
パソコン⑫	5名	0	0	0	2	1	0	2	0	0	5	1/18~2/1 土曜日	3	6
パソコン(名前シールを作ろう)	5名	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	2/16 日曜日	1	2
パソコン(飛び出すカードを作ろう)	5名	2	0	0	1	1	0	0	0	0	4	2/16 日曜日	1	3
パソコン⑬	5名	0	1	1	4	2	0	1	0	0	9	3/1~3/8 日曜日	2	9
パソコン⑭	5名	1	0	1	1	1	0	0	0	0	4	3/1~3/8 日曜日	2	8
合計		144	42	19	168	69	16	25	44	527			248	1,839
前年度		168	48	22	173	57	36	16	57	571			343	2,356

※ 3月開催予定の講座は、4月以降に延期しました。

○ 交流・啓発・情報発信事業

a、映画の上映会

目的	障がい者の社会参加の推進を目的とし、毎月1回上映会を実施。
日時	毎月第3日曜日 13時00分開場 13時30分上映
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 スポーツホール
内容	聴覚・視覚・知的障がい者のために日本語字幕・日本語音声のついているものを提供している。普段、映画館に行くことが難しい方にも、安心して映画を楽しんでいただけるように配慮している。 内容については、性描写や、残酷な場面等のあまりないものを選んでいく。 上映については、(株)ムービー・マネージメント・カンパニーより、上映権を購入し、実施している。定期的に利用されている方もおられ、作業所や入所施設の方の外出先の1つとして利用されている。 なお、3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

日時	映画タイトル	参加人数
平成31年4月21日	ボスベイビー	46
2019年5月19日	ギフトッド	21
2019年6月16日	モンスター・ホテル クルーズ船の恋は危険がいっぱい?!	39
2019年7月21日	レディ・プレイヤー1	35
2019年9月15日	ルイスと不思議の時計	30
2019年10月20日	スパイダーマンスパイダーバース	32
2019年11月17日	ボヘミアン・ラブソディ	46
2019年12月15日	グリーンチ	32
2020年1月16日	バンブルビー	33
2020年2月16日	ペット2	50
2020年3月15日	ロケットマン	感染拡大防止の為中止
		364

b、バリアフリー上映会

目的	字幕や音声ガイドにより視覚障がい者や聴覚障がい者の方にも一緒に映画を楽しんでいただくため。
日時	令和元年8月18日(日) 13時30分より上映 120分
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階スポーツホール
参加人数	72名
内容	4階スポーツホールにて、特別バリアフリー映画上映会「道草」を開催しました。遠方からたくさんの来場者にお越しいただきました。地域で自立した生活を送るといのは、どういうことなのか?と非常に皆さんの関心が高く、真剣に観賞されていました。「とても楽しく過ごしている姿を見ていて、このような暮らしがもっと増えたらと思いました。」など前向きな感想がたくさんありました。

c、1階展示コーナー

造形作品(絵画・書道等)の展示

目的と内容	現在、当センターで開講している障がい者向けの学習講座のことをより多くの方々に知っていただくために、1階の玄関ホールの展示コーナーにて、講座生の作品をお借りし展示を行っています。また、障がい者とその関係者を対象として展示スペースとしても開放しています。
日時	平成31年4月1日～令和2年3月31日
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 1階展示コーナー
展示者	令和2年1月20日～1月26日 きずな放デイ利用者作品展

d、愛に輝く野遊会

目的	当センターを利用されている方々が、施設外活動を通しての交流を目的として第15回愛に輝く野遊会を開催。
日時	令和元年5月23日(木) 10時00分～15時00分
場所	久宝寺緑地公園
主催	当センター運営協議会 交流・啓発・スポーツ部会
参加人数	30名
内容	今回は久宝寺緑地公園にて、昼食はバーベキューを楽しんだあと、午後からは体操やゲームを行いました。今回は近郊での実施ということもあり、多くのセンターボランティアの皆さんにも参加いただき利用者の皆さんとの交流を深めることができました。

e、きずなサマーフェスティバル

目的	当センターを利用されている方々の交流の場として、夏祭りの雰囲気味わって頂くため開催。
日時	令和元年8月24日(土) 9時00分～16時00分
場所	4階 多目的スポーツホール 1階カムカムスペース 他
参加人数	一般利用者132名、デイ利用者・家族35名、音頭とり5名、ふるさとやお8名、ボランティア30名、職員30名 合計 240名
内容	今年度はゲームコーナー、軽食コーナー、かき氷、うちわ作り、不思議体験コーナーとセンター全館使用しました。オープニングセレモニーではヒップホップダンス講座生の発表と、放課後等デイサービスのみこしの発表。午後からは音頭取りに初音家豊若さんはじめ豊若会の皆さんにお越しいただき、河内音頭を堪能しました。朝から遊んで、食べて、踊って、そして抽選会に参加して・・・1日をセンターで楽しく過ごしていただきました。

f、きずな将棋・オセロ大会

目 的	障がい者の社会参加や参加者同士の交流を目的として、第8回きずな将棋大会、第2回オセロ大会を同時開催しました。
日 時	令和元年9月1日(日) 10時～16時
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター 2階 講座室1・2・3
参加人数	参加者 16名
主 催	きずな将棋・オセロ大会実行委員会
内 容	今年度は参加者が少なかったためリーグ戦形式で行いました。リーグ戦はトーナメント形式と違い、全員と対戦できることと勝ち進まなくても数多く対局できるメリットがあり、いつもより参加者間の交流を深めることができました。

g、愛に輝くカラオケ大会

目 的	利用者間の交流を深めることを目的として、第3回愛に輝くカラオケ大会を開催。
日 時	令和2年1月21日(火) 13時00分～15時00分
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
主 催	当センター運営協議会 交流・啓発・スポーツ部会
参加人数	50名
内 容	第一興商の協力のもと「第3回愛に輝くカラオケ大会」を開催し15組の参加者が日頃の練習の成果を披露しました。カラオケマシンによる点数により順位を決定し表彰しました。

h、愛に輝くうんどう会

目 的	当センターを利用されている方々の、運動やゲームを通しての交流を目的として第14回愛に輝くうんどう会を開催。
日 時	令和元年10月26日(土) 10時30分～15時00分
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
主 催	当センター運営協議会 交流・啓発・スポーツ部会
参加人数	150名
内 容	昨年続き前日の雨により4階スポーツホールで行いました。開会式の際に、台風・大雨で亡くなった方々に黙とうを捧げました。昨年と同じ種目でしたが、パン食い競争では、参加者から棒を持ちたい人を募集し、棒を持つ役も体験しました。障がいの種別にかかわらず楽しんで頂けるよう玉入れも少しルールを変えました。

i、ボッチャきずなリーグ大会

目 的	障がい者の社会参加や、スポーツの楽しさ、参加者同士の交流を目的として、第10回ボッチャきずなリーグ大会を開催。
日 時	令和元年9月22日(日) 10時～16時(予選リーグ) 令和元年9月29日(日) 10時～16時(予選リーグ) 令和元年11月24日(日) 9時～16時(決勝トーナメント)
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
参加人数	全体参加者 340名(のべ)
主 催	ボッチャきずなリーグ実行委員会
内 容	今年度は23チームが参加、6リーグにより予選を行い、各リーグ2位までの12チームによる決勝トーナメントにて順位を決めました。1チーム 3名を原則とし、ルールは総得点制により行いました。

j、ボッチャオープン大会

目 的	ボッチャの普及を目的とし、八尾中央ライオンズクラブとの共催により平成29年から毎年「ボッチャオープン大会」を開催。
日 時	令和2年2月24日(月祝)
場 所	八尾市立総合体育館(ウイング)
参加人数	開催中止
主 催	八尾中央ライオンズクラブ
共 催	ボッチャきずなリーグ実行委員会
内 容	本年度も令和2年2月24日に開催を予定していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止を余儀なくされました。開催の準備もほぼ完了していた段階での中止決定は八尾中央ライオンズクラブをはじめとする関係者や開催を楽しみにしていた参加者の皆様に多大なご迷惑をおかけすることになりました。

k、愛に輝くつどい

目 的	当センターを中心に活動されているサークルや講座生たちの日ごろの成果を発表する場として、交流・親睦を兼ねて第16回愛に輝くつどいを開催。
日 時	令和2年2月22日(土) 13時～15時00分
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
主 催	当センター運営協議会 交流・啓発・スポーツ部会
参加人数	160名(参加者115名 ボランティア25名 職員20名)
内 容	センターを利用されている全8組の参加グループによる、ダンスやコーラス、体操などの様々な発表をしていただきました。今年度から始まった車いすダンス講座の初舞台も大成功でした。展示コーナーでは、平成31年度開講の書道・絵画・陶芸講座生の作品と貸室利用サークルの「コスモス会」と個人の作品を展示しました。また、感染症予防のためマスク着用、手指のアルコール消毒にもご理解、ご協力いただきありがとうございました。

1、八尾ディスコン大会

目的	当センターが事務局となり、八尾市ディスコン協会、ディスコンチャレンジドとともに実行委員会形式で、障がい者の社会参加やスポーツの楽しさ、参加者同士の交流を目的とし、障がい者自身も運営に関わって、八尾ディスコン大会を開催しています。
日時	令和2年3月8日(日)
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
主催	ディスコン大会実行委員会
参加人数	開催中止
内容	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止となりました。

m、ユニバーサル野球in大阪 きずな体験会

目的	障がいのある人もない人も、みんなで一緒に野球を楽しむことを目的とし体験会を開催。ユニバーサル野球とは堀江車輛電装株式会社が開発した巨大野球盤で、ホームからセンターまで6メートルあり(一般的な野球場の20分の1)、車いすの方でもバッターボックスに入ることができます。
日時	令和元年12月11日(水)
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階 多目的スポーツホール
主催	八尾市立障害者総合福祉センター
参加人数	166名
内容	障がいのある方ない方、小学生から大人まで参加者全員がバッターボックスに立ち野球を体験しました。ただボールを打つだけでなく、打席に入る前にウグイス嬢に名前をコールされたり、チームに戻ればハイタッチ、また会場全体が応援合戦で盛り上がるという、野球の醍醐味を体験できました。

o、点字図書・図書・ビデオ・DVDの閲覧

内容	福祉関係図書や、雑誌、点字図書、字幕付DVD等の収集を実施し、1階カムカムスペースで、自由に閲覧できるようにしました。 また、点字図書を購入し、視覚障がい児者に対して、貸出しができるようにしました。													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
延べ利用回数	3	1	2	4	3	5	5	0	4	3	5	0	35	

q、障がい当事者によるサロン活動

内容	余暇・レクリエーションの場において、障がいのある人がより主体的に参加できる機会づくりとして、当事者が集い、主体的に企画を立ち上げ、行動する場としてサロン活動を実施する。サロン活動は、絵画、ゲーム、健康マージャンなどの定期的開催するサロンの他クリスマスサロンや手芸などの創作活動など障がい当事者が主体となり企画しています。													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
参加者数	17	11	14	14	18	17	11	18	29	24	21	0	194	

※ 3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

r、同好会・サークル等活動利用状況

活動内容	活動回数	利用人数	活動内容	活動回数	利用人数
ボッチャ	21 回	1,190 人	ソフトエアロ	19 回	245 人
卓球(3グループ)	106 回	1,559 人	囲碁	89 回	1,780 人
ミニトランプ	23 回	460 人	手芸	22 回	220 人
3B	32 回	96 人	要約筆記	13 回	200 人
バトミントン	22 回	224 人	将棋	23 回	240 人
手話(7グループ)	55 回	1,112 人	ふうせんバレー	11 回	400 人
カラオケ	239 回	2,017 人	カローリング	23 回	460 人
フライングディスク	19 回	270 人	芸術	13 回	116 人
陶芸	33 回	249 人	ディスコン	13 回	145 人
料理	76 回	1,639 人	高次脳機能障害	22 回	165 人
車いすハンドボール	3 回	30 人	合計	877 回	12,817 人

s、その他利用状況

ボランティア会

登録者数	45名 (令和2年3月末現在)		
会合	令和2年2月22日(土) 15時～16時 出席者26名		
活動	令和元年5月23日(木)	愛に輝く野遊会	6名
	令和元年6月2日(土)	障がい者スポーツのつどい ボッチャ大会	14名
	令和元年8月18日(土)	きずなサマーフェスティバル	23名
	令和元年9月1日(日)	きずな将棋・オセロ大会	1名
	令和元年10月27日(土)	愛に輝くうんどう会	22名
	令和元年9月22日(日)	ボッチャきずなリーグ大会	11名
	令和元年9月29日(日)	ボッチャきずなリーグ大会	12名
	令和元年11月24日(日)	ボッチャきずなリーグ大会	11名
	令和元年12月11日(水)	ユニバーサル野球in大阪 きずな体験会	11名
	令和2年1月21日(火)	愛に輝くカラオケ大会	9名
	令和2年2月22日(土)	愛に輝くつどい	23名
その他 カムカムスペース(喫茶コーナー)、各種講座、ピンポン同好会、上映会等センター事業の補助等			

t、広報誌等の発行

目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広く市民の方にセンターを知っていただき、地域との交流を図ったり、障がい理解の促進を図るため</li> <li>・ センターの事業や活動を紹介し、より多くの方にご利用いただくため</li> </ul>
きずな	
発行日	第40号 令和元年 7月      第41号 令和2年 1月
内容	<p>第40号 ボッチャ大会、あんなこと・こんなこと、スペシャルレポート、もよおし・新講座の案内、お知らせ・みんなの声・寄付、イベントカレンダー 他</p> <p>第41号 新年のごあいさつ、あんなこと・こんなこと、スペシャルレポート、ピックアップ・寄付、お知らせ・みんなの声、イベントカレンダー 他</p>
虹のかけはし	
内容	センター利用の障がい者の方に協力していただき、障がい者の立場よりセンター利用の状況等を掲載する月刊のペーパー誌を発行。
発行	毎月10日 年12回 発行
レインボーニュース	
内容	センターや地域の行事・イベント等をタイムリーにセンター内に掲示したり、ホームページに掲載し、利用される方に楽しんでいただいている。 また、日々センター内で起こる様々なニュースをもとに、写真を中心にして随時作成しています。
発行	38回発行

u、ホームページ

ホームページメンテナンス業務

目的	新規ページの作成や、より見やすく、親しみやすく、タイムリーなものにしていくため、ホームページメンテナンス業務を業者に委託し、情報を随時更新している。平成27年度より決算情報やセンターで開催するイベントの告知などを追加しました。													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
更新回数	4	4	3	6	3	3	3	5	4	4	5	4	48	
アクセス数	1,191	1,226	1,023	1,190	1,193	1,175	1,234	1,361	1,137	1,217	1,501	1,452	14,900	

v、見学状況

見学月	見学者数					
	デイ・SS利用		地域・学校・その他		計	
4月	2 組	4 名	1 組	1 名	3 組	5 名
5月	0 組	0 名	0 組	0 名	0 組	0 名
6月	0 組	0 名	4 組	15 名	4 組	15 名
7月	1 組	3 名	6 組	10 名	7 組	13 名
8月	3 組	10 名	2 組	2 名	5 組	12 名
9月	2 組	4 名	3 組	5 名	5 組	9 名
10月	1 組	1 名	2 組	13 名	3 組	14 名
11月	0 組	0 名	4 組	4 名	4 組	4 名
12月	0 組	0 名	7 組	8 名	7 組	8 名
1月	0 組	0 名	2 組	2 名	2 組	2 名
2月	0 組	0 名	6 組	24 名	6 組	24 名
3月	3 組	5 名	4 組	4 名	7 組	9 名
計	12 組	27 名	41 組	88 名	53 組	115 名

## ○ 地域連携事業

### ア、障がい者スポーツのつどい～ボッチャ大会～

目 的	障がい者の社会参加や、参加者同士の交流、スポーツの楽しさ、地域のバリアフリー化、当センターと障がい者・地域住民との連携を意義・目的として、障がい者スポーツのつどい実行委員会主催の「第15回障がい者スポーツのつどい～ボッチャ大会～」を開催。
日 時	令和元年6月1日(土) 9時～15時30分
場 所	八尾市立障害者総合福祉センター。安中青少年会館
参加人数	全体参加者 370名(参加者113名、介助者53名、ボランティア135名、職員30名、来賓一般39名)
主 催	障がい者スポーツの集い実行委員会
内 容	今年度は21チームの参加があり、トーナメント形式にて実施。場所は当センター4階多目的スポーツホール、2階講座室1・2・3、安中青少年会館の3会場にコートを設置し開催しました。当センター最大規模の行事であり、高美中学校の生徒さんをはじめ近隣施設やボランティアの皆さんのご協力を頂いて運営しています。大会は今年で17回目を迎え、市内の障がい者のスポーツの大会として、おなじみの行事となっています。

### イ、安中・桂青少年会館と連携

目 的	障がい理解の推進のため、安中青少年会館主催の教室に当センターから講師を派遣しました。			
日 時	対 象	内 容	場 所	参加人数
令和元年8月6日 13時～17時	短期講座(低・高学年)	車いすバスケット	当センター4階 スポーツホール	28

### ウ、渋川祭り

目 的	地域の方々との交流のため、渋川祭りに参加
日 時	令和元年7月25日(木)11時40分～12時30分
場 所	地域全域
内 容	センター西側駐車場に布団太鼓が来所。 子ども達による布団太鼓を、デイ利用者が見学し、引きのロープを持たせていただきました。

エ、ふれあい祭（秋のふれあいフェスティバル）

目的	障がい理解の推進や、地域交流を目的とし、「地域で子どもを育てていこう」を目標とした高美中学校区地域協議会主催の「ふれあい祭2018」に、校区内の施設として参加。
日時	令和元年11月2日（土）10時～15時
場所	八尾市立高美南小学校
内容	高美中学校区地域教育協議会主催の「ふれあいまつり2019」が高美南小学校で開催されました。センターからは舞台発表でヒップホップダンス講座生が「あいみょん」の『マリーゴールド』でダンスを踊りました!!コーナーではあさがおサークルさんが高美南小学校の先生と高美中学校生と一緒に「ボッチャ」を行いました。隣の部屋の成法苑さんの休憩コーナーでお茶休憩♪フリーマーケットや軽食も楽しみ、秋晴れの中、1日楽しく過ごしました。

オ、高美南小学校障がい者理解教育

目的	近隣小学校の福祉教育への協力と当センターの利用者の方々と地域との交流を目的として実施しました。
日時	令和元年10月10日、31日、12月5日 いずれも13時～14時30分
場所	八尾市立障害者総合福祉センター 4階スポーツホール
参加人数	145名
内容	当センターの施設内見学や当センターを利用されている方たちと児童たちが障がい者スポーツ（ボッチャ）を通して交流し、障がいのある方たちが生き生きと活動していることを児童たちに感じられるようにしました。

カ、市内中学校職業体験

目的	市内中学校の福祉体験への協力
日時	令和元年11月13日（水）～14日（木） 9時30分～16時
場所	八尾市立障害者総合福祉センター
参加人数	高美中学校 2年生 3名
内容	職業体験の受け入れをしました。館内の見学と、デイサービスの体験をしていただきました。

キ、市内小学校出前授業

目的	市内小学校の福祉体験への協力
日時	令和2年3月4日（水）9時30分～11時30分 北山本小学校3・4年生
場所	各小学校内
参加人数	開催中止
内容	毎年、小学生を対象に、車椅子体験と白杖体験や点字と手話の授業を行い、それぞれの体験を通して、障がいの理解と、介助について知ってもらっています。今年度も北山本小学校から依頼がありましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止となりました。

ク、ひゅーまんフェスタ

目的	今年で18回目の開催となるひゅーまんフェスタは、人権啓発活動の一環として、市民に広く啓発することを目的としています。
日時	令和元年11月15日(金)～16日(土) 9時～17時
場所	八尾市文化会館(プリズムホール)
内容	ひゅーまんフェスタ実行委員会主催の「第18回ひゅーまんフェスタ2019」が八尾市文化会館(プリズムホール)にて開催されました。センターは「みんなのかけはしになりたい展2019」を3階展示室にて行い、1年間の活動を展示しました。16日にはセンターのヒップホップダンス講座生の発表をしました。半年間練習してきた『マリーゴールド』。今日が最後の発表でしたが、みんな自信をもって披露することができました。会場からは大きな拍手をいただきました。発表後は〇×クイズラリーに参加し、みんなでクイズを解きながらひゅーまんフェスタを楽しみました。

ケ、障がい者フォーラム

目的	障がい者フォーラム実行委員会の主催で開催され、今年で17回目です。八尾市で暮らす障がいのある方々が活躍する場として、また、障がい理解と啓発を目的として開催されています。
日時	令和2年2月15日(土) 10時～16時30分
場所	八尾文化会館(プリズムホール)
内容	当センターからは、絵画・書道、陶芸の講座生の作品を障がい者アート作品展に出展しました。

コ、地域防災訓練

目的	障がい者などの災害弱者のための防災訓練として、地域と連携しながら避難支援体制の強化・充実を目的として実施
日時	令和2年3月14日(土)
場所	八尾市立安中人権コミュニティーセンター
主催	高美南小学校区まちづくり協議会
協力	八尾市立障害者総合福祉センター
参加人数	開催中止
内容	毎年、高美南小学校区まちづくり協議会主催の防災訓練が開催され、地域の住民の皆さんと一緒に協力・参加しています。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止となりました。

サ、地域住民への出前授業、体験受入

目的	地域住民に対する福祉体験への協力
日時	令和元年10月23日(水)14時～16時
場所	八尾市立障害者総合福祉センター
主催	八尾市民生委員児童委員協議会 障がい者福祉部会
参加人数	48名
内容	八尾市民生委員児童委員協議会 障がい者福祉部会の研修会として、障がい者や障がい者スポーツに理解を深めることを目的として当センターにて実施されました。当センター職員が講師として、障がい者スポーツボッチャを体験して頂きました。

平成31年度 貸館利用状況

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月	
	利用件数	利用者数(のべ)												
IT研修室	0	0	3	32	0	0	1	20	1	10	1	10	2	13
印刷室	4	17	8	15	4	10	12	38	6	7	5	5	8	13
会議室1	20	256	17	248	19	289	20	275	17	250	15	227	20	292
会議室2	71	318	70	330	72	359	69	355	70	407	64	341	65	335
講座室1	22	145	38	396	44	377	29	289	20	145	34	307	38	399
講座室2	22	140	38	392	44	375	29	280	17	129	34	298	38	384
講座室3	14	63	10	69	13	98	9	51	9	54	12	72	14	100
料理講座室	12	204	12	172	17	289	15	204	16	265	16	287	17	231
録音室	2	2	3	3	0	0	0	0	0	0	2	4	1	1
和室	2	12	16	26	3	22	2	12	2	11	2	8	11	18
点字印刷室	0	0	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0
作業室	12	172	13	166	11	138	13	135	11	118	12	128	12	133
スポーツホール	62	821	67	763	63	1,228	70	887	63	1,156	59	1,023	55	932
合計	243	2,150	295	2,612	291	3,205	269	2,546	232	2,552	256	2,710	281	2,851

	11月		12月		1月		2月		3月		合計		前年度		増減	
	利用件数	利用者数(のべ)	利用件数	利用者数(のべ)	利用件数	利用者数(のべ)	利用件数	利用者数(のべ)								
IT研修室	2	20	0	0	0	0	0	0	1	0	11	105	12	125	-1	-20
印刷室	8	14	2	4	5	13	3	3	4	0	69	139	71	159	-2	-20
会議室1	17	262	18	251	14	197	14	210	16	0	207	2,757	204	3,047	3	-290
会議室2	70	358	60	319	65	328	67	384	62	52	805	3,886	714	3,821	91	65
講座室1	26	208	23	279	23	226	29	245	25	38	351	3,054	196	2,018	155	1,036
講座室2	26	197	23	256	23	219	29	237	25	36	348	2,943	194	1,954	154	989
講座室3	15	74	8	140	12	98	7	66	7	26	130	911	88	868	42	43
料理講座室	17	345	18	256	14	266	17	215	19	54	190	2,788	199	3,695	-9	-907
録音室	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11	23	73	-14	-62
和室	4	33	13	29	4	28	1	6	3	6	63	211	34	356	29	-145
点字印刷室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	7	7	-6	13
作業室	15	127	16	138	12	117	14	130	14	120	155	1,622	118	1,620	37	2
スポーツホール	55	1,004	48	1,062	52	907	51	902	49	201	694	10,886	591	10,973	103	-87
合計	256	2,643	229	2,734	224	2,399	232	2,398	225	533	3,033	29,333	2,451	28,716	582	617

※3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため8日までは利用自粛のお願い、9日以降は閉館しました。

※複数部屋の同時申請、人数指定が無いものは、貸室数で按分しています。

また、キャンセル分は、申請・許可件数には含まれます。

○ その他

1. 送迎バスの運行状況について

近鉄送迎バスの運行

利用者からの要望により、平成22年2月から運行しています。  
センターと近鉄八尾駅の往復で、1日8便、年2,880便  
「センター→近鉄八尾駅→センター」

	平成30年			7月	8月	9月	10月	11月	12月	平成31年			合計
	4月	5月	6月							1月	2月	3月	
センター ↓ 近鉄八尾駅	385 ( 64 )	477 ( 73 )	500 ( 89 )	468 ( 65 )	451 ( 70 )	466 ( 84 )	379 ( 63 )	440 ( 70 )	469 ( 68 )	434 ( 77 )	427 ( 74 )	93 ( 20 )	4,989 ( 817 )
近鉄八尾駅 ↓ センター	349 ( 63 )	473 ( 76 )	475 ( 76 )	484 ( 74 )	434 ( 79 )	449 ( 79 )	439 ( 81 )	453 ( 77 )	454 ( 72 )	419 ( 78 )	440 ( 81 )	79 ( 16 )	4,948 ( 852 )
合計	734 ( 127 )	950 ( 149 )	975 ( 165 )	952 ( 139 )	885 ( 149 )	915 ( 163 )	818 ( 144 )	893 ( 147 )	923 ( 140 )	853 ( 155 )	867 ( 155 )	172 ( 36 )	9,937 ( 1,669 )
前年度	700 ( 140 )	867 ( 133 )	923 ( 168 )	752 ( 135 )	739 ( 132 )	678 ( 112 )	666 ( 126 )	773 ( 119 )	914 ( 169 )	922 ( 158 )	913 ( 158 )	900 ( 174 )	9,747 ( 1,724 )
増減	34 ( -13 )	83 ( 16 )	52 ( -3 )	200 ( 4 )	146 ( 17 )	237 ( 51 )	152 ( 18 )	120 ( 28 )	9 ( -29 )	-69 ( -3 )	-46 ( -3 )	-728 ( -138 )	190 ( -55 )

( )内は車椅子利用者数

予約制バスの運行

平成27年11月1日より、巡回バス(センター～JR八尾駅～社会福祉会館～センター)1日4便の運行を廃止し、送迎先を設定した予約制バスの運行に変更した。

	平成31年		令和元年		8月	9月	10月	11月	12月	1月	令和2年		合計
	4月	5月	6月	7月							2月	3月	
乗車人数	41 ( 13 )	103 ( 26 )	161 ( 34 )	113 ( 34 )	86 ( 25 )	94 ( 26 )	80 ( 30 )	132 ( 33 )	93 ( 24 )	126 ( 30 )	118 ( 31 )	8 ( 2 )	1,155 ( 308 )
前年度	58 ( 21 )	110 ( 27 )	101 ( 35 )	102 ( 35 )	89 ( 30 )	80 ( 32 )	39 ( 13 )	81 ( 26 )	86 ( 29 )	79 ( 27 )	75 ( 19 )	114 ( 32 )	1,014 ( 326 )
増減	-17 ( -8 )	-7 ( -1 )	60 ( -1 )	11 ( -1 )	-3 ( -5 )	14 ( -6 )	41 ( 17 )	51 ( 7 )	7 ( -5 )	47 ( 3 )	43 ( 12 )	-106 ( -30 )	141 ( -18 )

( )内は車椅子利用者数

◎予約制バス 送迎先別利用者数

行先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
JR八尾駅	6	38	28	30	19	10	22	17	16	13	6	2	207	163
JR久宝寺駅	11	16	62	18	17	25	11	30	24	23	24	1	262	191
JR志紀駅	0	0	2	0	0	0	0	16	0	0	0	0	18	52
地下鉄八尾南駅	12	32	38	34	24	28	28	40	26	38	32	0	332	296
社会福祉会館	0	2	2	0	2	2	0	6	10	10	4	5	43	31
ウイング	0	2	4	2	4	2	2	2	4	14	2	0	38	42
かがやき	0	0	3	3	2	3	7	3	1	8	18	0	48	44
南木の本町体育館	0	0	6	4	6	4	0	0	0	2	2	0	24	10
大正コミセン	0	5	4	4	0	4	0	4	0	2	4	0	27	25
志紀コミセン	0	0	0	0	0	0	4	4	2	0	4	0	14	0
愛の郷他	12	8	12	18	12	16	6	10	10	16	22	0	142	160
計	41	103	161	113	86	94	80	132	93	126	118	8	1,155	1,014

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年3月は貸館講座事業を中止しました。そのため近鉄送迎バスの3月の利用者数が減少しています。また、予約制送迎バスは令和2年3月5日より運休しました。

## 2. 寄附金品等の状況

受領日時	内 容
平成31年4月	市民から書籍を寄付頂きました。
平成31年4月	当センターご利用者より車いす、吸引器を寄付頂きました。
平成31年4月	当センターボランティアから書籍を寄付頂きました。
平成31年4月	当センターご利用者より全自動麻雀卓を寄付頂きました。
令和元年7月	当センターご利用の卓球サークル「卓楽会」様より寄付金を頂きました。
令和元年9月	市民から書籍を寄付頂きました。
令和元年9月	当センターご利用者よりピンポン球を寄付頂きました。
令和元年11月	八尾中央ライオンズクラブ様よりボッチャボールセットを寄付頂きました。
令和元年12月	当センターご利用者より車いす、シャワーチェアを寄付頂きました。
令和元年12月	八尾東ロータリークラブ様より寄付金を頂きました。
令和2年3月	(株)サン・システム様よりサージカルマスクを寄付頂きました。

## 3. 助成の申請

目的	送迎車両の老朽化に伴う入替のため		
応募先	助成日	希望助成額	合否
日本財団	令和2年3月	リフト付き送迎車両	否

## 4. 実習・研修の受け入れ

目的	社会福祉士・介護福祉士を目指している学生の体験実習を受け入れ、介護・支援の現場を実際に体験してもらうことで障がいについての理解を深める。教員社会体験実習では、教職員2年目の方を対象に、障がい者・高齢者の方と実際に接したり、体験実習をすることで、障がいや加齢についての理解を深める。また、センター内の設備を見学し、バリアフリーの実際を知る。
場所	障害者総合福祉センター内 3階・5階ダイフロア、スポーツホール他
内容	大阪国際福祉専門学校 訪問通所実習・居宅実習利用者様とのコミュニケーション、レクリエーション、介助の見学など  社会福祉士実習： 利用者様に実際に面接し、相談を受け、サービス利用計画作成実習を行う  教員社会体験実習： 利用者様とのコミュニケーション、レクリエーション、介助の見学など

受入日	団体名	人数
8月7, 8, 19, 20日	八尾市教職員社会体験実習	5名
8月～9月	関西福祉科学大学社会福祉士実習	1名
12月17日～20日	大阪国際福祉専門学校実習	2名
12月23日～26日	大阪国際福祉専門学校実習	2名

## 5. 職員研修

目的	職員の資質の向上のため、職員研修を行う。支援方法についての研修、障がいやその特性について理解を深める研修の他、人権啓発研修などに参加した。
----	---

研修名	日時	場所	参加者数
バリアフリー2019	平成31年4月18日	インテックス大阪	6名
安中地区新転任者研修	令和元年5月6日、9日、16日、30日	安中人権コミュニティセンター	4名
人権研修(じんけん楽習塾)	令和元年6月5日、19日、7月17日	八尾市文化会館プリズムホール	3名
感染症対策研修	令和元年7月1日	大阪府社会福祉会館	1名
医療的ケア児等支援者養成研修	令和元年9月30日、10月4日	たかつガーデン	2名
強度行動障がい支援者養成研修	令和元年9月25日、10月3日	たかつガーデン、大阪府立男女共同参画青少年センター	1名
社会福祉法人に求められる内部統制について	令和元年10月28日	日本公認会計士協会近畿会	2名
安全運転管理者講習	令和元年11月12日	岸和田市立浪切ホール	1名
安全運転研修(適性検査受講含む)	令和元年11月27日	八尾市立障害者総合福祉センター	10名
人権・同和問題企業啓発講座	令和元年11月27日	クレオ大阪中央	1名
相談支援現任研修	令和元年11月8日、21日、22日、28日、29日、12月18日、19日、23日、令和2年1月14日、15日	国際障害者交流センタービッグアイ、たかつガーデン	4名
防災について考えるV～豪雨災害に備える～	令和元年12月3日	八尾市文化会館プリズムホール	1名
難病患者支援のための関係機関研修会	令和2年1月23日	八尾商工会議所	2名
障害年金制度についての研修会	令和2年1月31日	大阪府障がい者自立センター	1名
自立支援協議会研修会	令和2年2月6日	八尾市文化会館プリズムホール	3名
企業トップクラス研修会	令和2年2月7日	岸和田市立浪切ホール	1名
接遇研修	令和2年3月16日	八尾市立障害者総合福祉センター	24名
人権研修	令和2年3月27日	八尾市立障害者総合福祉センター	開催中止