

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 プラムだいすき

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・参加してる様子を見ると確保できていると思います。	・定数に対する活動面積は確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・専門性について(特技程度でOK)。紹介する機会があっても良いかもしれません。 ・職員が多くて安心しています。	・今後とも、職員のスキルアップ研修に取り組みたいと思います。 ※良い提案をありがとうございます。職員紹介など、職員を知っていただく方法を検討します。 ※新規利用者が出た場合など、保護者と職員との顔合わせの機会を設けるなどしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		・全部の部屋を見るわけではないので。	・二階建てなので階段もあり、玄関の階段など、ユニバーサルデザインの建物には、なっていません。 ※階段に手すりは設置してありますが、昇降には十分に注意しております。
適切	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			・毎回、考えてくれて作成されていると思います。	・一人ひとりのニーズに対応した計画立案に努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		・子どものことを考えて、工夫されていると感じています。	・変化させるべきところ、変化させてはいけないところを見定めながら、今後も対応していきたいと思います。

な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子との交流があるとの報告は受けていません。 ・公園や元気センターなど、いろいろな人がいる場所での活動はある。 ・現状でよいと思います。 ・保護者ニーズとしては、不要。 ・学校で交流・共同学習がありますし、公園などへ出かける時があるようなので、無理に機会を作る必要はないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・インクルージョンの考え方に基づいた設問かと思います。 ・積極的に交流活動を計画しては、おりません。 ・事業所内での異年齢集団や、いろいろな特徴のある子どもたち相互の係り合いを大切にしています。 ・公共の場での子どもたち相互の係り合いも、大切にしていきたいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明されました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも丁寧な説明に努めます。
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で、日々の活動の様子などを教えてもらってます。 ・毎日の送り迎えの際、必要があれば、時間を作っていただき対応をいただいている。 ・迎えの時や連絡帳で、その日の様子を伝えてくれますし、活動の写真もくださるので嬉しいです。 ・何かあれば、知らせしてくれるし、こちらも知らせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族への引継ぎの時や連絡帳、行事的な活動のお手紙や写真記事、HPでの広報などで、お知らせするように努めています。 ・定期的な面談の機会を有効に活用して、今後とも、情報の共有化に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談時には、詳しくいろいろと話してもらっています。 ・いつも助言をしていただけるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズを大切にして、対応しています。今後もさらに対応していきたいと考えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携・交流はなかった。 ・現状でよいと思います。 ・不要。 ・何とも言えません。 ・特に希望していないので、問題ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の保護者会を組織しておりません。 ・全員の方が希望したならば、組織化に取り組みます。 ・保護者の個別のニーズには、対応していかなければならないと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない。 ・今のところ聞いたことはないのですが、そのようなことがあった時は、対応して下さると思っています。 ・何かあれば、毎回、説明してくれて対応されてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している子や保護者の方々、一人ひとりのニーズに、対応していきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳も、毎日の様子が分かって楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも情報の共有に努めていきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・ホームページで活動の様子などを知ることができるので、見るようにしています。 ・ホームページを見てないので、何とも言えません。	・いろいろな方法での情報発信に努めたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19				・今後とも、個人情報の取り扱いには十分に注意を払っていきたいと思っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		・マニュアルがあるかどうか分からない。 ・コロナの時など、ちゃんと連絡があるので、安心しています。	・マニュアルの作成は、法令に定められております。 ・面談の折など、対応マニュアルについて、説明の機会をもちたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		・避難訓練をしているか分からない。 ・何とも言えません。	・避難訓練を実施しております。 ・開催する時には、お知らせするようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・毎日の通所を楽しみにしています。 ・利用日の朝は、毎回「今日はプラム。」と嬉しそうに話して学校へ行きます。	・一人ひとりの課題解決へ向けた活動を踏まえながら、楽しい・安心できる「プラム」であるように努めていきたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・一人ひとりのニーズに応えられる「プラムだいき」でありたいと思っています。

※質問項目にかかわらず、お気付きの点がございましたら、自由に記述してください。

○長期の休み中には、様々な場所へお出かけができるので、子どもがとても楽しみにしています。家庭では、経験できないような体験をさせていただいています。

○本人が年賀状に「お迎えのお礼と、いつも相談に乗っていただきありがとうございます。」と感謝の気持ちを書いていました。親が助言したものではありません。それが全てだなと思っています。いつもありがとうございます。

○週2回の利用です。毎週、通所を楽しみにしています。今後もこれまでどおりの支援をよろしくお願い致します。

○面談の時に「息子のいいところ」をたくさん聞かせていただき、とても嬉しかったです。一緒に利用しているお友達はもちろん、先生方も遊んでくださるので、利用日を毎回楽しみにしています。

○プラムさんに、安心して預けています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。