

2023年度

2024年 3月次

ギャンブル依存症 SMSアンケート結果

guide

- ① 質問内容表（ P1 ）
- ② 相談前後の数値とその差異 【52人】（ P2～P5 ）
- ③ アンケート 回答者 年代・性別・減少理由（ P6 ）
- ④ Histogram（ P7 ）
日数・費用・衝動・自信

● 2024年 3月 ●

- ・送信数 631 件
- ・返信数 52 件
- ・返信率 8.2%

① アンケート質問内容表

	質問内容
①	サポートコールに相談する前、1週間にギャンブルに参加した日数は何日くらいでしたか。
②	本アンケートに回答時、1週間にギャンブルに参加する日数は何日くらいですか。
③	サポートコールに相談する前の1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
④	本アンケートに回答時、この1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
⑤	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑥	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑦	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑧	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑨	ギャンブル依存症を克服するために、行なった対処法はありますか。
⑩	(ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ) 減少した理由はなんでしょうか。
⑪	その他サポートコールに関するご意見があればお聞かせください。

② 相談前後の数値とその差異 (1/4)

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※① ②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※① ②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	3	3	0	10	100,000	¥99,990	8	8	0	0	2	2
2	パチンコ・スロット	30代	女性	岐阜県	配偶者	0	0	0	5,000	10,000	¥5,000	3	3	0	4	3	-1
3	パチンコ・スロット	10代	男性	北海道	本人	7	2	-5	200,000	20,000	¥-180,000	10	3	-7	3	7	4
4	パチンコ・スロット	50代	女性	鹿児島県	本人	5	2	-3	40,000	30,000	¥-10,000	8	5	-3	4	7	3
5	パチンコ・スロット	30代	男性	静岡県	本人	2	1	-1	10,000	15,000	¥5,000	6	10	4	7	2	-5
6	パチンコ・スロット	20代	男性	東京都	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	5	4	-1	4	6	2
7	パチンコ・スロット	50代	男性	岡山県	本人	7	3	-4	300,000	20,000	¥-280,000	9	3	-6	2	9	7
8	パチンコ・スロット	20代	男性	東京都	本人	4	1	-3	100,000	100,000	¥0	10	10	0	10	10	0
9	パチンコ・スロット	60代	男性	茨城県	本人	7	0	-7	50,000	0	¥-50,000	10	0	-10	10	0	-10
10	パチンコ・スロット	50代	女性	千葉県	本人	7	7	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	10	0	-10
11	パチンコ・スロット	20代	男性	北海道	本人	1	1	0	3	4	¥1	7	2	-5	5	10	5
12	パチンコ・スロット	20代	男性	石川県	本人	7	7	0	200,000	0	¥-200,000	2	0	-2	7	10	3
13	パチンコ・スロット	30代	女性	岡山県	本人	1	0	-1	30,000	10,000	¥-20,000	8	4	-4	1	8	7
14	パチンコ・スロット	30代	女性	神奈川県	本人	3	3	0	30,000	50,000	¥20,000	10	10	0	6	6	0
15	パチンコ・スロット	30代	男性	長野県	本人	4	0	-4	50,000	6,000	¥-44,000	10	4	-6	0	5	5
16	パチンコ・スロット	30代	男性	神奈川県	本人	3	3	0	10,000	10,000	¥0	6	6	0	6	6	0
17	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	本人	3	2	-1	40,000	30,000	¥-10,000	7	6	-1	3	4	1
18	パチンコ・スロット	40代	男性	三重県	本人	2	0	-2	60,000	0	¥-60,000	7	1	-6	5	9	4
19	パチンコ・スロット	40代	男性	石川県	本人	5	1	-4	100,000	20,000	¥-80,000	8	4	-4	0	5	5
20	パチンコ・スロット	40代	男性	千葉県	本人	0	0	0	40,000	0	¥-40,000	3	1	-2	5	8	3
21	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	5	1	-4	100,000	50,000	¥-50,000	10	0	-10	0	10	10
22	パチンコ・スロット	40代	男性	千葉県	本人	0	0	0	20,000	20,000	¥0	5	3	-2	5	3	-2
23	パチンコ・スロット	20代	男性	福岡県	本人	0	1	1	10,000	30,000	¥20,000	3	4	1	8	7	-1
24	パチンコ・スロット	30代	男性	東京都	本人	3	3	0	100,000	0	¥-100,000	7	2	-5	6	8	2
25	パチンコ・スロット	10代	男性	宮城県	本人	2	7	5	1,000	1,000,000	¥999,000	3	10	7	7	0	-7
26	パチンコ・スロット	10代	男性	京都府	本人	0	7	7	3	30,000	¥29,997	10	9	-1	8	8	0
27	競馬 (競輪、オートレース)	50代	男性	大阪府	本人	7	7	0	600,000	1,200,000	¥600,000	10	10	0	0	0	0
28	競馬	30代	男性	愛知県	本人	6	6	0	75,000	75,000	¥0	9	9	0	0	0	0
29	競馬	30代	男性	愛知県	本人	2	0	-2	500,000	0	¥-500,000	5	3	-2	8	8	0
30	競馬	30代	男性	大阪府	本人	7	1	-6	100,000	200,000	¥100,000	7	7	0	5	5	0
31	競馬	50代	男性	鹿児島県	本人	3	3	0	10	1,000	¥990	7	7	0	7	5	-2
32	オートレース	60代	男性	広島県	本人	0	0	0	300,000	300,000	¥0	9	9	0	5	5	0
33	オートレース (競輪、カジノ)	30代	男性	静岡県	本人	4	5	1	30,000	10,000	¥-20,000	9	2	-7	0	6	6
34	オートレース (競馬)	20代	男性	神奈川県	本人	4	0	-4	200,000	0	¥-200,000	9	4	-5	0	5	5
35	オートレース	70代	男性	東京都	きょうだい	6	6	0	15	15	¥0	8	7	-1	1	1	0
36	オートレース (競馬)	50代	男性	福岡県	本人	6	6	0	50,000	300,000	¥250,000	10	10	0	10	10	0
37	オートレース (パチンコ・スロット)	20代	男性	埼玉県	本人	7	0	-7	100,000	20,000	¥-80,000	10	2	-8	0	5	5
38	競輪	40代	男性	静岡県	本人	7	1	-6	200	2,000	¥1,800	9	2	-7	0	0	0
39	競輪	30代	男性	東京都	本人	7	0	-7	100,000	0	¥-100,000	0	0	0	3	10	7
40	競輪 (競馬)	40代	男性	大阪府	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
41	競輪	50代	男性	熊本県	本人	1	0	-1	100,000	100,000	¥0	7	7	0	5	5	0
42	オートレース (パチンコ・スロット)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	0	0	0
43	株・FX	30代	女性	埼玉県	本人	5	0	-5	150,000	0	¥-150,000	8	0	-8	6	7	1
44	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	3	1	-2	5	9	4
45	オンラインカジノ	30代	男性	岐阜県	本人	4	0	-4	100,000	0	¥-100,000	8	5	-3	2	5	3
46	オンラインカジノ	30代	男性	大阪府	本人	5	5	0	500,000	500,000	¥0	7	7	0	3	3	0
47	オンラインカジノ	20代	男性	東京都	本人	7	1	-6	100,000	10,000	¥-90,000	7	3	-4	3	7	4
48	カジノ	30代	男性	愛知県	本人	4	1	-3	1,000,000	30,000	¥-970,000	10	4	-6	0	4	4
49	オンラインカジノ (パチンコ・スロット)	40代	男性	神奈川県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	10	10	0
50	オンラインカジノ	20代	男性	大分県	本人	7	7	0	300,000	300,000	¥0	10	10	0	10	10	0
51	toto	20代	男性	東京都	本人	7	0	-7	50	0	¥-50	10	10	0	10	10	0
52	その他	30代	女性	埼玉県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	10	10
3月平均 (52件)						3.8	2.2	-1.6	¥118,294	¥95,173	¥-23,121	7.0	4.8	-2.2	4.2	5.6	1.4
前月平均 (40件)						3.1	2.2	-0.9	¥185,077	¥136,425	¥-48,652	7.6	5.3	-2.3	3.0	4.5	1.5

② 相談前後の数値とその差異 (2/4)

パチンコ・スロット

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	3	3	0	10	100,000	¥99,990	8	8	0	0	2	2
2	パチンコ・スロット	30代	女性	岐阜県	配偶者	0	0	0	5,000	10,000	¥5,000	3	3	0	4	3	-1
3	パチンコ・スロット	10代	男性	北海道	本人	7	2	-5	200,000	20,000	¥-180,000	10	3	-7	3	7	4
4	パチンコ・スロット	50代	女性	鹿児島県	本人	5	2	-3	40,000	30,000	¥-10,000	8	5	-3	4	7	3
5	パチンコ・スロット	30代	男性	静岡県	本人	2	1	-1	10,000	15,000	¥5,000	6	10	4	7	2	-5
6	パチンコ・スロット	20代	男性	東京都	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	5	4	-1	4	6	2
7	パチンコ・スロット	50代	男性	岡山県	本人	7	3	-4	300,000	20,000	¥-280,000	9	3	-6	2	9	7
8	パチンコ・スロット	20代	男性	東京都	本人	4	1	-3	100,000	100,000	¥0	10	10	0	10	10	0
9	パチンコ・スロット	60代	男性	茨城県	本人	7	0	-7	50,000	0	¥-50,000	10	0	-10	10	0	-10
10	パチンコ・スロット	50代	女性	千葉県	本人	7	7	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	10	0	-10
11	パチンコ・スロット	20代	男性	北海道	本人	1	1	0	3	4	¥1	7	2	-5	5	10	5
12	パチンコ・スロット	20代	男性	石川県	本人	7	7	0	200,000	0	¥-200,000	2	0	-2	7	10	3
13	パチンコ・スロット	30代	男性	岡山県	本人	1	0	-1	30,000	10,000	¥-20,000	8	4	-4	1	8	7
14	パチンコ・スロット	30代	女性	神奈川県	本人	3	3	0	30,000	50,000	¥20,000	10	10	0	6	6	0
15	パチンコ・スロット	30代	男性	長野県	本人	4	0	-4	50,000	6,000	¥-44,000	10	4	-6	0	5	5
16	パチンコ・スロット	30代	男性	神奈川県	本人	3	3	0	10,000	10,000	¥0	6	6	0	6	6	0
17	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	本人	3	2	-1	40,000	30,000	¥-10,000	7	6	-1	3	4	1
18	パチンコ・スロット	40代	男性	三重県	本人	2	0	-2	60,000	0	¥-60,000	7	1	-6	5	9	4
19	パチンコ・スロット	40代	男性	石川県	本人	5	1	-4	100,000	20,000	¥-80,000	8	4	-4	0	5	5
20	パチンコ・スロット	40代	男性	千葉県	本人	0	0	0	40,000	0	¥-40,000	3	1	-2	5	8	3
21	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	5	1	-4	100,000	50,000	¥-50,000	10	0	-10	0	10	10
22	パチンコ・スロット	40代	男性	千葉県	本人	0	0	0	20,000	20,000	¥0	5	3	-2	5	3	-2
23	パチンコ・スロット	20代	男性	福岡県	本人	0	1	1	10,000	30,000	¥20,000	3	4	1	8	7	-1
24	パチンコ・スロット	30代	男性	東京都	本人	3	3	0	100,000	0	¥-100,000	7	2	-5	6	8	2
25	パチンコ・スロット	10代	男性	宮城県	本人	2	7	5	1,000	1,000,000	¥999,000	3	10	7	7	0	-7
26	パチンコ・スロット	10代	男性	京都府	本人	0	7	7	3	30,000	¥29,997	10	9	-1	8	8	0
3月平均 (26件)						3.2	2.2	-1.0	¥63,308	¥65,423	¥2,115	7.1	4.6	-2.5	4.8	5.8	1.0
前月平均 (27件)						2.9	2.1	-0.8	¥99,741	¥112,481	¥12,740	7.5	5.3	-2.2	3.9	4.8	0.9

② 相談前後の数値とその差異 (3/4)

競馬

競輪

ボートレース

オートレース

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
※ ① ② 日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
※ ① ② 日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
27	競馬 (競輪、オートレース)	50代	男性	大阪府	本人	7	7	0	600,000	1,200,000	¥600,000	10	10	0	0	0	0
28	競馬	30代	男性	愛知県	本人	6	6	0	75,000	75,000	¥0	9	9	0	0	0	0
29	競馬	30代	男性	愛知県	本人	2	0	-2	500,000	0	¥-500,000	5	3	-2	8	8	0
30	競馬	30代	男性	大阪府	本人	7	1	-6	100,000	200,000	¥100,000	7	7	0	5	5	0
31	競馬	50代	男性	鹿児島県	本人	3	3	0	10	1,000	¥990	7	7	0	7	5	-2
32	ボートレース	60代	男性	広島県	本人	0	0	0	300,000	300,000	¥0	9	9	0	5	5	0
33	ボートレース (競輪、カジノ)	30代	男性	静岡県	本人	4	5	1	30,000	10,000	¥-20,000	9	2	-7	0	6	6
34	ボートレース (競馬)	20代	男性	神奈川県	本人	4	0	-4	200,000	0	¥-200,000	9	4	-5	0	5	5
35	ボートレース	70代	男性	東京都	きょうだい	6	6	0	15	15	¥0	8	7	-1	1	1	0
36	ボートレース (競馬)	50代	男性	福岡県	本人	6	6	0	50,000	300,000	¥250,000	10	10	0	10	10	0
37	ボートレース (パチンコ・スロット)	20代	男性	埼玉県	本人	7	0	-7	100,000	20,000	¥-80,000	10	2	-8	0	5	5
38	競輪	40代	男性	静岡県	本人	7	1	-6	200	2,000	¥1,800	9	2	-7	0	0	0
39	競輪	30代	男性	東京都	本人	7	0	-7	100,000	0	¥-100,000	0	0	0	3	10	7
40	競輪 (競馬)	40代	男性	大阪府	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
41	競輪	50代	男性	熊本県	本人	1	0	-1	100,000	100,000	¥0	7	7	0	5	5	0
42	オートレース (パチンコ・スロット)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	0	0	0
3月平均 (16件)						4.6	2.6	-2.0	¥147,201	¥150,500	¥3,299	7.4	5.5	-1.9	2.7	4.0	1.3
前月平均 (12件)						4.0	2.8	-1.2	¥392,506	¥201,666	¥-190,840	8.0	5.8	-2.2	0.9	3.5	2.6

株・FX

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
43	株・FX	30代	女性	埼玉県	本人	5	0	-5	150,000	0	¥-150,000	8	0	-8	6	7	1
44	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	3	1	-2	5	9	4
3月平均 (2件)						2.5	0.0	-2.5	¥75,000	¥0	¥-75,000	5.5	0.5	-5.0	5.5	8.0	2.5
前月平均 (1件)						0.0	0.0	0.0	¥0	¥0	¥0	3.0	0.0	-3.0	5.0	9.0	4.0

② 相談前後の数値とその差異（4/4）

カジノ・オンラインカジノ

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
※ ① ② 日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
※ ① ② 日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
45	オンラインカジノ	30代	男性	岐阜県	本人	4	0	-4	100,000	0	¥-100,000	8	5	-3	2	5	3
46	オンラインカジノ	30代	男性	大阪府	本人	5	5	0	500,000	500,000	¥0	7	7	0	3	3	0
47	オンラインカジノ	20代	男性	東京都	本人	7	1	-6	100,000	10,000	¥-90,000	7	3	-4	3	7	4
48	カジノ	30代	男性	愛知県	本人	4	1	-3	1,000,000	30,000	¥-970,000	10	4	-6	0	4	4
49	オンラインカジノ（パチンコ・スロット）	40代	男性	神奈川県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	10	10	0
50	オンラインカジノ	20代	男性	大分県	本人	7	7	0	300,000	300,000	¥0	10	10	0	10	10	0
3月平均（6件）						4.5	2.3	-2.2	¥333,333	¥140,000	¥-193,333	7.0	4.8	-2.2	4.6	6.5	1.9

toto

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
51	toto	20代	男性	東京都	本人	7	0	-7	50	0	¥-50	10	10	0	10	10	0
3月平均（1件）						7.0	0.0	-7.0	¥50	¥0	¥-50	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0

その他

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
52	その他	30代	女性	埼玉県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	10	10
3月平均（1件）						0.0	0.0	0.0	¥0	¥0	¥0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0

⑩（ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ）
減少した理由はなんですか。

	減少した理由	3月件数	%	前月	%
減少した理由	お金がなくなった	28	53.8	23	57.5
	仕事等が忙しくなった	8	15.4	3	7.5
	家族・友人に協力してもらった	7	13.5	7	17.5
	他に楽しみが見つかった	7	13.5	5	12.5
	頻度や費用が減少しなかった	4	7.7	4	10
	特にない	5	9.6	3	7.5
	その他	8	15.4	6	15

● アンケート 回答者 年代 ●

	3月件数	%	前月	%
10代	3	5.8	2	5.0
20代	11	21.1	5	12.5
30代	16	30.8	10	25.0
40代	8	15.4	17	42.5
50代	11	21.1	4	10.0
60代	2	3.9	0	0.0
70代	1	1.9	2	5.0
80代	0	0.0	0	0.0

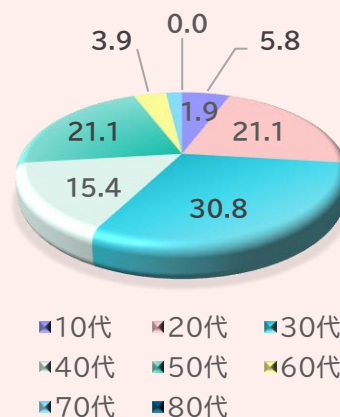
③ 回答者 年代・性別・減少理由

● 2024年 3月 ●
・送信数 631 件
・返信数 52 件
・返信率 8.2%

● アンケート 回答者 性別 ●

	3月件数	%	前月	%
男性	46	88.5	35	87.5
女性	6	11.5	5	12.5

回答者 年代



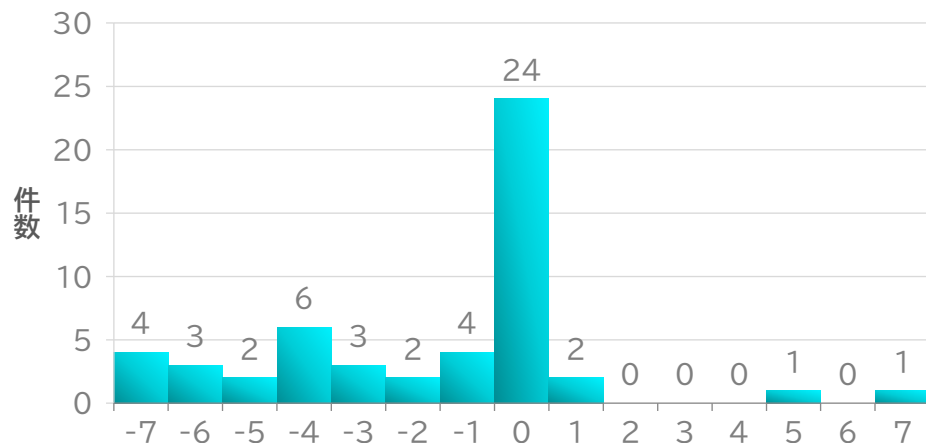
回答者 性別



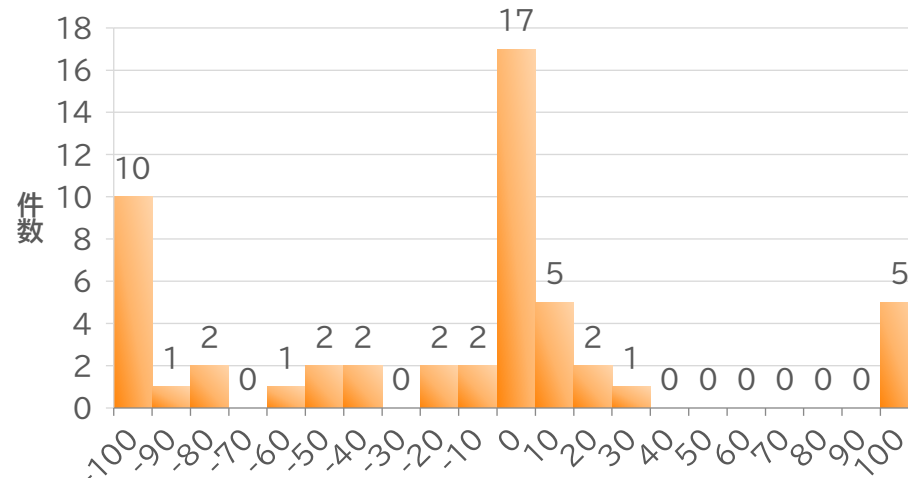
④ Histogram

下記の4グラフは、相談前後の差異の分布を表したものです。相談前後で変化が見られなかった「0」を中心として作成しています。(例) 日数グラフで相談前に6日、相談後に3日ギャンブルに行った場合、差異は「3」となります。

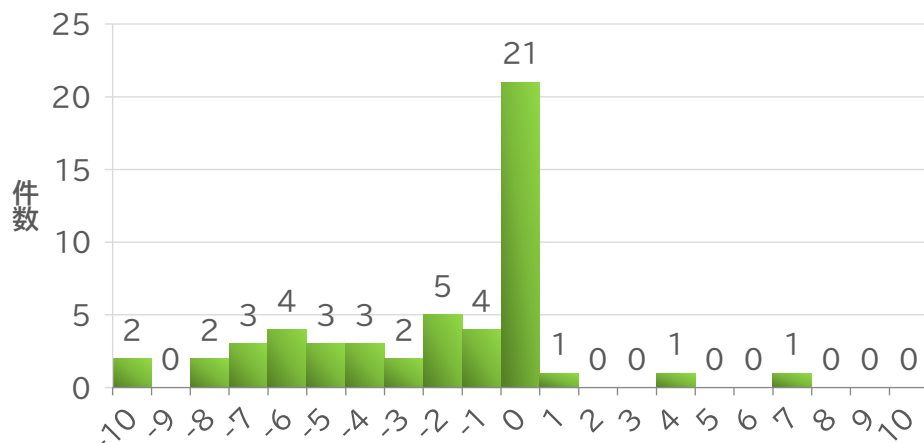
日数



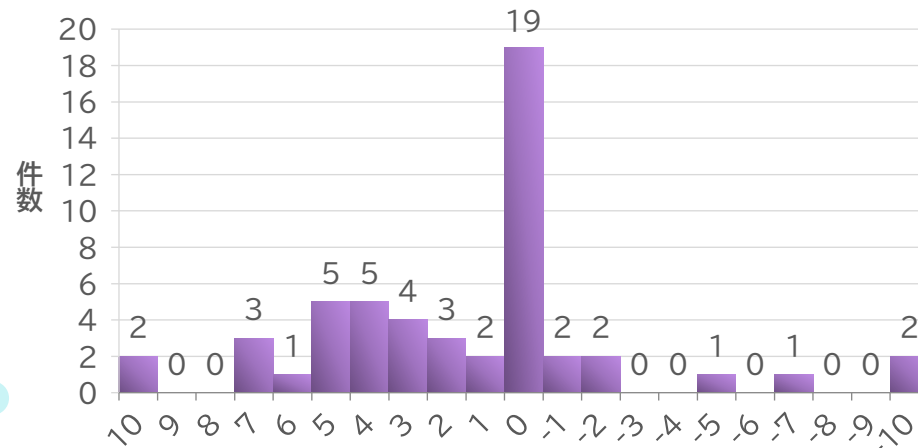
費用 (千円)



衝動



自信



「費用」において、10万円以上減少した件数が10件だった一方で、増加した件数も13件となり、P3～4のパチンコと公営競技の平均差異もプラスとなった。