

# 令和2年度事業報告書

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

公益社団法人埼玉犯罪被害者援助センター

項目	事業の内容
1 事業方針	犯罪及びこれに準ずる心身に有害な影響を及ぼす行為の被害者及びその家族又は遺族に対して、精神的支援その他の各種支援活動を行うとともに、社会全体の被害者支援意識の高揚を図り、もって犯罪被害者等の被害の回復及び軽減に資するための事業を行う。
2 事業内容	本センターは、上記方針に基づき以下の活動を実施した。 (1) 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談並びにカウンセリング事業 (2) 犯罪被害者等への直接的援助事業 (3) 犯罪被害者等給付金の支給等による犯罪被害者等の支援に関する法律に定める犯罪被害者等給付金の支給を受けようとする者の裁定申請手続を補助する事業 (4) 犯罪被害者等自助グループへの援助事業 (5) 関係機関・団体等との連携による犯罪被害者等の支援事業 (6) 犯罪被害者等の実態に関する調査及び研究事業 (7) 犯罪被害者等の支援に関する広報及び啓発事業 (8) 犯罪被害相談員、犯罪被害者直接支援員の養成及び研修事業 (9) 本センターの目的を達成するために必要な事業

## 1 総括

公益社団法人埼玉犯罪被害者援助センターは、埼玉県、埼玉県警察本部その他関係機関、団体との連携のもと各種支援活動を行い、社会全体の被害者支援意識の高揚を図り、犯罪被害者等の被害の回復及び軽減に努めた。

## 2 事業実施状況

### (1) 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談並びにカウンセリング事業

犯罪被害者等の精神的被害の回復を図るため、専門の相談員及び臨床心理士が相談者のプライバシー等に配慮しながら無料で相談、カウンセリングに応じているほか、専門的なケアが必要と判断した場合にはクリニックを紹介している。その状況は、次表のとおりである。

### (2) 犯罪被害者等への直接的援助事業

犯罪被害発生直後から支援が必要と認められる犯罪被害者等に対しては、犯罪被害者等の要望・依頼に基づき、警察・検察庁での事情聴取や病院での診察、裁判の傍聴、関連機関との連絡調整に付き添う等、直接的援助事業を実施している。その状況は、次表のとおりである。

○ 形態別受理状況 (( ) 内は、前年度件数) (単位: 件)

項目	犯罪被害者等	トラブル	その他	合計
電話相談	2,139 (1,441)	—	262 (333)	2,401 (1,774)
メール相談	14(-)	—	(—)	14(-)
面接相談	141 (108)	—	(0)	141 (108)
弁護士相談	65 (67)	—	(0)	65 (67)
カウンセリング	318 (245)	—	(0)	318 (245)
直接援助活動	240 (260)	—	(0)	240 (260)
合計	2,917 (2,121)	—	262 (333)	3,179 (2,454)

注) メール相談は、令和2年11月から開始

その他欄の数字は、他機関への紹介・引継ぎ、特殊詐欺相談等支援対象外の件数を表す。

○ 性別・年代別相談支援活動状況 (下段は、前年度件数) (単位: 件)

男女別			年代別					総数
男	女	不明	～10代	20～30代	40～50代	60代～	不明	
578	2,490	111	299	1,232	1,219	181	248	3,179
557	1,857	40	274	789	999	218	174	2,454

○ 被害内容別相談・支援活動状況 (下段は、前年度件数) (単位: 件)

身体犯							交通			財産的被害	D V	スト リ カ !	虐待	その他			合計
殺人・傷害致死	強盗致死傷	強制性交等	強制わいせつ等	その他性犯罪	暴行・傷害	その他の身体犯	危険運転致死傷	交通死亡事故	人身交通事故					死別・自殺	災害被害	他機関紹介等	
305	29	884	628	275	236	24	37	97	64	16	139	33	8	0	0	404	3,179
211	24	603	492	186	245	9	12	139	94	19	75	12	24	0	0	309	2,454

○ 弁護士による法律相談及び臨床心理士によるカウンセリング実施状況 (( ) 内は、前年度件数)

	弁護士による法律相談	臨床心理士によるカウンセリング
実施回数	49回 (38回)	81回 (82回)
実施人数	65人 (67人)	318人 (245人)

※ 弁護士による法律相談実施回数内訳 一般 18回 アイリスホットライン 31回

(3) 犯罪被害者等給付金の支給等による犯罪被害者等の支援に関する法律に定める犯罪被害者等給付金の支給を受けようとする者の裁定申請手を補助する事業

○ 2件

(4) 犯罪被害者等自助グループへの援助事業【6回（前年度12回）】

平成25年4月から自助グループ【彩の樹】（交通事故関係）の活動を開始し、平成29年4月から新たに自助グループ【彩のころ】（身体犯関係）の活動を開始した。

月	日	摘 要	備 考
7	11(土)	第1回自助グループ【彩のころ】開催（身体犯関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
8	22(土)	第1回自助グループ【彩の樹】開催（交通事故関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
9	12(土)	第2回自助グループ【彩のころ】開催（身体犯関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
10	3(土)	第2回自助グループ【彩の樹】開催（交通事故関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
11	21(土)	第3回自助グループ【彩のころ】開催（身体犯関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
12	5(土)	第3回自助グループ【彩の樹】開催（交通事故関係） （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員

(5) 関係機関・団体等との連携による犯罪被害者等の支援事業【82回（前年度58回）】

警察・検察庁をはじめ関係機関・団体等との緊密な連携の下で、情報交換を行い、犯罪被害者等に情報の提供等を行った。

月	日	摘 要	備 考
4	23(木)	犯罪被害者支援協議 （於：援助センター事務室）	専務理事 犯罪被害相談員
5	19(火)	全国被害者支援ネットワーク第1回広報組織部会 （電話会議）	専務理事
5	28(木)	三者（県・埼玉県警・援助センター） （於：援助センター事務室）	事務局長
6	10(水)	犯罪被害者支援協議 （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
6	11(木)	犯罪被害者支援協議 （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員
6	11(木)	ワンストップ座談会 （於：援助センター事務室）	専務理事 犯罪被害相談員
6	15(月)	犯罪被害者支援協議 （於：援助センター事務室）	犯罪被害相談員

6	17 (水)	川口市職員被害者支援研修 (於：援助センター事務室)	専務理事 犯罪被害相談員
6	22 (月)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
6	25 (木)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	2 (木)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	2 (木)	毛呂山町教育委員会講演 (於：毛呂山町東公民館)	犯罪被害相談員
7	3 (金)	第1回さいたま市犯罪被害者等支援条例制定有識者懇話会 (於：さいたま市役所)	犯罪被害相談員
7	3 (金)	令和2年度第1回さいたま市DV防止対策関係機関連絡会議 (書面開催)	犯罪被害相談員
7	7 (火)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	8 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	10 (金)	令和2年度埼玉県防犯のまちづくり推進会議総会 (書面開催)	事務局長
7	17 (金)	上尾中央看護学校学生向け講演 (於：上尾中央看護学校)	犯罪被害相談員
7	22 (水)	法務省矯正局と犯罪被害者の視点を取り入れた矯正教育に関する意見交換 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	29 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
8	3 (月)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
8	6 (木)	犯罪被害者支援協議 (於：ラムザタワー3階防犯・交通課分室)	犯罪被害相談員
8	7 (金)	さいたま市議会議員及び性暴力被害者支援団体来訪に伴う意見交換 (於：援助センター事務室)	専務理事 犯罪被害相談員
8	7 (金)	第2回さいたま市犯罪被害者等支援条例制定有識者懇話会 (於：浦和区役所)	犯罪被害相談員

8	12 (水)	鉄道警察隊長来訪に伴う意見交換 (於：援助センター事務室)	専務理事 事務局長
8	12 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
8	24 (月)	犯罪被害者等支援ミニセミナー (於：久喜市役所)	犯罪被害相談員
8	28 (金)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
8	31 (月)	捜査一課性犯罪性犯罪被害広域捜査班と性犯罪被害者の相談・支援に関する意見交換 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
9	1 (火)	ふじみ野市市民生活課来訪に伴う犯罪被害者等支援条例制定に関する意見交換 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
9	1 (火)	埼玉県男女共同参画企画課長来訪に伴う意見交換 (於：援助センター事務室)	専務理事 事務局長
9	3 (木)	住まいの防犯アドバイザー「養成研修会」講演 (埼玉会館3C会議室)	犯罪被害相談員
9	3 (木)	川越市防犯交通課来訪に伴う犯罪被害者等支援条例制定に関する意見交換 (於：援助センター事務室)	専務理事 事務局長
9	4 (金)	県会議員来訪に伴う意見交換 (於：援助センター事務室)	事務局長
9	9 (水)	埼玉キワニクラブ例会卓話 (於：さいたま市 清水園)	専務理事 犯罪被害相談員
9	14 (月)	全国被害者支援ネットワークコーディネーター会議 (ZOOM)	犯罪被害相談員
9	15 (火)	全国被害者支援ネットワーク第2回広報組織部会 (ZOOM)	専務理事
9	25 (金)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	専務理事 犯罪被害相談員
9	30 (水)	犯罪被害者等支援県民公開講座 (於：春日部市視聴覚センター)	専務理事 犯罪被害相談員
10	1 (木)	関東地方更生保護委員会統括審査官と関東地方更生保護委員会協議会に関する意見交換 (於：援助センター事務室)	専務理事 事務局長
10	2 (金)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

10	7 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
10	9 (金)	埼玉県犯罪被害者支援推進協議会総会 (書面開催)	犯罪被害相談員
10	16 (金)	全国犯罪被害者支援フォーラム2020 (於：港区芝公園 機械振興会館)	理事長、理事 事務局長
10	23 (金)	関東地方更生保護委員来訪に伴う意見交換 (於：援助センター事務室)	理事
10	23 (金)	令和2年度関東・甲信越ブロック事務局長会議 (書面開催)	事務局長
10	28 (水)	戸田市出張相談 (於：戸田市役所)	犯罪被害相談員
10	30 (金)	第3回さいたま市犯罪被害者等支援条例制定有識者懇話会 (於：さいたま市役所)	犯罪被害相談員
11	2 (月)	令和2年度チカン撲滅のための連絡会議 (書面開催)	犯罪被害相談員
11	8 (日)	犯罪被害者支援動画作成 (於：宮原中学校)	犯罪被害相談員
11	10 (火)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
11	13 (金)	犯罪被害者支援関係機関連絡協議会 (書面開催)	犯罪被害相談員
11	17 (火)	全国被害者支援ネットワークコーディネーター会議・支援部会 (ZOOM)	犯罪被害相談員
11	18 (水)	全国被害者支援ネットワーク第3回広報組織部会 (ZOOM)	専務理事
11	18 (水)	関東地方更生保護委員会協議会講演 (於：さいたま新都心合同庁舎)	理事
11	25 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
12	2 (水)	全国被害者支援ネットワークコーディネーター会議 (ZOOM)	犯罪被害相談員
12	3 (木)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

1 2	3 (木)	大学学生向け講演 (於：埼玉工業大学)	犯罪被害相談員
1 2	4 (金)	犯罪被害者支援協議 (於：熊谷商工会議所)	犯罪被害相談員
1 2	1 2 (土)	第4回性暴力被害者支援センター関東連絡会 (ZOOM)	犯罪被害相談員
1 2	1 8 (金)	犯罪被害者支援PR大使委嘱式及び犯罪被害者支援動画試写会 (於：警察本部1階PRセンター)	専務理事
1	5 (水)	全国被害者支援ネットワークコーディネーター会議 (ZOOM)	犯罪被害相談員
1	6 (水)	小学校職員研修 (於：所沢市立並木小学校)	犯罪被害相談員
1	1 3 (水)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
1	1 4 (木)	犯罪被害者支援カンファレンス (市立小学校)	犯罪被害相談員
1	1 8 (月)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
1	2 0 (水)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
1	2 1 (木)	三者（県・埼玉県警・援助センター） (於：援助センター事務室)	事務局長
1	2 1 (木)	さいたま市議7名とのさいたま市犯罪被害者等支援条例制定に関する意見交換 (ZOOM)	犯罪被害相談員
1	2 5 (月)	令和2年度第1回さいたま市DV防止対策関係機関連絡会議 (書面開催)	犯罪被害相談員
1	2 9 (金)	犯罪被害者支援カンファレンス (市立中学校)	犯罪被害相談員
2	2 (水)	東松山市内被害者関連担当窓口職員研修 (於：東松山市文化会館)	犯罪被害相談員
2	3 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
2	1 0 (水)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

2	26(金)	犯罪被害者支援協議 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	1(月)	全国被害者支援ネットワークコーディネーター会議・支援部会 (ZOOM)	犯罪被害相談員
3	2(火)	全国被害者支援ネットワーク第4回広報組織部会 (ZOOM)	犯罪被害相談員
3	9(火)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	10(水)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	16(火)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	17(水)	さいたま市被害者支援担当者モニター研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

(6) 犯罪被害者等の実態に関する調査及び研究事業【2回(前年度4回)】

国内の犯罪被害者支援活動の先進的な民間支援団体との情報交換により先進的な支援活動について調査、研究を行うとともに、各種資料等を入手した。

月	日	摘 要	備 考
10	16(金)	全国犯罪被害者支援フォーラム2020 (於：千代田区内幸町 イイノホール)	出席～理事長、理事、局長 ZOOM～専務理事、犯罪被害者相談員、直接支援員
12	12(土)	第4回性暴力被害者支援センター関東近郊連絡会 (ZOOM)	犯罪被害相談員

(7) 犯罪被害者等の支援に関する広報及び啓発事業【24回(前年度40回)】

広く県民に被害者支援の必要性及び重要性を訴えかけ、民間被害者援助団体の被害者支援活動に理解を求めた。

月	日	摘 要	備 考
6	17(水)	川口市職員被害者支援研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
7	2(木)	毛呂山町教育委員会講演 (於：毛呂山町東公民館)	犯罪被害相談員
7	17(金)	上尾中央看護学校学生向け講演 (於：上尾中央看護学校)	犯罪被害相談員



8	24 (月)	犯罪被害者等支援ミニセミナー (於：久喜市役所)	犯罪被害相談員
9	3 (木)	住まいの防犯アドバイザー「養成研修会」講演 (埼玉会館3C会議室)	犯罪被害相談員
9	9 (水)	埼玉キワニクラブ例会卓話 (於：さいたま市 清水園)	専務理事 犯罪被害相談員
9	30 (水)	犯罪被害者等支援県民公開講座 (於：春日部市視聴覚センター)	専務理事 犯罪被害相談員
10	17 (土) ～ 18 (日)	全国犯罪被害者支援ネットワーク秋季全国研修会講師 (於：港区芝公園 機械振興会館)	犯罪被害相談員
10	23 (金)	埼玉新聞社取材 (於：援助センター事務室)	理事
11	18 (水)	犯罪被害者支援週間街頭キャンペーン (於：イオンモール春日部)	犯罪被害相談員 直接支援員 ボランティア
11	18 (水)	関東地方更生保護委員会協議会講演 (於：さいたま新都心合同庁舎)	理事
11	20 (金)	テレビ埼玉取材 (於：援助センター事務室)	事務局長
11	27 (金)	犯罪被害者支援週間街頭キャンペーン (於：川越駅)	犯罪被害相談員
12	3 (木)	大学学生向け講演 (於：埼玉工業大学)	犯罪被害相談員
12	18 (金)	犯罪被害者支援PR大使委嘱式及び犯罪被害者支援動画試写会 (於：警察本部1階PRセンター)	専務理事
1	6 (水)	小学校職員研修 (於：所沢市立並木小学校)	犯罪被害相談員
1	13 (水)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
1	18 (月)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
1	20 (水)	さいたま市職員向け犯罪被害者等支援研修 (於：大宮区役所)	犯罪被害相談員
2	2 (火)	東松山市内被害者関連担当窓口職員研修 (於：東松山市文化会館)	犯罪被害相談員
3	9 (火)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

3	10(水)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	16(火)	さいたま市被害者支援担当者研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員
3	17(水)	さいたま市被害者支援担当者モニター研修 (於：援助センター事務室)	犯罪被害相談員

(8) 犯罪被害相談員、犯罪被害者直接支援員の養成及び研修事業

犯罪被害者支援の意義・必要性、被害者の実態等の基礎的な研修を行った。

ア 犯罪被害相談員、犯罪被害者直接支援員研修の実施【15回(前年度29回)】

月	日	摘 要	備 考
6	24(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 アドバイザー 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
7	3(金)	令和2年度第1回さいたま市DV防止対策関係機関連絡会議 (書面開催)	犯罪被害相談員
7	22(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 アドバイザー 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
8	26(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 アドバイザー 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
9	16(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
10	16(金)	全国犯罪被害者支援フォーラム2020 (於：千代田区内幸町 イイノホール)	出席～理事長、理事、局長 ZOOM～専務理事、犯罪被害者相談員、直接支援員
10	17(土) ～ 18(日)	全国犯罪被害者支援ネットワーク秋季全国研修会 (於：港区芝公園 機械振興会館)	専務理事、事務局長、犯罪被害相談員、直接支援員
11	25(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 アドバイザー 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
12	2(水)	直接支援員ボランティア・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第3集会室)	犯罪被害相談員 アドバイザー 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
12	9(水)	DV犯罪被害者支援担当者研修 (於：さいたま市 ラムザタワー3F)	犯罪被害相談員 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア

1	6 (水)	直接支援員・一般ボランティア合同スキルアップ研修 (於：さいたま市 サウスピア第8集会室)	犯罪被害相談員 直接支援員ボランティア 一般支援ボランティア
1	28(木)~29(金)	全国犯罪被害者支援ネットワーク春季コーディネーター研修 (ZOOM)	犯罪被害相談員
2	3 (水)		
1	25 (月)	令和2年度第2回さいたま市DV防止対策関係機関連絡会議 (書面開催)	犯罪被害相談員
2	25 (水)	DV加害者対策研究会 (講演録画視聴)	犯罪被害相談員

イ スーパーヴィジョンの実施【8回（前年度12回）】

犯罪被害相談員に対する専門的立場から指導助言及びバーンアウト防止対策としてスーパーヴァイザーによるメンタルケアを実施した。

○ 教育学修士 埼玉医療生協羽生総合病院心理療法室長 庄子 緑氏 (H29.2.1~)

6/25 7/30 8/27 9/24 10/29 11/26 12/24 3/25

(9) 当センターの目的を達成するために必要な事業【13回（前年度48回）】

月	日	摘 要	備 考
4	10(金)	臨時総会 (書面決議)	理事長以下
4	23(木)	会計業務指導(外部公認会計士) (於：援助センター相談室)	経理担当職員
5	1(金)	監事監査(持田、井上、天海監事) (於：援助センター事務室)	事務局長 経理担当職員
5	12(火)	令和2年度第1回理事会の開催 (書面決議)	理事長以下
6	15(木)	令和2年度定期総会 令和2年度第2回理事会 (書面決議)	理事長以下
8	19(水)	埼玉県警察退職予定者説明会 (賛助会員入会依頼資料配布)	事務局長
10	9(金)	㈱NTT東日本-関信越 ホンデリング贈呈式 (於：さいたま市 ㈱NTT東日本-関信越)	専務理事 犯罪被害相談員
11	27(火)	令和2年度定期総会 令和2年度第3回理事会 (書面決議)	理事長以下

1	7 (水)	埼玉県警察退職予定者に対する賛助会員入会依頼資料提供 ※ 県警退職予定者説明会中止のため	事務局長
2	15 (月)	埼玉犯罪被害者援助センター事業貢献者への感謝状贈呈 (於：さいたま市大宮区 埼玉県遊技場景品卸商業組合)	事務局長 総務担当職員
3	17 (水)	令和2年度第4回理事会 (於：援助センター)	理事長以下
3	23 (火)	埼玉犯罪被害者援助センター事業貢献者への感謝状贈呈 (於：さいたま市大宮区 埼玉県遊技業協同組合)	専務理事 事務局長
3	31 (水)	県警会計課県補助金監査 (於：援助センター)	事務局長 経理担当職員