

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス
こころの健康自己チェック
利用結果報告書
(2020年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2020年8月1日～2021年7月31日

〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆ 月別利用数	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	3
◆ 生活環境	4
◆ 年齢	5
◆ 利用回数	6
◆ 利用時間帯	7
◆ 利用メディア	8
◆ 運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆ 運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆ 運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆ 運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆ 運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆ 5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数：383名

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2020年8月	1	1	0	5	3	10
2020年9月	2	1	0	2	4	9
2020年10月	2	4	0	9	0	15
2020年11月	0	0	1	6	0	7
2020年12月	0	0	0	6	2	8
2021年1月	1	1	0	23	0	25
2021年2月	0	0	0	5	1	6
2021年3月	0	0	0	5	1	6
2021年4月	0	0	0	5	0	5
2021年5月	0	0	0	7	0	7
2021年6月	58	21	37	161	3	280
2021年7月	1	0	0	4	0	5
計	65	28	38	238	14	383

[表記]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

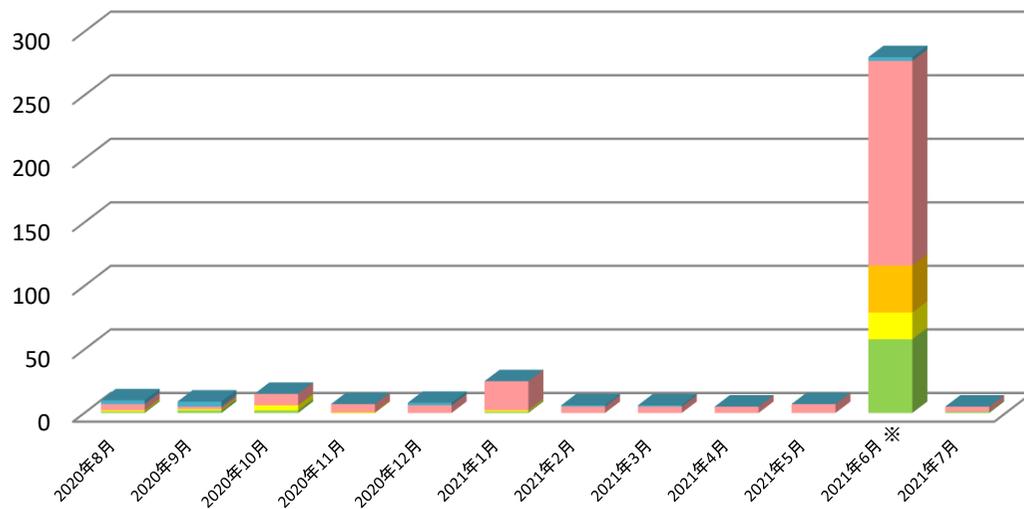
全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

同事業者の同時時間帯の利用が顕著に多い月

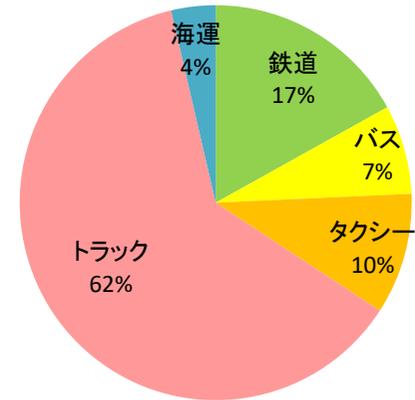
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



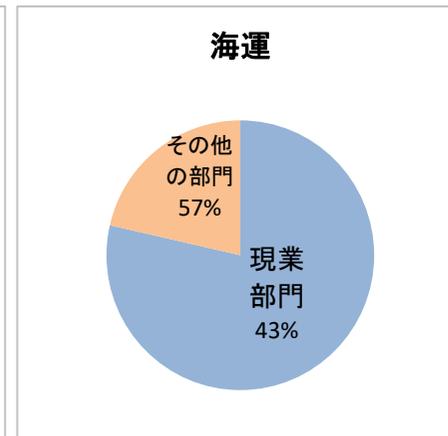
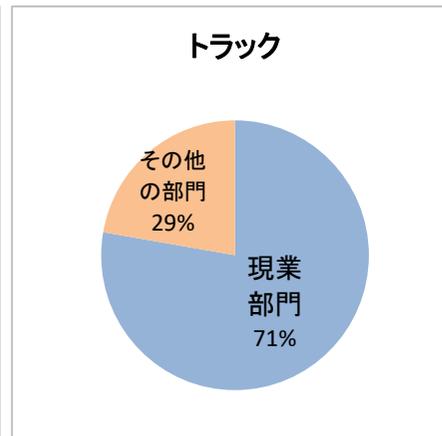
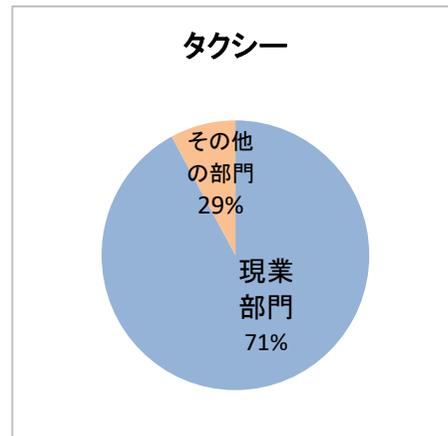
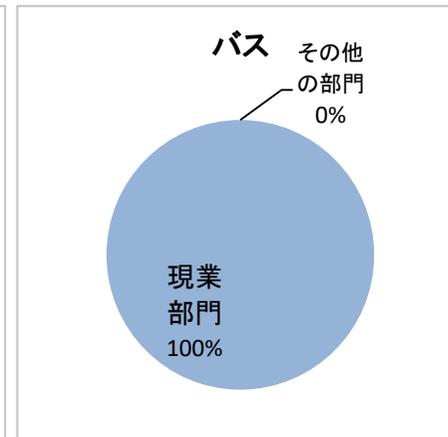
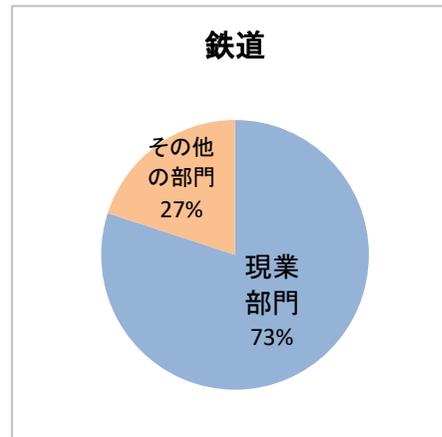
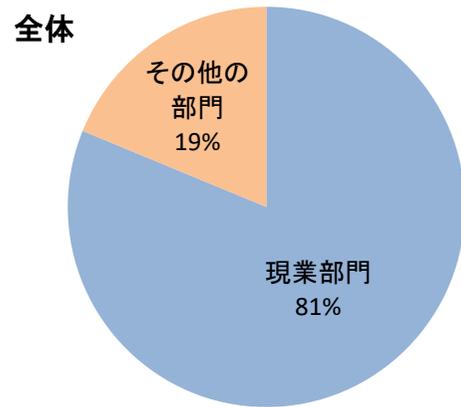
※6月9～10日アンケート調査実施

全体に占める割合



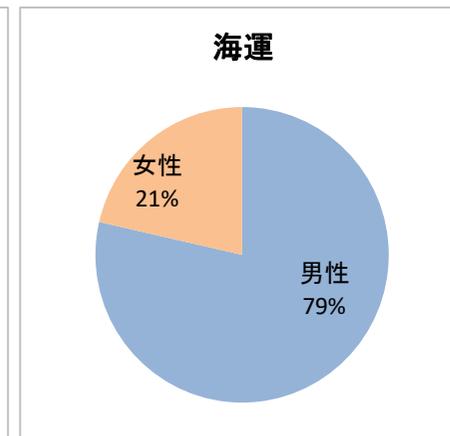
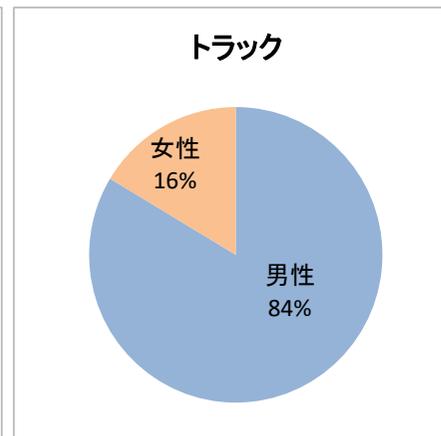
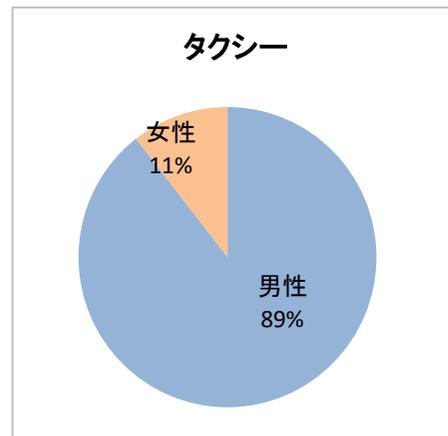
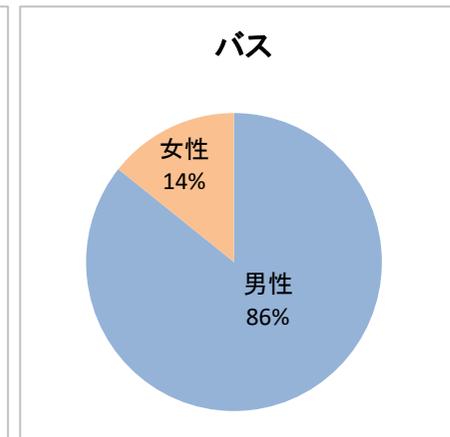
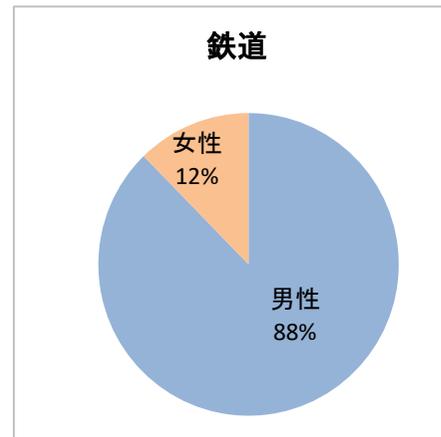
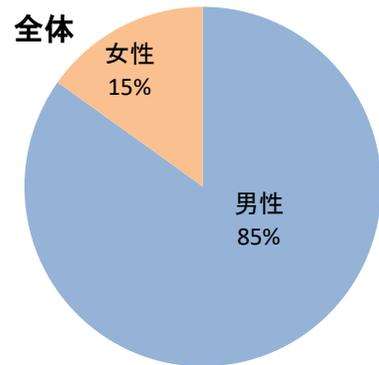
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	52	28	35	185	11	311
その他の部門	13	0	3	53	3	72
計	65	28	38	238	14	383



◇性別

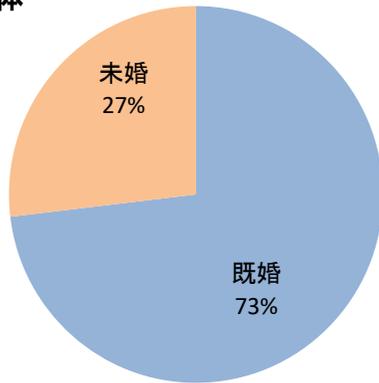
性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	57	24	34	199	11	325
女性	8	4	4	39	3	58
計	65	28	38	238	14	383



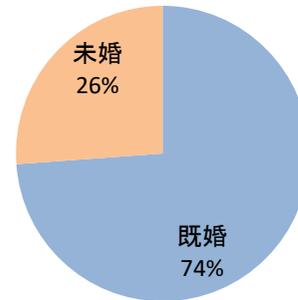
◇生活環境

生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	48	21	23	179	9	280
未婚	17	7	15	59	5	103
計	65	28	38	238	14	383

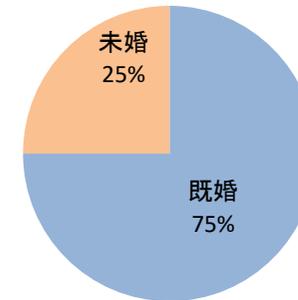
全体



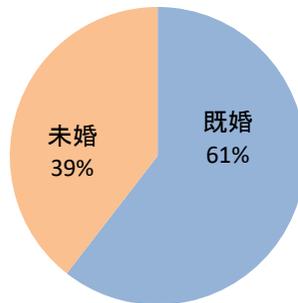
鉄道



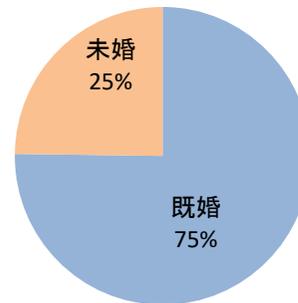
バス



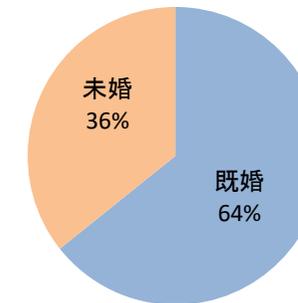
タクシー



トラック

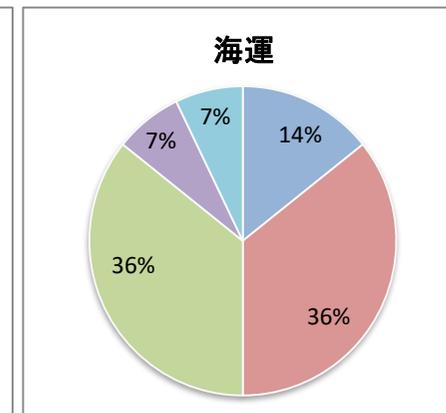
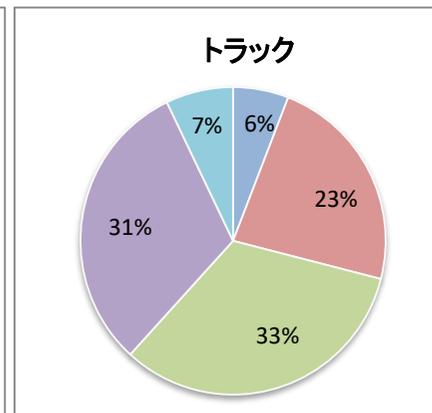
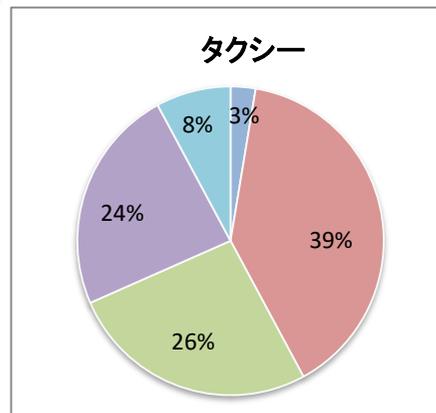
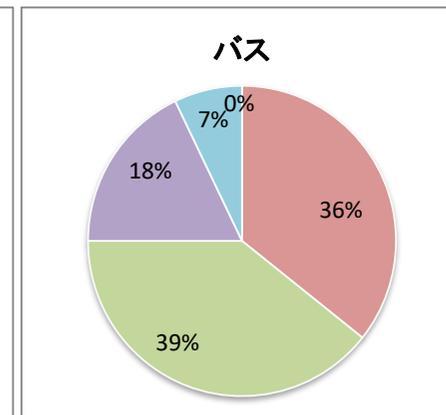
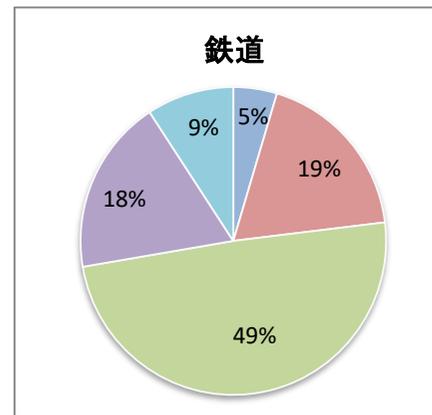
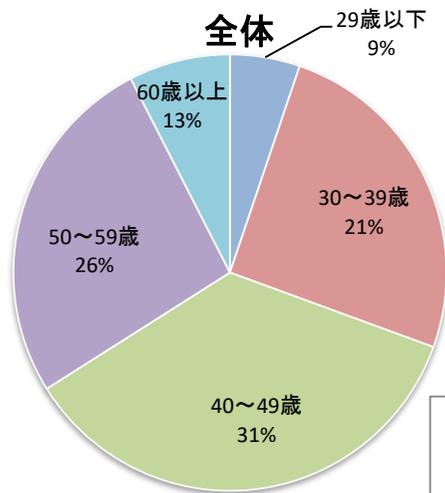


海運



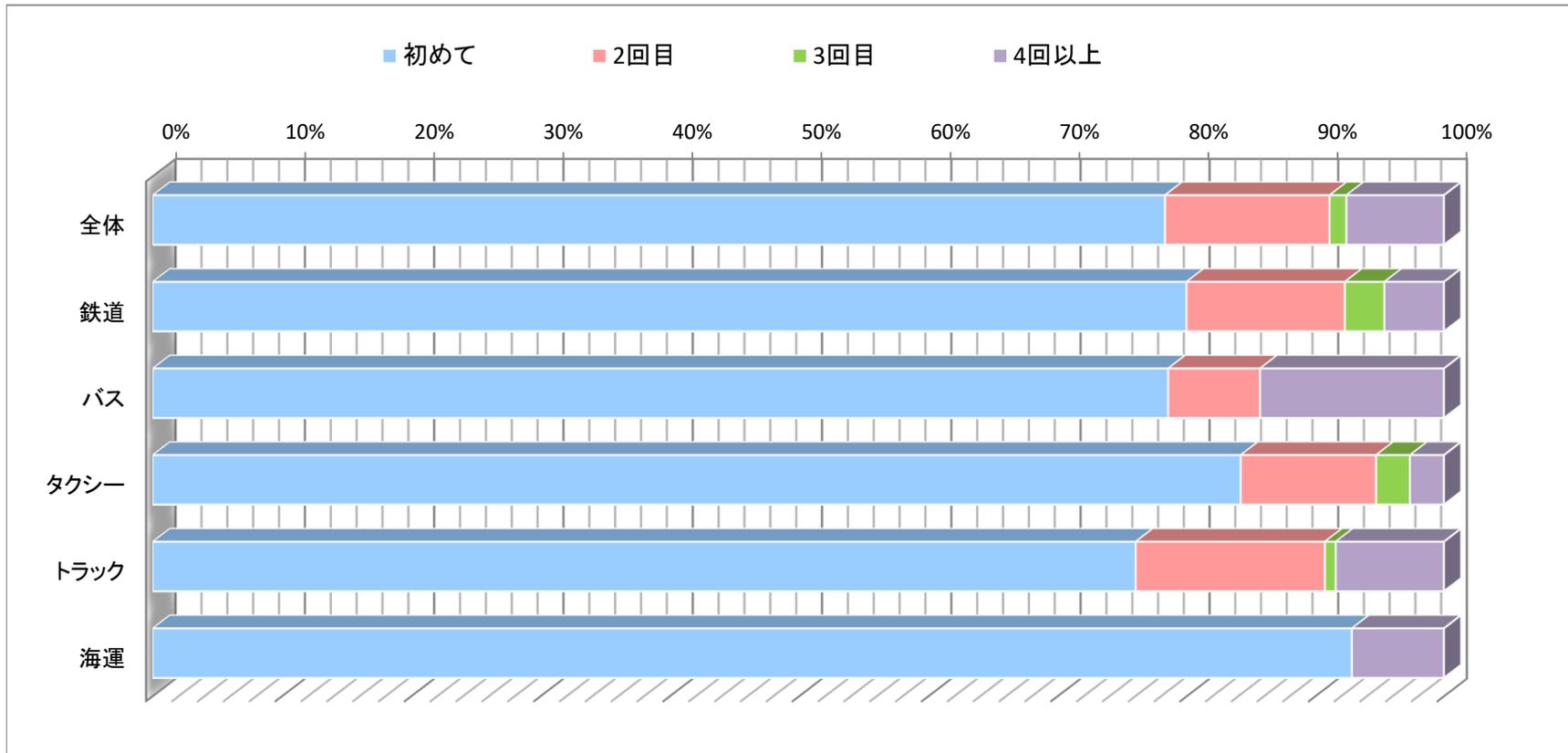
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	3	0	1	14	2	20
30～39歳	12	10	15	55	5	97
40～49歳	32	11	10	78	5	136
50～59歳	12	5	9	74	1	101
60歳以上	6	2	3	17	1	29
計	65	28	38	238	14	383



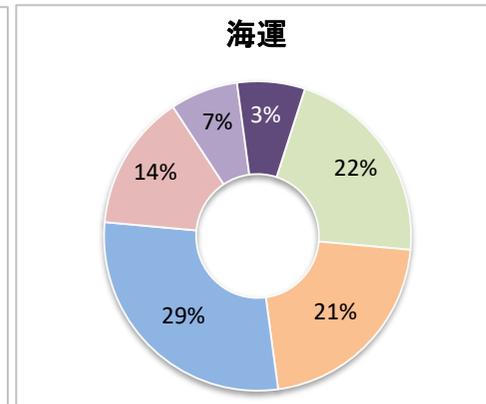
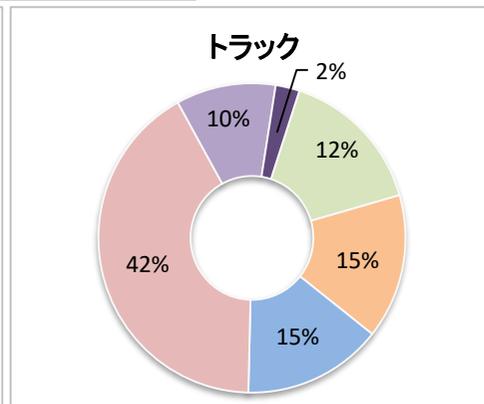
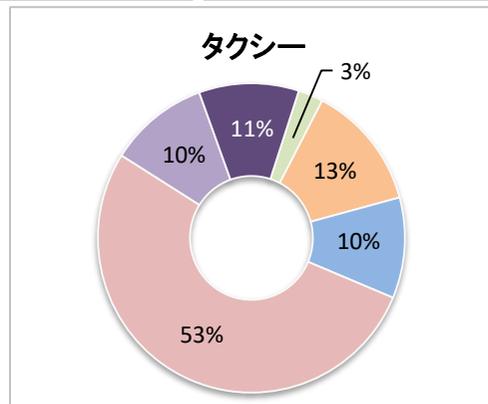
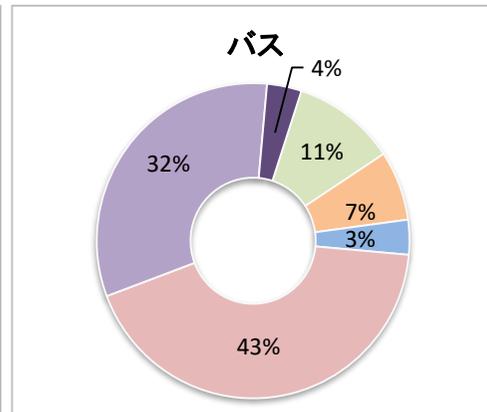
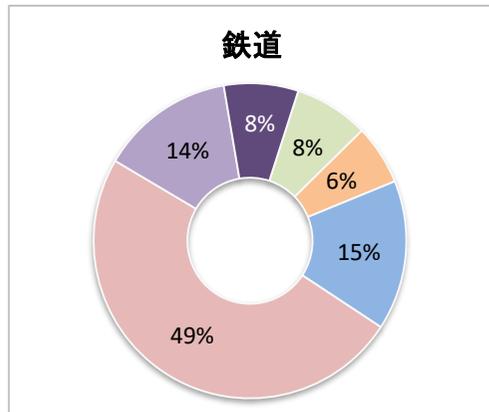
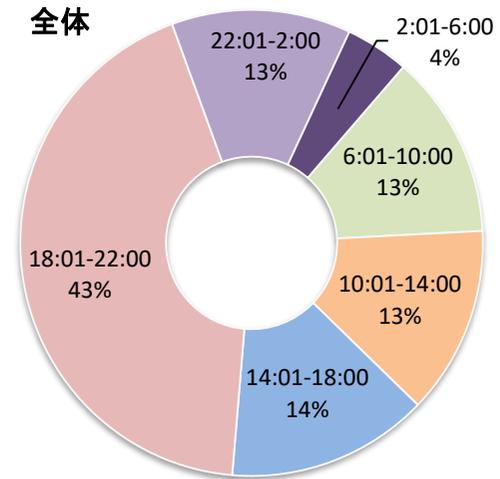
◇利用回数

利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	300	52	22	32	181	13
2回目	49	8	2	4	35	0
3回目	5	2	0	1	2	0
4回以上	29	3	4	1	20	1
計	383	65	28	38	238	14



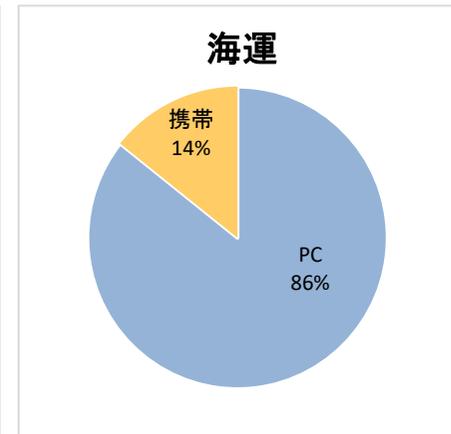
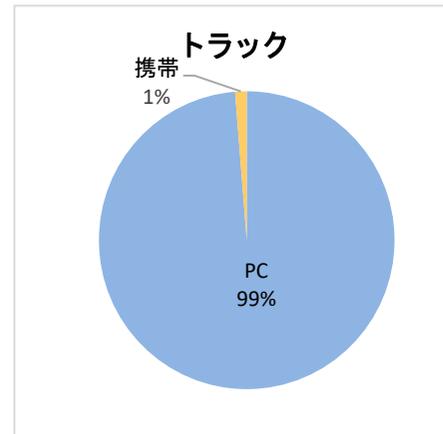
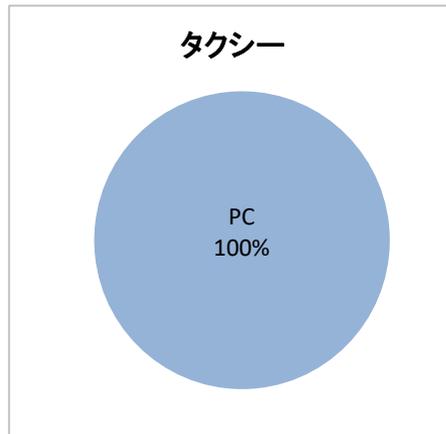
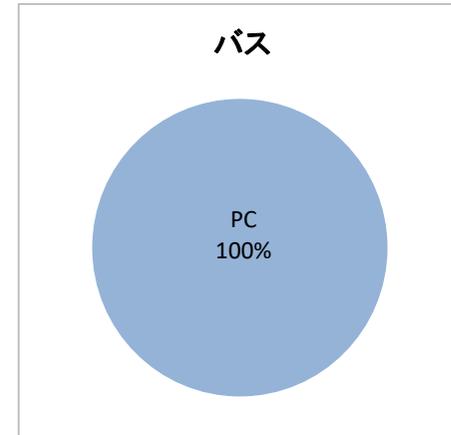
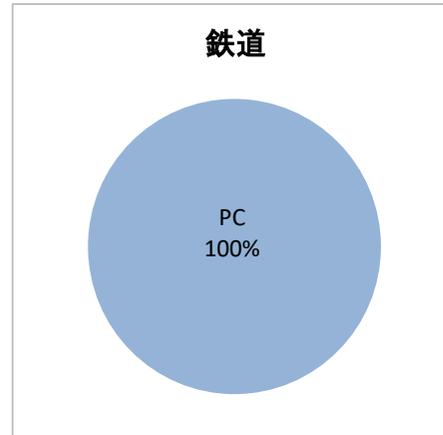
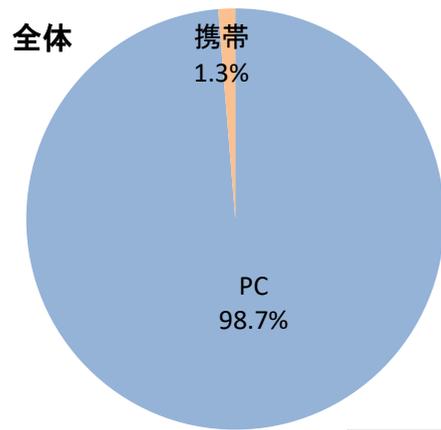
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	5	3	1	37	3	49
10:01-14:00	4	2	5	36	3	50
14:01-18:00	10	1	4	35	4	54
18:01-22:00	32	12	20	99	2	165
22:01-2:00	9	9	4	25	1	48
2:01-6:00	5	1	4	6	1	17
計	65	28	38	238	14	383



◇利用メディア

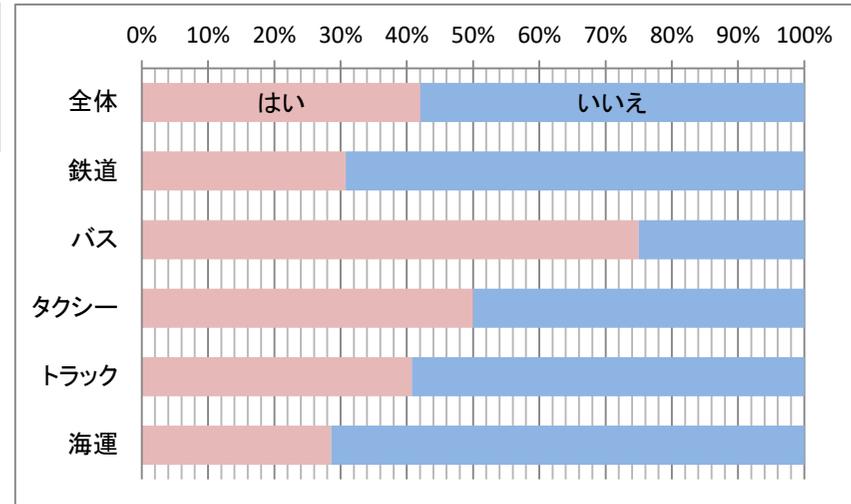
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	65	28	38	235	12	378
携帯	0	0	0	3	2	5
計	65	28	38	238	14	383



◇運輸事業特性の設問

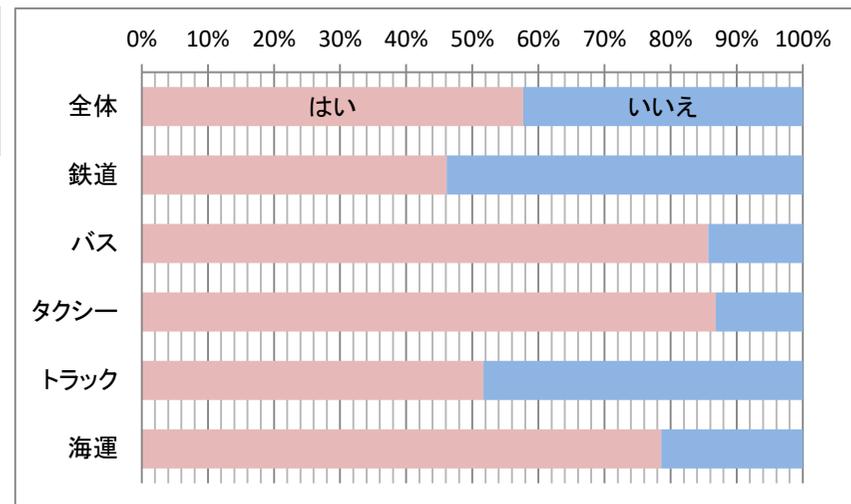
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	161	20	21	19	97	4
いいえ	222	45	7	19	141	10
計	383	65	28	38	238	14



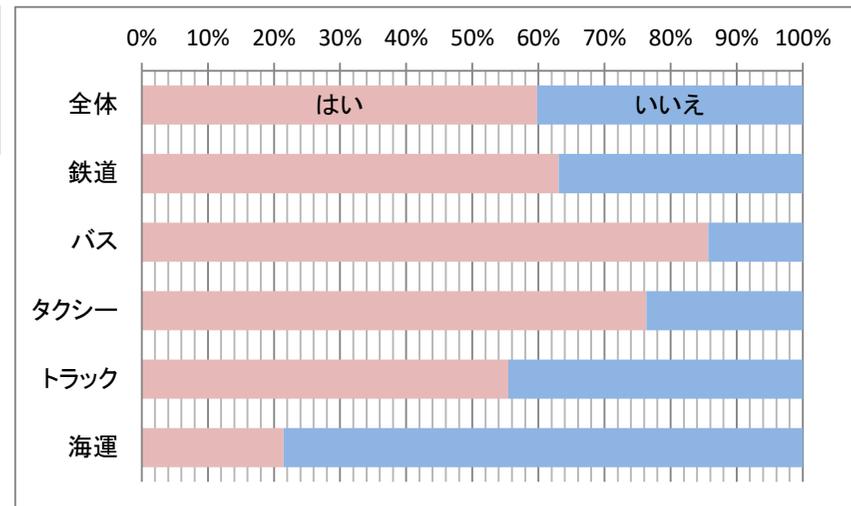
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	221	30	24	33	123	11
いいえ	162	35	4	5	115	3
計	383	65	28	38	238	14



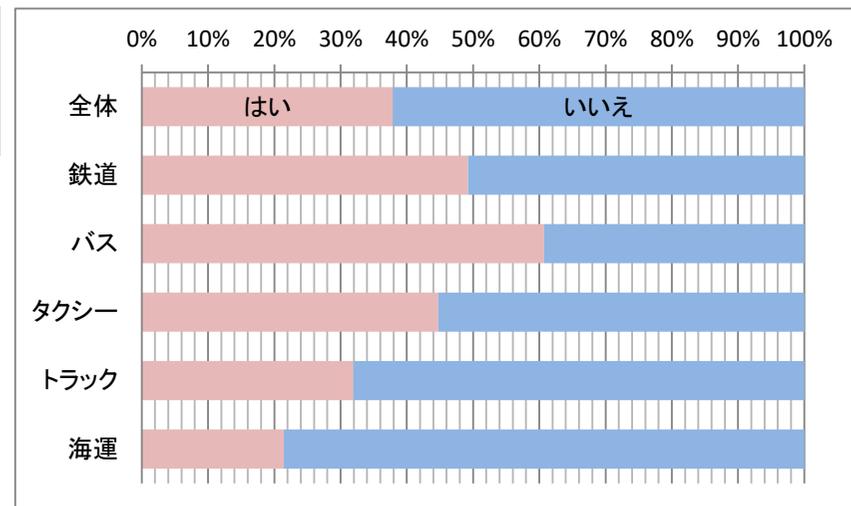
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	229	41	24	29	132	3
いいえ	154	24	4	9	106	11
計	383	65	28	38	238	14



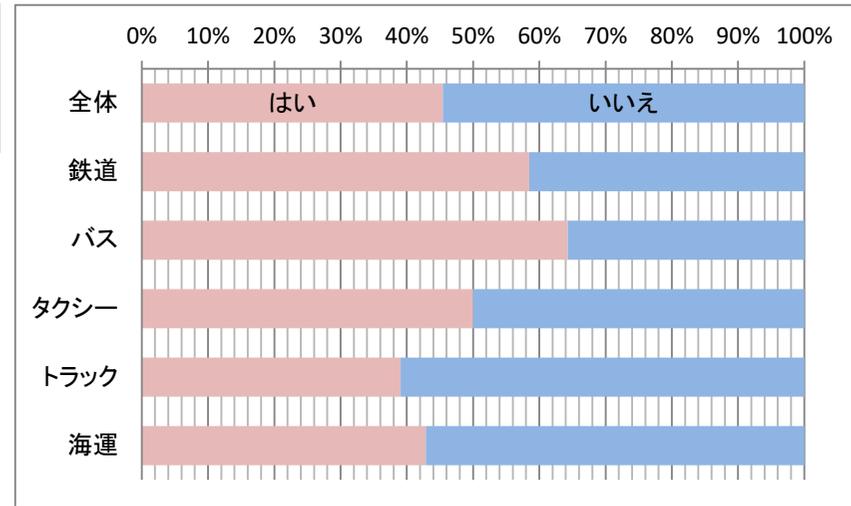
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	145	32	17	17	76	3
いいえ	238	33	11	21	162	11
計	383	65	28	38	238	14



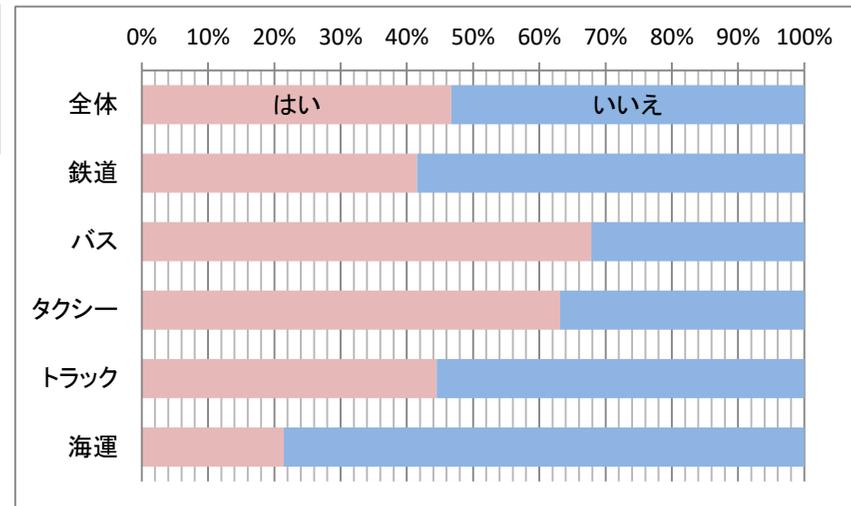
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思ふ

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	174	38	18	19	93	6
いいえ	209	27	10	19	145	8
計	383	65	28	38	238	14



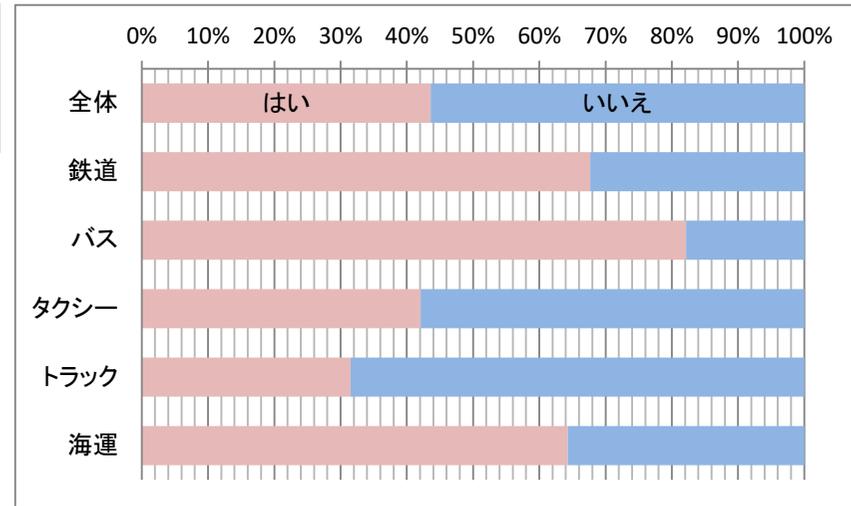
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	179	27	19	24	106	3
いいえ	204	38	9	14	132	11
計	383	65	28	38	238	14



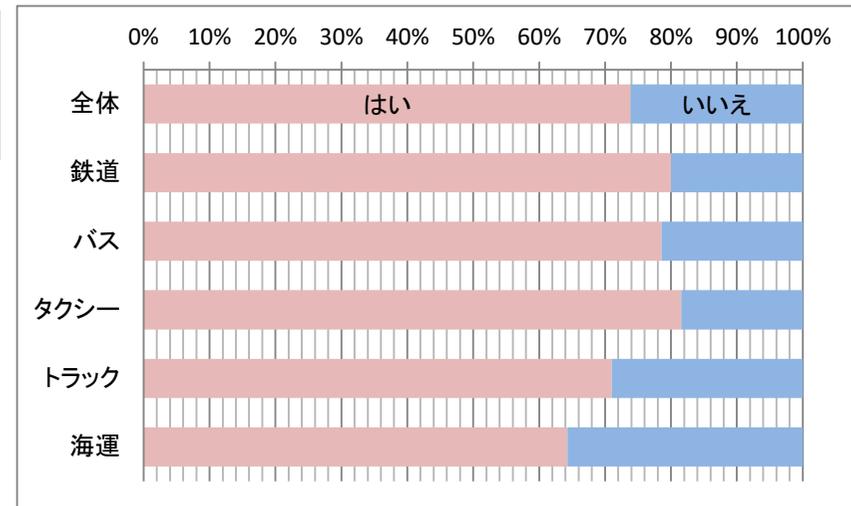
【Q24】 勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	167	44	23	16	75	9
いいえ	216	21	5	22	163	5
計	383	65	28	38	238	14



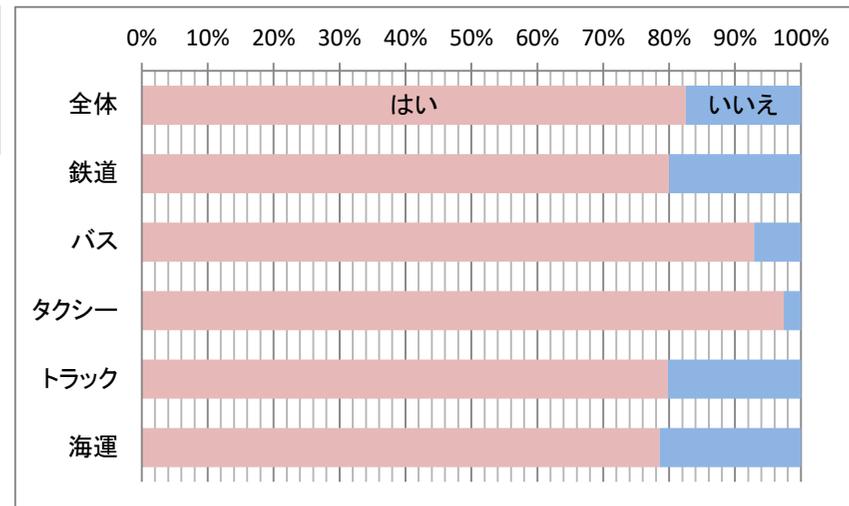
【Q25】 安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	283	52	22	31	169	9
いいえ	100	13	6	7	69	5
計	383	65	28	38	238	14



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	316	52	26	37	190	11
いいえ	67	13	2	1	48	3
計	383	65	28	38	238	14

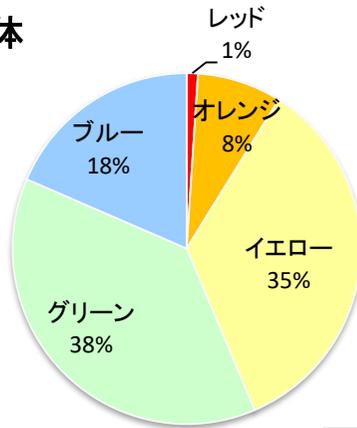


◇5段階評価

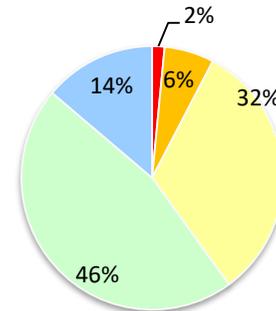
総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	0	0	2	1	4
オレンジ	4	4	2	17	3	30
イエロー	21	15	11	84	2	133
グリーン	30	9	19	83	4	145
ブルー	9	0	6	52	4	71
計	65	28	38	238	14	383

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	
イエロー	【要注意】疲れがたまっています。そのまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
グリーン	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
ブルー	

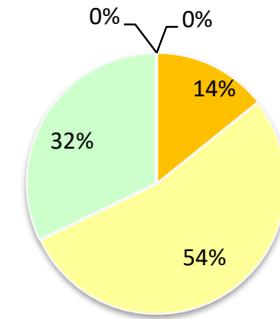
全体



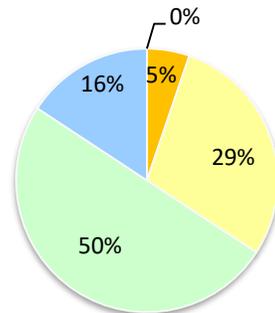
鉄道



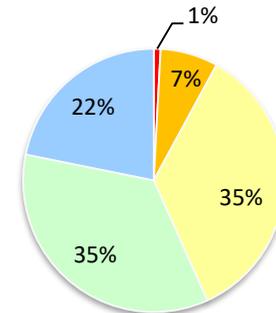
バス



タクシー



トラック



海運

