

観光地の再開発の手法

財団法人 運輸政策研究機構 運輸政策研究所

招聘研究員 毛塚 宏
研究員 早川 伸二

平成21年5月11日（月）
ホテルクリオコート博多（福岡市）
財団法人九州運輸振興センター
日本財團
九州旅客鉄道株式会社
九州運輸局

第一部 温泉地の再開発について

早川 伸二



最初に資料1を見てください。河口湖は富士山が眺められる、きれいな場所というイメージがあります。しかし、実際に現地に行くと、湖畔の駐車場の自動車が目につくなど、期待していたイメージとのギャップを感じる方も多いのではないかと思います。

基本的にわが国の観光地は魅力がないと言われていますが、みずから魅力を消しているのではないと考えたことが、観光地の再開発について考えるようになったきっかけです。そして観光地の再開発の提案をしていこうというのが本研究の目的です。

わが国の観光の入込客の概況を説明したものが資料2です。横軸が観光地の規模で、時刻表に掲載されている宿泊施設を数えたものです。縦軸は90～04年までの入込客数の変化を倍数で示したものであります。そうしますと、白川郷のように世界遺産に指定された地域や、九州の観光地が増えていることがわかります。

さらに種類についてまとめたのが資料3です。90年から04年までに減少している観光地を青色で、増加している観光地を赤色で示したものであります。そうしますと温泉地と景勝地が、約7割減少していることがわかります。

資料4は九州各県の入込客数の状況を「全国観光動向」から示したものですが、鹿児島県だけはデータの連続性がないということで除外されています。熊本など京都よりも増えている県もあります。観光県と言っている長野県や、金沢のある石川県などは逆に減っています。

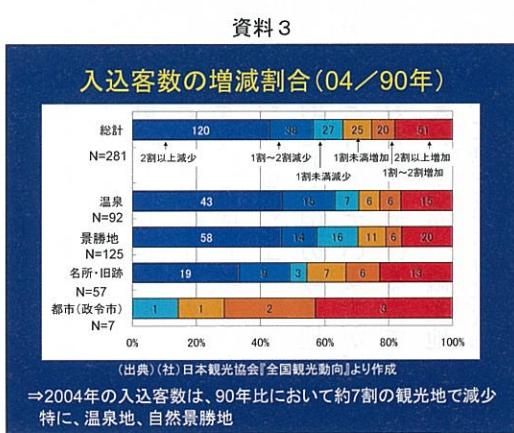
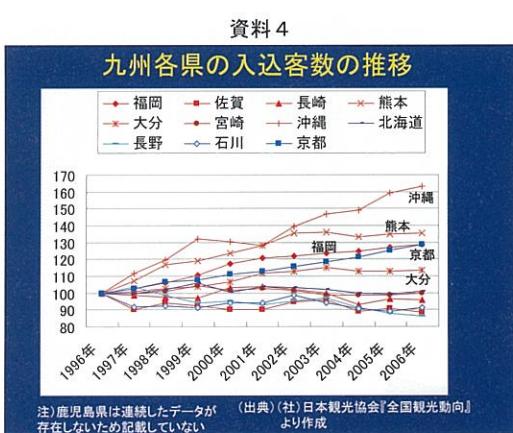
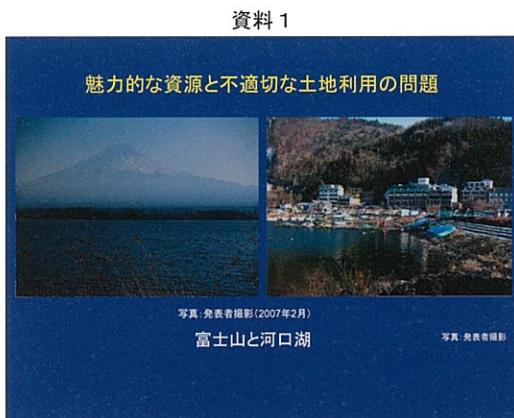
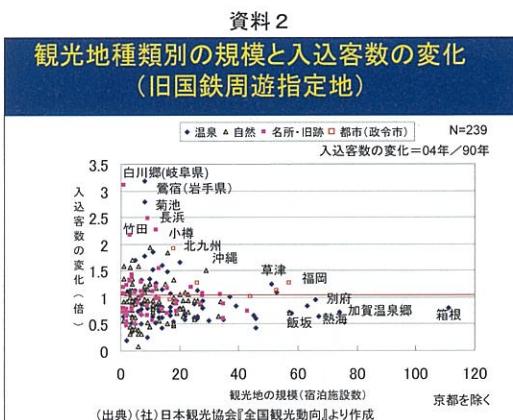
観光地衰退の構造について考えますと、入込みが減つてくると、当然観光消費が減ってきます。もうひとつ、観光にとって難しいのは、入込みが過剰になりすぎても滞在時間が短くなつて、地域が衰退していくという状況が生まれるところが難しいところだと考えております。

観光地の再開発というのは、一般的には、観光地の再生といふ枠組みが大きくあって、次に、観光地の再整備、特にハードを中心としたものが多いと思うのですが、その下に観光地の再開発がある、こういった概念になろうかと思います。ただ、我々の考える再開発は、再生まで含めて考えておりますので、特に再開発という部分に重点をあてるによつて、長期的な視点からの観光地の基盤作りの必要性とか、それを促進するための制度の設計と運用を考えていこうというのが狙いでございます。

同じことの繰り返しになりますが、観光地の多くは低迷を余儀なくされていますが、基本的に観光交流人口拡大への期待は大きいです。そして観光に対する滞在需要は根強いということもあります。どうしたらしいのかということでは、やはり、我が国は国際的競争力を維持しつつ質の高い観光地を形成することがこれから必要になります。そういうことを考えると、今、観光地の再生と言われる時は、どちらかというと短期

的なものや、ソフトに重点を置いてやるべきだという論調が強すぎるように気がしております。もちろん、そのことの重要性を否定するつもりは全くありませんが、ソフトだけではなくてハードの面も

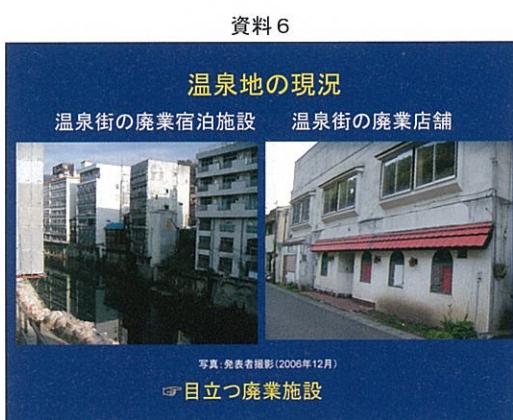
整備が必要だらうと我々は考えますし、さらに短期的に振り回されるだけではなくて、長期的な意味で観光地づくりをしていく必要があります。必要があるだらうと、我々は考えております。



2 衰退温泉地の現状と問題

温泉地の宿泊客数ですけれども、環境省のデータ（資料5）によりますと90～05年までで約3百万人減少しているとされます。当然、宿泊客数が減ってきますと、旅館等の経営に影響を与えるわけですから、倒産等が出てくると予想されます。

実際に温泉地を歩いていただきますと、九州の温泉地はいい所が多い。少なくとも悪くはないといふ所が多い。しかし、本州の温泉地を歩いてみると、廃業宿泊施設や、旅館はつぶれていなくても、店舗はつぶれているような廃業施設が目立つ状況になつております。（資料6）



九州の温泉については、皆さん、ご存知だと思いますが、いいところだということが、東京では伝えられていて、特に問題はないような気がします。鉄輪の関係者がいらっしゃったら申し訳ないですが、一昨年、鉄輪に行つてバス停から降りた所に廃業宿泊施設が見えたということが例外としてあります。まして、こういった状況を何とかしていく必要があるだろうと、私は考えております。

それで、実際問題として、どれだけ廃業宿泊施設があるのかを調べようと思ったわけですが、全ての市町村で宿泊施設数までのデータをとっているわけではありません。それだったら数えてしまおうということで、ゼンリンの住宅地

図（90年、07年発行）を使って調べたものを、皆さんに紹介させていただきます。

それでは、全部調べるのかといふと、さすがにそれはできないので、JTB時刻表で90年4月現在の宿泊施設数の上位20ヶ所を対象にいたしました。（資料7）日本観光旅館連盟（日観連）加盟旅館やJTB協定旅館のようなところは、宿泊施設の料金や部屋数等のデータが入手できますけれども、それ以外に単に地図上で○○旅館とかあるものに関しては、営業しているか、していないか位しかわらないので、別にした方がいいだろうということで、日観連加盟旅館やJTB協定旅館は「日観連」、その他に関しては「その他」でま

とめております。それから「廃業」と「営業中」の定義ですが、「廃業」は宿泊業をやめたもの、「営業中」は宿泊業を続いているものというふと、おそらく経営者が変わったのだろうという所は「営業中」でカウントしています。

まず、全体ではどうなのかといふことですが、1352ヶ所の旅館を数えてみたわけですが、廃業しているところが307軒で20%強です。それに対して営業している所が80%弱でした。（資料8）

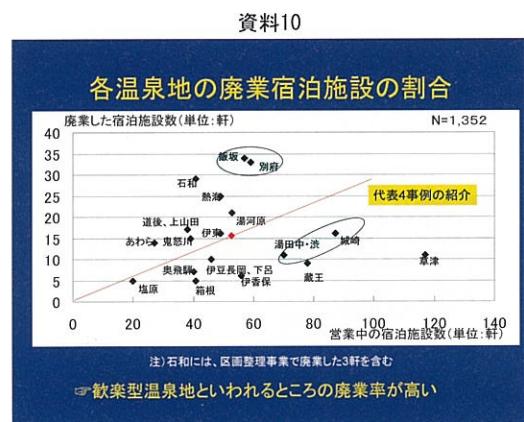
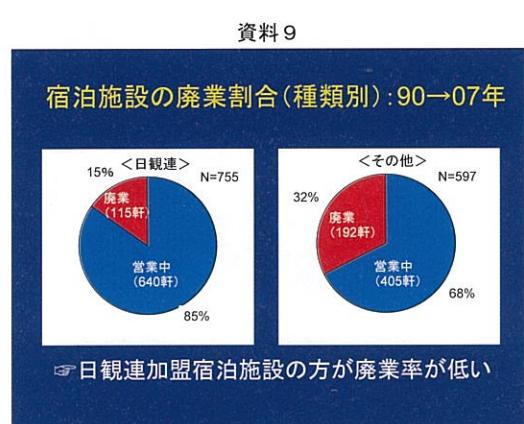
さらに、「日観連」と「その他」資料9です。日観連やJTB協定旅館に入っている所は、質が若干高いところが多いことが考えられ



まして、廃業している割合が若干低い。それに対して、地図で拾つただけの日観連に加盟していない所は廃業率が高くなっていることが分かります。

次に温泉地ごとに調べたものが資料10です。営業中の宿泊施設数を横軸に、廃業した宿泊施設数を縦軸にとったグラフです。平均がまん中の赤い点です。赤い線より左側の方々が廃業率の高いところです。

代表4事例につきまして、簡単に紹介します。地名を見ていただければ分かると思うのですが、歓楽型といわれるものの方が廃業率が高いということが分かると思いません。湯田中・渋温泉（資料14）、特に渋温泉は小さな旅館が密集して温泉街を形成しているところですが、ほとんどぶれていない、かなり良い状態を保ってい



Kyushu Transport Colloquium

これらをモデルで分析してみようということで、数量化 I 類を使つて計算してみました。廃業していく旅館の数が多くなる要因を示したものです。温泉地の種数、温泉

地の規模、小さな旅館（75百円以下かつ40部屋未満）、宿泊客数が減っているところが廃業しているのではないかということで計算してみました。計算結果は資料 15 です。

要因として大きいと考えられるもので、やはり種類が効いている、あるいは規模が効いているということで、娯楽、歓楽型の温泉地で、かつ規模が大きい所に廃業施設が多くなっていることが分かると思

その理由ですが、よく言われるようには、団体旅行から個人旅行に変わっていることがございます。やはり団体客に今まで依存していたところは、基本的には供給側の論

資料11



資料12



資料13

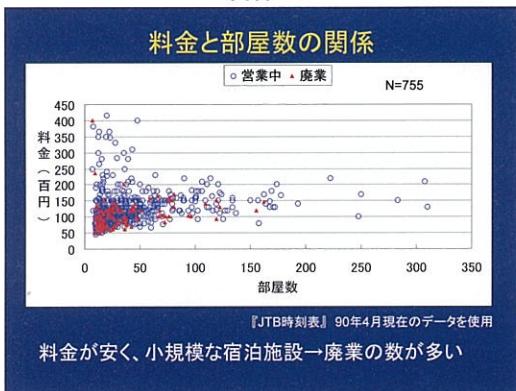


資料14

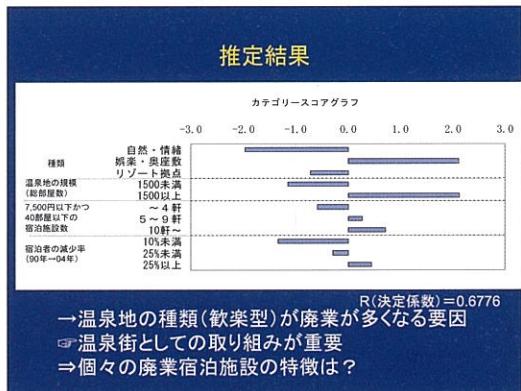


Kyushu Transport Colloquium

資料16



資料15



理の押しつけのままに止まっていることが考えられます。個人客に関しては、至極シビアですから、景観の悪い所には行かない傾向があると思われます。

資料16は廃業した旅館と残って

資料18



資料17

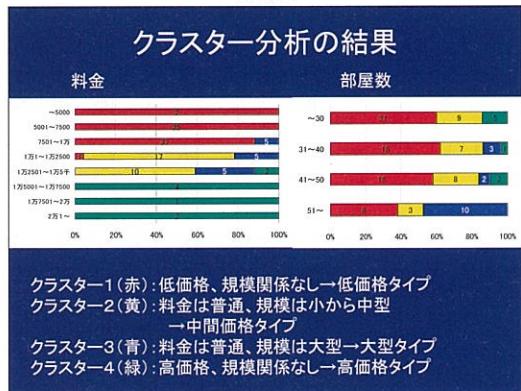


いる旅館との関係です。横軸がその旅館の部屋数、縦軸がその旅館の最低料金で90年のデータです。基本的に料金が高いところは残っている。それに対して廃業しているのは、料金が安いところが多い

資料20

温泉地	低価格	中間価格	大型	高価格
熱海	4	2	6	0
あわら	7	1	0	1
飯坂	7	5	0	1
伊香保温泉	3	1	0	0
石和	1	4	0	0
伊豆長岡	1	0	0	1
伊東	2	4	0	0
奥州駒	1	2	0	0
上山田	4	1	1	0
鬼怒川	4	1	4	0
城崎	4	0	0	0
草津	3	0	0	0
下呂	3	1	2	0
郡王	0	1	0	0
塙原	4	0	0	0
道後	2	1	1	0
箱根	1	0	0	1
別府	4	1	1	0
湯河原	5	2	0	3
湯田中・汎	3	0	0	0

資料19



資料17は20部屋ごとに区切って示したもので、部屋数は特に廃業率に影響がない、ということがわかるかと思います。それに対しまして、料金の方で

ますと（資料18）、安いところの廃業率が高くなっている。料金が高いところは廃業率が低くなっていることが示されます。

資料19は、料金と部屋数でクラスター分析をやってみた結果で、4つのタイプに分類いたしました。1番目のタイプはグラフの中の赤い色で表され、料金は1万円以下の安いところに集中していますが、部屋数には特に特徴がないことから「低価格タイプ」と名づけました。2番目のタイプは、黄色で表され、料金は、10千円から15千円に集中していることから「中間価格タイプ」と名づけております。3番目のタイプは青色で表され、部屋数が51以上の宿泊施設が多いことから、「大型タイプ」と名づけました。4番目のタイプは、緑色で表され、料金が高いところに集中していることから、「高価格タイプ」と名づけております。

これらのタイプがどの温泉地に含まれるかを示したのが資料20です。赤色の低価格タイプはどこの温泉地にも含まれます。それに対して大型や高価格タイプは、各々の温泉地の特徴に応じて存在するという感じがしております。

各々のタイプ別の廃業要因（資料21）については、推察が入って

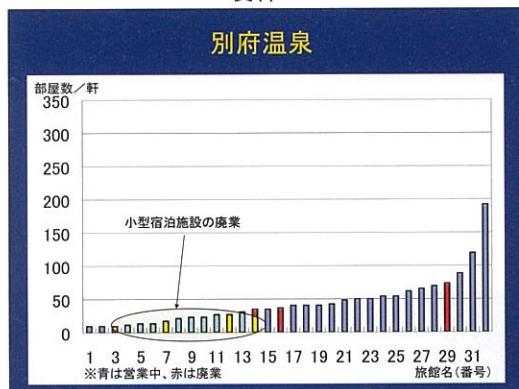
施設が老朽化して、お客様が離れ、再投資できない施設は、込まれ、安売り競争に巻き込まれます。また、安売り競争に巻き込まれます。しかし、後継者が少ないところは、やはり後継者がいるのですが、低価格で部屋数の少ないとところは、やはり後継者がいない所が多いのではないかと思います。

が、価格を下げることによって損失が大きくなり、非常にダメージを受けたのだと思われます。しかしながら、基本的に低価格だからつぶれるというわけではありません。費用低減ができないところも、生産性の向上、少ないところも、費用低減ができないところも、価格を下げたことによって損失が大きくなることがあります。

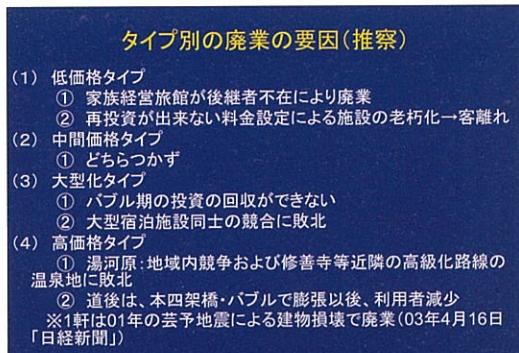
4軒だったのですが、07年になり152万円までが17軒、2万円が4軒だつたのですが、07年になり152万円までが17軒、2万円が

廃業宿泊施設は現在、どのようにになっているのだろうと、地図で

資料22



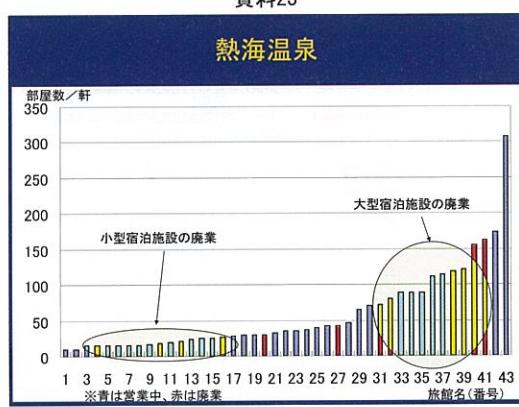
資料21



資料24



資料23

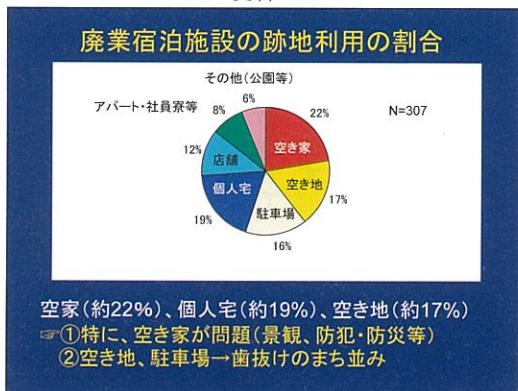


資料25

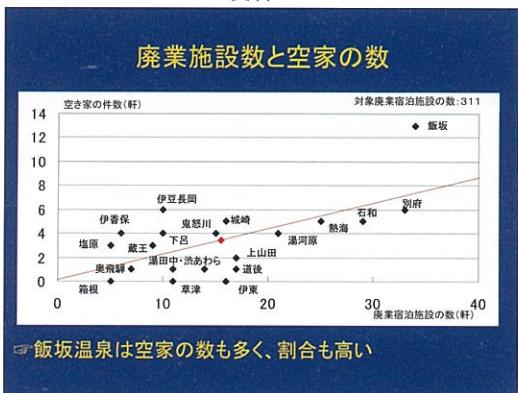


Kyushu Transport Colloquium

資料26



資料27



資料28



3 再生に取組む観光地の事例紹介

まず、北海道の層雲峠温泉ですが、廃業宿泊施設や廃業店舗が増えてきたことが問題になつております。当時の環境庁の管理者の方が、景観を改善したいと思いまして、それで、改善していくたとい

調べたのが資料26です。基本的に宿泊施設が廃業しても、店舗や社員寮など、何かに使われていれば建物は傷みにくいですし、景観に与える影響もそんなに大きくないわけです。多い順番は空家、個人宅、空き地となっています。個人宅として使われていればまだいい方で、空家、空き地、駐車場になってしまっては問題でして、これが廃業施設の半数以上を占めています。特に空き家は景観の問題もありますし、防災とか防犯とともに含みます。それでも、非常に問題が多いと 思います。

では、空き地や駐車場だったらいいのかということですが、こちらの方も歯抜けの街並みになつてしましますので、暫定利用などう 思います。

まく使つていくことを考えていかないといけないと思います。

今度は温泉地ごとに廃業施設と空き家の数を示したもののが資料27です。先ほど別府は廃業施設が多いと申しあげたのですが、実は空き家になっている割合は比較的低くて、そんなに問題になつていな いということがわかると思います。それに対しまして、飯坂温泉は空家が目立つ状況になつています。特に駅付近に空家があると、旅行者にとっては印象が悪くなつてしましますので、これは何とかしないといけません。実際問題として、飯坂温泉も当然それを考えておりまして、資料28の写真の左側の建物は除却の最中です。

では除却をどのように実施した

のか。基本的には旅館組合がその建物を買い取りまして、それを市に寄贈します。そして市が除却して公園化する予定となつております。ただ、買取に関しましては、旅館組合でも意見が分かれたということです。賛成派の人は「温泉街をきれいにしないとだめだ」、反対派の人は「壊しても観光客は増えないだろう」または「余計な出費はしたくない」という話もあって、議論となつたそうですが、「何とかしないといけない」と理事長が主張したことによりまして除却を始めたということです。除却には1億円位かかるということです。

衰退温泉地の問題ですが、宿泊

客数が減つてきますと、空家、空き地、駐車場が増えてきまして景観が悪化する。そうすると温泉地の魅力が低下して、宿泊客数がさらに減少するという負のスパイラルに陥っているのかなという気がしております。

そうしますと景観を改善する施策が必要になつてきます。それで、その際の問題ですが、除却費用をどうするかということです。安いものは数百万から数千万円程度ですが、鉄筋コンクリートは1億円位かかるものも結構あるということで、誰が負担するのかという問題もございます。

もうひとつ、売らない人に対しても最終的には財産権という問題があつて、どうやって買い取りをするのかが問題になつてくる可能性もあります。

うことです。

ここで特徴的なのは、国立公園内集団施設地区ですので、土地は国有でした。それで環境庁の方が働きかけ、地元の方と上川町で三セクの再開発会社（層雲峡開発株式会社）を設立して、再開発を行ったということです。

どういうことをやつたのかといふと、一気に変えてしまおうということで、数年にわたって、当時の環境庁と建設省の補助金をうまく使いながら開発を進めていったということがございます。（資料29）

実際問題として、どういう所だったかというと、どこにでもある田舎の温泉地だった所を、きれいな温泉地に整備したということです（資料30）。ただ再開発事業等を行つたのは95～00年にかけてですけれども、その後の宿泊客数はそんなに増えていなくて、ほとんど横ばいです。見方を変えると、よく減少を食べ止めたと思います。もうひとつは、行つた感想ですけれども、ソフトは足りない部分があります。例えば飲食店がほとんどやっていない。やはり今後はソフト面を充実させていくことによつて改善さですが、景観をきれいに改善した

資料29

建設省と環境庁の連携 ※名称は、1995年当時のもの			
事業名	事業年度	事業主体	事業手法
中央プロムナード及び中央広場整備事業	H10～12	環境庁	自然公園整備事業
ビジターセンター整備事業	H10～11	環境庁	自然公園整備事業
駐車場整備事業	H11～12	環境庁	自然公園整備事業
民間施設再編整備事業	H7～12	層雲峽開発（株）	優良建築物等整備事業（建設省）
層雲峽観光総合コミュニティセンター整備事業	H10	上川町	—
道路整備事業	H10～13	上川町	地方道路改修事業

という手法を示したこと意義があると考えております。

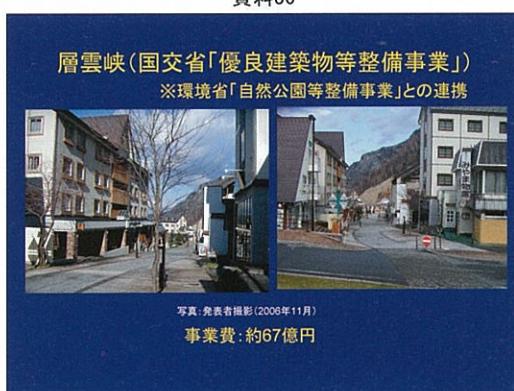
次は栃木県の鬼怒川温泉です。首都圏に近く、年間数百万人が行く大きな温泉地ですが、こちらも廃業宿泊施設の問題に悩まされてきました。

宿泊施設数の推移ですが、どんどん宿泊客数が減るにしたがいまして、宿泊施設数も減つてきているという状況にござります。特に、鉄道（東武線）から丸見えのところに廃業宿泊施設が立ち並び、非常にさびれた印象を与える、衰退の象徴になつてしまつてきました。

それで、藤原町（現、日光市）のことがこれまで古い建物でも持つていて、これが公園化していくことです（資料31）。これからは景観にも力を入れていこうと旧藤原町の方は考えておりまして、整備を進めている最中です。

それでは、どうやって進めたのかということをございますが、まちづくり交付金を活用して、行政主導で温泉地の再整備を進めております。基本的には藤原町が所有者から土地を買う約束をしまして、そのかわり建物の所有者は更地にして引き渡しています。ですから、土地代の方が除却費よりも高ければ、所有者は売ってくれるので

資料30



資料31



ことです。駅前の足湯や遊歩道のことです。駅前の足湯や遊歩道のことがこれもみつともないから除却していく必要があると考えておりますが、景観をきれいに改善した

ことによって改善さ

うと、売つてもうことを勧めています。それでかなりの土地を売つてもらつていてということです。

最後に岩手県の鶯宿（おうしゆく）温泉を紹介します。零石町の奥にある小さな温泉地です。こちらも町中を歩きますと、廃業店舗や、何に使つてゐるのかよくわからぬ建物が目立つ状況になつてい

Kyushu Transport Colloquium

ます。とある温泉旅館に泊まられたお客様が、「温泉旅館はすばらしいのだけれども、町なかを歩くと非常に景観が悪いですね」と言われまして、「こんなことではいけない」と整備を始めたということです。それで鷺宿温泉の方は黒川温泉に視察に行きました、それをヒントに再整備を進めていこうと考えているそうです。

鷺宿温泉の宿泊客数ですが、入込客数は増えています。ただ、増えてはいるのですが、どこが増えているかと申しますと、定員百名以上の大きな宿泊施設、値段も比較的高い宿泊施設です。要は小さくて、安い旅館が廃業宿泊施設となつておりまして、これを「なんとかしなければいけない」というのが鷺宿温泉の取組みの源となつていることです。

では、どこが廃業しているかということですが（資料32）、赤い色が部屋数20以上の宿泊施設、青色は20部屋以下、及びその他で分からぬ所も入れております。黄色は商店ですが、こちらも、かなり廃業している状況があることが分ります。

それで、すでに廃業して更地になっている所をまず、公園として整備しようということをやってお

ります。さらには、町づくり交付金を使って商業施設で目立つもの撤去して公園にしようということで一括して盛岡の信用金庫に買ってもらう方法でやっておりまして、2百万円買ってもらい、百

万円は旅館にキックバックする。

鷺宿温泉の特徴ですが、旅館の社長さんがリーダーとなって進めているということです。ある程度自前で財源を確保しながら、官民協力しながら進めています。例えば、湯めぐり入浴券は黒川温泉にヒントを得たということです。黒川温泉は3枚つづりの入湯手形を作つてやつているわけですが、

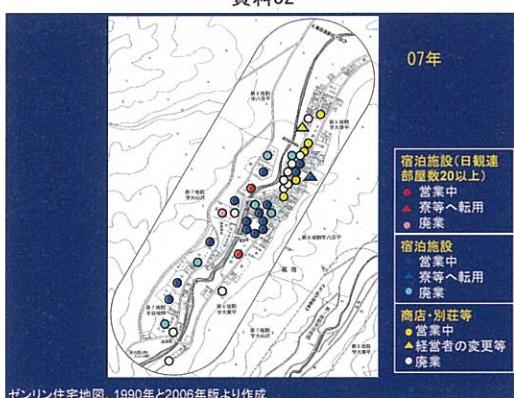
今までの事例からの知見ですが、やはり建物の除却には、大きい建物に関してはまちづくり交付金を使うことが、今のところ妥当なのかなと思います。別に町づくり交付金にこだわる必要はないですが、国の制度をうまく活用しながらやっていくことが一番、やり易いと思います。

鬼怒川温泉は行政主導でやつて

が、鷺宿温泉は、定期預金増強運動の懸賞品として活用するということで一括して盛岡の信用金庫に買つてもらう方法でやっておりまして、2百万円買つてもいいと思われます。

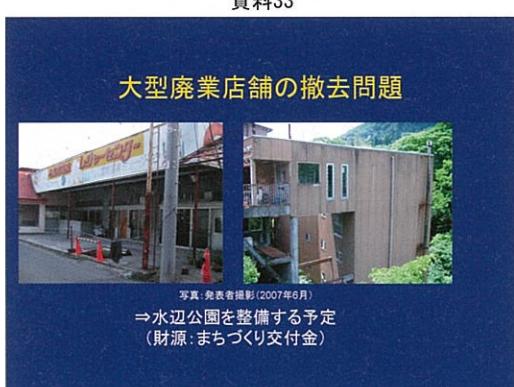
それから、除却の際に何が困るのかを、役場の方や観光協会の方にお聞きしました。まず、所有者の特定および交渉が非常に難しいことがあります。廃業施設の多くは、地元の方が所有しているわけではなくて、層雲峠でしたら、函館にいるとか札幌にいる。鬼怒川温泉にしましても、東京に所有者がいる、大阪に所有者がいるとのことで、所有者を特定し、交渉するためのコストや応諾にすごく手間がかかると仰っていました。それから、後は地域の理解を得ることが、

資料32

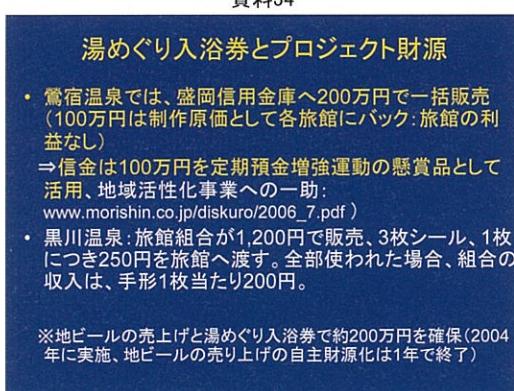


ゼンリン住宅地図、1990年と2006年版より作成

資料33



資料34



合意形成の上で重要なのですが、それも大変であるとのことです。

温泉地の再生については、①ホテル・旅館、②地区・温泉街、③まち、④広域の4つに分けて考えるのが良いと思ております。

例えば旅館レベルでしたら、やはり利用者の対価にみあつた価値を提供する。バリュー・フォー・マネーとか、コスト・パフォーマンスといったものをしつかり出していく必要があると考えられます。

地域との連携ということでは、温泉地として何ができるかということで、泊食分離などの取り組みの中で、例えば店舗が廃業しないよ

うに考慮していくことも、重要であると考えております。

温泉地レベルとしては、景観を全体として改善していかないといけないということがあると思います。そのためには空き家の再生とか除却、あるいは空き地の活用等が重要になってくるかと思います。

それから、これはよくやられているのですが、散策コースを整備したり、体験メニューを増やしたりすることも必要です。

まちレベルですが、商店街と温泉地が連携するとか、景勝地と温泉地が連携するなど、市町村レベル位に広い範囲でいろいろやっていく必要があると考えます。

それから、観光圏という制度も創設されたので、広域で考えていく必要もあると思つております。



4 温泉地再開発のまとめ

我が国の温泉地は、特に本州の大きな温泉地といわれている所は、廃業宿泊施設や廃業店舗が目立つ状況になっています。ですから、これに関しましては景観等の観点から対応していく必要があると思われます。

それから温泉地の再開発には、

行政でも民間でもかまわないので、リーダーシップをとる方が出て、組織化しながら実行していくことが必要だと思われます。そして大きな建物の除却には財源が必要ですから、国の助成制度をうまく活用していく必要があると考えております。それから、このような大规模の再開発とか再整備が必要となる前に、早め早めに手を打っていかないと、後からやるとコストも労力も非常に大変ですから、余力のあるうちに、良い温泉地を作つていくということが大事だと思っています。

拙い発表でしたが、第一部の発表を終らせていただきます。
ご清聴ありがとうございました。

