

2024 年度 事業報告

I. 特定非営利活動法人みたかハンディキャブの運営

1. 構 成

2025/3/31 現在

理 事	13名
監 事	2名
正 会 員	55名
	(入会数 8名)
	(退会数 4名)
利 用 会 員	101名
	(入会数 21名)
	(退会数 25名)
家 族 会 員	120名
賛 助 会 員(個人)	17名
賛 助 会 員(団体)	2団体

2. 組 織

理 事

役 職	氏 名	担当・備考
理事長	加持 眞人	
副理事長	須山 正人	総 務 部
副理事長	小花 敏也	運 行 部
副理事長	伊藤 五十鈴	広 報 交 流 部
理事	上條 正名	総 務・経 理（事 務 局 長）
理事	植村 一雄	総 務 担 当
理事	加藤 浩司	総 務 担 当
理事	桑原 正男	運 行 担 当
理事	鈴木 啓一	運 行 担 当
理事	南部 法久	運 行 担 当
理事	坂本 昭雄	広 報 交 流 担 当
理事	小幡 和仁	広 報 交 流 担 当
理事	吉沼 徳人	広 報 交 流 担 当

監 事

役 職	氏 名
監 事	久保 敏明
監 事	木部 茂徳

事務局

役 職	氏 名	
事務局長	上條 正名	
事 務	伊藤 順子	今井 美江
	小花 敏也（2024.11 まで） 小林 礼乃（2024.12 より）	河合 陽子

3. 許認可事項

- | | |
|-----------------|--------------|
| (1)特定非営利活動法人認証 | (東京都第 886 号) |
| (2)自家用有償旅客運送者登録 | (関東福第 11 号) |
| (3)福祉有償運送運転者講習 | (国自旅第 61 号) |

4. 会 議 関 係

新型コロナウイルス禍については 5 年目を迎え下火になりつつあるが、適宜感染対策をとり関係者が集まっていた総会の他、各種の会合を開催することができた。主な会議の取り組み状況を以下に示す。

名称	開催日	議事内容
理事会、報告会	4 月 14 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2024 年度総会用第 1 号～5 号議案および報告資料 ・2024 年度新規運転ボランティア募集活動計画 ・3 名の新規利用会員加入 <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・2024 年度総会開催案内 ・春の交流会実施計画 ・警視庁主催セーフティドライブ・コンテストへの応募とその参加者募集について ・運行管理者からの近況報告 ・令和 6 年度行政財産使用申請書の提出について ・新年度の行事日程 ・健康診断結果コピー提出のお願い 等
東京のくらしの足を	4 月 11 日	同業の 5 団体が Zoom 会議等で参加し、それぞれ近況を報告

考える会		
総会	4 月 28 日	<p>三鷹市長他 5 名の来賓を迎え、総会開催。正会員数 51 名に対し 28 名の出席、10 名の委任状で総会が成立し、第 1 号～5 号の全議案が全会一致で承認された。</p> <p>総会終了後に、運転ボランティア卒業の伊藤五十鈴氏、久保敏明氏、小谷信一氏、波照間治己氏に対する感謝の式典を実施した。</p>
経理処理調査	5 月 9 日	三鷹市担当部署による令和 5 年度下半期の経理監査が行われ、特段の指摘事項も無く終了。
理事会、報告会	5 月 12 日	<p>以下の各事項が承認された。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1 名の新規利用会員加入 ・パソコンの購入について ・運転ボランティア募集に向けた三鷹阿波おどり協賛について ・令和 6 年出前講座の依頼対応について ・夏! 体験ボランティア申込みについて <p>その他、以下の各種報告を報告会で実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・2024 年度総会模様 ・春の交流会実施計画 ・運行管理者からの報告 ・三鷹市会計監査報告 ・E号車の修理報告 ・警視庁主催セーフティドライブ・コンテスト参加者募集 ・6 月の福祉有償運送運転者講習会について ・ドライバー募集活動状況 ・利用者さんの利用時間変更依頼への対応法について 等
東京のくらしの足を考える会	6 月 8 日	<p>関係 5 団体の参加の下、Zoom 会議で実施。</p> <p>どの団体も運転ドライバー不足に困っている模様。</p>
理事会、報告会	6 月 9 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2 名の新規利用会員加入 ・理事会議事録署名人について ・三鷹市地域公共交通活性化協議会委員の推薦について ・コロナ等で受講できなかった人の運転者講習会受講許可 ・車両使用における注意事項の徹底法について

		<p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・春の交流会実施結果報告 ・既存利用者への利用注意事項再周知の実施について ・春の優良運転者表彰について ・春の安全運転表彰対象者について ・自己都合で入会が遅れていた運転ボランティアの紹介 ・利用者さんのシートベルト装着基準の確認 等
福祉有償運送 運転者講習会	6 月 15 日、16 日	<p>11 名の参加で実施</p> <p>内 5 名が、みたかハンディキャブ入会の意向</p>
ボランティア説明会	6 月 16 日	<p>運転ボランティア応募者 5 名に対し説明会を実施 (そのうち 1 名については入会を辞退)</p>
交通功労者等表彰 式	7 月 9 日	<p>次の各氏に対する春の交通功労者表彰式を実施</p> <p>三鷹警察署長賞： 及川博子 氏、池田新太郎 氏</p> <p>警視庁交通部長賞：木部茂徳 氏、小谷信一 氏、新明 豊 氏</p>
理事会、報告会	7 月 14 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市に提出する 2025 年度事業計画(案)と予算(案) ・2 名の新規利用会員加入 ・運行中の嘔吐物処理方法について ・防火・防災管理者選任届出について ・パート社員 1 名の求人について ・防災訓練参加の是非について ・2 年間の年会費未納正会員の退会について ・2024 年度事業スケジュール(案) <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・秋の日帰り交流会の計画概要 ・三鷹警察での交通安全表彰について ・敬老のつどい協力について ・調布H.Cとの情報交換模様 ・三鷹警察安全運転講習会の日程について ・今年度の健康講座について ・6 月の福祉有償運送運転者講習会開催模様

		<ul style="list-style-type: none"> ・新入会ボランティアの紹介 ・横断歩道を通過する時に特に注意が必要な事象の説明(道路交通法第 38 条第一項の改定) 等
理事会、報告会	9 月 8 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3 名の新規利用会員加入 ・交流会の会計処理方法について ・2025 年度予算書(案)の更新について ・秋の優良運転者推薦について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・秋の交流会の計画概要 ・携帯電話の暑さ対策について ・一部利用者宅前の乗降場所の変更について ・敬老の集いの運行支援計画と協力依頼(9/14, 15) ・夏！体験ボランティア支援活動報告 ・東京くらしの足を考える会開催の案内(9/21) ・分庁舎の消毒について ・今年度の健康講座開催の案内 ・シルバードライバーズ交通安全教室受講のお願い 等
研修会	9 月 8 日	<p>安全運転講習会</p> <p>講師:三鷹警察署交通課 旗野武警部補</p> <p>内容:DVD を使った重大事事故事例および三鷹市内での死亡事事故事例の紹介と注意点の説明、自転車通行帯標識が撤去される方向にあること、および通行帯標識が無い場合の歩道の自転車通行方法についての説明 等</p>
東京のくらしの足を考える会	9 月 21 日	<p>関係 6 団体の参加の下、みたかハンディキャブでの会合および Zoom 会議で実施し、それぞれ近況を報告</p>
経理監査	10 月 11 日	<p>三鷹市担当部署による令和 6 年度上半期の経理監査が行われ、特段の指摘事項も無く終了。</p> <p>その他、ガソリン代、郵便物等の関連物価上昇が顕著であること、電話用機器が古く取り換えが必要なこと等から、助成金の増額をお願いした。</p>

理事会、報告会	10 月 13 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用会員の新規入会(2 名) ・三鷹市補助金増額申請と 2025 年度予算書(案) ・新規雇用者について ・パートタイマー就業細則改定(案) ・三鷹市バリアフリーのまちづくり協議会委員の推薦について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・新規運転ボランティアの入会について ・秋の日帰り交流会の計画、来年度のふれあい号抽選日程等 ・市役所前期監査報告 ・敬老の集いの運行支援実施報告 ・東京のくらしの足を考える会模様 ・福祉有償運送運転者講習会の開催について ・鷹ロコ・ネットワーク大楽支援依頼について 等
研修会	10 月 13 日	<p>健康講座</p> <p>講師:フィットネスインストラクター 清水 武 様</p> <p>内容:三鷹みんなで地域体操「うごこっと」=椅子や壁などを利用しての軽度な運動</p>
理事会、報告会	11 月 10 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運行利用料金の値上げについて ・パート会員の誓約書提出について ・福祉映画宣伝ビラのキャブ車両掲載の可否について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、・運行注意事項 ・2024 年秋の日帰り交流会模様 ・福祉有償運送運転者講習会の開催について ・秋の安全運転者表彰者 ・年末年始期間の予約締切り日について ・三鷹市バリアフリーのまちづくり推進協議会模様 ・忘年会開催について ・シルバードライバーズ交通安全教室参加模様 等 <p>* 会議終了後に冬タイヤへのタイヤ交換を実施</p>

福祉有償運送 運転者講習会	11 月 16、17 日	3 名の参加で実施 内 1 名がみたかハンディキャブに入会の意向
ボランティア説明会	11 月 17 日	講習会終了後に、運転ボランティア応募者 2 名に対し説明会を実施(ただし 1 名は運行に不安があるとのことで入会せず)
交通功労者等表彰式	11 月 26 日	秋の交通功労者等表彰式 石井 典輝氏に三鷹警察署長賞が、伊藤 五十鈴氏に長期無事故運転者銀賞が授与された
理事会、報告会	12 月 8 日	以下の各事項が承認された ・1 名の新規利用会員の加入 ・入会金未納の利用者さん対応策について その他、以下の各種報告を実施 ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、・運行注意事項 ・新規ドライバーの運行研修状況 ・運転管理者からの報告 ・11 月の福祉有償運送運転者講習会の実施結果 ・秋の安全運転者表彰式模様 ・三鷹市バリアフリーのまちづくり推進協議会模様 ・三鷹市ボランティア連絡協議会代表者会議模様 ・消防訓練予定 ・健康診断の受診とコピー提出のお願いについて 等
東京のくらしの足を考える会	12 月 14 日	同業の 5 団体が Zoom 会議等で参加し、それぞれ近況を報告
賀詞交歓会	2025 年 1 月 11 日	三鷹市での賀詞交歓会に参加
理事会、報告会	2025 年 1 月 12 日	以下の各事項が承認された ・2025 年度総会の準備スケジュールや当日の各担当案等 ・2025 年度総会 1 号議案、3 号議案、4 号議案、5 号議案の確認 ・ボランティア祭りの会場に関する依頼について ・年会費未納の利用希望者の入会お断りについて その他、以下の各種報告を実施 ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・2025 年度春の交流会計画状況 ・セーフティドライブ・コンテスト実施結果

		<ul style="list-style-type: none"> ・東京のくらしの足を考える会模様(12/14) ・三鷹市新春賀詞交歓会模様(1/11) ・消防訓練開催予定(2/5 10:00～) ・健康診断受診のお願い ・シルバードライバーズ交通安全教室受講模様 ・自動車保険契約内容の確認について 等
理事会、報告会	2 月 9 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3 名の新規利用会員の入会 ・2024 年度総会 1 号議案の確認 ・2024 年度総会 3 号議案の確認 ・車両点検等におけるキャブ会員の事故に対する保険の検討 ・古くなった電話設備交換の検討 <p>その他、以下の各種報告あるいは議論を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・春の交流会計画 ・図書館との間の通行人注意について ・3 月の福祉有償運送運転者講習会準備 ・春の警視庁交通功労表彰者 ・ボラセン祭りの駐車場使用協力 ・鷹ロコからの講習依頼 等
東京のくらしの足を考える会	3 月 8 日	同業の 6 団体が Zoom 会議で参加し、それぞれ近況を報告
理事会、報告会	3 月 9 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2024 年度総会 1 号議案の確認 ・2024 年度総会 3 号議案の確認 ・車両点検等におけるキャブ仲間の事故に対する保険契約 ・電話設備の取り換えについて ・図書館工事の周知と課題の洗い出し ・パートタイマー就業細則の改定 ・新人ドライバーに対するクレーム対応 ・来年度のスケジュール ・春の交流会の計画 <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項

		<ul style="list-style-type: none"> ・3月の福祉有償運送運転者講習会での各担当 ・新人運行研修時の各車両説明項目の追記 ・令和7年税理士依頼文 ・東京のくらしの足を考える会開催模様 <p>会議終了後に夏タイヤへのタイヤ交換を実施</p>
福祉有償運送 運転者講習会	3月15、16日	<p>6名の参加で実施</p> <p>内4名(1名の協力会員を含む)が、みたかハンディキャブに入会の意向</p>

会議	開催日時	出席者	目的
総会	年度初め	正会員	・事業計画、予算計画、役員体制等の議論、決定
理事会	原則、毎月第二 日曜日 11 時～	理事	・審議決定事項の議論
車両整備清掃と合同 報告会	原則、毎月理事会 開催日の 13 時～	正会員	<ul style="list-style-type: none"> ・各種情報共有 ・車両整備清掃

Ⅱ. 事業実績

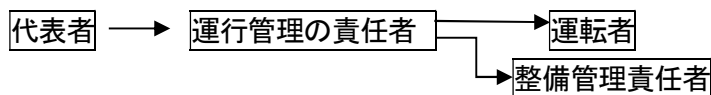
1. 福祉有償運送事業

(1) 2024 年度年間走行距離 39,700 Km
市内 14,446 Km
市外 25,254 Km
年間走行件数 3,432 件
キャンセル件数 326 件（キャンセル料課金対象 83 件）

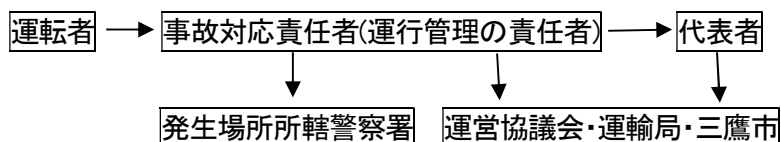
(2) 福祉有償運送の運行管理

運行管理の責任者 加持 真人
整備管理の責任者 鈴木 啓一

運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



事故処理連絡体制



(3) 苦情処理体制

苦情処理責任者 須山 正人
苦情処理担当者 上條 正名

2. 福祉有償運送運転者講習会事業

実施回数 3 回 2024 年 6 月 15 日・16 日
2024 年 11 月 16 日・17 日
2025 年 3 月 15 日・16 日

3. 災害対応

引き続き、運行時における災害発生時の連絡法や避難場所、伝言ダイヤルの使い方等を明記した資料を車両に搭載すると共に、会員への周知を図った。

また、昨年度の三鷹市役所・防災課との議論を踏まえ、三鷹市内での災害が想定される時の避難場所等への移動協力に関してハンディキャブとして可能な範囲で相談に応じることとしている。

4. 運転ボランティア不足対策活動

運転ボランティアを増やすため、福祉有償運送運転者講習会の開催時期に合わせ以下の活動を行った。

・各コミセン広報誌への募集広告の掲載

各コミセン発行の広報誌に募集広告を掲載した。それぞれの掲載月、回数は次のとおり。

駅前コミセン :2024 年 10 月、2025 年 1 月の 2 回
井之頭コミセン :2024 年 5 月、10 月の 2 回
牟礼コミセン :2024 年 6 月、2024 年 11 月、2025 年 3 月の 3 回
新中コミセン :2024 年 5 月、10 月の 2 回
大沢コミセン :2024 年 6 月、11 月の 2 回
井口コミセン :2024 年 6 月、11 月、2025 年 3 月の 3 回
連雀コミセン :2024 年 5 月、9 月、2025 年 1 月の 3 回

・各コミセン掲示板への募集広告の掲示

各コミセン管内に掲示板を設置している連雀コミセン、井口コミセン、駅前コミセン、新中コミセンの合計
約 70 か所の掲示板にチラシを掲示。

・みたかシティバス広告掲載	3 回	2024 年 5 月 11 日～ 6 月 15 日 2024 年 10 月 11 日～ 11 月 15 日 2025 年 2 月 14 日～ 3 月 15 日
・ボラセン ミニミニ広場 広告掲載	2 回	2024 年 5 月号、2025 年 3 月号
・社協だより広告掲載	1 回	2024 年 秋号
・三鷹市役所ホームページバナー広告掲載	3 回	2024 年 6 月 1 日～6 月 30 日 2024 年 11 月 1 日～11 月 30 日 2025 年 3 月 1 日～3 月 31 日
・みたかハンディキャブホームページ広告掲載		2024 年 4 月～
・みたか市報へのボランティア募集掲載	3 回	2024 年 6 月 2 日号 2024 年 11 月 3 日号 2025 年 2 月 16 日号

・ボランティア入会説明会

運転ボランティアの入会意向を示してくれる人に対し、年間 4 回実施した。

・運転ボランティアの募集に関するチラシ作成

福祉有償運送運転者講習会の開催に併せ適宜作成

5. 各 部 門 実 績

＜総務部門＞

(1) 事務局業務

財務管理(予算執行を含む)、会員管理、事務所管理等の業務を実施した。その実施にあたっては、各
規程等を遵守すると共に、窓口を含む各部門との連携に努めた。また、個人情報保管の徹底を図ると共
に、規定の文書管理方法に基づく以下の文書管理、整備を実施した。

- ① 事務局(総務・経理・受付事業)業務マニュアルの更新
- ② 定款・諸規程集の修正、編集
- ③ みたかハンディキャブ利用者向けの利用マニュアル

(2) 総会および理事会、車両整備清掃と報告会等、各種会合の運営

年度初めに実施する総会の準備や当日の運営を行った。また、みたかハンディキャブの各種業務の推進、改善、正会員間での情報共有等のため、毎月の理事会、車輛整備清掃と報告会を開催、運営した。

(3) 事務所内 OA 環境の整備

動作が極端に遅くなったパソコン 1 台と突然動作不能になったプリンター1 台の取り換え、および古く故障時の修理が不可能な電話機器の次年度取り換え計画を検討すると共に、LAN 環境の動作異常等に対処することで、日々の処理が滞ることのないように努めた。

(4) 運行システムの改善

これまでと同様に運行管理システムの改良を ①定額のメンテナンス処理の範囲内、あるいは、②大幅な改造が必要な場合は理事会の承認を得た上で別予算にて実施することとしている。

(5) 弁償費処理方法の見直しに伴う新たな支払調書作成ツールの作成

給与扱いとしていたこれまでの弁償費の扱いを「業務に係る雑所得」扱いとしたことに伴う新たな支払調書作成ツールを作成した。

(6) ホームページの更新

貸借対照表および福祉有償運送運転者講習会のお知らせ、ボランティア募集案内、あおぞら季刊誌等の掲示、修正を適宜、実施した。

(7) 消防訓練の実施(2/5)

三鷹消防署が実施する自衛消防訓練に参加し、避難誘導、初期消火等の火災対応訓練を体験した。

(8) みたかハンディキャブ運営資金環境改善のための検討

近年のガソリン代、郵便料金等の値上げにより悪化している運営資金環境改善のため、タクシー料金と比較し極端に安価な状況にある市外利用料金の値上げについて検討。現在の 500 円＋市外距離 1km 当たり 100 円を 500 円＋市外距離 1km 当たり 150 円とすることで年間、約 60 万円の収入増の見通しを得た。今後、実現に向け関係機関および利用者さんのヒヤリングを実施する。

<運行部門>

(1) 福祉有償運送運転者講習会の実施

3 回実施 参加者合計 20 名(内みたかハンディキャブ入会および入会予定者は協力会員を含め 9 名)

実施日： 2024 年 6 月 15 日・16 日 (参加者 11 名、 内キャブ入会者 4 名)

2024 年 11 月 16 日・17 日 (参加者 3 名、 内キャブ入会者 1 名)

2025 年 3 月 15 日・16 日 (参加者 6 名、 内キャブ入会者は協力会員 1 名を含め 4 名)

* 3 月の講習会受講者のうち運転ボランティアの 3 人は次年度 4 月に入会してもらうこととしている。

(2) 新人運転ボランティアに対する事前研修

昨年度 3 月、今年度 6 月、11 月の講習会受講後に入会した 5 名および過去に講習会を受講して会員の意向を示してくれた 2 名の運転ボランティア計 7 名に対しそれぞれ複数回実施した。

(3) 車両更新計画の検討

導入からの年数、走行距離を基に車両の更新計画を検討したが、今年度の更新を要す車両は無かった。

参考:各車両の状況と今後の更新計画を報告資料 P4 に示す

(4) 安全運行に向けた取り組み

安全運行に向け、日常の運行時に発生した課題等を運行日誌から拾い報告会等の場で問題点を共有し、対象ドライバーには注意を促すと共に、安心・安全な運行に必要な車両対応策を提示した。

これまで同様に、ドライバー健康管理のため健康診断の受診とそのコピー提出を促すと共に、飲酒に伴う痛ましい事故の発生を予防するため、法令に従い、チェック器具を使った運行前後のアルコールチェックを実施した。更に、コロナ感染防止や万一の事故時対応のため、車内に、既存のアルコールティッシュに加えアルコール消毒液、小型消火器、防虫剤を持ち込む対策を施した。

一方、新たに、利用者等の運行時の嘔吐によるノロウイルスやO157の感染拡大を防止するため、嘔吐物拡散防止用の覆いや消毒液を設置すると共に、当該事象が発生した際の対処法を作成し報告会で周知した。

(5) 安全運転講習会の開催と交通功労者等表彰式

① 2024年9月8日(日) 警視庁三鷹警察署より講師を招き安全運転心得や事故対策の講習を受けた

② 2024年春の交通功労者等表彰式

表彰者 2024年7月9日(火) 三鷹警察署長賞 :池田 新太郎、及川 博子
警視庁交通部長賞:木部 茂徳、小谷 信一、新明 豊

③ 2024年秋の交通功労者等表彰式

表彰者 2024年11月26日(火) 三鷹警察署長賞 :石井 典輝
長期無事故運転者銀賞:伊藤 五十鈴

(6) 警視庁セーフティドライブ・コンテスト

2024年5月1日～10月31日に行われた三鷹警察署主催によるセーフティドライブ・コンテストに3人1組の3チームが参加し、安全運転の意識醸成に努めた。

(7) シルバードライバーズ安全教室(四輪車講習)

目的:他の機関で行っている研修の場を利用し、安心・安全な運行に向けた運転スキルを向上させる

場所:警視庁 交通安全教育センター

受講者: 2024年4月13日(土) 久保 敏明、小谷 信一
2024年11月9日(土) 須山 正人、植村 一雄
2024年12月14日(土) 瀬川 彰

(8) 車両清掃およびタイヤ交換

- ・各月の報告会後に車両清掃を実施
- ・2024年11月10日 夏タイヤから冬タイヤに交換

・2025 年 3 月 9 日 冬タイヤから夏タイヤに交換

<広報交流部門>

(1) 利用会員との交流会の実施

◎春の交流会

日時:5 月 19 日

場所:発酵の里こうざき

参加人数:利用会員 5 組、その付添い者 5 名、みたかハンディキャブ正会員、賛助会員 18 名の計 28 名

◎秋の交流会

日時:10 月 20 日

場所と内容:富士山 5 合目の散策や買い物、旅の駅 Kawaguchiko base での食事や買い物

参加人数:利用会員 8 名、その付添い者 7 名、みたかハンディキャブ正会員、賛助会員 18 名の計 33 名

(2) 次年度春の交流会準備

次年度春の交流会を 2025 年 5 月 18 日に実施すべく三鷹市福祉バスの予約を行い、確保した。
また、2025 年 1 月 26 日に候補地への下見を実施した。

(3) 広報誌「あおぞら」の発行(年間 4 回) 158 号 ~ 161 号

2024 年 6 月、9 月、12 月、2025 年 3 月

(4) NPO法人鷹ロコ・ネットワーク大楽への支援

鷹ロコからの支援要請に応じて、実技を含む みたかハンディキャブの実務内容の講習を実施。

2024 年 4 月 11 日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 14 名の参加

2024 年 11 月 29 日(金) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 17 名の参加

Ⅲ. 協 力 事 業 参 加 事 項

1. 三鷹市主催行事・委員会等への参加

(1) 三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会への派遣

委員:加持 真人

任期:2024 年 10 月 31 日~2026 年 10 月 30 日

・事業者部会 第 1 回 2024 年 6 月 19 日(水) 場所:三鷹市公会堂さんさん館 3 階会議室(欠席)

第 2 回 2024 年 10 月 30 日(水) 場所:三鷹市公会堂さんさん館 3 階会議室

・推進協議会 第 1 回 2024 年 8 月 23 日(金) 場所:三鷹市公会堂さんさん館 3 階会議室

第 2 回 2024 年 11 月 18 日(月) 場所:元気創造プラザ 5 階 災害対策本部室(欠席)

第 3 回 2025 年 2 月 18 日(火) 場所:三鷹市公会堂さんさん館 3 階会議室

(2) 三鷹市地域公共交通活性化協議会委員への派遣

委員:加持 真人

任期:2024 年 7 月 1 日～2026 年 6 月 30 日

第 1 回	2024 年 7 月 26 日(金)	場所:三鷹市役所 議場棟 3 階協議会室
第 2 回	2024 年 10 月 25 日(金)	場所:三鷹市役所 議場棟 3 階協議会室
第 3 回	2024 年 12 月 26 日(木)	場所:三鷹市役所 本庁舎 3 階協議会室(欠席)
第 4 回	2025 年 3 月 21 日(金)	場所:教育センター3 階

(3)「敬老のつどい」行事参加者の送迎協力

9 月 14 日(土)、15 日(日)、厳しい残暑の中、敬老のつどいが実施され、希望される延べ、38 件、68 人に対し、参加者帰宅時の運行に協力した。

2. 三鷹市社会福祉協議会主催行事・委員会への協力・参加

(1) 三鷹ボランティア連絡協議会

・代表者会議 代表者:加持 真人

第 1 回	2024 年 4 月 27 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎 (加持・葛原)
第 2 回	2024 年 11 月 30 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎 (加持・葛原)
第 3 回	2025 年 3 月 22 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎 (加持・葛原)

・世話人会 実行委員:葛原 みづゑ

第 1 回世話人会	2024 年 4 月 20 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 2 回世話人会	2024 年 5 月 25 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 3 回世話人会	2024 年 6 月 22 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎(欠席)
第 4 回世話人会	2024 年 7 月 27 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 5 回世話人会	2024 年 9 月 28 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 6 回世話人会	2024 年 10 月 26 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 7 回世話人会	2024 年 11 月 17 日(土)	場所:元気創造プラザ
第 8 回世話人会	2024 年 12 月 21 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 9 回世話人会	2025 年 1 月 10 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 10 回世話人会	2025 年 1 月 25 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 11 回世話人会	2025 年 2 月 22 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第 12 回世話人会	2025 年 3 月 22 日(土)	場所:三鷹市上連雀分庁舎

・「第 26 回福祉映画会」『映画タイトル:長いお別れ』 2025 年 3 月 2 日(日) 場所:三鷹市公会堂

(2) 三鷹市社会福祉協議会 ボランティア活動推進部会委員への派遣

委員:植村 一雄

任期:2024 年 4 月 1 日～2028 年 3 月 31 日

協議会開催日:

第 1 回ボランティア活動推進協議会合同部会

2024 年 6 月 5 日(水) 場所:元気創造プラザ 3 階会議室

令和6年度 新任部会員等研修会	2024年 7月 1日(月)	場所:元氣創造プラザ3階会議室
第2回ボランティア活動推進協議会	2024年 7月 9日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第3回ボランティア活動推進協議会	2024年 12月 10日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎
第4回ボランティア活動推進部会	2025年 3月 11日(火)	場所:三鷹市上連雀分庁舎

(3) 「小中学校出前講座」への協力支援

開催時期 令和6年5月7日(火)～令和7年3月31日(月)

三鷹市社会福祉協議会主催の小中学校出前講座の送迎支援を実施した。

実施日	訪問先	訪問者数	訪問者の状況			運行距離(Km)
			車椅子	視力障がい	その他	
6月25日	一小	2	○			4 Km
6月25日	一小	2	○			5 Km
6月27日	南浦	2	○			4 Km
6月27日	南浦	2	○			4 Km
11月26日	井口小	2	○			8 Km
11月26日	井口小	2	○			6 Km
12月9日	五小	2	○			10 Km
12月9日	五小	2	○			9 Km
12月19日	高山小	2	○			6 Km
12月19日	高山小	2	○			5 Km
1月10日	中原小	1	○			8 Km
1月10日	中原小	2	○			11 Km
1月24日	七小	2	○			6 Km
1月24日	七小	2	○			6 Km
1月30日	七小	2	○			4 Km
1月30日	七小	2	○			5 Km
2月4日	四小	2	○			5 Km
2月4日	四小	2	○			5 Km

(4) 東京移動サービス団体交流会等への参加

・「東京のくらしの足を考える会」への参加

2024年 4月 11日(土) 場所: Zoom会議

2024年 9月 21日(土) 場所: Zoom会議

2024年 12月 14日(土) 場所: Zoom会議

2025年 3月 8日(土) 場所: Zoom会議

・「全国移動ネットワーク 第18回通常総会記念講演会」への参加

2024年 6月 15日(日) 場所: 東京都墨田区横綱1丁目6番1号 KFC ホール 11階 Room113

2024年 12月 25日(水) 場所: Zoom会議

IV. 課題の成果

1. 運転ボランティア不足対策の推進

昨今、運転ボランティア募集活動を進めているにも関わらずその不足が顕在化しており、利用者さんの要望に十分に答え切れない事態や運行組立ての苦労も発生している。

その対策としてボランティア募集活動を継続した結果、新たに8名(うち2名は年度内に退会、他に以前に講習会を受講していた2名の入会あり)の運転ボランティアが入会あるいは翌4月の入会予定となった。

また、一昨年度から健康確保に努めること等を条件に実現した77歳の年度末までの運転ボランティア勇退時期延長の特例で、来年度5名(昨年度からの継続者3名を含む)が延長することとなった。

2. 業務体制の維持・強化

1名の予約受け付けスタッフが定年期を迎えたため、新たなパート社員の募集・採用手続きを実施し、業務体制の維持を図った。

3. 弁償費処理方法の見直しに伴う新たな支払調書作成ツールの作成

給与扱いとしていたこれまでの弁償費の扱いを「業務に係る雑所得」(謝礼)扱いとしたことに伴い、年末に各正会員に渡す支払調書の名称を変更する必要が生じたが、これまでの給与支払いツールでは対応できないため、新たな支払調書作成ツールを自前で作成し業務の効率化を図った。

4. 安全運行の強化

Ⅱ項(事業実績、特に「運行部門」)で記載した安全運行に向けた各種取り組みにより、車両に傷を付ける事故はあったものの、人身事故等、大きな事故は今年度も発生しなかった。

5. 福祉有償運送運転者講習会に関する取り組み

みたかハンディキャブの実態に沿った講習項目の見直しや新たな講師の育成に取り組み、実際にはハンディキャブでは実施していないセダン運行の講習内容や業者で行っている大がかりな車両点検項目に関する講習内容の軽減、実態に沿ったテキストの大幅な見直し、新たに加わった講師による講習の実施を行った。

6. コロナ等感染症対策の取り組み

コロナやインフルエンザの感染症に対し、みたかハンディキャブにおいても一部の会員に感染者が出たものの、それぞれ感染者独自の感染拡大予防策により拡大クラスター化を防ぐことができ、また、組織として各人のマスク装着、事務所の換気、車両のアルコール消毒などに努めた結果、一度も休止することなく活動を継続することができた。

7. 運行時の嘔吐による感染拡大防止策の取り組み

利用者等の運行時の嘔吐によるノロウイルスやO157の感染拡大を防止するため、嘔吐物拡散防止用の覆いや消毒液の設置と共に、当該事象が発生した際の対処法を議論、作成し報告会で周知した。

