

オンラインふらっとカフェ/相談室参加希望アンケート

回答者	28人(発送87人中32.2%)	(人)
参加希望有無	自分の機器で	12
	タブレット貸出、サポート	1
	参加しなくてよい	14
参加希望者の ネット環境	利用可能	12
	パソコン	10
	タブレット	5
	スマートフォン	9
不参加理由	オンラインが困難(4) オンラインが好みでない(1) 時間が合わない(1) 視力が弱い(1) 特に必要がない(2) 不明・他(5)	

*がんカフェでは別途参加希望を確認している。

25名に質問郵送し、15名から返送あり、12名が参加希望。

オンラインカフェ・相談室利用に関するアンケート結果 2021年3月28日

回収数	49
送付数	110
回収率	45%

1.オンライン相談室やオンラインカフェ、体験会に参加をしたか。

	回答件数(件)
①参加した	17
②参加していない	32

2.参加日程、回数(省略)

3-①オンライン利用時の端末

①パソコン	8
②タブレット	2
③スマートフォン	3
④貸出用タブレット	5

3-②実際にオンラインを使用した感想

①簡単だった	12
②どちらでもない	1
③難しかった	4

3-③参加時にサポートは利用したか

①利用した	5
②利用していない	11

4-①オンラインに参加出来なかった(しなかった)理由

①利用できる端末を持っていなかった	10
②やり方が分からなかった	6
③オンラインでの参加に抵抗があった	11
④開催日に都合が合わなかった	12
⑤その他	8

4-③今後オンライン相談やカフェに参加したいと思うか

①参加したい	5
②サポートがあれば参加したい	5
③参加しない	5
④どちらとも言えない	9

6. ご利用者様(ご本人様)の年代を教えてください。

	参加者	不参加者
①～30代	1	1
②40代	0	1
③50代	3	8
④60代	4	6
⑤70代	7	8
③80代	2	6
④90代～	0	2

オンラインカフェ・相談室利用者アンケート 自由記載

<オンラインを使用して「難しかった」と感じたこと>

- ・ 場所の移動をした時に、ネットが繋がらなく色々ためしたがだめでした。
- ・ 貸していただいたタブレットに、自宅の Wi-Fi をつなげるところが、どんな機器か、家のどこにあるかもわからずさがして、その Wi-Fi の名称と、ネットワークセキュリティキーが何なのかをみつけて、入力するのが初めてのことで接続まで 2 時間くらいかかりました。つながってからあとは、説明書とサポート(電話での)で ZOOM につなげることは順調に出来ました。
- ・ エラーが出てその意味がまるきりわかりません。
- ・ 操作に慣れていないため、なかなかつながらなかった事と、全員の顔が見えないので、話をするタイミングがつかみにくいため。

<サポートを利用した感想>

- ・ 電話での説明というのは、なかなか時間のかかるものです。説明書と電話サポートと両方あって、やっと理解できました。若い方とちがって、パソコン、タブレット、スマホなど使いこなしていない者としては、言葉 1 つにしてもなかなかわかりませんでしたので。
- ・ どうしていいかわからない時、助かりました。しかし、電話でのサポートは限界があります。講習会を数回催していただきたかったです。
- ・ とてもわかりやすく説明してもらいました。
- ・ 電話で教えて頂いて分かるようになり、助かりました。
- ・ サポートがなければ、言葉一つにも”？”の私には、オンライン利用が出来るようにならなかったと思います。ありがとうございます。

<オンラインに参加後の気持ちの変化>

- ・ 久しぶりに皆さんの顔を見ることができて、何だかひと安心って感じがしました。
- ・ 久しぶりに皆様のお顔をみて良かった。
- ・ 久しぶりに皆さんの顔が見れて嬉しかったです。
- ・ 楽しかった。
- ・ コロナ禍で、ごく限られた人としか会ったり、会話をすることありません。画面上ではありますが、なかなか会えない人や新しい人との出会いは、とても楽しいです。
- ・ 対面のカフェが出来ないので、オンラインは助かります。人間はやはり人の間にあって、生きているものですので、直接お会いして話し合うことが一番大切だと思いますが、長く会が開かれない今の状況では、助かります。
- ・ 人と会う、話をする機会が減っている今、良いかと思う。
- ・ オンラインに少し自信がもてました。これからも参加させていただきます。
- ・ 一瞬でも触れられてよかったです。

- ・ オンラインでズームを初めて体験したので、貴重な体験をしたなあとうれしく思っています。
- ・ 対面には対面の良さもありますが、オンラインにはオンラインの良さもあり、二つを上手に使い分けられるような感染状況に落ち着くことを願っています。
- ・ 実際にお会いしてのカフェと、オンラインでの会とを上手にその時の状況に合わせて開くと、カフェや相談会の大切な目標に近づくことが出来ると思います。
- ・ オンラインは便利ではありますが、早くお会いしたいです。
- ・ 何に対する気持ちなのかわからないですが…参加することが自分にプラスに効いているかいないかという意味と勝手に解釈した上で…色々勉強になってると答えておきます。

<参加出来なかった(しなかった)理由(その他)>

- ・ オンラインのサイトがわからない
- ・ スマホに切りかえたばかり、そしてパソコンは今使用していない故
- ・ 普段から新しい方法に参加出来ず、残念です。
- ・ 家族が急に難病に罹患した。

<タブレットの貸出サービスやサポートを利用しなかった理由>

- ・ 自宅にPCはあるのですが、オンラインのやり方などがとても苦手なため。また日程の都合が合いませんでした。
- ・ 自宅にPCはあるのですが、操作について不安があるためオンラインでの参加は少々抵抗があります。
- ・ 間に合わなかった
- ・ 余裕がありませんでした。
- ・ 利用方法が分からない。新しい事は知らないことばかりです。
- ・ ガラ携しか使っていませんが、その機能もほとんど使いこなせていません。
- ・ 操作がむづかしそうで自信がない。
- ・ 無知のため、参加を躊躇しておりました。「貸出シタブレット」「オンラインサポートサービス」を受け、参加したく、よろしくお願い致します。
- ・ 普段から新しい方法に参加出来ず、残念です。
- ・ お手数をかけてしまうのが申し訳なく思います。
- ・ 体調が色々で伺うことも電話をすることもできませんでした。
- ・ オンラインで参加するのにとても抵抗があり、いやだから。申し訳ありません。コロナで集まれないのは仕方ないが、自分自身がパソコンの扱いも苦手で、オンライン詐欺にもよく引っかかるため、なるべく使いたくないです。

<意見・感想>

- ・ お会いしない数ヶ月の間で状況変化の方もいらしたことの色々と考えさせられた、12月のオンライン時でした。また、zoomでのがんカフェで近況報告みなさんのききたいです。

- ・ 身体の不自由な方には「朗報な手段」だと思います。必要だと思います。ずっと続けてください。コロナの影響がなかったら、私はまるっきりタッチしなかったと思います。健康な私でも「朗報な手段」です。よかったです。
- ・ 電話の声だけと比べて相談側がビデオを出さなくても、受ける側の姿がうつると、より安心感があるような気がします。
- ・ いつもお世話してくださる皆様にお礼申し上げます。
いろいろな方とお話を伺って別の世界が広がるように思えます。外出も、人との関りもできず、困っている方につながる方法があればと思います。
- ・ テレビでは、さかんにオンラインでの会の様子を報道していますが、ITには疎い年代の者としては、自分がオンラインで会に参加することなど思ってもいないことでした。それが、今回お声をかけていただいて、タブレットを貸していただき、利用のための説明書、サポートをていねいにしていただき、何とか出来るようになりました。新しい時代の一步だと、感謝しています。本当にありがとうございました。
- ・ ITに疎い年代の者としては、自分自身がオンライン会合に参加できるようになるとは夢にも思いませんでした。「タブレットをお貸しいたしますから参加してみませんか？」というお誘いを受け、また、しっかりサポートして頂いて、練習もさせていただいて参加できました。本当にありがとうございました。
実際にお会いできない時は、今後もぜひ Zoom で参加させていただきたいと思います。
- ・ タブレット貸出し期間中、オンラインズームを楽しむことができましたこと、スタッフの皆様方のご助力に感謝しております。
- ・ 現在、外出禁止中のため、できればタブレットをお借りしたい、タブレットの使用方法を教えてください。
- ・ 前の様な集まりでお話を聞けるのでしたら、少し仲間同士離れてるようになって頂けたら参加したいと思います。
- ・ 主催の方には感謝しております。皆様に早く向き合って、お話できる日まで、元気に過ごしてまいります。
- ・ コロナが早く落ち着き、対面でのがんカフェが開催されることを待っています、いつもご案内をいただき感謝しております。
- ・ 早く以前のように直接皆様と接していきたいです。
- ・ コロナが落ちついて対面での会が実施できる様になることを心から望んでおります。
- ・ なかなか参加できず申し訳ありません。感染拡大が終息し、対面で皆さんにお会いできるようになるのを願っています。
- ・ これからも活動を続けてほしい。対面の相談室、カフェの開催をしてほしい。
- ・ やはり対面の方が良い。オンラインは、いつ会話に参加すれば・・・と考える。難しい。

- ・ オンライン自体に抵抗がある人間なので、本当に申し訳ないです。がんと闘ってる知り合いも誰一人いない中、家族のみが助けてくれています。がんカフェではがんサバイバーと遺族の方が一緒にグループになるので、つらい思いもしました。またカフェが再開した時には、グループわけも考えてほしいと思います。
- ・ 一方通行での参加はおもしろくない。本当に相談がある時は個人情報なので電話をします。
- ・ カフェの時間を少し長く出来たらいいと思います。
- ・ スタッフの皆さん各々がまだ zoom というツールの利用に慣れていなかったり、わからないことが多いからなのかもしれません。オンライン相談室やカフェ開催の回数を重ねてゆくごとに、オンラインならではの有用性を高めて充実した対話の場にしていただけると期待しています。
- ・ オンラインもなかなか気恥ずかしく、新しい皆様と交流…という気持ちになれないというのが正直なところです。
- ・ 娘からタブレットをもらい、使うことは出来ますが、むづかしい事は出来ません。
- ・ オンラインでのカフェ・相談室が、皆様の心のよりどころとなりますよう、スタッフの皆様、よろしくお願い致します。
- ・ 大切な会なので応援できればと思います。
- ・ 対面での交わりが心置きなくできる日を楽しみにしています。オンラインもチャレンジはしてみたいのですが—(自信がありません)
- ・ やはり面と向かってお話したいです。その日が来るまで、お待ちします。
- ・ 早く皆様のお顔を拝見して、生のお声が聞きたいです。
- ・ オンラインよりあくまで生の面談によるコミュニケーションにこだわりたい。そういう面談が可能となる時期がくることを待ちのぞんでいます。
- ・ 対面だから相談できる人もいれば、相談できない人。オンラインだからこそ参加できる人の両面のプラスマイナスがあると思います。
- ・ 他の用事に追われ、なかなか参加できず残念です。移動の時間なしで会合に参加できるのはメリットですね。
- ・ 今はオンラインふらっとカフェや相談室に参加していませんが、いずれ参加する機会があるようになると思います。
- ・ ふらっとカフェに一度参加させていただいたきり、伺えていないのですが、オンラインであれば参加できるかもしれないと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 現在仕事で参加できませんが、いつか参加できるようになれば、また参加したいです。いろいろな形での開催だと思いますが、ぜひ続けてください！
- ・ お話したいと思いますが、あちこちいろいろなことが次々におこり、思うように出かけられません。ボランティアでこのようによくしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。