**特定非営利活動法人むぎの花**

**令和５年度事業報告書**

１　事業実施の概略

特定非営利活動法人むぎの花（以下NPO法人むぎの花と略称）は、障害者総合支援法（略称）の下で、障がい者、難病患者等に対して自立支援のための就労に関する事業を行っています。地域福祉の発展に寄与することを念頭におき、障害者就労継続支援事業所むぎの花（Ａ型とＢ型の多機能型）を運営して1２年となります。令和５年度は正社員５名、パート労働者（常勤換算3.0名）労働者兼務役員１名、ボランティア４名とサービスご利用者１9名の総勢32名が関わって運営をしてきました。サービス提供時間は延べ17648時間（前年度より約4387時間減）となりました。

令和５年度は食品栄養表示対応、原材料価格高騰による原価計算、商品価格対応、インボイス制度対応、最低賃金改定による事業内容対応、自然災害時BCPの質のアップ等々に関連して、法人内部での事務処理やIT環境の整備などなどの業務に対応してきました。かなりの負担でした。最低賃金アップひとつとっても、商品の原価計算、販売価格の検討とレジシステム変更、プライスカード作成、売上アップ対策等々と業務は増すばかりの日々を送りました。

昨年同様、むぎの花BCPカード（間米町の洪水ハザードマップ,災害時に最低限必要な個人情報、緊急避難先、居住地の福祉避難所を明記）の配布し、緊急時における業務継続（BCP）計画も質の吟味を重ね、災害時BCPと感染症対策BCPフローチャートもわかりやすく改善を図りました。

本年も“お客様に喜ばれる物づくりをしよう”というスローガンを掲げて事業所一体となって働きました。

A型事業のベーカリーカフェむぎの花は、食品製造業として食品衛生管理制度（HCCPハサップ）を取り入れてきました。ご利用者の労働の質の充実や就労へのよい効果を発揮してきましたが、本年は愛知県食品衛生協会より「食品衛生優秀店」に認定され愛知県食品衛生協会から表彰されました。職場の清潔維持、パン生地作りや成型、そして具材の仕込みまでの技術、各所への外商、店舗や外商先でのレジ、そして会計業務等々細かく仕事を切り出して「ご利用者ごとの仕事分担表にのっとって働く」サービスを重ねてきました。

本年は最低賃金が986円からスタートし、10月には1027円となりました。1日あたり60～70人前後のお客様のご来店と外商で工賃を賄うのに精いっぱいという状況でした。スタッフは外商先を広げる努力を重ねてしのぎました。

駐車場にお客様の車が1台、また1台とお越しいただく景色を見ると、農産物生産のB型事業との相乗効果を意識して主食に近いパンを作り、皆様に提供するという形に「方向性はよかったかな」と感謝しています。喫茶部門でのアドバイザーを導入後、スタッフが充実して仕事をしている様子は、より質のよいサービスへとつながっていけると感じています。全ての工程はご利用者に用意されているものであることを念頭において進めています。

ご利用希望者はハローワーク、相談支援事業所、ホームページ等を経て見学等の申し込みは比較的継続してありました。

Ａ型事業の年間売り上げ実績は1965万円、ご利用者の平均給与は84,389円でした。障がい者年金とで自立という形に近いと感じています。

パン販売におきまして、スガキヤ様、ホシザキ様、生活協同組合コープあいち様、（株）コジマ様、マキタ電気様、JAあいち尾東豊明店様、豊明商工会様、中部保育園様、西武保育園様、豊明福祉会様、（株）メイトク様、カラット様、（社）ラプラス様、（社）ハビリス様、地元企業や公的機関の皆様、また店頭に足をお運びいただいたお客様、すべての皆様にご愛顧いただきましたことに深く感謝いたします。パン販売依頼の商談も断続的にあり、「地域で生きていく」という理念の実現に大きな力となっていると考えています。

B型事業は今までの極力農薬を使用しない「人にやさしい農業」から、肥料や農薬を使わない「自然栽培」パーティーに参加して野菜生産を始めました。また地元生産者の農産物や豊明産はちみつ、ブドウジュース,フェアトレードコーヒー、フェアトレード紅茶商品の販売、手織り製品の生産、内職作業をしています。

毎週土曜日に店頭にテントを設置し「野菜マルシェ」を、インスタでの宣伝もしつつ実施しました。100円～300円代の商品が主力ですが、1日あたり1万円以上を売り上げています。

店頭に並べるまでの収穫、野菜洗い、袋詰め、値段付け、加工品づくり、そして事務業務まで様々な作業にご利用者が携われるよう取り組んでいます。耕作地は

豊明市農地バンク制度を通して900㎡と増加しています。

手織りは、ご利用者にとって自己表現できる魅力的な職種であることは間違いないと考えています。むぎ花ファーム店頭での常時販売、豊明市共生交流プラザ、愛知県セルプセンターイベント、市内喫茶店（ブラウンビーンズ、樫の木珈琲店）での販売を継続中ですが、売上アップの工夫が必要な状況と考えています。

内職は、労働習慣が身に着き、ご利用者の社会性などにも奇跡的な変化をもたらしており有意義だと感じています。どうやったら正確に効率的にできるか一人一人考えてやられています。単価が低く工賃アップへの課題を抱えています。内職仕事の受注に骨を折りつつ進めています。

フェアトレードコーヒーと紅茶の仕事の包装袋にイラスト描き、「この絵のファンです」というお客様もいらっしゃいます。フェアトレード商品を消費する意味を広める努力をしていかなければと考えています。

B型の総売り上げは年間347万円です。時給額は149円です。

当法人は毎月1回内部スタッフで事務局会議を開催し、根幹事業の障害福祉サービス制度における法令遵守、虐待防止、サービスの質の向上、現場からの問題提起、サービス記録の充実にポイントをおいて研鑽に務めました。

ホームページ運営は障害福祉サービス事業における情報公開やホームページにリンクされスマホでやれるインスタグラムとフェイスブックでパン、喫茶メニュー、旬の野菜販売に活用してきました。「いいね」「タグ付け」等々街の人々からさらに広く輪が広がっています。会報誌Ｍedakaは毎回400部、年３回発行し、広く情報発信に務めました。

ボランティアの参加も法人の活動力の指標となり、総ボランティア時間は，年間498時間です。事業所の公開性を高める上でも重要な意味があると考えています.

事業を進める人材と労務について、本年度は、介護福祉士3名、保育士１名、社会福祉主事任用資格者１名、初任者研修修了者２名の人材に恵まれ処遇改善と特定処遇改善も手当されています。法人の「研修補助金制度」、自己申告型「人物評価表」は活用されませんでした。

今年度は法人運営の事務面や福祉サービス記録において、パソコン技術も必須となっています。スタッフの技量アップの努力も継続中です。

また、福祉サービス分野でのスタッフの給与が低いという課題に令和5年度末（令和6年3月）に2月3月分から福祉・介護職員処遇改善特例交付金制度がしかれ福祉職員の賃上げ（２％）効果が継続されます。この物価高のなかで少しずつ収入が増える方向のようで、ほっとしています。

　本年度も、近隣で相談支援の実績を重ねている他事業者のご助言やご協力で障害福祉サービスを継続できました。またNPO法人の労務や税務の専門的アドバイスを長年にわたりしていただいています税理士法人様、社会保険労務士様に対しまして深く感謝いたします。

**２**事業の実施に関する事項

(1)特定非営利活動に係る事業

ア　障がい者雇用事業

念願の雇用事業として、1名をパート労働者として雇用いたしました。

今後もサービスご利用者、あるいは障がい者が社員となることは当法人の理念実現のひとつの姿であると考えて常に念頭において進めてまいります。

イ　相談事業

　 今年度は実施せず。

ウ　障がい者とともに行うボランティア事業

　 今年度は実施せず

エ　障がい者の芸術文化啓発事業

アールブリュット展（５名）、豊明市ひまわり作品展に出品（５名）

(2) 障がい者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業

(ア)事業内容

就労継続支援A型事業は、喫茶部（テラス席10席、客室席1４席）を備えたベーカリーカフェとして、パン生地、パンの成型、」接客、外商、清掃などの業務、ＩＴを活用した広報、事務業務等を通じて、働く社会人となるサービスに誠心誠意努めた。

就労継続B型事業は、農作業、手織り、内職の仕事を通して店舗運営、事務業務と多岐にサービスを行い、適材適所で働くマナーや根気、仕事の精度をあげることに努め、サービスに誠心誠意務めた。

(イ)実施日時

　 令和5年4月1日～令和6年3月31日

(ウ)実施場所

　 A型　豊明市間米町純堀１８２０

　 B型　豊明市間米町純堀１８２１

(エ)従事者の人数

管理者１名 サービス管理者1名

　 A型　常勤指導員　2名　非常勤指導員0.9名(常勤換算)

　 B型　常勤指導員　1名　非常勤指導員1.5名（常勤換算）

事務職員　非常勤　1名

(オ)受益者の人数

　 A型　サービスご利用者　10名(年間平均8名)

　 B型　サービスご利用者　12名(年間平均11名)

(カ)収入額

　 A型　43,656(千)円

　 B型　19,482(千)円

(キ)支出額

　 A型　47,611（千）円

　 B型 10,848（千）円

**３**　各種申請等に関する事項

　１）PCR定期検査　毎月２回実施（愛知県）

２）新型コロナワクチン接種予約　　2022年7月

３）軽自動車税減免申請（豊明市）　2022年５月

４）特別求職者開発助成金申請　2022年5月（斉木あゆみさん第２期分）

５）第8回プロジェクター寄贈プログラム　A3サイズプリンター購入　2022年６月（認定NPO法人イーパーツ）

６）適格請求書発行事業者登録　2022年５月

７）カフェーメニューコンサルティング業務契約締結　2023年1月

８）仕入先への適格請求書発行事業者登録の可否問合せ　2023年３月

９）愛知県知的障害福祉協会＆日本知的障害福祉協会加入　2022年5月

１０）同会報誌にてむぎの花の紹介　　　　2022年5月

１１）令和４年度社会福祉施設光熱費高騰対策支援金申請　　2022年12月

　令和4年度二酸化炭素排出抑制対策事業費補助金交付　2,349,000円　2023年9月

**４**　会議の開催に関する事項

(1)総会

　(ア)開催日時及び場所

　　令和5年６月18日（１４：００～１６：３０） 場所　むぎの花

(イ)議題

①令和4年度事業報告

②令和4年度決算報告

③令和5年度事業計画

④令和5年度事業予算

⑤令和5年度役員

(2)理事会

　６月、９月、12月、の３回開催。

　現場職員からの活動報告を月毎に報告。

毎月数量から見る法人の動向（売り上げ、サービス利用料）を報告した。

それ以外,月ごとの課題を審議した。

・６月　ⅰ）A型：B型ご利用者（難病指定者）がA型ご利用となる。

　パン原材料と水道光熱費の軒並み値上がりに対し、一律値上げ策をするか、原価計算

ををし、個々に値上げしていくか検討中。

　ⅱ）B型：21歳ご利用者（知的障がい。マンツーマンで支援中）が特定のご利用者に

手を出すケースについて、理事の皆様のアドバイスをうける。

ⅲ）新ご利用者（緘黙症　移行支援1か月経験）が、所内の物を持ち帰ってしまう件

についてケース検討。

ⅳ）むぎの花北側の隣接地（３００㎡）を豊明市農地バンク制度を介して借り（6月）

　農副連携分野での活動を一歩一歩前進させていくことを目標に始動。

　ⅴ）必須課題である工賃のいい内職開拓。（岐阜市と福岡市が、市の仕事を仕分け市内全B型事業所に優先調達し、工賃が3万円代という全国的に注目されている事案が紹介される）

　ⅵ）むぎの花は、目標工賃達成指導員（B型）、賃金向上指導員（A型）を導入した。

　サビ菅より、職員間の報連相に曖昧な部分があるという問題点を提示。⇐理事よりアドバイスとして。出した意見は必ず一体感を作っていく

　ⅶ）NPO法人むぎの花「電子帳簿保管及び事務処理規定」を定めた。⇒原材料等物品購入のネット購入を進めていく

　ⅷ）月1回、事務局会議において、虐待防止委員会、現場でおきたサービスの諸問題を中心に開催。

　ⅸ）第18期の決算結果。最賃アップが大きく影響し、A型決算が赤字となった。親の扶養からはずれたり、本質的にはうれしい悲鳴です。短期間に対処しなければなりません。理事の皆様から多岐にわたるアドバイスを参考に改革をすすめる。

・９月　ⅰ）毎月２～3名の見学者、2～3日の体験をされる方が多い。

　ⅱ）コロナ体制も落ち着き、パン販売先が徐々に再開。（医）ハビリス、通所施設ラ・プラス等

　ⅲ）職場体験　名古屋南養護学校、もちのき学園、くるみの会、みよしはたらく協議会、

グラスホッパー（移行）、フィット等から

　ⅴ）手織り技能にひいでているB型ご利用者が自宅で手織り教室を開く。大変うれしく思う。

　ⅵ）地域の方からお話しをいただき、比較的単価がいい内職（ガチャポン）をえる。

　ⅶ）施設長より、１，売上をアップさせるには　２．集客の増加策　３．サービスの質の向上について、プランの提示。各理事様からの協力案の提示があった。

　ⅶ）電子帳簿保存とインボイス制度対応の経過報告。ほぼ完了。

　ⅷ）銀行通帳管理を個人から貸金庫にし、より安全な形とした

　ⅸ）セルフプランでご利用の方の情報等の貧困さの報告と対応方法の検討。

・12月

ⅰ）10月より最低賃金アップ対応として、パン価格アップ、生産数アップ、販売先開拓をしたが、原材料アップや設備投資の為、利益増になかなか結び付かない。

　　コロナ禍後イベントが再開され9月から12月で8回参加。

　　新規外商先2社と夕方残余パン販売先として事業所や市内保育所8か所を開拓した。

　　自家製ハーブソーセージランチ等でランチメニューの充実をはかった。

　ⅱ）10月からのインボイス制度対応のため、原材料をネットや食品業者を利用。

　ⅲ）B型は耕作地の借用地を、6月むぎの花北側３００㎡、10月藤田学園近く３１１㎡増やした。農副連携、自然栽培パーティーの方にサポートしていただき現在、大根、玉ねぎを栽培中。セルプ主催福祉の店（金山駅コンコース）にて、手織り製品を販売。2日間で6万円売り上げ。利用者さんと一緒に販売し、広く市民の方々と触れ合うことができた

　ⅳ）9月にB型ご利用者が2名増え12名となった。

　ⅴ）インボイス制度移行準備を行い、10月からスタート。（登録番号の確認、領収書用ス

タンプの準備、PCでの電子帳簿保管先の整理、スマレジの対応クレジットカードでの買い物、ネット振込等、多岐にわたり、事務部門の準備は多大です。

ⅵ）パン用ラベルに栄養表示を付け加えるためのラベルプリンター見直し。

ⅶ）二酸化炭素排出抑制対策事業等補助金を得て、A型事業所の工房、喫茶、多目的室のエアコンの取り換え。

ⅷ）9/15　A型工房のオーブン故障。修理が難しい状態でしたので10/30同型のオーブンに買い替えました。値引き後、４６２万円。７２ケ月のリース契約。月額7万7円のリース料。急なことで理事会での審議ができませんでしたが、ご承認いただきたいと思います。なお、工房機器等いずれも12年目になります。買い替えが必要となります。どのように対処したらいいか、御指南ください。⇐高橋理事より。今回のことは急なことで特に問題はない。早急に審議が必要な時は、書面で承認できるように定款をへんこうしておいた方がよい。

**５**　令和５年度活動報告（令和５年４月１日～令和６年３月３１日）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **月** | **日** | **活　動　内　容** |
| **4** | ５ | ランチ新メニュー試作（アドバイザー契約　年4回　ララナチュラル小林さん） |
|  | 1７ | 事務局会議（毎月1回　原則第２月曜日） |
| **５** | ９ | 会報誌Medaka　（Vol.55～年３回発行） |
|  | 12 | 検便提（豊明市食品衛生協会　年2回） |
|  | 19 | ラプラス鶴が沢（高齢者介護施設）新規販売開始（第３金曜日） |
| **６** | ４ | 令和5年度第1回理事会（6月、9月、12月開催） |
|  | 18 | NPO法人むぎの花　第18期総会 |
|  | 20 | 医療法人豊田会老人保健施設ハビリス3年ぶり販売再開（第１・３火曜日） |
|  | 24 | 日本財団みらいの福祉建築ミーティング　Zoomにて参加13：00～18：10「 |
| **７** | ３ | ステップワゴンにドライブレコーダー取り付け |
|  | 11 | 豊明市福祉事業所説明会参加13：00～15：00 |
|  | 20 | 児童発達支援事業所北風と太陽豊明　ご利用者3名、職員2名見学 |
|  | 25 | 特別支援学校もちの木学園2年女子見学　10：30～ |
|  | 2６ | アールブリュット展申し込み |
| **８** | 1 | 名古屋南養護1年男性職場体験（～5日まで） |
|  | ３ | みよしはたらく協議会2名職場体験にあたっての事前訪問 |
|  | ５ | 大脇区夏フェスから　パン注文販売 |
|  | 10 | フィットから紹介の女性1名見学　14：00～ |
|  | 11 | 大掃除 |
|  | 17 | 就労移行支援事業所グラスホッパー（みよし）1名見学 |
|  | 22 | もちの木学園2年女子職場体験（～23日） |
|  | 24 | 放課後ディくるみの会（豊明）9名見学　11：00～ |
| **９** | 10 | A型事業建屋　エアコン新機種　省エネ型工事　　　　　　　　　　　　　　令和4年度二酸化炭素排出抑制対策事業等補助金（建築物等の脱炭素化・レジリエンス強化のための高機能換気設備導入・ZEB化支援事業）にて |
|  | 12 | アールブリュット展作品搬入（６点） |
|  | 13 | 男性1名A型体験　相談支援事業所フィットより（～14日） |
|  | 20 | 障がい者就労・生活支援センターアクト就労支援ミーティング参加13：30～ |
|  | 21 | 女性1名見学ハローワーク名古屋南より |
|  | 26 | 弁護士とともに考える親亡きあとに関する法制度研修（管理者）ウインク愛知 |
|  | 28 | 沓掛中学校女子1名職場体験（～29日） |
|  | 29 | （株）メイトクおためし販売 |
|  | 30 | きらきらまつり実行委員会出席 |
|  |  | 全ご利用者モニタリング実施 |
| **10** | １ | 全ご利用者保護者を交えての個別懇談実施（～31日まで順に） |
|  | 3 | 厨房機器　減価償却耐用年数に関する　買い替え相談　（ホシザキ緑営業所） |
|  | ９ | （社）ゆたか福祉会　ゆたか希望の家大清水まつり出店 |
|  | 14 | 豊明市大蔵池オータムフラワーフェスタ出店 |
|  | 22 | むぎの花日帰りイベント（のんほいパーク） |
|  | 26 | 食品衛生講習会 |
|  | 30 | 新オーブン搬入 |
| **11** | １ | 栄中学校女子2名職場体験（～2日） |
|  | ３ | 南生協まつり出店 |
|  | ５ | 豊明市ボランティアフェスタ出店 |
|  | ７ | 愛知県食品衛生優秀店（食品衛生協会表彰式）アソシアマリオットホテル |
|  | ９ | 地域応援割引券取扱店説明会　商工会イベントホール |
|  | 19 | きらきらまつりinカラット出店 |
|  | 26 | 坂部区祭りにパン納品 |
| **12** | １ | 豊明市ひまわり作品展出展（～2日）　パンと野菜販売 |
|  | 10 | 第4回理事会にて　ケース検討会（高橋脩理事） |
|  | 29 | 大掃除 |
|  | 30 | 年末休み（～3日） |
| **１** | ５ | 東海市A型事業所アクエリアスより見学の方1名　13：00～ |
|  | 25 | 豊明中学校女子1名職場体験（～26日） |
|  | 30 | アクアキッチン（東海市）より体験女子1名9：00～13：00 |
| **２** | １ | アクトより見学男子1名14：00～ |
|  | ６ | ハローワーク名古屋南より見学男子1名10：00～ |
|  | ７ | 新食品衛生法の事前説明B型保健所視察 |
|  | ８ | 名古屋総合リハビリテーション事業団メイリハより見学女子1名10：00～ |
|  | 20 | アクトから体験男子1名10：00～14：00 |
|  | 29 | パティスリーMondoさんでB型織物展示販売（～31日） |
|  |  | ２月見学者（相談支援事業所Mee職員　Ｂ型1名）利用契約（A型1名）1名  相談支援（Ｂ型1名） |
| **３** | 6 | 固定資産税減免申請書提出（豊明市）  法人市民税減免申請書提出（豊明市） |
|  | ８ | 女子ご利用契約 |
|  | 12 | 女子ご利用開始11:30～16：30 |
|  | 13 | 休憩室（BCP想定）工事開始 |
|  | 22 | リスクマネージメント研修会（管理者）日本福祉大学鶴舞　10：30～16：30 |
|  | 30 | 老人保健施設ラプラス青山　販売の打ち合わせ |
|  | 30 | 棚卸(~31) |
|  | 31 | 全ご利用者モニタリング実施 |
|  |  | ３月ご利用契約(A型１名)相談支援（A型１名）  見学者（Ａ型２名　） |