

面会活動の手引き

認定NPO法人 大阪精神医療人権センター

Supported by  日本 THE NIPPON
 財団 KAIKAI FOUNDATION

面会活動の手引き活用について

この手引きは、大阪精神医療人権センターの面会活動に参加する精神科アドボケイトの方に安心して活動にご参加いただくために、そして対応を円滑に行うために作成しました。当センター以外の方がご利用される場合には、内容の改変を行わないようにしてください。そして、様々な場面で使用される場合は、当センターが作成したものであることを明記した上でご利用ください。当センターでの活動の経験を取りまとめた面会手引きが、皆様の活動のお役に立てば幸いです

面会活動の手引き

認定NPO法人 大阪精神医療人権センター

2024年11月1日

面会活動の手引き活用について

この手引きは、大阪精神医療人権センターの面会活動に参加する精神科アドボケイトの方に安心して活動にご参加いただくために、そして対応を円滑に行うために作成しました。当センター以外の方がご利用される場合には、内容の変更を行わないようにしてください。そして、様々な場面で使用される場合は、当センターが作成したものであることを明記した上でご利用ください。当センターでの活動の経験を取りまとめた面会手引きが、皆様の活動のお役に立てば幸いです

Supported by  日本 THE NIPPON
財団 FOUNDATION

目 次

序にかえて.....	3
第1章 面会に行く人とは.....	4
1. 精神科アドボケイト	
2. 医療・福祉の専門家の場合	
3. 医療・福祉の専門家でない場合	
4. 経験がある場合	
第2章 面会に向かう姿勢.....	5
1. 人としてのかかわりを大切に	
2. 自分が要望をかなえなくてはと気負わない	
3. まずは、お話をききにいったみませんか?	
4. パートナーに敬意を払う	
第3章 精神科アドボケイトの役割.....	7
1. 声を聴く	
2. 安心して話せる環境を整える	
3. 入院者の強みも含めて理解していく	
4. 問題の整理につきあう	
5. 入院中の方が病院(職員)の本来果たすべき機能を活用できるよう働きかける	
6. 入院中の方と一緒に動く	
7. 次回にバトンを渡す	
8. 面会で知りえたことは、第三者に漏らさない	
9. 病院職員とよい緊張感を保つ	
コラム: 「できること」と「できない(しない)こと」、「してはいけないこと」	
第4章 面会の流れ.....	11
1. 病院に行く前	
1) 事務局からの連絡	
2) パートナーとの集合	
コラム: 当日の服装	
2. 病院にて	
1) 面会申込み(受付)	
2) 病棟職員への挨拶	
3) 入院中の方との面会	
コラム: 名刺	
4) 面会の終了	
3. 面会后	
1) 振返り	
2) 事務局への報告(記録)	
3) メモの扱い	
4) 面会後の相談	
第5章 よくある相談への対応例.....	14

1. 退院したい
2. 隔離・身体拘束をやめてほしい
3. 外出したい
4. 退院後どうしたらいいかわからない
5. 退院を諦めるようになった
6. 職員からひどい目にあわされている
7. 精神医療審査会に訴えたい

第6章 精神科アドボケイトが困ったこと..... 19

1. 面会前

- 1) パートナーと時間通りに会えなかった
- 2) 急遽ひとりで行かないといけなくなった
- 3) 初めての人と一緒に行くことになった
- 4) 初めて精神科病院に足を踏み入れる

2. 病院にて(入院中の方との面会以外)

- 1) 面会できなかった(面会希望された入院中の方に断られた)
- 2) 面会できなかった(病院に断られた)
- 3) 面会に適さない場所・状況で面会せざるを得なかった
- 4) 病院職員から、人権センターとは何か、何をしに来たのか、たずねられた
- 5) 人権侵害を見てショックを受けた
- 6) 職員の対応に腹立ちを感じた
- 7) 面会まで待たされた

3. 病院にて(入院中の方との面会)

- 1) 聞き取れない、聞き取りにくい、聞き洩らした
- 2) 自分の仕事との境界に悩む
- 3) 精神科アドボケイトの役割の範囲を超えることを頼まれた
- 4) 怒っている入院中の方に対応しないといけなかった
- 5) 話が續かない、イエス・ノーしか答えてくれない
- 6) 要望だけ言って、立ち去られた
- 7) 名前をきかれたら答えているが、めずらしい名前なのでためらう
- 8) 退院したいと言うが、具体的な行動をとろうとしない
- 9) 答えられない質問をされた
- 10) 説明したことをどれだけ理解してもらえたか不安になる
- 11) オンラインの場合、面会している入院中の方の状況がわからない

4. 面会后

- 1) 自分の接し方でよかったのか悩む
- 2) 弁護士につないだほうがいいのか迷う
- 3) 気持ちの切替えに苦労する
- 4) 本来の面会対象者でない方から、相談を受けた

<資料>

- ◆精神医療審査会..... 26
- ◆大阪弁護士会ひまわり..... 26
- ◆「面会の引き出し」
大阪精神医療人権センター個別相談活動参加者養成講座資料より..... 27

面会活動の手引き

2024年11月1日

発行 認定NPO法人 大阪精神医療人権センター

Supported by  日本 THE NIPPON
財団 FOUNDATION