

令和 2 年度・社会福祉法人普仁会 事業報告

1 令和 2 年度・法人の経営及び運営等

(1) 法人経営及び運営等の総括

令和 2 年度は、新型コロナウイルスの蔓延で感染者も第 2・第 3 波と拡大し大都市圏等で二度目の緊急事態宣言に加えワクチン接種も進まない中、十勝管内でも 11 月頃から感染が拡大し病院や福祉施設等で大規模なクラスターが発生した。

当法人も 3 月に施設職員 1 名の感染が判明し、同入所者や職員等に PCR 検査を行ったところ新たに 5 名の陽性が確認されクラスターの発生施設となった。これまでも感染対策の徹底に努めていたが、さらに徹底した消毒や施設間の往来禁止、ゾーニング分け等と共に施設長を始め施設職員や他の部署からの応援等により感染防止と入所者へのケアに努めてきた結果、新たな感染者も出さずに終息することができた。

事業運営に関しては、コロナ禍による影響を受けた一年であり、予定した定時評議員会等は対面形式ではなく全て書面による開催としたほか、地域貢献として例年実施の清掃活動や夏祭り、夏と冬に実施していた学習支援事業のふじ小屋やインターンシップの受入、福祉等に関する高校等への出前授業、認知症カフェ等多くの事業で中止を余儀なくされた。また、入所者に対しても市内の感染状況を見定めながら外出の自粛や施設外から多くの人が集まる行事等を中止としたほか、家族などの面会も制限しリモートによる面会等の対応を取ってきた。このため、介護現場では感染対策の徹底はもとより施設内での楽しみ方などに工夫や趣向を凝らしながら入所者の不安やストレス解消、体調管理などに気を配り安心して生活できる環境の維持に努めてきた。

経営等に関しては、予算計上において介護報酬も改定から 3 年目の最終年であり基盤の介護保険事業収入や措置費の収入等は例年と同程度の収入を見込んだところである。全体的にはコロナに感染した施設でショートステイの利用を一時停止としたが、利用状況や稼働状況への影響も少なく事業活動収入全体としては前年度を若干上回り 12 億円を超える決算収入となった。

一方、事業運営等に係る支出のうち人件費に関しては、職員の定期昇給やそれに伴う賞与等の増額のほか、介護職員処遇改善手当や前年度に新設された介護職員等特定処遇改善手当の支給等を見込んだ予算としたところであるが、職員の中途退職も例年と同程度であったことに加え早期の補充等も厳しかったことから、予算の執行率としては 98%程であったが実質的な人件費総額では前年度より 5%増の 8 億円を超える額となった。また、事業費や事務費は例年と同様、介護に必要な物品や衛生用品の購入、給食や清掃・警備等に係る委託費、光熱水費や施設の維持・修繕等に必要な経費を計上し適正な執行に努めてきた。しかし、委託費の増額や普仁園外壁等の大規模修繕に加え、国が創設したコロナ関連交付金によるマスクやアルコール消毒液・防護服等の衛生用品、自動検温機等の購入により事業費や事務費の支出が前年度よりも増え、事業活動支出全体で 12 億 5 千万円を超える支出総額となり事業活動における資金収支差では約 4 千 4 百万円を超えるマイナスとなった。さらに 6 月には西帯広施設に隣接する土地所有者から現状有姿での売却申し出があり、駐車場等への活用や全体敷地も整形地となることから施設整備等の支出予算を補正し購入した。この様に令和 2 年度の法人経営としては、資金収支全体における当期の資金収支差額が約 6 千 6 百万円余りのマイナス決算となったが、これまで積み重ねてきた資金残額もあり前年度からの残高は減少したものの年度末における資金残高は 2 億円を超える額を確保することができ、コロナ禍にあっても引き続き安定した経営の維持と社会福祉法人としての役割等を果たすことができた。

(2) 法人の運営状況

① 理事会の開催

- 令和2年度理事会の開催4回（うち理事長及び常務理事職務執行状況報告2回）

回数	招集月日	開催月日	出席役員	議題等
第1回	6月1日	6月10日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告1件（帯広市の指導監査結果） 議案2件（令和元年度事業報告及び決算関係書類 ・定時評議員会の招集）
第2回	7月14日	7月28日	理事5名（欠席1） 監事2名（全員）	議案1件（西帯広施設の土地取得及び補正予算）
第3回	11月2日	11月10日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告2件（上期職務執行状況・第2四半期監査報告） 議案2件（定款の変更・第2回評議員会の招集）
第4回	3月8日	3月19日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告3件（職務執行状況報告・第3四半期監査報告 ・地域密着型帯広市実地指導改善状況報告） 議案11件（第2次補正予算・積立金の繰入管理方法 ・R3事業計画・R3収支予算・運営規程 の一部改正6本・第3回評議員会の招集）

② 評議員会の開催

- 令和2年度評議員会の開催3回（全て書面での開催）

回数等	招集月日	開催月日	出席評議員等	議題等
定時評議員会	6月15日	6月26日 書面開催	評議員7名 （全員同意）	報告1件（令和元年度事業報告） 議案1件（令和元年度計算書類等の承認）
第2回	11月16日	11月26日 書面開催	評議員7名 （全員同意）	報告1件（上期事業の報告） 議案1件（土地取得に伴う定款変更）
第3回	3月19日	3月26日 書面開催	評議員7名 （報告・意見集約）	報告3件（R2決算見込・R3事業計画・収支予算）

③ 監査の実施

- 業務及び会計等の監査4回

監査	実施月日	実施監事	監査の実施項目等
決算	5月27日	監事（竹川・鈴木）	・令和元年度事業報告・計算書類関係及び財産目録 ・社会福祉充実計画
定期	7月28日	監事（竹川・鈴木）	・第1四半期業務状況 ・第1四半期資金残高と資金収支執行状況
定期	10月28日	監事（竹川・鈴木）	・第1回理事長職務執行状況・第2四半期資金残高と資金収支執行状況 ・人材紹介の利用状況・入所者預り金の管理・新型コロナの対策状況
定期	2月25日	監事（竹川・鈴木）	・第2回理事長職務執行状況・第3四半期資金残高と資金収支執行状況 ・新型コロナ緊急包括支援事業の状況等・新型コロナ感染の対応状況

④ 役員（理事・監事）・評議員の報酬等

- 役員報酬（年度総額 2,700 千円を超えない範囲） ・支給額 2,540,000円
- 評議員報酬（年度総額 700 千円を超えない範囲） ・支給額 なし

役員等	支給総額	摘要
理事（6名）	19,868,720 円	・月額報酬（2名） 2,400,000円 ・職員給与（4名） 17,468,720円
監事（2名）	140,000 円	・出席報酬（7回） 140,000円 出席数（監査4回・理事会4回うち監査と同日1回）
評議員（7名）	0 円	・全て書面開催により出席報酬なし

⑤ 役員等の研修・出張

研修・出張者	研修・出張先	研修・出張内容等
監事1名	オンライン研修	・1/20～21 監事専門講座研修（全国社会福祉法人経営者協議会）

(3) 法人の主な事業

① 人材の育成・確保・定着等

- 給料及び賞与 ・常勤職員（給料1号俸昇給・賞与3.2～4.3カ月）
- 介護職員処遇改善手当 ・介護職員（月額3千円～12千円）
- 介護職員等特定処遇改善手当 ・介護職員（経験技能職員月額24千円・他職員月額12千円）
- 管理職調整手当 ・介護職以外（主任以上月額10千円・副主任月額5千円）
- 資格取得助成（限度80千円） ・該当者なし
- 介護員再就職支援（常勤80千円～120千円・35hパート24千円） ・8名（844千円）
- 奨学金の貸付（年600千円） ・帯広大谷短大生3名（継続1名・新規2名1,200千円）
- 障がい者雇用（法定雇用率2.2%） ・雇用者数5名（常勤1・パート4）
- 新卒採用職員の独自研修 ・新卒介護職員4名（年間カリキュラムを組み実施）
- 職員の永年勤続表彰 ・勤続（20年1名・10年8名・5年7名・パート5年7名）

② 労働・安全衛生

- 職員の健康管理等 ・全職員対象（健康診断及びドック検診・ストレスチェックを実施）
・深夜従事職員（2回目の健康診断） 新型コロナの影響により中止
- 新型コロナ対策等 ・自動検温機サーマルカメラ及び自動手指消毒器の設置（職員玄関等）
・飛沫感染防止用アクリル板の設置（各部署執務室等）

③ 地域貢献活動等

- 施設周辺地域清掃活動（春・秋）・普れ愛夏祭り ・新型コロナの影響により中止
- 学習支援事業ふじ小屋（夏・冬） ・新型コロナの影響により中止
- 介護普及事業（学校訪問授業） ・上士幌高校・第二中学校（予定の他校は中止）
- 認知症カフェ（なんもなんもカフェ毎月開設） ・新型コロナの影響により中止
- 地域高齢者買物送迎支援活動（西帯広施設） ・延65名（11月以降実施・ダイイチ白樺店ほか）

2 令和2年度・法人の資金収支等

(1) 資金収支決算の概要

令和2年度の決算については、介護報酬の単価改定を翌年に控えた最終年であったことに加え新型コロナの影響で普仁園のショートステイを一時停止したところであるが、他の施設等の利用状況や稼働状況への影響も少なく済み、法人収入の基盤である介護保険事業収入や措置費収入等の事業活動収入全体では1,214,275千円となり前年度より19,143千円の増収となった。

一方、事業活動支出のうち人件費に関しては、職員の定期昇給やそれに伴う賞与等の増額と共に、介護職員処遇改善手当や前年度に新設された介護職員等特定処遇改善手当の支給等のほか、職員の中途退職者が例年と同程度であったことに加え早期の補充等も厳しかったことから、予算の執行率では98%程であったが実質的な人件費支出の総額が813,540千円となり前年度より39,196千円の支出増となった。

また、事業費や事務費は例年と同様、介護に必要な物品や衛生用品の購入、給食や清掃・警備等に係る委託費、光熱水費や施設の維持・修繕等に必要な経費を計上し適正な執行に努めてきたところであるが、委託費の増額や普仁園の外壁等大規模修繕に加え、新型コロナ感染症の対策関連として緊急包括支援事業交付金が新設され消耗器具備品の購入費用へ助成されたことから、マスクや使い捨て手袋、アルコール消毒液や防護服等の衛生用品のほかアイパッド等の購入により事業費支出で前年度より20,128千円増の224,565千円、事務費支出で前年度より13,848千円増の210,441千円となり、利用者負担軽減額や支払利息支出などを含め事業活動支出全体では1,259,043千円となり前年度より71,316千円の支出増となったが、収支差としては前年度より52,173千円減少のマイナス44,768千円となった。また事業活動以外の収支では施設整備等による収支において、西帯広施設に隣接する土地所有者から現状有姿での売却申し出があり駐車場等への活用や全体敷地が整形地となることから、固定資産取得の土地取得費に12,010千円を予算補正し取得した。さらには備品等の計画的な更新に加え、コロナ関連補助で導入した自動検温機サーマルカメラや空気清浄機等の備品購入費4,358千円や西帯広施設の借入金償還額8,544千円を支出した。なお、コロナ関連の補助金収入10,270千円があったことで施設整備等の資金収支差はマイナス14,894千円となった。

さらに、その他の活動による収支においては、退職者の退職給付引当資産取崩収入や備品や修繕工事等に係る財源としての積立資産取崩収入、また支出では奨学金の貸付に係る長期貸付金支出や退職引当金の積立、翌年度の備品購入や施設整備等の充当財源として1億円規模とするための積立資産支出により、その他の資金収支差がマイナス6,785千円となったことから、法人全体における当期資金の収支差額がマイナス66,447千円となり前年度から約19,695千円減少しマイナス幅は若干改善したが、前年に続き当期の資金収支はマイナス決算となった。

しかし、これも持続可能な法人運営を図るため職員の安定雇用や給与等の改善に可能な限り取り組んできたことに加え、建設から20年が経過した施設の維持など長寿命化を図る取り組みも進めてきたことから当期の資金収支はマイナスとなったが、前期末の資金残額を含めた資金の決算残高は231,914千円となり、事業運営に必要な運転資金として事業活動支出の3カ月分程度と言われる中、例年2億円から3億円程の残高を確保してきており、令和2年度の決算においても2億円を超える資金残高を確保することができ、健全な財政運営と共に安定した経営を維持することができた。

(2) 普仁会・資金収支決算

(単位：円)

事業活動収支	R2 決算額	R1 決算額	前年度対比増減	決算の主な内容
事業活動収入 (予算) 1,241,280,000	1,214,274,901	1,195,131,972	19,142,929	・介護保険事業収入 1,031,936,894 円 (包括・帯広市委託料 47,976,000 円) (利用者負担軽減助成金 3,692,129 円) ・措置費収入 180,410,119 円 ・寄付金 650,000 円 ・その他の収入等 1,277,888 円
事業活動支出 (予算) 1,236,619,000	1,259,043,161	1,187,726,970	71,316,191	・人件費 813,540,595 円 ・事業費 224,565,038 円 ・事務費 210,441,460 円 ・利用者負担軽減額 7,400,474 円 ・支払利息支出 3,095,594 円
事業活動 収支差額 ①	△ 44,768,260	7,405,002	△52,173,262	
施設整備等収入 (予算) 0	10,270,000	3,948,000	6,322,000	・施設整備等補助金 10,270,000 円
施設整備等支出 (予算) 27,590,000	25,163,900	62,259,411	△37,095,511	・借入金元金償還支出 8,544,000 円 ・固定資産取得支出 16,619,900 円
施設整備等 収支差額 ②	△ 14,893,900	△ 58,311,411	43,417,511	
その他活動収入 (予算) 37,615,000	34,856,617	62,353,830	△27,497,213	退職給付引当資産取崩 7,770,910 円 備品等購入積立資産取崩 4,646,000 円 施設整備積立資産取崩 21,945,000 円 その他収入 494,707 円
その他活動支出 (予算) 14,686,000	41,642,140	97,589,921	△55,947,781	長期貸付金 1,200,000 円 退職給付引当資産支出 14,317,140 円 備品等購入積立資産支出 4,180,000 円 施設整備積立資産支出 21,945,000 円
その他活動 収支差額 ③	△ 6,785,523	△ 35,236,091	28,450,568	
当期資金収支差 ①+②+③ (A)	△ 66,447,683	△ 86,142,500	19,694,817	

① 当期末支払資金残高

当期資金収支差額 (A)	前期末 (R1) 支払資金残高 (B)	当期末支払資金残高 (A+B)
△ 66,447,683 円	298,362,332 円	231,914,649 円

② 人件費

役員等報酬	職員給料	職員賞与	非常勤等給料	退職金・掛金	法定福利	人件費合計
2,540,000	495,596,221	124,153,043	65,275,992	23,954,140	102,021,199	813,540,595 円

・退職金 8,067,640 円（福祉医療機構等より同額収入）

● 職員の退職・採用・人材紹介手数料

職員区分	退職人数	採用人数	年度末職員数	人材紹介手数料
常勤職員	20 人	20 人	153 人	5,544,276 円（8人・平均 693,035 円）
パート職員	9 人	7 人	46 人	—

（常勤職員採用内訳） ・ハローワーク 2 人・有料紹介 8 人・職員紹介 2 人・WEB サイト 4 人・新卒 4 人

③ 利用者負担軽減（介護保険サービス・食費・居住費）

収支区分	普仁園	愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合計
負担軽減額	157,736 円	4,263,006 円	491,271 円	1,725,980 円	762,481 円	7,400,474 円
国・市助成額	123,602 円	2,053,890 円	314,945 円	677,000 円	522,692 円	3,692,129 円
法人負担額	34,134 円	2,209,116 円	176,326 円	1,048,980 円	239,789 円	3,708,345 円

④ 寄附金・寄附物品

寄附金	650千円	寄附者の趣旨（施設等の運営） ・普仁園（2件 150千円）・あもる（1件 500千円）				
寄附物品	19 件	コロナ関連（8 法人・1 団体・2 個人） 不織布マスク・ヨーグルト・ヤクルト・牛乳・大人の粉ミルク等 個人団体等（8 件） 紙おむつ・ウエス・傘・甘夏ミカン・ねり餡・甘納豆・箱ティッシュ等				

⑤ 給食業務

● 委託先（継続） ・（株）エムズフード

委託費	養護・普仁園	特養・愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合計（円）
食材費	28,673,674	29,578,765	3,091,061	8,304,317	1,862,586	71,510,403
管理費	23,707,200	23,707,200	4,725,600	5,540,040	1,719,960	59,400,000
合計	52,380,874	53,285,965	7,816,661	13,844,357	3,582,546	130,910,403
給食数	107,866	111,818	10,280	31,408	6,759	268,131

○ 食材費（1食単価・税抜） ・朝食 180 円 ・昼食 270 円 ・夕食 270 円

○ 管理費（月額 4,500 千円・税抜） ・本体 3,592 千円 ・デイサービス 358 千円 ・西帯広 550 千円

⑥ 施設整備借入金（福祉医療機構・福祉貸付資金）

借入年度	対象施設	借入金額	利率・償還方法	R2 年度償還額	備考
平成 25 年度 (H26.2.7)	・地域密着型（特養） あいじえん西帯広 ・小規模多機能あもる ・地域包括愛仁園（西）	・借入金 240,000 千円	・30 年償還・年利 1.55% ・元金均等（2 年据置） ・最終償還（2044 年 1 月）	元金 8,544 千円 利息 3,095,594 円 （年度末元金残額） 195,088 千円	自己負担

⑦ 大規模修繕工事等

普仁園外壁塗装修繕工事	随意契約	宮坂建設工業（株）	21,945,000 円
屋上パラペット工事			2,145,000 円

⑧ 施設整備等補助金（北海道）

新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金	交付額 10,270 千円	感染症対策支援事業費（消耗器具備品）
-----------------------	---------------	--------------------

⑨ 固定資産等取得

- 土地取得（帯広市西 24 条南 1 丁目 35 番 1・36 番 1）

西帯広施設利用者等の駐車場	面積・331㎡（100.3 坪）	民地（所有者 2 名）	取得額 12,010,000 円
---------------	------------------	-------------	------------------

・取得額のうち建物解体土地整備費 4,510 千円含む

- 建物取得

イナハ物置 1 棟（西帯広）	随意契約	（株）曾 我	251,900 円
----------------	------	--------	-----------

- 器具・備品等取得

電動リフト 1 台（愛仁園）	随意契約	エア・ウォーターハローサポート	270,000 円
エアコン 4 台（普仁園 2 台・愛仁園 2 台）	随意契約	川岸電設（株）	616,000 円
リクライニングチェア 2 台（愛仁園）	随意契約	エア・ウォーターハローサポート	338,550 円
入浴チェア 1 台（愛仁園）	随意契約	エア・ウォーターハローサポート	253,000 円
調理用回転釜 1 台（普仁園）	随意契約	北沢産業（株）	436,700 円
デジタル体重計 1 台（デイサービス）	随意契約	旭川計量機（株）	189,750 円
車椅子 1 台（愛仁園）	随意契約	エア・ウォーターハローサポート	113,950 円
（新型コロナ緊急包括支援事業対象）			
次亜塩素酸空間洗浄機 4 台（愛仁園）	随意契約	ハラデンキ（株）	1,188,000 円
サーマルカメラ 4 組（愛仁園ほか 3 施設）	随意契約	エア・ウォーターライフサポート	952,050 円

（合計 4,358,000 円）

⑩ 積立金

積立金種別	R1 末積立金額	R2 年度取崩額	R2 年度積立額	年度末現在額
備品等購入積立金（普仁園）	13,000,000 円	1,430,000 円	2,430,000 円	14,000,000 円
〃（愛仁園）	20,000,000 円	3,216,000 円	1,216,000 円	18,000,000 円
〃（デイ）	7,466,000 円	0	534,000 円	8,000,000 円
（合計）	40,466,000 円	4,646,000 円	4,180,000 円	40,000,000 円
施設整備積立金（普仁園）	25,000,000 円	21,945,000 円	16,945,000 円	20,000,000 円
施設整備積立金（愛仁園）	35,000,000 円	0	5,000,000 円	40,000,000 円
（合計）	60,000,000 円	21,945,000 円	21,945,000 円	60,000,000 円
積立金合計	100,466,000 円	26,591,000 円	26,125,000 円	100,000,000 円

⑪ 預金残高

- 令和 2 年度末預金残高（積立金を除く） 128,805,539 円（前年度 194,144,791 円）

法人本部	普仁園	愛仁園	デイ	西帯広	あもる	居宅介護	地域包括
2,997,125	35,436,786	35,836,421	11,923,612	20,038,921	2,048,745	495,252	20,028,677

3 令和2年度・施設の運営等

(1) 養護老人ホーム 普仁園（特定施設普仁園）・短期入所生活介護施設

① 施設の概要

- 入所定員等 ・養護及び特定（100名） ・短期入所（2名） ・部屋数（個室102室）
- 介護保険事業者指定有効期限 ・特定（R6.9.26）・短期（R8.3.31）・予防短期（R6.3.31）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退 職 (異動)	採 用 (異動)	年度末 職員数	R3.3月末現在の配置状況
施設長	1			1	・常勤1名（特定施設管理者兼務）
施設次長	1			1	・常勤1名（主任生活相談員・特定計画作成兼務）
主任生活相談員	（兼務）			（兼務）	（兼務1名・施設次長）
生活相談員	3			3	・常勤3名
特定施設計画作成	（兼務）			（兼務）	（相談員兼務2名）
医務室統括課長	（兼務）			（兼務）	普仁園・愛仁園両施設統括（愛仁園配置）
看護職員	1	1（1）	1（1）	1	・常勤1名（看護師）養護
	3			3	・常勤3名（看護師1・准看2）特定担当
看護・パート	1			1	・パート1名（准看）特定担当
機能訓練指導員	1			1	・常勤1名（言語聴覚士）特定兼務
管理栄養士	1			1	・常勤1名 特定兼務
介護課長	1			1	・常勤1名（介護福祉士） 主任支援員・特定兼務
主任支援員（養護）	（兼務）			（兼務）	
支援員兼介護員	24	4（1）	4	23	・常勤23名（養護3名・特定20名）介護福祉士15
同・パート	8		1	9	・パート9名（介護福祉士4）特定担当
同・夜勤専門	1		1	2	・パート2名（介護福祉士2）特定担当
事務長	1			1	・常勤1名
事務職員	2			2	・常勤2名
技術員（ボイラー）	1		1	2	・常勤2名（ボイラー技士）
業務スタッフ	6			6	・パート6名 （事務専門1・技術員1・売店業務2・相談課補助2）
合 計	56	5（2）	8（1）	58	・常勤40名・パート18名（障害者雇用2名）

③ 職員の研修実績

職場内研修 (10回)	介護員・看護師・相談員・事務員 (延92名)	・看取りケア・感染対応・接遇向上・身体拘束廃止・口腔ケア ・介護技術アップ・新型コロナ対策 他
十勝管内 (3回)	介護員・相談員・事務員 (延4名)	・ケアマネ専門研修・介護職員初任者研修 ・新人向け接遇講習（ズーム研修）
道内 (なし)		・新型コロナウイルスの影響による研修中止等

④ 養護（措置）入所者・特定施設対象者の人数

年度末現在	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
養護入所者	10人	9人	11人	40人	16人	6人	2人	6人	100人
特定対象者	0	5人	8人	37人	16人	5人	2人	6人	79人

⑤ 入・退所者の人数（特定施設対象者含む）

- 入所者 ・男性4名（特定対象1名） ・女性7名（特定対象3名）

病院（男性1名・女性1名）	在宅（男性2名・女性5名）	老健施設等（男性1名・女性1名）
---------------	---------------	------------------

- 退所者 ・男性5名（特定対象5名） ・女性6名（特定対象6名）

長期入院（男性2名・女性1名）	入院中死亡（男性2名・女性3名）	施設内看取り（男性1名・女性2名）
-----------------	------------------	-------------------

⑥ 養護待機者の人数

年度末現在	帯広市	帯広市外	合計	うち保留者数
待機者	49人 (前年度56人)	8人 (前年度8人)	57人 (前年度64人)	22人 (前年度33人)

⑦ 特定施設の稼働実績

年間稼働延人数 28,137人	年間平均稼働率 96%	前年度稼働率 95%
-----------------	-------------	------------

・年度末の特定施設対象者 79人（うち予防13人）

⑧ 短期入所の利用実績（利用定員2人）

年間利用延人数 321人	年間平均利用率 44%	前年度利用率 73%
--------------	-------------	------------

利用実人数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
15人	2人	4人	5人	4人	0	0	0

⑨ 医療・看護・機能訓練等の対応実績

入院・救急搬送	入院延人数 112人 (前年度100人)	入院延日数 903日 (前年度1,434日)	救急車要請 10件 (前年度10件)
夜間の対応	夜間対応件数 39件	口頭指示件数 27件	・看護師出勤件数 12件
個別機能訓練	実施延人数 739人	言語聴覚士（H30.10専任配置）	

⑩ 嘱託医の配置

配置医師	・おかわ循環器内科クリニック院長 小川 崇徳	・回診（毎週月曜日）
------	------------------------	------------

⑪ 事故等の件数

● 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚剥離・変色	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	129 件				2 件
職員の不注意等によるもの	6 件	4 件		17 件	1 件
その他不明等	2 件			1 件	1 件
(合 計) 163 件	137 件	4 件	0	18 件	4 件

- ・転倒転落等（歩行中の転倒や尻もち等・ベッドや車いすからのすり落ち等・センサースイッチ設置忘れ）
- ・皮膚剥離変色等（手足をベッド等に接触） ・誤薬・服薬管理等（服薬忘れ・他者へ点眼・薬局のミス等）
- ・その他（通院中に行方不明等）

● 事故の報告件数（十勝総合振興局・帯広市報告）

入院・通院案件 11 件	<ul style="list-style-type: none"> ・骨折 10 件 （歩行中自ら転倒 7 件・不適切介助 1 件・ベッドからすり落ち 1 件 ・外出先の自宅 1 件） ・裂傷 1 件 （居室内で転倒）
--------------	--

● 苦情の受付件数（なし）

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R2 年度	R1 年度	H30 年度	H29 年度
事 故	163 件	203 件	174 件	145 件
ヒヤリハット	75 件	58 件	83 件	104 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	0 件

⑫ 実習生・ボランティア等の受入実績

実習生等	・相談援助演習（名寄市立大学生 2 名）
ボランティア	・パーマ毛染（美容師 1 名）

⑬ 行事等の実績

外出行事	・花見ドライブ 53 名 ・ドライブ（十勝ヶ丘公園） 33 名
園内行事	<ul style="list-style-type: none"> ・流しソーメン 60 名・ピアガーデン 10 名・花火見物 70 名・普仁園カフェ（全員） ・お楽しみ会（毎月・全員）・節分豆まき・収穫祭・年輪を祝う会・運動会・餅つき・年忘れ（全員） ・クッキングクラブ 30 名・焼肉 50 名・魚まつり 50 名・鏡開き（全員）

⑭ 広報誌の発行

普仁園広報誌 「普仁さん」	・年 2 回発行
---------------	----------

⑮ 給食等の実績

● 給食の提供数

給食総数 107,866 食	入所者 106,193 食	短期入所者 835 食	検食等 838 食
----------------	---------------	-------------	-----------

● 食事の形態

主食	ご飯 63 人	お粥 30 人	おにぎり 2 人	スベラカーゼ 4 人	パン 1 人
副食	常食 66 人	大キザミ 19 人	キザミ 10 人	ミキサー 5 人	

● 主な食糧構成・栄養量等（1日当たり）

食糧構成	米・麦	パン類	麺類	緑黄野菜	淡色野菜	魚介類	肉類	果実類
平均摂取量	154.4 g	3.3 g	24.5 g	147.0 g	192.9 g	86.4 g	58.2 g	55.0 g
摂取目標量	153.0 g	5.0 g	27.0 g	155.0 g	200.0 g	80.0 g	60.0 g	60.0 g

栄養構成	エネルギー	タンパク質	脂質	炭水化物	食物繊維	食塩
平均摂取量	1434 kcal	61.1 g	35.3 g	210.7 g	18.2 g	8.2 g
摂取目標量	1360 kcal	45~68 g	30~45 g	170~221 g	18 g	1.5~7.5 g

● 行事食等

祝日行事 (15回)	・稲荷ずし・ちらし寿司・刺身 他
年輪 (1回)	・鮭とイクラの親子丼・酢の物・黒豆 他
年忘れ (1回)	・生寿司・盛り合わせ(黒豆・筑前煮等) 他
委託先企画 (3回)	・油麩丼・稲荷ずし・烏煮麺 他
食事委員会 (3回)	・海鮮丼・刺身・天ぷら・筍ご飯 他

(2) 特別養護老人ホーム 愛仁園（短期入所生活介護施設）

① 施設の概要

- 入所定員 ・特養（100名） ・短期入所（18名）
- 部屋数 ・多床室（個室30室・2人部屋28室うち間仕切り仕様6室・4人部屋8室）
- 介護保険事業者指定有効期限 ・特養・短期（R8.3.31） ・予防短期（R6.3.31）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用数 (異動)	年度末 職員数	R3.3月末現在の配置状況
施設長	1			1	・常勤1名（あいじえん西帯広施設長兼務）
施設次長	1			1	・常勤1名（介護支援専門員兼務）
生活相談課長	1			1	・常勤1名（介護支援専門員専任兼務）
生活相談員	2		(1)	3	・常勤3名（介護支援専門員兼務）
介護支援専門員	(1)			(1)	(常勤専任1名・生活相談課長)
	(3)		(1)	(4)	(兼務4名 ・次長1・相談員3)
医務室統括課長	1			1	・常勤1名（看護師） 養護・特養両施設統括
看護職員	5	(1)		4	・常勤4名（看護師2・准看護師2）
看護補助員	1			1	・常勤1名
機能訓練指導員	1			1	・常勤1名（准看護師・あいじえん西帯広兼務）
管理栄養士	1			1	・常勤1名（あいじえん西帯広兼務）
介護課長	1			1	・常勤1名（介護福祉士）
介護職員	40	9(2)	10(1)	40	・常勤40名（介護福祉士24）
同・パート	9	1	(1)	9	・パート9名（介護福祉士1）
同・夜勤専門	4	2	1	3	・パート3名（介護福祉士2）
同・食事補助	2			2	・パート2名（介護福祉士1）
事務職員	2			2	・常勤2名
技術員（ボイラー）	1			1	・常勤1名（ボイラー技士）
業務スタッフ	1			1	・パート1名
合 計	74	12(3)	11(3)	73	・常勤58名・パート15名

③ 職員の研修実績

職場内研修 (7回)	介護員・看護師・相談員（延160名）	・虐待防止・認知症ケア・腰痛予防・身体拘束廃止・不適切ケア ・緊急時対応・新人職員研修 他
十勝管内 (5回)	介護員・看護師・相談員（延7名）	・介護支援専門員研修・新型コロナウイルス感染対応研修
道内・道外 (なし)		・新型コロナウイルスの影響による参加取りやめ及び研修の中止

④ 入所者の人数

年度末現在	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男性	0	0	4人	9人	11人	24人	4.29
女性	0	1人	14人	37人	22人	74人	4.08
合計	0	1人	18人	46人	33人	98人	4.13

⑤ 入・退所者の人数

● 入所者 ・男性7名 ・女性12名

在宅	グループホーム	老人保健施設	病院・その他
男性2名・女性1名	—	男性5名・女性7名	男性0名・女性4名

● 退所者 ・男性7名 ・女性12名

長期入院	入院中死亡	施設内看取り
男性0名・女性3名	男性4名・女性3名	男性3名・女性6名

⑥ 入所申込の人数

年度末現在	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	支援認定切れ	合計
申込人数 (前年度末)	6人 (5人)	10人 (10人)	77人 (51人)	81人 (52人)	45人 (32人)	0 (0)	219人 (150人)

⑦ 入所者の稼働実績

年間稼働延人数 35,742人	年間平均稼働率 98%	前年度稼働率 95%
-----------------	-------------	------------

⑧ 短期入所の利用実績

定員18人	年間利用延人数 4,288人	年間利用率 65%	前年度利用率 64%
-------	----------------	-----------	------------

利用実人数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
363人	12人	10人	77人	91人	91人	51人	31人

⑨ 医療・看護等の対応実績

入院・救急搬送状況	入院延人数 61人 (前年度 92人)	入院延日数 681日 (前年度 1,192日)	救急車要請 42件 (前年度 37件)
夜間対応状況	夜間対応件数 27件	・口頭指示件数 14件	・看護師出勤件数 13件
個別機能訓練状況	実施延人数 5,468人	准看護師(専任配置)	
喀痰吸引対応状況	認定特定行為業務従事者による実施人数 ・口腔 2人 ・鼻腔 1人		

・新型コロナウイルス感染拡大のため令和2年度認定特定行為従事者の養成(演習指導)中止

⑩ 嘱託医の配置

配置医師	・さかい総合内科クリニック院長 酒井 俊	・回診(毎週木曜日)
------	----------------------	------------

⑪ 事故等の件数

● 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	55 件	83 件			2 件
職員の不注意等によるもの	19 件	48 件		3 件	3 件
その他不明等					
(合 計) 213 件	74 件	131 件	—	3 件	5 件

- ・転倒転落等（歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等）
- ・皮膚変色等（手や足のアザ等）
- ・誤薬・服薬管理等（服薬ミス・飲ませ忘れ等）
- ・その他（異食等）

● 事故の報告（十勝総合振興局・帯広市報告）

入院・通院案件 5 件	・転倒などによる骨折2件 ・介助中と思われる骨折3件
その他重大な案件 3 件	・誤薬（薬の取り違い）1件 ・服薬忘れ2件

● 苦情の受付（1件・入所者の配偶者より）

苦情の内容	・同じすり落ち等の事故が続いた事に対する対応について、直ちに病院に受診してほしいとの要望
対応等	・その都度経過観察等の了解を得ていたが、今後の対応についてケア方法や受診等に関し説明し了解を得る

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R2 年度	R1 年度	H30 年度	H29 年度
事 故	213 件	204 件	265 件	135 件
ヒヤリハット	145 件	140 件	185 件	143 件
苦情受付	1 件	0 件	0 件	1 件

⑫ 実習生・ボランティア等の受入実績

実習生等	・社会福祉士実習（名寄市立大学 1 名）・介護実習（帯広コア専門学校 5 名）
ボランティア	・新型コロナウイルス感染予防のため受入中止

⑬ 行事等の実績

外出行事	・ドライブ（短時間・4 回） 他の外出行事は新型コロナの影響により見合わせ
園内行事	・夏祭り（単独 100 名）・母の日父の日（100 名）・流しソーメン（50 名）・七夕（30 名） ・焼肉（30 名）・カラオケ喫茶（30 名）・普れ愛家族デイ（100 名）・クリスマス会（100 名） ・年忘れ会（100 名）・節分（100 名）・ひな祭り（100 名）・お正月お汁粉（100 名） ・全体レク 5 回（40 名）・おやつ作り 6 回（120 名）・百歳誕生日 3 回（90 名）

⑭ 広報誌の発行

愛仁園広報誌 「あいあい通信」	・年 2 回発行
-----------------	----------

⑮ 給食等の実績

● 給食の提供数

給食総数 118,818 食	入所者 98,932 食	短期入所者 11,773 食	検食等 1,095 食	(経管栄養) (7,212食)
-------------------	-----------------	-------------------	----------------	--------------------

● 食事形態

主食	ご飯32人・おにぎり2人	お粥 49人	パン 1人	スベラカーゼ4人・ミキサー3人	経管栄養 (7人)
副食	常食 17人	大キザミ 20人	キザミ 42人	ミキサー12人	

● 主な食糧構成・栄養量等（1日当たり）

食糧構成	米・麦	パン類	麺類	緑黄野菜	淡色野菜	魚介類	肉類	果実類
平均摂取量	140.1g	3.3g	26.0g	149.3g	195.5g	85.7g	63.2g	56.0g
摂取目標量	135.0g	5.0g	27.0g	155.0g	200.0g	80.0g	60.0g	60.0g

栄養構成	エネルギー	タンパク質	脂 質	炭水化物	食物繊維	食 塩
平均摂取量	1390 kcal	61.3g	35.3g	201.0g	18.2g	8.3g
摂取目標量	1280 kcal	45~64g	28~43g	160~208g	18.0g	1.5~7.5g

● 行事食等

ふれあい行事（1回）	・カニピラフ・サツマイモご飯・エビフライ 他
祝日行事（15回）	・稲荷ずし・ちらし寿司・刺身 他
年忘れ（1回）	・サツマイモご飯・刺身・天ぷら・黒豆 他
職員企画（1回）	・栗ご飯・茶碗蒸し 他

(3) デイサービスセンター 愛仁園

① 施設の概要

- 利用定員等 ・定員（1日35名） ・営業日（12月31日～1月3日を除く毎日）
- サービス提供時間 ・6時間5分（9：45～15：50・延長可）
- 介護保険事業者指定有効期限 ・通所介護（R8.3.31）・介護予防日常生活支援総合事業（R8.3.31）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用 (異動)	年度末 職員数	R3.3月末現在の配置状況
管理者	1			1	・常勤1名（生活相談員兼務）
生活相談員 // (兼務)	1 (2)			1 (2)	・常勤1名（社会福祉士） （兼務2名 ・管理者・介護員）
看護職員	1	1	(1)	1	・常勤1名（准看）
同・パート	1	1		0	
機能訓練指導員	(2)			(2)	（兼務2名・看護職員）
介護職員	10	1(2)	1	8	・常勤8名（介護福祉士6うち相談員兼務1）
同・パート	5	2	1	4	・パート4名（介護福祉士1）
介護補助スタッフ			1	1	・パート1名
合 計	19	5(2)	3(1)	16	・常勤11名・パート5名 (障害者雇用1名)

③ 職員の研修実績

職場内 (4回)	管理者・相談員・看護師・介護員 (延34名)	・虐待防止・身体拘束防止・感染症対策
管内・道内 (なし)		

④ サービスの利用実績

利用定員	営業日数	帯広市総合事業		通所介護		利用延人数	稼働率	前年度 稼働率
		実人数	延人数	実人数	延人数			
35人	361日	531	3,012	885	7,251	10,263	81%	78%

・営業日数365日のうち休業日数4日（年末年始12/31～1/3）

⑤ 利用者の状況

● 契約者の人数（年度末現在）

総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
1人	18人	26人	47人	19人	10人	1人	0	122人

● 体験利用の人数

総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	合 計
0	10人	13人	13人	4人	2人	1人	0	4人	47人

⑥ 事故等の件数

● 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬	送迎・車両	その他
入所者自らによるもの	5 件					
職員の不注意等によるもの				1 件	1 件	
その他不明等						
(合 計) 7 件	5 件	0	0	1 件	1 件	0

・転倒転落等（歩行中転倒・車いすから転落等） ・服薬（飲ませ忘れ） ・送迎車両（接触等）

● 事故報告の件数（十勝総合振興局・帯広市報告 なし）

● 苦情の受付件数（なし）

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R2 年度	R1 年度	H30 年度	H29 年度
事 故	7 件	16 件	22 件	22 件
ヒヤリハット	2 件	15 件	38 件	43 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	0 件

⑦ 実習生・ボランティア等の受入実績

実習生等	・帯広看護専門学校 25 名
ボランティア	（新型コロナウイルスの影響により受入なし）

⑧ 行事等の実績

外出行事	・花見ドライブ 101 名
園内行事	・花植え 12 名 ・手作りおやつ 170 名 ・運動会 86 名 ・夏祭り 90 名 ・敬老会 96 名 ・お楽しみ会 85 名 ・お正月 83 名 ・餅つき 31 名 ・ミニ運動会 86 名

⑨ 給食の実績

年間の給食提供数	給食数 10,256 食（昼食）
----------	------------------

(4) 地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広

① 施設の概要

- 入所定員等 ・定員（ユニット型 29 名） ・部屋数（3 ユニット・個室 29 室）
- 介護保険事業者指定有効期限（R8.3.16） ・事業開始（H26.3.20）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用 (異動)	年度末 職員数	R3.3 月末現在の配置状況
施設長	(兼務)			(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	1			1	・常勤 1 名 (生活相談員・介護支援専門員兼務) (小規模多機能型居宅介護管理者兼務)
副管理者	1	1		0	(未配置)
生活相談員	1 (1)			1 (1)	・常勤 1 名 (介護支援専門員) (兼務 1 名・管理者)
介護支援専門員	(2)			(2)	(兼務 2 名・管理者・生活相談員)
看護職員	2	1 (1)	1 (1)	2	・常勤 2 名 (看護師 2)
機能訓練指導員	(兼務)			(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園機能訓練指導員)
管理栄養士	(兼務)			(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園管理栄養士)
介護職員	15		(1)	16	・常勤 16 名 (介護福祉士 13)
同・パート	2			2	・パート 2 名 (介護福祉士 1 名)
同・夜勤専門	1	1		0	
事務補助員	1			1	・パート 1 名
合 計	24	3 (1)	1 (2)	23	・常勤 20 名・パート 3 名

③ 職員の研修実績

職場内 (6 回)	介護員・看護師・相談員 (延 30 名)	・感染症・救命救急・不適切ケア・身体拘束・認知症ケア
道 内 (5 回)	管理者・副管理者 (延 5 名)	・感染症 ・認定調査員研修

④ 介護度別の入所者数

年度末現在 入所者数	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度	前年介護度
	0 人	0 人	9 人	8 人	12 人	29 人	3.9	4.2

⑤ 入・退所者の人数

入所者	9 名	・在宅 2 名・老人保健施設 5 名・グループホーム 1 名・有料老人ホーム 1 名
退所者	9 名	・施設看取り 6 名・退院見込みなし 2 名・入院中死去 1 名

⑥ 待機者の人数

年度末現在	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
待機者 (前年度)	0人 (1人)	0人 (3人)	14人 (16人)	14人 (8人)	7人 (7人)	35人 (35人)

⑦ 入所者の稼働実績

定員 29人	年間稼働延人数 10,416人	年間平均稼働率 98%	前年度稼働率 98%
--------	-----------------	-------------	------------

⑧ 医療・看護等の対応実績

入院・救急搬送状況	入院延人数 12人 (前年度 5人)	入院延日数 210日 (前年度 118日)	救急車要請 2件 (前年度 3件)
夜間対応状況	夜間対応件数 40件	口頭指示件数 30件 ・看護師出勤件数 10件	

⑨ 嘱託医の配置

配置医師	・帯広西病院 院長 高橋 邦康	・回診(月2回)
------	-----------------	----------

⑩ 事故等の件数

● 事故内容及び要因

主な要因/事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	12件				
職員の不注意等によるもの	5件			5件	1件
その他不明等					
(合計) 23件	17件	0	0	5件	1件

・転倒転落等(歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等)

・誤薬・服薬管理等(取違い・仕分けミス等) ・その他(異食)

● 事故報告の件数(十勝総合振興局・帯広市報告)

入院案件 2件	・転倒転落等による骨折入院
---------	---------------

● 苦情の受付件数(なし)

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R2年度	R1年度	H30年度	H29年度
事故	23件	42件	39件	60件
ヒヤリハット	360件	296件	166件	135件
苦情受付	0件	0件	0件	0件

⑪ 運営推進会議・行事・地域交流等の実績

- 運営推進会議（小規模多機能あもる・合同開催） ・年間6回開催（隔月）
 　　・構成員8名（民生委員・町内会・ボランティア・地域包括支援センター・施設職員）
- 買物送迎支援（年間10回） ・参加者（延67名・引率職員延20名）
- 町内会合同夏祭り等（新型コロナウイルスの影響により中止）

⑫ 給食の実績

年間の給食提供数	給食数 31,408 食（朝食・昼食・夕食）
----------	------------------------

● 食事形態

主食	ご飯 14 人	お粥 12 人	ミキサー粥 1 人	スベラカーゼ 1 人
副食	常食 11 人	大キザミ 1 人	キザミ 12 人	ミキサー 4 人

● 主な食糧構成・栄養量等（1日当たり）

食糧構成	米・麦	パン類	麺類	緑黄野菜	淡色野菜	魚介類	肉類	果実類
平均摂取量	150.8g	5.0g	20.5g	175.5g	188.8g	77.8g	64.0g	47.2g
摂取目標量	152.0g	5.0g	22.0g	155.0g	200.0g	80.0g	60.0g	50.0g

栄養構成	エネルギー	タンパク質	脂質	炭水化物	食物繊維	食塩
平均摂取量	1393 kcal	60.9g	33.9g	211.6g	18.2g	8.0g
摂取目標量	1360 kcal	45~68g	30~45g	170~221g	18.0g	1.5~7.5g

● 行事食等

祝日行事（15回）	・赤飯・ちらし寿司・混ぜご飯・おはぎ 他
-----------	----------------------

(5) 小規模多機能型居宅介護 あもる

① 施設の概要

- 利用定員時間等 ・登録定員（25名） ・通いサービス（1日15名・9:00~17:00）
・宿泊サービス（1日9名・17:00~9:00） ・訪問サービス（24時間）
- 介護保険事業者指定有効期限（R8.3.16） ・事業開始（H26.3.20）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用 (異動)	年度末 職員数	R3.3月末現在の配置状況
代表者	(兼務)			(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	(兼務)			(兼務)	(地域密着型あいじえん西帯広管理者)
副管理者	1			1	・常勤1名(介護支援専門員兼務)
介護支援専門員	(1)			(1)	(兼務・副管理者)
看護職員	1	(1)	(1)	1	・常勤1名(准看)
同・パート	1			1	・パート1名(准看)
介護職員	7		(1)	8	・常勤8名(介護福祉士7)
同・パート	3	1	1	3	・パート3名(介護福祉士2)
合 計	13	1(1)	1(2)	14	・常勤10名・パート4名

③ 職員の研修実績

職場内 (7回)	介護員・看護師・ケアマネ(延19名)	・虐待防止・身体拘束・感染症・ケアマネジメメント等
道内・管内 (1回)	副管理者(1名)	・感染症

④ 登録者の介護度別人数

介護度	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
年度当初	2人	3人	10人	4人	2人	1人	0	22人
年度末	1人	1人	12人	9人	0	2人	0	25人

⑤ 登録者の開始・終了人数

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用開始	1	2	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	10人
利用終了	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	7人

⑥ サービス別の利用実績

サービス区分	通い(定員15人)	宿泊(定員9人)	訪 問	合 計
利用延人数	延 3,564人	延 1,374人	延 1,255人	延 6,193人
平均利用者/日 (前年度)	9.8人/日 (10.9人/日)	3.8人/日 (4.9人/日)	3.4人/日 (3.7人/日)	17.0人/日 (19.5人/日)

⑦ 事故等の件数

● 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	6 件				
職員の不注意等によるもの	3 件			5 件	1 件
その他不明等					
(合 計) 15 件	9 件	0	0	5 件	1 件

- ・転倒転落等（歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等）
- ・誤薬・服薬管理等（取違え・仕分けミス等）
- ・その他（送迎中の運転ミス）

● 事故報告の件数（十勝総合振興局・帯広市）

通院案件 1 件	・送迎中の運転ミスに伴い同乗利用者の健康確認のため受診
服薬案件 2 件	・頓服薬の服薬過誤 1 件 ・薬の重複服用 1 件

● 苦情の受付件数（なし）

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R2 年度	R1 年度	H30 年度	H29 年度
事 故	15 件	13 件	43 件	33 件
ヒヤリハット	9 件	17 件	5 件	7 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	1 件

⑧ 運営推進会議・行事・地域交流等の実績

- 運営推進会議（地域密着型あいじえん西帯広・合同開催） ・年間 6 回開催（隔月）
・構成員 8 名（民生委員・町内会・ボランティア・地域包括支援センター・施設職員）
- 町内会合同夏祭り等（新型コロナウイルスの影響により中止）

⑨ 給食の実績

年間の給食提供数	給食数 6,759 食（朝食・昼食・夕食）
----------	-----------------------

(6) 居宅介護支援事業所 愛仁園

① 事業所の概要

- 事業開始（平成 12 年 4 月） ・ 介護保険事業者指定有効期限（R8.3.31）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用 (異動)	年度末 職員数	R3.3 月末現在の配置状況
管理者	1			1	・常勤 1 名（主任介護支援専門員）
専門職員	2			2	・常勤 2 名（主任介護支援専門員 2）
合 計	3			3	・常勤 3 名

③ 職員の研修実績

職員・延 17 名	市内等 11 回	・主任ケアマネ研修・介護支援専門員研修・地域ケア会議・地域包括勉強会 他
-----------	----------	--------------------------------------

④ 居宅介護支援の件数

支援計画	新規件数	終了件数	年間支援件数	介護支援費請求件数	職員 1 人当り件数
R2年度	35 件	37 件	1,338 (23) 件	1,222.5 件 (月平均 102 件)	・支援 (37 件/月) ・請求 (34 件/月)
前年度	46 件	36 件	1,333 (13) 件	1,212 件 (月平均 101 件)	・支援 (37 件/月) ・請求 (34 件/月)

・年間支援件数のカッコは予防プラン受託件数（請求件数への算入は 0.5 件扱い）

⑤ 主な居宅サービスの利用実績

サービス	通所介護（うち愛仁園）	短期入所（うち愛・普仁園）	福祉用具レンタル	訪問介護	訪問看護
R2年度	677 件 (313 件・46.2%)	89 件 (62 件・69.7%)	602 件	471 件	140 件
前年度	731 件 (335 件・45.8%)	95 件 (75 件・78.9%)	553 件	537 件	112 件

特定事業所集中減算	・該当なし（同一事業所へ 80% を超えて集中した場合に該当）
-----------	---------------------------------

⑥ 他事業所との連携

事例検討会等の開催	・共同開催の実施 1 回（2 月）
共同実施事業所 （3 事業所）	・帯広けいせい苑居宅介護支援事業所はるか ・居宅介護支援センター太陽園 ・帯広至心寮居宅介護支援センター

・新型コロナウイルス感染予防のため 5 月と 10 月に予定の事例検討会等の開催を中止

・2 月に各事業所で事例検討したケースを事例提供者へフィードバック形式で実施

⑦ 委託業務の受託実績

要介護認定調査業務（15 件）	・帯広市 14 件 ・音更町 1 件
介護認定申請代行業務（39 件）	・第 1 四半期 8 件 ・第 2 四半期 10 件 ・第 3 四半期 12 件 ・第 4 四半期 9 件

(7) 地域包括支援センター 愛仁園（介護予防支援事業所愛仁園）

① 事業所の概要

- センター開設・事業開始（H18年4月） ・担当圏域（広陽・若葉地区／開西・西帯広地区）
- 介護保険事業者指定有効期限 ・介護予防支援事業所（R6.3.31）

② 職員の配置

職 種	前年度 職員数	退職 (異動)	採用 (異動)	年度末 職員数	R3.3 月末現在の配置状況
センター長	1			1	・常勤1名（保健師） （介護予防支援事業所管理者兼務）
副センター長	1			1	・常勤1名（主任介護支援専門員） （介護予防支援事業所副管理者兼務）
専門職員	8	2	2	8	・常勤8名（介護予防支援事業所兼務） （保健師1名・主任介護支援専門員2名 ・社会福祉士3名・介護支援専門員2名）
認知症地域支援 推進員	1			1	・常勤1名（専任・精神保健福祉士）
地域支え合い推進員	(1)	1	1	(1)	（兼務1名・専門職員） （採用・退職1名パート）
事務補助員	1			1	・パート1名
合 計	12	3	3	12	・常勤11名・パート1名（障害者雇用2名）

③ 職員の研修実績

内部研修 7回	延 43人	・認知症初期集中支援チームの活動 ・事例で学ぶ成年後見制度 他
外部研修 9回	延 9人	・主任介護支援専門員更新研修・介護支援専門員研修・介護給付費適正化研修 他
外部研修 14回 (ZOOM)	延 50人	・初任介護支援専門員 OJT 事業アドバイザー研修 ・主任介護支援専門員ケアマネジメント研修 他

④ 総合相談支援業務

● 総合相談件数

相談受付件数	センター来所	電 話	その他（メール等）	（前年度・621件）
	836件	38件	738件	

● 相談者の内訳・内容

本 人	介護者（家族等）	医療機関等	ケアマネジャー	市役所等公的機関	その他
121件 14.5%	385件 46.1%	105件 12.6%	89件 10.6%	88件 10.5%	48件 5.7%
（支援内容・重複）・介護保険制度 2,000件・介護予防 242件・保健福祉サービス 217件・医療健康 366件・地域資源 170件 ・認知症 407件・虐待権利擁護 125件・入所等住まいの相談 166件・その他 232件 （合計 3,925件）					

● ひとり暮らし登録の対応件数

新規登録者の訪問	48 件	継続登録者の訪問	633 件	対応件数合計	681 件
----------	------	----------	-------	--------	-------

● ひとり暮らし登録者の訪問活動件数（重複）

ヤクルト安否確認	高齢者福祉サービス関連	定期訪問	その他	合計	うち緊急搬送
36 件	35 件	578 件	12 件	661 件	2 件

⑤ 権利擁護業務

● 権利擁護の相談

虐待相談 21 件 (前年度 19 件)	成年後見相談 25 件 (前年度 6 件)	消費者被害相談 2 件 (前年度 5 件)	合計 48 件 (前年度 30 件)
-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

● 虐待相談の内容（重複）

身体的虐待 23 件 (前年度 26 件)	経済的虐待 9 件 (前年度 5 件)	精神的虐待 10 件 (前年度 5 件)	性的虐待 0 件 (前年度 0 件)	介護放棄 11 件 (前年度 15 件)
--------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------

● 虐待相談の対応方法（重複）

情報収集 31 件 (前年度 31 件)	家庭訪問 28 件 (前年度 22 件)	カンファレンス等 23 件 (前年度 25 件)	関係機関連携 89 件 (前年度 42 件)	その他 37 件 (前年度 16 件)
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------

● 対応困難事例（内容重複）

対応困難世帯 417 世帯	<ul style="list-style-type: none"> 本人や家族に精神障害、知的障害がある（87 件） 虐待（13 件） 独居等で限界（62 件） 必要なサービスを拒否（54 件） 問題行動が伴う認知症（23 件） 本人の意思決定が困難で変わる決定人がいない（33 件） 近所とのトラブル（31 件）等
------------------	--

● 困難事例の対応（重複）

情報収集 70 件	家庭訪問 67 件	カンファレンス等 29 件	関係機関連携 105 件	その他 25 件
-----------	-----------	---------------	--------------	----------

● 高齢者虐待防止研修の開催実績

普仁会職員 1 回（33 人）	市内ケアマネジャー 1 回（9 人）	帯広市民（コロナ禍で中止）
-----------------	--------------------	---------------

⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

● ケアマネジャーの支援件数

助言等	同伴訪問	カンファレンス等	ケアマネジャー研修	ケアマネジメント支援会議
8 件	8 件	8 件	9 回（延 110 人）	事例検討会 11 回（延 209 人）

● 地域ケア会議の開催実績

個別ケア会議 4 回（参加者・延 50 人）	ケアマネジメント支援会議 11 回（参加者・延 186 人）
------------------------	--------------------------------

⑦ 介護予防ケアマネジメント業務

● 介護予防サービス計画の作成件数

介護予防・日常生活支援総合事業	介護予防支援事業	合計
3,405件（うち委託 489件） 月平均 284 件	3,213件（うち委託 693件） 月平均 268 件	6,618件（うち委託 1,182件） 月平均 552 件

・前年度件数 6,333 件（月平均 528 件）

● 生活支援コーディネート業務（地域支え合い推進員との連携）

- 地域支え合い推進員を配置（帯広市委託事業・第2層生活支援コーディネート業務）
- 業務内容等（開西・西帯広地区担当）
 - ・地域資源及び地域ニーズの現状把握と課題分析（自主サークル活動等参加）
 - ・第1層生活支援コーディネーター（真宗協会に配置）との協議・連携
 - ・会議等への出席（地域包括支援センター愛仁園の勉強会・事例検討会・地域ケア会議等）
 - ・周知・普及啓発活動及び体制整備のための協議体との打合せ
 - ・あいじえん西帯広見守り隊タウンミーティングの実施（2回・延45名参加）
 - ・ながら見守り隊通信の発行

⑧ 認知症支援業務

● 普及啓発・予防対策等の推進

グループホーム等運営推進会議の参加協力	・会議等出席（書面含め18回） 参加者数（延120人）
認知症高齢者等搜索模擬訓練実施	・参加者数（30人）
認知症出前講座の実施	・出前講座（4回） 参加者数（延45人）
認知症サポーター養成講座の実施	・圏域内の小中高校 12回（児童367人・生徒454人） ・職域や地域 2回（延11人）
認知症カフェ（なんもなんもカフェ）開催	・新型コロナウイルスの流行により中止
認知症家族の会茶話会参加協力	・茶話会（3回） 参加者数（延28人）

● 医療・介護との連携（相談件数 72件）

① 圏域窓口病院（担当圏域）からの相談	18 件
② 圏域窓口病院（①以外）からの相談	28 件
③ その他の医療機関（①②以外）からの相談	22 件
④ ケアマネジャーからの相談	4 件
⑤ その他の機関からの相談	0 件

⑨ その他・関連業務

地域包括支援センター業務等の説明	・説明会（4回） 参加者数（延63人）
介護予防・出前講座の開催	・出前講座（10回） 参加者数（延111人）
活きいき元気塾の開催	・包括独自企画（消費者被害防止セミナー 1回） 参加者数（13人）
帯広市家族介護者リフレッシュ事業	・北海道ホテル食事会（参加者11人）
実習生等の受入	・名寄市立大学生1人（社会福祉士実習）・日赤北海道看護大学大学院生2人 ・北海道初任介護支援専門員OJT事業1人