

第11回かんこうけんコロキウム

基調講演

「観光立国の推進と近畿における観光振興」

近畿運輸局

企画・観光部長 森 宏之



2012年7月24日、第11回かんこうけんコロキウムが開催され、20名の参加者を前に近畿運輸局の企画部長森宏之様から「観光立国の推進と近畿における観光振興」と題して講演を頂戴しました。その概要をご報告します。

開会挨拶



公益財団法人 関西交通経済研究センター

理事長 岩崎 勉

本日はお暑い中、またお忙しい中、第11回かんこうけんコロキウムにお運び頂きましてありがとうございます。初参加の方もおられると思いますが、「かんこうけんコロキウム」は大体年4回程度、このような少人数の規模で続けております。

4月1日から公益法人改革で一般財団法人になられた近畿陸運協会にご後援をいただき、毎回会場を無償で提供してもらっています。

併せて、当センターもお陰様で認定を受けて4月1日から公益財団法人としてスタートしております。

本日は近畿運輸局の森企画観光部長にご講演をお願いしております。どうぞよろしくお願ひいたします。

観光立国の意義

最近、観光立国という話が進んでおりますが、どんな意味があるのかといふと、次の図に示すように「ソフトパワーの強化」「経済活性化の切り札」「地域の活性化」「国民生活の質の向上」と主には4つの点が挙げられます。

■ソフトパワーの強化

まず、我が国のソフトパワーを強化するという点です。

国際観光で外国に行つて、相手の国の施設を見たり、文化を見たり、

歴史を見たりしたら、お互いの理解とか、認識が深まってくるわけです。経済や政治や行政、いろんな問題がありますが、国際関係はそれだけでなくて、

観光立国の意義

1. 國際觀光の推進はわが國のソフトパワーを強化するもの

- 諸外国との健全な関係の構築は国家間の貿易にも大きく貢献
- 国際観光を通じた貿易の拡大、需要の創出による経済の活性化が有効
- 中国、韓国からの訪日観光客数は大きく拡大
- 年間の訪日観光客数は中国104万人、韓国166万人（平成23年、両国で全体の43.4%）

2. 観光は少子高齢化時代の経済活性化の切り札

- 少子高齢化で成熟した社会には、観光振興＝交流人口の拡大、需要の創出による経済の活性化が有効
- 国内旅行消費額は23.8兆円。生産波及効果は49.4兆円で、これによる雇用効果は424万人（就業者数の6.6%）
(※ともに平成22年)
- 訪日外国人も今や無視できない消費活動の主体（平成22年の訪日外国人旅行消費額→1.3兆円）

3. 交流人口の拡大による地域の活性化

- 地方においては地域振興策の新たなアプローチが必要。観光による交流人口の拡大は地域経済の起爆剤
- 来客力のある個性豊かな地域づくりは、各地域の自主・自律の精神も促す

4. 観光立国により国民の生活の質を向上

- 退職期を迎える団塊の世代は、新たな生き方を模索。観光交流の拡大は、精神活動を含めて生活の質の充実に貢献
- 観光立国は、我が国の歴史・文化的価値を再認識するプロセスであり、日本の魅力の再活性化にもつながるもの

～観光交流人口の拡大による日本の再生～

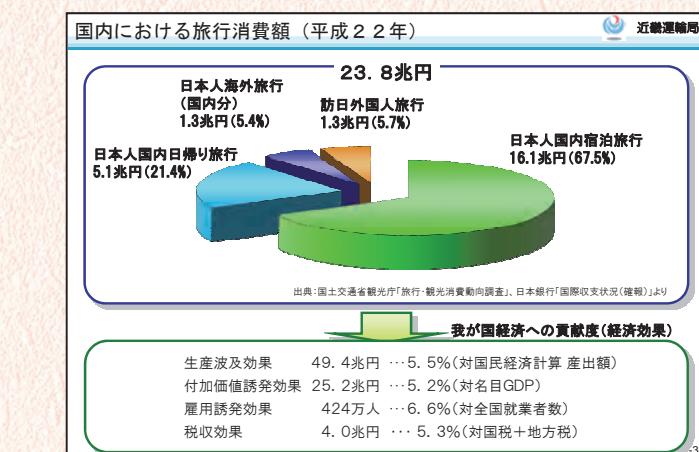
やつぱり相手の国を知っている、知っていないでは全然違うわけです。国際観光を通じて交流が増えてくるというのは、国家間の外交を補完するもので

す。

■経済活性化の切り札

次に、経済活性化の切り札として観光を捉えています。

我が国では少子高齢化が進んでいまして、内需が非常に厳しくなっています。観光の経済効果はどれぐらいあるのだと算定したものが次の円グラフです。これは平成22年の数値ですが、観光だけで23・8兆円も直接効果があると言われております。日本人の国内の宿泊旅行の経済効果で16・1兆円、ほぼ7割を占めています。日帰りの旅行を足すと殆ど9割近い。今、インバウンド、インバウンドと外国人の観光客が話題になっていますが、全体の中では1・3兆円で、5・7%に過ぎないです。ですが、何故今外国人の観光客が注目されているかというと、これが伸びているということなのです。日本人の国内宿泊旅行は人口も減少傾向にあり、少子高齢化の中で、やつぱり弱まつてくるのではないかということです。

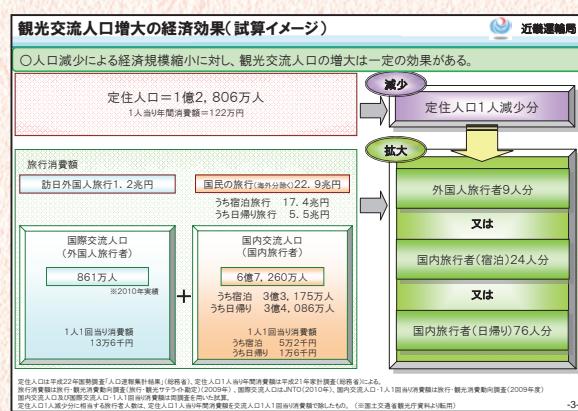


乗り物に乗った運送の事業者さん等々、農業、工業、サービス業、と色々な産業にその波及効果が非常に大きいということです。

■地域の活性化

次に、少子高齢化が及ぼす経済への影響を観光がどのくらい補完するかについてみてみます。これは試算ではありますが、定住人口が1人減るとそれだけの経済活動が減っていきます。でも、その金額を消費で、仮に旅行者に振り分けてみると、定住人口1人減る分、外国人旅行者9人、国内旅行者だと24人、日帰りの国内旅行者だと76人いれば、1人分を支えるということなので、人口がちょっと減つていったとしても、旅行者が来れば、経済的には持つのではないかということです。

例えば、鉄道運輸業界でも、定期、通勤・通学等の沿線に住んでいる方の運賃収入が主です。観光客は小さいのですが、大きなパイであるところの国内の沿線の人たちが少子高齢化で段々と減つてきている中で、観光というのは、ちょっとずつだけど伸びている。旅行者はやはり消費が色々と多い。また、旅行者が来ると、鉄道会社関係でなくとも、その地域の産業が潤うわけです。旅館が潤つたり、農産物や商品が売れたり、工場生産が増えたり、観光地化できれば、店も増え



るし、もしかしたら人も住むし、住宅も出来る。その後、人の動きも出来て、またそういう人も電車に乗つたりするでしょう。経済がどんどん動き、お金を作っている所、お土産を買えばそのお土産を生産している工場ですか、

ように生産波及効果が凄く大きいですね。ちっちゃい数字の観光なんですが、れども、ちょっと来るとそこから芋づる式に大きくなつてくるので、各地域とも観光というのに凄い力を入れているということです。

観光行政の動き

我が国の観光行政の最近の動きについて、昔から観光というのは、むしろ民間主体で、行政にあまり取り組みはありませんでした。それが、平成15年、ビジット・ジャパン・キャンペーンが始まりました。その後、18年に観光立国推進基本法という法律ができまして、基本計画が翌19年閣議決定、20年には観光を司る役所、観光庁というのが設置されました。

新成長戦略

特に平成22年の6月に新成長戦略が閣議決定され、環境エネルギーとか、金融戦略、そういう中に観光立国、地域活性化戦略というのが並ぶことになりました。

翌年3月に東日本大震災があり状況が大きく変わりました。新たな国としての政策、方針を作らなければいけないということで、新たな観光立国推進基本計画が平成24年3月に閣議決定され、これに基づいて今進めているという状況です。

2003年のビジット・ジャパン・

| 観光立国推進基本計画における基本的な目標（平成28年目標） | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| 国際観光の拡大・充実 | 1. 国内における旅行消費額 30兆円 | 〔平成21年: 25.5兆円〕 |
| | 2. 訪日外国人旅行者数 1,800万人 | 〔平成22年実績: 861万人〕 〔平成23年推計: 622万人〕 |
| | 3. 訪日外国人の満足度 大変満足45%程度、必ず再訪したい60%程度 | 〔平成23年: 大変満足43.6%、必ず再訪したい58.4%〕 |
| | 4. 国際会議の開催件数 5割以上増、アジア最大の開催国 | 〔平成22年: 741件〕 |
| | 5. 日本人の海外旅行者数 2,000万人 | 〔平成23年推計: 1,699万人〕 |
| | 6. 国内宿泊観光旅行の年間平均宿泊数 2.5泊 | 〔平成22年: 2.12泊〕 |
| | 7. 国内観光地域の旅行者満足度 大変満足・必ず再訪したい25%程度 | 〔実績値なし〕 |

-15-

キャンペーンが始まった時に521万人の海外旅行者が、2009年、リーマン・ショックがあつて少し落ちたのですが、2010年、史上最高の861万人まで一気に増えました。ただ、東日本大震災後621万人になりました、6月7月は前年比60～70%になつていたのですが、その後2012年に徐々に減少が止まり、4月は0・9%減ということで、段々と回復しています。

観光立国推進基本計画。特に5年後の目標として、旅行消費額は30兆円を目指す。或いは外国人旅行者は今861万人が622万人になりましたが、28年には1800万人を目指す。或いは満足度を上げたり、国際会議（MICE）の回数を増やす。ただ、日本人の海外旅行者も増やす。宿泊数は2・5泊に戻す。そういう高い目標を設けまして鋭意実施しているところです。

東日本大震災の影響と回復への取組み

もう一つ言つておきたかったのが東日本大震災、原発事故が観光に大きな影響がありました。

まず、原発事故後、いろんな国の政府も危ないと通知を出したり、渡航自粛を解除するよう働きかけ、また、海外よりもまず国内からやつてなければいけないということで、日本を笑顔で元気に、旅で笑顔に、というポスターをあちこちに貼つて、国内キャンペーンを行いました。それで国内の旅行者は、3月11日の震災の後、ゴールデンウイークあたりから戻り、夏にはかな

| 東日本大震災後の旅行需要の回復・促進に向けた取組 | |
|---|------------------------------|
| ○観光は、即効的で、すぐ野の広い経済効果あり(東北においても、農業等と比べても遜色ない主要産業)。 ○しかしながら、観光関連施設、交通インフラ等の震災被害による影響のみならず、自肃風潮や風評被害により、被災地以外の地域も含め、広域的に国内旅行及び訪日旅行の需要が減退。 | ➡ 正確な情報の発信や旅行需要の喚起策が急務。 |
| 【国内旅行】 | 【訪日外国人旅行】 |
| 自肃風潮を打破するためのメッセージの発出 | 日本の安全・安心に関する正確な情報の発信 |
| 官民合同観光振興キャンペーン | 中国・韓国など主要国政府との連携 |
| 復興イベント(スポーツ大会等)に対する支援 | 海外のメディアや旅行会社を日本へ招請 |
| ツアーアゲーティングの支援 | 海外消費者向けプロモーション活動 |
| 電力需給緩和に向けた長期滞在旅行の推進 | 海外旅行会社の訪日販売に対する支援強化 |
| 地域や観光・交通機関界隈に連携しながら、一層の旅行需要喚起の検討 | 国際会議(MICE)のキャンセル防止及び開催・開催の促進 |
| 観光圏や観光地域づくりプラットフォームの形成に対する支援 | 外国人旅行者の受入環境の整備 |

-17-

り回復しました。

訪日需要回復の取組み

しかし海外はなかなか厳しくて、観光地ではステップを3段階ぐらいに分けて、いろんなことをやりました。最初は情報発信。特に放射能の数値が低いことの情報発信をまずやりました。

その次にメディアを呼んで、各国のマスコミに日本を撮つていただいたり、旅行社に来ていただき、海外の旅行社にツアーや作つていただき。ステップ3で、いろいろな割引をしたり、サービスをしたりというようなことを10月から実施しました。

やはり日本人が言つても、本当に安全なのかと信じてくれないので、外国人特にジャステイン・ビーバーさんとか、レディー・ガガさんように有名な人が日本に来て頂いた時に、ユーチューブとかで「日本の安全は戻つてきています。復興と支援のために是非日本にどんどん来てください。私も来ます。」とどんどん流して頂いて、これは欧米関係に効果があつて非常に良かったということがあります。

関西観光安全PRの取組み

台湾のテレビ局3社ぐらい呼んで、観光地に行くんじゃない、泉佐野の農協の直売所で水なすが安全ですか、大阪は黒門市場、京都は錦市場に行つ

訪日需要回復に向けた震災後の取り組み

近畿運輸局

Step1：情報発信（3月～）
政府・自治体・民間一体となった安全情報の発信
・JNTOのホームページにおける国内外の外国人に向けた情報提供（災害関係情報、交通情報、公的機関情報等）
・JNTOが外国人向けの24/7のホットラインを設置（3/11～4/30）
・海外現地説明会の開催（約100回以上）
・観光庁長官による海外メディアリーフィング・トップによる働きかけ
・MICEのキャンセルを防止
外国人の目線に立った声の発信
・訪日した著名人、在留外国人、外国人訪日客等のメッセージをJNTOのホームページ等で発信（Lady Gaga, Justin Bieber等）
・留学生サポート（約1000名）による地方からの情報収集
・外国人による積極的なコロニ情報発信の奨励
・嵐出演のメッセージフィルムの上映（Message from Japan）

Step2：メディア・旅行会社招請（5月～）
海外メディアや旅行会社在日本へ招請（合計約1000名）
・訴求力の高い海外メディアへの記事掲載
・休止していた訪日旅行商品の販売再開
・新たに訪日旅行商品の造成
・海外旅行会社との共同広告の実施

Step3：一般消費者への働きかけ（10月～）
ビジットジャパン事業・オールジャパンによるプロモーションの積極展開
・市場の特性に応じた海外広告宣伝の本格展開
・震災後即日経験者の活用
・SNSなどの「口コミ」を活用
・メディア・旅行会社による「ビッグトッピングラス」を通じて、地域・民間・連携による「おもてなしキャンペーン」（10月～Japan Big Welcome Campaign（11月～）の実施
・3次補正予算による追加プロモーション（1月～）

-19-

て、魚は本当に安全です、皆食べてあります。最後は神戸ビーフとか、後、浄水場に行つて、水は飲めます。そういうのを撮影して日本の食は安全です、関西は安全ですということのPRをやりました。

さらに夏以降も関西広域機構、今は関西地域振興財団ですが、そちらと連携して、アジア各国、欧米を含め、8カ国39名の旅行会社さんに来て頂いて、近畿情報、色々な所をコースをいっぱい作つて回つて頂いて、最後に日本の旅行会社が140名ぐらい来て、大商談会を9月2日にやりました。ツアーランクも作つていくということです。

後は、関西広域連合の知事さん方、皆さん方に直接トッププロモーションで行つて頂くことを支援させて頂いたり、或いはユニバーサル・スタジオ・ジャパンさん、大阪市さん、堺市さん、神戸市さん、京都市さんと連携して、USJに韓国・中国・香港・台湾からメディアとか来てもらつて、日本の関西は安全だと、大丈夫だと。こんな楽しいところだとどんどん広報してもらつて、こういう皆さんの努力によつて、訪日外国人旅行者が段々戻つてしまつて、外国人は当初6～7割ダウンだったのが、一昨年と比べてほぼ同じ数値に戻ってきたということです。

ビジットジャパン地方連携事業(緊急対応事業等)の取り組み例

近畿運輸局

関西広域連合トッププロモーション
内閣
関西広域連合が主となり、関西の行政・財界トップが元気開拓、元気な日本を発信するため、中国（北京・上海）に出席し、メディアやエージェント等を対象に交流セッションや観光セミナー、商談会を実施し、関西全体の訪日観光促進を図った。

行程
7月20日（水） 北京 政府機関等への表敬訪問
" " 交流セッション（旅館局、メディア）
7月21日（木） 上海 政府機関等への表敬訪問
7月22日（金） " 銀光セミナー・商談会・セッション（エージェント、メディア）

関西観光安全PR推進事業
内閣
4政令市及び（株）ユース・エイジの官民連携により、韓国、中国、香港、台湾よりメディア及び旅行会社を招請し、商談会やセッションを実施し、関西全体の訪日観光促進を図った。

日程
2011年7月13日（水）～7月15日（金）

事業内容
・大阪市、堺市、神戸市、京都市、USJの視察及び商談会。
・USJにて記者会見（関西観光安全PR）
・USJにてセッション（7月14日）

風評被害の払拭と訪日旅行の復活を目指す

-26-

関西観光地の優位性

都道府県毎の日本人の延べ宿泊者数を見ると、東京が1位ですが、大阪4位、兵庫11位、京都は12位と結構頑張っています。大観光地の奈良はといえば、46位です。この実績は平成22年ということで、従来、46位と最下位に近いところにいたのが遷都1300年祭をやった年で、非常に宿泊が増えました。

外国人の延べ宿泊者数ですが、東京の次は大阪で、国際観光都市である京都も5位と頑張っています。ビジネスも含め、東京はダントツです。最近、大阪や京都で外国人を見かけると言つても、数値的には、東京以外の所はほとんど来ていないと言つても過言ではない。実際はそういう状況です。

関西観光地の優位性

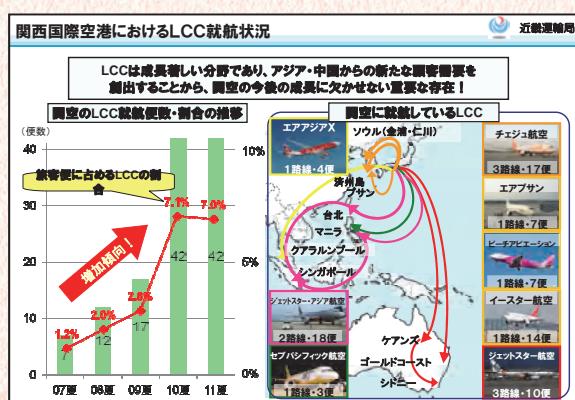
実際、関西の観光地としての優位性はどうかというと、例えばフランスのパリで100キロ圏をとると、ヨーロッパだとロンドンやオランダのアムステルダム、フランスでもリヨン、マルセイユヨークもワシントンやボストンも実は遠いです。ところが関西で100キロ圏を取ると、大阪、京都、神戸、和歌山、奈良、みんな入ってきます。その範囲内に5ヶ所もの世界遺産があり、国宝の6割、重要文化財の半分が所在している状況で



す。交通が発達していく、大阪、京都や奈良や三宮や和歌山には30分から1時間で動ける。非常に恵まれた環境にあるので、沢山の方に関西に来て、ぐるぐる回つて頂くのが望ましいと思われます。

関西へのアクセスの充実

関西へのアクセスとして期待されているのは、ローコスト・キャリア、LCCですね。関空では、エアーアジアエックスやジェットスター、セブパシフィック、チエジュ航空、エアアジア、後は日本国内の関係のLCCであるピーチアビエーション、エアアジアジャパン、ジェットスター・ジャパンも間もなくまた関西に来られるのでしようけれども、特にピーチアビエーション専用ターミナルも関西空港に建設されていますが、これには凄い伸びています。世界的にもローコストキャリアの事業というのは伸びてきていて、日本が最後に残されているような聖地みたいな所で、アメリカから始まってヨーロッパ、南米、ずっとローコストキャリアがアジアもどんどん増えてきて、最後に日本、北アジアの所に来ているのでこれは伸びるのじやないか。特にピーチアビエーションで非常にお客様が増えているのですが、従来のお客さんでない人が結構来ているのではないか。つまり乗った人が乗つたり、そういうことが起きているのではないか。旅行というのを取り合ひだけではなくて、実は眠つていて。そういう需要ソースの大きなな



可能性があるということで、皆さん期待しています。

観光立国の推進のために

世界的にもクルーズ事業というのは、非常に大きくて、日本への寄港は震災で一時どーんと落ちたのですが、最近はどんどんと大型船が神戸港、大阪港に入ってくるという風に戻ってきています。近く2000人の乗客をのせてボイジャー・オブ・ザ・シーが神戸港へ入港するという話もあります。こうしたクルーズ客船の寄港を促進するためには、入港手続きの簡素化もまた課題ということです。

観光圏整備事業

後、宿泊する観光地域を作らなければいけないということで、観光圏整備事業を観光圏整備法に基づいてやっています。A市からB市、C町、D村、いろんな市町村で温泉地や観光地など特徴の違うバラバラの地域がまとまって、色々な宿泊や体験や案内をして、着地型の利用可能な観光圏を作つて、色んな特例を設けて、整備を推進しています。全国的には、49地域を認定しています。関西では、京都府丹後観光圏、淡路島、熊野、びわ湖・近江路、吉野大峯・高野の5つの観光圏があります。2泊3泊できて、



周遊・滞在型の観光が出来るものを支援しています。

飲食店・宿泊・農業・漁業・商工会議所、がそれぞれバラバラではなかなか商売できない。これをまとめて、そこと、旅行会社、

観光客或いはインターネット環境とマッチして、観光地のプラットフォームを作つていくという、プラットフォーム支援事業を各地域でやっています。近畿では、今、丹後観光圏とびわ湖・近江路観光圏でそれぞれプラットフォーム協議会やツアーセンターを作つてもらつて、本年度はこれを支援させて頂いています。

観光圏の整備と共に、外国人の受け入れ環境というのは非常に大事だとうことで、外国人が常に来てもらっている所は戦略拠点、これから来てもらえそうな所は地方拠点ということで、日本中で拠点を選びまして、関西では京都・大阪・神戸の戦略拠点、後、地方拠点としては奈良・田辺・白浜・鳴門・南あわじ等を地方拠点として、外国人が観光しやすい環境づくりのための各種の拠点事業をやっています。

国際会議等の誘致の取組み

MICEは、Meeting Incentive Convention Event / Exhibitionの略です。企業の会合から、報奨旅行、或いは国際会議とか国際展示会、見本市みたいなものです。これがもの凄い市場規模があります。例えば、本年度10月末に世銀総会が東京で行われますが、大阪でSibos国際銀行間通信協会 国際銀行業務セミナーがあります。この経済効果は何と26億1500万円と言わ

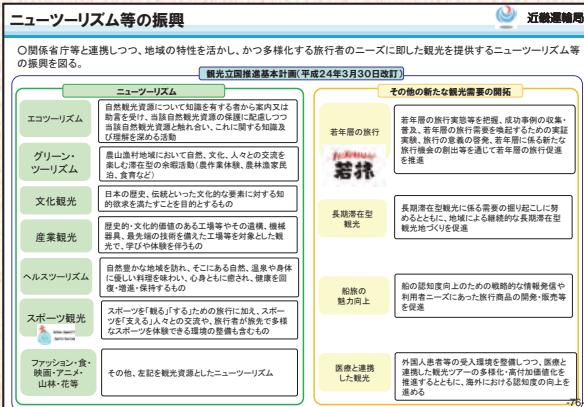


れています。日本は従来からMICE分野には強く、アジアでは1位です。ただ、シンガポールや韓国がもの凄く追い上げています。

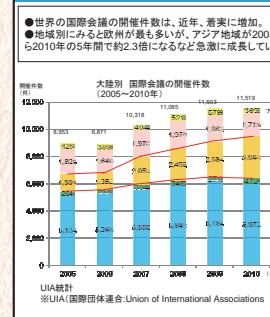
日本は段々と追いやられて、もう独占市場ではなくなったというのが今の状況です。関西も京都が勿論多いのですけれども、神戸の国際会議場、或いはインテックスとか、中之島にも国際会議場がありますが、シンガポールですとか、韓国、中国、オーストラリアとかそういうところはかなり色々な取組を強めていますので、日本も力を入れてやつていかないと、

ニューツーリズム等の振興

ニューツーリズムは、今までの旅行だけではなくて、エコツーリズム、グリーンツーリズム、文化・産業観光、ヘルスツーリズム、スポーツ観光など、様々な観光資源について知識をもつて、地域の特性を活かし、かつ多様化する旅行者のニーズに即した観光を提供するニューツーリズム等の振興を図る。

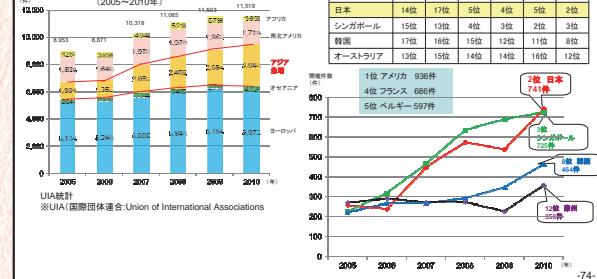


国際会議の開催状況



●世界の国際会議の開催件数は、近年、着実に増加。地域別みると欧州が最も多いが、アジア地域が2005年から2010年の5年間で約2.3倍になるなど激しく成長している。

●参加者登録件数は2005年から2010年の5年間で約40%の伸びに止まりおり、開催件数増加に寄与しているのは小規模の国際会議が多いことが窺える。



これは非常に厳しい状況です。

うタウンでも医療センターができます。企業との連携では、ポジティブ・オフ運動というのを関西の企業体の皆さんに参加いただいて運動を進めています。これは、オフをポジティブに捉えようということで、休暇を取つて旅行に行つてもらおうということです。節電にも適うので去年から協力していただいています。

ビジット・ジャパン・プラス大阪

新しい事業分野を開発すべく、ビジット・ジャパン・プラス活動というのを観光庁でやっています。これに基づいて新分野開拓ワーキンググループでやっているのですが、関西でも各企業さんに集まって頂いて、この下に部会というか、ビジット・ジャパン・プラス大阪というのも作って、色々な戦略を検討して進めております。

こういった、色々な事を協力してやらせて頂いていて、関係者の皆さんの努力で、何とか地域を観光で活性化していくこうということで、今取り組みをさせて頂いております。色々支援させて頂きたり、協力させて頂きたり、やらせて頂いておるところでして、なかなか厳しい時代ではございますが、観光に基づいて地域活性化が更に進むことを期待し、頑張らせて頂きたいと思っております。

