

令和3年度

事業報告書及び附属明細書

社会福祉法人中東福社会

目 次

(事業報告書)

| | |
|-------------|---|
| 法人本部の事業概要 | 1 |
| 重点項目・地域交流報告 | 3 |

(附属明細書)

| | |
|-----------------|----|
| 苦情・事故件数 | 18 |
| 事業所別年間利用者数及び稼働率 | 19 |
| 職員数の推移 | 20 |
| 職員有資格者数 | 21 |
| 職員研修参加数 | 22 |

事業報告書

法人本部の事業報告（事業概要）

| 年月日 | 事業名 | 概要 |
|------------------------------------|---------------------------|---|
| 4月1日 | 辞令交付式 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 5月11日～13日 | 双研日栄監査法人による決算監査 | 双研日栄監査法人より監査報告書受理 |
| 5月17日～18日 | 法人監事決算監査 | 於. 法人内施設 |
| 5月19日 | 管理者会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 5月26日 | 令和3年第3回理事会 | 於. 五泉市福社会館大会議室 出席者 理事7名 監事2名 議題 新型コロナウイルス感染症対応について 評議員選任・解任委員会の委員の選任について 次期理事・監事候補者の評議員会への推薦について 次期評議員候補者の評議員選任・解任委員会への推薦について 運営規程・就業規則・職員給与規則の一部改正について 給食業務委託に係る契約期間の延長について 令和2年度事業報告・決算について 令和3年第2回評議員会の開催について 令和3年第1回評議員選任・解任委員会開催について |
| 6月8日 他 | 正規職員採用試験 (令和4年4月1日付採用) | 於. 本部 正規職員外部14名、内部2名、準職員1名合格 |
| 6月10日 ※会場は全て 五泉市福社会館 大会議室 | 令和3年第2回評議員会 | 出席者 評議員7名 理事2名 監事2名 議題 新型コロナウイルス感染症対応について 次期理事・監事の選任について 給食業務委託に係る契約期間の延長について 令和2年度事業報告・決算について |
| | 令和3年第1回評議員選任 ・解任委員会 | 出席者 評議員選任・解任委員5名 理事1名 議題 評議員選任解任委員会の委員長の互選について 評議員の選任について |
| | 令和3年第4回理事会 | 出席者 理事8名 監事2名 議題 理事長の選定について 運営規程の一部改正について 地域密着型サービス事業者公募申込について 令和3年第3回評議員会の開催について |
| 6月21日 | 令和3年第3回評議員会 | 於. 五泉市福社会館大会議室 出席者 評議員9名 理事3名 監事2名 議題 地域密着型サービス事業者公募申込について |
| 9月1日 | 管理者会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 9月21日 | 高卒程度採用試験 | 於. 本部 正規職員4名合格 |
| 10月21日 | 令和3年第5回理事会 | 於. 五泉市福社会館大会議室 出席者 理事7名 監事2名 議題 新型コロナウイルス感染症対応について 理事長の職務執行状況について 運営規程の一部改正・廃止・制定について 就業規則・職員給与規則の一部改正について 経理規程の全部改正・細則の一部改正について |

| 年月日 | 事業名 | 概要 |
|-------------|--------------|--|
| 11月26日 | 令和4年4月採用職員研修 | 障害・高齢施設見学 |
| 12月2日 | 管理者会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 12月6日 | 令和3年第6回理事会 | 於. 五泉市福祉会館大会議室 出席者 理事8名 監事1名 運営規程・就業規則の一部改正について 職員被服貸与規程の一部改正について 令和3年度資金収支補正予算（第1号）について 中長期計画の評価及び第2次中期計画の策定について 令和3年第4回評議員会の開催について |
| 12月14日 | 令和3年第4回評議員会 | 於. 五泉市福祉会館大会議室 出席者 評議員9名 理事3名 監事1名 議題 中長期計画の評価及び第2次中期計画の策定について 令和3年度資金収支補正予算（第1号）について |
| 令和4年1月4日、5日 | 理事長年頭挨拶 | 於. 法人内各施設 |
| 1月7日 | 賞罰委員会 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 1月19日～21日 | 正規職員理事長面談 | ※新型コロナウイルス感染防止のため中止 |
| 2月2日 | 法人感染者対策会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 2月8日 | 令和4年第1回理事会 | ※新型コロナウイルス感染防止のため書面決議 議題 新型コロナウイルス感染症対応について 賞罰委員会について 就業規則・車両管理規程の一部改正について 職員給与規則・職員被服貸与規程の一部改正について |
| 2月16日 | 管理者会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 3月2日 | 管理者会議 | 於. 帛の郷憩いのホール |
| 3月8日 | 令和4年第2回理事会 | 於. 五泉市福祉会館大会議室 出席者 理事8名 監事2名 議題 理事長の職務執行状況について 苦情解決第三者委員の選任について 運営規程の一部改正について 就業規則・職員給与規則の一部改正について 令和3年度資金収支補正予算（第2号）について 令和4年度事業方針について 令和4年度資金収支予算について 小規模多機能型居宅介護事業の新築工事の指名業者について 役員賠償責任保険の保険料負担について 令和4年第1回評議員会の開催について |
| 3月16日 | 令和4年第1回評議員会 | 於. 五泉市福祉会館大会議室 出席者 評議員9名 理事3名 監事2名 議題 新型コロナウイルス感染症対応について 賞罰委員会について 令和3年度資金収支補正予算（第2号）について 令和4年度事業方針について 令和4年度資金収支予算について 小規模多機能型居宅介護事業の新築工事の指名業者について |
| 3月31日 | 退職者辞令交付式 | 於. 帛の郷憩いのホール |

法人施設の事業報告（重点項目・地域交流・防災）

| 障 害 福 祉 事 業 部 | | | |
|--|--|--|---|
| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
| いずみの里 | ○重点項目 | | |
| | (1) 生活介護・日中一時支援事業 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者個別の障害特性、課題や意向を把握し作成された個別支援計画とともに、各専門職の評価に基づいた質の高いサービスを多職種協働によるチーム編成によって提供する。また、重度高齢化、障害の多様化に伴い、支援の工夫や障害特性に応じた利用者個々が必要とする環境整備（刺激をカットできる個人用スペースや集団が苦手な方用のセミパブリックスペース等）を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新たに作業療法士を配置したことで、個別のリハビリテーションを実施できるようになり、高齢化による機能低下を予防することができた。 ・発達障害支援において個別の作業スペースを5カ所設置したことで、利用者が落ち着いて作業に取り組めるようになった。また20以上の作業メニューを用意し、日中活動を支援した。 ・利用者が落ち着いて過ごせるようセミパブリックスペースを1カ所設置し、事故防止に務めた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・重度の発達障害者の支援、高齢となった利用者の支援について、更に質を高めていく |
| | (2) 施設入所支援・短期入所事業 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の重度高齢化や障害特性支援及び介護技術の習得に努め、各専門職の評価に基づいた専門的な施設入所支援及び短期入所サービスを提供する。強度行動障害のある利用者への行動手順書を作成し、より専門的で統一した支援を提供するとともに、実績の共有を図り支援の底上げを行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新たに作業療法士を配置したことで、生活を支援する中でもリハビリテーションが実施できるようになり、高齢化による機能低下を予防することができた。 ・行動手順書を作成し、より専門的で統一した支援を提供することができた。 ・在宅利用者を受入れる際、感染症予防対応を徹底した。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画や行動手順を見直し、更に支援の質を高めていく |
| (3) 居宅介護等事業（フレンド） | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関や社会資源と連携し、在宅利用者が地域で充実した生活が送れるよう居宅介護計画に基づいた生活支援及び介護サービスを提供する。また、福祉有償運送事業における安全運転教育を徹底し、事故防止に努める。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症予防対応を徹底しながら、サービスを提供した。不要不急の外出支援は控え、通院介助等の利用を優先し予定を組んだ。 ・安全運転教育を行ったが車対車の接触事故が発生した。 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援の強化と効率化を図り、収支状況を改善する ・安全運転の徹底 | |
| (4) 共同生活援助事業（陽だまり） | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が、地域の中で安心して自分らしい生活が送れるよう支援する。老朽化した住居については、より支援が充実するよう効率化を図りながら計画的な住み替え・建て替えを検討するとともに、五泉地域での需給バランスに応じ、定員数の見直しを行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・グループホームなずなを1床増床し、老朽化が進んだグループホームかりんを廃止することで業務効率化につながった。 ・グループホーム陽だまり及びはしだに、業者による朝食配達を導入し業務効率化を図った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画的な建替え、住替えの協議を継続する ・ニーズ調査を行う | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|-------------|--|--|---|
| | <p>○地域交流・防災</p> <p>・いずみの里・陽だまりとともに日頃から地域の行事等に積極的に参加し、地域の一員として安心して暮らしていける体制を築く。同様に納涼祭、地域合同防災訓練等などにより地域住民との協働作業を通じて、災害時における相互協力体制を更に強いものとする。また、温暖化による豪雨の多発と土砂災害に備え、行政や近隣他施設との情報共有を継続的に行う。</p> | <p>・新型コロナウイルス感染症予防対応によって大規模な地域行事等は開催できなかった。</p> <p>・『いずみ郷大規模自然災害対応マニュアル』に沿った園内研修を実施し、訓練も繰り返し行った。</p> | <p>・新たに災害時の事業計画書（BCP）に沿った訓練を行い、有事に備える</p> |
| 自立就労センターいずみ | <p>○重点項目</p> <p>(1) 自立訓練（生活訓練）事業</p> <p>・日常生活の向上に向けた支援や社会適応訓練などを行う。知的障害の他に発達障害など利用者の障害特性が多岐にわたり、個別のニーズと課題が多種多様の中、個々人の生活能力の維持・向上のために必要な個別支援計画に沿った支援プログラムの拡充と地域生活を営む上での自立に向けた支援に努める。</p> <p>(2) 就労継続支援A型事業</p> <p>・法人との雇用関係に基づき、就労に必要な知識や能力の向上に向けた支援を行う。施設外就労や工房業務を提供する中でスキルアップを図り、悩みごとの相談を受けるなど精神面の支援を継続することで「働きがい」が実感でき、就労が継続できるように支援する。併せて、利用者の意思や能力に応じた職場開拓や求職活動を行う。</p> <p>(3) 就労継続支援B型事業</p> <p>・利用者一人ひとりに、知識及び能力の向上や維持に必要な支援を行う。多種多様な生産活動や受託作業について、選択と集中することで、利用者の能力を引き出し、工賃の向上を含め「働く喜び」を感じられるよう作業種目等の精査を進める。また、施設外就労や移動販売業務、農耕及び出荷・販売業務などに、より多くの利用者に関われるようにし、お客様や地域の支援者との交流を通じて「働く喜び」が実感できるように対応する。一般就労を希望される利用者に対し、就職に向けたサポート体制を確立し、就労に必要な訓練や求職活動に関する支援を行う。</p> | <p>・8名の利用者を就労継続支援B型へ送り出し、新たに4名の利用者を受け入れた。4名それぞれの障害特性に合わせた支援プログラムを改善し、サービスが定着した。</p> <p>・柔軟な対応が評価され、新年度は新たに利用者1名が加わるようになった。</p> <p>・予定されていた特別支援学校での事業所説明会がコロナ感染症の影響で中止となった。</p> <p>・施設外就労や工房業務、受託作業等を提供する中、各種課題について、関係機関と連携し解決を図った。</p> <p>・悩みごとや相談を受け、精神的なサポートを行った。</p> <p>・就労先でのワクチン接種について支援した。</p> <p>・里芋の栽培・販売、菓子の移動販売やイベント販売等を軌道に乗せるとともに、利用者の障害特性に合った支援を提供することで、利用者の活躍する場面を増やすことができた。サービス満足度調査において、ご利用者並びにご家族より高い評価を得ることができた。</p> <p>・配達や販売業務時に、多くのお客様より声を掛けられるようになり「働く喜び」を実感できるようになった。</p> <p>・各就労場面のマニュアルを見直したことで、利用者が見通しをもって働くことができた。</p> <p>・利用者評価表を見直し、工賃支給方法を改善した。</p> | <p>・支援の質を高めると同時に広報活動を強化し、新規利用者獲得に繋げる</p> <p>・感染症予防対応を強化・継続する</p> <p>・スマートフォンによるインターネットトラブルを予防する</p> <p>・支援の質を高めると同時に広報活動を強化し、工賃向上と収支状況の改善に繋げる</p> <p>・法人の就労継続支援事業所が連携することで、サービスの質の向上、工賃の向上、業務効率化を図る</p> |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|---------|---|--|---|
| | <p>(4) 就労定着支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 福祉サービス利用後、一般就労に伴い生じる日常生活や社会生活を営む上での課題に対応できるよう関係機関や家族等と連絡調整の上、相談、指導、助言等について必要な支援を行う。 <p>○地域交流・防災</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域合同の納涼大会、地元町内会との交流等を実施し、地域住民とのふれあいを通じて相互理解を深め、地域交流を図っていく。防災については、定期的に避難訓練を実施し、利用者及び職員の安全確保に努める。また、関係機関との連絡体制を整備し、情報共有と連携を密にする。 | <p>実際に就労に結びついた利用者をバックアップする制度だが、昨年度、該当する利用者がいなかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症予防対応によって大規模な地域行事等は開催できなかった。 『いずみ郷大規模自然災害対応マニュアル』に沿った園内研修を実施し、訓練も繰り返し行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 新しい評価を基に利用者個々のスキルを高め、就労支援を行う 新たに災害時の事業計画書(BCP)に沿った訓練を行い有事に備える |
| 第二いずみの里 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 生活介護・日中一時支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 高齢化による重度化には、基礎的生活能力の向上と健康の保持、体力の増進を図るために必要な支援を行う。身体的機能低下や認知機能の低下が危惧される利用者には、専門職員による評価に基づいたリハビリ支援に努める。障害の多様化には、個々の発達障害や強度行動障害等の特性及び成育歴を理解した支援に努める。 <p>(2) 施設入所支援・短期入所事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設入所支援は、個別支援計画に沿って利用者個々のニーズに応じた個別性のある質の高い支援を目指す。そして、利用者が安全・安心に過ごすことができるよう、一人ひとりに寄り添いながら、生活の場としての施設環境づくりを進める。また高齢による身体的機能低下や疾病の予防を目指し、口腔ケア等の取り組みを強化する。短期入所は、安定した事業運営とともに、在宅障害者の生活継続と家族負担軽減のため、関係機関と連携を図りながら緊急対応にも可能な限り受け入れられるよう体制を更に整える。 | <ul style="list-style-type: none"> 作業療法士が作成したリハビリ計画書に基づき個別リハビリを実施し身体機能維持を図った。また、補助具の評価を元に見直しを行い、より安定した歩行が可能となった。 活動時は定時のラジオ体操やミニゲームを行い、身体を動かす機会を増やした。 強度行動障害者への支援では、カンファレンス等で課題の共有と統一した支援を継続して実施した。 個別支援計画に沿い感染症予防を行い、園内行事や活動個別外出等利用者のニーズに応じた園内外の活動を実施した。 環境作りでは、作業人数の分散やパーテーションを使用し、創作活動に集中できるよう整備した。 高齢化に伴う口腔内トラブルを予防するため、歯科医師と連携し歯ブラシ等の選定を行った。 食事提供について、食堂に入る人数を減らし目が行き届くようにするとともに、介助の必要な方の食事時間の見直しを随時行い、事故防止に努めた。 在宅利用者に対しては、緊急時の受け入れができるよう体制を整えた。 | <ul style="list-style-type: none"> 個別リハビリの評価・見直しの実施 強度行動障害者への支援の強化 コロナ禍でのニーズに沿った個別外出や社会活動参加への取り組み 誤嚥性肺炎予防として、食事関係の見直しと口腔ケアの強化 |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|------|---|--|--|
| | <p>○地域交流・防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流事業に積極的に参加するとともに、納涼祭や地域合同防災訓練等を通じて、災害時の地域住民との相互協力体制を強化していく。また、近隣他施設との情報共有や災害想定訓練を継続的に行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症のため納涼大会は中止となった。 ・毎月の避難訓練では火災想定のほか、地震・土砂災害等自然災害対応シュミレーションを実施。また、停電想定訓練では、実際に非常食を提供する訓練を実施した。 ・地域合同防災訓練では、いずみの里より出火想定訓練であったため、訓練の様子を客観的に見ることができた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・自然災害への備えとして、BCPの見直しと利用者を変えた訓練の実施 |
| 満日の里 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 生活介護・日中一時支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援専門員が作成したサービス等利用計画を基本に、個別支援計画を作成しこれに基づいて多職種が連携して統一した支援を提供する。高齢による重度化には身体機能低下防止のため、専門職員による評価に基づいたリハビリ支援の充実や感染症予防に努める。特に強度行動障害等の支援については環境を整え、より専門性の高い支援を行う。 <p>(2) 施設入所支援・短期入所事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入所支援については個別支援計画に沿って、利用者個々のニーズに応じた質の高い支援を目指す。また、短期入所は在宅障害者の生活継続と家族負担軽減のため関係機関と連携を図り、緊急対応にも可能な限り受け入れられるよう体制を整える。 <p>(3) 相談支援事業（まんいち）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者、家族と相談しながら将来を見据えたサービス等利用計画を作成し、必要な社会資源や関係機関等とのネットワークを活用した支援を行う。 <p>(4) 居宅介護等事業（まんいち）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害を持つ方が地域の中で暮らしを続けるために、居宅介護等計画に基づいて必要なサービスの提供を行う。また、事業を継続するためにも収支のバランスを考えながらサービス提供を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の内容を基本に、計画に沿ったサービスの提供に努めた。 ・身体機能低下防止のため、園の内外の歩行やラジオ体操やDVDによる体操を行った。 ・新型コロナウイルス感染予防対策のため利用を一部制限したり活動場所を別棟で行ったりと施設入所者と交わらないよう配慮した。 <ul style="list-style-type: none"> ・入所支援についても個別支援計画の内容を基本に、計画に沿ったサービスの提供に努めた。 ・新型コロナウイルス感染予防対策のため一時帰省や外泊を制限したかわりに、施設としての外出の機会を増やし心身の安定に努めた。 ・特浴機を導入し車椅子利用者の入浴が充実したものになった。 <ul style="list-style-type: none"> ・相談契約人数延べ366名（年度途中契約終了者含む）の相談ケースに対して、サービス等利用計画の作成とモニタリングを実施した。 ・地域生活支援拠点等登録を行い事業所と連携して緊急時の短期入所利用に繋げた。 ・週1回の伝達会議を開催しケースの進捗状況の確認や制度及び社会資源に関する情報共有を図った。 <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護計画に基づき、利用者や家族のニーズに応えるため新型コロナウイルス感染予防対策をしながらサービス提供を行った。 ・事業の廃止に向け利用者に不利益のないよう次の事業所に引き継いだ。 | <ul style="list-style-type: none"> ・サービスの提供と新型コロナウイルス対策のバランス <ul style="list-style-type: none"> ・サービスの提供と新型コロナウイルス対策のバランス <ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化のためのシステム導入 |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|---|--|---|---|
| | <p>(5) 自立生活援助事業 (まんにち)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・単身で生活をする利用者、定期的な巡回訪問や随時通報を受けての訪問を行い日常生活を営む上での問題を把握し、相談対応や助言、情報提供、関係機関との連絡調整等、自立した生活を営む為に必要な助言を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・延べ3名の利用者に対して、個別支援計画に基づき定期的な訪問や同行支援、随時訪問を提供することができた。 ・自立に向けた個別のニーズに対応し、それぞれの利用者にあった支援を提供することができた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者の獲得 |
| | <p>(6) 共同生活援助事業 (なでしこ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域生活を希望する利用者のニーズに応え、自分らしく安全快適な生活が出来るよう支援する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに応えるため、個別支援計画に基づいた支援を提供することができた。また、利用者個々の状態にあった生活の場を検討し提供することができた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策 ・建物の老朽化 |
| | <p>○地域交流・防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染状況を鑑みながら地域との交流を推進する。同時に地域との合同防災訓練を実施し、阿賀野川氾濫を想定した水害を中心とする災害時の応援協力体制を更に強いものとする。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で癒しの福祉ゾーンの行事や催し物がすべて中止となり地域との交流が図ることができなかった。 ・地震や火災想定避難訓練を繰り返し実施した。 | <ul style="list-style-type: none"> ・阿賀野川の増水による避難訓練の継続実施 |
| | <p>○重点項目</p> | | |
| 明日葉 | <p>(1) 生活介護事業</p> | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・重度・重複障害、高齢化などに対応したサービスや、自立の促進、身体機能の維持向上を目的とした様々なサービスを提供し、障害のある方の社会参加と福祉の増進を支援する。地域活動支援センターⅡ型からの移行利用者に対しては、現行のサービス内容の低下がないよう十分配慮し、さらなるサービス向上を目指すとともに、安定的な運営を維持するためにも新規利用者の獲得をより一層行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が希望する入浴や機能訓練、余暇支援等のサービス提供を行うため日課と業務内容の見直し変更を行ったことでサービスの幅が広がり稼働率向上につながった。 ・個別支援計画に沿ったサービス内容を確認をするため、定期的に検討会を行い更なるサービスの質の向上に努めた。 ・新型コロナウイルス感染予防対策として、手洗いの徹底、施設内消毒や環境整備を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定員の充足 ・感染症対策 |
| | <p>(2) 新潟市障がい者デイサポートセンター経過措置</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域において雇用・就労が困難な在宅障害者に対し、機能訓練、社会適応訓練、入浴等のサービスを実施し、自立と生きがいを高める事業を実施する。現行利用者に対しては、現行サービスの低下がないよう十分配慮し、利用者にとって居心地の良い生きがいを感じられる場所及びサービスを提供する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練、社会適応訓練、入浴等のサービスを提供し、在宅生活継続のための支援と生きがい作りのサポートを行った。 ・経過措置の利用者に対しても、生活介護の利用者と同様のサービスを提供し、利用者個別のニーズに沿った対応を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策 | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|------|---|--|--|
| | <p>○地域交流・防災</p> <ul style="list-style-type: none"> 開かれた施設づくりと、地域住民との交流機会、利用者の日中支援の充実等を目的に地域団体の皆様の慰問等の積極的な受入れや、職員・利用者が地域のイベント等に積極的に出向き参加する。また新潟市総合福祉会館での合同防災訓練に参加し併設されている事業所と連携を図り利用者の安全に配慮する。 | <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染予防対策として外出行事や地域交流は自粛した。 利用者と職員が新潟市総合福祉会館での合同防災訓練に2回参加し、会館内の各事業所とも連携を図り災害時における利用者の安全確保を確認した。 他に防災マニュアルの見直しと津波による水害を想定した避難方法を実際に行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 地域交流と新型コロナウイルス対策のバランス |
| きなせ家 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 生活介護事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 日々の介護や訓練の継続・充実に加え、生産活動の一層の充実と達成感の持てる活動内容の工夫に努める。また、社会参加を目的とした外出の機会も取り入れていく。発達障害、強度行動障害等、利用者の特性に合わせた支援内容の見直しや環境の整備を行う。 <p>(2) 就労継続支援B型事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者が生きがいをもって地域生活が送れるよう個々に合わせた作業提供・就労支援を行う。施設外就労での技術やマナーの習得に取り組むとともに、自主製品の開発・販売拡大に取り組む。また、就労や農福連携事業への体験を通して、関係機関及び社会資源とのネットワーク構築にも努める。利用者の実態やニーズに沿った送迎サービスの実施に向けた検討を行う。 <p>(3) 地域活動支援センター事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 五泉市の委託によるⅡ型事業として、創作活動・生産活動・地域における交流活動など個々に適した活動の提供に努めるとともに積極的に障害者の社会参加及び自立の促進を図る。 | <ul style="list-style-type: none"> 午前は全体での運動、午後は創作を主とした個別活動を提供した。 感染拡大が続き、外出支援は1回のみとなった。 ご利用者の行動面の課題について特性や困っていることを捉えなおし、「目で見てわかる支援」「活動に合わせた場所づくり」「肯定的な言葉づかい」を強化した。また、職員会議や五泉市主催「ふくふく連携会議」にて実践報告を行い支援力向上を図った。 3月24日職員1名の新型コロナウイルス感染が判明、29日まで休業とした（就労B、地域活動支援センター共に） 正しい清掃手順の習得をめざし、センターいずみやさくらの里共通の新マニュアルを用いて施設外就労を支援した。 自主製品委託販売先を新規に1か所増やすことができた 法人内就労系事業所と共同で大口作業を受注したことで就労支援収入が増えた。 昨年度に農福連携事業を活用した農家から、時給を上げでの作業再依頼があった。 送迎支援のニーズがある方に対して7月より送迎サービスを開始し、冬期間の利用継続につながった。 土曜日の余暇支援は感染状況を考慮した内容とし、感染拡大の際には更に内容を変更し対応した。 サンサンクラブは、新型コロナウイルス感染症が終息せず中止となった。 1名の方が年度途中で就労継続支援B型の利用契約につながった。 | <ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画を活用した支援の質の向上 感染症対策の継続 法人内就労系事業所連携の仕組みづくり 関係機関との連携 |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|-------|---|---|--|
| | <p>○地域交流・防災</p> <p>・五泉市南公園や五泉駅周辺などの地域の清掃活動を積極的に行う。また、施設利用者の通所時の交通災害等に注意を促す。また避難訓練や消火訓練等も実施し利用者の安全に配慮する。</p> | <p>・感染症が終息せず、南公園のゴミ拾い活動を行うことができなかった。</p> <p>・令和3年10月より寺沢3丁目町内会に加入した。</p> <p>・9月と3月に、子育て支援センターと合同で避難訓練を実施した。</p> | <p>非常災害時における地域住民との連携</p> |
| さくらの里 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 生活介護事業</p> <p>・日々の介護や訓練の継続・充実に努める。併せて、個々に応じた達成感もてる個別活動や生産活動の提供及び散策・ウォーキングなどで機能維持・健康増進を図る。また、発達障害、強度行動障害等利用者の特性に合わせた支援内容の見直しや環境の整備を行い、個々の課題に応じた支援を行う。併せて、社会参加を目的とした外出の機会も取り入れていく。</p> <p>(2) 就労継続支援B型事業</p> <p>・利用者が誇りを持って働き、生きがいを持って地域生活が送れるよう、個々に合わせた作業提供・就労支援を行う。施設外就労の充実・自主製品の開発や販売拡大にも引き続き取り組む。また、就労や農福連携事業への体験を通して、関係機関及び社会資源とのネットワークの構築に努める。</p> <p>(3) 地域活動支援センター事業</p> <p>・五泉市の委託によるⅢ型事業として、生産活動・創作活動・地域における交流活動など個々に適した活動の提供に努めるとともに、積極的に障害者の社会参加及び自立の促進を図る。</p> | <p>・午前は全体でウォーキングやダンス等で身体を動かし、午後は創作活動・機能訓練等の個別活動を提供した。活動の成果物を市展等に出展し、制作の目標や励みにつなげた。</p> <p>・感染拡大が続き外出支援は1回のみであったが、毎月の行事では季節感を味わって頂けるように創意工夫を凝らした。</p> <p>・ご利用者の行動面の課題に対しては視覚支援や事前学習を取り入れ、支援手順書による統一した支援を継続することで安定したご利用につなげた。また、五泉市主催「福福連携会議」にて実践報告を行い支援力向上を図った。</p> <p>・正しい清掃手順の習得をめざし、センターいずみやきなせ家共通の新マニュアルを用いて施設外就労を支援した。</p> <p>・法人内就労系事業所と共同で大口作業を受注したことで就労支援収入が増えた。</p> <p>・農福連携事業では3件の作業を受託した。次年度につながる成果も得られ、連携の定着しつつある。</p> <p>・送迎支援のニーズがある方に対して1月より送迎サービスを開始した。</p> <p>・朝夕幅のある開所時間の枠内で、個々の目的に応じた柔軟な受入れを行った。生産活動や創作活動の機会の提供の他、余暇支援・生活に関する相談への助言などを行った。</p> <p>・サンサンクラブは、新型コロナウイルス感染症が終息せず中止となった。</p> <p>・1名の方が年度途中で就労継続支援B型の利用契約につながった。</p> | <p>・稼働率向上を図る</p> <p>・感染症対策を継続する</p> <p>・工賃向上をめざす</p> <p>・法人内就労系事業所連携の仕組みづくり</p> <p>・関係機関との連携</p> |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|--|--|---|---|
| | <p>○地域交流・防災</p> <p>・愛宕小学校との交流を引き続き実施する。また、「さくらアリーナ」「村松公園」をはじめとする地域資源の積極的な利用等で地域の方と接点を深める。施設利用者の通所時の交通災害に注意を促す。また避難訓練や消火訓練等も実施し利用者の安全に配慮する。</p> | <p>・「さくらアリーナ」や地域の公園を積極的に利用し、地域の方との接点を深めた。</p> <p>・9月と3月に、防災設備操作方法の確認と避難訓練を行い、併せて3月には消火訓練も実施した。</p> <p>・町内会加入に向けて町内会長と情報交換し、3月の町内会総会で令和4年度からの町内会入会を認めていただいた。</p> | <p>・町内会加入により、会員の方との関係構築に努める</p> |
| あさひの家 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 相談支援事業</p> | | |
| | <p>・五泉市からの委託相談、計画相談支援、地域相談支援と重層的な相談支援が可能な事業所の強みを活かし様々な相談に対応するとともに、個別の相談から地域に共通する課題をみつけ、五泉市障がい者総合支援協議会を通して「地域づくり」に反映させていく。</p> | <p>・五泉市からの委託相談については、年間延べ3,159件（前年度比310件減）であった。</p> <p>・五泉市障がい者総合支援協議会関係では、運営会議、地域生活部会、就労部会、相談支援等連絡会、権利擁護連絡会に参加し、地域づくりに取り組んだ。</p> | <p>・関係機関との連携、情報共有</p> <p>・業務の効率化</p> |
| | <p>(2) 地域活動支援センター事業</p> | | |
| | <p>・憩いの場が安全・安心且つ楽しく過ごすことができる場となるよう環境整備及び活動の充実に努める。施設内で出来る手軽な運動を継続し健康増進を図る。また、精神障害に関する正しい理解が普及し、当事者が自身の経験を基に活躍でき、当事者及び家族が安心して暮らせる地域づくりのため、各種講座の開催や、五泉市等が主催する普及啓発事業への協力を継続する。</p> | <p>・新型コロナウイルス感染症の感染対策として、各種行事等を中止または縮小開催し対応した。</p> <p>・憩いの場の利用については、年間延べ3,300人（前年度比118減）であった。</p> <p>・「こころの健康講座」を参集とオンラインを併用して半日開催で行った。</p> <p>・「ボランティア育成研修会」については中止した。</p> | <p>・感染症対応の継続</p> <p>・ケースに対する関係機関との連携、情報共有</p> |
| | <p>(3) 新潟圏域障害者生活支援センター事業</p> | | |
| <p>・新潟県からの委託を受け、五泉市・阿賀野市・阿賀町における対応困難ケースへの助言及び地域のネットワーク構築に向けた広域的な支援を行う。また、2年後の本事業再編を見据え、各市町担当課、基幹相談支援センター、新潟地域振興局等と協議を重ねながら円滑な引き継ぎに向けた準備を進める。</p> | <p>・相談支援専門員が抱えている課題に対して、年2回圏域勉強会を開催した。また、事例検討の手法を学ぶ機会として圏域別研修会を実施した。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しながら、ピアサポート活動「ピアたまり場」を年3回開催した。</p> <p>・「精神障がい者の支え合い講座」を4日間、参集とオンラインを併用して開催した。</p> | <p>・事業再編のため今年度で終了</p> | |
| <p>○地域交流・防災</p> | | | |
| <p>・新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しながら、各種イベントやボランティアとの交流機会を再開していく。防災に関しては、消防計画の通り年2回の避難訓練を実施し、利用者及び職員の安全確保に努める。</p> | <p>・新型コロナウイルス感染症の感染対策として、「なないろふえすた」については中止した。また、ボランティアの受け入れについても中止した。</p> <p>・防災に関しては、避難訓練を6月と11月に実施した。</p> | <p>・感染症や災害への対応力強化</p> | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|---|--|---|---|
| 虹工房 | ○重点項目 | | |
| | (1) 就労移行支援事業 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 就労に必要な技術や能力を見極め、就労移行支援計画書に沿って個々の状況に応じた支援を行い、ハローワーク等関係機関との連携のもと、利用者の特性や希望に合った就労へつなげる。また、五泉市内1ヶ所の就労移行支援事業所として、利用ニーズに最大限応えるよう努める。 | <ul style="list-style-type: none"> 毎月1回、就労へ向けた勉強会を開催し、一般就労の採用に向けた実習へ1人繋げることができた。 | <ul style="list-style-type: none"> 関係機関との連携、情報共有 |
| | (2) 就労定着支援事業 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 就労に伴う環境変化による生活面の課題の把握や、その解決に必要な支援及び連絡調整を行い、就労定着を図る。行政や相談支援事業所等と必要性を協議したうえでサービス提供を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> 該当者がおらず、サービスの提供実績はなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> 関係機関との連携、情報共有 |
| | (3) 就労継続支援B型事業 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 個々の能力をのぼし目標が達成できるよう、就労継続支援B型支援計画書に沿った施設内外の作業の提供及び就労に向けた訓練を行う。また、工賃増を目標に受託作業及び自主製品作成・販売の強化、農福連携事業等に取り組む。併せて、基幹相談支援センター等と連携して利用ニーズに応えるよう努める。 | <ul style="list-style-type: none"> 一般就労を希望する方を対象に、挨拶やコミュニケーションの取り方等を学ぶ「勉強会」を毎月開催した。 農福連携事業に参加し、複数の農家で農作業を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 法人内就労継続支援事業所の連携強化 |
| (4) 地域活動支援センター事業 | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 生産活動、創作的活動、ボランティアとの交流活動、余暇活動等の日中活動を提供しながら、若年者から高齢者まで幅広い利用者の個々のニーズに応じた支援を実施する。特に高齢化に対応した活動内容の充実を図っていく。 | <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の感染対策として、各種行事等を中止または縮小開催し対応した。 生産活動や創作活動の他に、月1回「茶話会」を開催し、参加者でお題を決めて会話を楽しんだ。また、毎週水、金曜日の午後に「リフレッシュタイム」を設け、簡単なゲーム等で脳のトレーニングを行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 感染症対応の継続 ケースに対する関係機関との連携、情報共有 | |
| ○地域交流・防災 | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しながら、各種イベントやボランティアとの交流機会を再開していく。防災に関しては、消防計画の通り年2回の避難訓練を実施し、利用者及び職員の安全確保に努める。 | <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の感染対策として、「なないろふえすた」については中止した。また、ボランティアの受け入れについても中止した。 防災に関しては、避難訓練を7月と2月に実施した。 | <ul style="list-style-type: none"> 感染症や災害への対応力強化 | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|---|--|---|-----------------------------|
| たんぼぼ | ○重点項目 | | |
| | (1) 生活介護事業 | | |
| | ・食事や入浴といった日常生活能力の維持と健康の保持に必要な支援の一つとして、町内の福祉団体と合同で創作活動に関する研修を開催。オリジナル商品の開発に向けた取組みを強化する。また、施設内および施設外行事を通して共同生活や社会参加に必要なきまりの習慣化に努める。 | コロナ感染防止のため、消毒・換気の徹底を行った。またまん延防止に伴い外出を控え、施設内で季節の行事や誕生会の企画を実施し、町文化祭・障害者週間の出展に向けて、作品づくりを行った。 | 現在行っている個別作業と並行して行える新たな作業の実施 |
| | (2) 就労移行支援事業 | | |
| | ・求められる知識や技能の習得及び向上に必要な訓練を行うと同時に求職活動を支援する。また法人内施設と連携し、企業訪問や見学を行い就労意欲の向上に努める。 | 今年度の利用者はなし。職員の意識及び資質向上のため、就労B型と合同で就労マナー講座を行った。 | 利用者の確保 |
| | (3) 就労継続支援B型事業 | | |
| | ・利用者の潜在能力を引き出すため多種多様な生産活動を提供し、地域において自立した日常生活や社会生活ができるよう努める。 | ・4月より新たに2カ所の施設外作業を受託。それに伴い利用者の技術及び能力の向上に努めた。 ・自立した生活ができるよう就労マナー講座を実施した。 | 利用者の就労意欲の向上と受託作業の新規開拓 |
| | (4) 相談支援事業 | | |
| | ・利用者そして家族のニーズを的確に把握し、必要な社会資源を活用し、総合的なサービスの提供に努める。また、個別の相談から地域に共通する課題を見つけ、阿賀町障害者自立支援協議会を通して、個人の尊厳にふさわしい日常生活や社会生活を営むことができる地域づくりに反映させる。 | 利用者又は家族のニーズを的確に把握し、地域資源を活用したサービスが提供できるよう、関係機関と連携し支援を行った。 | |
| | (5) 地域活動支援センター事業 | | |
| ・阿賀町の委託事業として働くことが困難な障害者が集う場として、創作または生産活動の機会を提供するとともに仲間づくりのための支援に努める。 | ・コロナ感染予防により行動自粛を行い、楽しみにされていた「カラオケ・ボーリング」は2年続けて中止した。 ・施設広報誌にフリースペース年間案内を掲載した。 ・同法人の施設へ見学に伺い職員の意識向上に努めた。 | 関係機関との連携と情報発信 | |
| ○地域交流・防災 | | | |
| ・障害者基本法がめざす「地域社会における共生」を推進するため、地域の皆さまにふれあいの場を提供し、障害者に対する理解を深めていただくとともに心のバリアフリーを進める。地域の一員として、事業所及びその周囲に設置された防災設備が機能するよう日々除草や除排雪を行い環境の整備に努める。 | ・環境整備の一環として、地域の方々と一緒に花植えを行い、交流を図った。 ・たんぼぼ10周年記念式典の開催と記念誌の作成を利用者主体で行った。 ・地球温暖化対策として緑のカーテン活動はアサガオの苗を学童保育に配布した。 | コロナ禍での地域との交流 地域との合同防災訓練 | |

高 齢 福 祉 事 業 部

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|---|--|--|-------------------------------|
| 菅名の里・まおろしの郷 | ○重点項目 | | |
| | (1) 特別養護老人ホーム事業 | | |
| | <p>・自立支援、重度化防止から終末期ケアに至るまで本人及びご家族の意思や希望を尊重したケアを継続する。介護サービスにおいては、グループケアの再編で施設内感染の防止と個別ケアの充実を目指す。また、感染対策継続（面会制限等）による施設の閉塞感が及ぼす影響については「接遇向上」や「家族への情報発信」に積極的に取り組み改善を目指す。</p> | <p>・短期入所グループを独立させたグループの再編は感染症対策に効果があった。入所者、利用者の活動範囲を定め、携わる職員を固定することで施設内の感染対策の基本的な取り組みができた。</p> <p>・施設内の閉塞感への対応についてはSNS活用や家族への動画配信など積極的な情報発信に取り組んだ。接遇向上については入所者からクレームをいただく場面もあり、引き続き向上に向けて取り組みを継続したい。</p> | <p>・感染対策の継続</p> <p>・接遇の向上</p> |
| | (2) 短期入所、障害短期入所事業 | | |
| | <p>・五泉市第8期介護保険事業計画に基づき、まおろしの郷の短期入所の特養転換をスムーズに進める。菅名の里では、短期入所グループの独立により感染対策と利用ニーズに対応する。</p> | <p>・まおろしの郷の特養転換については、サービスの移行と事務手続き等計画的の行うことができた。</p> <p>・入所受け入れ時の感染対応は常に緊張の連続であったが、緊張感をもって水際でしっかり予防できていた。</p> | <p>・感染対策の継続</p> |
| (3) 通所介護事業 | | | |
| <p>・地域の高齢者人口がピークを迎える中で、予防から中重度、認知症ケアに至るまで利用者それぞれのニーズに幅広く対応する。特に軽度利用者に対しては、「歩行解析システム」を導入し利用者の「歩き続けたい」というニーズを科学的に評価し、効果の見えるサービスに転換することで利用者の意欲の向上と在宅生活の継続に繋げる。</p> | <p>・新規サービスプログラムの導入で、利用者のニーズに対応し稼働率の向上を目指したが、感染症対応もあって十分な効果の実感は得られなかった。利用者個々の反応は良好なためサービスを継続しながら評価していく。</p> <p>・感染症対応は緩むことなく緊張感をもって継続できている。</p> | <p>・事業廃止、新規サービスへの円滑な移行</p> | |
| (4) 在宅介護支援センター事業 | | | |
| <p>・在宅高齢者もしくは要援助となるおそれのある高齢者とその家族からの相談に応じ、各種保健・福祉サービスが受けられるよう市の関係機関と連絡調整し、地域の高齢者福祉の向上を目指す。また地域包括ケアシステム構築に向けて、生活支援コーディネーターとしての生活支援サービスの基盤整備に努める。</p> | <p>・地域の感染状況に合わせて、訪問や電話等を使い分けながらの実態把握は柔軟に実施できた。コロナ禍にあっては教室やイベント的なものは参加者の参加意欲も低下し計画通り実施できなかった。</p> <p>・新規介護予防事業にむけた法人内事業所や関係機関との連携、コミュニケーションは十分に図ることができた。</p> | <p>・新規介護予防事業等の推進</p> | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|------------------------------------|--|--|--|
| | <p>(5) 居宅介護支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識とアセスメント、プランニング能力の向上に努め、利用者本位の自立支援型ケアマネジメントを推進する。通所介護、短期入所との連携による、きめ細やかなサービス提供を行い、地域、関係機関、専門職等とのネットワークによる地域ケアを推進するとともに、地域包括ケアシステム構築の中心的役割を果たす。 <p>○地域交流・防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策の影響で地域行事も制約されるが、新しい連携方法を模索する。防災体制においては定期的にマニュアル等の見直しを行い、地域住民との連携、協力を図りながら災害に備える。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス流行に伴い、感染予防を行いながら利用者・家族へ対応した。処遇困難ケースでは、関係機関と連携を図りながら支援を行った。 ・併設する居宅サービス事業所と連携、情報共有することで、迅速かつ適切に課題解決に結びつけることができた。 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍にあって地域交流行事は激減した。そんな中で川東小学校との笹団子作り交流会はオンライン形式で行うなど新たな交流の形にも取り組めた。 ・地域の防災協力は得られてはいるが、コロナ禍と地域の高齢化により年々体制が脆弱化しつつある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新規サービスへの協力連携 <ul style="list-style-type: none"> ・土砂災害対策と避難訓練等の強化 |
| <p>五泉中央デイサービスセンター・五泉中央サポートセンター</p> | <p>○重点項目</p> <p>(1) 通所介護事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所介護計画に基づき、利用者個々の状況に応じた生活リハビリ、身体的リハビリ及び認知症予防を意識した脳活性プログラム等をバランスよく働きかけ、機能維持・向上・在宅生活の継続を支援する。また、軽度利用者には、「歩行解析システム」を導入し利用者の「歩き続けたい」というニーズを科学的に評価し、効果の見えるサービスに転換することで利用者の意欲の向上と在宅生活の継続に繋げる。 <p>(2) 在宅介護支援センター事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護予防、認知症予防に関する各種教室等を開催するとともに、行政・民生委員、居宅介護支援事業所等と連携強化を図り、「地域包括支援センター」のランチ機能とともに地域の総合的な相談窓口として機能強化を図る。 | <ul style="list-style-type: none"> ・報酬改定に伴う新規加算の取得を積極的に行い、利用者の「歩き続けたい」「食べ続けたい」「家で暮らし続けたい」というニーズに応えられるよう、歩行解析システムを活用するなどし取り組んだ。利用者個々の要望に応え短時間でのサービスにも柔軟に対応した。新規利用者の積極的な受入れや加算の取得にも取り組んだが、新型コロナウイルス感染症の流行継続、利用者の陽性者発症による臨時休業もあったため稼働は低迷した。 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍にて予定通りに実施できない期間はあったが、可能な限り各種予防教室やお茶の間サロンに出向いての啓発活動を実施した。また、認知症サポーター養成講座を実施し、認知症の正しい知識の普及啓発に努めた。 ・初期認知予防教室は、新型コロナウイルス「まん延防止重点措置」により休止する期間もあったが、感染対策を講じながら主幹として最後まで実施することが出来た。 ・関係機関と連携し、地域の高齢者の実態把握を行い心身機能の低下予防に努めた。 ・地域座談会や協議体に参加し地域づくりに取り組んだ。 | <ul style="list-style-type: none"> ・菅名デイサービス利用者の受入 ・幅広い利用者層への対応 ・サービス内容のリニューアルで集客を図る <ul style="list-style-type: none"> ・新規事業の推進 |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 | |
|---|--|--|--------------------|--|
| 五泉中央デイサービスセンター・五泉中央サポートセンター | (3) 居宅介護支援事業（老人） ・専門的な知識とアセスメント、プランニング能力の向上に努め、利用者本位の自立支援型ケアマネジメントを推進する。地域、関係機関、専門職等とのネットワークによる地域ケアを推進するとともに、地域包括ケアシステム構築の中心的役割を果たす。 | ・新型コロナウイルス流行に伴い、感染予防を行いながら利用者・家族へ対応した。処遇困難ケースでは、関係機関と連携を図りながら支援を行った。 ・外部への研修は、オンライン等を活用して参加した。事業所内では、事例検討会や伝達会議等で支援方法やプランニングを学び、新人職員を含め、事業所全体のスキルアップを図った。 | | |
| | (4) 相談支援事業（障害） ・五泉市からの委託相談支援事業、計画相談支援事業、県委託の地域相談支援事業等を活かしながら支援を行う。それにあたり、行政及び五泉市基幹相談支援センター他各関係機関との連携強化を図っていく。 | ・新型コロナウイルス流行に伴い、事業所内研修の他、オンライン研修に積極的に参加し、事業所・職員全体のスキルアップに繋げた。 ・高齢化問題で居宅介護事業所と連携をするケースが増えた。また、若者のSNS・性トラブルも増加しており対応に苦慮した。 | ・増加する若者特有のトラブルへの対応 | |
| | (5) 自立生活援助事業（障害） ・単身で生活する利用者へ、定期的な巡回訪問や随時通報を受けての訪問を行い、相談対応や助言、情報提供、関係機関との連絡調整等の自立した生活を営むために必要な援助を行う。 | ・今年度も対象となる利用者がいなかったため、昨年度に続き実績はなかった。 | | |
| | (6) 新潟圏域障害者地域生活支援センター事業 | | | |
| | ・新潟県からの委託を受け、五泉市・阿賀野市・阿賀町における対応困難ケースへの助言及び地域のネットワーク構築に向けた広域的な支援を行う。また、本事業再編を見据え、各市町担当課、基幹相談支援センター、新潟地域振興局等と協議を重ねながら円滑な引き継ぎに向けた準備を進める。 | ・圏域内各市町への自立支援協議会への協力、助言を行った。 ・地域振興局や関係機関と連携し、圏域連絡調整会議及び部会の運営協力を行った。 ・本事業の再編のための引継ぎを各関係機関と実施した。 | | |
| | ○地域交流・防災 | | | |
| ・非常災害対策として、地域住民の協力が得られるよう、訓練においても地域住民との連携に努める。感染症や災害が発生した場合であっても、必要としている利用者へサービスが提供できるよう業務継続に向けた計画の策定、研修、訓練を行う。 | ・新型コロナウイルス流行の影響で、外部からのボランティアや慰問等の受け入れはできなかったが、近隣保育所と作品や手紙をやり取りするなど、いつもと違う形で交流を図った。 ・地域住民にも参加していただき、水害想定地域合同防災訓練を実施した。 ・新型コロナウイルス対策としては、業務継続計画に基づいた研修や訓練を実施し、万が一に備えた。 ・利用者から新型コロナウイルスの感染が確認されたため、2日間の休業を余儀なくされた。 | ・自然災害発生時における業務継続計画の策定 ・感染症予防対策の継続 | | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|--|--|---|---|
| うずらはし | ○重点項目 | | |
| | (1) 特別養護老人ホーム事業 | | |
| | <p>・ユニットケアの特性を活かし、ゆったりとした日常生活の流れと家庭的な雰囲気を大切にすることで、入居者それぞれの個性や生活リズムに沿った生活が送れるよう支援する。本人・家族の意向を最大限に尊重した看取り介護を実践するため、医療体制を強化し、チームで支え、共に考える看取りを推進する。入居者個々の情報・能力に関する客観的評価を行い、科学的介護に取り組むことで安全で安心した生活、及び介護事故ゼロを目指す。また、長期化する面会制限に対応するため、オンライン面会はもちろんのこと、情報発信の積極的な取り組みを図る。</p> | <p>・感染予防対策及び感染対応訓練を講じていたが、新型コロナウイルスの集団感染が発生した。 ・本館のみで感染の封じ込めができたが、職員が媒介となった二次感染を防ぐことができなかった。 ・介護報酬改定に伴い、科学的介護等に積極的に取り組み、新規加算を幅広く算定することができた。</p> | <p>・感染症対応の検証 ・正しい知識と手技の教育 ・実効性のある訓練 ・迅速な対応と早期収束</p> |
| | (2) 通所介護・認知症対応型通所介護事業 | | |
| | <p>・通所介護計画に沿った介護サービスを、PDCAサイクルに基づいて効果的に提供し、身体機能の低下防止と認知症の進行予防に努める。利用者の軽度化対応を更に進めるため、「歩行解析システム」を導入し利用者の「歩き続けたい」というニーズを科学的に評価し、効果の見えるサービスに転換することで利用者の意欲の向上と在宅生活の継続に繋げる。</p> | <p>・「効果の見える化」を図り、リハビリを軸としたサービス展開ができたが、稼働に結びつけることができなかった。 ・コロナ禍での集客に難しさがあったが、目標値を維持していただけに、特養での集団感染による自主休業が悔やまれる。</p> | <p>・サービス内容の外部への発信と営業 ・効果の見える化 ・職種の専門性の発揮 ・事業規模と内容の見極め</p> |
| (3) 在宅介護支援センター事業 | | | |
| <p>・介護予防、認知症予防等に関する各種教室を開催するとともに、行政・民生委員、居宅介護支援事業所と連携強化を図り、「地域包括支援センター」のランチ機能とともに地域の総合的な相談窓口として機能を果たす。</p> | <p>・新型コロナウイルス感染の状況に応じ、訪問と電話確認を織り交ぜた実態把握を行った。地域の教室や集合活動も制限されることが多かったが実態に合わせたサポート活動は取り組めた。</p> | <p>・新たな事業の推進</p> | |
| (4) 居宅介護支援事業 | | | |
| <p>・専門的な知識とアセスメント、プランニング能力の向上に努め、利用者本位の自立支援型ケアマネジメントの質の向上を図る。介護・医療連携の中心的役割を果たし、地域・関係機関・専門職等とのネットワーク構築により地域ケアを推進する。</p> | <p>・処遇困難ケース、緊急ケース等の対応にも積極的に取り組んだ。併設する居宅サービス事業所と連携、情報共有することで、迅速かつ適切に課題解決に結びつけることができた。</p> | | |

| 施設名 | 計 画 | 報 告 | 課題等 |
|-----|--|---|---|
| | <p>○地域交流・防災</p> <p>・地域行事・地域活動への積極的な参加と協力を行うとともに、運営推進委員と連携し、地域との結びつきを強化する。防災体制の整備については、地域合同防災訓練を実施するなかで、地域住民との連携・協力体制を確認する。また、業務継続計画の策定と計画に基づいた訓練の実施により、事業所間の協力体制と必要とされるサービスが安定して提供できる体制を構築する。</p> | <p>・新たに避難マニュアルを策定し、避難及び避難受入のマニュアルが整った。</p> <p>・各種業務継続計画に基づく研修及び訓練を実施した。</p> | <p>・実効性のある訓練と各種計画の見直し</p> |
| 帛の郷 | <p>○重点項目</p> <p>(1) 特別養護老人ホーム事業</p> <p>・ユニットケアを中心とした生活単位を基本として、ゆったりとした日常生活の中で入居者に寄り添った家庭的で温かみのある介護サービスを提供する。一人ひとりの想いを反映させた個別ケアを充実させるとともに、利用者及び職員がコミュニケーションをとりながら、笑顔がみえる空間づくりに努める。看取り介護について、入居者の今まで歩んできた人生を大切に、職員がチームで利用者、家族に寄り添い、共に悩み考え、「旅立ち」の時までサポートしていく。</p> | <p>・コロナ禍における長期間の面会制限や外出行事も制限されるなか、今できることを考え入居者に楽しんでもらうことができた。また、リモート面会、窓越し面会、現況報告の送付等で家族とのつながりを保てるような取り組みを継続して行った。</p> <p>・入退所は3件で施設での看取りは1件だった。看取り介護を推進しつつも入院を余儀なくされるケースが多かった。</p> <p>・介護事故について骨折事故が1件、調剤薬局からのセットミスで誤薬事故が3件あった。再発防止の取り組みを継続していく。</p> | <p>・面会制限下における家族とのつながりを保つ新たな取り組み</p> <p>・感染対策の継続</p> <p>・事故防止の継続</p> |
| | <p>○地域交流・防災</p> <p>・新型コロナウイルス感染予防を徹底しつつ、感染状況をふまえながら近隣小学校等との交流や地域行事へ積極的に参加、協力する。帛の郷運営推進委員との連携を図り、コロナ禍においても地域に貢献できることがないか常に模索し、地域との結びつきを大切にしていく。また、日頃の避難訓練や消火訓練の継続、そして、地域消防団や地域住民の協力を得ながらの総合的な防災体制の構築を目指す。</p> | <p>・コロナ禍において、地域との交流行事は中止となったが、運営推進会議は感染状況を踏まえながら開催し（6回中5回開催、1回書面による会議）委員との連携を図った。</p> <p>・業務継続計画（感染症）に基づく研修、訓練を行った。</p> | <p>・業務継続計画（防災）の策定及び計画に基づく研修、訓練の実施</p> |

附 属 明 細 書

苦情・事故件数（県・市町村へ報告した事案）

| 施設名 | 苦情合計 | 事故の種別 | | | | 事故合計 | |
|---------|---------------------|---------------------|-----------|--------------|-------|---------|---------|
| | | ※負傷等 (骨折、打撲、裂傷等) | 誤飲・ 誤薬 | 無断外出・ 徘徊等 | その他 | | |
| 障害福祉事業部 | いずみの里 | 0 (0) | 9 (6) | 0 (1) | 0 (0) | 0 (0) | 9 (7) |
| | 陽だまり (グループホーム) | 0 (0) | 1 (1) | 4 (3) | 0 (0) | 0 (0) | 5 (4) |
| | 自立就労センターい ずみ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| | 第二いずみの里 | 0 (0) | 4 (2) | 8 (5) | 0 (0) | 0 (1) | 12 (8) |
| | 満日の里 | 0 (0) | 3 (2) | 6 (5) | 0 (0) | 0 (0) | 9 (7) |
| | なでしこ (グループホーム) | 0 (0) | 0 (0) | 3 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 3 (0) |
| | 明日葉 | 0 (0) | 0 (0) | 1 (2) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (2) |
| | きなせ家 | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (0) |
| | さくらの里 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| | あさひの家 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| | 虹工房 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| たんぼぼ | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (0) | |
| 高齢福祉事業部 | 菅名の里 | 0 (0) | 10 (3) | 3 (3) | 0 (0) | 0 (0) | 13 (6) |
| | まおろしの郷 | 0 (0) | 3 (2) | 0 (1) | 0 (0) | 0 (0) | 3 (3) |
| | 五泉中央デイ・ サポートセンター | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 1 (0) |
| | うずらはし | 0 (0) | 6 (4) | 1 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 7 (4) |
| | 帛の郷 | 0 (0) | 5 (8) | 5 (3) | 0 (0) | 0 (0) | 10 (11) |
| 合計 | 0 (0) | 44 (28) | 31 (23) | 0 (0) | 0 (1) | 75 (52) | |

※負傷等の報告対象事故…（障害）治療に相当期間（1週間以上）を要する場合
（高齢）医療機関への受診を要した場合

※括弧内は令和2年度の合計数

事業所別年間利用者数・稼働率

| | 施設名 | 事業名 | 令和3年度 3月末 現在定員 | 年間 営業日 | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 前年比 (利用者数) ③-① | 前年比 (稼働率) ④÷② |
|---------------------------------|-----------------------|--------------|----------------------|-----------|------------|----------|------------|----------|----------------------|---------------------|
| | | | | | 利用者 数 ① | 稼働率 ② | 利用者 数 ③ | 稼働率 ④ | | |
| 障 害 福 祉 事 業 部 | いずみの里 | 施設入所支援 | 40 | 365 | 14,505 | 99 | 14,358 | 98 | -147 | 99.0% |
| | | 生活介護 | 40 | 365 | 12,182 | 83 | 11,717 | 80 | -465 | 96.2% |
| | | 短期入所（併設） | 5 | 365 | 2,200 | 120 | 1,824 | 100 | -376 | 82.9% |
| | 陽だまり | 共同生活援助 | 40 | 365 | 13,581 | 86 | 13,425 | 91 | -156 | 105.8% |
| | 自立就労セン ターいずみ | 自立訓練(生活訓練) | 10 | 243 | 1,136 | 47 | 880 | 37 | -256 | 78.7% |
| | | 就労継続支援A型 | 6 | 243 | 884 | 61 | 1,116 | 77 | 232 | 126.2% |
| | | 就労継続支援B型 | 34 | 243 | 8,295 | 100 | 9,013 | 110 | 718 | 110.0% |
| | 第二いずみの里 | 施設入所支援 | 50 | 365 | 17,761 | 97 | 17,127 | 94 | -634 | 96.7% |
| | | 生活介護 | 55 | 365 | 13,753 | 68 | 13,281 | 66 | -472 | 97.4% |
| | | 短期入所（併設） | 5 | 365 | 1,124 | 61 | 1,140 | 63 | 16 | 102.5% |
| | 満日の里 | 施設入所支援 | 50 | 365 | 17,834 | 98 | 17,726 | 97 | -108 | 99.1% |
| | | 生活介護 | 60 | 365 | 15,190 | 69 | 15,565 | 71 | 375 | 102.9% |
| | | 短期入所（併設） | 10 | 365 | 1,507 | 41 | 1,403 | 38 | -104 | 93.7% |
| | なでしこ | 共同生活援助 | 20 | 365 | 6,667 | 91 | 6,460 | 88 | -207 | 96.7% |
| | 明日葉 | 生活介護 | 20 | 297 | 2,943 | 49 | 3,477 | 59 | 534 | 120.4% |
| | きなせ家 | 生活介護 | 15 | 303 | 4,913 | 107 | 4,793 | 105 | -120 | 98.6% |
| | | 就労継続支援B型 | 22 | 238 | 4,770 | 90 | 5,075 | 97 | 305 | 108.2% |
| | さくらの里 | 生活介護 | 10 | 256 | 2,523 | 99 | 2,265 | 88 | -258 | 89.8% |
| | | 就労継続支援B型 | 20 | 241 | 5,227 | 108 | 5,502 | 114 | 275 | 105.8% |
| | 虹工房 | 就労移行支援 | 3 | 242 | 128 | 18 | 202 | 26 | 74 | 144.4% |
| 就労継続支援B型 | | 17 | 242 | 3,580 | 87 | 3,663 | 86 | 83 | 98.9% | |
| たんぼぼ | 生活介護 | 6 | 242 | 1,272 | 87 | 1,365 | 107 | 93 | 123.0% | |
| | 就労移行支援 | 6 | 242 | 162 | 11 | 0 | 0 | -162 | 0.0% | |
| | 就労継続支援B型 | 20 | 242 | 4,688 | 96 | 4,382 | 93 | -306 | 96.9% | |
| 高 齢 福 祉 事 業 部 | 菅名の里 | 介護老人福祉施設 | 80 | 365 | 28,589 | 97 | 28,040 | 96 | -549 | 99.0% |
| | | 短期入所生活介護 | 20 | 365 | 6,873 | 94 | 6,969 | 95 | 96 | 101.1% |
| | | 通所介護 | 34 | 365 | 10,684 | 86 | 10,270 | 83 | -414 | 96.5% |
| まおろしの郷 | 介護老人福祉施設(地域) | 28 | 183 | 10,107 | 98 | 5,028 | 98 | | | |
| | ※令和3年10月～ 広域型特養に転換 | 介護老人福祉施設(広域) | 42 | 182 | | | 7,470 | 98 | | |
| | 短期入所生活介護 | 14 | 183 | 4,685 | 91 | 2,202 | 86 | | | |
| 五泉中央デイサービ スセンター | 通所介護 | 60 | 365 | 18,150 | 83 | 17,678 | 81 | -472 | 97.5% | |
| | うずらはし | 介護老人福祉施設 | 60 | 365 | 21,795 | 100 | 21,536 | 98 | -259 | 98.8% |
| | | 通所介護 | 30 | 365 | 8,980 | 82 | 8,957 | 82 | -23 | 99.8% |
| | | 認知症型通所介護 | 12 | 365 | 3,031 | 69 | 3,103 | 71 | 72 | 102.4% |
| | 帛の郷 | 介護老人福祉施設 | 29 | 365 | 10,222 | 96 | 10,232 | 97 | 10 | 100.6% |

職員数の推移

(4月1日現在在籍数)

※嘱託医除く・産休育休等含む

| 所属 | | 区分 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|--------------------------|--|--------|-------|------|------|------|------|
| 法人本部 | | 正規 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| | | 嘱託・準 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| | | パート・日給 | | | | | 1 |
| 法人本部計 | | | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 |
| いずみの里 (グループホーム含む) | | 正規 | 39 | 35 | 36 | 35 | 34 |
| | | 嘱託・準 | 11 | 11 | 9 | 11 | 11 |
| | | パート・日給 | 17 | 14 | 20 | 21 | 21 |
| いずみの里計 | | | 67 | 60 | 65 | 67 | 66 |
| 自立就労センターいずみ | | 正規 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 |
| | | 嘱託・準 | 12 | 14 | 11 | 10 | 9 |
| | | パート・日給 | 8 | 8 | 6 | 7 | 7 |
| いずみ計 | | | 26 | 26 | 23 | 23 | 22 |
| 第二いずみの里 | | 正規 | 33 | 29 | 29 | 29 | 32 |
| | | 嘱託・準 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| | | パート・日給 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 |
| 第二いずみの里計 | | | 44 | 40 | 41 | 41 | 42 |
| 障害 満日の里 (グループホーム含む) | | 正規 | 42 | 43 | 44 | 46 | 47 |
| | | 嘱託・準 | 13 | 10 | 8 | 7 | 9 |
| | | パート・日給 | 25 | 19 | 21 | 20 | 19 |
| 満日の里計 | | | 80 | 72 | 73 | 73 | 75 |
| 福祉 明日葉 | | 正規 | | | 9 | 8 | 9 |
| | | 嘱託・準 | | | 5 | 4 | 3 |
| | | パート・日給 | | | 1 | 2 | 3 |
| 明日葉計 | | | | | 15 | 14 | 15 |
| 事業部 きなせ家 | | 正規 | 8 | 8 | 7 | 9 | 7 |
| | | 嘱託・準 | 10 | 10 | 13 | 12 | 13 |
| | | パート・日給 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| きなせ家計 | | | 20 | 19 | 21 | 22 | 21 |
| さくらの里 | | 正規 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| | | 嘱託・準 | 6 | 5 | 6 | 6 | 7 |
| | | パート・日給 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| さくらの里計 | | | 15 | 14 | 15 | 16 | 16 |
| あさひの家 | | 正規 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| | | 嘱託・準 | | | | | 1 |
| | | パート・日給 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| あさひの家計 | | | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 虹工房 | | 正規 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| | | 嘱託・準 | 4 | 6 | 7 | 7 | 7 |
| | | パート・日給 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 虹工房計 | | | 9 | 11 | 13 | 12 | 10 |
| たんぽぽ | | 正規 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | | 嘱託・準 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| | | パート・日給 | 9 | 8 | 10 | 10 | 9 |
| たんぽぽ計 | | | 20 | 20 | 21 | 21 | 20 |
| 高 菅名の里 | | 正規 | 55 | 58 | 60 | 61 | 63 |
| | | 嘱託・準 | 20 | 15 | 14 | 14 | 12 |
| | | パート・日給 | 28 | 25 | 25 | 26 | 24 |
| 菅名の里計 | | | 103 | 98 | 99 | 101 | 99 |
| まおろしの郷 | | 正規 | 18 | 20 | 20 | 20 | 19 |
| | | 嘱託・準 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| | | パート・日給 | 6 | 7 | 9 | 10 | 9 |
| まおろしの郷計 | | | 28 | 30 | 31 | 32 | 31 |
| 福祉 五泉中央デイサービスセンター | | 正規 | 19 | 19 | 20 | 20 | 19 |
| | | 嘱託・準 | 10 | 10 | 9 | 8 | 8 |
| | | パート・日給 | 13 | 14 | 14 | 13 | 15 |
| 五泉中央デイ計 | | | 42 | 43 | 43 | 41 | 42 |
| 五泉中央サポートセンター (基幹・包括出向含む) | | 正規 | 11 | 18 | 18 | 19 | 17 |
| | | 嘱託・準 | | 1 | 1 | 2 | 2 |
| | | パート・日給 | | | | | |
| 五泉中央サポ計 | | | 11 | 19 | 19 | 21 | 19 |
| 事業部 うずらはし | | 正規 | 52 | 49 | 52 | 52 | 50 |
| | | 嘱託・準 | 16 | 16 | 13 | 14 | 15 |
| | | パート・日給 | 5 | 9 | 11 | 10 | 13 |
| うずらはし計 | | | 73 | 74 | 76 | 76 | 78 |
| 帛の郷 | | 正規 | 16 | 16 | 19 | 17 | 17 |
| | | 嘱託・準 | 8 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| | | パート・日給 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 帛の郷計 | | | 29 | 29 | 31 | 30 | 29 |
| 全体 | | 正規 | 324 | 324 | 346 | 347 | 342 |
| | | 嘱託・準 | 126 | 121 | 116 | 115 | 117 |
| | | パート・日給 | 132 | 122 | 136 | 140 | 139 |
| 全体計 | | | 582 | 567 | 598 | 602 | 598 |

職員有資格者数（延べ人数）

令和4年3月31日現在

| 所属 | | 社会 福祉士 | 介護 福祉士 | 精神保健 福祉士 | 介護支援 専門員 | 社会福祉 主事 | 保育士 | 喀痰吸引 |
|---------|-------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|------------|-----|------|
| 法人本部 | | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 |
| 障害福祉事業部 | いずみの里（グループホーム含む） | 6 | 15 | 2 | 1 | 22 | 10 | 14 |
| | 自立就労センターいずみ | 2 | 4 | 0 | 0 | 6 | 2 | 2 |
| | 第二いずみの里 | 8 | 15 | 2 | 2 | 15 | 5 | 6 |
| | 満日の里（グループホーム含む） | 9 | 20 | 2 | 5 | 18 | 8 | 6 |
| | 明日葉 | 5 | 5 | 0 | 1 | 5 | 0 | 2 |
| | きなせ家 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5 | 3 | 2 |
| | さくらの里 | 2 | 6 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| | あさひの家 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| | 虹工房 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| | たんぽぽ | 2 | 8 | 2 | 1 | 7 | 0 | 2 |
| 高齢福祉事業部 | 菅名の里 | 8 | 44 | 3 | 12 | 29 | 2 | 38 |
| | まおろしの郷 | 0 | 15 | 0 | 3 | 10 | 1 | 12 |
| | 五泉中央デイサービスセンター | 7 | 18 | 0 | 5 | 13 | 1 | 7 |
| | 五泉中央サポートセンター（基幹・包括出向含む） | 9 | 9 | 5 | 12 | 9 | 4 | 3 |
| | うずらはし | 6 | 39 | 2 | 12 | 24 | 3 | 39 |
| | 帛の郷 | 2 | 15 | 1 | 6 | 10 | 2 | 13 |
| 令和3年度合計 | | 70 | 220 | 21 | 61 | 187 | 44 | 149 |
| 令和2年度合計 | | 72 | 220 | 21 | 60 | 191 | 46 | 139 |

職員研修（外部・内部）参加者延べ人数

| 所属 | 合計 | | 令和3年 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 8月 | | 9月 | | 10月 | | 11月 | | 12月 | | 令和4年 1月 | | 2月 | | 3月 | | |
|---------|------------------|-------|------------|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|----|-----|----|-----|----|
| | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | 外部 | 内部 | |
| 法人本部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 障害福祉事業部 | いずみの里（グループホーム含む） | 107 | 443 | 0 | 45 | 1 | 23 | 5 | 21 | 0 | 55 | 20 | 15 | 7 | 43 | 12 | 45 | 16 | 0 | 8 | 45 | 6 | 42 | 5 | 69 | 27 | 40 |
| | 自立就労センターいずみ | 21 | 89 | 0 | 19 | 2 | 1 | 8 | 15 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 6 | 14 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 13 | 0 | 17 |
| | 第二いずみの里 | 23 | 113 | 1 | 21 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 5 | 7 | 4 | 0 | 9 | 10 | 1 | 32 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| | 満日の里（グループホーム含む） | 54 | 248 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 9 | 31 | 8 | 22 | 5 | 101 | 3 | 30 | 5 | 20 | 6 | 0 | 4 | 0 | 2 | 44 |
| | 明日葉 | 17 | 93 | 0 | 28 | 1 | 0 | 1 | 11 | 2 | 8 | 1 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 20 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3 | 0 | 0 | 14 |
| | きなせ家 | 26 | 103 | 3 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 18 | 2 | 19 | 3 | 18 | 1 | 16 | 2 | 17 | 3 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 |
| | さくらの里 | 20 | 90 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 2 | 1 | 16 | 5 | 4 | 0 | 25 | 0 | 15 | 4 | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | あさひの家 | 18 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 3 | 5 | 2 | 0 | 5 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | 虹工房 | 10 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | 3 | 9 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | たんぼぼ | 27 | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 5 | 1 | 3 | 5 | 7 | 4 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 高齢福祉事業部 | 菅名の里 | 162 | 499 | 8 | 19 | 15 | 55 | 8 | 50 | 12 | 39 | 19 | 8 | 46 | 46 | 10 | 31 | 16 | 16 | 11 | 12 | 10 | 77 | 7 | 49 | 0 | 97 |
| | まおろしの郷 | 37 | 246 | 1 | 10 | 4 | 25 | 1 | 44 | 4 | 34 | 4 | 1 | 6 | 11 | 1 | 41 | 4 | 4 | 1 | 15 | 3 | 4 | 3 | 23 | 5 | 34 |
| | 五泉中央デイサービスセンター | 33 | 262 | 2 | 4 | 2 | 20 | 2 | 20 | 1 | 1 | 6 | 37 | 3 | 57 | 3 | 40 | 2 | 21 | 0 | 22 | 4 | 0 | 3 | 0 | 5 | 40 |
| | 五泉中央サポートセンター | 100 | 163 | 3 | 10 | 2 | 7 | 5 | 24 | 10 | 6 | 3 | 12 | 1 | 1 | 13 | 20 | 19 | 19 | 17 | 18 | 8 | 7 | 8 | 13 | 11 | 26 |
| | うずらはし | 142 | 620 | 7 | 13 | 2 | 1 | 5 | 67 | 7 | 92 | 8 | 72 | 33 | 41 | 6 | 70 | 26 | 64 | 8 | 85 | 24 | 63 | 5 | 48 | 11 | 4 |
| | 帛の郷 | 19 | 225 | 0 | 1 | 1 | 28 | 0 | 9 | 2 | 24 | 0 | 25 | 4 | 35 | 1 | 0 | 2 | 30 | 2 | 0 | 3 | 30 | 3 | 11 | 1 | 32 |
| 合計 | 816 | 3,267 | 27 | 170 | 35 | 161 | 51 | 263 | 58 | 268 | 84 | 257 | 128 | 286 | 81 | 416 | 98 | 291 | 71 | 277 | 75 | 249 | 45 | 257 | 63 | 372 | |