

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2018年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2018年8月1日～2019年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆ 月別利用数	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	3
◆ 生活環境	4
◆ 年齢	5
◆ 利用回数	6
◆ 利用時間帯	7
◆ 利用メディア	8
◆ 運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆ 運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆ 運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆ 運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆ 運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆ 5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数 : 649

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2018年8月	2	1	2	20	8	33
2018年9月	6	0	2	13	7	28
2018年10月	2	1	2	111	5	121
2018年11月	0	0	0	25	5	30
2018年12月	1	1	0	3	8	13
2019年1月	1	0	0	5	4	10
2019年2月	1	1	1	2	4	9
2019年3月	8	3	0	5	9	25
2019年4月	2	0	0	48	4	54
2019年5月	3	1	2	22	1	29
2019年6月	39	24	39	156	18	276
2019年7月	1	1	0	13	6	21
計	66	33	48	423	79	649

[表記]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

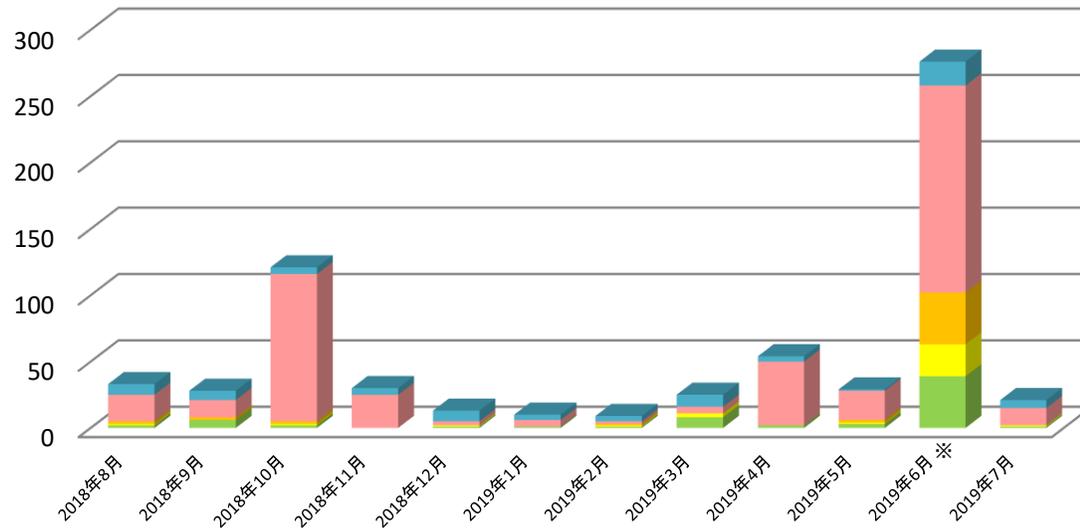
全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

同事業者の同時間帯の利用が顕著に多い月

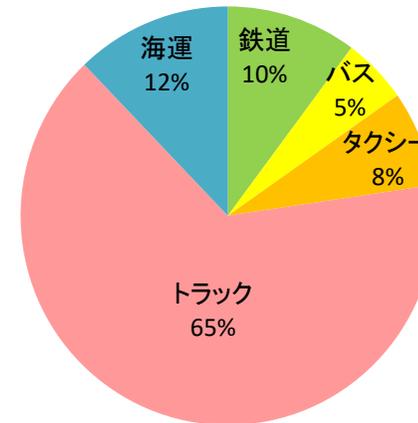
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



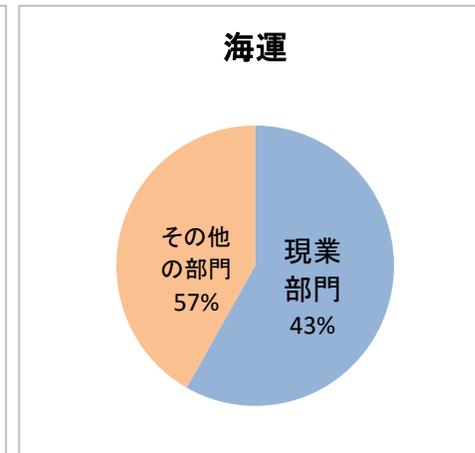
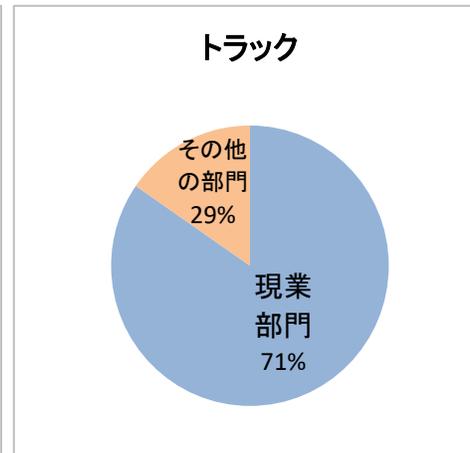
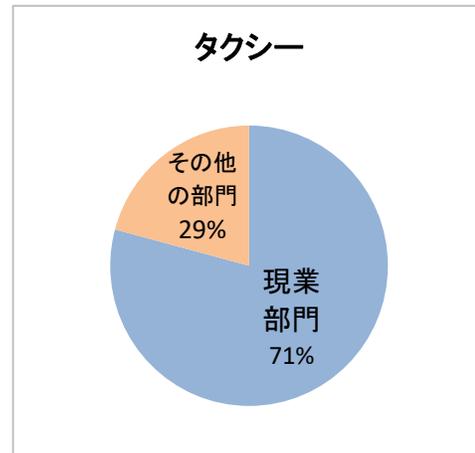
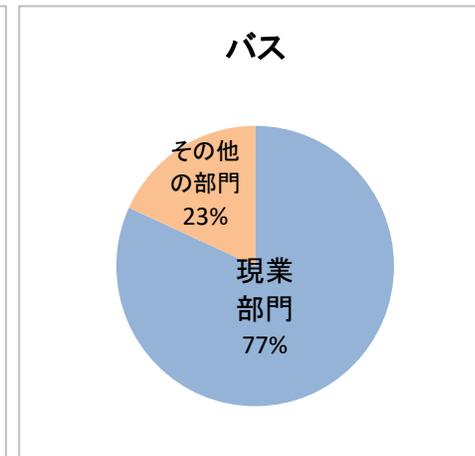
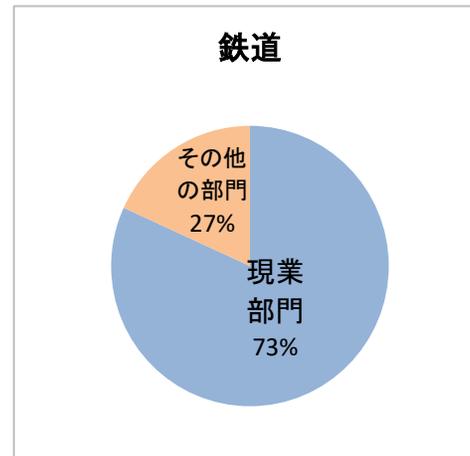
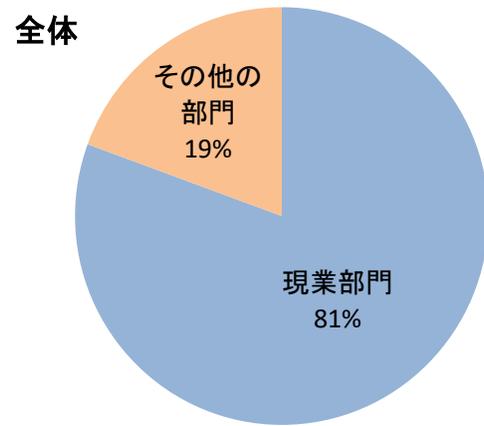
※6月21～23日アンケート調査実施

全体に占める割合



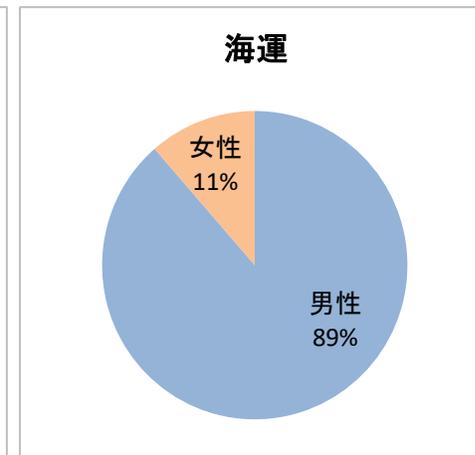
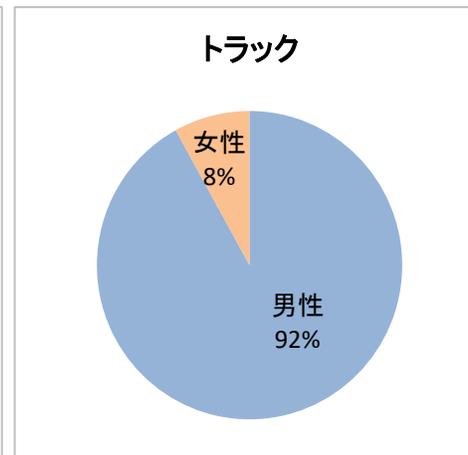
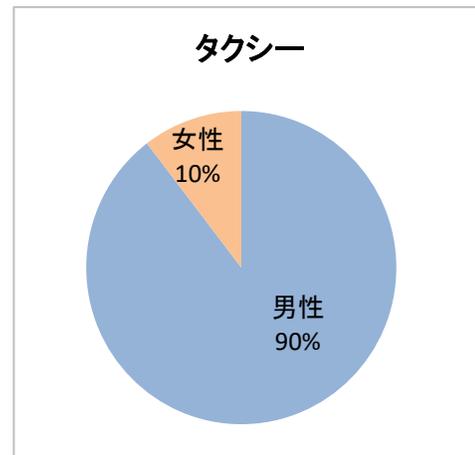
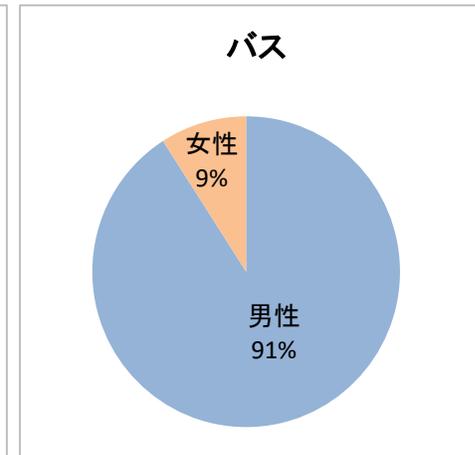
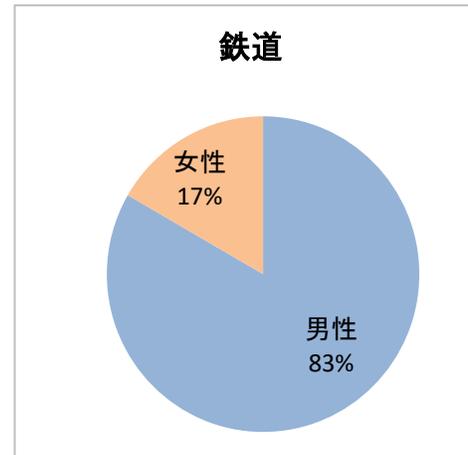
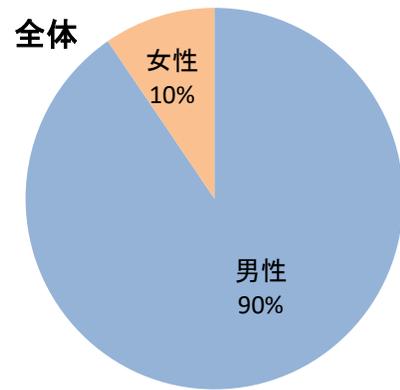
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	54	27	38	358	46	523
その他の部門	12	6	10	65	33	126
計	66	33	48	423	79	649



◇性別

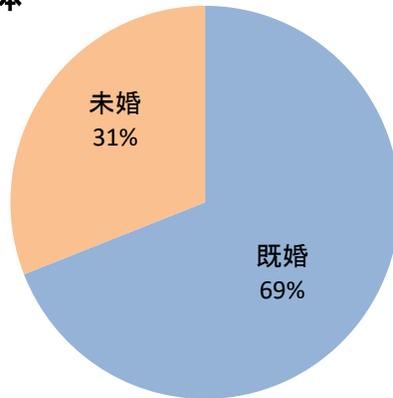
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	55	30	43	389	70	587
女性	11	3	5	34	9	62
計	66	33	48	423	79	649



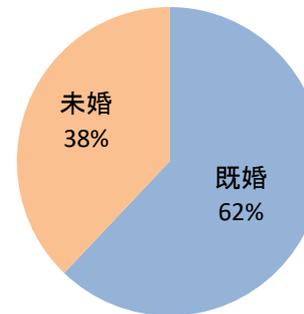
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	41	22	34	295	56	448
未婚	25	11	14	128	23	201
計	66	33	48	423	79	649

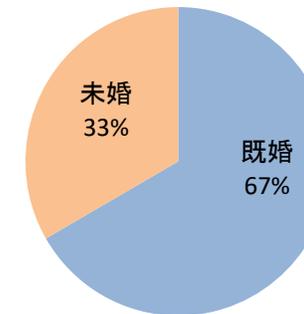
全体



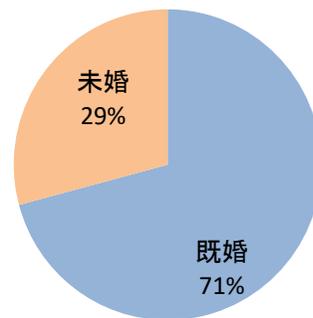
鉄道



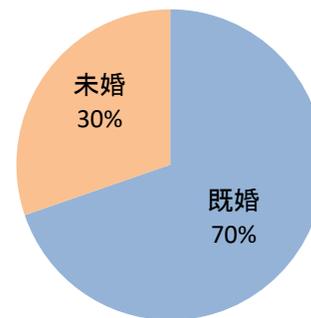
バス



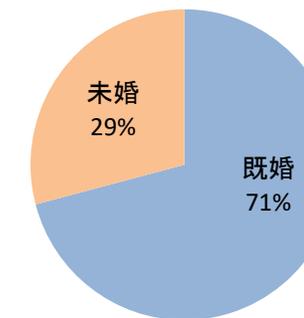
タクシー



トラック

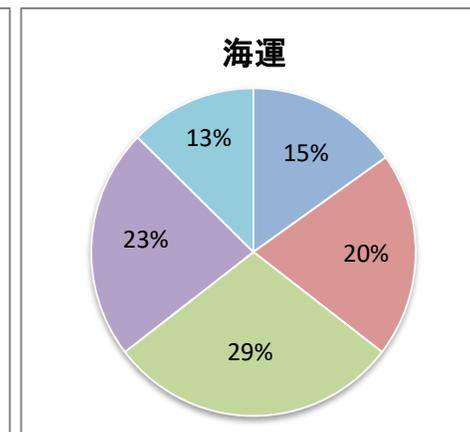
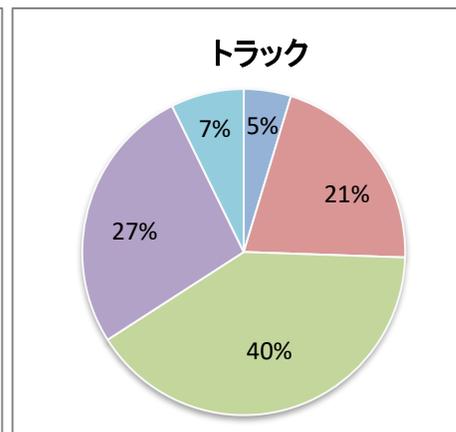
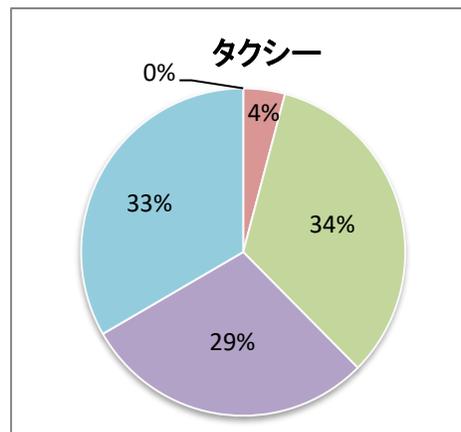
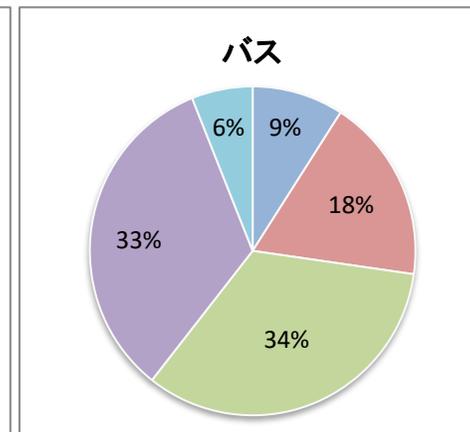
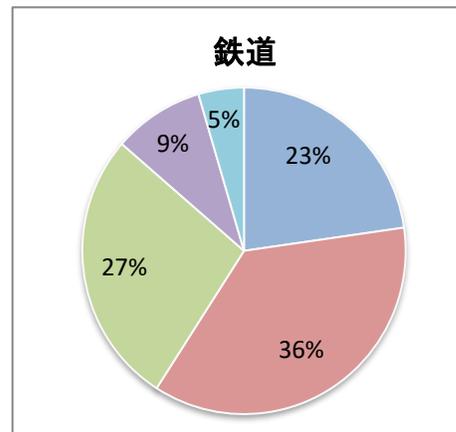
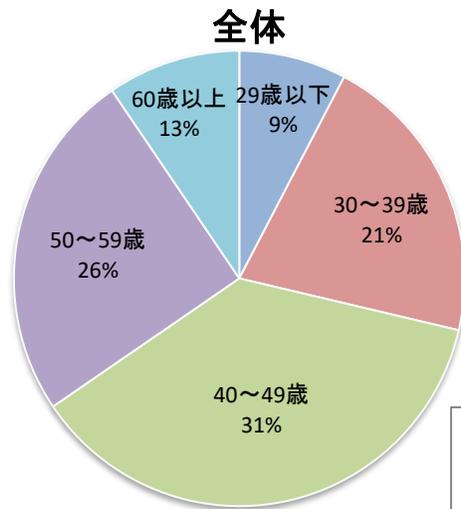


海運



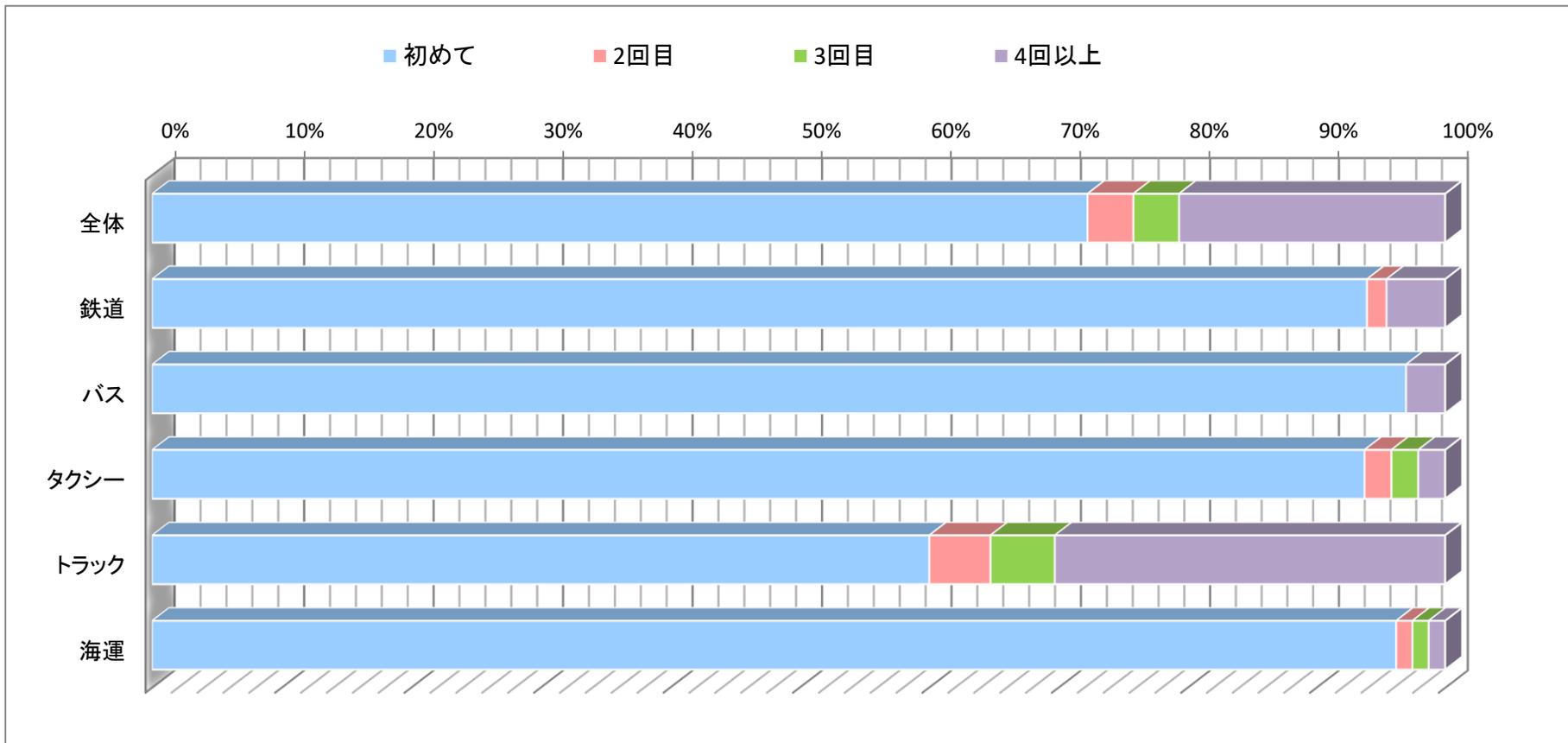
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	15	3	0	20	12	50
30～39歳	24	6	2	88	16	136
40～49歳	18	11	16	171	23	239
50～59歳	6	11	14	113	18	162
60歳以上	3	2	16	31	10	62
計	66	33	48	423	79	649



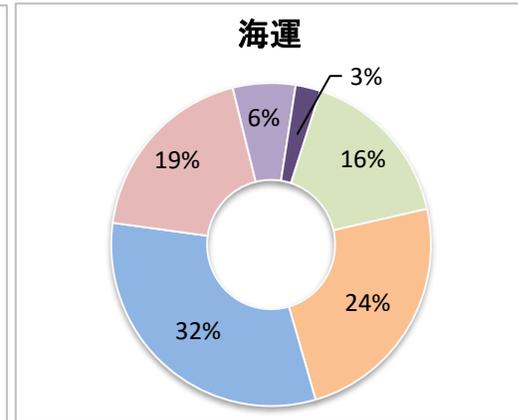
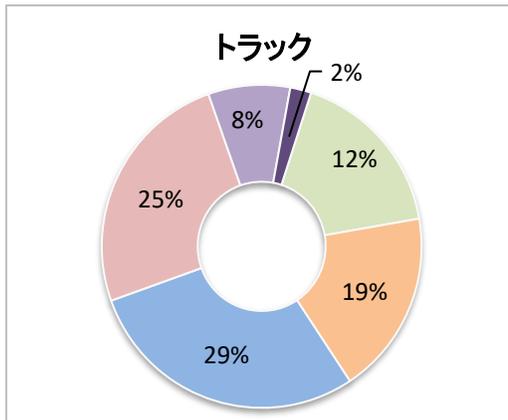
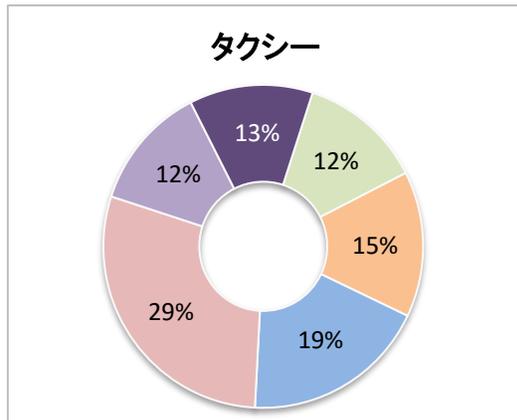
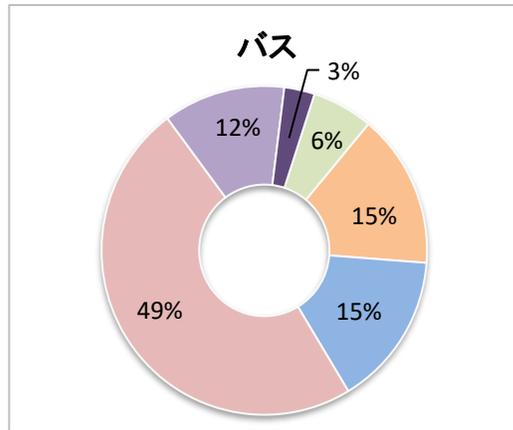
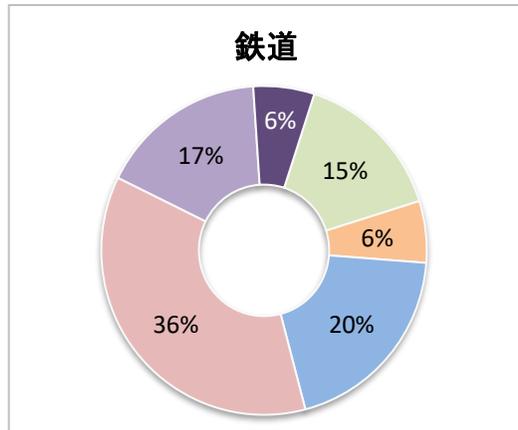
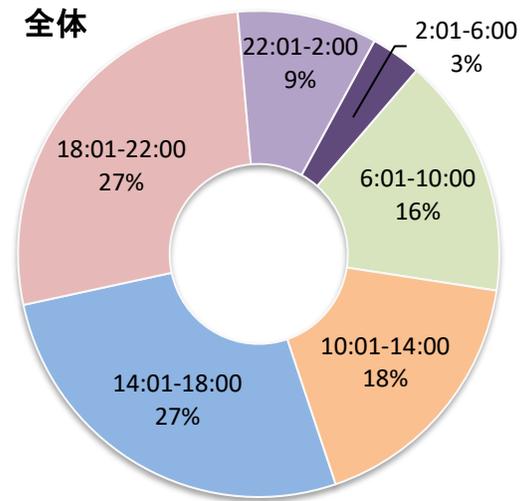
◇利用回数

利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	469	62	32	45	254	76
2回目	23	1	0	1	20	1
3回目	23	0	0	1	21	1
4回以上	134	3	1	1	128	1
計	649	66	33	48	423	79



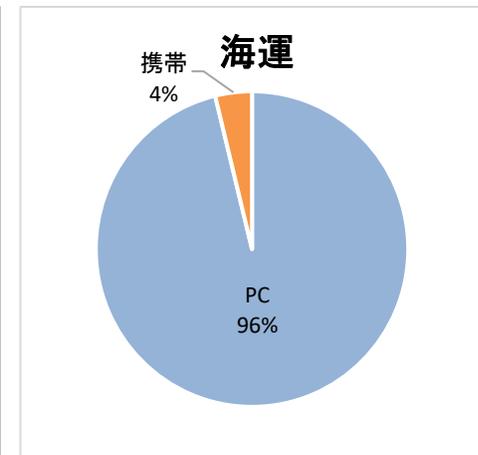
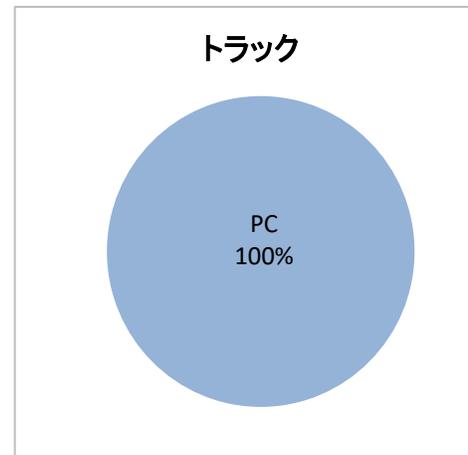
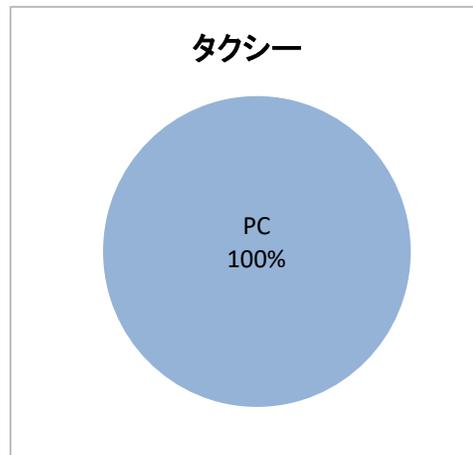
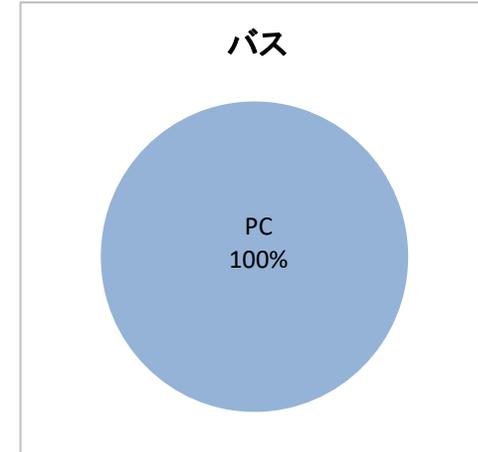
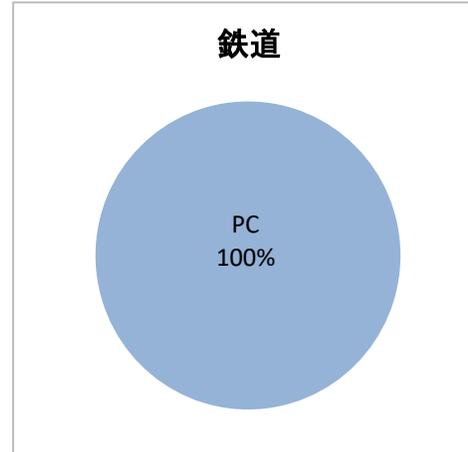
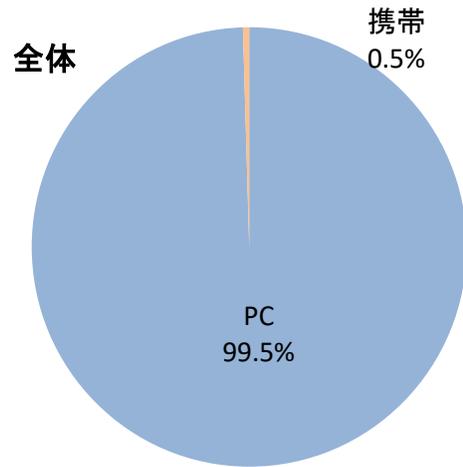
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	10	2	6	73	13	104
10:01-14:00	4	5	7	78	19	113
14:01-18:00	13	5	9	122	25	174
18:01-22:00	24	16	14	106	15	175
22:01-2:00	11	4	6	35	5	61
2:01-6:00	4	1	6	9	2	22
計	66	33	48	423	79	649



◇利用メディア

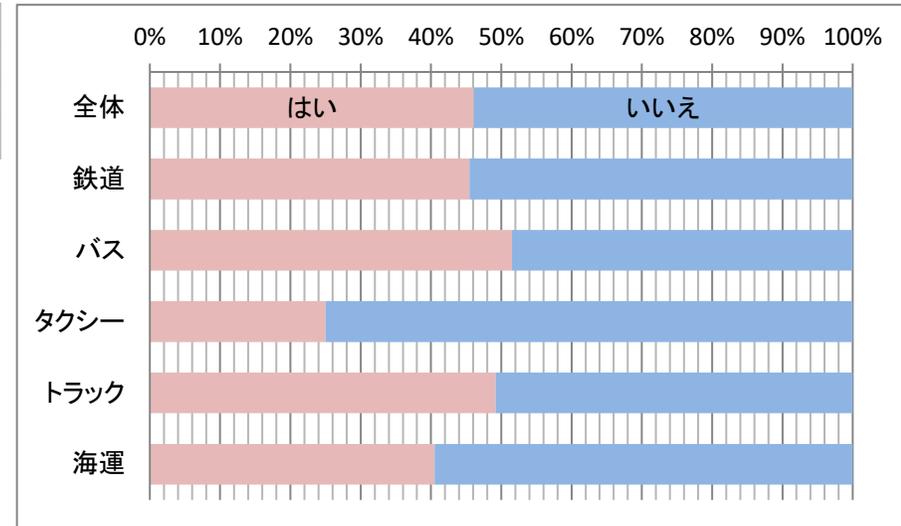
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	66	33	48	423	76	646
携帯	0	0	0	0	3	3
計	66	33	48	423	79	649



◇運輸事業特性の設問

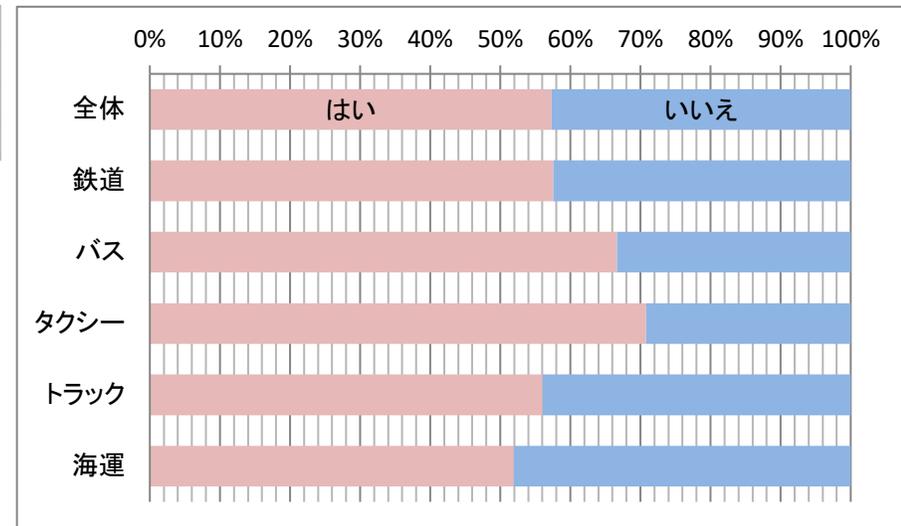
【Q18】(運行・運航)時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	299	30	17	12	208	32
いいえ	350	36	16	36	215	47
計	649	66	33	48	423	79



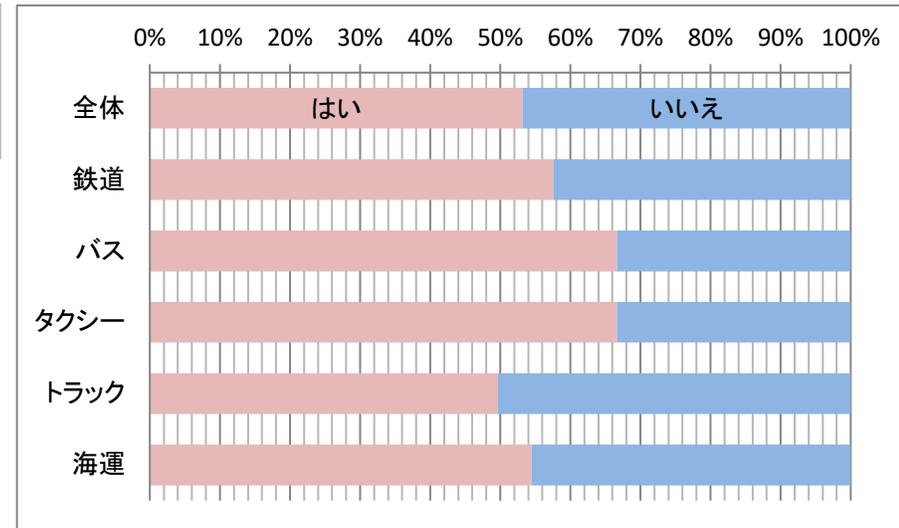
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	372	38	22	34	237	41
いいえ	277	28	11	14	186	38
計	649	66	33	48	423	79



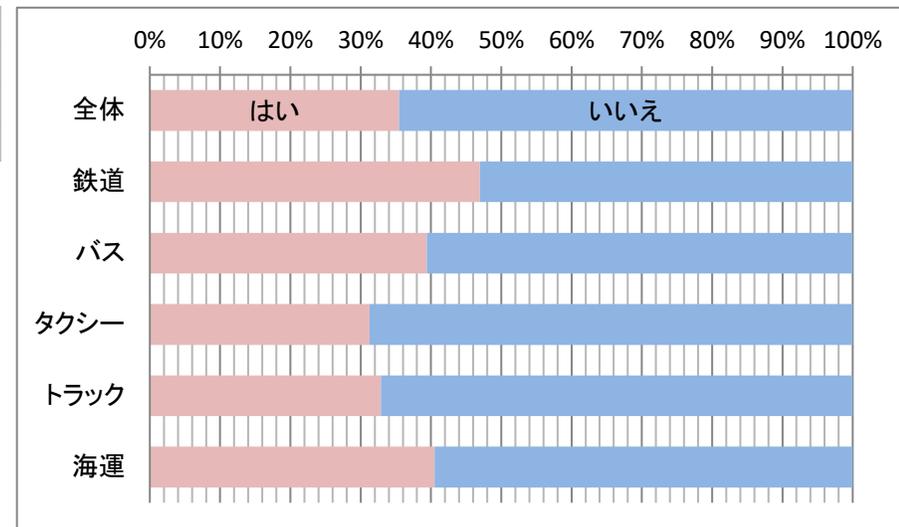
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	345	38	22	32	210	43
いいえ	304	28	11	16	213	36
計	649	66	33	48	423	79



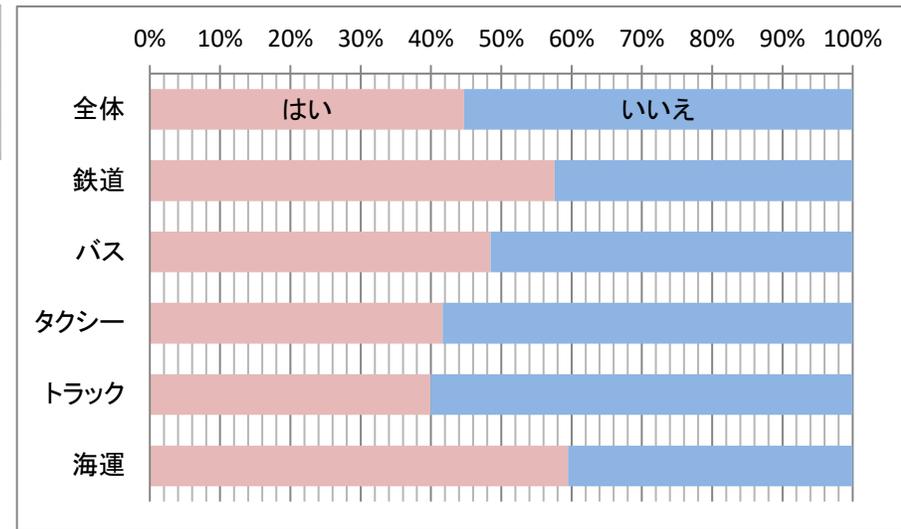
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	230	31	13	15	139	32
いいえ	419	35	20	33	284	47
計	649	66	33	48	423	79



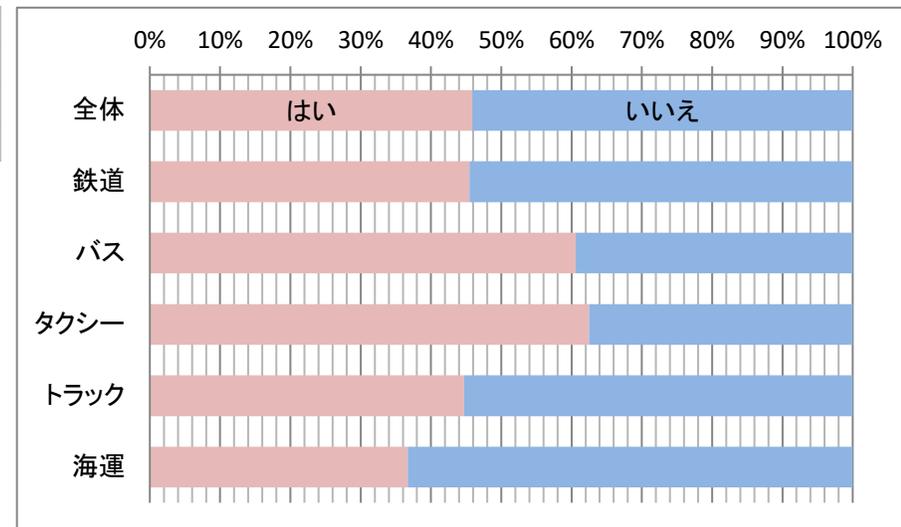
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思ふ

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	290	38	16	20	169	47
いいえ	359	28	17	28	254	32
計	649	66	33	48	423	79



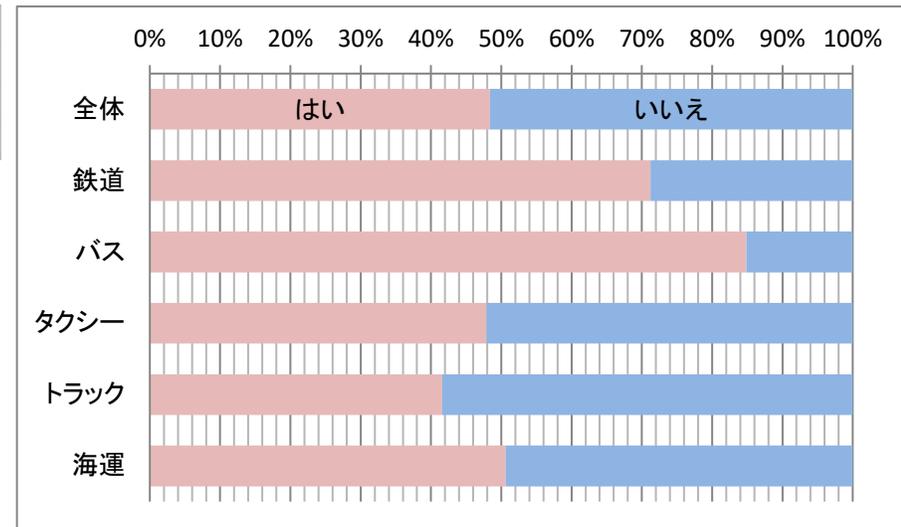
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	298	30	20	30	189	29
いいえ	351	36	13	18	234	50
計	649	66	33	48	423	79



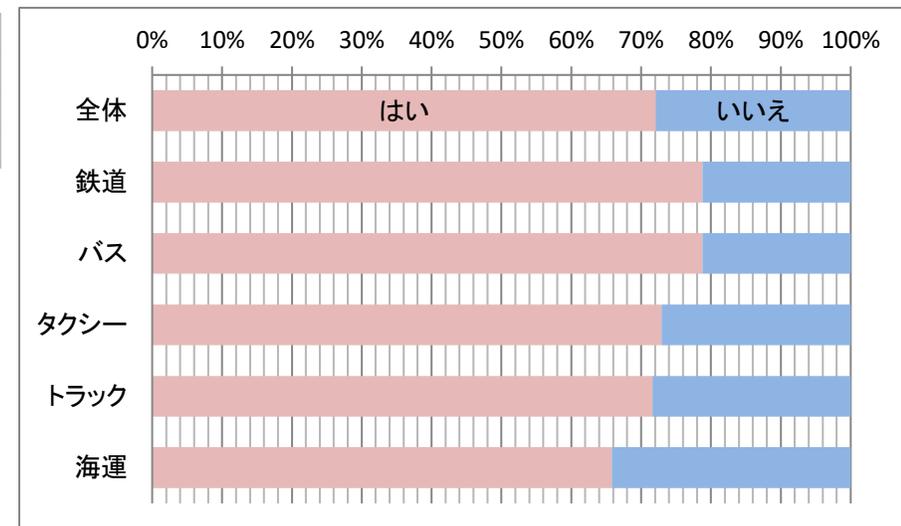
【Q24】勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	314	47	28	23	176	40
いいえ	335	19	5	25	247	39
計	649	66	33	48	423	79



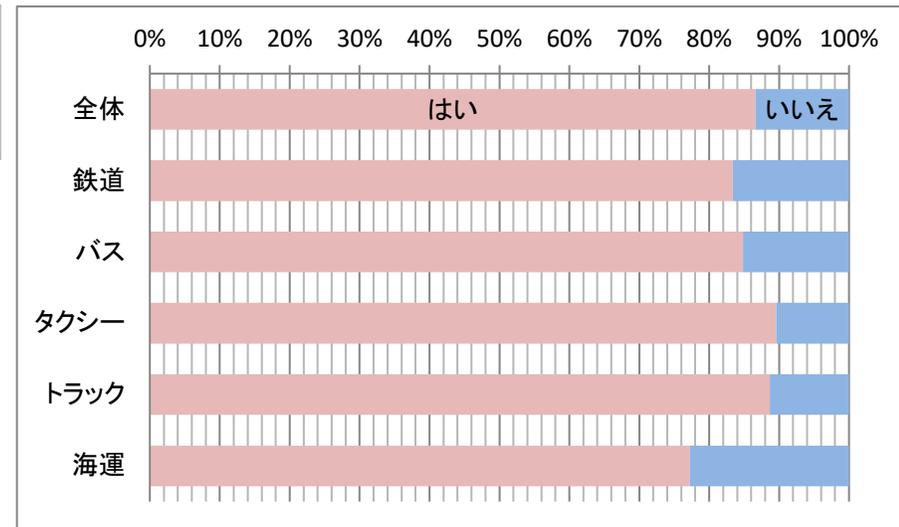
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	468	52	26	35	303	52
いいえ	181	14	7	13	120	27
計	649	66	33	48	423	79



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	562	55	28	43	375	61
いいえ	87	11	5	5	48	18
計	649	66	33	48	423	79



◇5段階評価

総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	0	0	4	0	5
オレンジ	14	2	5	45	8	74
イエロー	17	17	11	111	29	185
グリーン	26	13	23	182	24	268
ブルー	8	1	9	81	18	117
計	66	33	48	423	79	649

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。そのまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

