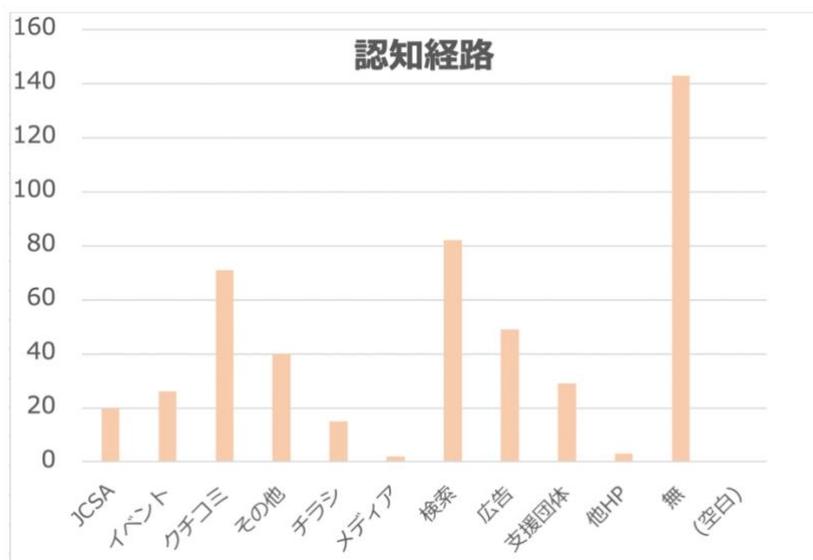


目標 1 オンライン里親の新規登録 100 名に対する成果→里親会員登録者数 480 名

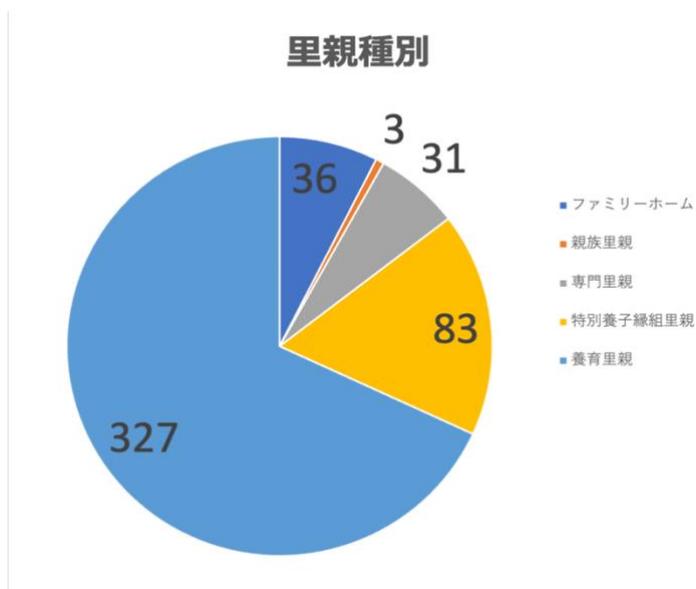
成果が得られた要因

- ① サイトのドメインパワーが強く、各記事からの流入が多かった
- ② 貴財団からの助成にも WEB 広告に予算を割いて、積極的な集客を実施
- ③ コロナ禍で対面での里親会開催が困難な中、里親達に好評で口コミにより広がった

▼ 認知経路別集計



▼ 里親種別集計



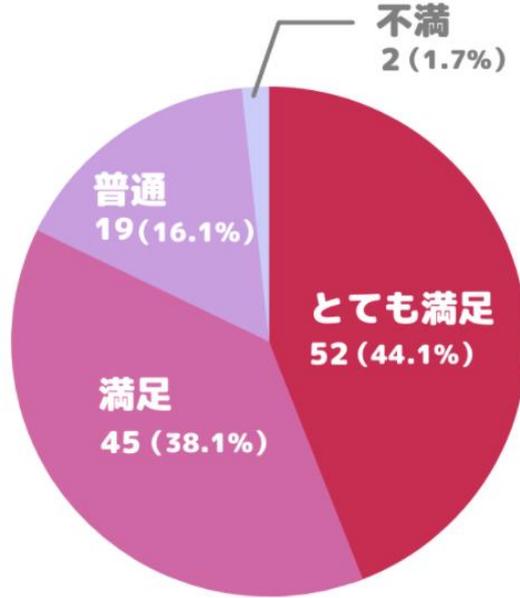
目標 2 オンライン里親会運営に満足と答える里親 80%→とても満足 & 満足 82%

▼アンケート実施概要

アンケート実施日 22年3月24日～30日

アンケート回答数 118件

調査方法 メール送信 & WEB フォームで集計



▼アンケート回答内容一部抜粋 [全回答リンク先](#)

①登録情報から回答内容 (①) 上記で回答された項目を2人記入下さい (自由回答)	②その他ご意見、ご感想あればご記入下さい (自由回答)
3: 普通 他の里親さんの体験談等と非常に参考になり、読みにもなる。	
5: とても満足 全国の里親制度用上の利点や問題点が早く把握でき、フィードバックも早い。	ONELONEの会員として大変満足しております!!
4: 満足 里親に必要な情報や養育に有益な知識を身につけるための講座や読み物などを、無料で提供していただき、とても助かっています。ただ、時間的な都合が合わず、サロンには参加した事がないので、4にしましたが、毎週定期的にオンラインサロンを開発して下さるのも、とてもありがたいと思っています。	世の中では、まだまだマイナーな存在の里親が、気軽に参加できるイベントやサロンを開発して下さって本当に感謝しています。少しでも金銭的負担がなさらずな地域の里親さんとも交流できるというのも、とても助かになります。スタッフの方も素晴らしいながら運営で大変かと思いますが、ぜひ続けて下さりたいです。この活動にご支援している企業・団体の方にも感謝します。ありがとうございます。
5: とても満足 里親等の存在が多くの方々に知っていただけたら、先輩里親や不安が多い里親等との交流の場が提供できる事がとても助かると思います。感謝です。	
5: とても満足 会費が無料、研修内容が他の里親会や里親支援機関が行っている内容とほぼ同じにクオリティが高い。オンラインなので場所、時間の制約なく参加出来る。全国ネットなので地域の特性を知る機会が多い。	予算が足らないとかで続けられなくなる事だけは避けたい。今後とも長くこの里親会が続いてもらえる事を祈っています。
3: 普通 まだ上手く活用できていない。	
4: 満足 まだ1回しか参加出来ていません。でも、梅原さんに、直接梅原さんと会おうことが出来ました。	まだ1回しか参加出来ていませんが、子どもも中学になり、また、梅原も出てくると思いますので、是非参加出来たらいいなと思っています。ただ、私がバソコンが苦手なので勉強します!
5: とても満足 オンラインで里親支援の様々な活動をしており、素晴らしいと思います。特に毎週土曜日の里親会や里親サロンは、里親の方々の顔の見えるように感じます。	それから、子どもにとって、何が大切なことなのか、皆さんで考えたいなとも思います。私の最近の里親さんの中に、里親は、子どもに次世代を育んであげたいという思いが強いという考えもある方もいて、思っています。梅原さんとかどうかわかりませんが、気軽にそう説明があったら、私は、里親というのは、子どもと愛情を育み、安心感を与え、子ども達に信頼してもらえるような里親になって、子ども達の成長のために活動して欲しいことを願って、梅原さんについていくことが大切だと思います。10歳で終わりでなく、それからもずっと子ども達の心の中に寄り添っていきたくと思っています。決して、大人が子どもを支配するようことがあってはならないと思っています。子どもにどう関わっていったらいいのかわからないところを、皆さんで話せたらいいなとも思います?
4: 満足 月1のオンライン講座は非常に役立つ内容です。	梅原土曜のオンラインサロン頻りにありますが、最初は様子見で聞くだけで、入れる体制であれば有り難いです。
4: 満足 誰にも相談出来ない事を話せる場所	
3: 普通	
5: とても満足 研修内容、講師が素晴らしいです。特にライフストーリーワークの研修は、大変なになりました。コーディネーターの指導先生も子どもを熟知しているので、わかりやすい。	
5: とても満足 有益な情報が得られる。他県の里親と繋がることができる。	
3: 普通 忙しくて参加できてないの...	いつもありがとうございます。少しでも参加できる日も見つけて参加したいと思っています。
4: 満足 各地の里親さんとの繋がりが	
5: とても満足 研修内容がとてもよく、大変役に立っています。質問や要望に対して対応が早い。情報が早い。何事も丁寧である。代表の前野さんが素晴らしい。	とてもいい研修。それも無料で受けさせていだいて大変感謝しております。
4: 満足 土曜日のサロンで里親についての理解が深まりました。養育についての相談ができるから	
4: 満足	
4: 満足 登録したのがなかなか使用できる機会が無いので、講座はとも参考になっています。	
4: 満足 まだ登録して間もないですが、支援していただいている安心感を感じています。	たくさんのお情報提供ありがとうございます。里親の先輩に教えていただく貴重な機会です。子どものために頑張っていきます。

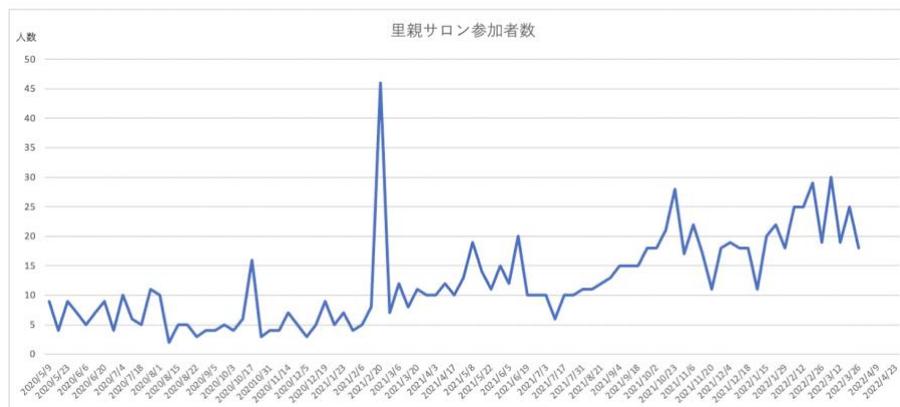
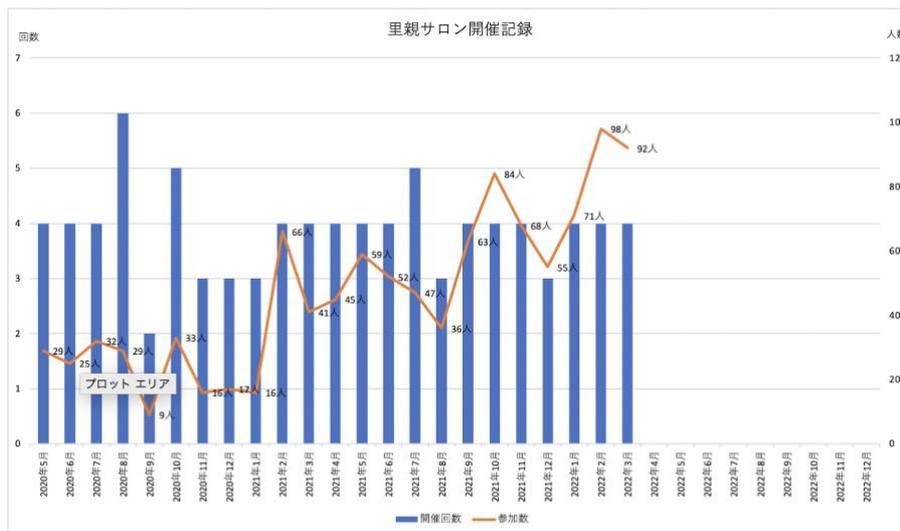
▼参考 オンライン里親会の運営内容

毎週土曜日 21 時～ ズームでオンライン里親会の開催

累計参加者数 1083 名

累計実施回数 89 回

詳細



▼その他、里親向けに実施した支援内容

- ・里親向けの情報媒体、[里親ガイドブック](#)を運営(22年3月現在記事数 48本)



- ・オンライン里親セミナーを毎月開催(2022年11月～計4回開催 累計約1,000名参加)

200名参加 3/13里親セミナー【社会的養育におけるライフストーリーワーク】

2022年3月13日(日)

オンライン里親会主催

第5回里親セミナー講演会「社会的養育におけるライフストーリーワーク」を開催いたしました。



開催日：2022年3月13日(日)

時間：10時～12時

場所：Zoom

費用：無料

「社会的養育におけるライフストーリーワーク」

講師

立命館大学 准教授 徳永祥子氏

目標 3: キントーン導入により実現した事

▼ 里親審査業務をチームで運営する体制構築

以前は里親会員登録数を増やすための審査業務を代表が行っていたが、代表のマンパワーにより登録人数の増加スピードが限られてしまう課題があったため、キントーンを導入&活用することで審査業務の外注が実現し、里親会員登録者数増加に寄与する体制を構築できた。

ONE LOVE 里親会員 審査業務マニュアル

■ 業務フロー

1. (ONE LOVE) 里親会員登録
⇒ 通知メールが自動送信される (宛先: onelove-desk@npocsa.com)

----- 週3日対応/月水金 -----

2. (kintone) ONE LOVE 会員データ [申請中_養育-本名あり 等] をkintoneに登録
3. (kintone) [承認前確認メール](#)を送信し、ステータスを「審査中」に変更
4. (kintone) 会員から返信メールを受信 ※「審査用」フォルダに自動振り分けされる

⇒ 返信メールでステータスを判断できた場合【[承認判断チャート](#)】

5. (kintone) 会員に[ステータス変更連絡メール](#)を送信 ※受信メール/返信メールともに「確認済」フォルダに移動
6. (kintone) 会員ステータスを変更する [里親会員 / 応援メンバー]
7. (ONE LOVE) 会員ステータスを変更する [里親会員 / 応援メンバー]
⇒ [ステータス変更通知メール](#)が自動送信される (宛先: ユーザー + onelove-desk@npocsa.com)

⇒ 返信メールで判断できない場合

8. (kintone) 会員に不明点について再度メールを送信 → 4に戻る

----- メール返信がない人のフォロー -----

1. (kintone) 1ヶ月に1度、下記条件に該当する人にリマインドメールを送信し、リマインドメール送信日を入力
↳ kintoneステータス: 審査中 + 登録日時から3週間以上経過している + 詳細ページのメール履歴で最終メールから2週間以上経過している
2. (kintone) リマインドメール送信日から1ヶ月以上経過しても審査中のままの人に応援メンバーに変更する旨のメールを送信
3. (kintone) ステータスを「応援メンバー」に変更
4. (ONE LOVE) ステータスを「応援メンバー」に変更

▼里親情報の一元化

里親の個人情報管理および、メール送信履歴等を一元化する体制が構築できた。

The screenshot shows the 'フォーム情報' (Form Information) page. It includes a header with 'キャンセル' and '保存' buttons, and a navigation bar with tabs for '基本情報', 'C会員情報', 'フォーム情報', '寄付情報', '対応履歴', '対応履歴/KM', and 'セミナー履歴'. The main content area contains a form for entering member details, including fields for '問合せID', 'ユーザー名', '生年月日', '郵便番号', '都道府県', '市区町村', '所属聖公会', '里親種別', '養育期間', and '職業'. There is also a '備考' (Remarks) field. At the bottom, there is a 'フォームプレビュー' (Form Preview) section with a button to view the form and a note that no records are currently present.

The screenshot shows the '対応履歴' (Response History) page. It includes a header with 'メールを作成する', 'メール送信を予約する', and '予約済みメール 0'. Below this is a dropdown menu for '再送【ONE LOVE オンライン里親会】ご登録内容確認について' and a 'メールを作成する' button. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area contains a table for response history and a section for email history.

対応履歴

対面や電話、ラインなどメール以外でのやり取りなどは対応履歴へ記載します。

対応履歴

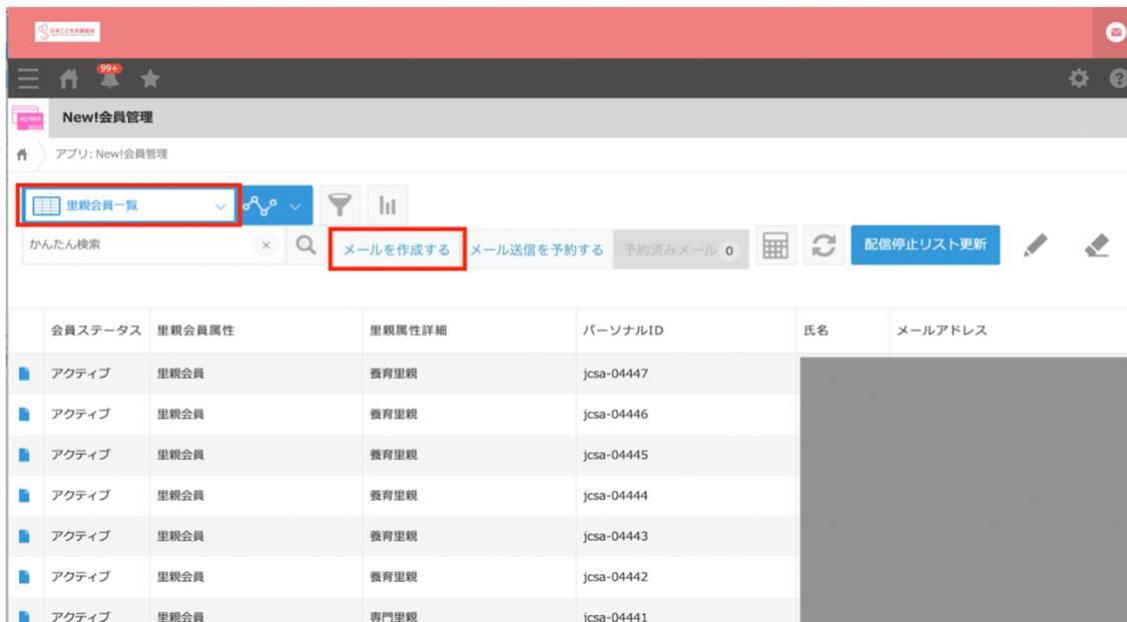
対応日	件名	内容
-----	----	----

メールワイス

日時	件名	種別
03/23 15:44	Re: 【ONE LOVE オンライン里親会】ご登録内容確認のお願い	メール
03/22 14:30	【ONE LOVE オンライン里親会】ご登録内容確認のお願い	メール
03/22 11:32	【ONE LOVE オンライン里親会】ご登録内容確認のお願い	一斉配信

▼里親への一括メール送信体制

会員登録している里親に必要な情報を一斉にメール配信する体制が構築できた。



会員ステータス	里親会員属性	里親属性詳細	パーソナルID	氏名	メールアドレス
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04447		
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04446		
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04445		
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04444		
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04443		
アクティブ	里親会員	養育里親	jcsa-04442		
アクティブ	里親会員	専門里親	jcsa-04441		