

日頃より、児童デイサービスいちご・すみれの運営にご協力いただきまして、ありがとうございます。  
先日は、事業所の支援の向上を図るための利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。  
集計結果をまとめましたので、ご覧ください。

○=はい △=どちらでもない ×=いいえ 無=無回答

## 集計結果

No	項目	○	△	×	無	保護者の方からのご意見	事業所から保護者の方へ	
サービス内容	1	お子さんは利用を楽しみにしていますか	29	1			・楽しかったと言って帰ってくるので、楽しみにしていると思います。 ・スポーツ教室もなくなり、イベントや外出しない時、つまらないようです。	・お子さん達が楽しみに利用できるように1人1人にしっかりと対応していきます。
	2	サービスを受けることで、安心した生活を送ることが出来ていますか	30					・引き続き、安心して預けていただけるよう取り組んでいきます。
	3	個別支援計画はニーズに沿った内容になっていますか	29	1				・支援計画は半年ごとに面談の上作成と見直しをしています。
	4	事業所は活動内容を工夫していますか	29	1			・子供に合わせた内容で活動してくれていると思います。 ・コロナで中々難しいと思います。(今年は)	・感染症対策をした上で、これまで同様行います。
	5	事業所は外部との交流や体験する機会を設けていますか	28	2			・コロナで今年は無理ですが、色々工夫してくれていると思います。	・交流する機会は大事にしています。コロナが収まり次第再開を考えています。
	6	総合的に判断して、事業所の支援に満足していますか	27	3			・親の意見など良く聞いてくれてすぐ支援にとりいれてくれたりするので大満足です。 ・コロナで中々難しいと思います。(今年は)	・これまで同様、誠実に対応し、努力してまいります。
環境・体制	7	事業所はお子さんの活動スペースを十分に確保していますか	29	1				・活動に合わせたスペース作りに努めています。
	8	事業所はバリアフリー化の配慮がされていますか	28	2				・配慮が必要な個所がある場合は検討していきます。
	9	指導員の配置人数に満足していますか	29	1				・法基準を満たし、更に支援しやすい体制になるように配慮しています。
職員の対応	10	職員の言葉づかいやあいさつは問題ありませんか	30				・いつも明るく送迎してくれるのでごく良いです。	・これまで同様不快な気持ちにならないように努めていきます。
	11	職員の身だしなみや態度は問題ありませんか	30					
	12	職員の電話対応は適切ですか	30					・担当者不在の時もありますが、迅速な対応に努めます。
事業所の対応	13	利用契約時に支援の内容や利用者負担等についての説明が行われましたか	30					・長いお時間を頂いていますが、丁寧な説明を心掛けています。

No	項目	○	△	×	無	保護者の方からのご意見	事業所から保護者の方へ
14	事業所と保護者間で意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	30					・連絡帳や送迎時、面談等で、保護者との共通理解に努めています。
15	お子さんの発達状況や課題について事業所と保護者間で共通理解ができていますか	30					
16	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	28	2			・子どものことを小さい事までみてくれているので、相談しても的確な答えやヒントをくれるのでごく助かっています。	・相談があった場合は適切に応じるよう努めています。
17	親の会の活動支援など、保護者同士の連携に対して支援が行われていますか	20	9		1		・担当者を決めて取り組んでいます。
18	要望や苦情などに対して適切な対応が行われていますか	25	4		1	・すごく大満足です。	・職員間で共有し、課題解決に努めています。
19	定期的に会報などで、活動の様子や行事予定に関する情報が発信されていますか	30					・現在は年3回広報誌を発行しています。
20	個人情報について十分注意して取扱いされていますか	30					・これまで同様行います。
21	緊急時には適切な対応が行われていますか	28	1		1	・緊急の事がなかったのでわかりません。	・その都度、各種マニュアルを策定し、職員に周知するよう心掛けています。
22	非常災害に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	30					・定期的に行っています。
23	サービス内容、職員・事業所に対するご意見やご要望などありましたらご記入ください	<p>・いつも楽しそうに通所しているので、安心して預かってもらっています。ありがとうございます。</p> <p>・いつもお世話になっております。優しくご指導いただき、とても楽しそうに通っています。ありがとうございます。引き続きよろしくお祈いします。</p> <p>・いつもありがとうございます。色々な事を相談しても、いつも丁寧に答えていただきありがとうございます。つつい甘えてしまっています。いちごさん・すみれさんで育てて頂いてます。親の私も障害児の親として育てて頂いてるつもりでいます。これからも親子共々よろしくお祈いします。</p> <p>・これからもよろしくお祈いします。コロナが終息したら、親子レクやスポーツ教室をやって頂きたいです。</p> <p>・娘は「今日～したよ」とか自分の気持ちを伝えられないので、ノートにその日の様子を書いていただけるので有り難いです。これからもよろしくお祈い致します。</p>					

事業所の対応

今回の調査では、日々の対応が評価され、スタッフ一同感謝申し上げます。頂いた意見の中で、ご指摘があった内容についてはスタッフ間で情報共有の徹底に努めてまいります。今回は特にコロナ期間の中で活動に制約があり、子供たちへ不自由をかけている事も多々あると思えます。マスク着用も日常的になりつつあり、衛生面に気を付けながら、これからも楽しい放課後デイ、安心して預けられる場所になるように取り組んでまいります。引き続き、よろしくお願い致します。

児童デイサービスいちご  
児童デイサービスすみれ