

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月28日

事業所名 プラムだいすき

保護者等数(児童数)18 回収数16 割合88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・とても広くて、子どもが伸び伸びとできてると思いました。 ・一階と二階に使える部屋がある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・いろいろなことを気にかけてくれて、その時その時に対応してくれてると感じています。	・今後とも、より良いサービスを提供できるように、職員の支援力向上に努めたいと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		・見学や話し合いの時に手すりやいろんなところが考えられていると思いました。 ・階段には手すりが設置されている。	・玄関の出入り、屋内階段の移動には利用者へ注意を促しています。 ・今後とも事故防止に努めたいと思います。
適切な	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			・子どもたちのことをちゃんと見てくれていると思います。 ・いろんなアドバイスをしてくれている。 ・話をする機会をもててるので良い。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2		・公園も数か所利用したり、外出の活動もあるので、メリハリがあつてよい。 ・相談すると一緒に考えてくれる。 ・工夫してくれていると思いました。	

支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の場の設定とまでではないが、元気センターやいわき公園など、他の子どもたちがいる場所で遊ぶなど機会を設定している。 ・交流学习は、学校で十分に取り入れているので、放課後デイでは同じ放デイの児童とともに仲良く過ごしてほしい。 ・なくて良いと思う。 ・利用する機会が少ないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プラムだいすきでは、外部者との積極的な交流活動は取り入れていません。 ・プラムだいすきを利用している子どもたちの中での関係性や集団活動を大切にしたいと考えています。 ・外部者との交流活動を導入する場合には、相互にWIN、WINな活動となるように、十分に計画を練ってから取り入れたらと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました。 ・何かあればその都度、教えてくれるのでありがたいです。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳で状況を共有できていると感じます。 ・毎回、いろんなことを詳しく教えてくれるので助かります。 ・何かあれば職員から伝えてもらっている。理解しやすい。 	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時も質問したことに対して助言など丁寧に対応してくれました。 ・毎回時間をかけて話を聞いてくれている。いろんなことを気付かされる。 		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・なくて良いと思う。 ・利用回数が少ないのでよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の疑問や要望には、丁寧に真摯に対応すべきと考えています。これからもそのようにしたいと考えております。 ・その都度、ご意見、ご要望をお聞かせください。 ・保護者の中には、かわりを望まない方もいらっしゃいます。 ・保護者会の設立や開催は、プラムだいすきを利用する全員の方が希望しましたら、対応したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・経験がない。 ・相談すると毎回ちゃんと聞いてくれて、説明してくれている。 ・重要事項説明書などにも書いてあるので分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付窓口はご説明したとおりです。何かありました時には、よろしく願いいたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に細かく書いてくれるので、できていると思う。 ・配慮されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しているお子さんの状況に合わせて対応できるようにしていきたいと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで、予定や活動の様子、作品など発信してくれている。子ども様を知ることができるので、ありがたいです。 ・ホームページを見ることがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動やお子様の様子については、連絡帳にてお伝えできるようにします。 ・利用終了後、ご自宅へ送るスタッフにお問い合わせくださっても結構です。 ・自己評価の結果は、集約ができましたら、お配りします。 ・HPにて公表します。 ・日本財団の情報ネットワークCANPANにも法人情報並びに評価結果を公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。 	
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・質問した時にちゃんと説明してもらえた。安心した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画見直し面談の折などに、あらためて、ご説明の機会を設けたいと思います。

吊 時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないのでよく分からない。 ・訓練に参加できているかどうか分かりません。 ・定期的に行われている。 	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、とても楽しみにしています。 ・毎週、毎週、『プラムへ行きたい、行きたい。』と、言っています。
18		事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の負担が軽減し、とても助かっている。 ・満足しています。 ・親も子も支えてもらってます。 ・利用できてありがたい。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。