

助成事業完了報告書

日本財団 会長

報告日付:平成27年4月28日
事業ID:2013153988
事業名:金融機関職員による事業評価の実施
団体名:コミュニティ・ユース・バンクmomo
代表者名:代表理事 木村真樹
TEL:052-933-3625
FAX:052-982-9089
事業完了日:平成27年3月31日

事業費総額	1,025,769	円	(事業の実施にあたり生じた費用の総額(支払台帳の合計金額))
自己負担額	175,769	円	
助成金額	850,000	円	(事業実施のために使った助成金の総額)

事業内容:

1. 金融機関職員の募集

- (1) 時期:平成26年7月21日(月・祝)16:30~17:00
- (2) 場所:ウインクあいち
- (3) 対象者:本事業に関心のある瀬戸信用金庫職員 67名
- (4) 内容:プロボノ希望者に対し、本事業への理解や共感を深める説明会を開催しました。

2. 定例ミーティング(オリエンテーション)の開催

- (1) 時期:平成26年8月~平成27年1月
- (2) 場所:瀬戸信用金庫 熱田支店 名古屋研修センター
- (3) 対象者:プロボノ:37名、参加NPO2団体(一般社団法人仕事ノアル暮らし、NPO法人愛知シユタイナー学園)
- (4) 内容

a. 数的評価測定(SROI測定プログラム)の実施

プロボノメンバーが、1団体につきそれぞれ18名、19名のチームに分かれ、全6回のミーティングを実施。参加NPOが地域の経済社会にもたらした定性的な価値を、貨幣価値に換算して定量的に示すSROIを、アドバイザーとともに測定しました。また、最後にプロボノ、参加NPO、アドバイザーによるふりかえりを実施しました。

【ミーティング日程】

- ・14年 8月 7日(木):ミーティング(1)オリエンテーション
⇒ミーティング(2)までに「参加NPO事務所」を訪問
- ・14年 9月11日(木):ミーティング(2)利害関係者との成果確認
- ・14年10月 7日(火):ミーティング(3)定性的な価値の特定
- ・14年11月 5日(水):ミーティング(4)貨幣価値化
- ・14年12月17日(水):ミーティング(5)貨幣価値化
- ・15年 1月14日(水):ミーティング(6)利害関係者との測定確認

・15年 3月28日(土):ふりかえり

【ファシリテーター】

コミュニティ・ユース・バンクmomo 代表理事 木村真樹

【アドバイザー】

村田元夫さん(株式会社ピー・エス・サポート 代表取締役)

久野美奈子さん(NPO法人起業支援ネット 代表理事)

b. ブログを活用した情報発信

期間中、本事業を紹介するブログを開設し、プロボノメンバー自らが測定の過程を発信しました。

ブログURL: <http://blog.canpan.info/setoshin-probono/>

3. フォーラムの開催(「せとしんプロボノプロジェクト2014」成果報告会～瀬戸信用金庫職員の目利き力等の育成に?～)

(1) 時期:平成27年3月28日(土)12:30～14:30

(2) 場所:瀬戸信用金庫 熱田支店 名古屋研修センター

(3) 対象者:瀬戸信用金庫職員、地域金融機関職員、自治体職員等107名

(4) 内容:

・プロボノによる実践報告:せとしん SROI 測定プログラム 2014

【参加 NPO】

NPO 法人愛知シュタイナー学園、一般社団法人仕事ノアル暮らし

・パネルディスカッション:瀬戸信用金庫職員の目利き力等の育成に?

【パネリスト】

大橋良宣さん(瀬戸信用金庫 執行役員 営業推進部長)

加藤悦子さん(一般社団法人仕事ノアル暮らし 代表理事)

久野美奈子さん(NPO 法人起業支援ネット 代表理事)

中山誠子さん(NPO 法人愛知シュタイナー学園 代表理事)

村田元夫さん(株式会社ピー・エス・サポート 代表取締役)

【コーディネーター】

木村真樹(コミュニティ・ユース・バンク momo 代表理事)

事業目標の達成状況:

1. 当初掲げていた目標に対する達成状況

・愛知県下の金融機関1つ以上から、NPOのSROIを測定できるプロボノを10名以上育成する。
⇒瀬戸信用金庫の職員37名を育成

・また本事業は、以下3つの効果を期待する。

(1) 金融機関に対してNPOという新たな融資対象があることを認知してもらうこと。

⇒参加職員に対するアンケート(以下、アンケート)では、測定プログラムを通して、「NPOの実態や想いを学んだ」「NPOの志に触れることができた」「NPOに関する理解が深まった」という項目に多くの回答が集まりました。このことから、本事業が金融機関とNPOの相互理解を促進し、NPOの認知度の向上につながったことがわかります。

(2) 当団体のNPOに対する目利き能力を活用することで、地域金融機関の地域密着型金融が効

果的に促進されること。

⇒各ミーティングのファシリテーターに当団体代表理事の木村を、アドバイザーにNPO支援の専門家を配置したことで、彼らの知識・経験を適切なタイミングで効率よく参加職員に共有することができました。アンケートでも「NPOへの理解が深まり、NPOの考え方をすることで支援ノウハウを確立できる」と回答した職員が多く見られました。

(3) 地域金融機関職員の勤務時間外に通常業務では出来ない経験を積むことで能力の向上につながるるとともに、地域の活性化により副次的に地域金融機関の将来の成長可能性」を高めていること

⇒アンケートでは、参加職員のほとんどが「通常行わない業務や、チームプロジェクトの経験になった」「スキルアップや自己啓発につながった」と回答しています。また、「部署・支店間の交流が深まった」との回答も多くみられ、本事業が組織内交流・ネットワーク構築の一助も担いました。

⇒本事業は、参加NPOの事業のSROI測定がメインでしたが、その測定結果(2団体ともインプットに対して、それ以上の価値をもたらしているという結果。詳細は成果物の「成果報告会発表資料参照)のみならず、「事業を見直す好機となる」「金融機関とのつながりができる」といった、測定の過程を通して得られた気づきや学びが、地域課題の解決に取り組むNPOの課題解決力・組織運営力の底上げにつながりました。そのことがゆくゆくは地域の活性化につながり、有力な融資先として地域金融機関との連携にもつながります。貸し先不足が続く地域金融機関にとって、あらたな融資先開拓は喫緊の課題であり、本事業がその課題解決の足がかりになったと考えます。

・以上の効果を踏まえ、次年度以降に本事業へ新たに参画する地域金融機関を1つ以上発掘することを旨とする。

⇒平成27年度は、「ソーシャルビジネスサポートあいち」(※)に参加する金融機関(愛知銀行、愛知信用金庫、瀬戸信用金庫、知多信用金庫、中日信用金庫、東海労働金庫、東濃信用金庫、日本政策金融公庫)職員を対象に同様の取り組みを実施予定です。

(※)平成26年10月に発足した、創業前からスタートアップ期にあるNPOへの多面的な支援を行うために、地域の支援機関が連携して支援するネットワーク。当団体も参画しています。

2. 事業成果

・定員20名に対し、37名のプロボノメンバーが集まったことから、地域金融機関職員の本事業に対する関心の高さが明らかになりました。また、本事業がNPOと地域金融機関の相互理解の促進のみならず、地域金融機関の人材育成ツールとしても有効だということがわかりました。このことは、地域活性化や地域金融機関の成長につながる大きな成果といえます。

・事業実施期間中、当団体は新聞8紙、その他雑誌等5媒体に取り上げていただき、ブログ以外での情報発信の場となりました。また、第2回に引き続き、第3回日経ソーシャルイニシアチブ大賞のファイナリストに選出されましたが、本事業の成果をご評価いただいたの受賞でもありました。これを機に、さらに本事業の関心が高まり、他信金・他地域での本事業の横展開につながることを期待します。

・平成27年度は「ソーシャルビジネスサポートあいち」での実施が決定しています。参加金融機関数が大幅に増えたことは、本事業を評価いただいたことですので、今年度の大きな成果とい

えます。

4. 成功や失敗の要因

- ・今年度、SROI測定プログラムでは「SROI測定ワークシート集」を作成、使用したことで、SROI測定がよりスムーズになり、作業の効率化を図ることができました。それにより、測定の手法ではなく、測定の内容に対する議論に多くの時間を割く事ができ、参加NPO、参加職員の満足度も高まったと考えます。
- ・測定に入る前に、プロボノメンバーが参加NPOの現場を訪問する機会を設け、この測定で定量化する成果を確認しました。利害関係者との「対話」と「合意」を重ねることを大切にしてきたことで、より双方の相互理解と信頼が深まったと考えます。定例ミーティングの場には、参加NPO団体のほか、NPO支援の専門家にアドバイザーとしてご参加いただいたことで、多くの疑問をその場で解決することができ、議論がより活発になりました。また、各ミーティングの最後に、参加職員に事業に関わった時間や、疑問などを「往復書簡(ふりかえりシート)」に記入してもらい、それに対して事務局でコメントを付けコミュニケーションを図ることで、適宜プログラムの改善を図ることができ、より質の高いプログラムの提供につながりました。

5. 今後の展望

- ・SROI測定に関しては、まだまだ測定方法や精度に改善の余地があります。平成27年度は測定アドバイザーの育成にも取り組む予定にしており、より質の高いプログラムを提供を目指します。
- ・本プログラムの大きな目的は地域金融機関とNPOの相互理解促進にあります。参加NPOにとって、測定プログラムを通して算出したSROI値も大きな成果物といえます。今後、そのSROI値をどう活用していくかは検討の余地があると感じていますので、次年度以降の課題としたいと思います。

事業成果物:

1. ブログ「せとしんプロボノプロジェクトのあゆみ」:<http://blog.canpan.info/setoshin-probono/>
2. 参加NPO団体募集チラシ 3,000部
3. 金融機関職員に対するアンケート
4. フォーラム(成果報告会)発表資料
5. フォーラム(成果報告会)参加者に対するアンケート
6. フォーラム(成果報告会)のチラシ 2,000部

支払台帳

コミュニティ・ユース・バンクmomo

日付	金額	費目	適用
2014/5/9	2,178	旅費交通費	木村真樹 交通費4月分
2014/5/9	30,000	人件費	鈴木雄介 4月分給与
2014/5/29	20,869	印刷製本費	ヤマトフィナンシャル(株) 参加NPO団体募集チラシ印刷代
2014/5/31	1,270	旅費交通費	木村真樹 交通費5月分
2014/5/31	4,237	旅費交通費	木村真樹 交通費
2014/6/10	30,000	委託費	ORGAN ⁺ デザイン室 参加NPO団体募集チラシデザイン費
2014/7/4	40,000	人件費	鈴木雄介 5月分給与
2014/7/11	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんプロボノ募集説明会
2014/7/11	1,470	旅費交通費	木村真樹 交通費6月分
2014/7/11	25,000	人件費	市岡順子 6月分給与
2014/7/22	26,250	通信運搬費	日本郵便(株) チラシ郵送費
2014/8/7	1,530	旅費交通費	木村真樹 交通費7月分
2014/8/7	25,000	人件費	市岡順子 7月分給与
2014/9/10	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2014/9/10	30,000	人件費	小林裕幸 8月分給与
2014/9/10	2,240	旅費交通費	小林裕幸 交通費8月分
2014/9/10	15,000	人件費	市岡順子 8月分給与
2014/10/10	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2014/10/10	30,000	人件費	小林裕幸 9月分給与
2014/10/10	2,740	旅費交通費	小林裕幸 交通費9月分
2014/10/10	15,000	人件費	市岡順子 9月分給与
2014/11/10	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2014/11/10	480	旅費交通費	木村真樹 交通費9月分
2014/11/10	480	旅費交通費	木村真樹 交通費10月分
2014/11/10	30,000	人件費	小林裕幸 10月分給与
2014/11/10	2,880	旅費交通費	小林裕幸 交通費10月分
2014/11/10	15,000	人件費	市岡順子 10月分給与
2014/11/17	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG8月
2014/11/17	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG8月
2014/11/17	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG9月
2014/11/17	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG9月
2014/11/17	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG10月
2014/11/17	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG10月
2014/12/10	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2014/12/10	480	旅費交通費	木村真樹 交通費11月分
2014/12/10	30,000	人件費	小林裕幸 11月分給与
2014/12/10	3,360	旅費交通費	小林裕幸 交通費11月分
2014/12/10	15,000	人件費	市岡順子 11月分給与
2014/12/19	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG11月
2014/12/19	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG11月
2015/1/5	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG12月
2015/1/5	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG12月
2015/1/9	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2015/1/9	440	旅費交通費	木村真樹 交通費12月分
2015/1/9	30,000	人件費	小林裕幸 12月分給与
2015/1/9	2,880	旅費交通費	小林裕幸 交通費12月分
2015/1/9	15,000	人件費	市岡順子 12月分給与
2015/2/6	10,134	印刷製本費	ヤマトフィナンシャル(株) 成果報告会チラシ印刷費
2015/2/10	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP定例MTG
2015/2/10	30,000	人件費	小林裕幸 1月分給与
2015/2/10	15,000	人件費	市岡順子 1月分給与
2015/2/16	4,680	旅費交通費	(特活)起業支援ネット 交通費 せとしんPP定例MTG(8~1月)
2015/2/16	660	旅費交通費	(特活)起業支援ネット 交通費 せとしんPP現場訪問(本陣一赤池)
2015/3/10	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP定例MTG1月
2015/3/10	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP定例MTG1月
2015/3/10	3,360	旅費交通費	小林裕幸 交通費2月分
2015/3/10	2,880	旅費交通費	小林裕幸 交通費1月分
2015/3/10	30,000	人件費	小林裕幸 2月分給与
2015/3/10	15,000	人件費	市岡順子 2月分給与
2015/3/17	6,471	消耗什器備品費	伊藤商会(株) 消耗品費
2015/3/20	400	旅費交通費	鈴木雄介 交通費7月分
2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費8月分
2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費9月分
2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費10月分
2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費11月分
2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費12月分

2015/3/20	480	旅費交通費	鈴木雄介 交通費1月分
2015/3/20	5,040	通信運搬費	日本郵便(株) チラシ郵送費
2015/3/27	30,000	委託費	ORGANデザイン室 せとしんPP WEBサイトバナー制作
2015/3/27	30,000	委託費	ORGANデザイン室 せとしんPP成果報告会チラシデザイン
2015/3/30	15,000	人件費	市岡順子 3月分給与
2015/3/30	30,000	人件費	小林裕幸 3月分給与
2015/3/31	20,000	諸謝金	木村真樹 謝礼 せとしんPP成果報告会
2015/3/31	920	旅費交通費	木村真樹 3月分交通費
2015/3/31	20,000	諸謝金	(特活)起業支援ネット 謝礼 せとしんPP成果報告会
2015/3/31	780	旅費交通費	(特活)起業支援ネット 交通費 せとしんPP成果報告会
2015/3/31	20,000	諸謝金	(株)ピー・エス・サポート 謝礼 せとしんPP成果報告会
2015/3/31	540	旅費交通費	(株)ピー・エス・サポート 交通費 せとしんPP成果報告会
2015/3/31	20,000	諸謝金	一般社団法人しん 謝礼 団体募集説明会
合計	1,025,769		