

訪問看護管理者養成研修会Ⅰ期 アンケート結果

(東京)

一般社団法人 全国訪問看護事業協会

訪問看護管理者養成研修会Ⅰ期 アンケート結果

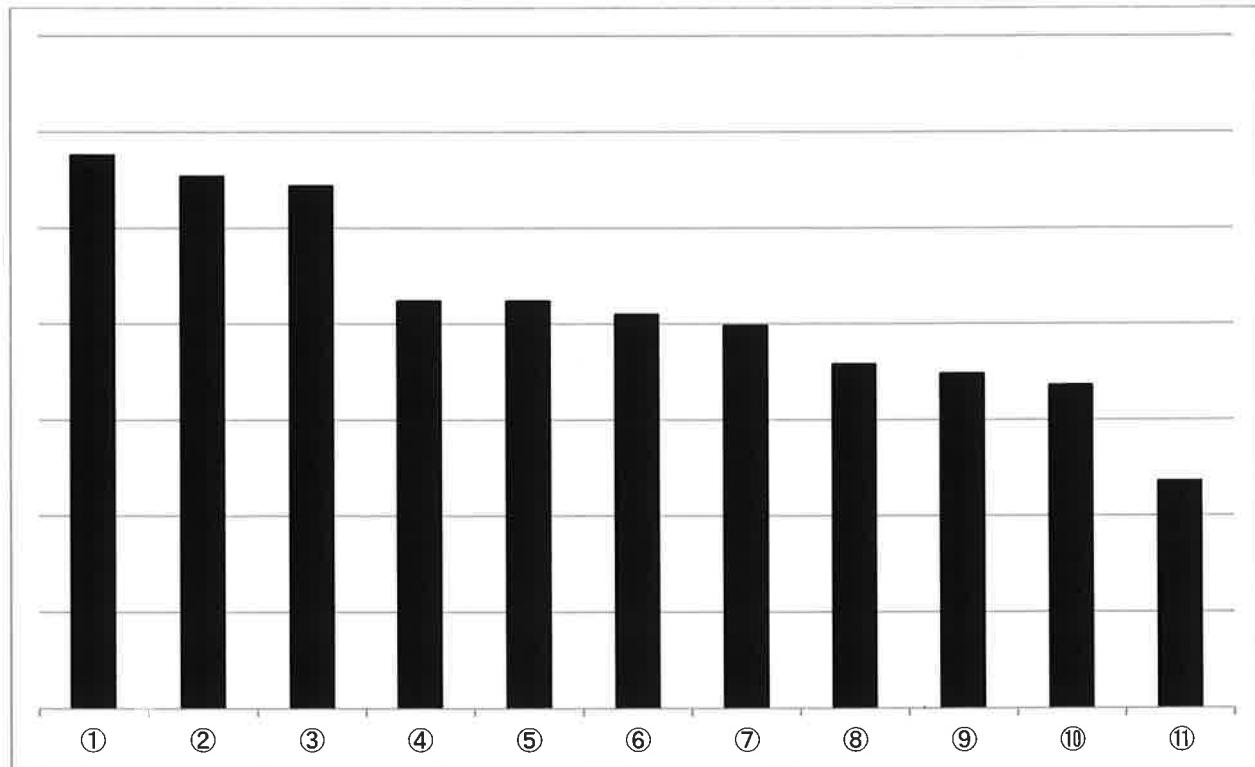
開催日：平成28年 9月15日～17日 中央法規ビル会議室

参加人数：30

回答人数：30

回答率：100%

設問 1 本研修会で獲得したい能力・知識



- ① 人材育成・人材管理・労務管理・モチベーション管理等のスタッフの管理能力
- ② 管理者としての基礎知識・看護管理・リーダーシップ力
- ③ 組織の経営戦略・営業・マネジメント力
- ④ 効率的な組織・システムを作れる力
- ⑤ 事業計画・予算を作成できる力
- ⑥ 財務状態を把握・分析する力
- ⑦ サービスの質を評価する力
- ⑧ 訪問看護に関連する制度・政策の理解力
- ⑨ 問題解決への論理的思考力・意思決定力
- ⑩ リスクを分析・対応する力
- ⑪ 退院支援・退院調整を行う力

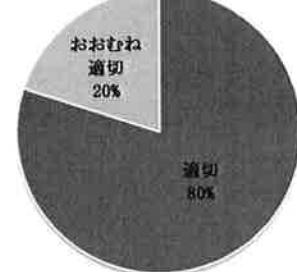
その他 管理者同士の交流

各講義について

訪問看護制度論① 訪問看護を取り巻く制度と政策

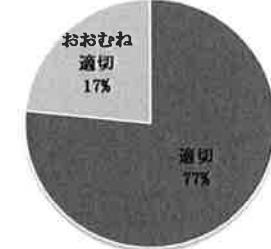
設問 2 講義内容は適切でしたか

適切	24 人
おおむね適切	6 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	23 人
おおむね適切	7 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



運営管理総論① 管理者の制度的な位置づけと役割・機能

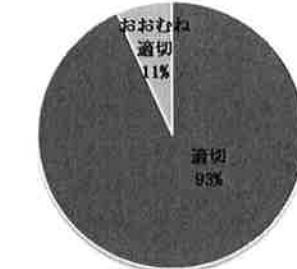
設問 3 講義内容は適切でしたか

適切	28 人
おおむね適切	2 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

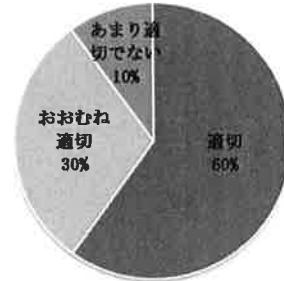
適切	28 人
おおむね適切	2 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



訪問看護経営・経済論② 経理・財務の実際(経営に関する基本的技術)

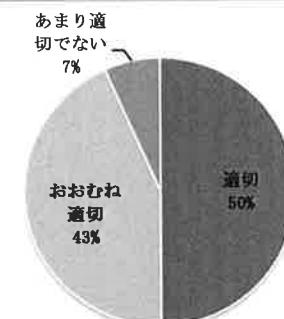
設問 4 講義内容は適切でしたか

適切	18 人
おおむね適切	9 人
あまり適切でない	3 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

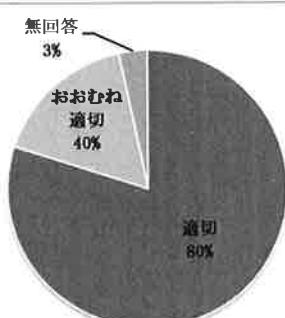
適切	15 人
おおむね適切	13 人
あまり適切でない	2 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



運営管理総論② 看護管理概論(看護管理に必要な知識体系、看護管理者の役割と活動)

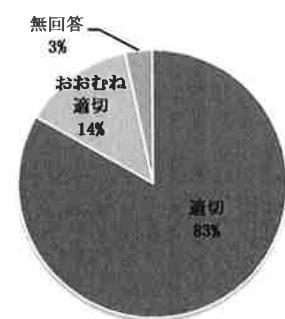
設問 5 講義内容は適切でしたか

適切	24 人
おおむね適切	5 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

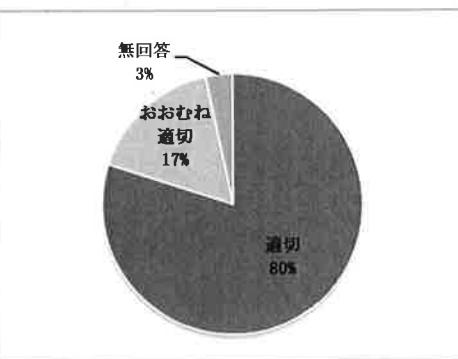
適切	25 人
おおむね適切	4 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



訪問看護経営・経済論① 経営状態の把握・評価(経営に関する基本的技術)

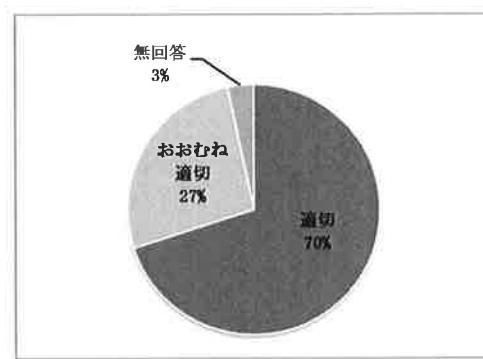
設問 6 講義内容は適切でしたか

適切	24 人
おおむね適切	5 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

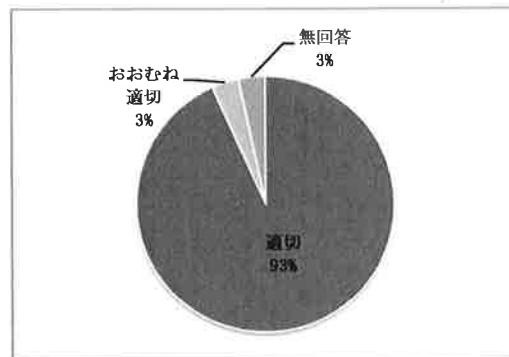
適切	21 人
おおむね適切	8 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



訪問看護マネジメント論/情報管理論① 効率的運営のためのマネジメントシステム

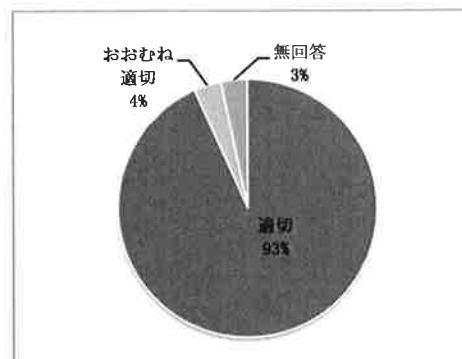
設問 7 講義内容は適切でしたか

適切	28 人
おおむね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	28 人
おおむね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



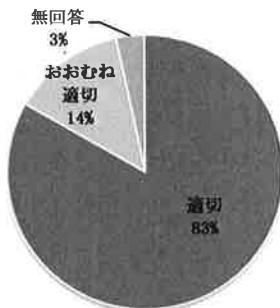
設問 8 講義内容は適切でしたか

適切	27 人
おおむね適切	2 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	25 人
おおむね適切	4 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



ご意見

【訪問看護経営・経済論② 経理・財務の実際(経営に関する基本的技術)】

- ・難しかった。
- ・時間が足りなかつた。

【訪問看護マネジメント論/情報管理論① 効率的運営のためのマネジメントシステム】

- ・具体例(体験談)を入れながらの話がとてもわかりやすかつた。

【訪問看護マネジメント論/情報管理論⑤ 退院支援・退院調整】

- ・とても魅力を感じる分野で、この講義を楽しみにしていた。とても勉強になった。

【その他】

- ・管理者として行うべき事の指標となる講義だった。
- ・どの講義も充実しており、楽しく受講することができた。参加してよかったです。(5)
- ・管理者という同じ立場の方達と交流できたことで励まされた。

訪問看護管理者養成研修会Ⅱ期 アンケート結果

(東 京)

一般社団法人 全国訪問看護事業協会

訪問看護管理者養成研修会Ⅱ期 アンケート結果

開催日：平成28年10月20日～22日 会場：日本財団

参加者数：30

回答者数：27

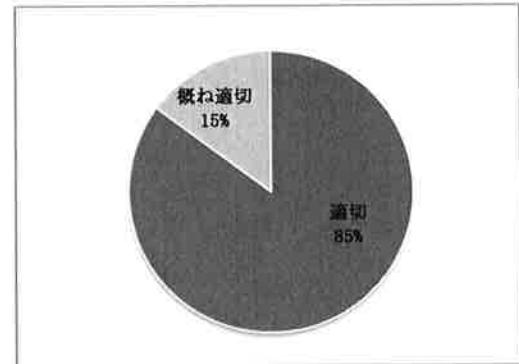
回答率：90%

各講義について

1. 訪問看護マネジメント論/情報管理論② サービスの品質管理

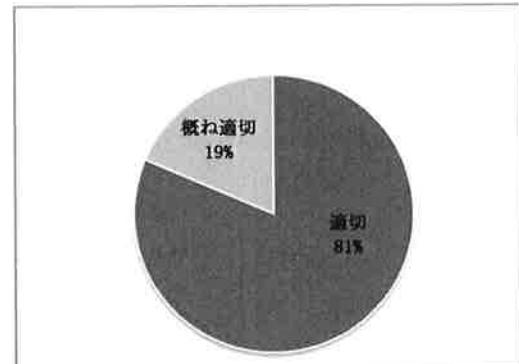
・講義内容は適切でしたか

適切	23 人
概ね適切	4 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

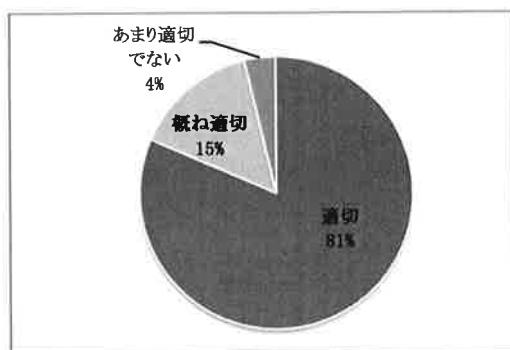
適切	22 人
概ね適切	5 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



2. 「実践的経営論① マーケティング初級編」「実践的経営論② ストラテジイ初級編」「実践的経営論③ 経営マネジメント」

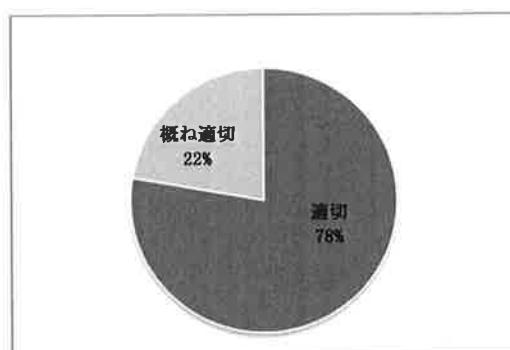
・講義内容は適切でしたか

適切	22 人
概ね適切	4 人
あまり適切でない	1 人
適切でない	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

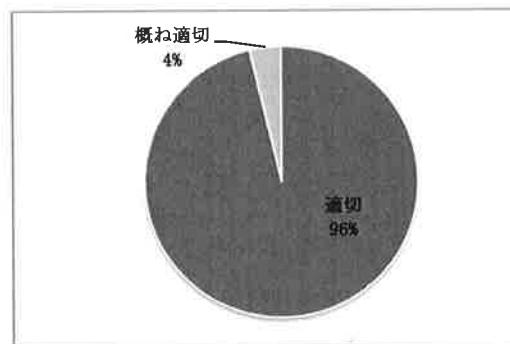
適切	21 人
概ね適切	6 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



3. 運営管理論③ リーダーシップ論

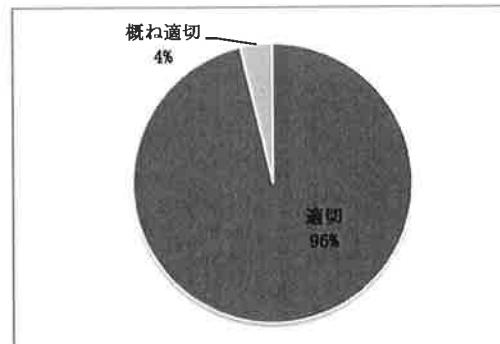
・講義内容は適切でしたか

適切	26 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

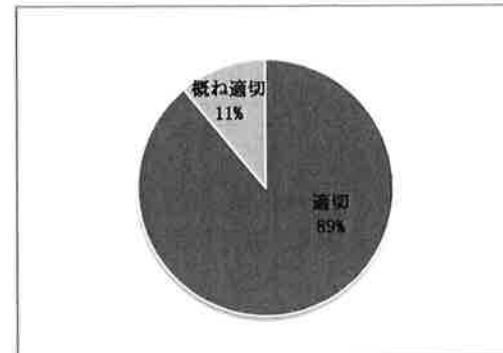
適切	26 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



4. 訪問看護マネジメント論/情報管理論⑥ グループワーク～課題の整理・分析～

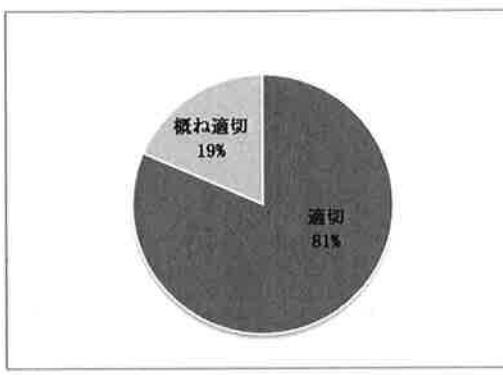
・講義内容は適切でしたか

適切	24 人
概ね適切	3 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

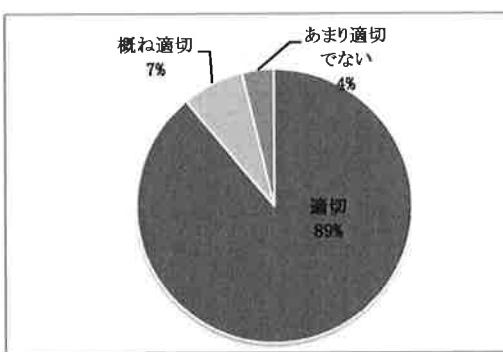
適切	22 人
概ね適切	5 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



5. 訪問看護マネジメント論/情報管理論④ リスクマネジメント② (訪問看護ステーションのリスクマネジメントの実際)

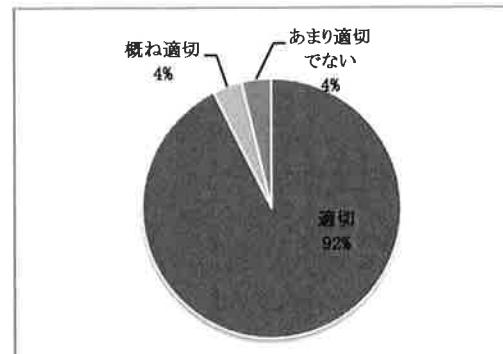
・講義内容は適切でしたか

適切	24 人
概ね適切	2 人
あまり適切でない	1 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

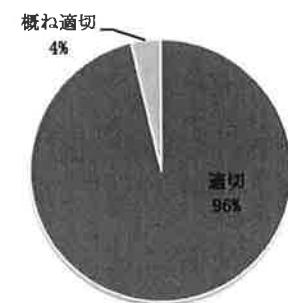
適切	25 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	1 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



6. 訪問看護マネジメント論/情報管理論③ リスクマネジメントー1

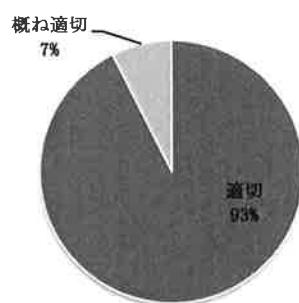
・講義内容は適切でしたか

適切	26 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



・講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	25 人
概ね適切	2 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



7. ご意見

【実践的経営論① マーケティング初級編】「実践的経営論② ストラテジイ初級編」「実践的経営論③ 経営マネジメント】

・よく笑い元気をもらった。

【運営管理論③ リーダーシップ論】

・グループワークで行ったSWOTクロス分析はステーションに戻ってから活用できる手法でよかったです。

【訪問看護マネジメント論/情報管理論④ リスクマネジメントー2】

・とても聞きやすかった。

【その他】

・3日間ありがとうございました。(4)
・今回も勉強になった。
・良き仲間と語れる3日間だった。

訪問看護管理者養成研修会Ⅲ期 アンケート結果

(東 京)

一般社団法人 全国訪問看護事業協会

訪問看護管理者養成研修会Ⅲ期 アンケート結果

開催日：平成28年11月10日～12日 会場：中央法規ビル会議室

参加者数：30

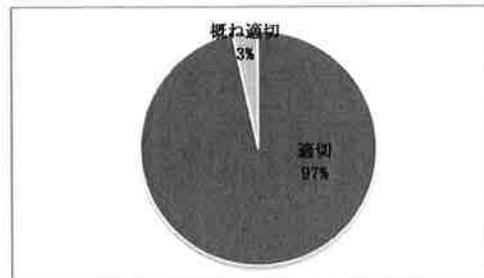
回答者数：29

回答率：97%

1 人材管理・育成論 ③ 人材の育成

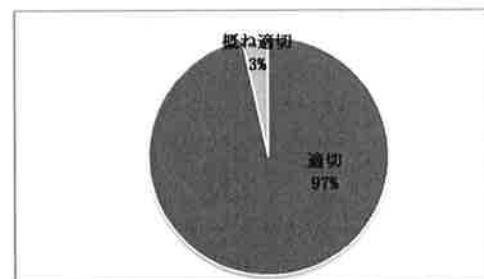
■ 講義内容は適切でしたか

適切	28 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人



■ 講師の講義の仕方は適切でしたか

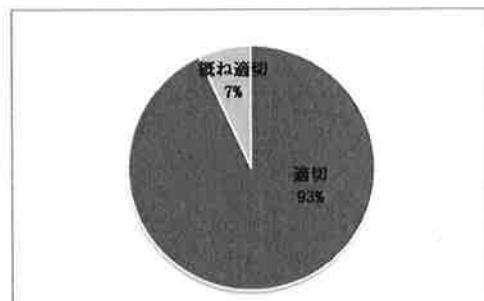
適切	28 人
概ね適切	1 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人



2 人材管理・育成論 ④ 労務管理の基礎知識

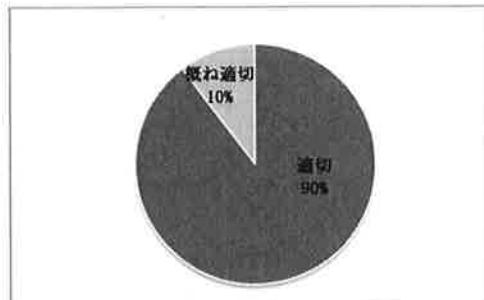
■ 講義内容は適切でしたか

適切	27 人
概ね適切	2 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人



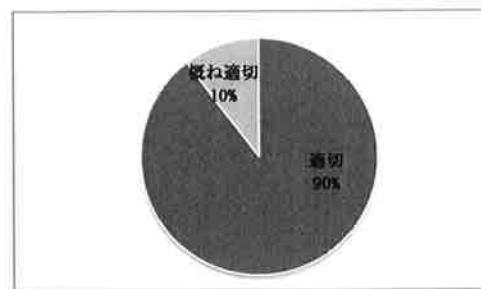
■ 講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	26 人
概ね適切	3 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人



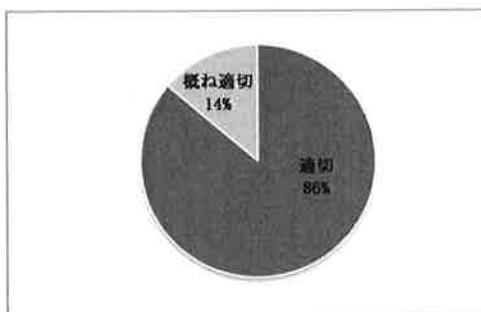
■ 講義内容は適切でしたか

適切	26 人
概ね適切	3 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人



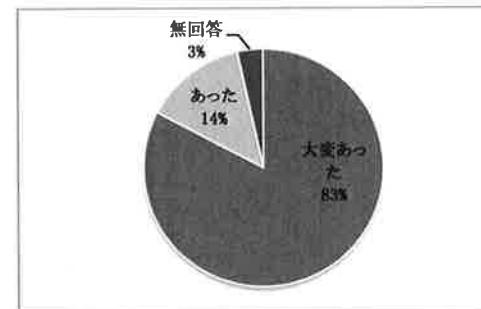
■ 講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	25 人
概ね適切	4 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	0 人



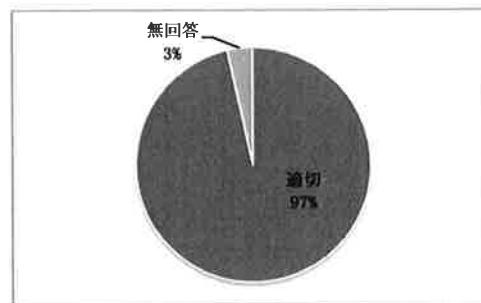
■ 学びはありましたか

大変あった	24 人
あった	4 人
なかつた	0 人
無回答	1 人



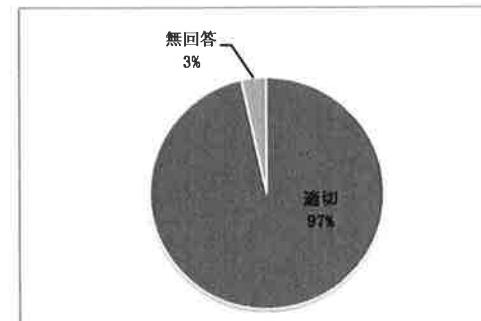
■ 講義内容は適切でしたか

適切	28 人
概ね適切	0 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



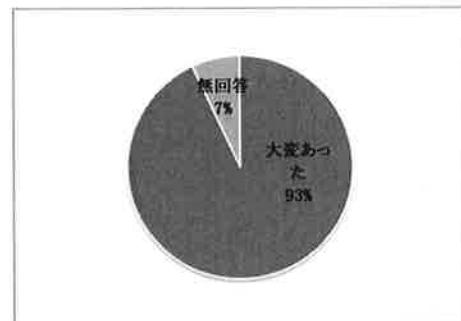
■ 講師の講義の仕方は適切でしたか

適切	28 人
概ね適切	0 人
あまり適切でない	0 人
適切でない	0 人
無回答	1 人



■ グループワークでの学びはありましたか

大変あつた	27 人
あつた	0 人
なかつた	0 人
適切でない	0 人
無回答	2 人



その他のご意見

- ・講義の一つ一つが宝物となった。本当にありがとうございました。
- ・楽しみながら学ぶことができた。講師の方々の人間味の深さを感じた。
- ・楽しく学べ、今後の活力となった。9日間ありがとうございました。
- ・十分吸収しきれていないが、学んだことを振り返り、今後の仕事に活かしていきたい。
- ・財務など今まで逃げていた部分があつたが、触れることで経営について興味意識が向くようになった。

訪問看護管理者養成研修会 総括アンケート結果

一般社団法人 全国訪問看護事業協会

訪問看護管理者養成研修会 総括アンケート結果

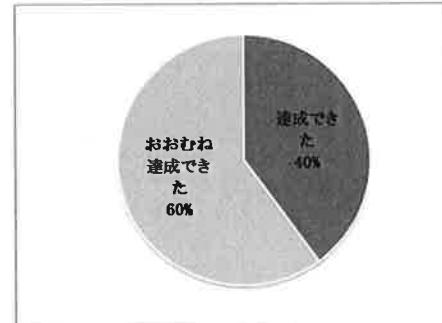
参加人数: 30

回答数: 30

回収率: 100%

■ 設問 1 研修会に参加した動機・目的は達成できましたか

達成できた	12 人
おおむね達成できた	18 人
あまり達成できなかった	0 人
達成できなかった	0 人



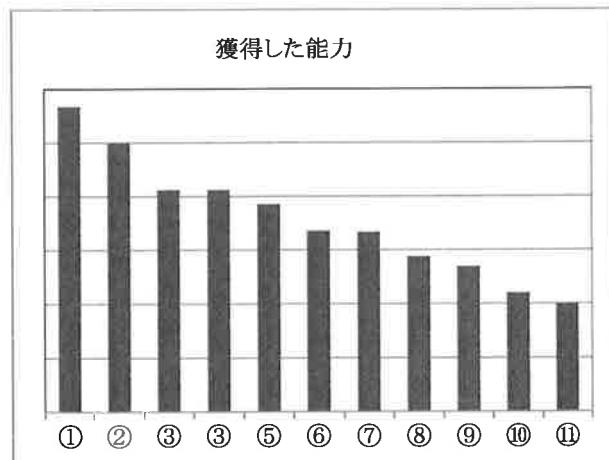
■ 設問 2 今回、管理者研修会で学んだ内容は現場で活用できる内容でしたか

活用できる	30 人
活用できない	0 人



■ 設問 3 本研修会で獲得した能力

- ① 管理者としての基礎知識・看護管理・リーダーシップ力
- ② 人材育成・人材管理・労務管理・モチベーション管理等の問題解決への論理的思考力・意思決定力
- ③ 組織の経営戦略・営業・マネジメント力
- ④ 効率的な組織・システムを作れる力
- ⑤ サービスの質を評価する力
- ⑥ リスクを分析・対応する力
- ⑦ 訪問看護に関する制度・政策の理解力
- ⑧ 事業計画・予算を作成できる力
- ⑨ 財務状態を把握・分析する力
- ⑩ 退院支援・退院調整を行う力



■ 設問 4

本研修会で学んだ成果を今後、どのように活かそうと考えていますか。
具体的な計画・アイデア等があればお書きください

【ステーション内】

- ビジョンの見直し。
- スタッフとの面接の再開。
- 育成のため、教育システムの見直しや研修の見直しをする。
- 自己評価を実施し、今のステーションの強み・弱みを見出し、これから向かうべき方向性を打ち出す。
- ぼやけていたビジョン、事業計画の見直し。
- 個人情報保護への取り組み、マニュアル整備。
- 法人の代表と、法人の理念をもう一度確認し、ステーションのビジョンをスタッフと一緒に考えたい。
- 来年度からは長中期の事業計画もしっかり立案し、場当たり的な運営をやめる。
- 法人への事業計画のプレゼンに向けての活用。
- スタッフに対して理論的に分かりやすくビジョンを説明する。
- マニュアルの見直し。
- OJT計画の作成。
- 事業計画の見直し。
- スタッフのモチベーションUPを図る。
- 既存の教育計画、人事評価の見直し。
- 職場の方針、ビジョンを考える。
- ビジョンの設定。人材管理。
- 事業計画や目標・営業について共有しながらステーション運営を行っていく。
- 事業計画、経営戦略計画をつくりたい。
- 目標の見直し。
- 研修の組みなおし。
- 管理者のみが情報を得ていれば良いというものではないと学んだので、部会では自分が新しく得たものや経営についてしっかり伝えていきたい。
- 基礎知識を活かし、組織の経営に活かしたい。
- 人材育成を活かし新人スタッフの受け入れをしていきたい(近医の病院へ交渉)
- 今いるスタッフに役割の分配。皆で運営に関わってもらいステーションを育てていく。
- 事業所の理念、方針の作成。
- 来年の研修費を業務として予算に入れてもらう。
- スタッフと面接し、目標などを確認。
- 同行を含むサービス内容の見直し。
- 会社全体の管理に向けて、まずはスタッフと共に理念から具体的な訪問看護の計画立案を見直していきたい。
- 新しい事業計画をなにか一つ来年度に打ち出したい。
- 毎月のカンファレンスで運営状況を伝える。

【自分自身】

- 自分が苦手としていた面をクリアにしていきたい。
- 研修全体からすべきことを優先順位をつけて確実に行う。
- スタッフが安心して働ける体制づくり。
- スタッフのモチベーションを上げることが業務の成果に繋がっていくことを常に念頭に置き、対話心がける。
- 今回の研修内容をスタッフに伝え、共有する。
- アンケート・面接等でスタッフや利用者の気持ち把握し反映したい。
- 管理者としてスタッフを大切にし、人材を育成していく。
- 自分の姿勢を見直し、メンバーも働き続けられるように職場風土を作っていく。
- 会社の根本を見直すことでスタッフのモチベーションアップを図る。
- 会社としてまさにこれからという事業所なので、人材育成・事業計画などいろいろ提案していきたい。
- スタッフへの自分の訪問看護の思いを語る。

【地域】

- 全国のネットワークを活かした何か…をしていきたい。
- 地域の中の一ステーションとしての立場から、社会貢献できる成果に結びつくように活かしていきたい。
- 地域への参加。
- 計画的な町づくりへの参加をする。

■ 設問 5

研修を受講前、受講後で管理者として変化した点をお書きください

- ・論理的思考で考えていくこと。
- ・本を読み勉強していきたい。
- ・スタッフが財産という意識。
- ・忙しさでごまかしてきたものをキッチリ取り組んでいこうと思った。
- ・管理者としての自分を好きになれず積極的でない事に悩んでいたが、自分の成長と結びつけることができ、違う角度から考えられるようになった。
- ・何をどう整えるかわからず行き詰っていたが、もう一度やり直そうと思う。
- ・訪問看護ステーションの管理者を続けていく覚悟ができた。
- ・スタッフを大切に思う気持ちがより大きくなった。
- ・分からぬところが少し明確化した。
- ・自分の管理の弱点を客観視できた。
- ・ステーションを包括的に見ることができるようになった。
- ・事業計画やマニュアル等も十分でないことに気づいたので、今後取り組んでいきたい。
- ・何とかしないと抗っていた自分だったが「なるようになる」という言葉に救われた。限られた時間でできることをしていきたい。
- ・スタッフの見方が変わった。
- ・経営に関してもスタッフと共有していく。アイデアをもらう。ステーションのビジョンをしっかりともって進んでいく。
- ・スタッフに対する気持ちが変化した。
- ・前向きになれた。
- ・プレイヤーではなく、舵とり役として今まで積み上げてきた経験や知識を活かしてよい方向へ進める指揮者。
- ・「管理者を受けた以上自分で何とかしなければ」と焦っていたが、スタッフを信じることで事業が成功していくと確信した。
- ・根拠、論理的文章で言語的に看護を表現することが苦手だったが、症例を通じて「できる」気がしてきた。
- ・管理者として取り組むことの全体像が見えた。苦労しているのは自分だけじゃないと感じた。
- ・下を向くのではなく前を向き生きていく。
- ・管理者として必要なマネジメントやリスクマネジメントなど、自分に必要となる点が明らかになった。
- ・リスク管理の認識の甘さ、怖さを痛感した。しっかりとおさえるべき点は時間をかけるようになった。
- ・何が問題かが整理された。組織としての向上について、スタッフへの言動の反省。以外に何もできていなかった。
- ・管理者としての責務にて背負う仕事を理解し、解決していく方向性が見えたことで胸につかえていた思いがすっきりした。
- ・管理者として漠然としていた役割を理論的に学ぶことができた。
- ・現状の受け止め方。
- ・物事を考える視点が変わった。
- ・自分と同じ悩みを持っている人に出来共にできること。
- ・人材を大切にし働きやすい職場を目指す。
- ・管理者の視点の持ち方を理解できた。
- ・管理者としての知識を得ることができ、この先どうしたらよいかが見えてきた。
- ・スタッフへの声かけひとつにしても、管理者の立場をよく考えて行わないといけないと気づけた。
- ・人材が人財であることの大切さを一番感じられた。管理者として楽しんでやっていくと思えたこと。
- ・自分で訪問看護を立ち上げている人のハングリー精神に則り、財務への意識の強化。しかし訪問看護を探求し続ける。

■ 設問 6

今回開講された科目に追加した方がよい科目があれば、お書きください

- ・管理者のすぐ下で働く主任クラスのスタッフの教育について
- ・コンサルテーション
- ・ナーシングアート
- ・高齢独居生活の方のフォローについての国の施策
- ・地域分析のあり方
- ・リーダーシップ論十人との関係(人間関係論)
- ・リスクマネジメントや人材育成のケースを上げてもらえるとより理解が深まる
- ・人材育成についての時間枠を増やしてほしい
- ・経理・財務の実際について講義時間を増やしてほしい(経理の実際の方法について)

■ 設問 7

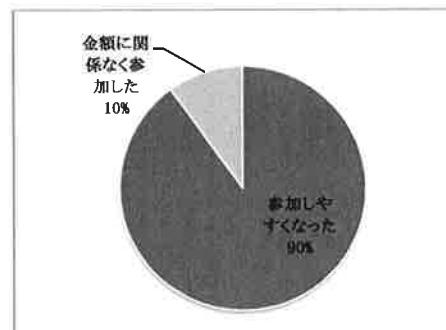
今回の講師以外で講義を受けてみたい講師がいる場合には、講師名とどのような内容の講義を受けてみたいかお書きください

- ・宮崎先生
- ・宇都宮宏子先生…退院支援、連携について
- ・宇都宮宏子先生…訪問看護と退院調整、病院と在宅について
- ・仲野栄先生…精神はすべてに通じます
- ・秋山正子先生…地域を見据えた、次世代を見据えた看護について
- ・秋山正子先生…コミュニケーション
- ・起業をして成功した方の講義

■ 設問 8

今年度は日本財団の助成で、参加費が従来の価格の5万円引きなっていましたが、そのために管理者研修会に参加しやすくなりましたか

参加しやすくなった	27 人
金額に関係なく参加した	3 人
無回答	0 人



- 割引になり参加しやすくなった理由…
- ・研修費の予算が決まっているため(2人)
 - ・法人の許可が得やすかった。(6人)
 - ・宿泊費等の負担もあるので助かる。(2人)
 - ・自己負担で参加しやすくなった。(5人)
 - ・小規模STなので経済的負担が少ないとありがたい
 - ・割引なので参加できた。(2人)
- 割引でなくても参加した理由……
- ・自己学習のために、タイミングを逃さないために参加した。

■ 設問 9

今回の研修会を受講いただいた方を対象に、来年7～8月に「管理者養成研修フォローアップ研修会」を開催します。その中の特別講演について、現在検討しておりますが、内容や講師の希望があればお書きください

- ・秋山正子先生
- ・山田雅子先生(2)
- ・横山利枝先生
- ・小山秀夫先生
- ・井部俊子先生
- ・角田先生
- ・住民のボランティア参加について
- ・訪問看護分野以外でプロフェショナルとしてがんばっている方の講演
- ・管理者経験の中での成功例・失敗例
- ・自分の事業所管理の問題に対するアドバイス

■ 設問 10 9日間を振り返り、研修会全体のご意見があればお書きください

- ・講師の方がすべて素晴らしい元気をいただいた。
- ・研修は私のモチベーションアップの1つで、とても良い時間を過ごせた。本当にありがとうございました。
- ・積極的かつ肯定的な雰囲気で学べたことに感謝。たくさんの気づき、エネルギーをもらった。
- ・次回までに成長してきます。
- ・これからも宝物となる9日間だった。ありがとうございました。
- ・出会いに感謝。達成テストがあったことが大変よかったです。振り返りとなり、これまでにない経験だった。
- ・管理者としての教育を受けていなかったので、とてもありがとうございました。
- ・グループワークのメンバーが場所によって固定しがちだった。メンバー同士の交流や考え方などを知り、今後の仲間となるためにも、メンバー構成を検討していただければと思った。
- ・9日間ありがとうございました。
- ・とても有意義な研修だった。ほかの方にも勧めたい。
- ・本当にありがとうございました。今後忘れないよう何回も見直したい。
- ・上野先生はじめ講師がみな自信と元気にあふれており、その姿が大きな刺激となった。
- ・勉強以外に同じ管理者の方と出会え、やる気・パワーをもらった。
- ・多くの講師の話が聞けて、たくさんの人と出会え、大変よい機会となった。
- ・いろいろな地域の管理者の話を聞くことができ、たくさん得るものがあった。もやもやしていたものがスッキリし明日からの業務に活かせる研修だった。
- ・看護運営・経済論・経理・財務の実際は、実際に用紙を使い行う方法を知りたい。
- ・講師の熱い思い、受講生の方々という仲間ができ、前を向くことができた。
- ・全国の訪問看護ST管理者と共に学べたことが大きな資産となった。ありがとうございました。
- ・講師からの学びと、受講生の方々からの学びがあり充実していた。ありがとうございました。
- ・自分がどのようにステーションを管理していくかの動機づけになった。
- ・初めて聞く内容が多く、大変学びある事ばかりでした。もし違うフィールドに移ることがあっても活用し、役立てたいと思う。
- ・大変中身の濃い研修だった。今後、フォローアップとしての研修会に参加したい。
- ・あつという間の9日間だった。何かを始めることに対し躊躇することが多かったが、先生方がパワフルに活動している様子を知り、私もまだまだチャレンジしていきたいと思えた。ありがとうございました。
- ・Ⅰ期は緊張でしたが、Ⅱ・Ⅲ期とだんだん意欲的に考えられるようになった。担当される講師も素晴らしい、参加メンバーとも打ち解けあえて楽しかった。
- ・数々の先生方の話が、本当に学びのものとなった。