

<参<u>考></u>

規模の比較的大きなイベント(講習会レベル)での依頼対応のガイドライン

依頼者側のスケジュール

・依頼者側でご担当者を決めて頂く必要があります。

依頼者側で情報保障の窓口になって頂く方(依頼者側担当者)を決めて頂く必要があります。この担当者と情報保障者が当日および当日までの連絡調整や下記の事前動作チェックのための現地側(会場などの窓口)との日程調整を実施して頂く必要があります。

(※ 過去に実施経験のある場所での事前動作チェックは不要です)

事前動作チェックと当日の運用担当をして頂く必要があります。

依頼者側担当者には、情報保障者側から送られた機材を持ち、利用を予定している現地 (会場など)に行って頂く必要があります。そして情報保障者と連携して「事前動作チェック」を予め行って頂く必要があります。この事前動作チェックは、システム運用のための練習を兼ねています。

(※電波の届く範囲でのみ、情報保障が可能です)

なぜ事前動作チェックが必要か?

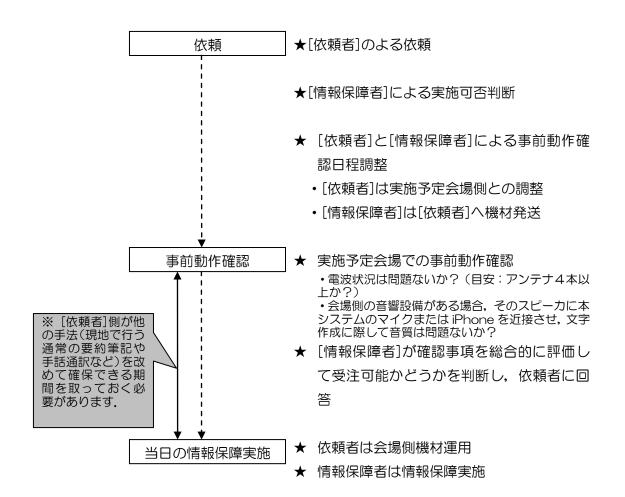
現在,国内のかなりの範囲で電波が届く状況になったとは言え,各建物内の構造によってはまだまだ「圏外」となる状況が少なくありません。普段使わない会場での実施となると、実施当日に電波状況が悪く対応できないということでは必要な情報保障が十分に実施できません。よって、万が一のことを考慮し、「事前動作チェック」を設けております。

事前動作チェックの内容:

- ・発話者の音声送信も字幕更新も、この電波を使って通信を行います。よってまず第一にこの電波状況が良好である必要があります(特に字幕更新に関しては、iPhone の表示上アンテナ5本中4本以上が望ましい)。この電波の状況をチェックします。
- ・この事前動作チェックでは、実施当日と同様のシステム構成で実施します。実施予定会場から送られてくる音声の品質を情報保障者が確認します。また、これに加えて、情報保障者から送られてくる字幕の更新頻度を依頼者が確認をします。
- ※ 事前動作チェックでは、情報保障者側からの文字データ送信は動作確認の範囲で行いますので、発話内容を正確に文字化するというものではありません。
- ・これらの確認事項を総合的に評価して受注可能かどうかを情報保障者が判断し、依頼者に回答します.
- 実施時期:



[依頼者]側が他の手法(現地で行う通常の要約筆記や手話通訳など)を改めて確保できる 期間を取っておく必要があります。地域によってことなりますが、実施予定日から概ね 2 ~3 週間前を御設定してください。(←依頼は実施日の何日前にするか各団体で決定を?)



(★ 後日,必要に応じて字幕ログの提供)

図1 情報保障実施までの流れ

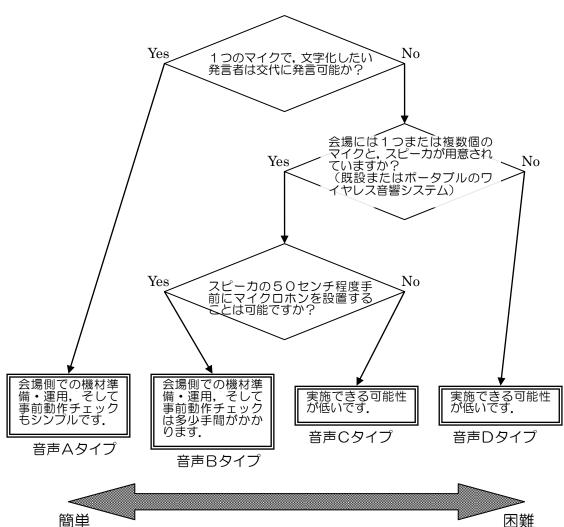
[依頼者側] [情報保障者側] ★ 参加予定の聴覚障がい 者との打ち合わせを実 施(可能な範囲内で) ★実施依頼の決定 ★ 対応可能な特定の情報 依頼 保障団体へ依頼 ★ 実施環境, 実施日時などか 依頼期間 (実施予定環境,実施予定日 ら実施の判断 時, サービス形態などを連 [仮予約], [受注困難] 絡) 回答 ★ 仮予約の場合… ★ 仮予約の場合… • 「事前動作確認」の日程調 •「事前動作確認」のための日 整 程調整 -部または 全部? ・実施予定会場側との調整 -• [依頼者側]への機材発送 仮予約期間 ★ 実施予定会場での事前動作確認 ★ [情報保障者]が確認事項 を総合的に評価して受注 可能かどうかを判断し,依 頼者に回答 回答 予約期間 ★ 実施可能な場合… ★ 実施可能な場合… (一時機材返送も) (一時機材回収も) 当日の 当日の情報保障 連絡調整 ★ 会場側機材準備・運用 情報保障実施 (★ 後日,必要に応じて字幕 別途資料参照 ログの提供) 図2 情報保障実施までの連絡調整手順



イベント会場の状況とイベントの実施形態

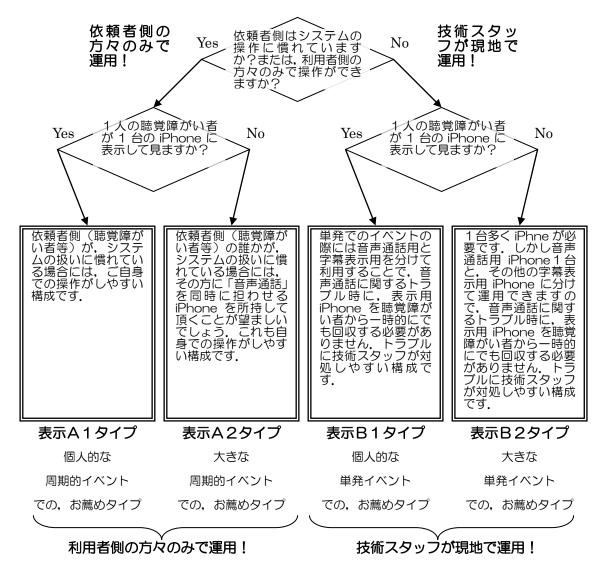
このシステムは、ひとつのマイクロホンを1人の発話者で、或いは複数人で交互に使う 手法に向いており、比較的パーソナルユースな使用に適していると言えます。また、字幕 表示用のiPhone も1台から3台までですとかなり事前準備もシンプルに済みます。しかし ながら、比較的大きなイベントなどで、複数の発話者が会場のマイクロホンを個々に利用 する状況下でも利用したいという場合には、特に事前準備が欠かせません。

Q1 発話者はどのようにマイクを使いますか?





Q2 字幕をどのようにして見ますか?



QЗ 字幕をプロジェクタなどで大きく拡大して表示したい ですか?

実施条件:

- - ·ズスクロールしない スムーズスクロールに慣れている人には見づらくなる
- 現地機材確保
- 現地機材の配置とケーブル
- 電源位置