

日本財団助成

『ボランティア情報検索サイト 「ボラナビ.net」アップグレード事業』

ボラナビ・サーチ
ボランティア・イベント情報
300以上から検索



ボラナビ・アラート
お好みのボランティア情報
の入手を希望される方へ



入稿フォーム
掲載を希望する
団体の皆様へ





中心締切日	タイトル	地域	曜日	時間帯	分野
2009年03月 30日締切	障がい児・者とスポーツを共に楽しむボランティア さん募集	東京都・東京都府中市	随時		
2009年02月 03日まで	公益書庫読書会「行儀って、なんなんさ」 いっしょ	西区	毎週 土曜		
2009年02月 28日まで	まっしぐら「たのしい」おもしろい！とちにつ る、わんこの動物園	中央区	毎週 土曜 日曜		
2009年02月 15日まで	「路上ライブ」募集中。横浜、横浜（モノリス 実演練習）	西区	毎週 土曜（横浜） 土曜（モノリス）		
2009年02月 12日まで	ふくろばファクトリー「読書会、横浜（モノリス） 読書会報告会」	西区	随時		
2009年03月	こども達の暮らし支援活動（こども食堂）	白石区 厚木区 緑区			

完了報告書

2009年3月
NPO法人ボラナビ倶楽部

目次

・ 事業概要.....	3
1. 事業の目的.....	3
2. 事業の目標.....	3
1) ボランティア検索専用モジュールの開発と運営.....	3
2) 持続可能な運用体制の構築.....	3
3. 事業の内容.....	3
1) ボランティア検索専用モジュールの開発・運営.....	3
2) 道内のボランティア情報の収集.....	4
3) 広報.....	4
・ 事業成果.....	5
1. XOOPS モジュール開発.....	5
1) 公開された検索モジュール.....	5
2) 開発スケジュール(2008 年).....	5
3) 「vsearch」機能.....	6
4) 「vsearch」概要.....	6
2. 道内各地のボランティア情報の収集.....	7
1) チームの編成.....	7
2) 運営フローの作成.....	7
3. 広報.....	8
・ まとめ.....	9
・ 資料.....	10
1. 検索語句-前身のシステムとの比較.....	10
2. 情報収集チームにより収集した情報.....	11
3. プレスリリースの効果.....	12
4. ボランティア情報検索サイトアップグレード前後のアクセス数.....	13

事業概要

1. 事業の目的

CMS¹とデータベースを利用し、使いやすく、シンプルなボランティア情報検索サイトを構築すること。

ボラナビ倶楽部スタッフを中心に編成したチームによって、ボランティア募集情報の収集能力を高めるとともに、道内の様々なボランティアの募集や、市民活動に関する情報を総合的に提供すること。

2. 事業の目標

1) ボランティア検索専用モジュールの開発と運営

これまでの運営実績やボランティア収集データを活用して、不要な機能を排除し、プラグイン等を極力シンプルにしたモジュール仕様作成に重点を置く。営利を求めないNPOに相応しい、必要最小限のボランティア情報検索専用のXOOPSモジュールを開発し、運用する。

2) 持続可能な運用体制の構築

道内各地のボランティア情報収集のために、ボランティアを募集している団体に積極的に働きかける情報収集チームを編成する。過大な交通費や労務負担を避けてインターネットを活用し、在宅でもできる運営フローを作成・実施する。

3. 事業の内容

本事業は主に、3つのプロジェクトから構成される。

開発・準備を前半年度、運営・収集・広報を後半年度に実施した。

1) ボランティア検索専用モジュールの開発・運営

外部委託により、無料のCMSであるXOOPSを利用したボランティア情報検索専用モジュールを開発。利用者の利便性を考えた仕様を作成し、それにより開発されたものを弊社サイトに導入する。

目標

きめ細かなカテゴリー構成とする。エリア軸・分野軸を入稿情報のメインカテゴリに、好み軸・時間軸を任意選択に。

利用者にとって適度なカテゴリー数の維持。「細かい分類」と「使いやすさ」の両立。(これまでに検索サイトを運営することで得たノウハウを生かす)

タグ入力とタグ検索による検索の簡易化・高速化(参考 youtube)

利用者に分かりやすい情報の表示(地図の活用)

¹Webコンテンツを構成するテキストや画像、レイアウト情報などを一元的に保存・管理し、サイトを構築したり編集したりするソフトウェアのこと。参考 e-words (<http://e-words.jp/>)

2) 道内のボランティア情報の収集

情報収集ボランティアを募集し、チームを構成。

周期的な情報収集運営フローを作成し、持続可能な態勢を構築する。

3) 広報

弊誌「月刊ボラナビ」やマスコミへのプレスリリース、メーリングリスト、NPOポータルサイトへの投稿など、草の根的な手段を用いて新検索サイトをPRする。

事業成果

1. XOOPS モジュール開発

1) 公開された検索モジュール

開発されたモジュール <http://www.npohokkaido.jp/volunavi/modules/vsearch/>
 画像



図 1 検索モジュールのトップ画面



図 2 検索モジュール管理画面

2) 開発スケジュール(2008 年)

- 5/8...本事業と弊社サイト全体リニューアルのスケジュール作成。
- 5/14...開発会社と打合せ(1 回目)。

- ・ 5/26...開発会社よりデータベース仕様書が到着。
- ・ 5/30...情報収集チーム構成。3人で発足し8月から作業を本格化することを決定。
- ・ 6/9...開発会社と打合せ(2回目)。
- ・ 7/4...開発会社と打合せ(3回目)。7/31日を納期と想定。
- ・ 8/1...開発会社と打合せ(4回目)。
- ・ 8/4...請求書と納品書到着。
- ・ 8/8...ボランティア情報検索モジュールのRC1をボラナビ倶楽部のドメインに導入。
- ・ 8/11...テスト結果に基づく修正版を導入。
- ・ 8/18...RC2を導入。
- ・ 8/29...開発会社と打合せ(5回目)。モジュール納品で開発終了と申し合わせ。
- ・ 9/1...基本設計書の最新版(RC3)入手。
- ・ 9/3...モジュール納品。RC3を導入。
- ・ 9/10...日本財団に表示方法について連絡。
- ・ 9/17...ボランティア情報検索サイトを一般公開。

3)「vsearch」機能

- ・ 募集情報登録機能：ボランティア募集情報の登録。
- ・ 公開管理機能：管理項目には、カレンダー登録、公開承認の可否などが含まれる。
- ・ 検索機能：5つの軸(エリア、曜日、時間帯、分野、キーワード)で検索する。
- ・ アーカイブ機能：CSV形式での一括ダウンロード・アップロード機能
- ・ 住所検索機能：ユーザーによる情報入力支援として、郵便番号からの住所検索を実装
- ・ 携帯からの閲覧機能：ボランティア情報を携帯から閲覧/検索が可能。

4)「vsearch」概要

前身の検索システムとの比較表

NO.	内容	利便性	受益者
1	1つの軸に検索語句を最大16に抑えた。 「検索機能の高度化 操作の煩雑さ」を防いだ。	UP	一般住民
2	5つの軸を利用できる検索機能。	UP	一般住民
3	携帯電話からも検索可能に。	UP	一般住民
4	登録項目の増加。 情報の信頼性と検索機能性を高めるために必要と判断。	DOWN	市民団体
5	郵便番号検索機能の付加。	UP	市民団体
6	「任意」入力項目の増加。	UP	市民団体
7	管理サイトにスタッフ用のメモ帳(図2における「備考」欄)を付加。 情報共有を可能にした。	UP	管理者
8	CSVファイルのアップロード/ダウンロードの簡易化。	UP	管理者
9	オープンソースのコンテンツ管理システムXOOPSモジュールの利用。 管理が容易になった。	UP	管理者

その他報告

「地図表示機能」「ユーザーによるタグ入力」「自動化されたタグブロックによる検索」

を非公開とした。

ユーザー側に立った機能の簡素化の要求と、管理者のサイト運営の実情に即し、本事業期間中の公開は拙速であると考えたため。

検索軸の設定を当初案（各 2 つの必須軸と任意軸で検索語句を分類）から一部変更。

検索語句は 5 つの軸に並列的に分類することとした。

ふりかえり

本事業では、システムに過度に依存しない仕組みを作る方針を貫いた。顕著な例は、図 2 の管理画面におけるシンプルな備考欄や、図 1 のタグ検索ブロックである。前者は単なるテキストボックスで、後者もスタッフがその都度作成している。自動設定にした場合、便利だが、システムはより高度になり、開発コストはかさむ上、汎用性も低くなる。自動設定にしなくても、備考欄については列を 1 つ加えるだけで情報共有は格段に進んだ。

こうしたちょっとした工夫、或いは不必要な機能の実装を避けるには、開発会社との相互理解が欠かせない。予算規模は小さいものの、比較的長期にわたって打合せを重ねたことが、運営本位の判断を下せた一因であろう。発注側に専門知識が乏しい場合、機能の要望が的を射ないものとなり、要望すべき点ですら分からないこともある。開発会社ときめ細かく打ち合わせができれば、完成イメージを具体化できる可能性は高まる。

当サイトは、08 年 9 月に運営を開始してから、運営上の改善点や機能上の要求がいくつか見えてきた。全てをここに挙げるのは本事業の枠組みを離れるものになるが、特に今後の課題として挙げられるのは、未公開機能の早期実用化、検索における利便性と管理機能の漸次の改善、そして「インターネット環境の変化」への対応である。

今後は、それらの課題に取り組むとともに、XOOPS モジュールの利点を生かした取り組み（例えば当該モジュールを他 NPO や市民活動情報提供システムに提供するなど）も視野に入れて、vsearch を発展させていきたい。

2. 道内各地のボランティア情報の収集

1) チームの編成

情報収集チームは、2008 年 5 月 30 日に 3 人で発足。前身の検索サイトへと掲載している情報数に地域差があったという認識により、収集対象を札幌市外のボランティア情報に限定し、収集目標を 50、作業開始を 8 月と定め(後にサイトリニューアル時期から逆算し、7 月に前倒し)、有用なデータリソースの調査を開始した。

チームによって収集された情報は 50 を越えた（巻末資料 2）。弊社が常時掲載している情報数が 500 弱で、弊誌は札幌圏中心に配置されていることを考えると、泡沫的な数ではないと言える。（道東圏の情報 / 以前は 10 件未満 現在は 20 件超。～2009 年 2 月 16 日時点）複数のエリアに登録できるシステムになった効果も認められるが、コンスタントな情報収集の成果とも言える。

また、札幌市以外の情報は（167 件 / 掲載情報全体 482。～2009 年 2 月 16 日時点）収集チームは、札幌市外情報の約 3 分の 1 を集めたことになる。

以上により、情報の札幌圏集中を解消する当初目標はある程度達成されたと考えられる。

2) 運営フローの作成

情報収集の運営フロー

収集担当者による情報の収集と入稿

事務局による掲載可否の決済・主催者への問い合わせ

主催者の承認後、掲載

収集チームや事務局の決済を得てから入稿すると工程が増えるため、収集担当者は自らの判断で入稿までを終えることとした。担当者が事務局スタッフである場合は、決済承認後の問い合わせも行った。これらの工夫で、事務局の通常業務を阻害しない態勢が出来上がった。

3. 広報

ボランティア情報検索サイトのアップグレードに伴い、報道機関向けのプレスリリースなど各種広報活動を行った。本事業においては広報費を計上しなかったが、掲載確認できたものは 10 媒体（巻末資料 3）である。メーリングリストや無料で投稿できるポータルサイトなどには掲載されたものの、大手報道機関で取り上げられることはなく、課題を残した。

アップグレードの前後で、アクセスは微増した²。ホームページの重要度を測る指標の 1 つ、グーグルページランクは「5」から「4」に下がった³が、運営を続けていけば、検索エンジンに強い XOOOPS を採用した効果で、以前のページランクに戻ると考えられる。

² 訪問者数に大きな変化はないが、ページビューに顕著な増加が見られた（巻末資料 4）

³ 現在のページランクについては、ホームページを参照していただきたい。

資料

1. 検索語句-前身のシステムとの比較

アップグレード前に比べて、情報を5つの軸で検索できること、エリア属性をより細かくしたこと、1つの軸あたりの検索語句数を少なく抑えたことが特徴。検索パターンは飛躍的に増えたが、データベースの情報がそもそも少ないので、重要なのは、検索語句数を使いやすい範囲におさめることと認識している。

アップグレード前～2×5=10通りと全文検索

	情報区分	地域区分
1	ボランティア	道央
2	イベント	道東
3		道北
4		道南
5		道外

アップグレード後～18900通り(地域の親階層を除いて15通りとして計算)と全文検索

	時間帯	曜日	分野・対象	キーワード	地域区分	
1	午前	月	高齢者	ボランティア募集	札幌市(親階層)	
2	午後17時まで	火	子ども	公共交通機関で通しやすい		中央区
3	夕方17時以降	水	障がい者	車で通える		東区
4		木	医療	家でできる		西区
5		金	環境	土日祝日にできる		南区
6		土	自然	時間が選べる		北区
7		日	スポーツ	子連れでできる		白石区
8			動物			厚別区
9			国際			手稲区
10			まちづくり			豊平区
11						清田区
12					道央(札幌市を除く)	
13					道北	
14					道東	
15					道南	
16					その他・全国	

2. 情報収集チームにより収集した情報

NO	タイトル	登録日	地域
1	風の奏でる音楽祭	08.07.02	石狩市
2	温暖化防止一村一品応援プロジェクト『ご当地資源編』	08.07.02	北海道
3	新潟 NPO アクションツアー2008	08.07.10	新潟県
4	第45回イーパーツリユース PC 寄贈プログラム = 8/10 締切り	08.07.10	全国
5	ふれあい体験農園みたむら「はたけDEナイト」	08.07.16	夕張市
6	東大雪ぬかびらコースホステルヘルパー募集	08.07.23	上士幌町
7	ヴィラマウンテング ヘルパー募集	08.07.25	小樽市
8	雪冷熱・地中熱・太陽熱エネルギーの農業活用体感展 in 岩見沢	08.07.28	岩見沢市
9	夏はやっぱりアザラシ観察会！！	08.07.28	別海町
10	農村を歩いて旅する道をつくろう！	08.08.04	根室市
11	2008 年幌尻岳清掃登山 & 第2 回幌尻山荘排泄物人力運搬	08.08.08	日高町
12	たっぷり雁観会(秋季)	08.08.08	美瑛町
13	緊急募金にご協力をお願いいたします！	08.08.14	東京
14	野鳥保護区ボランティア Day	08.08.28	根室市
15	釧路湿原のことなら、「やちの会」へ	08.09.04	釧路市
16	9th 自然体験活動全国フォーラム	08.09.08	小樽市
17	平成21年度「子育て家庭支援団体に対する助成活動」	08.09.10	東京
18	有機無農薬 丹波黒の枝豆	08.09.19	兵庫県
19	2008 年度「環境再生医」資格認定講習	08.09.19	全国
20	農都共生プチ体験ツアー	08.09.22	由仁町
21	びわ湖環境ビジネスメッセ 2008	08.09.22	滋賀県
22	IICD 国際ボランティアプログラム	08.09.19	海外
23	第16回 ヴィレッジセミナー 参加者募集	08.09.30	海外
24	平成20年度 地球環境基金 国際協力講座	08.09.26	栃木県
25	[通年]道立オホーツク公園自然観察会	08.10.06	網走市
26	[小樽・札幌・苫小牧] 北海道自然観察協議会からのお知らせ	08.10.02	小樽市など
27	女性起業家応援プロジェクト:もったいない野菜集まれ！	08.10.15	旭川市他
28	旭山動物園から1時間半のエコ旅	08.10.16	下川町
29	コミカフェ、地域づくりに関する論文募集	08.10.29	東京
30	[愛知]体験型ボランティアはじめて講座	08.10.29	愛知
31	作業所のネットショッピングモール	08.10.29	東京
32	[美瑛町]ネイチャーウォッチング	08.10.29	美瑛町
33	ワンダグリンド・プロジェクト推進サポーター募集	08.10.30	釧路市
34	[コンゴ]世界最大の人道危機に緊急支援をお願いします！	08.11.06	東京
35	野幌森林公園探鳥会	08.11.13	江別市
36	WFP マンスリー募金プログラム	08.11.10	神奈川
37	「不要入れ歯リサイクルキャンペーン」にご協力ください	08.11.13	北海道
38	[12/1～12/25] SayLOVE2008	08.11.21	東京
39	うちエコセミナー「外から、内から、暖まろう！」	08.12.03	江別市
40	[宮城・栗原]がんばろう！耕英 震災復興ワークキャンプ	08.12.08	宮城県
41	昭和南山国際雪合戦運営ボランティア募集	08.12.11	壮瞥町
42	地域の観光特派員募集	08.12.11	北海道
43	NPO 法改正等のための、シーズ緊急支援のお願い！	08.12.15	東京
44	コンゴ支援キャンペーン「Gimme Shelter」開始！	08.12.22	東京

45	市民社会をつくる ボランティアフォーラム TOKYO 2009	08.12.22	東京
46	「気候リーダー2009」3月研修募集	09.01.05	神奈川
47	ドライブで出た CO2 を植樹でオフセットしませんか	09.01.12	北海道
48	大会スローガンとシンボルマークを大募集	09.01.09	北海道
49	雪はね隊！ in 上富良野(カーボン・オフセット型ツアー)	09.01.21	北海道
50	【函館2月～3月】地域をつなぐ地球市民セミナー	09.02.01	函館市
51	霧多布湿原 50万坪買い取りプロジェクト	09.02.09	厚岸町
52	共育フォーラム 2008「リ・クリエイティブ～再創造～」	09.02.23	日高町

(2009年2月末までの実績)

3. プレスリリースの効果

	媒体名	媒体の種類	タイトル	広報内容
1	ml-npo	メーリングリスト	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
2	NPO-NET	メーリングリスト	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
3	mixi 内のボラナビコミ ュニティ	SNS	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
4	YAHOO! ボランティア	インターネットの ポータルサイト	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
5	ソーシャルエコー	インターネットの ポータルサイト	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
6	NPO / ボランティア 掲示板	ホームページ	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
7	東京ボランティア市民 活動センター	インターネットの ポータルサイト	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
8	カンパにおけるボラ ナビ倶楽部ブログ	ブログ	北海道ボランティア総合サイトリ ニューアルオープン	投稿
9	日本財団ブログマガ ジン	ブログマガジン	ボランティア活動を支援、札幌 「ボラナビ.net」がリニューアル	取材を受け る。
10	月刊ボラナビ	雑誌	ボラナビのホームページが新しく なりました。	10月号よ り毎号広 告欄に掲 載

4. ボランティア情報検索サイトアップグレード前後のアクセス数

2008	アップグレード前1日 平均訪問者	1月訪問者	1月ページビュー
6月	673	20215	73142
7月	582	18068	75295
8月	499	15479	85613
2008 ~ 2009	アップグレード後1日 平均訪問者	1月の訪問者	1月ページビュー
10月	593	18398	112190
11月	621	18641	118327
12月	554	17185	114235
1月	615	19078	116887
2月	1021	28610	255917