

2025 年度 事業報告

I. 特定非営利活動法人みたかハンディキャブの運営

1. 構成		2026/3/31 現在
理事		13名
監事		2名
正会員		54名
	(入会数)	4名)
	(退会数)	5名)
利用会員		103名
	(入会数)	23名)
	(退会数)	18名)
家族会員		129名
賛助会員(個人)		17名
賛助会員(団体)		2団体

2. 組織

理事

役職	氏名	担当・備考
理事長	加持 真人	
副理事長	須山 正人	総務部
副理事長	小花 敏也	運行部
副理事長	伊藤 五十鈴	広報交流部
理事	上條 正名	総務・経理(事務局長)
理事	植村 一雄	総務担当
理事	加藤 浩司	総務担当
理事	桑原 正男	運行担当
理事	鈴木 啓一	運行担当
理事	南部 法久	運行担当
理事	坂本 昭雄	広報交流担当
理事	小幡 和仁	広報交流担当
理事	吉沼 徳人	広報交流担当

監 事

役 職	氏 名
監 事	久保 敏明
監 事	木部 茂徳

事務局

役 職	氏 名	
事務局長	上條 正名	
事 務	伊藤 順子	今井 美江
	小林 礼乃	河合 陽子

3. 許認可事項

- | | |
|-----------------|--------------|
| (1)特定非営利活動法人認証 | (東京都第 886 号) |
| (2)自家用有償旅客運送者登録 | (関東福第 11 号) |
| (3)福祉有償運送運転者講習 | (国自旅第 61 号) |

4. 会 議 関 係

新型コロナウイルスやインフルエンザに対して各自が適宜感染対策をとりつつ、関係者が集まったの総会の他、各種会合を開催することができた。主な会議の取り組み状況を以下に示す。

名称	開催日	議事内容
理事会、報告会	4 月 13 日	以下の各事項が承認された ・2 名の新規利用会員加入 ・2025 年度総会用第 1 号～5 号議案および報告資料 ・講習会受講料内訳の変更について・提案 ・2025 年度業務分担(案) その他、以下の各種報告を実施 ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・2025 年度総会開催案内 ・春の交流会実施計画 ・警視庁主催セーフティドライブ・コンテストへの応募について ・運行管理者からの近況報告 ・新規入会ボランティアさんの紹介 ・令和 7 年度行政財産使用申請書の提出について ・2025 年度の行事日程表について ・シルバードライバーズ交通安全教室受講報告 等

総会	4月27日	<p>三鷹市長他5名の来賓を迎え、総会開催。正会員数58名に対し32名の出席、15名の委任状で総会が成立し、第1号～5号の全議案が全会一致で承認された。</p> <p>総会終了後に、運転ボランティア卒業の須山正人氏、瀬川彰氏、定年退職の小花敏也氏に対する感謝の式典を実施した。</p>
経理監査	5月8日	<p>三鷹市担当部署による令和6年度下半期の経理監査が行われ、特段の指摘事項も無く終了。</p>
理事会、報告会	5月11日	<p>以下の各事項が承認された。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3名の新規利用会員加入 ・令和7年度社協ボランティア出前講座の依頼対応について ・令和7年度社協『夏! 体験ボランティア』申込みについて ・2025年度総会議案書・決算報告訂正 ・春の交流会計画 <p>その他、以下の各種報告を報告会で実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・研修運行での弁償費支給について ・春の交流会実施計画 ・利用者I様の運行対応 ・警視庁主催セーフティドライブ・コンテストの応募について ・三鷹市会計監査報告 ・6月の福祉有償運送運転者講習会について ・健康診断の受診とコピー提出のお願い 等
理事会、報告会	6月8日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2名の新規利用会員加入 ・ボランティアセンター交流会参加について ・三鷹市阿波おどり協賛申し込みについて ・「三鷹ボランティア活動を知ろう」への参加について ・パソコンの購入について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・利用者K様対応状況 ・運行管理者からの近況報告 ・鷹口ネットワーク大楽からの研修依頼について ・三鷹警察春の安全運転表彰について

		・福祉有償運送運転者講習会について(6/14、6/15) 等
福祉有償運送 運転者講習会	6月14日、15日	4名の参加で実施 みたかハンディキャブ入会希望なし
東京のくらしの足を 考える会	6月28日	関係4団体の参加の下、Zoom会議で実施。
交通功労者等表彰 式	7月8日	次の各氏に対する春の交通功労者表彰式を実施 警視庁交通部長賞(一般):篠沢幸男氏 警視庁交通部長賞(銀賞):生田勇氏 警視庁交通部長賞(金賞):桑原正男氏
理事会、報告会	7月13日	以下の各事項が承認された <ul style="list-style-type: none"> ・2名の新規利用会員加入 ・市に提出する2026年度事業計画(案)と予算(案) ・2026年度事業スケジュール(案) ・市外料金値上げ ・令和7年度「敬老のつどい」協力依頼 ・安全運転者講習会の開催 ・今年度の健康講座 その他、以下の各種報告を実施 <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・三鷹市阿波おどりにおける活動について ・新入会ボランティアの紹介 ・図書館工事に伴う駐車場について ・秋の日帰り交流会の計画概要 ・運行管理者からの近況報告 ・令和7年度「敬老のつどい」協力依頼 ・三鷹警察での交通安全表彰について ・三鷹警察安全運転講習会の日程について ・今年度の健康講座について ・健康診断の受診とコピー提出のお願い 等
東京のくらしの足を 考える会	9月6日	関係5団体の参加の下、Zoom会議で実施。

理事会、報告会	9月7日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3名の新規利用会員加入 ・図書館工事に伴う運転ボランティアへの弁償費支払い <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・秋の交流会の計画等 ・交流会参加者に対する依頼について ・運行管理者からの報告 ・図書館工事に伴う駐車場移転先と注意事項 ・令和7年度「敬老のつどい」の協力参加依頼(9/13, 14) ・多摩運協への活動継続申請模様 ・「三鷹のボランティア活動を知ろう」への参加模様 ・予約締切り日と運行コーディネーター処理日について ・今年度の健康講座開催の案内 ・健康診断の受診とコピーの提出のお願い 等
研修会	9月7日	<p>安全運転講習会</p> <p>講師: 三鷹警察署交通課 篠原警部補</p> <p>内容: 今年度現時点までの人身事故/自転車関連事故の発生状況、交差点や信号機の無い横断歩道での運転注意事項 等</p>
経理監査	10月9日	<p>三鷹市担当部署による令和7年度上半期の経理監査が行われ、特段の指摘事項も無く終了。</p> <p>その他、諸々の物価上昇が顕著であることから、助成金の増額をお願いした。</p>
理事会、報告会	10月19日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5名の新規利用会員加入 ・三鷹市補助金増額申請と2026年度予算書(案)修正 ・駐車場移転中におけるイベント実施日の運用について ・次期理事候補の選挙実施について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・市役所前期監査報告 ・秋の日帰り交流会の様子を紹介し、来年度の企画を検討中で協力要請

		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車料金の利用者さん支払いを依頼する取り組み ・令和7年度『敬老のつどい』の運行支援実施報告 ・「三鷹市ボランティア団体活動展示会」への参加 ・市外料金の値上げ ・消火訓練模様 ・今年度の健康講座について ・健康講座の受診とコピー提出のお願い 等
理事会、報告会	11月9日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1名の新規利用会員の加入 ・2026年度総会第1号議案資料内容(案)について <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、・運行注意事項 ・2025年秋の日帰り交流会模様(来年度春の行き先を探索中) ・2025年度会計監査(依頼) ・年末年始期間の予約締切り日について 等
研修会	11月9日	<p>健康講座</p> <p style="padding-left: 40px;">講師:三鷹市健康福祉部健康推進課健康診査係 管理栄養士 小池 華乃子 様</p> <p style="padding-left: 40px;">内容:健康維持のための「減塩のすすめ」</p>
東京のくらしの足を考える会	12月13日	同業の3団体がZoom会議等で参加し、それぞれ近況を報告
理事会、報告会	12月14日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2名の新規利用会員の加入 ・利用会員資格審査について(民法541条) ・今後の運行管理システムの契約について ・見舞金について ・2026年度スケジュール訂正 <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・広報交流部(来年の交流会予定等) ・運行管理者からの報告 ・市外料金値上げ関連報告書について ・スムーズ横断歩道の試験的設置について

		<ul style="list-style-type: none"> ・自衛消防訓練実施結果記録書 ・運行途上での緊急事態における 119 番通報の仕方について ・東京のくらしの足を考える会参加模様 ・みたかまち活フォーラム参加模様 ・シルバードライバーズ講習会参加のお願い ・健康診断の受診とコピー提出のお願いについて ・車両1台の事務所わき駐車場に設置の依頼状況 等
賀詞交歓会	2026 年 1 月 10 日	三鷹市での賀詞交歓会に参加
理事会、報告会	2026 年 1 月 11 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総会資料第 1 号議案書(案)の確認 ・総会案内状等 ・感染症の利用者から運行依頼があった場合の扱いについて ・年会費未納の利用希望者の入会お断りについて <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・広報交流部から(来年度の春の交流会は 5/17) ・令和 7 年セーフティドライブ・コンテスト実施結果 ・市役所の停電について ・運行管理システム契約相手先に関する市の意向確認結果 ・三鷹市賀詞交歓会参加模様 ・三鷹市地域公共交通活性化協議会参加模様 等
★理事会、報告会	2 月 8 日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1 名の新規利用会員の入会 ・2026 年度総会 1 号議案の確認 ・2026 年度総会 3 号議案の確認 ・総会スケジュール 等の確認 ・パートタイマー就業細則の改定 ・弁償費規定の改定 ・令和 8 年度の税理士法人への依頼文について ・あいおい NPO 保険・自動車保険について ・運行管理システムの契約について <p>その他、以下の各種報告、議論を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項

		<ul style="list-style-type: none"> ・広報交流部から春の交流会について ・運行管理者からの報告 ・理事選挙について ・福祉映画の上映について ・シルバードライバー講習会開催日時の変更 ・健康診断の受診とコピー提出のお願い 等
理事候補者選出	3月1日	選挙投票結果の開票
東京のくらしの足を考える会	3月7日	同業の3団体がZoom会議で参加し、それぞれ近況を報告
理事会、報告会	3月8日	<p>以下の各事項が承認された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1名の新規利用会員の入会 ・2026年度総会1号議(案)の確認 ・2026年度総会3号議(案)の確認 ・2026年度総会4号議(案)の確認 ・2026年度行事日程スケジュール等 ・広報交流部からの提案 ・新・旧理事顔合わせ <p>その他、以下の各種報告を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各部報告、会計報告、会員動向、運行実績、運行注意事項 ・駐車禁止等除外標章使用の注意点 ・【鷹ロコ】みたかハンディキャブ講師の依頼について ・GW期間の運行予約締切日 ・理事選挙結果

会議	開催日時	出席者	目的
総会	年度初め	正会員	・事業計画、予算計画、役員体制等の議論、決定
理事会	原則、毎月第二日曜日 11時～	理事	・審議決定事項の議論
車両整備清掃と合同報告会	原則、毎月理事会開催日の13時～	正会員	<ul style="list-style-type: none"> ・各種情報共有 ・車両整備清掃

Ⅱ. 事業実績

1. 福祉有償運送事業

(1) 2025 年度年間走行距離	<u>37,687</u> Km
市内	<u>13,040</u> Km
市外	<u>24,647</u> Km
年間走行件数	<u>3,181</u> 件
キャンセル件数	<u>304</u> 件 (キャンセル料課金対象 <u>49</u> 件)

今年度は9月中旬から翌年3月末までの期間、隣接する図書館本館の大規模改修工事が行われ、全車両を市役所駐車場へ移転することになった。

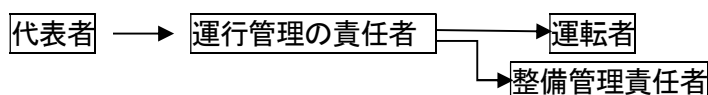
この駐車場移転中に農業祭り[11/8(土),9(日)]、商工祭り[12/5(金),6(土),7(日)]、20歳のつどい[1/11(日),12(祝)]の市役所各種イベントが実施され、この間、市の駐車場が使えず新たな駐車場確保が必要となった。民間の時間貸しでは運行中に満車になる危惧があり、市の関係部署と対策を相談したがなかなか回答が得られず、この期間の運行を休止することとした。

(追記)当該日1ヶ月前の利用者さんからの運行予約が入る前にその旨を通知する必要があり、やむなく休止を通知した。その後、別の市役所駐車場を貸すとの連絡があったが、利用者さんから異論も無かったことから、どうしても利用したいという申し出があった場合に運行を検討することとし様子を見ることとしていた。最終的には、利用者さんからの特段の申し出もなくこれらの日の運行を休止した。

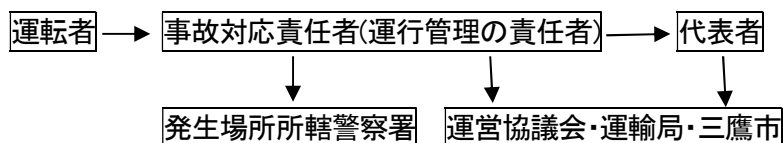
(2)福祉有償運送の運行管理

運行管理の責任者 加持 真人
整備管理の責任者 鈴木 啓一

運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



事故処理連絡体制



(3)苦情処理体制

苦情処理責任者 須山 正人
苦情処理担当者 上條 正名

2. 福祉有償運送運転者講習会事業

例年、6月、11月、翌年3月の3回実施しているが、今年度は9月中旬から翌年3月末までの期間、図書館本館の大規模改修工事が行われ、全車両の駐車場を市役所へ移転することになり、車両を使った講習が十分に行えないことから11月、翌年3月の2回の実施を中止した。

実施回数 1回 2025年 6月14日・15日

3. 災害対応

引き続き、運行時における災害発生時の連絡法や避難場所、伝言ダイヤルの使い方等を明記した資料を車両に搭載すると共に、会員への周知を図った。

また、三鷹市役所・防災課との議論を踏まえ、引き続き、三鷹市内での災害が想定される時の避難場所等への移動協力に関してハンディキャブとして可能な範囲で相談に応じることとしている。

4. 運転ボランティア不足対策活動

(1) 福祉有償運送運転者講習会(講習会)の開催に向けた活動

6月の講習会に合わせ次の広報活動を実施した。

・各コミセン広報誌への募集広告の掲載(掲載月は以下のとおり)

井之頭コミセン :2025年5月

牟礼コミセン :2025年6月

大沢コミセン :2025年6月

井口コミセン :2025年6月

・各コミセン掲示板への募集広告の掲示

各コミセン管内に掲示板を設置している連雀コミセン、井口コミセン、駅前コミセン、新中コミセンの合計約70か所の掲示板にチラシ 掲示。

・みたかシティバス広告掲載 2025年5月14日～6月13日

・社協だより広告掲載 2025年 春号

・三鷹市役所ホームページバナー広告掲載 2025年6月1日～6月30日

・みたかハンディキャブホームページ広告掲載 2025年4月～

・みたか市報へのボランティア募集掲載1回 2025年6月1日号

・運転ボランティアの募集に関するチラシ作成

*この講習会での入会希望者は無かったが、その直後に、他の講習会を受講した1名独自の入会があった。

(2) 外部会合参加での広報活動

8月22日、ボランティアセンター主催の「三鷹のボランティア活動を知ろう」に参加し、みたかハンディキャブ運転ボランティア活動を紹介する機会を得た。その結果、入会意向者が1名あった。

また11月30日、三鷹市市民協働センター主催の「市民活動大交流会」に参加し、みたかハンディキャブ運転ボランティア活動を紹介する機会を得た(この場での入会意向者は居なかった)。

(追記)駐車場移転のため、みたかハンディキャブ主催の運転者講習会は翌年3月まで中止となり、

みたかハンディキャブ運転ボランティア入会意向の方には講習会受講および入会を2026年6月まで待ってもらうこととの了解をいただいた。

5. 各部門実績

<総務部門>

(1) 事務局業務

財務管理(予算執行を含む)、会員管理、事務所管理等の業務を実施した。その実施にあたっては、各規程等を遵守すると共に、連絡窓口を含む各部門との連携に努めた。また、個人情報保管の徹底を図ると共に、規定の文書管理方法に基づく以下の文書管理、整備を適宜実施した。

- ① 事務局(総務・経理・受付事業)業務マニュアルの更新
- ② 定款・諸規程集の修正、編集
- ③ みたかハンディキャブ利用者向けの利用マニュアル

(2) 総会および理事会、車両整備清掃と報告会等、各種会合の運営

年度初めに実施する総会の準備や当日の運営を行った。また、みたかハンディキャブの各種業務の推進、改善、正会員間での情報共有等のため、毎月の理事会、車両整備清掃と報告会を開催、運営した。

(3) 事務所内 OA 環境の整備

動作が極端に遅くなったパソコン1台の取り換えを実施すると共に、LAN環境の動作異常等に対処することで、日々の処理が滞ることのないように努めた。

(4) 運行システムの改善

氏名の長い正会員および利用会員の各種帳票、領収書等で氏名全体を記載できない事象が発生し、契約先外注業者に依頼し、メンテナンス処理業務の中で全体を記載できるように改善した。

なお、本システムの契約先が廃業となったことから、次年度以降のシステムの運用に支障をきたさないよう、三鷹市担当部署の了解を得た上で、技術支援をしていた業者と新たに契約を締結した。

(5) ホームページの更新

貸借対照表および あおぞら季刊誌、福祉有償運送運転者講習会のお知らせ、ボランティア募集案内、等の掲示、修正を適宜、実施した。

(6) 消防訓練の実施(10月15日)

三鷹消防署が実施する自衛消防訓練に参加し、初期消火や煙の中での避難等の火災対応訓練を体験した。

(7) みたかハンディキャブ運営資金環境改善のための検討

近年の手数料等、各種値上げにより悪化している運営資金環境改善のため、タクシー料金と比較し極端に安価な状況にある市外利用料金の値上げの実現に向け、関係機関および利用者さんとの協議を進め、利用者さんからも一定の理解をいただいている。今後、更に利用者さん対応を進め、2026年度申請、2027年度からの実施を目指す。

(8) 次期理事候補選挙の実施

2026年4月実施予定の総会をもって現理事全員の任期が満了となるため、理事候補の選挙を実施した。その結果、3月初旬に新規理事候補13名が決定した(総会の承認をもって正式に決定される)。

<運行部門>

(1) 福祉有償運送運転者講習会の実施

通常、6月、11月、翌年3月の3回実施しているが、今年度は9月以降に図書館本館の大規模改修工事が行われ、全車両の駐車場を市役所へ移設することになり、車両を使った講習が十分に行えないことから6月の1回のみの実施となった。

実施日：2025年6月14日・15日 参加者4名、キャブ入会者なし(ただし、その後に他の講習会に独自に参加した1名の入会があった)。

(2) 車両更新計画の検討

導入からの年数および走行距離を基に車両の更新計画を検討した結果、今年度の更新を要す車両は無かった。

参考：各車両の状況と今後の更新計画を報告資料P4に示す

(3) 安全運行に向けた取り組み

安全運行に向け、日常の運行時に発生した課題等を運行日誌から拾い報告会等の場で問題点を共有し、対象ドライバーには注意を促すと共に、安心・安全な運行に必要な車両対応策を提示した。

これまで同様に、ドライバー健康管理のため健康診断の受診とそのコピー提出を促すと共に、飲酒に伴う痛ましい事故の発生を予防するため、法令に従い、チェック器具を使った運行前後のアルコールチェックを実施した。更に、コロナ感染防止や万一の事故時対応のため、車内に、既存のアルコールティッシュに加えアルコール消毒液、小型消火器、防虫剤を持ち込む対策を施した。

(4) 安全運転講習会の開催と交通功労者等表彰式

① 2025年9月7日(日) 警視庁三鷹警察署より講師を招き安全運転心得や事故対策の講習を受けた

② 2025年春の交通功労者等表彰式

表彰者 2025年7月8日(火) 警視庁交通部長賞(一般):篠沢 幸男 氏

警視庁交通部長賞(銀賞):生田 勇 氏

警視庁交通部長賞(金賞):桑原 正男 氏

(5) 警視庁セーフティドライブ・コンテスト

2025年5月1日～10月31日に行われた三鷹警察署主催によるセーフティドライブ・コンテストに3人1組の2チームが参加し、安全運転の意識醸成に努めた。なお、この2チームに参加した、植村 一雄氏、伊藤 五十鈴氏、ケーリ・フランク・ベイツ氏、久保 敏明氏、櫻井 幹男氏、新明 豊氏の全員が、無事故、無違反で表彰された。

(6) シルバードライバーズ安全教室(四輪車講習)

目的:他の機関で行っている研修の場を利用し、安心・安全な運行に向けた運転スキルを向上させる

場所:警視庁 交通安全教育センター

受講者:今年度はなし(警視庁の都合により 2026 年初旬以降 5 月までの全月の講習が中止になった)

(7) 車両清掃およびタイヤ交換

・各月の報告会后に車両清掃を実施

・2025 年 9 月～2026 年 1 月の各車両のメンテナンスに併せて、発注業者に依頼し夏タイヤから冬タイヤに交換

<広報交流部門>

(1) 利用会員との交流会の実施

◎春の交流会

日時:5 月 18 日

場所:NHK 放送博物館と東京タワーの旅

参加人数:利用会員 6 名、その付添い者 5 名、みたかハンディキャブ正会員、賛助会員 18 名の計 29 名

◎秋の交流会

日時:10 月 12 日

場所と内容:葛西臨海公園にて水族園や観覧車、買い物など

参加人数:利用会員 5 名、その付添い者 5 名、みたかハンディキャブ正会員、賛助会員 18 名の計 28 名

(2) 次年度春の交流会準備

次年度春の交流会を 2026 年 5 月 17 日に実施すべく三鷹市福祉バスの予約を行い、確保した。
また、2026 年 1 月 25 日に候補地(府中郷土の森)への下見を実施。

(3) 広報誌「あおぞら」の発行(年間 4 回) 162 号 ～ 165 号

2025 年 6 月、9 月、12 月、2026 年 3 月

(4) NPO法人鷹ロコ・ネットワーク大楽への支援

鷹ロコからの支援要請に応じて、実技を含む みたかハンディキャブの実務内容の講習を実施。

2025 年 4 月 10 日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 12 名の参加

2025 年 8 月 8 日(金) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 11 名の参加

2025 年 9 月 4 日(木) 場所:三鷹市上連雀分庁舎 9 名の参加

Ⅲ. 協力事業参加事項

1. 三鷹市主催行事・委員会等への参加

(1) 三鷹市バリアフリーのまちづくり推進委員会への派遣

委員:加持 真人

任期:2024年10月31日~2026年10月30日

・11月7日、各団体の業務内容を記載した既存資料の内容確認を実施しメールにて報告

・事業者部会 第1回 2026年2月16日(月) 場所:三鷹市教育センター 3階大研修室

(2) 三鷹市地域公共交通活性化協議会委員への派遣

委員:加持 真人

任期:2024年7月1日~2026年6月30日

第1回 2025年7月14日(月) 場所:三鷹市役所 議場棟3階協議会室

第2回 2025年12月24日(水) 場所:三鷹市役所 議場棟3階協議会室

第3回 2026年3月24日(火) 場所:三鷹市教育センター 3階大研究室(欠席)

(3) 「敬老のつどい」行事参加者の送迎協力

9月13日(土)、14日(日)、厳しい残暑の中、敬老のつどいが実施され、ボランティア総勢15名参加の下、希望される延べ42件、69人の敬老のつどい参加者に対し帰宅時の運行に協力した。

2. 三鷹市社会福祉協議会主催行事・委員会への協力・参加

(1) 三鷹ボランティア連絡協議会

・代表者会議 代表者:加持 真人

第1回 2025年4月26日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回 2025年10月25日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第3回 2026年3月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎(欠席)

・世話人会 実行委員:葛原 みづゑ

第1回世話人会 2025年4月19日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回世話人会 2025年5月24日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第3回世話人会 2025年6月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

ボランティア交流会 2025年7月26日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第4回世話人会 2025年8月23日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第5回世話人会 2025年9月27日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第6回世話人会 2025年10月25日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第7回世話人会 2025年11月22日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第8回世話人会 2025年12月20日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第9回世話人会 2026年1月24日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第10回世話人会 2026年2月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

第11回世話人会 2026年3月28日(土) 場所:三鷹市上連雀分庁舎

(2) 三鷹市社会福祉協議会 ボランティア活動推進部会委員への派遣

委員:植村 一雄

任期:2024年 4月 1日~2028年 3月 31日

協議会開催日:

第1回みたか災害ボランティアセンター勉強会

2025年 7月 24日(木)

場所:三鷹市上連雀分庁舎

第2回ボランティア活動推進部会

2025年 11月 19日(水)

場所:三鷹市上連雀分庁舎

第3回ボランティア活動推進部会

2026年 1月 27日(火)

場所:三鷹市上連雀分庁舎

(3) 「小中学校出前講座」への協力支援

対応期間 2025年 5月 7日(水)~2026年 3月 31日(火)

三鷹市社会福祉協議会主催の小中学校出前講座の送迎支援を実施した。

実施日	訪問先	訪問者数	訪問者の状況			運行距離(Km)
			車椅子	視力障がい	その他	
6月18日	一小	2	○			先方の都合により中止
6月18日	一小	2	○			先方の都合により中止
10月8日	元気・創造プラザ	1	○			3 Km
10月8日	元気・創造プラザ	1	○			4 Km
12月1日	一小学童保育所	3	○	○		6 Km
12月1日	一小学童保育所	3	○	○		9 Km
12月2日	南浦小	2	○			4 Km
12月2日	南浦小	2	○			3 Km
12月22日	四小	2	○			3 Km
12月22日	四小	2	○			4 Km
1月22日	二小	2	○			7Km
1月22日	二小	2	○			7Km
1月27日	大沢台小	2	○			9Km
1月27日	大沢台小	2	○			6Km
2月9日	井口小	2	○			8Km
2月9日	井口小	2	○			7Km

(4) 東京移動サービス団体交流会等への参加

- ・「東京のくらしの足を考える会」への参加

2025年 6月 18日(土) 場所: Zoom会議

2025年 9月 6日(土) 場所: Zoom会議

2025年 12月 13日(土) 場所: Zoom会議

2026年 3月 7日(土) 場所: Zoom会議

IV. 課題の成果

1. 図書館本館工事期間中の駐車場移転対応

図書館本館工事に伴い駐車場を市役所に移転せざるを得なくなったが、事前の準備を十分に行うことで乗り切ることができた。

2. 運転ボランティア不足対策の取り組み

6月の福祉有償運送運転者講習会に向けたボランティア募集活動、8月22日ボランティアセンター主催の「三鷹のボランティア活動を知ろう」への参加、11月30日三鷹市市民協働センター主催の「市民活動大交流会」への参加を通じ、1名の入会および1名の入会希望者を得ることができた。

また、健康確保に努めること等を条件に実現している77歳の年度末までの運転ボランティア勇退時期延長の特例については、新たに2名が延長した他、昨年度からの継続者3名が延長した。

運転年齢引上後の実績報告（76歳・77歳）

年度	氏名	年齢	事故歴	運行件数
2023年度	A	77	0	252
	B	76	0	457
2024年度	B	77	0	359
	C	76	0	127
	D	76	0	162
	E	76	0	141
2025年度	C	77	0	105
	D	77	0	61
	E	77	0	49
	F	76	0	113
	G	76	0	155

※氏名は仮称し、同一人物を同じ仮称にしました。

3. 特定非営利活動法人の認証取得

多摩地域福祉有償運送運営協議会に活動継続申請を行い、8月13日に協議が整い、3年間の継続が承認された。

4. 各種ツールの改良・作成

(1) 弁償費支払いツールの改良

現在の運行弁償費以外の各種弁償費については届け出のあった弁償費申告用紙の情報を元に人手により、項目毎、対象者毎に弁償費の額を投入し、運行弁償費に加算する処理で対応している。この処理を効率化できるようツール化を進め実現した。

(2)予約締切り日と運行コーディネーター処理日算出ツールの作成

週の途中に祝日が入ると予約締切り日やコーディネーター処理日はずれる。この日程を決定する際の処理効率化のためのツールを作成した。

5. 安全運行の強化

Ⅱ項(事業実績)、特に「運行部門」に記載した安全運行に向けた各種取り組みにより、車両に傷を付ける事故はあったものの、人身事故等、大きな事故は今年度も発生しなかった。

6. 交流会参加者への約束事の周知

交流会に参加するにあたって、時間厳守や付き添い者への利用者さんの身の回りの世話の依頼など、約束事を明確に依頼することで、交流会をスムーズに実施することができた。

7. コロナ等感染症対策の取り組み

コロナやインフルエンザの感染症に対し、みたかハンディキャブにおいても一部の会員に感染者が出たものの、それぞれ感染者独自の感染拡大予防策により拡大クラスター化を防ぐことができ、また、組織として各人のマスク装着、事務所の換気、車両のアルコール消毒などに努めた結果、休止することなく活動を継続することができた。

以上