

タウンワーク  
**TOWNWORK**

日本ボラサポ  
VOLUNTEER SUPPORT CENTER  
財団 2020

# TOKYO Volunteers 2020



**人生最高の夏** 2020年、東京の夏。56年ぶりに、オリンピック・パラリンピックがやってきます。世界中から多種多様なひとびとが集い、世界中が

注目する一世一代のこの大会を、一緒につくりあげてくれる仲間を募集しています。大会運営に直接関わってみたいと思う方。スポーツが大好きで応援したいと思う方。ただただ、思い出に残る夏を過ごしたいと思う方。大会当日のボランティアはもちろん、選手をサポートするボランティア、国内外から訪れる旅行者への観光・交通案内や、競技会場までの観客の案内など、様々なボランティアを募集しています。人生最高の夏をともに過ごしましょう。

タウンワーク  
**TOWNWORK**

日本ボラサポ  
VOLUNTEER SUPPORT CENTER  
財団 2020

※ボランティアの募集は終了いたしました

※ボランティアの募集は終了いたしました

東京オリンピック・  
パラリンピックの

# ボランティア募集!

TYPES OF VOLUNTEER

募集は終了いたしました。

東京オリンピック・パラリンピックのボランティアには2種類あることをご存知でしょうか。ひとつが「大会ボランティア」で、もうひとつが「都市ボランティア」です。この2つは、応募先、役割、活動日数などの応募条件が異なりますのでご注意ください!

## 大会 ボランティア

人数 80,000名



## Games Volunteer

いわゆる「オリンピック・パラリンピックのボランティア」と呼ばれる「大会ボランティア」。大会運営を支える活動をし、その活動分野は9つに分かれています。主な活動場所は、競技会場、選手村、表彰式会場やメディアセンターといった大会関係施設などです。大会の裏側を見ることが出来る

が大会ボランティアの醍醐味のひとつです。海外からの応募者もたくさんいて、外国人ボランティアと一緒に活動できます。オリンピック・パラリンピック両方のボランティアに参加することが可能です。また、大会ボランティアと都市ボランティアの両方に参加することも可能です。

詳しい  
役割は裏面へ



### 大会ボランティアの醍醐味

- ・トップアスリートや海外要人など、普段は接する機会がない人とコミュニケーションできる
- ・貴重な体験ができる(例:新国立競技場に選手よりも先に足を踏み入れることができるかも?テレビで放送されるより先に競技結果を知ることができるかも?選手よりも先にメダルに触れられるかも?)
- ・今まで知らなかった国の人たちとの出会いがある

### 過去大会のボランティア募集人数と応募人数

|     | 2018年<br>平昌冬季大会 | 2016年<br>リオデジャネイロ大会 | 2012年<br>ロンドン大会 |
|-----|-----------------|---------------------|-----------------|
| 募集  | 22,400名         | 50,000名             | 70,000名         |
| 応募  | 92,000名         | 240,000名            | 240,000名        |
| 応募率 | 410%            | 480%                | 342%            |

※ボランティアの募集は終了いたしました

## 都市 ボランティア

人数 30,000名  
(東京都)



都市ボランティアは、国内外からやってくるたくさんの観光客に対して、電車の乗り方や切符の買い方などのサポート、観光地の紹介や、主要駅から競技会場までの経路の案内などを行う「困っている人のお手伝い役」です。東京オリンピック・パラリンピックの競技会場がある都市がそれぞれ募集し、応募条件は各自治体によって異なります。主な活動場所は、主要駅、空港、ライブサイトなどです。

大会ボランティアとの大きな違いは、次の2点です。

- (1) グループ申し込みが可能!
- (2) 活動日数及び時間が短い!

※活動日数は5日間以上、活動時間は5時間程度。

※「都市ボランティア」は、競技会場が所在する自治体それぞれにおいて募集・運営されます。詳細は各自治体にお問い合わせください。

詳しくは  
こちらから



### 都市ボランティアの醍醐味

- ・馴染みのある場所で自分の経験を活かした活動が出来る
- ・地元の仲間との一体感を感じられる
- ・観光にやってきた選手たちに会えたらラッキー

### こんな人に向いている!

「10日間は休みが取れないけど、土日含めて5日間なら休みが取れる!」  
「電車大好き!都内の電車の乗り換えはすべて頭に入っています!」  
「地元のことなら江戸時代からソラで歴史を語れます!」  
「初めてここにやってきた人たちに生まれ育った場所の良さを伝えたい!」

※東京都の都市ボランティアの募集は終了しました

# 9つの大会ボランティア

仲間が欲しい!大会を近くで見たい!海外の人と交流したい!選手とコミュニケーションしたい!自分の経験にしたい!夏の思い出にしたい!志望動機はなんでも大丈夫!この夏の大会と一緒に盛り上げたいと感じる仲間を求む!



**求む!**

大切な関係者を  
運ぶ、安全安心  
ドライバー!

## 移動サポート

人数の目安:10,000~14,000名

とにかく「車を運転することが大好き!得意!」という方はこちら。オリンピック・パラリンピック関係者が会場間を移動する際の車の運転を行います。車内では、車窓から見える建造物や走っている場所について質問を受けるかもしれません。都内の観光地や歴史などについて詳しい方にもおすすめです。大会用の専用車両に乗ってみたい、普段の生活では接する機会のないオリンピック・パラリンピック関係者とコミュニケーションを取って

みたい、そんな方はぜひこちらに応募してください!

<活動内容>大会関係者等が移動する車の運転など

**こんな人に向いている!**

- 「ドライブに自信がある人!」
- 「都内の道路事情に詳しい人!」
- 「責任感がある人!」
- 「臨機応変な対応が出来る人!」
- 「外国語を使ったコミュニケーションを楽しみたい人!」



**求む!**

スポーツ愛に  
溢れた  
競技サポーター!

## 競技

人数の目安:15,000~17,000名

競技運営のサポートを行う役割です。時には競技会場内の備品の整備やコート内の清掃を行うこともあります。スポーツ・競技そのものを愛している方、今回のオリンピック・パラリンピックの実施競技に興味・関心がある方はぜひ応募してください。スポーツ愛と迅速な判断力を活かすチャンスです!

<活動内容>各競技会場や練習会場での競技運営のサポート(コートの清掃、競技備品の設置他) など

**こんな人に向いている!**

- 「競技経験のある人!」
- 「初デートがスポーツ観戦だった人!」
- 「床の汚れを見逃さないキレイ好きの人!」
- 「競技の熱気を間近で感じたい人!」



**求む!**

大会の「顔」  
となる案内人!

## 案内

人数の目安:16,000~25,000名

競技会場内、空港、大会関係者施設などで案内を行います。国内外からオリンピック・パラリンピックのために来日した方々を笑顔で迎える役割です。人と接することが好きな方、たくさんの人たちと様々な言語でコミュニケーションを取りたい方にお勧めです。おもてなしの心を大切に、臨機応変な対応が出来る方にも適しています。

<活動内容>競技会場でのチケットチェック/セキュリティチェックサポート、競技会場客席での観客の案内、空港内での出入国の案内サポート、大会関係施設での宿泊案内サポート など

**こんな人に向いている!**

- 「観客案内のアルバイト経験者!」
- 「国を問わず、たくさんの人とコミュニケーションを取りたい人!」
- 「お困りですか?と声がけが得意な人!」
- 「チケットの確認なら右に出るものがないという人!」



**求む!**

楽しい大会を  
つくる健康の



**求む!**

縁の下で  
大会を支える  
大事なチーム!



**求む!**

重役とも向き合う  
コンシェルジュ!



## ヘルスケア

人数の目安: 4,000~6,000名

競技会場で具合の悪い人がいないかどうかの巡回やドーピング検査の対象となった選手の案内を行う役割です。具合が悪い人を見つけた時には、安全な場所まで誘導し、専門家を呼ぶ等の対応をするため、周囲のことに目を配れる方、適切かつ迅速な判断が出来る方はぜひこちらに応募してください。また、せっかくの機会に具合が悪くなってしまった人は気持ちも落ち込んでしまっているはず。思いやりをもって、やさしく

声かけが出来る方も通しています。

<活動内容>会場内の見回り、医務室への搬送サポート、ドーピング検査対象選手の案内など

### こんな人に向いている!

「健康マニア!」  
「救命講習を受講したことがある人!」  
「どうしましたか?と声かけが出来る人!」  
「人の顔色の変化に敏感な人!」  
「相手を元気づけることが出来る人!」



## 運営サポート

人数の目安: 8,000~10,000名

運営サポートの活動のひとつに大会関係者へのIDの発行・配布があります。大会開会前から活動が始まるので、早い時期から活動に参加したい方はこちらがお勧めです。また、各競技会場での「チェックイン」受付も行います。会場オープン時にはたくさんの人がチェックインにやってくる事が予想されます。正確かつすばやい対応が求められます。混雑した列のサポートに入ったり、他の部署への確認が必要になる場合もあるかもしれないため、チームで協

力して仕事をする事が好きな方にもお勧めです。

<活動内容>選手村の運営サポート、ユニフォームやIDの発行・配布およびチェックイン受付 など

### こんな人に向いている!

「表舞台ではなく裏方で大会を支えたい人!」  
「一刻も早くボランティアウェアに袖を通したい人!」  
「ホテルのフロント業務に携わっていた人!」  
「混雑時に人を上手にさばくことが出来る人!」  
「慌てずに落ち着いて作業出来る人!」  
「チームワークを大切にしたい人!」



## アテンド

人数の目安: 8,000~12,000名

国際オリンピック委員会や国際パラリンピック委員会の関係者などに1対1でアテンドします。秘書・通訳・コンシェルジュを合わせたような役割です。「案内」と同様、笑顔で臨機応変な対応が出来る方、海外の人と円滑なコミュニケーションが取れる方に適しています。また、関係者が参加する会議の準備や受付を担当することもありそうなので、仕事で会議準備等を行ったことがある方は経験を活かそうです。自分の

持っているホスピタリティ・マインドを活かしたい方、多岐に渡る役割にチャレンジしてみたい方はこちらに応募してください。

<活動内容>海外VIPなどに対する接遇、各国選手団のコミュニケーションサポート など

### こんな人に向いている!

「笑顔で話すことが好きな人!」  
「想定しない事態も楽しめちゃう人!」  
「知らない国の人と接してみたい人!」  
「ボディランゲージに定評がある人!」  
「文化の違いを尊重出来る人!」



### 求む!

大会を彩る  
式典の華やかな  
サポーター!

## 式典

人数の目安: 1,000~2,000名

表彰式でメダルや記念品を運んだり、表彰式のプレゼンターや選手を誘導する役割です。実際のメダルを間近で見たい方はぜひこちらに応募してください。表彰式は多くの場合はテレビに映ったり、新聞に写真が載ったりするので、姿勢良く、立ち振る舞いに自信がある方はオススメです。選手にとってとても大切な場面なので、関係者も緊張感をもって臨むはず。その緊張感を楽しめる方も向いているかもしれません。

<活動内容>表彰式の運営サポート、選手やプレゼンターなどの案内、メダルや記念品等の運搬サポート など

### こんな人に向いている!

「本物のメダルを生で見たい人!」  
「テレビや新聞に顔が映っても問題ない人!」  
「緊張しすぎて動きがぎこちなくならない人!」  
「感動しすぎて泣き出してしまう人!」  
「表彰盤を平行に持つのが得意な人!」  
「耐熱持ちでない人!」  
「競技よりもその後のセレモニーが好きの人!」



### 求む!

大会の露出を担う  
後方の広報マン!

## メディア

人数の目安: 2,000~4,000名

競技会場内のメディアセンターや、会場外のメディア関係施設で、メディア受付や問い合わせ対応、取材や記者会見等のサポートを行います。そのため、報道分野に興味がある方は、国内外の記者やフォトグラファーと活動出来る絶好の機会となります。将来、報道分野の職業に就きたいと考えている学生にはおすすめの役割です。また、企業で広報まわりの仕事を担当している方や記者会見の準備・運営を担当した経験がある方にも適しています。メディア関係者に

対するコミュニケーションは英語となりますので、英語を使った役割に携わりたい方もおすすめです。

<活動内容>選手への取材や記者会見等の運営サポート、広報施設等での受付、報道関係者の作業エリアの整理整頓や備品管理 など

### こんな人に向いている!

「報道やPRに興味がある人!」  
「文章を書くのが好きな人!」  
「メディアの現場を見たい人!」  
「外国語コミュニケーションを取りたい人!」  
「インターネットが大好きな人!」



### 求む!

入力と通信機器の  
取り扱い名人!

## テクノロジー

人数の目安: 2,000~4,000名

専門スタッフと一緒に競技結果を入力したり、競技結果をコピーしたりといった役割が一例です。また、通信機器の貸し出し等も行うため、機器の知識がある方やコンピューターへの入力や事務作業が得意な方にお勧めです。競技結果は全世界に配信される、また歴史にも残る大切な記録です。専門スタッフとの連携や正確な情報共有が求められます。

<活動内容>競技結果の入力サポート、通信機器の貸出および回収受付 など

### こんな人に向いている!

「IT企業勤務経験者!」  
「数字大好きな人!」  
「記憶力が良い人!」  
「ブラインドタッチが得意!」  
「情報と状況把握が素早くできる人!」  
「精密機器の取り扱いが上手な人!」