

個人情報の取扱いについてのお約束



ご相談いただいた内容…
あなたのこと(情報)…

秘密は守ります

認定NPO法人 大阪精神医療人権センター

Q&A

Q1. わたしの情報は、何のために利用されますか？

A. ご相談内容の引継ぎや、対応検討のために、当センター内で利用します。

また、精神科病院の実情を多くの方に知っていただくため、個人を特定できない形にした上で、ニュース等に掲載する場合があります。

※撤回や拒否もできます。

Q3. センター以外の人で、わたしの情報を知ることができるのは誰ですか？

A. 原則として、当センター以外に伝えることはありません。

あなたの個人情報や相談内容を、第三者（家族、入院中の病院、他の機関等を含む）へ伝える際には、あなたに事前にご相談します。

Q2. センターの内部で、わたしの情報を見ることができるのは誰ですか？

A. 相談活動のボランティア（面会スタッフ、電話相談の受け手）および、事務局職員です。

関係者は、個人情報保護に関する研修を受けた上で、守秘義務遵守を誓約しています。

おたずねやご不明点があれば、
お気軽にお問合せ下さい！

電話：06-6313-2003

個人情報の取扱いについて（ご相談くださる方へ）

認定NPO法人大阪精神医療人権センター（以下、当センター）では、個別相談活動（手紙、電話、面会）を行っています。安心してご相談いただけるよう、個人情報や相談内容について、適正・安全に管理し、以下の利用目的の範囲内で利用します。

1. 利用目的

当センターでは、個別相談活動で入手した個人情報を、次の目的で利用します。

- 1) 電話相談、面会活動の内容の引継ぎ
- 2) 相談内容にどう対応するかを検討
- 3) 社会活動や啓発活動を社会に発信
個人を特定できないよう編集・加工します。

2. 取扱いのお約束

当センターでは、個別相談活動で入手した個人情報について、以下の通り、注意して取扱います。

- 1) 面会スタッフ、電話相談の受け手、事務局職員だけが、取り扱います。
- 2) 面会スタッフ、電話相談の受け手、事務局職員は、個人情報研修を受講し、守秘義務遵守を誓約しています。
- 3) あなたの個人情報を、原則として、「1.利用目的」以外に利用することはありません。
- 4) あなたの個人情報や相談内容を、原則として、第三者（家族、入院中の病院、他の機関等を含む）に伝えることはありません。

【お問合せ】

個人情報の取り扱いについて、不安なことや不明な点がありましたら、面会スタッフ、電話相談の受け手、または当センターの個人情報の取扱い窓口へ、ご遠慮なくご相談ください。

認定NPO法人大阪精神医療人権センター／プライバシーポリシー問い合わせ窓口

住所：大阪市北区西天満5-9-5 谷山ビル9階

電話：06-6313-2003 メール：advocacy@pearl.ocn.ne.jp

