

# 令和4年度事業報告

特定非営利活動法人

まごころサービス松江センター

## 1. 事業の成果

### ①有償ボランティア・有償サービス

高齢者や障がいを持たれた方をはじめ、福祉を必要とされる方への支援を行っております。前年と比較し、有償ボランティア利用時間は減少傾向となっておりますが、有償サービス利用時間は1.3倍に増加しております。利用状況は、毎月定期的にご利用頂いている方が大半を占めております。課題としては、サポーター不足が続いており、まごころ通信等でのサポーター募集も継続しております。今後も地域の方々に必要とされる事業として、幅広く理解していただき、皆様の支えにより存続させていくことが重要と考えます。

市より委託され、訪問型子育てサポート事業を行っております。

利用登録者数は、前年度95件に対し、令和4年度は67件と減少傾向にあるものの、利用件数は1.7倍と増加しております。令和3年より開始した「松江市多胎児養育家庭サポート事業」も、少しずつ登録者が増え、利用は前年に比べ1.9倍と増加しております。こちらの事業は、これまでの子育てサポート事業とは別に、多胎児（双子以上）を妊娠中または、養育中のご家庭へのサポート事業です。利用者負担が無く、上限時間までの利用料は無料。利用上限は、双子の場合延48時間/年（三つ子の場合プラス延48時間/年）なお、年度毎の登録が必要となります。新規のご家庭からのご依頼も増加しており、そこからリピートされるケースが多くなっております。妊娠され、早めに登録をしておく方など、地域の皆様からの需要の高まりも見られます。多胎児養育家庭サポートも年々定着してきております。更に利用しやすい事業となるよう、市との連携を密に行って参りたいと思っております。

市民電話相談での年間相談件数は、令和3年度が43件に対し、令和4年度は58件と増加傾向となりました。同一の方からの相談も多く、高齢に伴う不安や、経済的な不安、人間関係等の相談が多くなっています。トラブル等を一人で抱えていらっしゃる方や、相談相手が欲しい方等への、更なる活動周知の為、まごころ通信や山陰中央新報さんさんでの広告宣伝を継続して参りましたが、令和5年1月30日をもって、市民電話相談を終了させていただきました。

### ②認知症対応型共同生活介護事業

令和4年度もグループホーム事業においては常に空室の問い合わせがあり、地域の高齢者介護施設として地域に定着していると感じています。しかし、全ての皆様をすぐに受け入れることは不可能であり、入居までお待ちいただいているのが現状です。お待ちいただく間にADLの低下等がみられ、他施設へ入居を決断された方もいらっしゃいますが、ご縁あって入居された方の一日が、満たされた一日であるように介護スタッフは経験を活かし支援に取り組んでいます。ただ、介護士不足はこの一年で顕著になっています。令和4年度末に定年を迎えたスタッフ含め、3名の退職が発生しています。これに対し2名のスタッフ補充にとどまり、スタッフの体調不良時の勤務調整が難しくなっております。今年度も「夏休みの福祉のお仕事体験事業」に参加登録していますが、これらの事業成果が出るのはまあまだ先の事です。福祉の担い手不足は一事業所のみで解決する事は不可能ですが、賃金・休暇徳の処遇を改善するなどして職員の確保に企業努力をして参ります。

### ③訪問介護事業

- (1) 月1回開催のミーティングに限らずご利用者の小さな状態変化もヘルパー間で連絡をとり、情報を共有し、質の高いサービスを提供しました。
- (2) 居宅介護支援事業者や地域包括支援センターと連携をとり、サービス内容に反映し、問題点の解決に努めました。
- (3) 緩和型サービス利用者の介護度維持ができるように支援を行い、半数以上の介護度維持に結びつけることができました。
- (4) 新型コロナウイルス感染症の事業所対策について、ご利用者、ご家族に説明し、ご理解頂き、スタッフ共に対応致しました。
- (5) 高齢者への身体拘束、虐待についての研修を行い、スタッフの知識の向上を図りご利用者への配慮に努めました。

今年度は、長年勤めて頂いたヘルパー1名の退社がありました。求人に対しては、1名応募があり入社されましたが、体調等の理由により継続が難しく退社されました。人材不足が継続しているため、新規の件数も限られ、他事業所の閉鎖を伴う依頼に対し残念ながらお断りするケースが多くなっております。利用状況としては、介護保険でのご利用は22名、なお居宅介護（障がい）の利用件数は、現在ゼロ件となっております。現状在籍しているヘルパーの努力と協力により、ご利用者の満足を得るケアを行うことが出来ました。今年度も問題に至るようなこともなく終えることができました事をご報告いたします。来年度は人材確保を目指し、一人一人のスキルアップに努めて参ります。

## 2. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

| 事業名           | 事業内容                             | 実施日時             | 実施場所              | 従事者の人数 | 受益対象者の範囲及び人数        | 支出額(千円) |
|---------------|----------------------------------|------------------|-------------------|--------|---------------------|---------|
| 在宅福祉サービス      | 高齢者、障害者などに対する在宅福祉サービス            | 年間随時             | 松江市内              | 11名    | 福祉を必要とする市民<br>延べ60名 | 1,978   |
| 研修会、講演会等      | 研修                               | 事業毎に随時           | 事務所他              | 2名     | 介護保険事業従事者           | 30      |
| 機関紙その他の刊行物の発行 | 機関紙                              | 年3回              | 事務所               | 3名     | 会員関係者<br>700名       | 34      |
| 介護保険事業        | 認知症対応<br>共同生活介護<br>(まごころの家)      | 4/1<br>～<br>3/31 | 松江市古志原<br>1-14-1  | 9名     | 9名                  | 41,110  |
|               | 認知症対応<br>共同生活介護<br>(まごころの家・こしばら) | 4/1<br>～<br>3/31 | 松江市古志原<br>5-13-69 | 8名     | 9名                  | 42,203  |
|               | 認知症対応<br>共同生活介護<br>(まごころの家・いんべ)  | 4/1<br>3/31      | 松江市東忌部<br>町900番2  | 15名    | 18名                 | 79,803  |
|               | 訪問介護<br>(ヘルパーステーション<br>まごころ)     | 4/1<br>～<br>3/31 | 松江市               | 8名     | 延べ288名              | 8,765   |

## 3. 会議に関する事項

### (1) 総会 (開催年月日 令和5年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 15名 / 正会員数 18名

議決事項の概要 ・ 役員の変更

報告事項の概要 ・ 令和4年度事業報告・令和5年度事業計画

### (2) 理事会 (開催年月日 令和5年 5月 24日)

開催場所 松江市古志原1丁目14-1 まごころサービス松江センター2F 研修室

出席者数 7名 (委任状含む) (理事人数 7名)

議決事項の概要 ・ 令和4年度事業報告及び監査報告・令和5年度事業計画

・ 副理事長の互選

報告事項の概要 ・ 役員の変更について