

2021 年度 クリニクラウンによる子どもの成長サポート事業 報告書



認定 NPO 法人 日本クリニクラウン協会

〒530-0053 大阪市北区末広町 3-11 天しもビル 3B

TEL: 06-4792-8716/FAX: 06-4792-8746

E-mail: info@claniclowns.jp

<http://www.cliniclowns.jp>

2021年度 クリニクラウンによる子どもの成長サポート事業 報告書

「TOOTHFAIRY」プロジェクトからご支援いただいた支援金は、2021年度のクリニクラウン派遣事業・Web事業の一部に活用させていただきました。ご支援いただき本当にありがとうございます。

みなさまのご協力のおかげで、全国19病院施設へ62回クリニクラウンが訪問することができ、約790人のこどもたちに「こども時間」を届けることができました。本当にありがとうございます。



	病院施設数	訪問回数	こども数
リアル訪問	3病院施設	4回	108人
Web訪問	16病院施設	56回	400人
病院限定 動画DVD配信	1病院	1回	80人
YouTube ライブ配信	公開・アーカイブ閲覧	1回	202人
合計		62回	790人

【訪問病院】

No.	病院名称	実施回数	訪問日時				こども数合計
			1回目	2回目	3回目	4回目	
1	札幌北楡病院	4回	9月29日	10月20日	11月17日	12月15日	24人
2	東京医科歯科大学医学部附属病院	3回	10月21日※リアル訪問	11月18日※リアル訪問	12月16日※リアル訪問	中止	33人
3	大阪医科薬科大学病院 ※名称変更旧大阪医科大学病院	4回	10月13日	11月10日	12月8日	1月12日	38人
4	兵庫県立尼崎総合医療センター	4回	9月27日	10月25日	11月22日	1月24日	22人
5	TURUMI こどもホスピス	2回	11月25日	12月2日※リアル訪問			9人
6	チャイルド・ケモ・ハウス	1回	2月3日				1人
7	千葉県こども病院	6回	10月7日	10月21日	11月4日	11月18日	42人
			12月2日	12月16日			
8	静岡県立こども病院	6回	10月6日	10月13日	11月10日	11月19日	34人
			12月1日	12月8日			
9	日本大学医学部附属板橋病院	6回	9月27日	10月11日	10月18日	11月1日	59人
			11月15日	12月6日			
10	群馬県立小児医療センター	4回	9月22日	10月27日	11月24日※リアル訪問	12月22日※リアル訪問	98人
11	大阪市立総合医療センター	4回	9月21日	10月19日	11月16日	12月21日	17人
12	児童発達支援・放課後ディサービス MayMay	4回	9月27日	11月29日	12月25日	1月31日	24人

13	放課後児童デイサービスプリモ	4回	10月21日	11月24日	11月29日	1月25日	28人
14	一般社団法人 Burano	2回	12月25日	2月8日			11人
15	難病のこども支援全国ネットワーク	1回	1月15日				20人
16	社会福祉法人 地域で一緒に暮らそう会 地域サポートセンター えがお	1回	12月25日				12人
17	大阪母子医療センター	1回	12月24日※ 動画配信				80人
18	福岡市立医療センター	4回	11月11日	1月25日	2月22日	3月22日	36人
19	訪問先病院への YouTube ライブ配信	1回	2月14日 ※動画配信				202人
		62回					790人

◆活動の様子(リアル病院訪問)

コロナ禍、クリニックは、新型コロナウイルス感染症対策のマニュアルに基づき、PCR検査を行い、新しい行動変容での訪問となりました。実施の訪問では、クリニックは、マスク着用・時にはフェイスシールドを着用。「こどもたちと1メートル以上離れる。」「接触や道具の受け渡しはしない。」「医療スタッフと接触しない。」「病棟内、病室内の環境にできるだけ触らない」など、病棟スタッフと、こどもたちと安心安全に関わるための細かい打合せを毎回し、訪問を実施しています。

クリニックの病棟訪問は、病室を個別に訪問し、今その時、子どもの気持ちや状況をみて関わり方を変えていきます。1回の訪問時間は2時間。クリニックは子どもだけでなく、保護者や医療スタッフとも積極的にコミュニケーションを図ります。これは、病棟の療養環境をつくっているのは、そこにいる人であり、そこにいる人たちのコミュニケーションが豊かになること。そして、子ども自身が人と関わることを楽しいと感じてもらおうことが、入院中の子どもの QOL 向上につながると考えているからです。

①カンファレンス

訪問前には必ずその日の病棟の様子を病棟スタッフに確認する時間をとります。安心して子どもたちと関われるように、訪問の順番など衛生面の確認を毎回おこないます。また、子どもの症状だけではなく、遊びを通して子どもの成長や発達をサポートする上で必要なことを確認します。

②病棟訪問の様子

(病棟では、カメラマンの同行不可のため撮影写真はありません。)

③後カンファレンス

訪問後に、病棟スタッフと訪問の感想を共有しました。コロナ禍の今の状況。子どもたちの様子。訪問中に感じた家族や子ども達の様子や変化を伝え、子どもたちの成長や発達という視点で子ども達のことを話し合いました。

◆活動の様子(Web 訪問)

Web カメラのビデオ通話を使い、こどもとクリニックラウンがリアルタイムにつながります。感染症の心配なく、病院訪問とは違うリモートでの「出会い」や「遊び」の機会を提供し、こどもの成長をサポートします。



当日に、スタッフの方と打ち合わせを行い、オンラインでの関わるお子さんの様子や人数などを確認します。また通信状況などの確認を行います。

②実際の訪問

【写真:Web 訪問の様子】



③後カンファレンス

訪問後に、病棟スタッフと訪問の感想を共有しました。コロナ禍の今の状況。子どもたちの様子。訪問中に感じた家族や子ども達の様子や変化を伝え、子どもたちの成長や発達という視点で子ども達のことを話し合いました。

クリニックラウン Web 訪問をふりかえって

日本クリニックラウン協会 熊谷恵利子

はじめは緊張していたこどもも、クリニックラウンの世界に引き込まれ、画面から見えなくなったクリニックラウンを探そうとのぞき込んだり、Web カメラに手を伸ばしクリニックラウンをくすぐったり、画面越しだからこそ遊びをクリニックラウンと一緒に作り上げていきます。病院スタッフからは「見えないところがあるからこそ想像力が刺激され遊びが広がる。」「画面越しだけどつながっているのをすごく感じた。」「思っていた以上に、こどもや家族がすごく楽しんでいて。継続したい。」という感想を頂いています。Web 事業は病院スタッフとの連携が不可欠です。スタッフと協力し、クリニックラウンがこどもの個性にあわせて遊びや関わり方を変化させることで、本来のその子の自発性や感性を呼び起こし、こどもと家族の心に寄り添うことが、Web でもできると確信することができたことが大きな成果となりました。

クリニックラウン Web 事業は、新型コロナウイルスの影響をうけ訪問が中止になった為に立ち上げた事業ですが、実際に導入した訪問先病院からは、「コロナが落ち着いても、移植前でクリーンルームにいるこどもにも対応できる」「緊急に会わせたいこどもに対応できる」というメリットなどもあり、またこれまで遠方で入院中の子ども数が少なくクリニックラウンの訪問の実施が難しかった病院へも Web 訪問を実施することができています。また、これまでサポートできていなかった退院後の自宅療養中のこどもたちやきょうだいへの支援を実施することができるようになりました。コロナが収束し実際の訪問事業が開始したとしても、Web 事業は継続して実施していきたいです。

『皆大好きクリニックラウン』

群馬県立小児医療センター 保育士

病院の中にと制限が多く、コロナ禍で面会時間やプレイルームで遊べる時間も限られてしまったので人との関わりも極端に少なくなり、子ども達はストレスfulな日々を送っています。そんな中、web 訪問でクリニックラウンと一緒に楽しく遊ぶことで子ども達に笑顔が戻りました。

大部屋で1人の患児が web カメラでクリニックラウンと遊んでいた時、クリニックラウンの声や音楽などが周りにも聞こえ一人の看護師が「楽しそうだね～」と声を掛けて来たことがありました。すると他の病室からケアが終わって出てきた看護師、リハビリ中のスタッフや他の患児、保護者も一緒になって音楽に合わせてリズムに乗ったり、歌を歌ったり音楽会が始まりました。それまでは静かだった病棟が一気に明るくなりました。普段業務に追われていて忙しい看護師も、良い気分転換になり癒されたと言っていました。子どもだけではなく、周りの大人やスタッフまでも楽しめてとても良い雰囲気になりました。

また、普段大人しい学童児がクリニックラウンと関わっていく中で新たな一面を発見できた場面がありました。いつもスタッフにはあまり話をしないのですが、クリニックラウンが出すクイズにうれしそうに答えていました。そして自分からもクイズを出し、クリニックラウンの真似をしながらジェスチャークイズを出したり自分の持っているぬいぐるみを見せて名前当てクイズをしたりと、とても盛り上がりました。子どもが主体的に楽しめる遊びをして頂いたことで、本来の姿を知ることが出来ました。

警戒度により実際に訪問して頂いた際には、長期入院の患児や何度も入院している患児はクリニックラウンのことを良く知っていて、「また来てくれた」と嬉しそうな顔をしていました。web 訪問で関わって頂いた患児や家族は「本物だ」と、とても喜んでいました。普段はリハビリに積極的でない患児がクリニックラウンと遊びたいからとリハビリを頑張っていたり、治療後でまだ辛い状態の患児がクリニックラウンと遊びたいから呼んで来て欲しいとスタッフに伝えてきたりとクリニックラウンのことが皆大好きだと感じました。

クリニックラウンとの遊びを通して、子ども達の本来の姿や成長をたくさん見ることが出来ています。クリニックラウンは病気と闘う子どもやその家族に元気や希望を分けてくれる大切な存在です。遊びの大切さも改めて知ることが出来て、感謝の気持ちでいっぱいです。

この二年間は、クリクラウンさんにとって本当に大変な二年間だったと思います。その間に私も病院のバックアップを受けつつわずかではありますが、力になれたのではないかと思いますのでこの文章を書かせていただきます。2019年末からCOVID-19感染のことが報道されてはいましたが、さほど深刻には捕えていませんでした。2020年3月には、従来通りの2020年度クリクラウン派遣計画書をいただき病院事務に提出しておりました。それがあれよあれよと言う間にCOVID-19感染が蔓延し、社会機能が麻痺し始めました。対面形式のイベントや会議が中止・延期に追い込まれました。病院の受診患者さんも激減、入院患者さんもCOVID-19感染の恐怖におびえる毎日となりました。クリクラウンさんの訪問も中止となり、楽しみにしていた子どもたちががっかりしていたことを覚えています。クリクラウンさんも本当に困ったと思います。でもこれでめげないのが、さすがクリクラウンです。2020年5月8日付けの文章で『日本クリクラウン協会は、病気や障害を抱える子どもたちの支援として、クリクラウンWEB事業を立ち上げました。WEBを活用し、クリクラウンによる遊びや関わりを通して、こどものストレス緩和や疲弊している医療者や家族への励ましや安心感につながりメンタルサポートにもなると考えクリクラウンWEB訪問を実施しています、、、』とあります。病院事務にかけあって、Webクリクラウン訪問を全国に先駆けて行うことが、2020年6月8日に実現しました。Wi-Fiルーターとタブレット4台を貸していただき、通信チェックも入念に行って、実施の運びとなりました。ただこの様子がテレビで報道されることもわかっていたので、カメラマン兼任である私たちスタッフは、いわゆる「いい絵」を撮らないといけなことを意識しつつ、緊張のしっばなしでした。Web訪問中は子ども達の笑顔が絶えず、さらに終了後は本当によかったとアンケートにも記載していただきクリクラウンさんの苦勞が報われた気がしました。最初の頃は、3-4部屋で同時にWeb訪問という形式で行いましたが、引っ込み思案の子どもには不向きであったこともあり、途中の訪問からは個々に一人ずつの形に変えていただきました。しっかり触れあうことができたので、実訪問に負けず劣らず子ども達は楽しんでくれたと思います。子ども達だけでなく、ストレスの貯まっていた付き添いの方も、普段見せない笑顔を見せてくださったことも記憶に残っています。もちろん実際の訪問を希望していた子どもには少しもの足らなかったかもしれませんが、実訪問ではクリクラウンさんが、部屋にはいれなかった子どもと画面越しに会えるというメリットもありました。現在もよりよい形式を目指して試行錯誤してくださっています。COVID-19感染が落ち着いたら、実訪問とWeb訪問とのハイブリッド形式で実施できればいいなと個人的に思っています。COVID-19感染というとても辛い障害が襲ってきましたが、これ乗り越える力を持っているのがクリクラウンさんの熱意だと思います。今後も協力して子ども達の笑顔と一緒に見たいと思います。

●子どもたちから届いたメッセージ(一部抜粋)





●今後の課題と取り組み

これまでの活動を通してみえてきたことは、①小児病棟では、スタッフや家族は、こどもたちのために、「外部との交流の機会・コミュニケーション・体や心を動かす機会・感情表現・表出の機会・こども同士の交流」を求めている。②小児病棟のマンパワー不足・感染対策から、大人数で集まってのオンラインイベントの実施は現時点では難しい。③小児病棟で自由に使用できる Web 環境やオンラインの活用状況は病院ごとに異なり、病院の状況や要望が異なるため、事例をあげながら、その病院に合わせた支援体制が必要。④長期化するコロナ禍、こどもたちを支える大人が疲弊している。病棟スタッフや家族が、こどもたちのために何かできたという達成感や一緒に楽しむことがストレス軽減につながる。⑤クリニックラウン以外の小児病棟のボランティアグループの活動の機会が減少しており、こどもたちのあそびの減少にもつながっている。⑥様々な支援団体がオンラインイベントを実施しているが当事者に情報が届いていない。⑦オンラインでのイベント実施の導入へ消極的な病院が多い。ということです。こどもたちの療養環境の向上ために、何かしたいという想いを抱えているが、マンパワー不足からできない状況があると思います。オンラインイベントへの「苦手・わからない」「負担が増える」という部分を「楽しい」「簡単」「いろいろな経験ができる」とイメージを変えることが、長期療養中のこどもたちの可能性を増やすことにつながると考えています。コロナ禍、厳しい業況が続いていますが、スタッフのみなさんと協力し、工夫をしながら、コロナ禍の小児病棟の療養環境を支えていきたいと思っています。そして、たくさんのこども時間を届けていきますので、これからもどうぞよろしくお願いします。