

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2019年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2019年8月1日～2020年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆	月別利用数	1
◆	業務内容	2
◆	性別	3
◆	生活環境	4
◆	年齢	5
◆	利用回数	6
◆	利用時間帯	7
◆	利用メディア	8
◆	運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆	運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆	運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆	運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆	運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆	5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数 : 569

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2019年8月	3	2	0	18	6	29
2019年9月	2	0	1	4	2	9
2019年10月	2	2	1	67	10	82
2019年11月	2	1	0	10	3	16
2019年12月	2	2	0	15	3	22
2020年1月	1	13	0	32	3	49
2020年2月	1	0	0	9	1	11
2020年3月	0	0	0	10	4	14
2020年4月	1	0	0	2	0	3
2020年5月	0	0	1	71	2	74
2020年6月	40	23	27	125	14	229
2020年7月	2	0	1	28	0	31
計	56	43	31	391	48	569

[表記]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

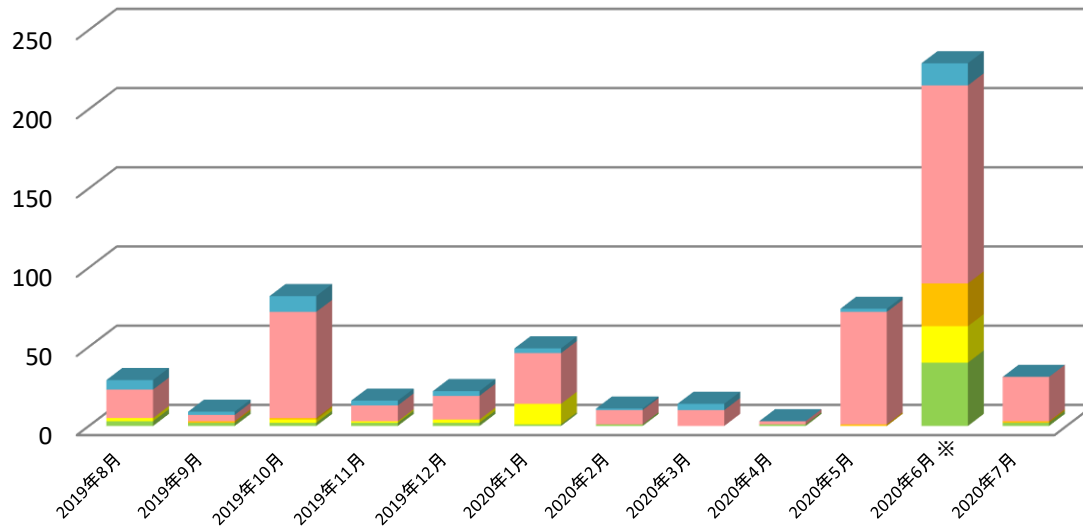
全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

同事業者の同時間帯の利用が顕著に多い月

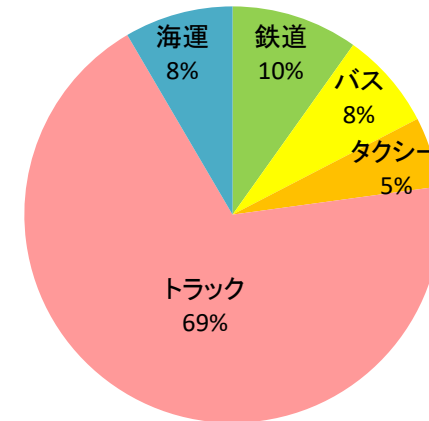
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



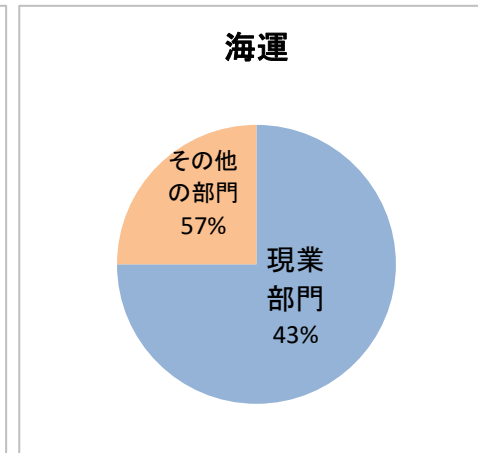
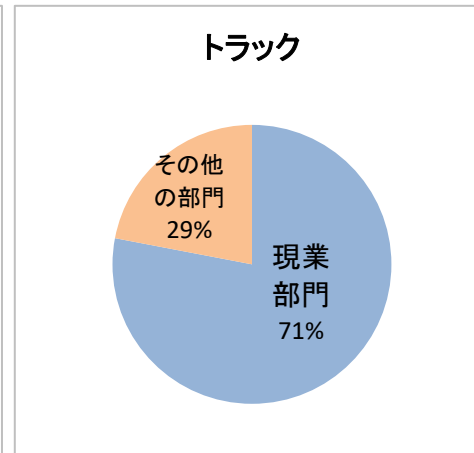
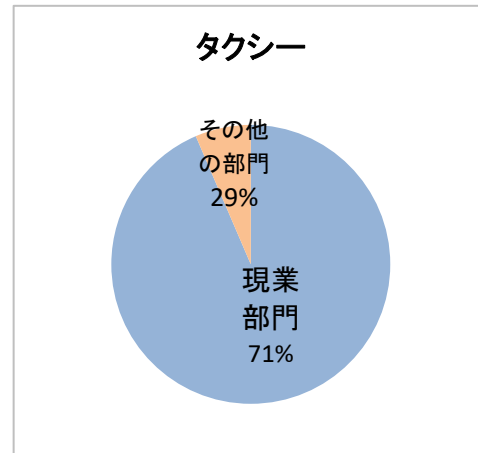
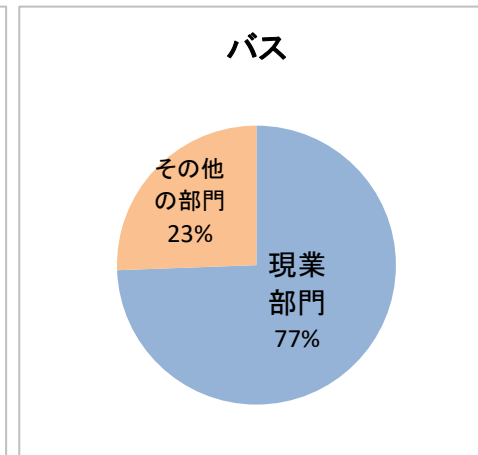
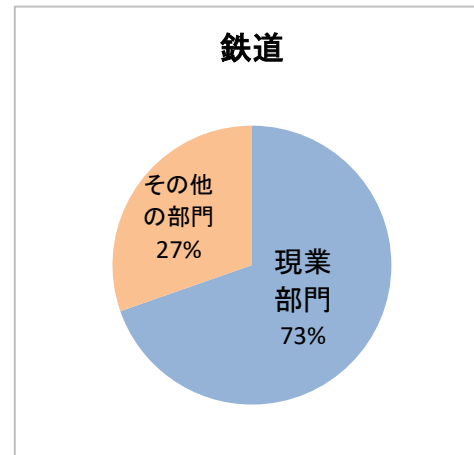
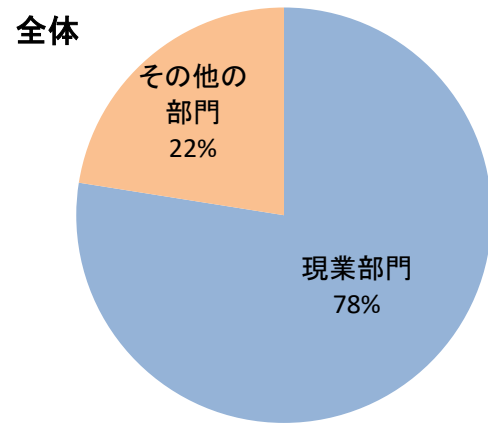
※6月10～11日アンケート調査実施

全体に占める割合



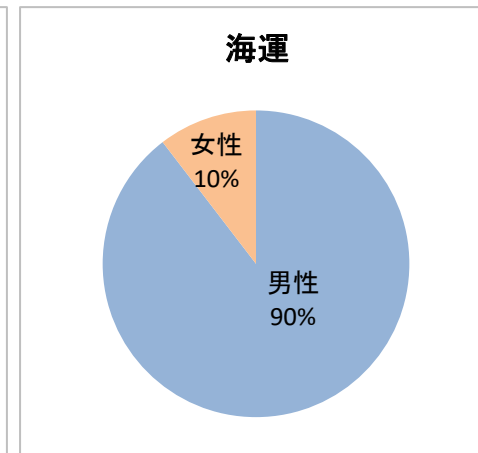
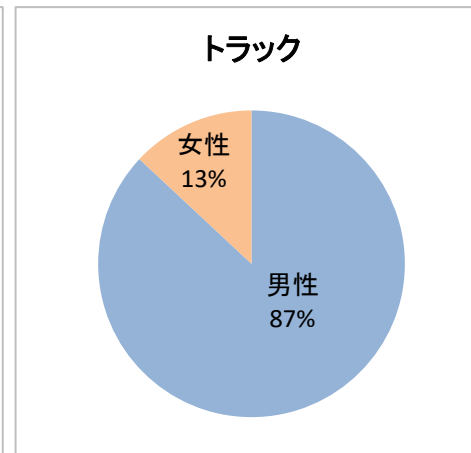
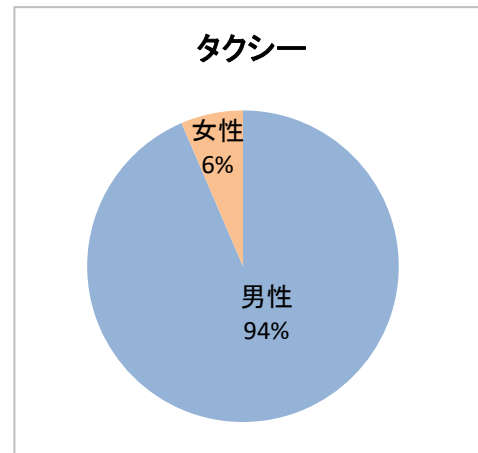
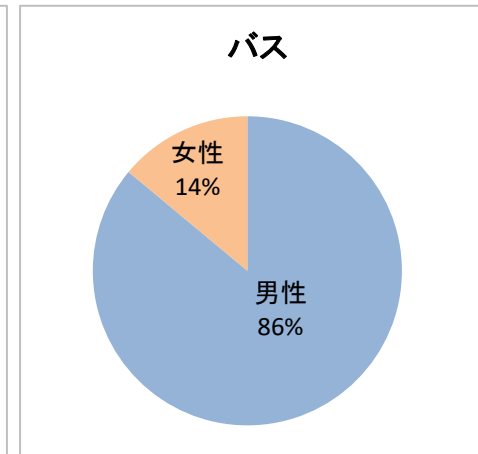
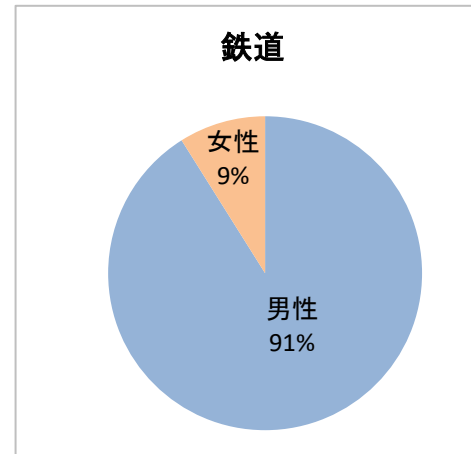
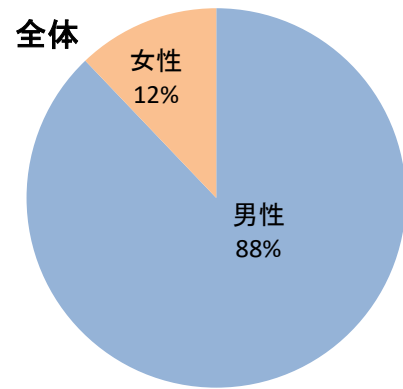
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	39	32	29	305	36	441
その他の部門	17	11	2	86	12	128
計	56	43	31	391	48	569



◇性別

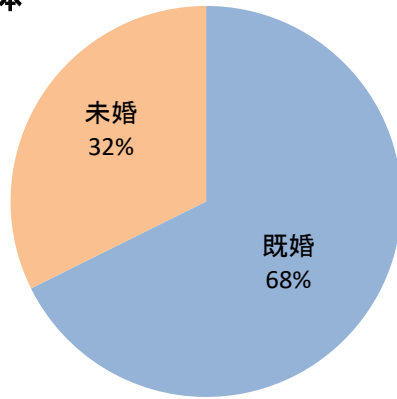
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	51	37	29	340	43	500
女性	5	6	2	51	5	69
計	56	43	31	391	48	569



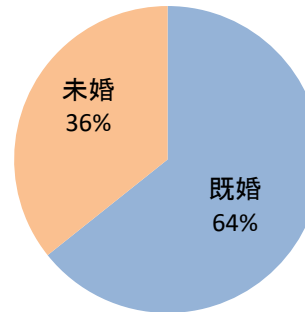
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	36	29	22	269	29	385
未婚	20	14	9	122	19	184
計	56	43	31	391	48	569

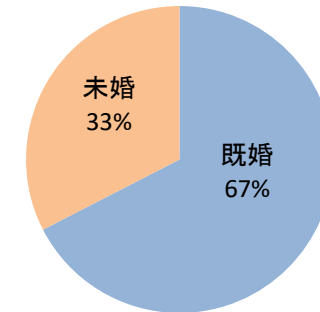
全体



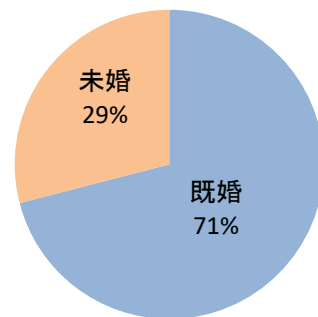
鉄道



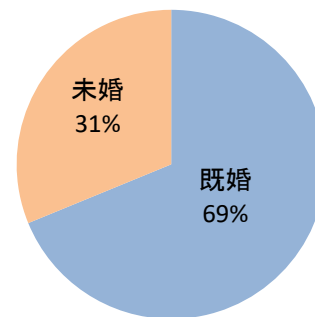
バス



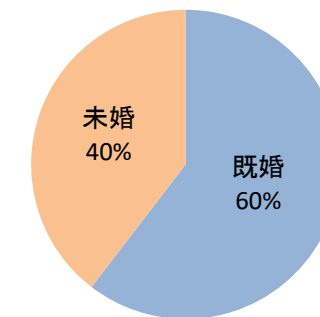
タクシー



トラック

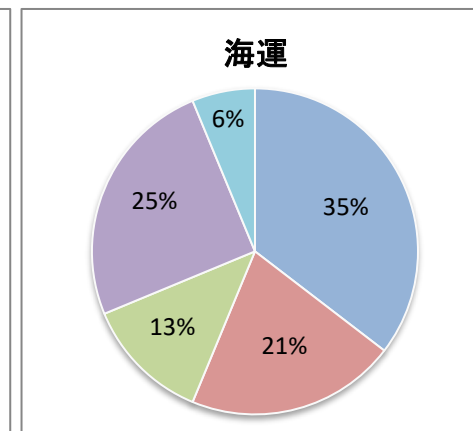
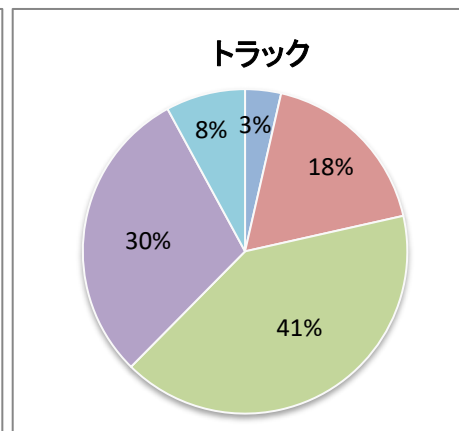
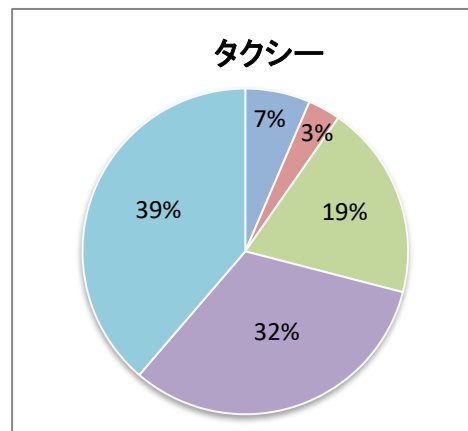
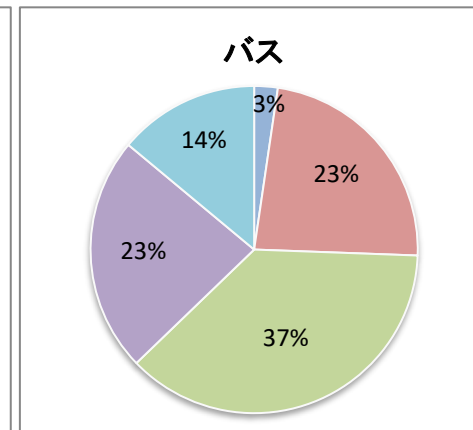
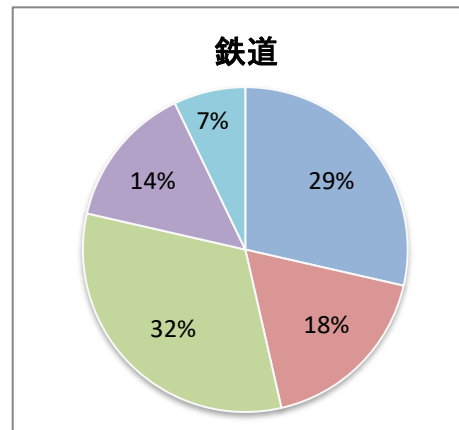
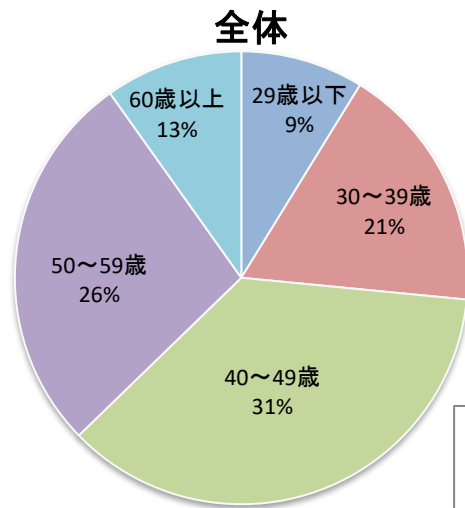


海運



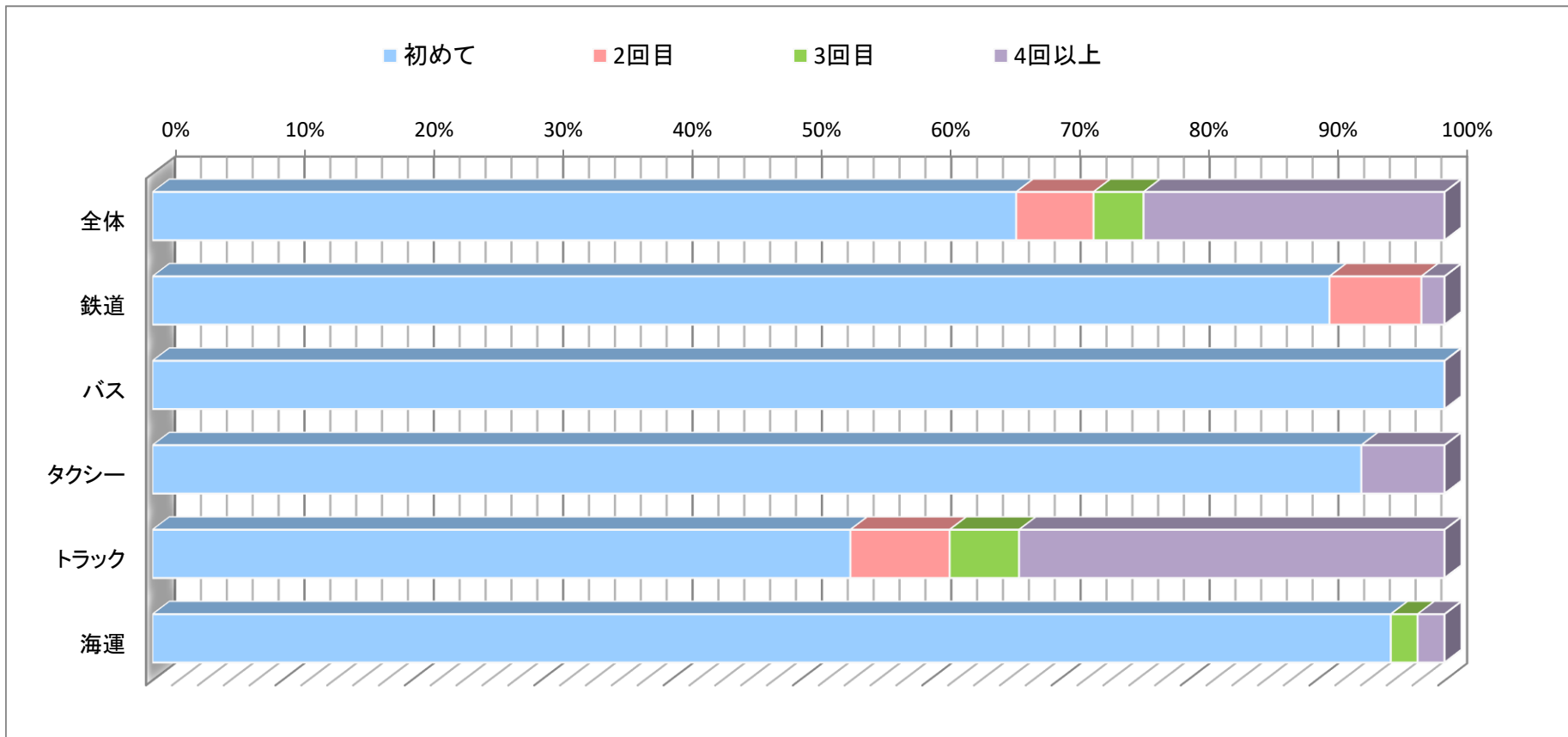
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	16	1	2	14	17	50
30～39歳	10	10	1	70	10	101
40～49歳	18	16	6	160	6	206
50～59歳	8	10	10	116	12	156
60歳以上	4	6	12	31	3	56
計	56	43	31	391	48	569



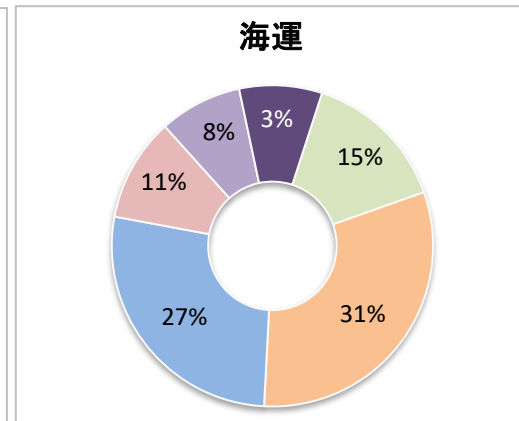
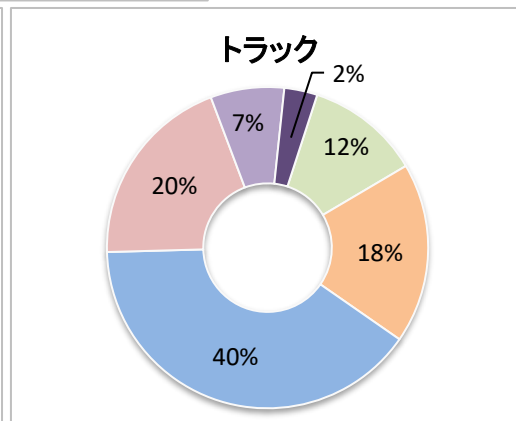
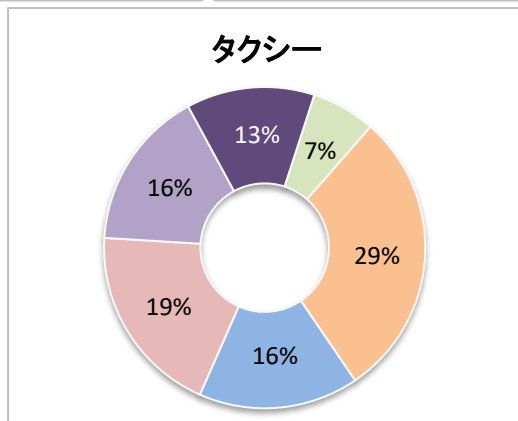
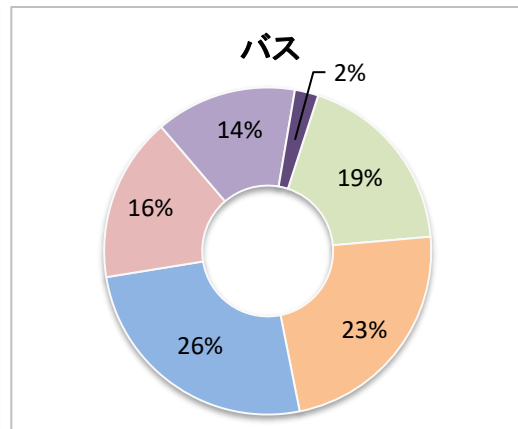
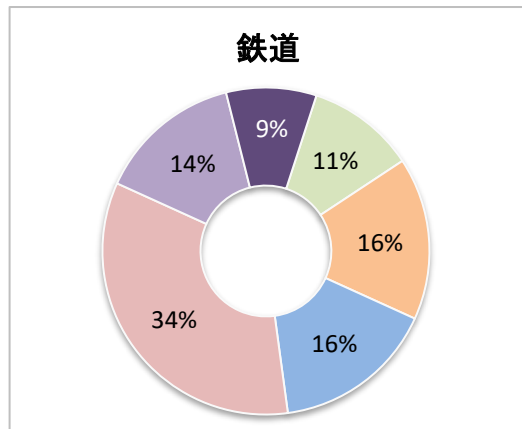
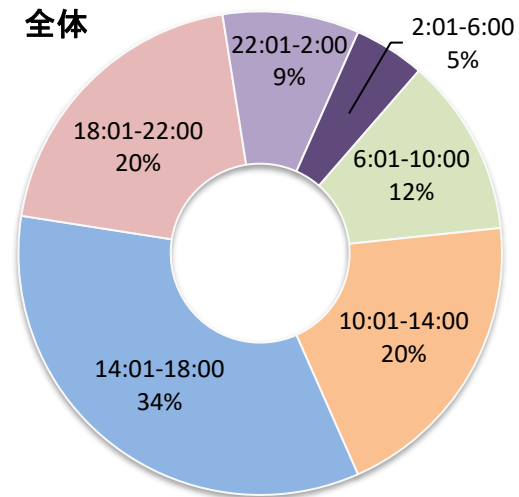
◇利用回数

利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	380	51	43	29	211	46
2回目	34	4	0	0	30	0
3回目	22	0	0	0	21	1
4回以上	133	1	0	2	129	1
計	569	56	43	31	391	48



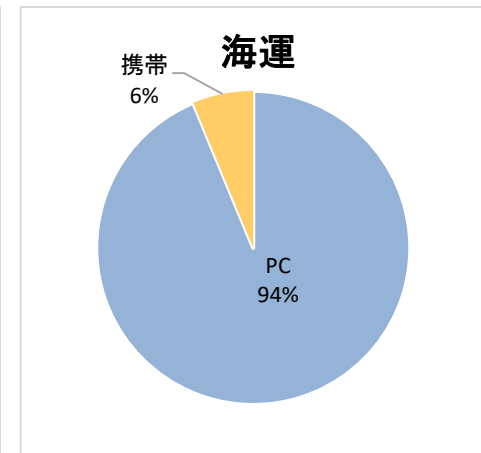
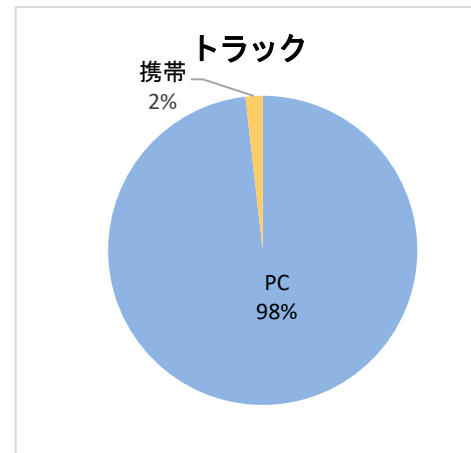
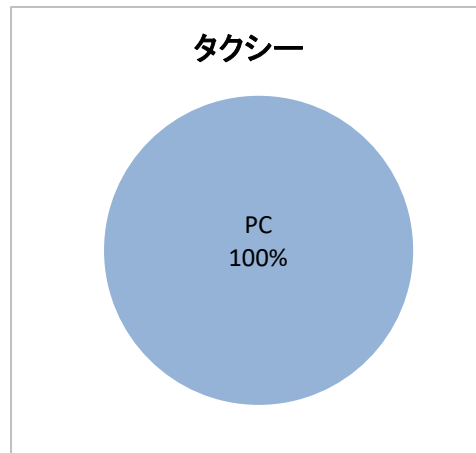
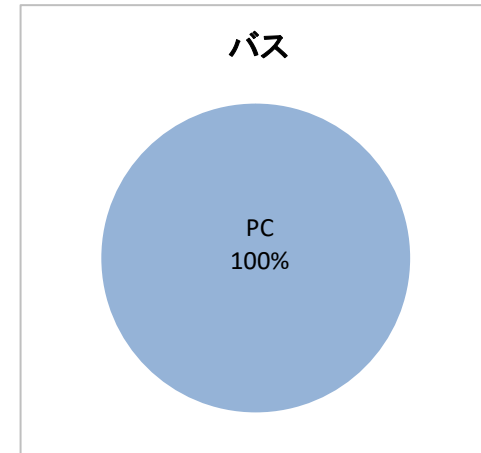
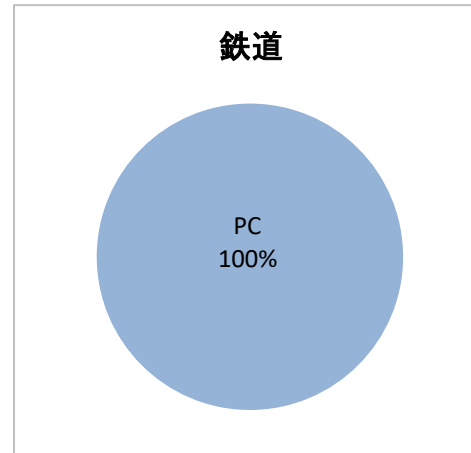
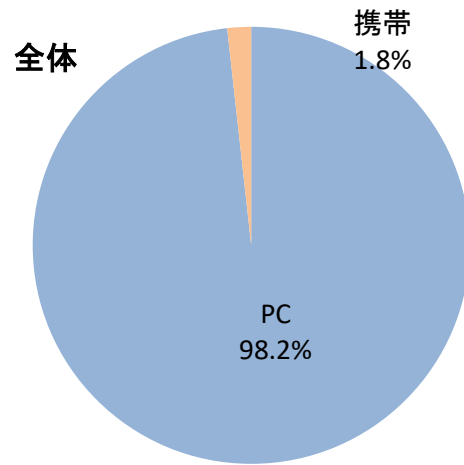
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	6	8	2	45	7	68
10:01-14:00	9	10	9	71	15	114
14:01-18:00	9	11	5	156	13	194
18:01-22:00	19	7	6	77	5	114
22:01-2:00	8	6	5	29	4	52
2:01-6:00	5	1	4	13	4	27
計	56	43	31	391	48	569



◇利用メディア

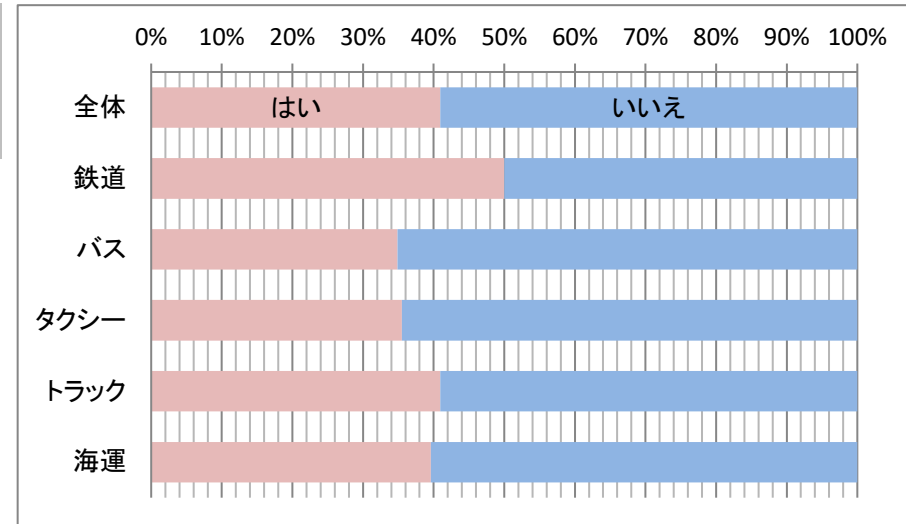
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	56	43	31	384	45	559
携帯	0	0	0	7	3	10
計	56	43	31	391	48	569



◇運輸事業特性の設問

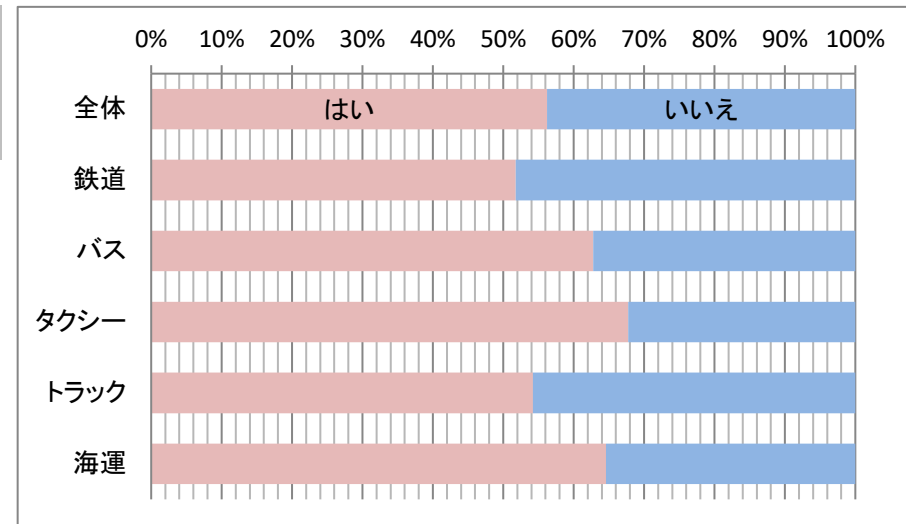
【Q18】(運行・運航)時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	233	28	15	11	160	19
いいえ	336	28	28	20	231	29
計	569	56	43	31	391	48



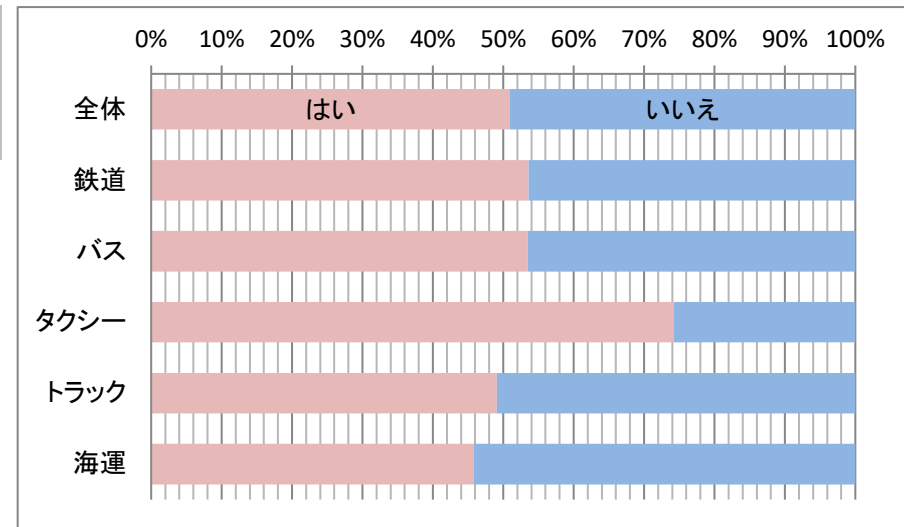
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	320	29	27	21	212	31
いいえ	249	27	16	10	179	17
計	569	56	43	31	391	48



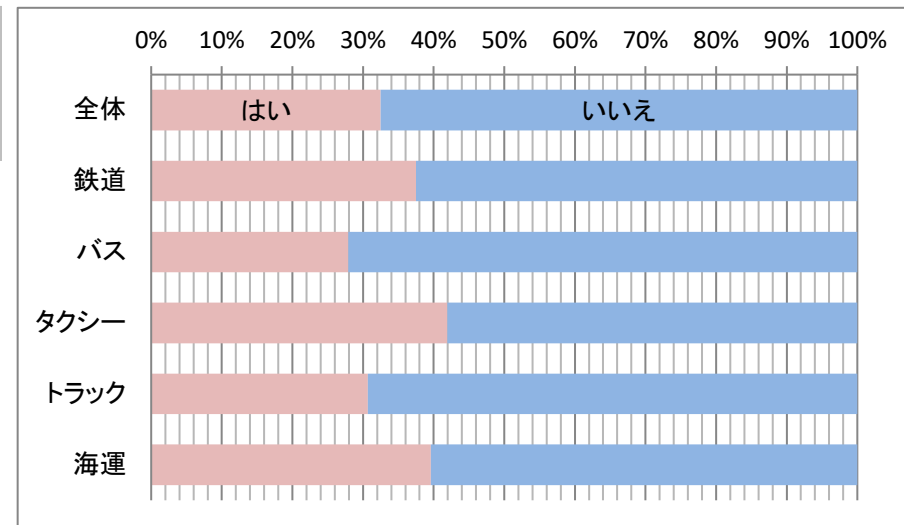
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	290	30	23	23	192	22
いいえ	279	26	20	8	199	26
計	569	56	43	31	391	48



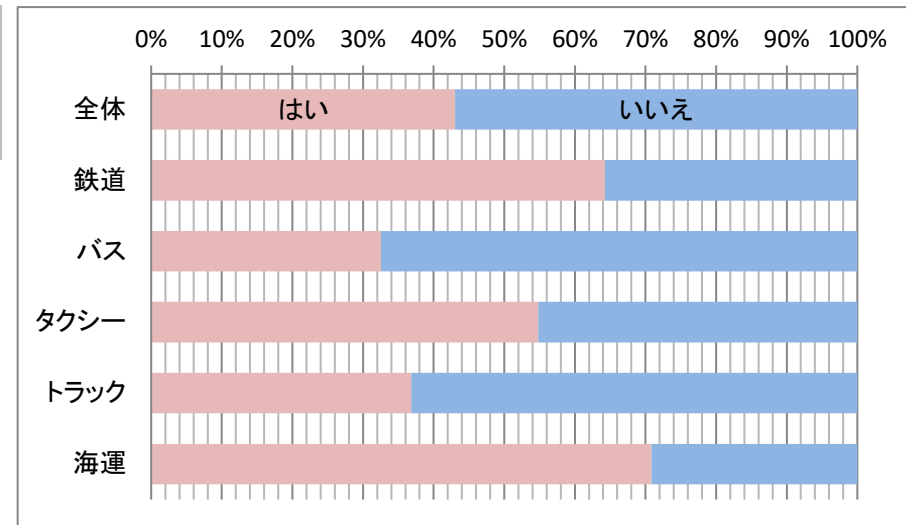
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	185	21	12	13	120	19
いいえ	384	35	31	18	271	29
計	569	56	43	31	391	48



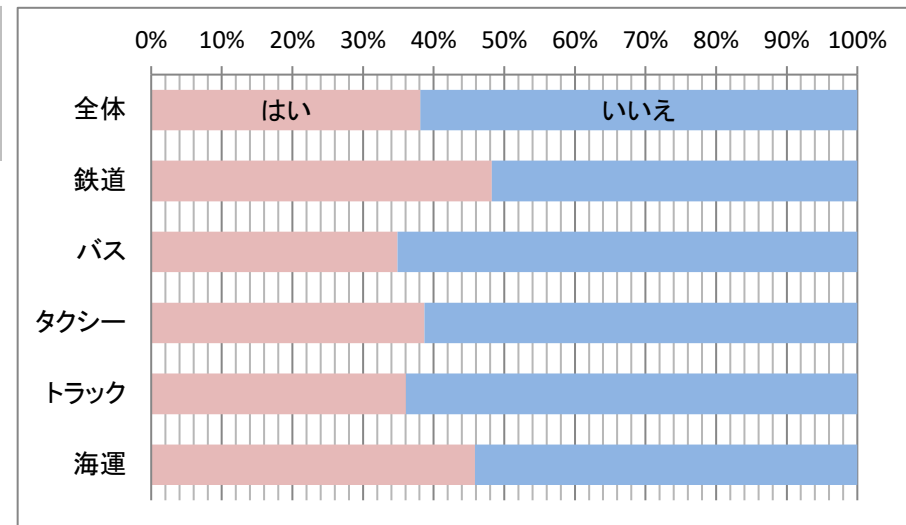
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	245	36	14	17	144	34
いいえ	324	20	29	14	247	14
計	569	56	43	31	391	48



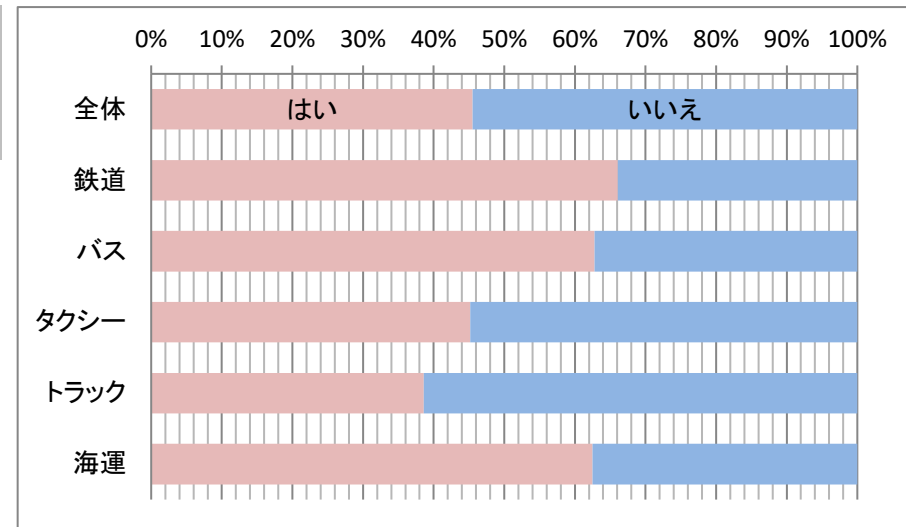
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	217	27	15	12	141	22
いいえ	352	29	28	19	250	26
計	569	56	43	31	391	48



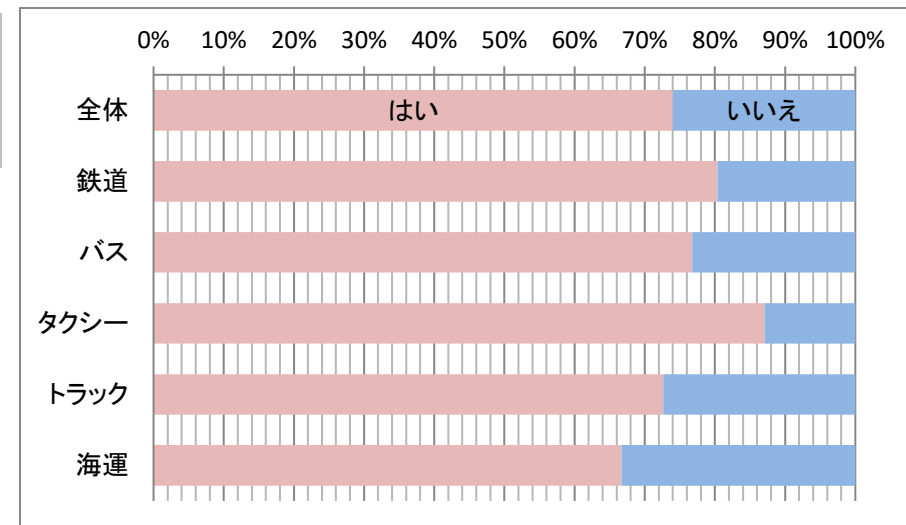
【Q24】勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	259	37	27	14	151	30
いいえ	310	19	16	17	240	18
計	569	56	43	31	391	48



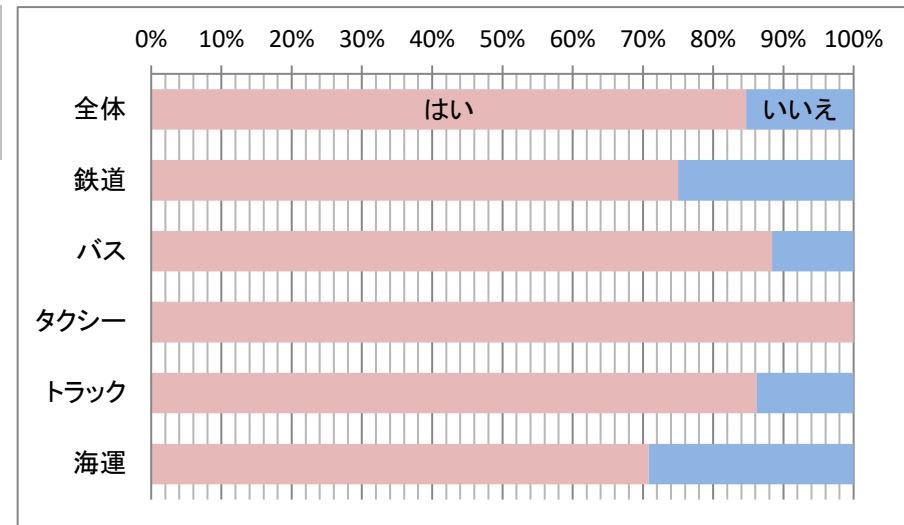
【Q25】安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	421	45	33	27	284	32
いいえ	148	11	10	4	107	16
計	569	56	43	31	391	48



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	482	42	38	31	337	34
いいえ	87	14	5	0	54	14
計	569	56	43	31	391	48



◇5段階評価

総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	0	0	4	1	6
オレンジ	11	4	2	31	11	59
イエロー	20	8	13	96	16	153
グリーン	17	18	12	164	13	224
ブルー	7	13	4	96	7	127
計	56	43	31	391	48	569

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。そのまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

